

PHILIPS

Water Dispenser

ADD4911



User Manual
사용설명서

CONTENTS

1 Precautions 01

2 Product Features 03

3 Steps for Installation 04

4 Instructions 04

5 Error Alarms 05

6 Troubleshooting 06

7 Packing list 07

1. Precautions

Note: The contents of this document concern safe use of this product. Please ensure that the user complies with the guidelines for correct usage below, which apply only to this appliance. The guidelines explain the nature and magnitude of potential hazards, as well as possible malfunctions that might occur.

- Please do not use other accessories unauthorized by the manufacturer with this appliance, otherwise the warranty will be terminated automatically in the event of any resulting appliance failure.
- Please check for appliance damages and verify all parts are included after unpacking.
- Please keep plastic bags away from infants and children to avoid danger of suffocation.
- This appliance is suitable for pure water within a temperature range of 5-38°C.
- Please do not pour unknown liquids, water from sources of unknown quality or other extraneous materials of any sort into the water tank.
- Please handle the appliance with care to avoid injury or damages resulting from dropping the appliance.
- The appliance should be kept out of reach of children and pets.
- The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction. Children being supervised not to play with the appliance.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses;
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments.
- This appliance should be installed in a cool and dry place indoors. Avoid placing in direct sunlight or in the vicinity of heating equipment, electric heating products and other high-temperature heat sources.
- The appliance should not be kept in places where there is risk of inflammable gas leakage.
- Appliances normally cleaned after use and must not intended to be immersed in water for cleaning.
- To avoid risk of electric shock, do not plug in or unplug the power cord with wet hands.
- To avoid damage to the water dispenser, please do not disassemble or modify the appliance, or place heavy objects on it.
- During extended periods of non-use, please ensure the power supply is disconnected and the tank is emptied.

- This appliance is only suitable for indoor installation and use. A three-holed plug socket that includes a reliable earth wire must be used.
- For initial use or not being used for a long time, please clean the dispenser by running a tankful of water through it before using.
- It is strictly forbidden to use organic solvents such as gasoline to wipe the surface of the appliance. When cleaning is required, wipe the surface with a wet cloth when the power is off.
- In case of malfunction, disconnect from power immediately. Do not leave the defective appliance running.
- As a result of various product upgrades, there may be some discrepancies between words and diagrams in the manual and the actual product. In such instances, please refer to the actual product.
- This appliance is recommended for use in areas with an altitude not higher than 1,200m.
- Please be careful that there is residual heat after use on Nozzle. In the case of dispensing room-temperature water or warm water directly after hot water has been dispensed, there may still be residual hot water in the dispenser. To prevent scolding in such cases, it is recommended to extract ambient water for 10 seconds before extracting the water you want.
- If the power cord is damaged, please stop using the appliance. To avoid danger, it must be replaced by professionals associated with the manufacturer or other maintenance departments before use.
- Please do not disassemble and repair the appliance without authorization or give it to after-sales personnel not authorized by Philips for repair. Improper repair may have dangerous consequences.
- The company will not bear responsibility for any consequences that are a result of failure to operate the appliance in accordance with the above guidelines.

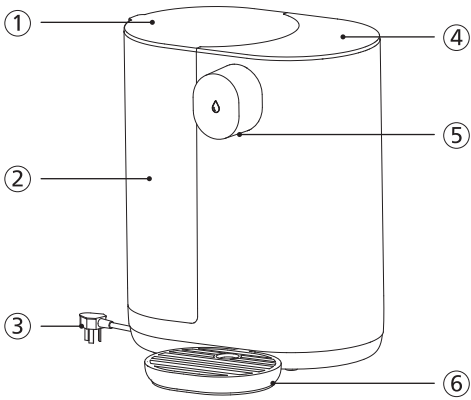
2. Product Features

This product implements nano-quartz tube heating technology to provide heated water in seconds.
 Quality Scope of Water for Use: Pure Water

Primary Technical parameters

Product Name:	Philips Water Dispenser
Product Model:	ADD4911WH / ADD4911BL
Rated Voltage:	220V-240V~
Rated Total Power:	1750 W
Heating Capacity:	18L/h
Suitable Water Source:	Pure Water
Suitable Temperature:	5-38°C
Ambient Temperature:	4-40°C

