



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情
www.philips.com/welcome

本手册内容与实物可能存在差异，请以实物为准，如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield
All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A JULY 21



PHILIPS

肩颈按摩器

U形颈部按摩器Pro

PPM7201N



使用说明书

目录

1	用户必读	1	7	环保说明	10
	符号描述	1			
	禁忌人群	1	8	主要技术参数	12
	使用注意事项	3			
	使用场所的注意事项	3	9	产品保修服务指南	12
	保养的注意事项	3		保修及服务	12
				保修条例	13
				保修卡	14
2	产品功能	4			
3	部件名称	4	10	装箱清单	14
4	使用方法	5			
	使用前的准备事项	5			
	使用操作	6			
	指示灯说明	7			
	使用注意事项	8			
5	保养维护	8			
	清洁方式	9			
6	故障诊断	9			

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

 表示禁止  表示需要根据指示去做

禁忌人群

 以下人群应谨慎使用

在医疗机构治疗中的或者下列一些状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 体内有植入起搏器相关医用电器产品的人群
- 恶性肿瘤的人群心脏病人群
- 孕妇或者产妇
- 糖尿病引起的高度神经末梢有障碍的人群
- 皮肤受过创伤的人群
- 体温38°以上的人群
- 现在腰疼或者过去头，腰，脚有过疼痛的人群
- 手脚容易麻木的人群
- 对呼吸器有障碍的人群
- 高血压症人群

- 内脏疾病(胃炎, 肝炎, 肠胃炎)等急性症状的人群
- 腰椎间盘突出, 脊椎炎等人群
- 变形性关节炎, 关节炎, 痛风人群
- 脊椎骨折, 骨肿大人群
- 对皮肤温度感丧失人群
- 有过低温烧伤人群
- 背骨异常的人群
- 血管障碍相关的人群
- 复原器使用的人群
- 身体感觉异常的人群

以下人群应禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如: 血栓症, 重度的动脉瘤, 急性静脉瘤, 各种皮肤炎, 各种皮肤感染症, 因为容易引起恶化, 所以禁止使用。

- 无法表达自己意志的人或者自己无法操作机器的人
- 小孩子不要使用, 在使用的时候也不要让小孩子靠近
- 不要用于头部、胸部、或者腹部
- 使用过程中, 感觉腰疼, 头晕, 呕吐, 悸动等身体异常反应的时候, 请立即停止
- 本产品的使用时间为单个循环10分钟
- 下列的情况不用使用
 - 剧烈疲劳的时候
 - 饭前、饭后一小时之内
 - 醉酒之后
- 皮肤知觉障碍者或对热不敏感的人者禁止使用
- 在淋浴或者泡澡时候切勿使用本产品

- 禁止用尖锐物破坏气囊造成主机破损漏气

使用注意事项

-  本产品充电电压为5V= 1A, 请勿使用快充或者高电压充电座。
-  在使用前, 请务必确认产品是否完好, 若发现破损, 无论大小, 请立即停止使用。
-  请定期清理充电器上的灰尘, 插头上灰尘堆积容易因为湿气引发绝缘不良, 最终导致火灾。
-  使用前, 务必先确认一下开关, 指示灯是否正常。
-  无法使用, 或者感觉异常的时候请立即停止使用, 并且长按关机。
-  停电时, 请拔掉充电线。
-  不要对电源线进行负荷压载, 或者异致电源线受损。
-  不要站在本体上面, 也不要将产品作为玩具, 避免发生意外。
-  绝对不要分解, 改造或者自己修理产品, 也不要自己打开拉链。
-  不要用力拉扯产品, 也不要用刀或者尖锐的物品去刺产品。

使用场所的注意事项

-  不要靠近火炉, 或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用, 容易引起火灾或故障。
-  不要在暴雨或者淋浴情况下使用本产品。

