

**PHILIPS**

净水器

净饮机

ADD6813



说明书



# 目录

---

1	用户必读	1	10	安装&使用	8
	符号描述	1			
	警告	1			
	注意	3			

---

2	产品功能	5	11	使用说明	9
---	------	---	----	------	---

---

3	适用水质范围	5	12	维护保养	10
---	--------	---	----	------	----

---

4	水处理工艺	5	13	滤芯更换	11
---	-------	---	----	------	----

---

5	主要技术规格	5	14	故障诊断	12
---	--------	---	----	------	----

---

6	电气原理图	6	15	装箱清单	13
---	-------	---	----	------	----

---

7	结构示意图	6	16	环保清单	13
---	-------	---	----	------	----

---

8	操作与显示界面	7	17	保修卡	14
---	---------	---	----	-----	----

---

9	产品尺寸	7			
---	------	---	--	--	--

---

# 1 用户必读

使用产品前请仔细阅读本说明书,并妥善保管。

- 净水器的安装调试或维修保养必须由厂方授权人员实施,方可保障净水器处于正常工作状态,未经厂方授权人员安装调试或维修保养,导致产品无法达到正常状态或性能时,厂方不承担责任。
- 电源组件与净水器属于耦合连接,若电源组件损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。净水器的维修保养、滤芯更换,需使用我公司审定的部件,使用非授权的部件或附件所引起的问题,使用性能的降低或造成的财物损坏均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 非原厂滤芯可能存在原材料缺乏卫生安全保证、过滤性能和密封匹配性降低等问题,可能会导致水质异常、带来安全风险和影响净水器寿命。
- 本产品适用于家庭生活用水,如用于商业用途,将会缩短净水器的使用寿命。
- 产品严禁安装在室外。
- 产品安装使用后,用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护,如有异常,应立即停止使用,并拨打本公司服务热线报修。
- 本产品进行任何维修保养前,请务必断开电源。非本公司认可的专业人员不得调整和维修本产品。
- 产品如果被水浸泡,应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 请勿在产品上覆盖东西。
- 请勿在产品上放置重物。
- 以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。






## 符号描述

为避免造成人身危害或财产损失,请务必遵守以下内容。



- 按错误使用时造成的危害或损害的程度区分,可分为以下等级。

 <b>警告</b> 指有可能造成人身安全或严重财产损失的内容	 <b>注意</b> 指有可能造成轻伤或财产损失的内容
---	---

- 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。(以下图为例)

  指不可进行的内容	  指必须执行的内容	 指须引起注意的内容
--	--	---

## 警告

-  本净水器需使用进水水质为符合GB 5749-2006标准的市政自来水(不明水源地请勿使用)。
-  请注意轻拿轻放,以免产品跌落造成砸伤。

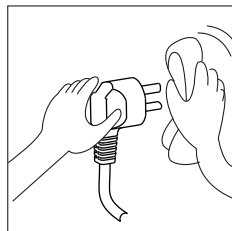
❗ 本净水器进水温度要求5~38℃，进水温度超过38℃时，会损坏滤芯，使滤芯失效；进水温度低于5℃时，可能造成冰冻，引起净水器元件破裂，导致漏水。

❗ 请勿将本净水器放置在高温高湿处。

❗ 净水器滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水器过滤效果。

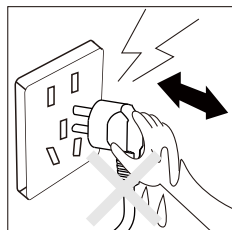
❗ 须正确使用电源线和电源插头（否则会造成火灾或触电。）

- 请务必在插座及接线器具的额定范围内使用，请勿使用交流220V以外的电源。
- 电源插头须切实插入底部。
- 拔电源插头时勿手持电源线，须手持插头本体。
- 须定期除去电源插头上的灰尘。
- 请勿使用已破损的电源线、电源插头。



⊘ 请勿将电源线、电源插头划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎电源线、插头需修理时，请联系维修点。

