PHILIPS

净水器

龙头净水器

AWP3600

说明书

目录

1	用户必读	1
	符号描述	1
	警告	1
	注意	3
2	产品功能	4
3	适用水质范围	4
4	水处理工艺	4
5	主要技术规格	4
6	部件名称	5
7	产品尺寸	5
8	安装&使用	6
	安装前准备事项	6
	安装净水器	7
	使用方法	10
9	维护保养	11
	日常维护	11
	滤芯更换	12
10	故障诊断	13
11	装箱清单	14
12	保修卡	15

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

- 产品的维修保养、滤芯更换，需使用我公司审定的部件；若因使用非授权部件所引发的问题（包括但不限于产品无法正常使用、产品性能降低或造成财产损失等）均不包括在我公司有限保修范围之内。
- 请务必使用原厂滤芯；非原厂滤芯存在卫生安全隐患（如原材料缺乏卫生安全保证、安装匹配密封性低等），可能会导致水质异常及漏水隐患，给您带来安全风险和财产损失。
- 本产品适用于家庭生活用水，若用于商业用途会致使产品的使用寿命大幅缩短。
- 产品安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护，如发现异常，应立即停止使用并拨打本公司的服务热线。
- 产品严禁安装在室外。
- 请勿在产品上放置物品。
- 以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

- 产品在错误使用时，容易造成危害或损害，根据其程度可区分为以下等级。

⚠警 告	⚠注 意
指有可能造成重大人身安全伤害或严重财产损失的内容	指有可能造成一般人员损伤或财产损失的内容

- 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。（以下图为例）

🛇 指不可进行的内容	❗ 指必须执行的内容	⚠ 指须引起注意的内容

⚠警 告

❗ 产品须使用进水水质为符合GB 5749-2006标准的市政自来水(不明水源请勿使用)。

❗ 请注意轻拿轻放，以免跌落造成产品损伤或砸伤人员。

❗ 产品须安装在水压小于0.4MPa的供水管线上。若进水水压超过0.4MPa，必须加装减压阀(需另行购买)。

❗ 产品滤芯的进水温度须在5~38℃范围内，进水温度超过38℃时，会损坏滤芯，使滤芯失效；进水温度低于5℃时，可能造成冰冻，引起产品元件破裂，导致漏水。

❗ 儿童须在成人监护下使用，应避免其随意玩耍产品。

❗ 请保持净水的出水口通畅，不要堵塞净水出水口，或将它与其他设备相连接。
产品须在安装滤芯的情况下使用，未安装滤芯时，请勿使用。

❗ 如需储存净水，须使用干净的容器并将其存放在冰箱冷藏，冷藏时间不要超过24小时。

🛇 请勿将洗涤剂或不明液体等泼洒在产品上。

🛇 请勿将产品放置在高温高湿处。

🛇 不可改造
不可擅自将产品拆开或修理，否则容易造成部件损坏、产品漏水或功能失常，进而引发更大的财产损失。如需修理时请联系服务热线或授权服务中心。

⚠注 意

❗ 清洁产品使用清水即可。

🛇 清洁时，切勿使用钢丝绒、清洁剂或腐蚀性液体（如汽油或丙酮）。

🛇 清洁时，切勿将不明液体倒入滤芯入口，以免损坏滤芯过滤系统。

🛇 产品切勿安装在阳光直射的地方，或将其暴露于含有有害化学品的地方，或其他可能受到损害的任何地方。

2 产品功能

以市政自来水为原水，经本公司生产的飞利浦牌AWP3600龙头净水器处理，出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001) 的要求。

3 适用水质范围

符合GB 5749-2006市政自来水

4 水处理工艺

市政自来水→ 颗粒活性炭滤芯 → 净水

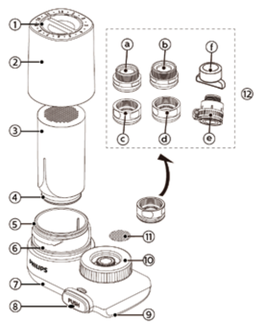
5 主要技术规格

产品名称	飞利浦牌AWP3600龙头净水器
产品型号	AWP3600
主要部件及滤料规格	颗粒活性炭滤芯； 颗粒活性炭 ABS过滤壳底座组件　1套
净水流量	0.5L/min
额定总净水量	150L
实际总净水量*	1000L
进水压力	0.1-0.4MPa
进水温度	5-38℃
环境温度	4-40℃
进水水质	符合GB 5749-2006市政自来水
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001) 的要求
执行标准	Q/GSHD 022-2019
卫生许可批准文号	粤卫水字[2019]-11-第S0067号

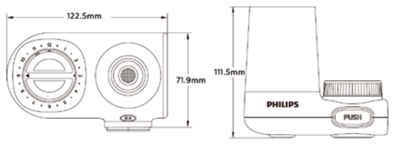
注：接入水源为上海地区市政自来水，测试条件为水温25±1℃，基于JIS标准，净水流量控制在2.0L/min，当余氯去除率小于90%时终止，测得实际总净水量1000L；数据来自BV（必维）国际检测机构，报告编号：66192980624。

