

PHILIPS

五金卫浴

电热毛巾架

ASH5510RWH/93

ASH5510LWH/93

ASH5511RWH/93

ASH5511LWH/93



说明书

适用型号 ASH5510RWH/93
ASH5510LWH/93
ASH5511RWH/93
ASH5511LWH/93

目录

用户必读 03

安全注意事项 04

部件标识 07

安装前准备事项 09

装箱清单 10

安装步骤 11

试运行 12

主要技术规格 13

使用方法 14

维护保养 17

故障诊断 18

保修卡 19

请认真阅读此安装说明书后，正确、安全的安装本产品。

安装前请务必阅读 3~6 页的“安全注意事项”。

●若因未按安装说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。

用户必读

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

- 机器的安装调试或维护保养必须由厂方授权人员实施，方可保障机器处于正常工作状态。未经厂方授权人员安装调试或维护保养，导致产品无法达到正常状态或性能时，厂方不承担责任。
- 电源组件与机器属于耦合连接，若电源组件损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。产品若出现故障损坏，为了避免危险，相关部件必须由制造商及其维修部门或类似部门的专业人员更换，若使用非授权部件或配件，或由非专业人员维修处理，导致产品性能降低或造成财务的损失均不包括在场上有限担保范围之内；
- 此产品的功能仅限于放置及烘干纺织物，不可用于其他用途；
- 严禁安装在室外。
- 产品安装使用后，用户应根据使用情况定期进行检查和维护，如有异常，应立即停止使用，并拨打本公司服务热线 400 618 6222 报修。
- 对本产品进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非本公司认可的专业人员不得调整和维修本产品。
- 若产品破裂，应由专业人员检查或维修后方可使用。
- 请勿在本机上放重物。
- 以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。

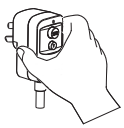
安全注意事项

使用之前，请仔细阅读下列【安全注意事项】，以便进行正确使用。
下列注意事项如有使用不当，可能造成重大的意外事故。
下列内容均与安全密切相关，请您务必严格遵守。

 警告	 注意
表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。	表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏

	 禁止	 指示执行
此符号表示请您注意！ 与上述的“警告”、“注意”并用，以引起您足够的注意。请您一定认真阅读并严格遵守。	此符号表示是禁止如此操作！	此符号表示请按照指示操作！

 警告

 电源务必与带接地的三孔电源插头连接。 ※ 否则会成为触电等的原因。 接地连接	 电源插头应全部插入。 ※ 否则会有触电、火灾的危险。
 插拔电源插头时，应手握插头本体进行。 ※ 如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。 	 身体、感知、智力能力曲线或经验和尝试缺乏的人（如下列人员）不可使用本产品，除非有对其人身安全负责的人员对其进行与本产品使用有关的监督或指导。 • 儿童 • 老年人 • 病人 • 无法调节自身温度者 • 皮肤较弱者 • 服用了安眠药等催眠的药物者 • 饮酒过量者 • 极度疲劳者
 电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。 ※ 积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。	

禁止



产品有裂痕或者破损时，不要碰触破损部位。

※ 否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。



- 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。
- 请勿自行更换。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、维修部门或类似部门的专业人员更换。

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。

※ 否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。



为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能安装在有外部开关装置的插座，例如带有定时器。

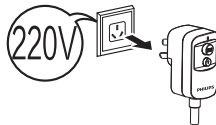
※ 否则漏电断路器无法正常动作，可能导致火灾。



● 请勿使用AC220V以外的电压。

● 请勿使电路过载。

※ 否则可能会引发火灾



若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约网点请专业人员维修，绝对不能私自拆卸或者改造本产品。