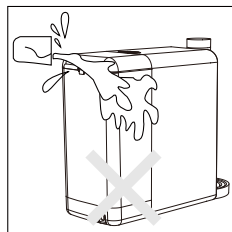
- 勿用湿手插拔电源插头。



⊘ 请勿将水或洗涤剂泼洒在本体、本体底部及电源插头上（会造成触电、短路而引起火灾）



禁止浸水

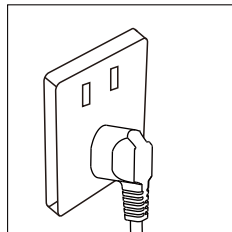


确认接地连接

连接地线

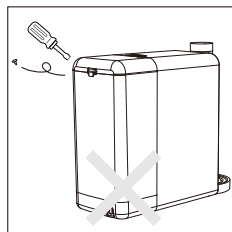
【接地线连接的一例】

- （必须连接在有可靠接地线且符合国家标准的插座上，如不进行接地，在发生故障和漏电时会造成触电）
- 请委托专业人员进行接地作业。



⊘ 不可改造

除维修技术人员外不可擅自拆开、修理（否则可能会造成部件损伤、冒烟、起火、触电等现象，危害到人身财产安全。）需修理时请联系维修点。



❗ 产品发生异常、故障时须立即停止使用，并拔下电源插头。（否则可能引起冒烟、起火、触电等情况，造成部件损伤或财产安全问题。）

❗ 异常、故障的例子：

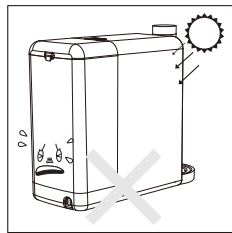
- 有渗水或漏水
- 产品有裂痕或破损
- 有异常声音或焦味
- 拉动电源线时，电源时通时断
- 电源插头或电源线发热异常
- 净水器不工作或不出水

请立即委托维修点进行检修。

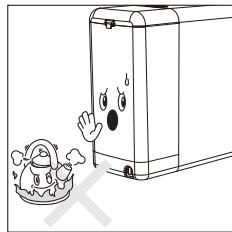
❗ 长期不使用净水器，务必断开水源、电源，以免损坏净水器。

⚠ 注意

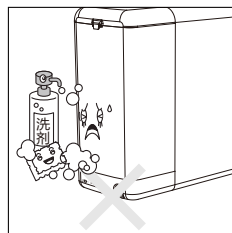
❗ 净水器切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方，或有掉落、被撞击等可能受到损害的任何地方。



❗ 净水器安装不要靠近任何热源及放置于高湿处。



- 
- ❗ 清洁净水器用清水即可, 请勿直接洒水清洁机器, 切勿使用钢丝绒, 研磨性清洁剂或腐蚀性液体(例如汽油或丙酮)来清洁净水器。



- ❗ 清洁时, 请勿将其它液体倒入滤芯, 以免滤芯过滤系统损坏。



- ❗ 如果用户先取热水后马上取常温水或泡奶水, 会先出一段残留热水, 请注意防止烫伤, 建议先放常温水10秒后再取水;

## 2 产品功能

以市政自来水为原水，经本公司生产的飞利浦牌 ADD6813 型反渗透净饮机处理后，制得符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)要求的饮用水。

