



滤芯更换·日常保养·保修服务  
请拨打飞利浦水健康全国统一服务热线

**4006 186 222**

申请单位: 广东水护盾健康科技有限公司  
申请单位地址: 佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙汇路4号之五  
申请单位电话: 0757-2989 2831 邮编: 528311  
实际生产企业: 佛山市沃德沃特环保科技有限公司  
实际生产企业地址: 佛山市顺德区北滘镇马龙村民委员会龙汇路2号  
实际生产企业电话: 0757-29822601 邮编: 528311



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新, 恕不另行通知。

© 2021 AquaShield  
All rights reserved.  
The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips NV, used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

飞利浦飞利浦净水饮水解决方案, 热水解决方案, 卫浴解决方案及小家电全球唯一品牌官方授权运营主体。 

扫码关注公众号 Rev A APR 21

**PHILIPS**

净水器

净水壶



**说明书**

# 目录


1	用户必读 警告 注意	01 01 01	6	维护保养	03
2	规格参数	02	7	故障诊断	04
3	产品部件	02	8	装箱清单	04
4	使用方法	03	9	环保清单	04
5	滤芯更换提醒	03	10	保修卡	05

## 1 用户必读





产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

- 本产品使用原水水质为自来水，请勿使用不明水源。
- 本产品适用水温要求为5-38℃。
- 本产品适用环境温度要求为4-40℃。
- 请注意轻拿轻放，请勿使产品受到撞击或跌落，以免影响正常使用。
- 请勿将产品放置在火焰或高温处，以免引起产品变形。
- 若自来水中出现大量的浑浊物，请在使用本产品前流放一段时间的自来水，可延长滤芯寿命。
- 首次出水会有少量黑水流出，这是正常现象，黑水流完后即可正常使用。
- 根据不同地区水质以及使用情况，需要定期更换滤芯。
- 产品中包含的电子元件不可泡水，请勿直接将产品放进水中清洗
- 切勿将产品放置在阳光直射处、高温高湿处等。
- 切勿将本产品长期充电，以免损坏电池。
- 为了保证电池寿命，请常充电保持电量充足。

## 警告 (若忽视, 可能造成产品永久性损坏或导致严重财产损失)

-  请勿擅自拆开或改装本机
-  请勿使用不明水源，进水水质为符合GB 5749-2006标准的市政自来水
-  请注意轻拿轻放，以免产品跌落造成砸伤
-  请勿在温度低于5℃环境下使用
-  请勿在产品上覆盖东西或放重物
-  请勿靠近火源
-  请勿接触有腐蚀性物质
-  请勿让幼童操作、接触、靠近和攀爬产品
-  产品发生故障或异常时，必须立即停止使用，

## 注意 (若忽视, 可能造成轻伤或财产损失)

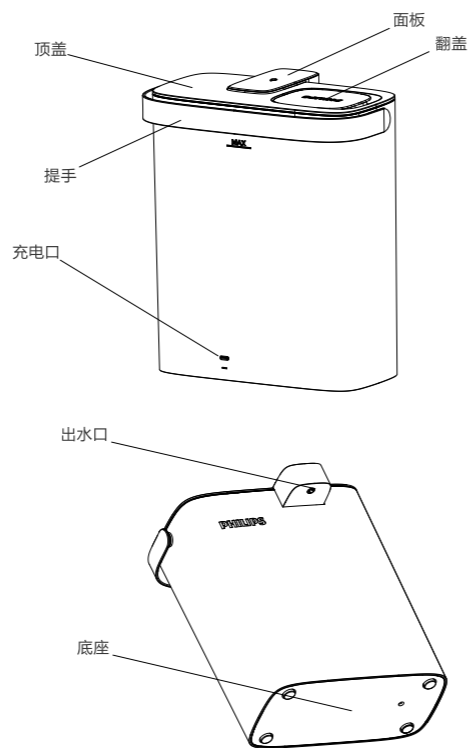
-  请勿放置在室外或阳光直射处使用
-  请勿放置在高温高湿处
-  产品进水水温不得高于38℃
-  请勿将不明液体倒入滤芯入水口，以免损坏滤芯过滤系统
-  请勿用钢丝球、清洁剂或腐蚀性液体清洗产品，使用清水即可

## 2 规格参数

产品名称	飞利浦牌AWP2980WH型电动滤水壶 飞利浦牌AWP2980PK型电动滤水壶 飞利浦牌AWP2980BL型电动滤水壶 飞利浦牌AWP2980GN型电动滤水壶
产品型号	AWP2980WH/AWP2980PK/AWP2980BL/AWP2980GN
输入电压	5V=1A
电池容量	1800mAh
适用水源	市政自来水
进水温度	5-38℃
环境温度	4-40℃
净水流量	0.5L/min
额定总净水量	100L
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求
执行标准	Q/SHD 020-2019
卫生许可批准文号	粤卫水字[2021]-05-第S0158号