禁止拆卸

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



禁止用水清洗机身、电源插头。

※ 可能引起故障或触电。



禁止用湿手插拔电源插头。

※ 否则有触电的危险。

禁止湿手碰触



注意



清洁保养塑料部分时，请勿使用不适合的清洁剂。

※ 如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等，会导致塑料部破损。



以下人员使用时，请负责他们安全的人对他们进行与本产品使用有关的监督或指导。

※ 孩子不应该玩耍本产品，不要让孩子单独使用本产品。

※ 否则可能造成人身伤害

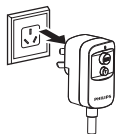


儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用。

※ 否则会产生人身危险。

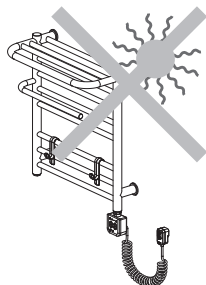
在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。

※ 否则可能会引发事故或发生故障。



防止阳光直接照射。

※ 否则会有塑料部变色的情况。



清洁时务必将电源插头从插座拔下。

※ 否则会有触电的危险。



清洁产品时，请勿使用不合适的清洁剂

※ 如果使用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等物质对产品进行清洁，会导致产品老化变色。



请勿靠在产品上。

※ 以免摔倒而受伤。



本产品自身不带电源紧急分断装置，应在安装产品同一房间的电源进线回路中串联电源分断装置方可安全使用；否则本产品的意外故障可能会导致生命危险或财产损失。