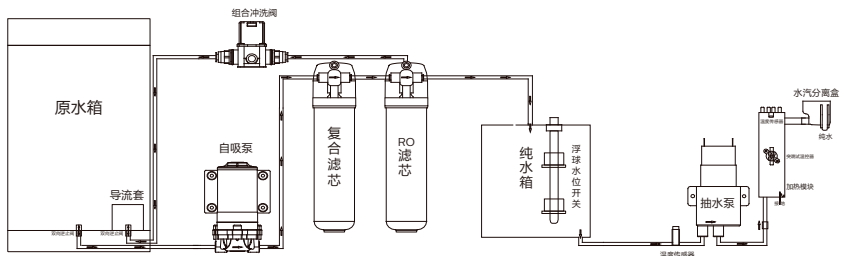
## 3 适用水质范围

市政自来水

## 4 主要技术规格

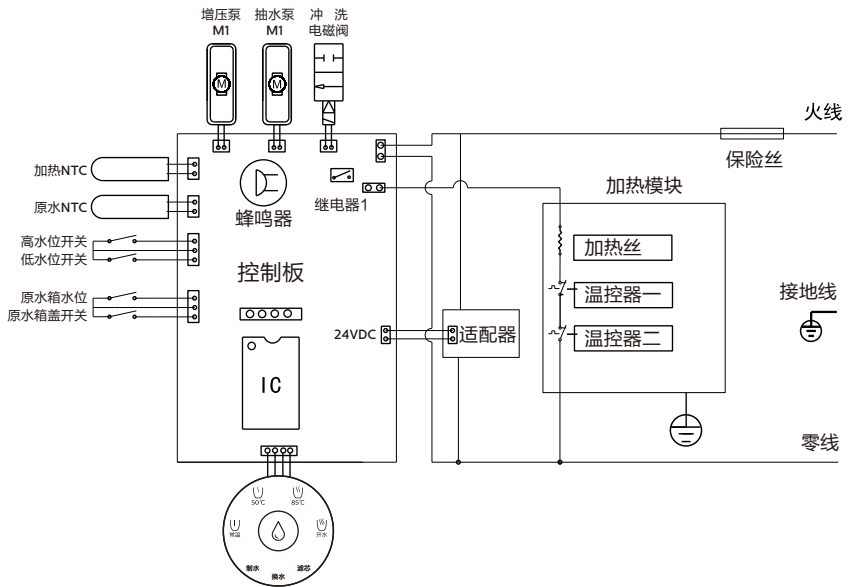
产品名称	飞利浦牌反渗透净饮机
产品型号	ADD6813
额定电压	220V~
额定总功率	2200W
加热功率	2180W
额定总净水量	1000L
适用水源	市政自来水
进水压力	0 - 0.06MPa
进水水温	5-38℃
制水能力	0.13L/min
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的卫生要求
产品卫生许可批准文号	浙(08)卫水字(2019)第0044号