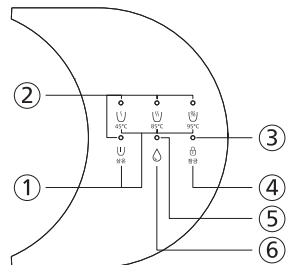
Structural Diagram



- ① Tank cap
- ② Tank
- ③ Power cord
- ④ Display panel
- ⑤ Nozzle
- ⑥ Drip tray

Operation and Display Panel

- ① Water Temperature Selection Button
- ② Temperature Indicator Light
- ③ Safety Lock Indicator Light
- ④ Safety Lock Button
- ⑤ Water Dispensing Indicator Light
- ⑥ Water Dispensing Button



3. Steps for Installation

- Please place the appliance on a cool, ventilated and stable surface, away from heat sources.
- Remove the tank cap, lift the tank from the dispenser, fill the tank with pure water, put the tank back into the dispenser and return the tank cap to the closed position. When the plug is inserted into the power socket, the appliance will make a "beep" sound and the display panel will light up, indicating the appliance is in operation.
- For first use, please check for water leakage, water buildups, abnormal sounds, or burning, smoky smells when the dispenser is in operation. If any of the above-mentioned irregularities are observed, please disconnect the power cord and contact aftersales personnel.
- For first use, clean the dispenser by discharging and discarding a tankful of water.
- Precautions: To avoid damage from overheating dry components, when the appliance is powered on for the first time, please pass ambient water through the dispenser before dispensing hot water.

4. Instructions

Safety Lock

Before dispensing hot water, please unlock the safety lock. When the "safety lock" button is pressed, the safety lock will be disengaged and the safety lock indicator light will turn off. Press the safety lock and hold for 10 seconds to enable/disable the safety lock feature.

Dispensing Water

When the required water temperature is selected, the corresponding water temperature indicator light on the display panel will turn on. After pressing the safety lock (which is automatically unlocked for room temperature water), press the water extraction button to extract water of the corresponding temperature. Press the button again to stop releasing water.

Precaution: Do not reach under the faucet when extracting hot water to avoid being scalded.

One-Button Emptying

Press the water extraction button and hold for 5 seconds to empty the dispenser of all its water.

Precaution: Please prepare a container of volume greater than 2L to collect water during the one-button emptying operation. To avoid damage from overheating dry components, please first extract a little room temperature water before extracting hot water with the one-button emptying operation.

Water Depletion

When water depletion is detected, the water extraction indicator light flashes.

Sleep Mode

- If the appliance is idle for 1 minute, it will enter sleep mode.
- When the appliance is in sleep mode, all lights will turn off with the exception of the safety lock, which is always on.
- Touch any button to wake up the appliance when it is in sleep mode.

5. Error Alarms

1) Raw water temperature probe alarm

When the raw water temperature probe is malfunctioning, the safety lock indicator and room temperature indicator will flash and the appliance will be unable to dispense hot water.

2) Water outlet temperature probe alarm

When the heater temperature sensor is malfunctioning, the safety lock indicator and 85°C indicator will flash and the appliance will be unable to dispense hot water.

3) Over-heating of dry components alarm

When there is risk of over-heating dry components, the system will disconnect the heater circuit automatically, the safety lock indicator and 95°C indicator will flash, and the appliance will be unable to dispense hot water.

4) Connectivity alarm

When there is an error in the connection between the motherboard and the display panel, the safety lock indicator and 45°C indicator will flash, and the appliance will be unable to dispense water. When connectivity returns, the alarm is released.

6. Troubleshooting

Problems	Possible Causes	Solutions
Room temperature water unavailable.	The appliance not getting power.	Check power adaptor connection.
	Buttons not pressed properly.	Try pressing the button again to get water.
Hot water is unavailable.	Temperature controller disconnected.	Contact aftersales personnel.
	Damaged heater.	Contact aftersales personnel.
	Damaged main control panel.	Contact aftersales personnel.
Appliance water leakage.	Drip tray is full.	Empty the drip tray.
	Tank base check valve jammed or out of place.	Use a small thimble to adjust the check valve to its original position or contact aftersales personnel.
	Jammed or obstructed sealing valve at the bottom of the tank.	Use a small thimble or your finger to unjam the seal valve or remove blockages.
	Internal appliance leakage.	Please shutdown the power supply, disconnect the water source and contact aftersales personnel.
Display light is not working.	Power supply unconnected.	Check to see if the appliance is plugged in properly.
	Damaged circuit board fuse.	Contact aftersales personnel.
95°C indicator and safety lock indicator are flashing.	Overheating of dry components.	Discharge room temperature water or wait for the heater to recover by itself; if it does not recover, please contact aftersales personnel.
Significant reduction in hot water flow or intermittent hot water flow.	Low power supply voltage.	Provide a stable 220V-240V voltage power source.
	Reduced heater power or heater damage.	Contact aftersales personnel.
Electricity leakage and build-up of static electrical charge on appliance.	Power cord damage.	Contact aftersales personnel.

