PHILIPS

# 净水器

厨下式净水器

AUT1210

说明书

## 目录


| | | |
|---|---|---|
| 1 | 用户必读 | 1 |
| | 符号描述 | 1 |
| | 警告 | 1 |
| | 注意 | 1 |
| 2 | 产品功能 | 4 |
| 3 | 水处理工艺 | 4 |
| 4 | 过滤性能 | 4 |
| 5 | 主要技术参数 | 4 |
| 6 | 结构示意图 | 5 |
| 7 | 产品尺寸 | 5 |
| 8 | 安装&使用 | 6 |
| | 安装前准备 | 6 |
| | 电池安装 | 6 |
| | 角阀安装 | 6 |
| | 净水龙头安装 | 7 |
| | 机器安装 | 7 |
| | 使用说明 | 9 |
| | 押重控制说明 | 9 |
| | 功能说明 | 9 |
| | 滤芯寿命显示 | 9 |
| | 电池寿命显示 | 10 |
| 9 | 故障诊断 | 13 |
| 10 | 电气原理图 | 16 |
| 11 | 装箱清单 | 16 |
| 12 | 环保清单 | 17 |
| 13 | 保修卡 | 18 |


## 1 用户必读

使用产品前请仔细阅读本说明书,并妥善保管。

- 机器的安装调试或维修保养必须由厂方授权人员实施, 方可保障机器处于正常工作状态。未经厂方授权人员安装调试或维修保养,导致产品无法达到正常状态或性能时,厂方不承担责任。
- 电源但件与机器属于最合理搭配电源但件损坏,为了避免危险,必须由制造商,其维修部门或类似部门的专业人员更换。机器的维修保养、滤芯更换、更换周围公司岸边的部件,使用非授权的部件或附件所引起的问题,使用性能的降低或造成的财物损坏均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 非原厂滤芯可能存在原材料缺乏卫生安全保证,过性能和密封否配性降低等问题,可能会导致水质异常,带来安全风险和影响机器寿命。
- 本产品适用于家庭生活用水,如用于商业用途,将会缩短净水器的使用寿命。
- 产品严禁安装在室外。
- 产品安装使用后,用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护,如有异常,应立即停止使用,并拨打本公司服务热线保修。
- 本产品进行任何维修保养前,请务必断开电源。非本公司认可的专业人员不得调整和维修本产品。
- 产品如果被水浸泡,应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 请勿在产品上覆盖东西。
- 请勿在产品上放置重物。
- 以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。

符号描述

为避免造成人身伤害或财产损失,请务必遵守以下内容。

- 排错误使用时造成的危害或损害的程度区分,可分为以下等级。

| ⚠警 告 | ⚠注 意 |
|---|---|
| 指有可能造成人身安全或严重财产损失的内容 | 指有可能造成轻伤或财产损失的内容 |

- 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。(以下图为例)

🚫 🛇 指不可进行的内容 | ❗ 指必须执行的内容 | ⚠ 指须引起注意的内容

### ⚠警 告

❗本净水器需使用进水水质为符合GB 5749-2006标准的市政自来水(不明水源请勿使用)。

❗请注意轻拿轻放,以免产品跌落造成破伤。



❗请勿将本净水器安装在水压超过0.4MPa的供水管线上。若进水水压超过0.4MPa, 必须加装减压阀(策另行购买)。

❗本净水器进水温度要求5–38℃, 进水温度超过38℃时, 会损坏滤芯, 使滤芯失效; 进水温度低于5℃时, 可能造成冰冻, 引起净水器元件破裂, 导致漏水。

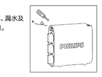
❗请勿将本净水器放置在高湿高湿处。

❗净水器滤芯安装前净空包垫圈以免影响净水器过滤效果。

❗出水水路连接必须对应正确, 以免影响净水器的正常工作或损坏超滤膜滤芯。

🚫不可改造

除维修技术员外不可擅自拆开, 修理(会造成部件损坏, 漏水及其他功能失常引起财产损失。)需修理时请联系维修点。




❗产品发生异常, 故障时须停止使用, 关闭进水阀(可能会造成部件损伤等)