## 5 水处理工艺

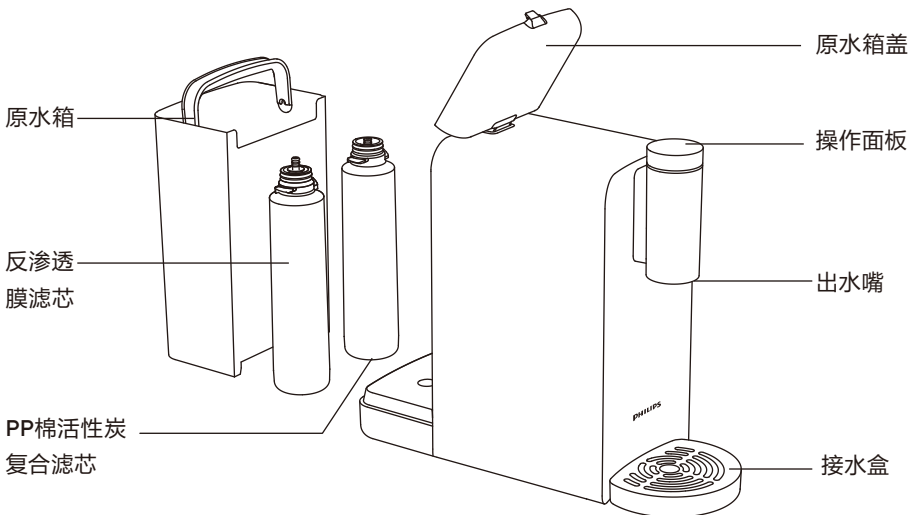




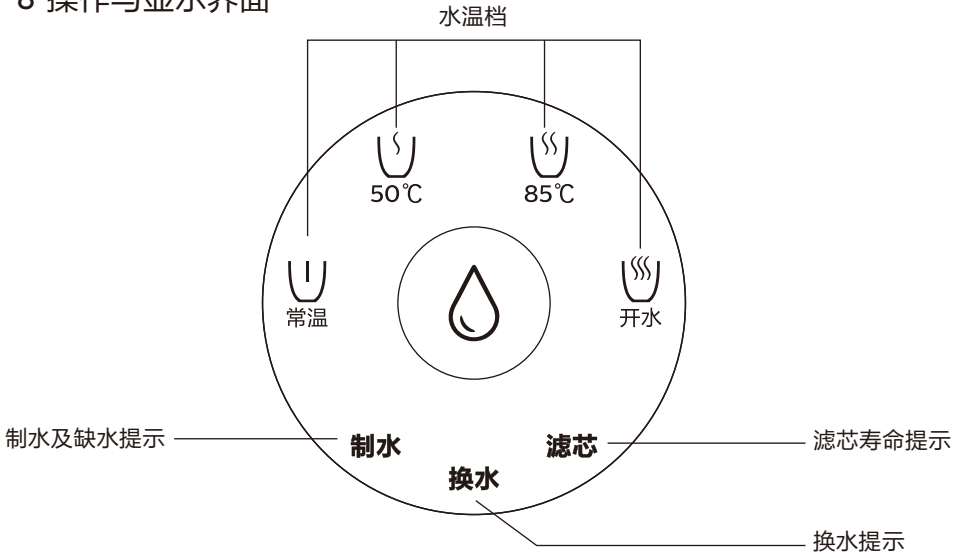
## 6 电气原理图



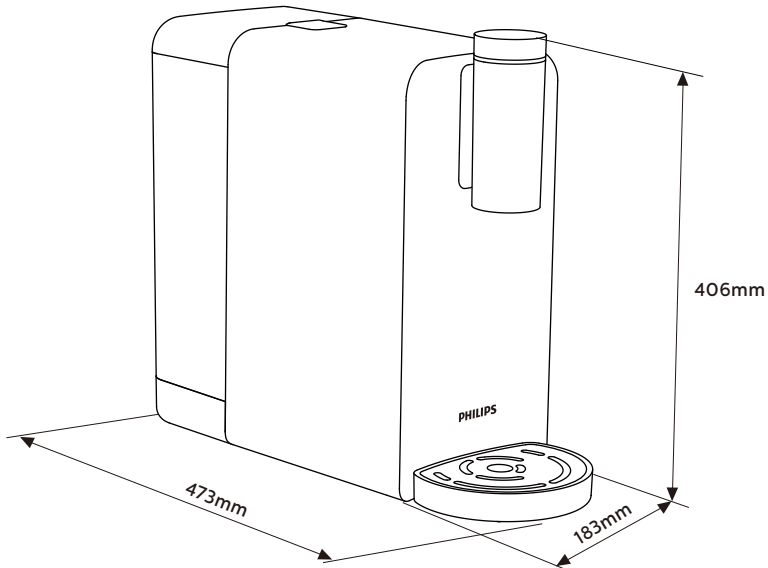
## 7 结构示意图



## 8 操作与显示界面



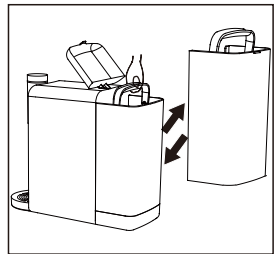
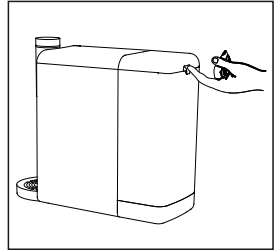
## 9 产品尺寸



## 10 安装&使用

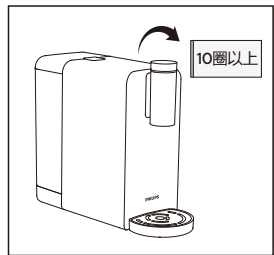
### (1) 安装净饮机

- 请将机器放置在阴凉、通风、稳固的平面上，远离热源；
- 打开原水箱盖，向上提出原水箱，往原水箱注清水后装回机器后部，并盖好原水箱盖；
- 把电源线插头插入电源插座，机器发出“嘀”声并且点亮显示面板，表示机器进入工作状态。



