

PHILIPS

GoZero

便携热水杯

AWP2792

SN码

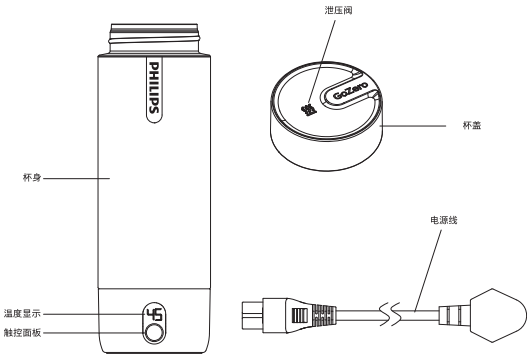


说明书

1 用户必读（安全警告提示）

- *使用此产品时，请详细阅读用户手册并妥善保管。
- *请在额定电压下使用此产品。
- *必须将产品电源线插入有接入地线的电源插座。
- *请在平面上放置本产品，以确保产品不会倾倒。
- *产品工作中，严禁移动产品。
- *煮水结束后，请放置一分钟后再打开杯盖。
- *倒水或饮用时，请注意高温，以免烫伤。
- *勿将产品浸入水或其它液体中，避免发生漏电、火灾等危及人身安全。
- *如果电源线损坏，为了避免触电危险，必须由制造商或专业的维修人员更换。
- *当水煮沸过程中或沸腾后，不要接触杯盖的透气孔，也不要急于打开杯盖，以防被蒸汽烫伤。
- *放入适量的水，不得超过最高水位线，加热过程中沸水可能喷出。
- *不用或准备清洗时，请拔下电源插头，注意产品底部不能浸入液体。
- *器具不建议由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行器具使用有关的监督和指导。
- *应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- *本产品仅用于煮水，不可用来加热豆浆、米糊、牛奶、咖啡、麦片等饮品，容易堵塞顶部透气孔，让内胆形成高压，可能会造成人身伤害。
- *不得存放碳酸饮料。
- *不得用于对乳制品或婴儿食品的长时间保温。
- *不得使用微波炉等加热设备对产品进行加热。
- *不得使用洗碗机清洗。

2 产品介绍



3 主要技术规格

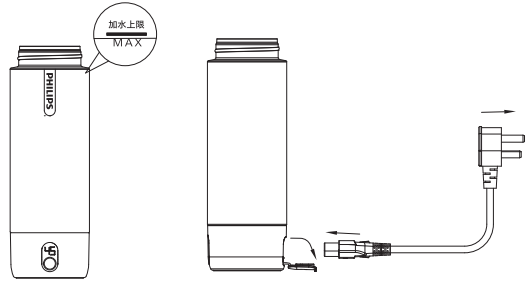
产品名称	飞利浦牌便携烧水杯
额定电压	100-240V~
额定频率	50-60Hz
额定功率	62-300W
温度精度	± 3°C
杯身容量	450mL
最大烧水容量	400mL
执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB/T 29606-2013《不锈钢真空杯》
外观描述	白色：AWP2792WH 粉色：AWP2792PK 黑色：AWP2792BK 蓝色：AWP2792NB

4 装箱清单

热水杯主机	x1
电源线	x1
收纳袋	x1
说明书	x1
合格证	x1
硅胶杯套	x1

5 使用方法

- 1、打开杯盖，往杯内加水，注意不要超过杯内最大水位线。
 - 2、打开杯身插座保护硅胶，将电源线一头插入机身插座孔，另一头接通电源。
- 温馨提示：产品不盖杯盖也能正常煮水，建议煮水时不盖杯盖。



通电：接入电源进入待机状态，发出一声“滴”，同时按键亮蓝光，15秒后显示实时温度，如果1分钟内无操作，则进入待机模式被按键锁定，长按按键2秒即可解除待机模式。

加热功能：每短按开关按键一次，蜂鸣器短响一声，显示屏显示加热目标温度45、55、70、85、99共五档，选定2秒后蜂鸣器长响一声，开始加热烧水，按键灯蓝光缓慢闪烁。