7. Packing List

Name	Number
Principal Machine	x1
Drip Tray	x1
User Manual	x1
Quick Start Guide	x1
Water box	x1

If you need information or have any questions, please visit www.philips.com/support or contact consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions confirmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping costs and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

한국어

목록

1 주의사항 09

2 제품 특징 11

3 설치 단계 12

4 사용설명 12

5 오류 경보 13

6 문제해결 14

7 구성품 15

1. 주의사항

참고: 본 사용설명서의 내용은 제품의 안전한 사용을 위한 것입니다. 아래의 올바른 사용 방법을 준수하여 사용 해 주십시오. 그리고 제품을 사용하면서 발생할 수 있는 오작동 가능성 뿐만 아니라 잠재적 위험을 설명하고 있습니다.

- 제조업체가 승인하지 않은 다른 액세서리를 본 제품과 함께 사용하지 마십시오. 만약, 다른 액세서리를 함께 사용하여 본 제품에 문제가 발생 될 경우 제품의 보증이 자동으로 종료 됩니다.
- 본 제품의 손상 여부를 확인하고 개봉을 한 후 모든 부품이 포함되어 있는지 확인 하십시오.
- 질식의 위험이 있으므로 비닐봉지를 유아 및 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 본 제품은 5~38°C 범위의 정수된 물에 적합합니다.
- 알 수 없는 액체, 알 수 없는 수질의 물 또는 기타 모든 종류의 외부 물질을 물통에 담지 마십시오.
- 본 제품을 떨어뜨려 부상을 입거나, 제품이 손상되지 않도록 주의하십시오.
- 본 제품을 어린이와 애완동물이 닿지 않는 곳에 보관 해 주십시오.
- 보호자의 보호, 감독없이 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 저하되거나 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)은 사용 할 수 없습니다.어린이가 기기를 만지거나 사용하지 않도록 관리 해 주시기 바랍니다.
- 본 제품은 아래와 같은 가정용 및 유사한 용도로 사용 할 수 있는 장소에서 사용바랍니다.
 - 상점, 사무실 및 기타 작업 환경의 직원 주방 공간
 - 가옥(농가)
 - 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 공간
 - 숙박 및 조식이 가능한 유형의 공간
- 본 제품은 서늘하고 건조한 곳에 설치 해 주십시오. 직사광선이나 난방기구, 전열기구 등 기타 고온이 있는 장소에는 설치하지 마십시오.
- 인화성 가스 누출의 위험이 있는 장소에는 제품을 보관하지 마십시오.
- 본 제품은 일반적으로 사용 후에는 세척을 하고 세척을 위해 물에 담가서는 안됩니다.
- 감전의 위험이 있으므로 젖은 손으로 전원코드를 꽂거나 뽑지 마십시오.
- 본 제품의 손상을 방지하기 위해 제품을 분해, 개조하거나 무거운 물건을 올려놓지 마십시오.
- 장기간 사용하지 않을 때는 전원공급 장치를 분리하고 물통에 있는 물을 비워 주십시오.
- 본 제품은 실내 설치 사용에만 적합합니다. 신뢰 할 수 있는 접지선이 포함된 3구 플러그 소켓을 사용 해 주십시오.
- 처음 사용하거나 장기간 사용하지 않을 경우 제품을 사용하기 전에 세척 후 사용하십시오.
- 휘발유와 같은누 유기용제를 사용하여 제품 표면을 닦는 것은 엄격히 금지되어 있습니다. 세척이 필요한 경우 전원이 꺼진 상태에서 젖은 천으로 제품 표면을 닦아주십시오.
- 오작동의 경우 즉시 전원을 차단하십시오. 결함이 있는 제품을 작동 상태로 두지 마십시오.
- 다양한 제품 업그레이드로 인해 설명서의 문구 및 도표가 실제 제품과 다소 차이가 있을 수 있습니다. 이 경우 실제 제품을 참조 하십시오.
- 본 제품은 고도 1,200m 이하의 지역에서 사용하는 것이 좋습니다.

- 사용 후 노즐에 잔열이 있으니 주의하시기 바랍니다. 온수 추출 후 다시 온수를 추출 할 경우 제품에 뜨거운 물이 남아 있을 수 있습니다. 이러한 경우 원하는 물을 추출하기 전에 10초 동안 남아 있는 물을 추출하는 것을 권장합니다.
- 전원 코드가 손상된 경우 제품 사용을 중지하십시오. 위험을 방지하려면 사용하기전에 제조업체 또는 고객센터로 문의 해 주십시오.
- 본 제품을 무단으로 분해 및 수리하거나 필립스에서 승인하지 않은 A/S직원에게 수리를 맡기지 마십시오. 부적절한 수리는 위험한 결과를 초래 할 수 있습니다.
- 사용설명서 안내에 따라 제품을 사용하지 않아 발생하는 결과에 대해 회사(판매처)는 책임을 지지 않습니다.