### (2) 首次使用

- 首次使用时，需观察机器在使用过程中产品内部是否有水流出或周边积水，机器内部是否有异常声音、焦糊味、烟等，如发现上述情况断开电源连接并与售后人员联系。
- 首次使用，为了保障饮用水的新鲜和健康，应取2个原水箱的水量且在制水完成后使用“一键排空”功能（旋钮连续顺时针旋转10圈，常温-50°C-85°C-开水-常温为一圈）对机器内部的纯水排空。请用容量大于2L的容器盛接排水。



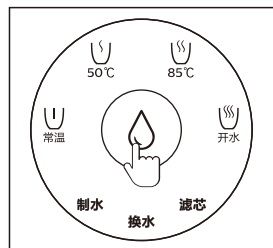
注意：为防止干烧，机器首次通电取热水时，将先出一段常温水，再出热水。

## 11 使用说明

### (1) 取水

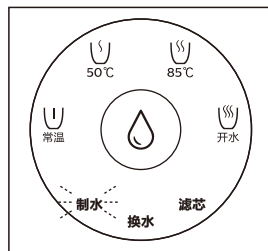
- 旋转旋钮切换水温，选择所需要的水温，点按取水键可出相应温度的纯水，再点按出水键或旋转旋钮都可停止出水；

备注：“”出水温度是基于25°C原水测试所得。



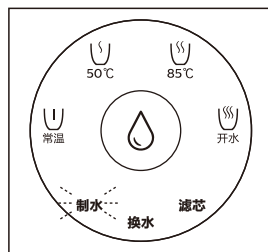
## (2) 制水

- 当纯水箱处于低水位状态时，机器自动进入制水状态并持续到制水完成；在制水状态时，制水灯常亮显示；当纯水箱缺水时，制水灯闪烁显示。



## (3) 缺水

- 当纯水箱里的纯水低于低水位时，制水灯闪烁显示，表示纯水箱缺水，此时不允许取热水。



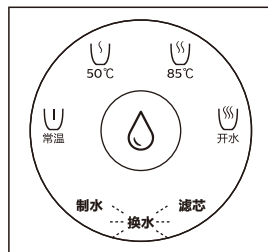
## (4) 换水

当显示界面中的“换水”图标闪烁或常亮时，表示原水箱需要换水，以下几种情况会提示换水：

- 原水箱水位达到或低于最低水位线；
- 原水箱超过48小时未换水；

此时应进行换水操作：打开原水箱盖，向上提出原水箱并将其中的浓水倒出，再往原水箱里注满水后装回机器后部并盖好。

注意：切勿在未倒掉浓水的情况下直接往原水箱中加水；原水箱换水后请盖好原水箱盖，否则“换水”图标也会点亮。

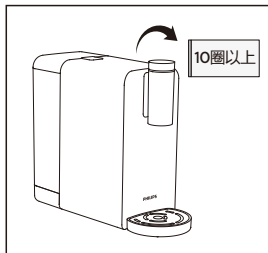


## (5) 一键排空：

- 旋钮连续顺时针旋转10圈以上（常温-50°C-85°C-开水-常温为一圈），机器进入一键排空状态，此时机器的“出水口”开始出水，直至纯水箱排空，再次按压出水键停止出水。

注意：一键排空操作时，请准备大于2L的容器用于接排水。

为防止干烧，机器首次通电取热水时，将先出一段常温水，再出热水。

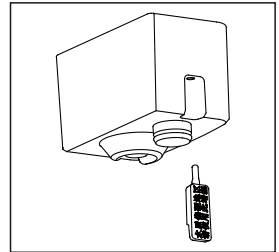
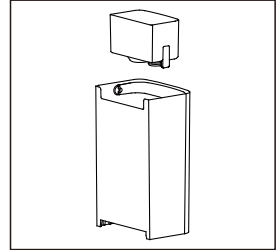


(6) 休眠模式:

- 1分钟内没有任何操作, 机器进入休眠状态;
- 机器在休眠状态中, 按取水键或旋转旋钮, 唤醒机器;

(7) 废水调节:

本净水器可手动调节废水比, 在水质较好的区域 ( $TDS < 500$ ), 您可以取下废水隔离水箱中的红色橡胶塞, 此时本净水器的产水率将达到80%, 更加节水; 在水质较差的区域 ( $TDS \geq 500$ ), 为保证净水器正常工作, 请勿取下该红色橡胶塞, 此时产水率约为65%。