❗异常、故障的例子:

- 有净水或漏水
- 产品有裂痕或破损
- 机器不工作或不出水

请立即委托维修点进行检修。

❗长期不使用净水器, 务必打开器跟龙头的把手, 以免损坏净水器。

### ⚠注 意

❗净水器切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方, 或有掉落, 被撞击等可能受到损害的任何地方。

❗净水器安装不要靠近任何热源及放置于高湿处。

❗清洁净水器用清水即可, 请勿直接洒水清洁机器, 切勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体(例如汽油或丙酮)来清洁净水器。

❗清洁时, 请勿将其它液体倒入滤芯, 以免滤芯过滤系统损坏。

## 2 产品功能

A. 适用场所: 家庭用户

B. 适用水质: 市政自来水, 符合GB5749-2006

## 3 水处理工艺

市政自来水 →CBPA滤芯 →UF滤芯 →CB滤芯 →出水

## 4 过滤性能

| 滤芯 | 中文名 | 过滤性能 |
|---|---|---|
| CBPA滤芯 | 压缩活性炭加新纳复合滤芯 | 去除氯、悬浮物、泥沙、红虫、铁锈等固体杂质、消除副产物、有机物; |
| UF滤芯 | 超滤膜滤芯 | 除菌、去除浊度 |
| CB滤芯 | 压缩活性炭滤芯 | 去除氯、悬浮物、泥沙、红虫、铁锈等固体杂质、消除副产物、有机物; |

## 5 主要技术参数

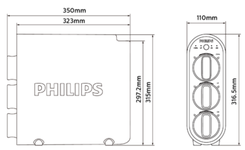
| | |
|---|---|
| 产品名称 | 飞利浦牌AUT1210型超滤净水器 |
| 产品型号 | AUT1210 |
| 适用水源 | 市政自来水 |
| 进水压力 | 0.1 - 0.4MPa |
| 进水水温 | 5-38℃ |
| 环境温度 | 4-40℃ |
| 净水流量 | 2L/min |
| 额定出水量 | 4000L |
| 执行标准 | GB/T 30307-2013 Q/GSHD 020-2019 |
| 出水水质 | 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001) |
| 卫生许可批准文号 | 闽卫水字(2019)第0117号 |

- 额定净水流量为接通市政水、0.3Mpa进水压力(动压)、25℃水温下所测数据。
- 额定净水流量为实验室数据,基于各地水质及水压的变化,数据可能存在差异。



## 6 结构示意图

## 7 产品尺寸






## 8 安装说明

1.安装前准备

1) 核对说明书中的装箱清单并确认实际配件是否齐全。

2) 仔细阅读《使用说明书》,了解待装超滤净水器的功能、使用、安装要求和安装方法。

3) 确认安装所需要的工具:①冲击钻 ②十字螺丝刀 ③活动扳手 ④警胶

4) 用压力表检查水管自来水的水压, 进水压力要求在0.1 – 0.4MPa范围内, 低于或高于此范围时需安装增压泵或减压阀。

5) 协助用户选定净水器的安装位置:

(1) 避开易燃气体可能发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。

(2) 避免阳光直射、冰冻、高温或雨淋的地方。

(3) 尽量避开易产生振动的位置。

(4) 净水器的安装位置需留出一定的空间, 便于日后维修、保养及更换滤芯。

(5) 安装面的承载能力应不低于净水器注满水后总质量的4倍。

6) 安装前请关闭入户水阀。

2.滤芯安装

1) 初次使用, 机器已安装好滤芯, 请往滤芯顺时针旋转, 校验滤芯是否安装到位(防止运输过程中滤芯松动), 如图三角标与锁紧位对应时说明滤芯安装到位。

3.电池安装

提示: 仅适用于带电显机型(无电显机型无此安装步骤)