6 部件名称

① 日期转动盘
② 滤芯上盖
③ 滤芯组件
④ 密封圈
⑤ 密封圈
⑥ 龙头机壳
⑦ 净水出水口
⑧ 切换按键
⑨ 原水出水口
⑩ 快接连接螺母
⑪ 滤网
⑫ 适配器组件
ⓐ 外螺纹适配器M24
ⓑ 外螺纹适配器M22
ⓒ 内螺纹适配器M22
ⓓ 内螺纹适配器M20
ⓔ 万用接头
ⓕ 省力钥匙



7 产品尺寸



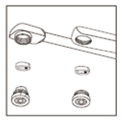
8 安装&使用

安装前准备事项

(1) 拧下起泡器或整流器，水龙头出水口直径须在15-24毫米之间。
(2) 在安装产品之前，根据水龙头出水口的类型，须选好相匹配的水龙头适配器。
注：随机附带的水龙头适配器并非适配于市场中全部类型水龙头出水口，部分不常见的水龙头类型存在不适配的情况。

常见水龙头类型如下：

① 出水口为内螺纹的水龙头，部分水龙头起泡器旋下后含有密封胶圈。



② 出水口为外螺纹的水龙头。

③ 无起泡器或整流器的普通水龙头。

注：起泡器或整流器是水龙头出水口水花调节装置，属于水龙头自带组件（如有）。

安装净水器

依据不同水龙头类型选择相应的适配器，并按以下步骤进行安装。

● 安装外螺纹适配器

出水口为内螺纹的水龙头请选择外螺纹适配器。
(1) 从水龙头上取下起泡器或整流器，若有密封胶圈，请取出。
(2) 将匹配的适配器拧紧在水龙头上。
注：密封胶圈装配到位。

(3) 用省力钥匙进一步紧固适配器。

● 安装内螺纹适配器

出水口为外螺纹的水龙头请选择内螺纹适配器。
(1) 从水龙头上取下起泡器或整流器。
(2) 将匹配的内螺纹适配器拧紧在水龙头上。

(3) 用省力钥匙进一步紧固适配器。

● 安装万用接头

无起泡器或整流器的普通水龙头请选用万用接头，此万用接头适用于直径15-21毫米、无外螺纹的普通水龙头。
注：选用万用接头时，请提前备好一字螺丝刀。

(1) 根据水龙头出水口直径，选择是否取出万用接头中的内侧密封胶圈。

(2) 选择M22的内螺纹适配器。

(3) 将适配器与万用接头拧紧。

(4) 将调整过的万用接头套在水龙头出水口上，拧紧螺丝。

● 安装龙头净水器

(1) 旋开龙头净水器滤芯上盖，取出内部滤芯并撕掉收缩膜后再装回龙头净水器。

(2) 将装有适配器的龙头插入龙头净水器快接连接螺母内，并确保安装到位。

● 设定安装日期

将日期转动盘调节至开始使用月份(箭头对准相应月份数字)。滤芯使用寿命取决于用水量,若日常使用人数为1人，请参考日期转动盘“ . ”指示月份换芯；人数为2人，请参考日期转动盘“..”指示月份换芯；人数为3人，请参考转动盘“...”指示月份换芯,其他人数以此类推。

使用方法

通过按压切换按键将出水设置在所需位置(按压时会听到“滴答”声)。

● 净水出水

按压切换按键，选择“净水”功能档位。
注：“净水”功能档位请勿使用温度高于38℃的水，否则可能会损坏净水器。首次使用时，请通水3分钟后再使用。

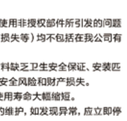
● 原水出水

按压切换按键，选择“原水”功能档位。

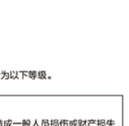
9 维护保养

日常维护

❗ 为避免滤芯很快堵塞，每次使用之前，请先使用“原水”档位出水5秒，再切换到“净水”档位。

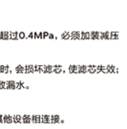


❗ 每天第一次使用“净水”时，请先在“净水”档位流水5秒后，再行使用。



❗ 超过两天没有使用净水器，在使用之前，请先在“净水”档位流水20秒后，再行使用。

❗ 超过两个星期没有使用净水器，在使用之前，请先在“净水”档位流水3分钟后，再行使用；如果发现净化水存在异味，请更换滤芯。



滤芯更换

适用滤芯为：AWP302。

(1) 为确保产品处于最佳性能，出现下列情况之一时，请更换滤芯。
①净水存在异味或仍然浑浊；
②滤芯使用超过一定时间：
一人使用：5-6个月；
两口之家：2-3个月；
三口之家：1-2个月。
*根据测试测得的实际总净水量，按照6L/天/人的使用量进行计算：
①一人使用1000L/6L/30天≈5-6个月；
②两口之家1000L/2*6L/30天≈2-3个月；
③三口之家1000L/3*6L/30天≈1-2个月。
*各地水质存在差异，使用过程中，滤芯的实际寿命与建议的使用寿命有所差异，如果滤芯过早堵塞、失效，请以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

