



请在以下网站链接中了解详情  
[www.philips.com](http://www.philips.com)

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield  
All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A DEC 21



**PHILIPS**

肩颈按摩器

分体式颈部按摩器

PPM5301N



使用说明书

# 目录

1 用户必读	1	8 主要技术参数	10
符号描述	1		
禁忌人群	1	9 产品保修服务指南	10
使用注意事项	3	保修及服务	10
使用场所的注意事项	3	保修条例	11
保养的注意事项	4	保修卡	12
2 产品功能	4	10 装箱清单	12
3 部件名称	5		
4 使用方法	5		
使用前的准备事项	5		
使用操作	6		
5 保养维护	7		
清洁方式	7		
6 故障诊断	7		
7 环保说明	9		

## 1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

### 符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



表示禁止



表示需要根据指示去做

### 禁忌人群



以下人群应谨慎使用

在医疗机构治疗中的或者下列一些状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 体内有植入起搏器相关医用电器产品的人群
- 恶性肿瘤的人群心脏病人群
- 孕妇或者产妇
- 糖尿病引起的高度神经末梢有障碍的人群
- 皮肤受过创伤的人群
- 体温38°以上的人群
- 现在腰疼或者过去头，腰，脚有过疼痛的人群
- 手脚容易麻木的人群
- 对呼吸器有障碍的人群
- 高血压症人群

- 内脏疾病(胃炎, 肝炎, 肠胃炎)等急性症状的人群
- 腰椎间盘突出, 脊椎炎等人群
- 变形性关节炎, 关节炎, 痛风人群
- 脊椎骨折, 骨肿大人群
- 对皮肤温度感丧失人群
- 有过皮肤烧伤人群
- 背骨异常的人群
- 血管障碍相关的人群
- 复原器使用的人群
- 身体感觉异常的人群

## ⊘ 以下人群应禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如: 血栓症, 重度的动脉瘤, 急性静脉瘤, 各种皮肤炎, 各种皮肤感染症, 因为容易引起恶化, 所以禁止使用。

- 无法表达自己意志的人或者自己无法操作机器人
- 小孩子不要使用, 在使用的时候也不要让小孩子靠近
- 不要用于头部、胸部、或者腹部
- 使用过程中, 感觉腰疼, 头晕, 呕吐, 悸动等身体异常反应的时候, 请立即停止
- 本产品单次定时15分钟, 每次使用请不要超过15分钟, 使用后请让机器休息30分钟以确保机器寿命的延长
- 对自己身体没有太大自信的人, 第一次使用的人不要勉强自己做一些伸展运动
- 下列的情况不用使用
  - 剧烈疲劳的时候
  - 饭前、饭后一小时之内
  - 醉酒之后

## 使用注意事项

- ❗ 请务必使用220V~的电源连接, 不要使用除原装适配器以外的产品。
- ❗ 在使用前, 请务必确认产品是否完好, 若发现破损, 无论大小, 请立即停止使用。
- ❗ 请定期清理适配器上的灰尘, 插头上灰尘堆积容易因为湿气引发绝缘不良, 最终导致火灾。
- ❗ 使用前, 务必先确认一下开关是否正常使用。
- ❗ 无法使用, 或者感觉异常的时候请立即停止使用, 并且拔掉电源线。
- ❗ 停电时, 请拔掉电源线。
- ❗ 不在使用的时候请务必拔掉电源线。
- ❗ 如果电源线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。
- ⊘ 器具具有发热表面。对热不敏感的人使用时必须注意。
- ⊘ 不要对电源线进行负荷压载, 或者导致电源线受损。
- ⊘ 不要站在本体上面, 也不要将产品作为玩具, 避免发生意外。
- ⊘ 绝对不要分解, 改造或者自己修理产品, 也不要自己打开拉链。
- ⊘ 身体在有水的状态下不要使用该产品容易触电。
- ⊘ 不要穿太厚的衣服使用, 使用时, 请不要让产品表面直接接触皮肤。
- ⊘ 不要把外套拿掉使用, 容易引起事故。
- ⊘ 不要用力拉扯产品, 也不要用刀或者尖锐的物品去刺产品。