## 3 产品部件

注意: 说明书中的产品、用户界面等插图均为示意图, 仅供参考。由于产品的更新和升级, 产品实物与示意图略有差异, 请以收到实物为准。



## 4 使用方法

### 使用前清洗说明

1. 打开包装盒, 取出壶体及滤芯。



3. 取出滤芯, 并正确安装。


注意: 安装前请注意密封圈是否完好, 确保产品过滤效果。



5. 享用干净的过滤水



### 按键说明

机器在待机状态下, 点按出水键“”, 整机进入抽水工作, 1min 后自动停止; 若在抽水过程中再次点按“出水”键, 则机器停止工作, 当水箱缺水时, 机器会自动停止工作。



2. 手动清洁壶体。

注意: 内部有电子元器件, 禁止把机器放入水中。禁止洗碗机清洗。



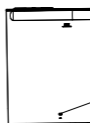
4. 往水箱内注水至最高水位线, 点击出水键让水自然从出水口流出。

注意: 激活滤芯, 提升过滤效果。点击出水键, 出水 5-10 秒之后, 静置让滤芯浸泡 15 分钟, 过滤一箱水。请丢弃第一箱过滤后的水, 不要饮用。



### 充电说明

本产品的指示灯红色闪烁时, 则表示电池电量不足, 请将该产品的 USB 线插上机器背面的充电口, 开始充电。



充电口

### 显示屏说明

1. 待机显示: 待机状态时指示灯熄灭;

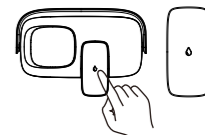
2. 取水显示: 正在工作时指示灯蓝色常亮;

3. 充电显示: 充电时电源指示灯红色常亮, 充电完成时电源指示灯蓝色常亮;

4. 滤芯更换提示: 滤芯寿命到期时紫色闪烁;

5. 电量不足提示: 红色闪烁

6. 电量不足且滤芯寿命到期时红紫交替闪烁。



## 5 滤芯更换提醒

本产品设置了滤芯寿命提醒功能, 当使用周期为 60 天或者生产 100L 过滤水后显示屏的 LED 灯会提示滤芯寿命到期状态。

LED 灯紫色闪烁时, 净水剩余流量寿命≤6L 或剩余时间寿命≤3 天。

LED 灯紫色常亮时, 净水剩余流量寿命≤0L 或剩余时间寿命≤0 天。

滤芯寿命复位: 更换滤芯后, 请长按出水键 8 秒, 指示灯蓝色常亮 1s 后熄灭, 滤芯复位成功。

撤销复位: 滤芯复位完成之后, 长按出水键 10s, 误复位撤销成功。



滤芯型号	建议更换周期
AWP202	60天或100L*

\* 滤芯实际寿命因实际用量的不同会有所偏差, 最佳使用流量因所使用水源水质的不同会与实际使用流量有所偏差, 这是正常的, 建议用户参考异常现象说明。

## 6 维护保养

请经常保持产品清洁, 清洁时请取出滤芯, 禁用酒精等强挥发性溶剂清洗。

## 7 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请拨打全国统一服务热线4006 186 222。

故障现象	故障可能的原因	故障解决方法
净味味道异常	水箱可能需要清洁	请清洁净水箱
	是否已超过滤芯更换时期	请更换滤芯
出水断续连续/不出水	滤芯是否安装到位	检查硅胶圈是否破损和磨损，并按正确方法安装
	水箱缺水	请将水箱添加足够的水
充电没反应	首次抽水（水泵内无水，硅胶管有空气）	出水几秒后恢复正常
	滤芯堵塞	请更换滤芯
不能启动	USB插口没插到位	重新将USB线插紧
	充电线损坏	更换充电线
出水不够1min自动关停	内部元件损坏	请联系售后
	电池电量不足	插USB充电线充电
出水不够1min自动关停	内部元件损坏	请联系售后
	电池电量不够	插USB充电线充电

## 8 装箱清单

	1芯装	6芯装
主机	×1	×1
滤芯	×1	×6
充电线	×1	×1
快速入门指南	×1	×1
说明书	×1	×1
合格证	×1	×1

\*1芯装滤芯数量为1支，6芯装滤芯数量为6支。

## 9 环保清单



此标识为基于2016/07/01实施的[电器电子产品有害物质限制使用管理办法]及[标识要求]，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身，财产造成严重之损害。

部件名称	有害物 质*					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
USB线	×	○	○	○	○	○
电控板	×	×	○	○	○	○
内配线	×	○	○	○	○	○
直流隔膜泵	○	○	○	○	○	○
电池	×	×	×	×	○	○

\*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

\*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

本表格依据SJ/T 11364规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

除表格中部件外，塑胶件、橡胶件、五金件、电磁阀、高压开关、增压泵、滤芯、包材及其他件均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

提醒：

处理前，不要将产品与生活垃圾放在一起，你应该把它交给政府指定的回收中心，这样做有助于保护环境。



请妥善保管使用说明书

## 10 保修卡



产品型号

购买日期

### 保修

从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。

我们所提供的免费产品修复或更换维修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。

这项保修并不包括消耗性零件(如：滤芯等)或以玻璃制成的配件。

如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢而卡死)，或者是由于未经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。

本保修不适用于使用者未仔细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制(若有时)，可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

### 服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心(中国地区服务热线：4006 186 222) 请求服务。