1) 将电池盒盖取出, 装入3粒电池(7#碱性电池), 电池正负极需一一对应

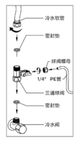
2) 电池装好后, 再将电池盒盖扣好

4.角阀安装

- 关闭冷水阀, 将冷水软管从冷水阀上拧下;
- 将角阀安装在冷水阀上, 并用活动扳手拧紧(安装时请勿渡漏角阀上的密封垫);

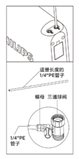


- 将冷水软管安装在角阀上, 并用活动扳手拧紧(安装时请勿渡漏冷水软管上的密封垫)。




5.净水龙头安装

- 在水槽或者台面上选择合适的安装位置。安装位置需平整。钻一个直径约为25mm的孔(保证龙头螺纹管可以导入)。
- 将净水龙头按图示安装好。




6.机器安装

1) 进水管安装

a) 用管剪剪配套的1/4"PE管切下一段适量长度;

b) 将管一端套入螺母后与角阀接头连接, 并用活动扳手拧紧螺母固定。

c) 将管另一端插入进水口, 插到底(约20mm)。

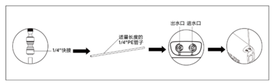


2) 出水管安装

a) 用管剪剪配套的1/4"PE管切取一段适量长度;

b) 将管一端与净水龙头的快接相连, 插到底(约20mm)。

c) 将管另一端插入净水器出水口, 插到底(约20mm)。



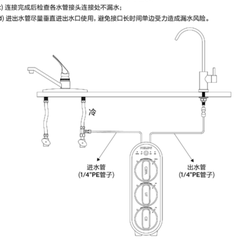

注意事项:

a) PE管切口必须平整无刀痕、毛刺, 避免毛刺影响密封;

b) 确保裁剪后管子无变形, 保证ORING密封良好不漏水;

c) 连接完成后检查各水管接头连接处不漏水;

d) 进出水管尽量靠近进出水口使用, 避免接口长时间单边受力造成漏水风险。






## 使用说明

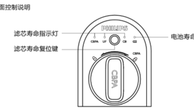
- 首次使用说明

a) 打开龙头的把手。

b) 打开三通球阀(参阅)。待水从龙头出水口处出水5–10min(对净水器滤芯冲洗), 此后的净化水方可正常使用。

以下操作针对带电显机型

- 界面控制说明




- 功能说明

1) 设置上电(安装电池), 蜂鸣器短鸣与此同时所有灯同时亮起, 显示当前状态(根据滤芯寿命、电池寿命当前状态显示), 30s内无任何操作, 熄屏;

2) 熄屏状态下, 短按复位按键, 指示灯点亮, 显示当前状态(根据滤芯寿命、电池寿命当前状态显示), 30s内无任何操作, 熄屏。

3) 制水唤醒, 打开龙头, 指示灯点亮, 显示当前状态(根据滤芯寿命、电池寿命当前状态显示); 制水结束立即熄屏, 持续制水超过30s后熄灭。

- 滤芯寿命显示

显示方式: 各依都有LED指示灯显示, 不同显示方式区分不同寿命阶段。

显示状态:

| 寿命阶段 | 剩余使用时间(天)(滤芯寿命) | 剩余处理量(净水量/升) | 提示方式 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 寿命指示灯 | 蜂鸣器 |
| 正常 | >7 | >70 | 唤醒后蓝色常亮 | 无提示 |
| 报警 | <=7 | <=70 | 唤醒后蓝色闪烁显示 | 打开龙头, 鸣叫3声 |



滤芯标称寿命

| 滤芯序号 | 第一级CBPA | 第二级UF | 第三级CB |
|---|---|---|---|
| 时间寿命 | 6-12个月 | 24个月 | 6-12个月 |
| 测试条件: 在环境温度下, 进水压力调至0.3Mpa, 测试地点:福建厦门; 测试水源: 市政自来水。 | | | |