2. 제품 특징

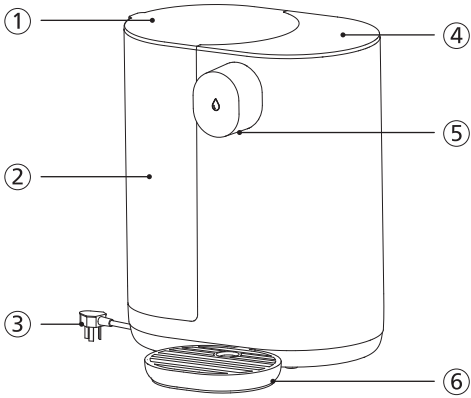
본 제품은 나노-퀵츠 튜브 가열 기술을 구현해 몇초 만에 온수를 공급합니다.

사용 할 수 있는 물의 품질 범위: 깨끗한 물

기본 기술 매개변수

제품명:	필립스 급속 가열 온수기
제품모델명:	ADD4911WH / ADD4911BL
정격 전압:	220V-240V~
정격 총 전력:	1750 W
난방 용량:	18L/h
적합한 수원:	정수된 물
적정 온도:	5-38°C
주변 온도:	4-40°C

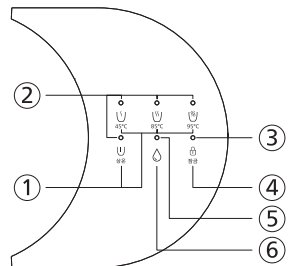
구조도



- ① 물통 뚜껑
- ② 물통
- ③ 전원 코드
- ④ 디스플레이 패널
- ⑤ 노즐
- ⑥ 물받이

작동 및 디스플레이 패널

- ① 물 온도 선택 버튼
- ② 온도 표시 등
- ③ 안전잠금 표시등
- ④ 안전잠금 버튼
- ⑤ 물 추출 표시등
- ⑥ 물 추출 버튼



3. 설치 단계

- 열원에서 멀리 떨어진 서늘하고 통풍이 잘되며 평평하고 안정적인 표면에 제품을 놓으십시오.
- 물통 뚜껑을 열고 제품에서 물통을 분리한 후 정수된 깨끗한 물로 물통을 채우고 물통을 제품에 다시 결합하고 물통 뚜껑을 닫습니다. 플러그를 전원 소켓에 꽂으면 제품에서 "삐" 소리가 나며 디스플레이 패널에 불이 들어와 제품이 작동중임을 나타냅니다.
- 처음 제품 사용 시 누수, 축수, 이상한 소음 또는 타는 냄새가 나는지 확인 하십시오. 위와 같은 현상이 발생할 경우 전원코드를 분리 한 후 고객센터로 연락하십시오.
- 처음 제품을 사용할 때는 물통의 물을 담은 후 버리고 제품을 세척하십시오.
- 주의사항: 건조한 부품의 과열로 인한 손상을 방지하기 위해 제품의 전원을 처음 켤때는 뜨거운 물을 추출하기 전에 주변 물을 디스펜서에 통과시킵시오.

4. 사용설명

안전잠금

뜨거운 물을 추출하기 전에 안전 잠금 장치를 해제 하십시오. "안전잠금" 버튼을 누르면 안전잠금이 해제되고 안전잠금 표시등이 꺼집니다. 안전잠금 기능을 활성화/비활성화 하려면 안전잠금을 버튼을 10초 동안 길게 눌러 주십시오.

디스펜서 워터

필요한 수온을 선택하면 디스플레이 패널의 해당 온도 표시등이 켜집니다. 안전잠금 장치(실온수 자동 잠금 해제)를 누른 후 물 추출 버튼을 눌러 물을 추출합니다. 해당온도 버튼을 다시 누르면 물 추출이 중지됩니다. 주의: 뜨거운 물을 추출을 할 때 화상을 방지하기 위해 물이 나오는 주입구 아래에 손을 대지 마십시오.

원버튼 물 비우기

디스펜서의 물을 비우려면 물 추출버튼을 5초간 길게 누르십시오.