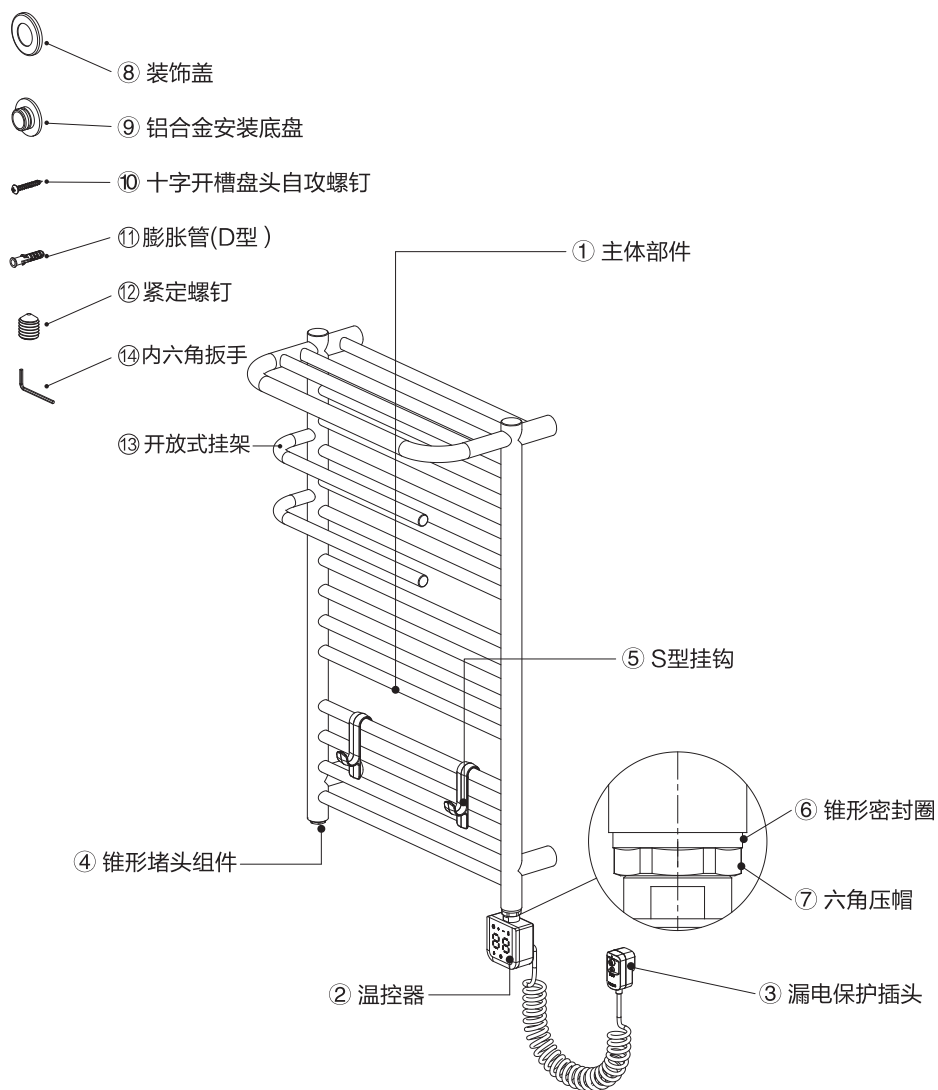
请勿拍打或撞击本体。

※ 以免摔倒或因破裂而受伤。

不要将滴水的毛巾或衣物直接搭在电热毛巾架上

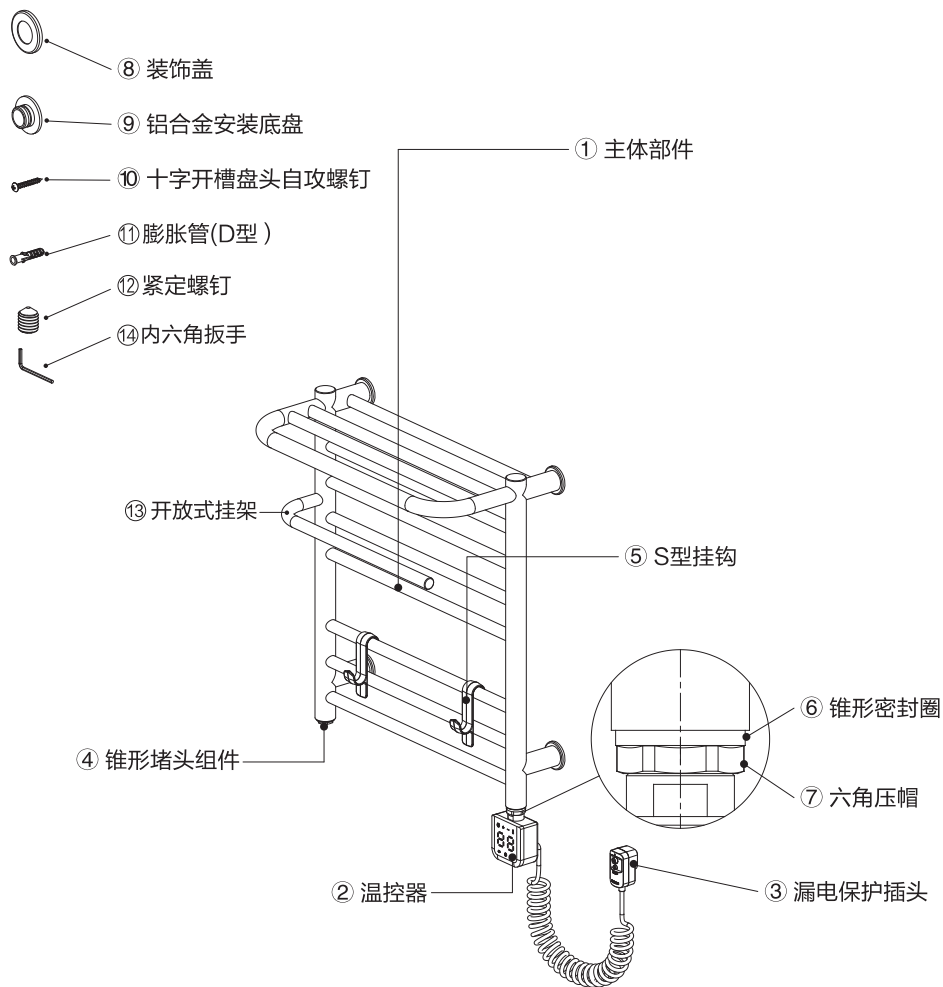
※ 以免长时间加热和过度耗电，造成经济上的不必要开支。

部件标识



图片仅供参考，温控盒位置根据型号不同有所差异
开放式挂架用于便捷挂置烘干后纺织物，不用于烘干

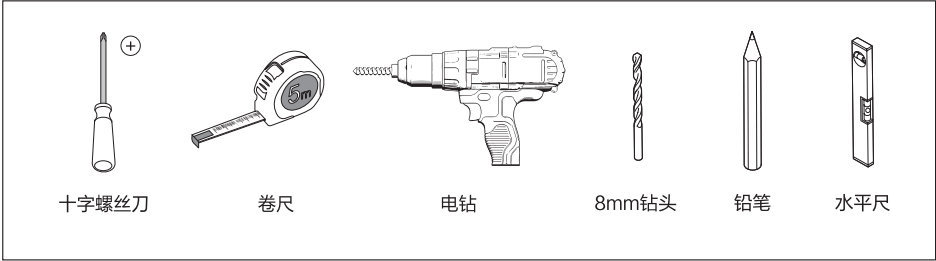
部件标识



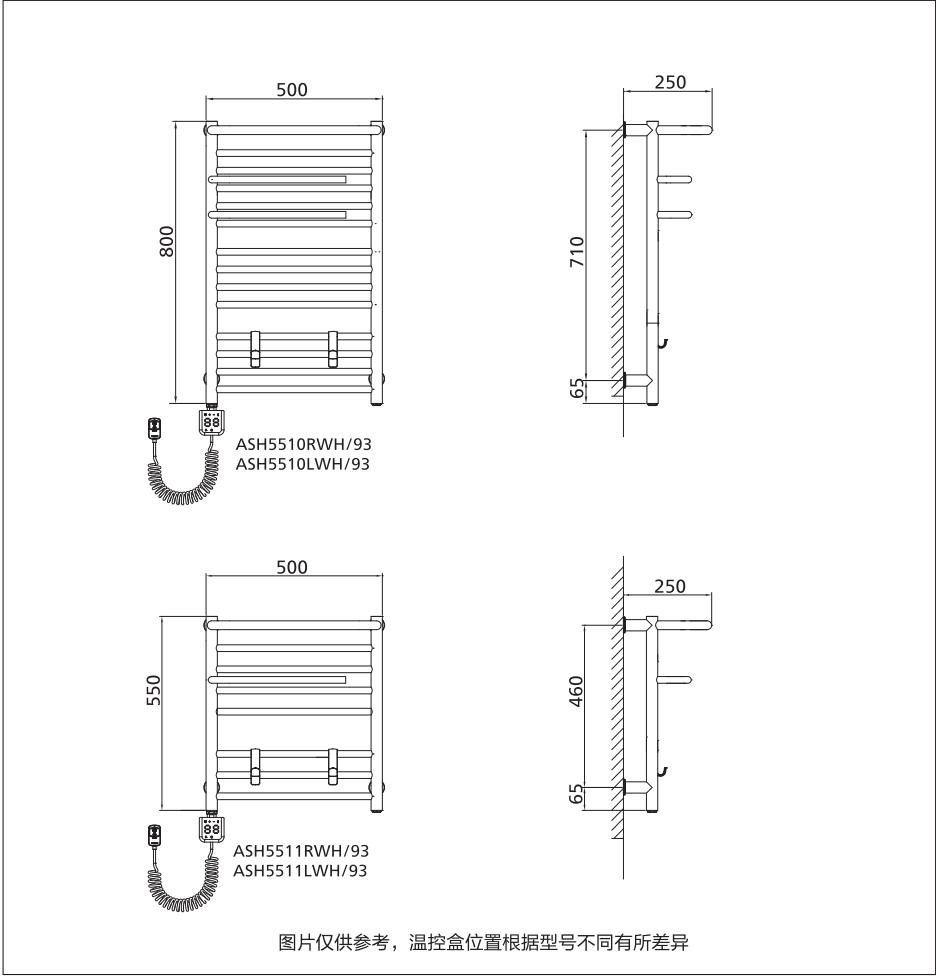
图片仅供参考，温控盒位置根据型号不同有所差异
开放式挂架用于便捷挂置烘干后纺织物，不用于烘干