(2) 更换滤芯
① 请关闭水龙头。
② 将滤芯上盖逆时针旋出，并将内部滤芯拔出。

③ 将撕掉收缩膜的新的滤芯装入龙头壳体密封位，并将滤芯上盖顺时针旋入装配好(安装滤芯时请检查密封圈未损坏及丢失)。
④ 将日期转动盘设定至产品开始使用月份。
⑤ 打开前端龙头，让自来水通过原水5秒后再切换成净水档，净水档过滤3分钟后方可使用。

10 故障诊断

常见问题

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障现象	故障可能的原因	故障解决方法
龙头净水器与适配器连接处漏水	可能没有正确安装净水器	请按照本说明书中第8章所述，重新安装产品
	适配器损坏或者连接密封圈损坏	请联系服务热线或授权服务中心
	自来水水压可能高于指定值	调低进水压力
原水流速偏小	龙头净水器进水滤网可能被堵塞了	请清洁进水滤网
	水龙头开关未完全开启	完全开启水龙头
净水流速偏小	龙头净水器进水滤网可能被堵塞了	请清洁进水滤网
	水龙头开关未完全开启	完全开启水龙头
产品漏水	产品损坏	请联系服务热线或授权服务中心
过滤性能差	滤芯寿命到期	请更换滤芯
	滤芯与龙头净水器机壳密封失效	请联系服务热线或授权服务中心
龙头净水器与龙头装配后脱落	选用的适配器与龙头不匹配	重新选用相匹配的适配器
	适配器与龙头未安装到位	请按照本说明书中第8章所述，重新安装产品

11 装箱清单

主机	1×
适配器组件	1×
说明书	1×
合格证	1×
铭牌	1×

中国地区保修卡

产品型号 ----------

购买日期 ----------

保修

- 从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们在提供免费产品修复或更换保修服务时，请您提供有效地购买证明（如发票），且请求服务的日期尚在保修期限之内。
- 保修服务并不包括消耗性零件（如滤芯等）或以玻璃制成的配件。
- 本保修条款不适用于使用者因未详细阅读及遵守使用说明书中所涉及的内容、忽视本使用说明书中的限制或警告而采取的不当使用行为造成的产品损坏。
- 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。
- 注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制
- 针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制（若有时），可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心（中国地区服务热线：4006 186 222）请求服务。

PHILIPS
产品名称：飞利浦牌AWP3600龙头净水器
产品货号：AWP3600(一机一芯)　净水流量：0.5L/min
额定总净水量：150L　环境温度：4-40℃
进水压力：0.1-0.4MPa　进水温度：5-38℃
生产日期：请见产品合格证
进水水质：符合GB 5749-2006市政自来水
出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的卫生要求
执行标准：Q/GSHD 022-2019
卫生许可批准文号：粤卫水字[2019]-11-第S0067号
注意事项：根据产品《说明书》定期更换滤芯
申请单位：广东水护盾健康科技有限公司
申请单位地址：佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙汇路4号之五
申请单位电话：0757-2989 2831　邮编：528311
实际生产企业：东莞市倍益清环保科技有限公司
实际生产企业地址：东莞市凤岗镇金凤凰工业区金旺路2号润鑫科技园D栋厂房二三楼
实际生产企业电话：0769-8200 0076　邮编：523688
全国顾客服务热线：4006 186 222

PHILIPS
产品名称：飞利浦牌AWP3600龙头净水器
产品货号：AWP3600(一机三芯)　净水流量：0.5L/min
额定总净水量：150L　环境温度：4-40℃
进水压力：0.1-0.4MPa　进水温度：5-38℃
生产日期：请见产品合格证
进水水质：符合GB 5749-2006市政自来水
出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的卫生要求
执行标准：Q/GSHD 022-2019
卫生许可批准文号：粤卫水字[2019]-11-第S0067号
注意事项：根据产品《说明书》定期更换滤芯
申请单位：广东水护盾健康科技有限公司
申请单位地址：佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙汇路4号之五
申请单位电话：0757-2989 2831　邮编：528311
实际生产企业：东莞市倍益清环保科技有限公司
实际生产企业地址：东莞市凤岗镇金凤凰工业区金旺路2号润鑫科技园D栋厂房二三楼
实际生产企业电话：0769-8200 0076　邮编：523688
全国顾客服务热线：4006 186 222

请妥善保管本使用说明书

PHILIPS

注册您的产品并在以下网站链接中了解详情
www.philips.com/welcome

扫码尽享会员优惠

本手册内容与实物可能存在差异,请以实物为准。如产品有任何更新,恕不另行通知。
© 2019 AquaShield
All rights reserved.
The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.
This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.
Rev A NOV 19