保养的注意事项

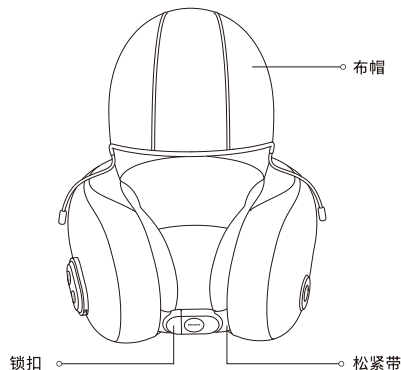
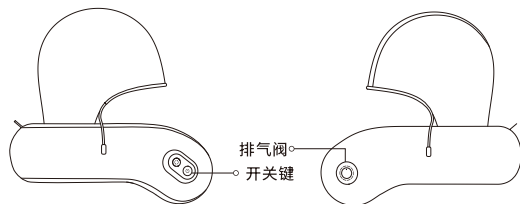
-  保养的时候, 务必把充电线拔掉。
-  长期不使用的时候, 务必把空气排出装入收纳袋内保存。
-  不要摔落本体、也不要强烈的敲打。

- ⊘ 不要故意加大力在产品的气囊上。
- ⊘ 不要在产品上淋水。
- ⊘ 不要在室温35°C以上的场所或者直射阳光的地方使用。
- ⊘ 不要在浴室或者湿气很大的场所使用。
- ⚠ 长期没有使用，再次使用的时候，务必事先确认开关等是否正常。
- ⊘ 保养的时候，请不要使用挥发油，稀释剂，酒精，强碱性洗洁剂，漂白剂等清洗

2 产品功能

本产品可用于颈部、腰部、腹部及腿部按摩，正反方向旋转揉捏按摩，能有效缓解各部位的疲劳酸痛，促进新陈代谢恢复身体机能；45°C恒温热敷可加速血液循环，在冬季可御寒保持颈部温度。

3 部件名称



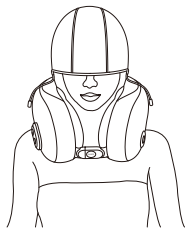
4 使用方法

使用前的准备事项

1. 乘坐高铁/飞机出行，或者居家、办公场所均可使用。
2. 使用前请先将换洗布套装配好，防止脏污，以便后期清洗。
3. 使用前确保电池有电，长期未使用请先充满电。

使用操作

1. 把产品放在按摩部位，并调试好松紧带的松紧度。



长按开关键

2. 关机状态下长按开关键，产品发出“滴”的提示音，表示已经开机。

3. 产品开机后，若气囊内气压不足，气泵则自动开启补充气体，补充到一定量后，按摩功能自动开启，工作过程中如果有人为放气，气泵会自动开启自动补偿，保持气压稳定。



短按开关键

4. 产品开机默认第一个模式为慢速，短按切换到第二个模式为快速；切换过程中会有“滴”声提示。

5. 正反揉捏按摩为自动切换，每60s自动切换一次。



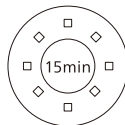
自动切换



双击开关键

6. 产品在工作的时候，可双击开启或者关闭加热功能，双击后会有“滴”声提示。

7. 每个档位默认15分钟定时关机，如需中途停止，可长按开关键关机。



指示灯说明

灯光颜色	状态	描述
绿灯	闪烁	产品运行中
红灯	闪烁	电量不足
红灯	常亮	产品充电中
绿灯	常亮	电量已充满

使用注意事项

1. 开机后默认10分钟定时关机，如需继续使用，请再次开机。
2. 产品在工作过程中，如果一次性排气过多，会自动关机，并发出“滴滴滴”的提示音，需要重新长按开机，充满气才能正常使用。
3. 产品在工作过程中，若两个按摩头同时被锁死并持续5s以上，产品会出现保护性关机，再次长按开机后可正常使用。
4. 产品充电时，无法正常开机工作。

在废弃产品前，必须将电池从产品中取下，取出步骤如下：

- 将产品布套拆开，再把螺丝拆除；
- 将内部相关的电线拆除，再将电池取下，即可取出电池；
- 取出电池时，器具必须断电；
- 电池应安全地处置。

5 保养维护

- 清洁保养前请将产品关机，并确保是在非充电状态下；
- 采取防潮、防污染措施；
- 使用后请将产品放置于安全场所切勿在产品上搁置重物以防产品损坏；
- 当出现故障时请及时联系技术人员维修，请勿随意拆装产品；
- 请存放于通风良好处，避免强烈的日光照射和腐蚀气体及液体侵蚀；
- 换洗布套可拆卸清洁，清洗晾晒后可再次套入主机；
- 产品设有简易的防震设施，适合航空铁路、公路及轮船运输。运输过程中应避免雨雪淋溅、倒置和碰撞；
- 请将本产品放在儿童接触不到的地方；

