

PHILIPS

饮水机

温热饮水机

ADD4812



说明书

1 注意事项

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

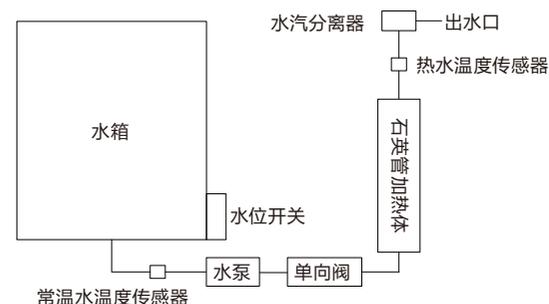
注：本项目所有内容均与安全有关，请用户务必遵守；本项目中的注意事项只是为了正确地使用本机器；注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的事故。

- 1) 请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止；
- 2) 请在拆除包装后检查机器是否有损伤，核对配件是否齐全；
- 3) 为了避免窒息的危险，请将塑料袋远离婴儿及儿童；
- 4) 本机器适用水源为纯净水，适用水温为5-38℃；
- 5) 切勿向水箱加入大于38℃的水、饮料、油、洗涤剂液体；
- 6) 请注意轻拿轻放，以免机器跌落造成砸伤；
- 7) 机器应放在儿童及宠物无法触及的地方；
- 8) 儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本机器；
- 9) 本机器应放置于室内阴凉干燥的地方，避免阳光直射，摆放位置不得靠近暖气设备、电热产品或其他高温场所；
- 10) 机器摆放位置不得处于会出现或有可能出现可燃性气体泄露的场所；
- 11) 切勿用湿手插拔电源插头，以免引发触电危险；
- 12) 请勿自行拆卸本机上的零部件，以防机器漏水或受损；
- 13) 长期不使用机器，务必断开电源，排空水箱中的水；
- 14) 本机器仅适用于室内安装与使用，必须使用有可靠接地的三芯插座；
- 15) 初次使用或长期停用后，需对内部水路进行清洗，清洗完毕后，方可使用；
- 16) 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身；
- 17) 本机出现故障时，请速切断水源及电源，并联系本公司服务网点维修；
- 18) 由于公司产品和技术不断改进和更新，本说明书中涉及到的产品型号、外观、技术参数和实物略有不同，若有变化，请以实物为准，恕不另行通知；
- 19) 本机器建议在海拔高度不高于1500m的地区使用；
- 20) 本机加热结束后，会有少量余水流出，属于正常现象，请注意放置烫伤；
- 21) 移动本机时请先排空机器内的存水，倾斜度不得超过45度；

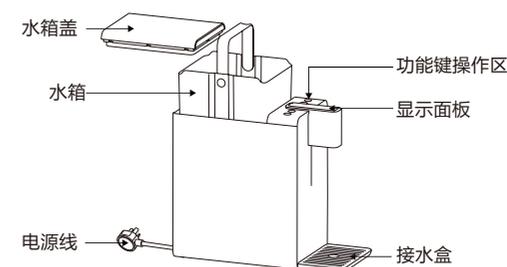
1

制热水能力	25L/h (≥90℃)
防触电保护类型	I类
适用水源	纯净水
适用水温	5-38℃
环境温度	4-40℃
卫生许可批准文号	

5 水处理流程图



6 结构示意图



3

- 22) 如果电源线损坏，必须由指定的维修点进行更换。严禁改装电源插头或自己加长电源线，以免导致火灾；
- 23) 请勿擅自拆解维修本机器或交由非飞利浦授权的售后人员维修，因不当的维修可能造成危险；
- 24) 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

2 产品功能

本产品采用新一代无热胆砂沸技术，可对饮用水进行加热，其水电分离的食品级发热结构设计能使水在经过流道时，在短短数秒内加热到沸腾，适用于普通家庭和商务场合的日常饮水之用。