备注: 以上参数为实验室数据, 基于各地水质及水压的变化, 数据可能存在差异。(每个月按30天计算); 各滤芯的实际使用寿命取决于当地自来水水质和每天使用量(每日按使用量10L计算)本净水器所建议的各滤芯更换周期, 是根据各地自来水的使用情况的平均数值, 若当地的水质情况低于平均指数, 滤芯实际寿命会比建议的滤芯寿命短。如果滤芯过早堵塞、失效, 此时请以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

- 电池寿命显示

1.显示方式: 电池说明指示灯显示, 不同显示方式区分不同寿命阶段。

显示状态:

| 寿命阶段 | 提示方式 | |
|---|---|---|
| | 寿命指示灯 | 蜂鸣器 |
| 正常 | 蓝色常亮 | 无提示 |
| 预警 | 蓝色闪烁显示 | 制水时, 鸣叫3声 |
| 报警 | 唤醒动作后依然熄灭 | 无提示 |

备注: 电池总寿命约12个月(评估方案: 按每天制水10L,约累计制水5min计算)。

2. 自动记忆功能

机器通电状况下, 会自动保存寿命数据。

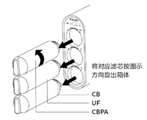
机器处于断电下, 自动保存新电前滤芯寿命, 重新上电, 累计计算寿命。



- 滤芯剪刷更换步骤

1.关闭龙阀, 打开净水龙头。

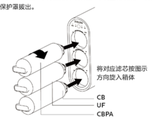
2.拆下滤芯:按下图示的方向逆时针旋出需要更换的滤芯, 当三角图标与箭柱对应时, 说明已放转到位, 可拔出滤芯。




3.装入滤芯: 将滤芯依照各自在净水器中的位置, 按图示的方向顺时针旋入净水器内(与拆滤芯方向相反)。

步骤一:

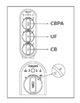
将第一级CBPA复合滤芯组件、第二级UF滤芯组件、第三级CB后置滤芯组件滤芯夜袖接器开后再将上端的滤芯保护罩拔出。






步骤二:

将更换的滤芯放入净水器对应的位置中, 顺时针方向旋转到底即可, 滤芯上三角标与圆柱对应说明滤芯安装到位。




4.滤芯更换后滤芯寿命复位:

a) 长按"复位"按键5s, 蜂鸣器鸣叫一声, 第一级CBPA滤芯寿命指示灯蓝色闪烁; 再短按"复位"按键(1s), 进入滤芯选择模式, 依次选择需要复位的滤芯。

b) 需复位滤芯指示灯处于闪烁状态下, 长按"复位"按键(3s), 蜂鸣器鸣叫一声(0.2s), 滤芯指示灯变更为蓝色常亮, 复位成功, 闪烁状态下, 10S内无其他操作自动退出。

5.滤芯复位撤销操作:

在唤醒模式下, 在5S内点按复位键5次, 蜂鸣器鸣叫3声, 滤芯寿命指示灯闪烁3次, 然后恢复复位前颜色状态显示, 保复位撤销成功。

复位操作后5分钟内撤销操作有效, 超过5分钟无效; 复位操作后断电, 再上电撤销操作无效。

6.在更净水器的水路连接, 更换滤芯后, 需进行进出冲洗后(5min)方可使用净水器。

注: 具有滤芯更换提醒功能的机型, 请对更换的滤芯进行寿命复位操作。

- 电池更换

打开龙头后所到断水时请查看显示灯, 或看到电池电量图标闪烁, 请自行更换电池(更换电池请自行购买), 将电池盖取出, 换上三节7号碱性干电池, 再扣上电池盖。

## 9 故障诊断

| 故障 | 原因 | 解决方法 |
|---|---|---|
| 净水流量减少 | 滤芯堵塞 | 更换滤芯 |
| | 进水压力过小 | 安装增压泵或待水压正常后再使用 |
| | 冷水阀、三通球阀或颗粒龙头未全开 | 将各阀门全部打开 |
| 漏水 | 管路或滤芯未安装到位 | 按正确的安装方法重新安装 |
| | 零部件有损坏 | 请与售后服务人员联系 |
| 不出水 | 进出水管接错 | 确定净水器进水口与快接三通阀相连, 出水口与水龙头相连 |
| | 滤芯堵塞 | 更换滤芯 |
| | 其他异常 | 请与售后服务人员联系 |
| | 滤芯未安装到位 | 按正确的安装方法重新安装 |
| 出水水质差 | 滤芯失效 | 更换滤芯 |
| | 长期停用(3天以上) | 冲洗2-4分钟 |
| | 自来水水质差 | 确认自来水符合市政自来水的要求 |
| 装上电池后, 显示屏不亮 | 电池安装不正确 | 取下, 重新安装电池 |
| | 电池电压不足 | 更换新电池 |
| | 显示屏排线没插好 | 重新插接显示屏排线 |

*安全注意事项

1.警告

- 本净水器进水水质为符合GB 5749的市政自来水, 不明水源请勿使用。
- 切勿将本净水器安装在水压超过 0.4MPa的供水管线上。若进水水压超过0.4Mpa, 必须加装减压阀(需另行购买)。
- 本净水器进水温度要求5–38℃,进水温度超过38℃可能损坏密封件导致漏水;进水温度低于5℃可能造成冰冻,引起内部管道破裂,滤芯外壳破裂,导致漏水。
- 净水器滤芯安装前净空包垫圈以免影响净水器正常发挥其功能。
- 进出水水路连接必须对应正确,以免影响净水器的正常工作。
- 净水器只能使用标准七号电池,切勿用其它装置为净水器供电。
- 切勿自行拆卸、改装净水器或在净水器上置放重物,以免损坏净水器。
- 净水器安装好后,切不可倒置安放。



2.注意

- 净水器切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方, 或有掉落, 被撞击等可能受到损害的任何地方。
- 净水器安装不要靠近任何热源。
- 清洁净水器用清水即可, 请勿直接洒水清洁机器, 切勿使用钢丝、研磨性清洁剂或腐蚀性液体(例如汽油或丙酮)来清洁净水器。
- 清洁时, 请勿将其它液体导入滤芯, 以免滤芯过滤系统损坏。

3.保修期

保修有效期自安装之日起计, 整机保修两年, 耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯组件)。

4.保修条件

用户应该遵循以下规则, 否则将失去保修的权利。

1) 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。

2) 使用者请妥善保管好购机发票和说明书。

3) 机器的安装应该由飞利浦授权的服务队完成, 或是有国家权威部分机构认可的资质安装队完成。(不应在无人陪等的情况下自行安装)

4) 机器的使用应按产品说明操机的使用说明书进行。

5) 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。

6) 使用过程中如需维护和保养, 应联系指定的专业服务商。

3.例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围:

1) 通过非法手段或非法途径获得本产品。

2) 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。

3) 未经授权安装队安装, 或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。

4) 不合理使用, 违反"安装及使用说明书"的规定使用造成故障或损伤的。

5) 超出正常使用条件, 强行使用本产品造成故障或损伤的(例如水压过低或过高)。

6) 人为造成(有意或无意)的机器伤害。

7) 不可抗力对机器造成的损害(例如自然灾害、战争等)。

8) 由未经授权的专业人员维修过的机器。



4.保修服务

在保修期内, 符合保修条件, 并不违反例外条件的情况下, 机器在出现故障或损伤, 公司将根据规定提供全方位的保修服务, 保修服务将包括:

1) 免费修理故障机器;

2) 免费更换故障配件;

3) 其它国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》)。

5.保修服务程序

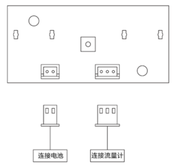
1) 当用户使用本公司产品时发现故障现象, 请立即关闭水源。在确认各项条件符合要求后, 应及时联系指定的服务商。