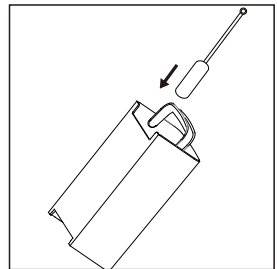


## 12 维护保养

- (1) 如果两天以上不使用, 建议更换原水箱的水并进行一次一键排空操作 (旋钮连续顺时针旋转10圈以上, 常温-50°C-85°C-开水-常温为一圈);
- (2) 如果计划长期 (一周左右) 不使用机器, 请先排空机器中和水箱里的水, 断开电源并将滤芯密封好, 放入冰箱保鲜室保存 (2-5摄氏度, 切勿放入冷冻室), 再次使用时, 请按首次使用的步骤清洗;

(3) 原水箱清洗

当原水箱底部沉积明显杂物时, 需用水进行冲洗, 如无法冲洗干净, 请使用配套的清洁刷进行清洁。



## 13 滤芯更换

请根据建议更换周期定期更换滤芯。新的滤芯可从飞利浦经销商处或经授权的服务中心获得，其供应型号为ADD6813。

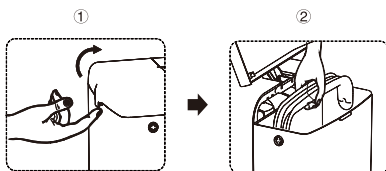
滤芯更换对照表：

名称	型号	建议更换周期
PP棉活性炭复合滤芯	ADD501	1年
反渗透膜滤芯	ADD551	1年

- ❗ 仅可使用原装飞利浦滤芯进行更换；  
因各地水质不同，滤芯使用寿命会有所差异。

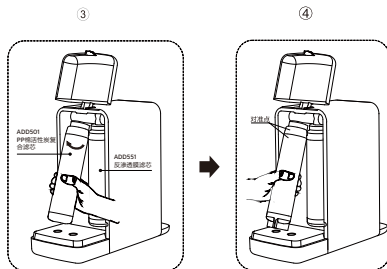
### (1) 滤芯寿命显示

寿命指示灯颜色代表滤芯剩余寿命概况，红色闪烁时，表示滤芯剩余寿命小于10%；红色常亮时，表示滤芯剩余寿命小于7天或寿命到期。



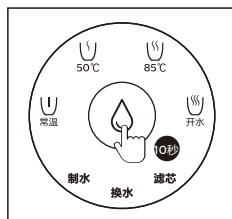
### (2) 滤芯更换步骤

- 打开原水箱盖并等待5秒；
- 提出原水箱并放置于平面；
- 将复合滤芯逆时针旋转并取下；
- 将新的复合滤芯插入滤芯座顺时针旋转，直到滤芯的对准点和滤芯座对准点一致；
- 重复以上操作更换反渗透滤芯；