3 使用水质范围

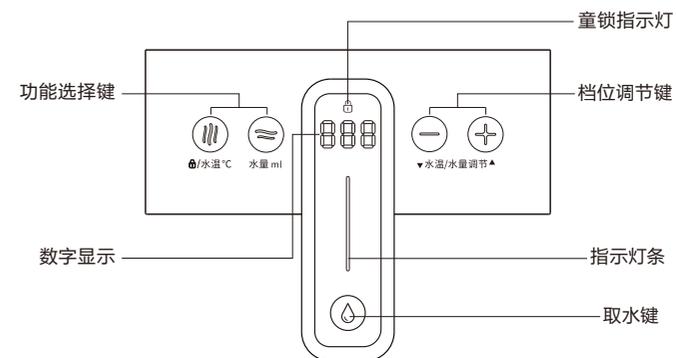
纯净水

4 主要技术参数

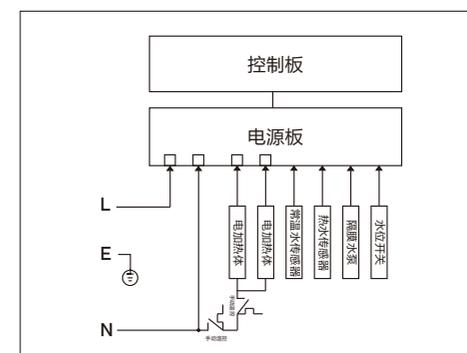
产品名称	飞利浦牌温热饮水机		
产品型号	ADD4812		
主要成份或部件的使用年限	水箱	1个	5年
	石英发热管	2根	5年
	硅胶管	1套	5年
	出水嘴	1个	5年
	连接器	1个	5年
额定电压	220V~		
额定频率	50Hz		
制热功率	2200W		
额定总功率	2200W		

2

7 操作与现实界面



8 电气原理图



注：结构示意图或电气原理图仅供参考，以实物为准。线路若有更改，恕不另行通知。

4



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情
www.philips.com/welcome



本手册内容与实物可能存在差异，请以实物为准，如产品有任何更新，恕不另行通知。
© 2020 AquaShield All rights reserved.
The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.
Rev A MAR 20



9 安装步骤

- 打开包装，取出机器，将机器平稳摆放在水平台面上。
- 打开水箱盖，取出水箱，水箱内注入纯净水后并装入本机内。
- 把电源线插头插入电源插座，机器发出“嘀”声并且点亮显示面板，表示机器进入工作状态；首次使用，建议用食用除垢剂按适当比例兑取纯净水1000ml，设置99℃、500ml水量连续出水两次，对内部水路进行清洗。

10 使用方法

1) 童锁

- 取水前请先解除童锁，长按童锁水温键“”2秒，机器解除童锁状态，童锁图标熄灭；若10秒内无操作或取水结束后，机器自动进入锁定状态。
- 长按童锁水温键“”10秒可解除童锁功能；每次取热水结束10秒后，水温自动调回常温档。

2) 出水

- 点按童锁水温键“”，点按一次，切换一个水温档。（水温档从常温-45-55- 65-75-85-99循环显示，也可点按“+-”键在选定档位上增加/减少1℃。）
- 点按水量键“”，点按一次，切换一个水量档。（水量档从150-200- 300-500-999循环显示，也可点按“+-”键在选定档位上增加/减少50mL。）
- 设置完水温、水量后，点按取水键“”开始出水。

备注：标称温度为实验室环境测试所得，实际水温可能会受环境等因素影响有所偏差，最终出水温度以实际为准

3) 停止出水

- 取水过程中，点按取水键“”或其它任意键可停止出水。

4) 清洗

- 本产品首次使用、长期停用后重新使用、或连续使用三个月，建议用如下方法对内部水路进行清洗。
- 用食用除垢剂按适当比例兑纯净水约1000mL装到水箱内，设置99℃、500mL水量连续出水两次；将水箱更换净水，重复上述操作，确认清洗干净后，即完成本次清洗。

5	7
---	---

5) 缺水	7) 漏水
-------	-------

- 当机器检测到缺水时，童锁灯白色闪烁，蜂鸣器鸣叫3次，此时无法取水，点击取水键“”时蜂鸣器鸣叫3次，取水键指示灯为熄灭状态。

6) 休眠

- 1分钟内无操作，机器处于休眠状态；
- 机器在休眠状态中，童锁灯常亮，其他指示灯熄灭；
- 机器在休眠状态中，触摸任意键可唤醒机器。

11 故障状态

1) E1, 进水温度传感器故障

- 进水温度传感器开路或者短路时，状态条指示灯红色闪烁，蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次，数码管对应显示E1，机器不能够取热水；

2) E2, 出水温度传感器故障

- 出水温度传感器开路或者短路时，状态条指示灯红色闪烁，蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次，数码管对应显示E2，机器不能够取热水；