2) 当维修人员上门服务时, 用户应当出示有效发票, 并向服务人员介绍使用状况和故障情况, 核实机器后, 服务人员实施相应检查、维修工作。

3) 如果故障原因属非保修范围, 用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。



## 10 电气原理图




## 11 装箱清单

| 主机箱 | 1× |
|---|---|
| 1/4"三通球阀 | 1× |
| 7号电池 | 3× |
| 1/4"PE管 | 1× |
| 净水龙头 | 1× |
| 说明书 | 1× |
| 合格证 | 1× |
| 快速安装指南 | 1× |



## 12 环保清单

此标识为基于2016/07/01实施的电器电子产品有害物质限制使用管理办法[及]标识要求], 适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求盘守与此产品相关的安全与使用上的注意事项, 在由制造日起算的这年里内, 要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变, 而对环境造成严重污染或对使用者人身, 财产造成严重之损害。

| 部件名称 | 有 害 物 质* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(CrVI) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 三通球阀 | × | ○ | ○ | × | ○ | ○ |
| 螺丝 | ○ | ○ | ○ | × | ○ | ○ |
| 颗粒龙头组件 | × | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 电池 | ○ | × | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCB | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

*该表格中所显示的"有害物质"在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

*该表格中所显示的"有害物质"及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息, 有助于产品废弃时的妥善处理。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/ T26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/ T26572规定的限量要求。除表格中部件外, 塑胶件、橡胶件、五金件、电磁阀、高压开关、电压表、滤材、包材及其它并均质材料中的含量均在GB/ T26572规定的限量要求以下。



## 中国地区保修卡

产品型号 ----------

购买日期 ----------

### 保修

- 从购买日起, 产品附带两年保修期。在这两年保修期间内, 如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵, 我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务, 其前提为客户必须提供有效的购买证明, 例如, 发票而且请求维修服务的日期均在保修期限之内。
- 这项保修并不包括消耗性零件(如: 滤芯等)或以被镇制成的配件。
- 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养(例如半闭水垢泡卡死), 或者是由于非经授权的人员所执行的修护所致, 则本保修将无效。
- 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识, 及恶劣使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意, 对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品, 本保修将有所限制。例如所使用的材料的类别, 关于保修的限制(若有对), 可以在产品说明书中的"注意事项"标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

### 服务

在正式供销的所有国家中, 产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中, 服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下, 如果缺乏所需的各用零件, 服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问, 请与您所在国家/地区的客户服务中心(中国地区服务热线: 4006 186 222)请求服务。



PHILIPS

产品名称: 飞利浦牌AUT1210型超滤净水器
进水压力: 0.1–0.4MPa 净化流量: 2L/min
额定净水量: 4000L 环境温度: 4–40℃
进水温度: 5–38℃
环境相对湿度: <90% (25℃时)
生产日期: 请见产品合格证
进水水质: 符合GB 5749-2006生活饮用水
出水水质: 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)
执行标准: GB/T 30307-2013 Q/GSHD 020-2019
卫生许可批准文号: 闽卫水字(2019)第0117号
申请单位: 广东水护健康科技有限公司
生产单位: 广东水护健康科技有限公司/佛山市顺德区杏坛镇杏江路4号之五
申请单位电话: 0757-29392626 邮编: 528311
实际生产企业: 厦门四季净水科技有限公司
实际企业地址: 厦门市同安区工业集中区美湖路302-303、307-308号
生产企业电话: 0757-29392626 邮编: 361100
全国客服服务热线: 4006 186 222

请妥善保管本使用说明书

PHILIPS

注册您的产品并在以下网站链接中了解详情

www.philips.com/welcome

扫码尽享会员优惠

由于国内因与实物可能存在差异,请以实物为准。如产品有任何更新,恕不另行通知。
© 2019 AquaShield
All rights reserved.
The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.
This product is designed, manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.
Rev A SEP 19