## 使用场所的注意事项

- ⊘ 不要靠近火炉, 或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用, 容易引起火灾或故障。
- ⊘ 不要在产品上盖上毛巾或者布等物体使用。

- ⊘ 不要在盛水的浴缸、淋浴、洗脸盆或其他高湿器皿附近使用本产品。

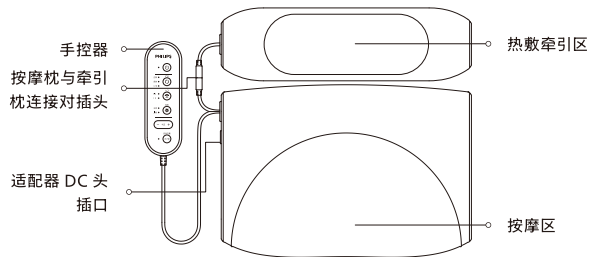
## 保养的注意事项

- ❗ 保养的时候，务必把电源线拔掉。
- ❗ 长期不用的时候，务必把电源线拔掉。
- ❗ 不要摔落本体或者手控器，以及充电器，也不要强烈的敲打。
- ❗ 不要故意加大力在产品上。
- ❗ 不要同时给两个人使用。
- ❗ 不要在产品上淋水。
- ❗ 不要在室温35°C以上的场所或者直射阳光的地方使用。
- ❗ 不要在浴室或者湿气很大的场所使用。
- ❗ 长期没有使用，再次使用的时候，务必事先确认开关等是否正常。
- ❗ 保养的时候，请不要使用挥发油，稀释剂，酒精，强碱性洗涤剂，漂白剂等清洗。
- ❗ 产品设有简易的防震设施，适合航空铁路、公路及轮船运输。运输过程中应避免雨雪淋溅、倒置和碰撞。
- ❗ 请将本产品放在儿童接触不到的地方。
- ❗ 存放器具时，先让器具冷却下来。
- ❗ 经常检查器具上是否有磨损或损坏的迹象，如果有这种迹象，或如果此器具已经被误用，则应在再次使用前将器具返回到供应商处。

## 2 产品功能

本产品的主枕与副枕可独立使用也可组合使用，同时实现颈部、腰部等多个部位的按摩。多档按摩力度和气囊高度可调，加快血液循环，帮助缓解肌肉紧张。

## 3 部件名称



## 4 使用方法

### 使用前的准备事项

1. 请检查机器及配件完整。
2. 使用时请去除挂件和装饰物，以避免影响按摩部位。

## 使用操作

产品连接好电源,产品在待机状态下,电源指示灯白色闪烁,不能自动熄灭。

1. 电源键:短按电源键,可启动/停止工作,在产品工作状态下电源指示灯常亮。开机默认为模式--“正转”、力度--“标准”、加热--“主枕”、副枕不工作,相应指示灯亮起。
2. 模式键:在开机状态下,短按模式键可选择旋转模式,正转(默认)→反转→“AUTO”(1分钟自动换向一次)→关闭模式,循环操作模式,相应指示灯白色点亮。
3. 力度键:在开机状态下,短按力度键可选择转速,标准(默认)→加强,循环操作,相应指示灯白色点亮。在关闭旋转模式状态下,力度键操作无效,相应力度指示灯熄灭。
4. 加热键:在开机状态下,短按加热键可选择加热模式,主枕(默认)→主枕+副枕→副枕→关闭加热,循环操作,相应指示灯橙色点亮。
5. 气压键:在开机状态时,短按气压键启动副枕气压牵引功能,0档(默认)→1档(低)→2档(中)→3档(高)。在0档/3档(高)状态下,短按“-”/“+”按键蜂鸣器滴滴短响两声提示无法操作。长按气压“-”键2秒,可以直接关闭气压牵引功能。
6. 自动气囊键:在开机状态下,短按“AUTO”键,开启/停止副枕气压自动模式(气囊高度从低→中→高→中→低,间隔约15秒循环工作),相应指示灯白色点亮。在自动气囊模式下,短按气压键“-”/“+”键,无法单独操作气压功能,可以任意选择旋转模式、力度与加热功能。
7. 产品设计有定时15分钟自动停止功能,单次使用本产品请不要超过30分钟。