### (3) 滤芯寿命复位

- 闭合原水箱盖，长按旋钮10s滤芯复位对滤芯寿命清零，滤芯指示灯恢复熄灭并重新计时。



## 14 故障诊断

故障现象	故障可能的原因	故障解决方法
不能取常温水	机器未通电	检查电源适配器连接是否正常
	按键未按压到位	重新按压按键进行取水操作
	纯水箱(非原水箱)缺水,制水灯长时间一直闪烁显示	检查显示界面是否提示“换水”,如果“换水”图标闪烁请提出原水箱进行换水,然后等待制水完成后再进行取水操作
不能取热水	机器处于“干烧报警”状态中	先取用几次常温水,再取其他温度的热水
	机器内部缺水,制水灯闪烁显示	等待片刻,当制水灯熄灭时即可正常取热水
机器不制水	原水箱盖未合拢	检查原水箱盖是否合拢到位
	原水箱水位处于低水位状态并且换水灯闪烁显示	请提出原水箱进行换水,然后观察制水时是否有异常声音
	原水箱未安装到位	检查原水箱是否正确安装
制水声音异常	原水箱水位处于低水位状态	请提出原水箱进行换水,然后观察制水时是否有异常声音
	水质较硬较差,滤芯提前堵塞	更换滤芯后重新观察
机器漏水	接水盘已满	清空接水盘
	原水箱座逆止阀异物卡住或冲出	用小顶针将逆止阀调整归位或联系售后人员
	原水箱底部密封阀被异物卡住	用小顶针或手指顶住密封阀,将异物移除
	机器内部渗透	关闭电源及水源,请联系售后人员
水中有异味	刚开始使用的新机器	取2个原水箱水量制水并排空纯水箱
	机器长时间未使用	取2个原水箱水量制水并排空纯水箱
	滤芯未及时更换	更换滤芯,请联系售后人员
漏电及机身带感应电	机器接地不良	必须使用有可靠接地的三孔插座
	电源软线破损	请联系售后人员
按键无反应	硬件损坏	请联系售后人员
	系统死机	关闭电源1-2分钟,再重新连接电源

## 15 装箱清单

主机	1×
接水盒	1×
说明书	1×
快速入门指南	1×
合格证	1×
清洁刷	1×

## 16 环保清单



此标识为基于2016/07/01实施的[电器电子产品有害物质限制使用管理办法]及[标识要求], 适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项, 在由制造日起算的该年限内, 要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变, 而对环境造成严重污染或对使用者人身, 财产造成严重之损害。

部件名称	有害物 质*					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电磁阀组件	×	○	○	○	○	○
电控板组件	×	×	×	○	○	○
内配线	×	○	○	○	○	○
泵组件	×	○	○	○	○	○
加热模块	○	○	○	○	○	○

\*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

\*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息, 有助于产品废弃时的妥善处理。

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

除表格中部件外, 塑胶件、橡胶件、五金件、滤材、包材及其它件均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同, 具体以实物为准。

本产品在正常使用情况下, 环保使用期限为10年, 建议使用一定年限后更换新机。



# 中国地区保修卡

产品型号 -----

购买日期 -----

## 保修

- ▶ 从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- ▶ 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- ▶ 这项保修并不包括消耗性零件(如：滤芯等)或以玻璃制成的配件。
- ▶ 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢而卡死)，或者是由于非经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。
- ▶ 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制(若有时)，可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

## 服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心(中国地区服务热线：4006 186 222)请求服务。



产品名称：飞利浦牌反渗透净饮机

产品型号：ADD6813

额定净水流量：0.13L/min

额定电压：220V ~

额定制热功率：2180W

进水源：市政自来水

进水压力：0-0.06MPa

额定总净水量：2000L

额定功率：2200W

额定频率：50Hz

制热能力：20L/h,  $\geq 90^{\circ}\text{C}$

防触电类型：I类

适用水温：5-38 $^{\circ}\text{C}$

环境温度： $\leq 90\%$

环境温度：4-40 $^{\circ}\text{C}$

生产日期：请见合格证

出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》

执行标准：Q/SHD 010-2019 GB 4706.1-2005

GB 4706.19-2008 GB/T 30307-2013

卫生许可批准文号：浙（08）卫水字（2019）第0044号

注意事项：1根据产品《说明书》定期更换滤芯

2首次使用、长期停用后恢复使用按照说明书要求进行冲洗

申请单位（制造商）：上海水护盾健康科技有限公司

申请单位（制造商）地址：上海市松江区沪松路999号1幢2层204室

申请单位（制造商）电话：021-37000000 邮编：201613

实际生产企业：绍兴摩纳净水科技有限公司

实际生产企业地址：浙江省绍兴市袍江越东南路25号1幢4层

实际生产企业电话：0575-89586191 邮编：312000

全国服务热线：4006 186 222

请妥善保管本使用说明书





注册您的产品并在以下网站链接中了解详情

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)



扫码尽享会员优惠

本手册内容与实物可能存在差异,请以实物为准,如产品有任何更新,恕不另行通知。

© 2020 AquaShield All rights reserved.

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Shanghai AquaShield Health Technology Company Limited and Shanghai AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A MAR 20