安装前准备事项

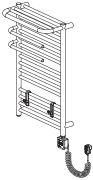
准备工具



产品尺寸图



装箱清单



主机



膨胀螺钉组



铝合金安装底盘



装饰盖



塑料挂钩



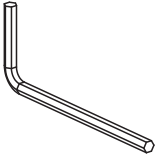
紧定螺钉



合格证



使用说明书
(含保修卡)



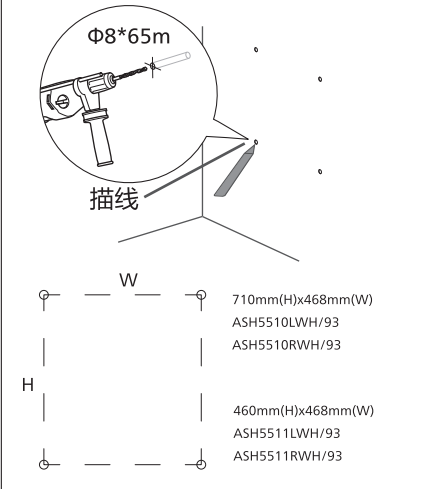
内六角扳手

清单

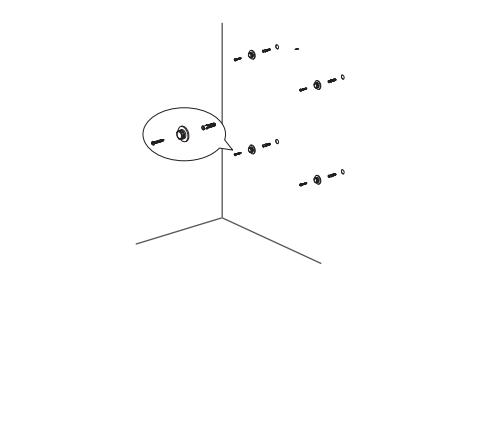
名称	数量	备注
主机	1台	
膨胀螺钉组	4组	
铝合金安装底盘	4个	
装饰盖	4个	
塑料挂钩	2个	
合格证	1个	
使用说明书	1本	
紧定螺钉	4个	
内六角扳手	1个	

安装步骤

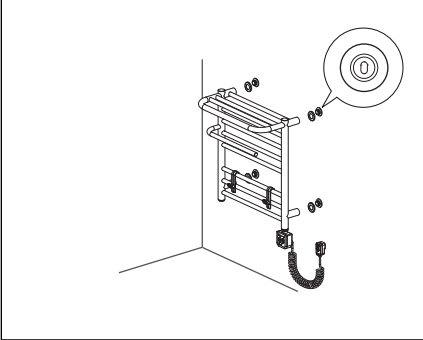
1. 用铅笔在墙上做记号后用8mm的钻头在标记好的位置钻孔，不同型号的安装孔位如下，做好标记后把架体放到预设位置，确定安装空间足够。



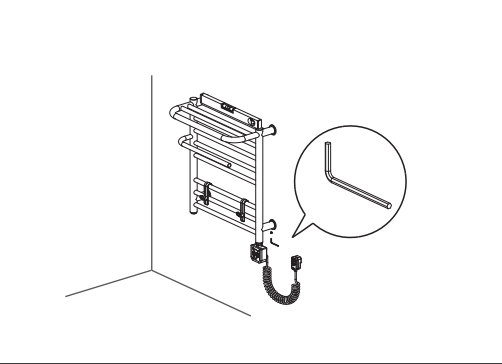
2. 将膨胀管敲入已钻好的孔内，用十字盘头螺钉穿过铝合金安装底盘（或者是圆形支撑座）的腰形孔后用螺丝刀预固定在墙上，腰形孔可用于上下左右或斜向调整铝合金安装底盘（或者是圆形支撑座）位置，满足安装中心距尺寸要求和整体的水平、垂直度。