## 5 保养维护

### 清洁方式

- 产品外套无法取下。
    1. 产品布套上的灰尘,不要拍打,用吸尘器去除;
    2. 表面脏污可用干净的抹布去除;
    3. 比较深的脏污,用中性洗洁剂沾湿抹布,然后轻轻的擦除;
    4. 不要让水进入到产品内部;
    5. 放置自然干燥。
  - 使用之后不要放在阳光直射的地方或者湿气很大的地方。如果长时间不使用的話,去除脏污后,用布盖好放置,不要沾染灰尘。
  - 废弃方法:为了保护环境,不要就这样废弃,请根据各个部位的废弃方法进行废弃。
- !** 保养的时候,一定要把电源线拔掉,但是不要用湿手去拔除电线。

## 6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案,请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障现象	原因	解决方式
产品不能工作	插头没有插好	将插头安全插上
	电源键没有开启	请启动电源键
	本产品刚完成15分钟按摩并自动切换自至待机状态	如果您想再按摩一次,请再次按下电源键
产品上放置的负荷过重(例如有人站在产品上或有重物放置在产品的顶部)		拔下产品电源插头,移除多余的重量。请重新插入产品电源并将产品打开
产品发热或使用到一半突然无法使用	您已经让产品执行了多组15分钟按摩	拔下产品电源插头并让其冷却。始终在使用之后拔下产品的电源插头
有声音从产品中传出(旋转声)	此声音是由于产品的机械结构造成的	此声音是正常的
电源线破损,产品冒烟	/	立即停止使用,并与此产品指定服务中心联系

长时间未使用后,务必先确认功能正常,才能再次使用。		
有如下故障		
定期 检查	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 电源线或者插头发热</li> <li>· 电源线有深深的伤痕或者变形、有焦味</li> <li>· 工作中有异常的声音或者震动</li> <li>· 开启开关后,不正常工作</li> <li>· 有其他异常或者故障</li> </ul>	若出现上述故障,为了防止引发事故,请立刻停止使用,并切断电源。请送往本公司维修点。

#### 注意:

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作,与售后服务人员联系,切勿自行拆卸或尝试维修。

## 7 环保说明

- 1.本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求;
- 2.在环保使用期限内,消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题,可以放心使用;
- 3.本公司产品环保使用期限为10年,只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时,“环保使用期限”才有效。

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶类组件	○	○	○	○	○	○
皮套	○	○	○	○	○	○
线路板(电子)组件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
五金类组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

(备注:以上标“X”的部件中,部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限,暂时无法实现替代或减量化。)



## 8 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌分体式颈部按摩器	额定电压	12V==
产品型号	PPM5301N	产品净重	约1.9kg
适配器	输入: 100V-240V~	电源线长度	约1.8m
	输出: 12V== 3A	产品尺寸	395×340×120mm
额定功率	36W	生产日期	见产品合格证
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.10-2008		

## 9 产品保修服务指南

### 保修及服务

此产品是一件设计精良,用高品质元件制造之家用电器,在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内,若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏,飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务,视情况更换零件或整个产品。

无论在保修期中或保修期后,只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品,飞利浦同样提供维修服务,但可能因未储备所需零件,维修时间可能较长,敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商,或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯,或遇困难事项时,请联络当地飞利浦维修服务中心,或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线: 4006 186 222 (免费)。

网址: <http://www.philips.com.cn>

### 保修条例

- 在购买日期后二年内,凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下,因制造工艺或元器件造成之损坏,您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件(电池、充电器、电源线、按摩头等)及附件(布袋、冰袋、收纳包等),辅助装置,运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须联同发票正本使用方为有效。
- 以下情况将不能获得免费服务
  1. 使用不当引起的人为损坏,例如接入不当电源、使用不当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力(如自然灾害,电压异常等)造成的损坏。
  2. 一般家庭以外使用(如工业、商业用)而造成的损坏。
  3. 正常使用引起的产品老化、磨损等,但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证,并不限制消费者的法定权利。

## 保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

## 10 装箱清单

主机	1x
说明书	1x
合格证	1x
适配器	1x