加热完成：当加热到设定的目标温度时，蜂鸣器长响三声停止加热，按键灯蓝光停止闪烁，15秒后显示实时温度，如果1分钟内无操作，则进入待机模式。

加热取消：加热模式下，如不想继续工作加热，可长按按键2秒取消加热，屏幕显示实时水温，此时可触碰按键进行操作，如1分钟内无操作则进入待机模式。

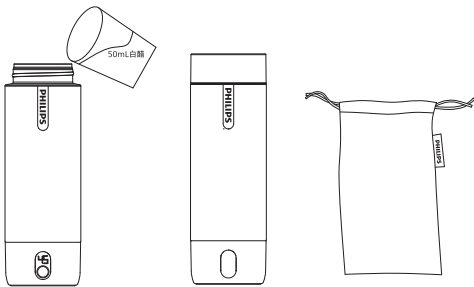
故障提醒：

E1红灯：水温传感器故障；E2红灯：警告无水干烧；

E8红灯：烧水过热保护。

6 日常清洁和维护

- 警告！
- *禁止浸入水中冲洗。
- *清洁之前请确认电源插头脱离插座及水杯。



清洁杯内水垢：

- 1、倒入50mL白醋，将水垢区域浸没，浸泡一整晚。倒掉白醋用湿软布擦去残留沉淀物。
- 2、往杯内注入纯净水，水烧开后将水倒掉，重复2~3次。
- 3、清洁外观，用湿软布清洁杯身表面，再用干布擦干，将水杯和电源线收纳保存在干燥通风处，注意做好防尘、防潮保护。

7 常见现象及故障处理

故障	可能性原因分析	解决方案
指示灯不亮	插座或插头接触不良	自检
	电源线及插头损坏	自检
	电路板损坏	联系售后
不加热	温控器保护	冷却后重新使用
	电路板损坏	联系售后
	发热管损坏	联系售后
持续烧水不断电	电路板损坏	联系售后
	超出最大水位线	自检
沸水溢出	温控失效	联系售后
	透气膜失效	联系售后
杯内水垢	当地水质硬度偏高	及时清洁，建议使用纯净水
显示屏显示E1	水温传感器故障	联系售后
显示屏显示E2	警告无水干烧	断电，冷却后重新加水使用
显示屏显示E8	连续烧水导致发热盘过热保护	冷却30分钟后自动恢复

8 食品接触材料信息

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

部件名称	材质	执行标准
内胆	奥氏体不锈钢SUS316 (06Cr17Ni12Mo2)	GB4806.9-2016食品安全国家标准食品接触用金属材料及制品
外壳	奥氏体不锈钢SUS304 (06Cr19Ni10)	GB4806.9-2016食品安全国家标准食品接触用金属材料及制品
塑料部件	聚丙烯(PP)	GB4806.7-2016食品安全国家标准食品接触用塑料材料及制品
橡胶部件	硅橡胶	GB4806.11-2016食品安全国家标准食品接触用橡胶材料及制品
透气膜	膨体聚四氟乙烯 (E+PTFE)	GB4806.7-2016食品安全国家标准食品接触用塑料材料及制品

9 环保清单

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
杯身	○	○	○	○	○	○
杯盖	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X
温控器	X	○	X	○	○	○
电路板	X	X	○	○	X	X

* 该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

* 该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时妥善处理。

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制，电控板组件包含元器件、PCB、接线端子等。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

x：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求标记“x”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

除表格中部件外，塑胶件、橡胶件、五金件、包材及其它件均质材料中的含量均在 GB/T26572G 规定的限量要求以下。



环保使用期限

此标识为基于 2016/07/01 实施的 [电器电子产品有害物质限制使用管理办法] 及 [标识要求]，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国地区保修卡

产品型号

购买日期

保修

- 从购买日起，产品附带一年保修期。在这一年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们所提供的免费产品修复或更换维修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- 这项保修并不包括消耗性零件(如：电池等)或以玻璃制成的配件。
- 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养，或者是由于非经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。
- 本保修不适用于使用者未仔细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制（若有时），可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心（中国地区服务热线：400 618 6222）请求服务。

申请单位（制造商）名称：广东水护盾健康科技有限公司
申请单位（制造商）地址：佛山市顺德区北涌镇马龙村委会龙汇路4号之五
申请单位（制造商）电话：0757-29892331 邮编：528311
实际生产企业名称：广东木森日用品有限公司阳江市阳东万象二分公司
实际生产企业地址：阳江市阳东区佛山禅城（阳东万象）产业转移工业园兴平五路南边及赤城八路西边地段
全国客户服务热线：400 618 6222

材质要求：120克双铜纸，哑油，双面印刷
展开尺寸：525*140mm
单页尺寸：105*140mm