주의사항: 원버튼 물 비우기 작업 시 물을 모을 수 있도록 2L이상의 용기를 준비하십시오. 건조 부품의 과열로 인한 손상을 방지하기 위해 원버튼 물비우기 작업으로 뜨거운 물을 추출하기 전에 먼저 실온의 물을 약간 추출하십시오.

물 부족

물 부족이 감지되면 출 추출 표시등이 깜박입니다.

절전 모드

- 제품이 1분 동안 유힤 상태이면 절전모드로 들어갑니다.
- 제품이 절전모드에 있으면 항상 켜져 있는 안전잠금 장치를 제외 한 모든 조명이 꺼집니다.
- 제품이 절전모드일 때 아무 버튼이나 터치를 하면 제품이 절전모드에서 해제됩니다.

5. 오류 경보

1) 온도 프로브 경보

온도 프로브가 오작동하면 안전잠금 표시기와 실내 온도 표시기가 깜박이고 기기에서 뜨거운 물을 추출 할 수 없습니다.

2) 물 출구 온도 프로브 경보

히터 온도 센서가 오작동하면 안전잠금 표시기와 85°C 표시기가 깜박이며 기기가 온수를 추출 할 수 없습니다.

3) 건조 부품 과열 경보

건조 부품이 과열 될 위험이 있는 경우 시스템은 자동으로 히터 회로를 차단하고 안전잠금 표시기와 95°C 표시기가 깜박이며 기기에서 온수를 추출 할 수 없습니다.

4) 연결 경보

마더보드와 디스플레이 패널의 연결에 오류가 있는 경우 안전잠금 표시등과 45°C 표시등이 깜박이며 제품에서 물을 추출 할 수 없습니다. 연결이 복구되면 경보가 해제됩니다.

6. 문제해결

문제	가능한 원인들	해결방법
실 온수를 사용 할 수 없습니다.	제품에 전원이 공급되지 않습니다.	전원 어댑터 연결을 확인 하십시오.
	버튼을 제대로 누르지 않았습니다.	버튼을 다시 눌러서 물을 받아 보십시오.
온수를 사용 할 수 없습니다.	온도 조절기가 분리되었습니다.	고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.
	히터가 손상되었습니다.	고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.
	메인 제어판이 손상되었습니다.	고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.
기기 누수	물받이가 가득 찼습니다.	물받이를 비우십시오.
	물통 베이스 체크 밸브가 걸리거나 제자리에 있지 않습니다.	작은 골무를 사용하여 체크 밸브를 원래 위치로 조정 하거나 고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.
	물통 바닥의 실링 밸브가 걸림 또는 막힘이 있습니다.	작은 골무나 손가락을 사용하여 실링 밸브의 걸림을 풀거나 막힘을 제거하십시오.
	내부 기기 누출 있습니다.	전원공급 장치 및 급수를 차단하고 고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.
표시등이 작동하지 않습니다.	전원공급 장치가 연결되지 않았습니다.	제품과 제대로 연결되어 있는지 확인 해 주십시오.
	회로 기판 퓨즈가 손상되었습니다.	고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.
95°C 표시등과 안전잠금 표시등이 깜박입니다.	건조 부품의 과열.	실온의 물을 배출하거나 히터가 저절로 회복될 때까지 기다리십시오. 복구가 되지 않으면 고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.
온수 흐름 또는 간헐적인 온수 흐름의 현저한 감소되었습니다.	낮은 전원 공급 장치 전압.	안정적인 220V-240V 전압 전원을 제공 하십시오.
	히터 전원 또는 히터 손상 감소.	고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.
전기 누출 및 제품의 정전기 충전 증가	전원코드 손상되었습니다.	고객센터(A/S 담당자)에게 문의 하십시오.

7. 구성품

제품명	번호
본품	x1
물받이	x1
사용설명서	x1
간편사용설명서	x1
물통	x1

정보가 필요하거나 질문이 있는 경우 www.philips.com/support를 방문하거나 해당 국가/지역의 고객센터에 문의하십시오.

귀하의 지역에 고객센터가 없는 경우 국가/지역에 대해서는 지역 대리점에 문의하십시오.

구입일로부터 2년 이내에 제조 공정상의 문제로 인한 손상 또는 정상적인 사용 상태에서 구성 요소의 손상에 대해 무료 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

유지 보수 서비스 직원이 확인한 조건 보증 서비스에는 자주 교체되는 소모품, 보조장비, 운송비용 및 방문 서비스는 제외됩니다.

서비스를 받을 때는 서비스 담당자에게 구매증명서를 제시하십시오.



Register your product and learn more in the website link below:

www.philips.com/water

Specifications are subject to change without notice

© 2022 AquaShield

All rights reserved.

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of

Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited and

Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A SEP 22