3. 将产品套上装饰盖，然后套入安装底座，对于无法顺利套入的，可拧松膨胀管的十字盘头螺钉，对铝合金安装底盘的位置进行微调。

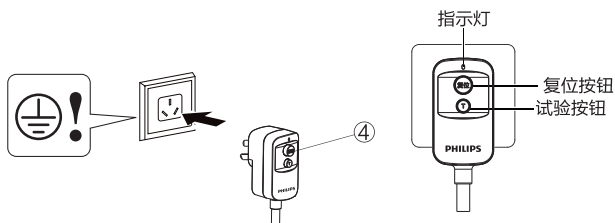


4. 确保整体平直后拧紧紧定螺钉，否则重复 2-3 的调整至满足要求。



试运行

连接电源



漏电保护测试

1. 正常状态下，按下电源插头上的“**复位**”按钮，插头指示灯亮，产品通电开始初始化，进入待机状态；
2. 按下“**T**”按钮，指示灯关闭，产品断电；
3. 再按下电源插头上的“**复位**”按钮，指示灯亮，产品恢复供电。

⚠ 警告

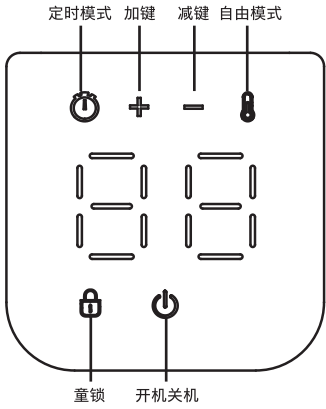
1. 当开关无法正常工作，请检查是否有任何漏电情况发生。
2. 漏电保护插头仅保护通过该插头与电源连接的产品。使用其它电器装置时，该产品不能保证其它产品的漏电保护；同样，该产品不能替代其它电器基本安全措施。
3. 切记勿将火线直接接地来试验该产品插头的漏电保护功能。

主要技术规格

名称	电热毛巾架	
型号	ASH5510LWH/93 ASH5510RWH/93	ASH5511LWH/93 ASH5511RWH/93
系统模式	自由模式	
	定时模式	
额定电压	220V~	
额定频率	50Hz	
额定功率	400W	250W
防水等级	IPX4	
工作温度范围（内部）	30-70℃	
环境温度范围	-20℃~40℃	
尺寸（不含控制盒）	800mmx500mmx245mm	550mmx500mmx245mm
产品执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.60-2008	

操作说明

1. 面板显示图:



2. 图标显示说明:

自由模式：可单独设定温度，.

定时模式：加热温度固定为65℃，.

数字显示：显示设定温度和定时，.

童锁功能：无法操作任何按键，（除开关机外）.

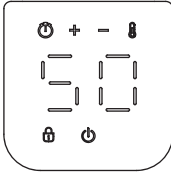
按键说明：开关机键、加号键、减号键、定时模式键、自由模式键、童锁键.

3. 模式操作说明:

开机: 短按  从关机状态进入开机状态, (在关机状态下, 短按其他任何按键产品不会有反应), 关机不显示任何图标。

自由模式: 开机进入自由模式, 出厂默认设置温度为50℃, 可调范围为30℃~70℃。

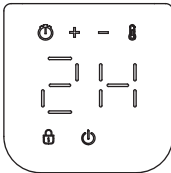
如图:



短按  或  进行自由模式温度设置, 步进1℃。长按  或  3S具有加速功能。

定时模式: 点击  切换到定时模式, 定时模式下加热温度固定在65℃, 定时调节范围为1H~8H (默认为2H)。

如图:



短按  或  进行定时模式时间设置, 步进1小时。长按  或  3S具有加速功能。

设置好定时后设备进入加热倒计时状态, 加热时间到后设备自动关机。

童锁功能 : 在开机状态下长按  3S, 蜂鸣器发出“滴”一声表示进入童锁, 在童锁模式下除开关机外无法进行任何操作; 在开机童锁状态下, 长按  3秒, 蜂鸣器发出“滴滴”两声表示解锁。

4. 恢复出厂设置:

在关机状态下，长按10秒后，系统自动恢复出厂设置；全屏显示3S，进入关机状态。
短按开机，自由温度50℃，定时模式2H；温度补偿为“-2”。

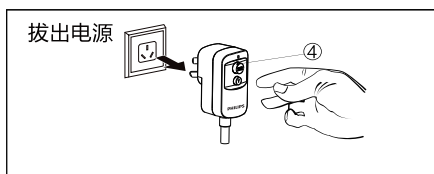
5. 异常码说明:

现象	指示
温度传感器故障	显示Er

维护保养

请定期进行日常保养。

- 进行维护保养之前，先试运行没有异常，再次按下漏电保护的测试按键，此时电源被断开，拔下插头后，再进行清洁维护。



以下洗涤剂对产品的金属、塑料等部分会有腐蚀作用，可能会引起故障，请勿使用。



为了更好地保养本品，请您用温水和软毛巾（或海绵）擦拭。
禁止使用去污粉、研磨粉及油类、酸性类、碱性类清洁剂清洁。

- 先按照 第 12 页试运行要求进行漏电保护功能的确认。
 - 用浸水后再拧干的软毛巾（或海绵）拭去产品表面的污渍。
- 请勿使用干布或纸巾擦拭。（以免划伤产品。）

难清洁的污垢可用稀释过的洗涤剂（中性）来擦拭。

- 清洁完毕，再次按下漏电保护插头的复位按键，恢复供电。

如果需要清洁漏电保护插头，请在断开电源后拔下插头进行清洁，以免出现意外。

故障诊断

- 出现以下问题时在按照故障判断的提示操作仍然不能解决的，请联系售后服务。

温控器按键失灵

- 出现以下问题时请直接联系售后服务。

漏电保护插头按键失效

毛巾架体出现麻手或电击现象

温控器出现故障报警

- 出现以下问题时经专业人员检查仍然不能解决的，请联系售后服务。

漏电保护插头插电跳闸

- 请专业人员检查插座相关线路排除故障。

温控器外壳破裂

毛巾架体出现漏液现象

毛巾架体局部出现生锈现象

中国地区保修卡

产品型号 _____

购买日期 _____

■ 保修

- ▶ 从购买日起, 产品附带叁年保修期。在这叁年保修期限内, 如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵, 我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- ▶ 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务, 其前提为客户必须提供有效的购买证明, 例如, 发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- ▶ 这项保修并不包括消耗性零件(如: 滤芯等)或以玻璃制成的配件。
- ▶ 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢而卡死), 或者是由于非经授权的人员所执行的修护所致, 则本保修将无效。
- ▶ 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识, 及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意: 对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品, 本保修将有所限制, 例如所使用的材料的类别。关于保修的限制(若有时), 可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。

这些保修限制将不会影响您的法定权益。

■ 服务

在正式供销的所有国家中, 产品都附带有保修期间及保修期满后服务。对于非正常供销的国家中, 服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下, 如果缺乏所需的备用零件, 服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问, 请与您所在国家/地区的客户服务中心(中国地区服务热线: 400 618 6222)请求服务。



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情

www.philips.com/welcome



本手册内容与实物可能存在差异,请以实物为准,如产品有任何更新,恕不另行通知。

© 2022 AquaShield

All rights reserved.

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

扫码关注公众号 Rev A JAN 22