- 当不使用时，请按下述方法存放：关机后排出主机内气体，折叠后放入收纳袋并放置包装箱内储存
- 若产品长期不使用，建议每个月充电开机工作一次，防止电池老化

清洁方式

产品外套不可拆卸。

1. 产品布套上的灰尘，可用吸尘器清洁；
2. 表面脏污可用干净的抹布去除；
3. 比较深的脏污，用中性洗洁剂沾湿抹布，然后轻轻的擦除；
4. 不要让水进入到产品内部；
5. 放置自然干燥。

- 使用之后不要放在阳光直射的地方或者湿气很大的地方。如果长时间不使用的，去除脏污后，排出产品内部气体，折叠收纳后放入包装箱内储存。
- 废弃方法：为了保护环境，不要就这样废弃，请根据各个部位的废弃方法进行废弃。

! 保养的时候，一定要把充电线拔掉，但是不要用湿手去拔除充电线。

6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障现象	推测原因	处理方法
工作时候有其他噪音	气泵充气的声音	气压充满后气泵会停止工作
1. 灯不亮 2. 无法工作 3. 使用过程中中止	未开机/产品电量不足 未开机/产品电量不足 定时时间已到	长按开机/充满电后开机 长按开机/充满电后开机 再次长按开机
无法加热	加热模式未打开	双击可开启

长时间未使用后, 务必先确认功能正常, 才能再次使用。		
定期 检查	有 无以下故障	
	· 无法充电或者充电温度过高 · 充电线有深深的伤痕或者变形、有焦味工作中有异常的声音 · 开启开关后, 不正常工作 · 有其他异常或者故障	若出现上述故障, 为了防止引发事故, 请立刻停止使用, 并切断电源。请送往本公司维修点。

注意:

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作, 与售后服务人员联系, 切勿自行拆卸或尝试维修。

7 环保说明

1. 本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求;
2. 在环保使用期限内, 消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题, 可以放心使用;
3. 本公司产品环保使用期限为10年, 只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时, “环保使用期限”才有效。

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶类组件	○	○	○	○	○	○
布套	○	○	○	○	○	○
线路板(电子)组件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
五金类组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

(备注: 以上标“×”的部件中, 部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限, 暂时无法实现替代或减量化。)



8 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌U形颈部按摩器Pro
产品型号	PPM7201N
工作电压	3.7V ⁼⁼
工作功率	5W
充电电压	5V ⁼⁼
充电电流	1A
电池容量	2200mAh
产品尺寸	320×320×90mm
产品净重	600g
充电线长度	80cm
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.10-2008
生产日期	见产品合格证

9 产品保修服务指南

保修及服务

此产品是一件设计精良,用高品质元件制造之家用电器,在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内,若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏,飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务,视情况更换零件或整个产品。

无论在保期中或保期后,只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品,飞利浦同样提供维修服务,但可能因未储备所

需零件,维修时间可能较长,敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商,或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯,或遇困难事项时,请联络当地飞利浦维修服务中心,或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线: 4006 186 222 (免费)。

网址: <http://www.philips.com.cn>

保修条例

- 在购买日期后二年内,凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下,因制造工艺或元器件造成之损坏,您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件(如松紧带、充电线等)及附件(如换洗布套、收纳袋),辅助装置,运输费及维修人员上门服务费。用户诸保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须联同发票正本使用方为有效。
- 以下情况将不能获得免费服务
 1. 使用不当引起的人为损坏,例如接入不当电源、使用不当配件、不当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力(如自然灾害,电压异常等)造成的损坏。
 2. 一般家庭以外使用(如工业、商业用)而造成的损坏。
 3. 正常使用引起的产品老化、磨损等,但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证,并不限制消费者的法定权利。

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

10 装箱清单

主机	1×
说明书	1×
合格证	1×