3) E3, 防冻保护

- 当进水温度传感器检测到温度小于4℃时，状态条指示灯红色闪烁，蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次，数码管对应显示E3，机器不能够取所有水；

4) E5, 干烧超温报警

- 当出水温度传感器检测到温度超过105℃时，状态条指示灯红色闪烁，蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次，数码管对应显示E5，机器不能够取热水；

5) EU, 通讯报警

- 当主板与显示板之间通讯不正常时，状态条指示灯红色闪烁，蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次，数码管对应显示EU，机器不能够取所有水。当主板与显示板之间通讯正常时，解除该报警。

6	8
---	---

12 故障诊断

故障状态	故障原因	处理办法
显示灯不亮	电源未接通	检查插头是否插好
不加热	温控器断开	联系售后
	加热体损坏	联系售后更换加热体
	主控板损坏	联系售后更换主控板
按键失效	按键板损坏	联系售后更换按键板
	主控板损坏	联系售后更换主控板
	水箱缺水	将水箱补满水
漏水	接水盒水满溢出	清空接水盒残留水
	机器内部涉水部件损坏或硅胶管未扎紧	联系售后
漏电及机身带感应电	电源软线损坏	联系售后人员更换电源线
显示屏显示E1	进水温度传感器故障	联系售后
显示屏显示E2	出水温度传感器故障	联系售后
显示屏显示E3	防冻保护	请使用水温大于4℃的水源
显示屏显示E5	干烧超温报警	放常温水或等待加热体自动恢复即可正常使用，若无法恢复请联系售后
显示屏显示EU	通讯报警	联系售后

13 装箱清单

饮水机主机	x1
接水盒	x1
说明书	x1
快速入门指南	x1
合格证	x1

5	7
---	---

5) 缺水	7) 漏水
-------	-------

14 环保清单



此标识为基于2016/07/01实施的[电器电子产品有害物质限制使用管理办法]及[标识要求], 适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的 注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害 物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身，财产造成严重之损害。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制，电控板组件包含元器件、PCB、接线端子等。

部件名称	有害 物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
螺钉	×	○	○	×	○	○
电源线	×	○	○	○	×	×
电路板	×	×	×	○	○	○
内配线	×	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	×	○	○

*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制，电控板组件包含元器件、PCB、接线端子等。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。标记“×”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

除表格中部件外，塑胶件、橡胶件、五金件、包材及其它件均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

中国地区保修卡

产品型号	-----
购买日期	-----

保 修
<p>从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。</p>

我们所提供的免费产品修复或更换维修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。

这项保修并不包括消耗性零件(如：滤芯等)或以玻璃制成的配件。

如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养（例如零件因水垢而卡死），或者是由于未经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。

本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制
针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制（若有时），可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

服 务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您在国家/地区的客户服务中心（中国地区服务热线：4006 186 222）请求服务。

5	7
---	---

5) 缺水	7) 漏水
-------	-------

5) 缺水	7) 漏水
-------	-------

5) 缺水	7) 漏水
-------	-------

5) 缺水	7) 漏水
-------	-------

5) 缺水	7) 漏水
-------	-------

	<p>产品名称: 飞利浦牌温热饮水机 型 号: ADD4812 环境湿度: <90% 适用水温: 5-38℃ 制热水能力: 25L/h(>90℃) 额定总功率: 2200W 防触电类型: I类</p>	<p>环境温度: 4-40℃ 适用水源: 纯净水 额定电压: 220V~ 额定频率: 50Hz 额定制热功率: 2200W</p>
<p>生产日期: 详见产品合格证 执行标准: Q/GSHD 040-2019 GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008</p>	<p>卫生许可批准文号: 注意事项: 定时清洗、消毒饮水机 申请单位(制造商): 广东水护盾健康科技有限公司 申请单位(制造商)地址: 佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙汇路4号之五 申请单位(制造商)电话: 0757-29892831 邮编: 528311 实际生产企业: 宁波析禧电器有限公司 实际生产企业地址: 慈溪市坎墩街道坎西村 实际生产企业电话: 0574-63285327 邮编: 315303 全国顾客服务热线: 4006 186 222</p>	

5	7
---	---

5) 缺水	7) 漏水
-------	-------

6	8
---	---

请妥善保存此说明书

10