



请在以下网站链接中了解详情
www.philips.com

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield

All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。



PHILIPS

肩颈按摩器

颈部按摩器

PPM5111N



使用说明书

目录

1	用户必读	1	7	环保说明	10
	符号描述	1			
	禁忌人群	1	8	主要技术参数	11
	使用注意事项	2			
	使用场所的注意事项	4	9	产品保修服务指南	11
	保养的注意事项	4		保修及服务	11
				保修条例	12
				保修卡	13
2	产品功能	5			
3	部件名称	5	10	装箱清单	13
4	使用方法	6			
	使用操作	6			
	温馨提示	7			
5	保养维护	7			
	清洁方式	7			
	废弃方式	8			
6	故障诊断	9			

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

 表示禁止  表示需要根据指示去做

禁忌人群

 以下人群/情况应谨慎使用

在医疗机构治疗中，或有下列状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 体内有植入起搏器相关医用电器产品的人群
- 正在接受医生治疗、并感觉身体异常的患者
- 心脏、脑神经异常的患者
- 体温超过38度（发热期）的患者
- 感染性疾病的患者
- 皮肤知觉障碍或皮肤异常的患者
- 正在服用药物的患者
- 血压异常的患者
- 不能自由表达自己意愿的患者
- 由于糖尿病等造成高度末梢循环障碍而产生知觉障碍的患者
- 器具具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意。

⊗ 以下人群/情况禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如：血栓症，重度的动脉瘤，急性静脉瘤，各种皮肤炎，各种皮肤感染症，因为容易引起恶化，所以禁止使用。

- 恶性肿瘤患者
- 有出血倾向的患者
- 孕妇、产妇
- 急性化脓性炎症患者
- 心脏起搏器使用者
- 金属内置物患者

使用注意事项

- ❗ 请确认主机按钮正常工作后方可使用。
- ❗ 初次使用时，或产品长时间搁置后电池电量损耗，请按照使用说明书进行充电操作，确保其能正常工作。
- ❗ 如果因本产品异常而感到身体不适时，请立即停止使用。
- ❗ 身体或皮肤如有异样的感觉，请向医生咨询并遵医嘱行事。
- ❗ 发生不能运转的异常情况时，请立即切断电源并取下，否则可能会产生高温或短路，发生事故。同时联系客服售后咨询。
- ❗ 请正确佩戴本产品，用于颈椎部位，左右对称佩戴，否则可能会发生事故或引起身体不适。
- ❗ 产品长时间工作时，表面会有发热的现象，这属于正常现象。
- ❗ 废弃本产品时，请依照城市有关环境保护规定进行处理，否则可能会造成环境污染。
- ❗ 14周岁及一下人群须在成人监护下使用。

- ⊗ 请绝对不要与以下的医用电子器械一起使用；
 - 心脏起搏器等体内植入型医用电子器械；
 - 人工心肺等维持生命用医用电子器械；
 - 心电图仪等医用电子器械；

*如果一起使用会造成这些医用电子器械产生误动作，可能会危及生命；
- ⊗ 使用中或使用后出现身体不适，停止使用，并咨询医生。
- ⊗ 本产品含有锂电池，请勿自行拆卸、改装、水浸产品或投掷火中，否则可能导致产品损坏爆炸。
- ⊗ 请勿在心脏附近、颈部上方、头部、口腔、阴部或皮肤疾患等部位使用，且不能同时治疗双脚脚底。另外，使用时不要压迫内脏。否则可能会发生事故或引起身体不适。
- ⊗ 请勿与其他医疗器械或2台以上本产品一起使用，否则可能会引起恶心或身体不适。
- ⊗ 请勿用于使用说明书中所记载的按摩以外的目的，否则可能会发生事故，产生故障。
- ⊗ 请勿擅自拆卸、修理和改造本产品，否则可能会导致故障或触电事故。
- ⊗ 请勿用湿手插拔USB充电线，否则可能会导致触电或发生事故。请勿给儿童或无表达意识能力的人使用，否则会引发事故或引起身体不适。
- ⊗ 请勿在同一部位长时间（30分钟以上）使用，否则可能使按摩部位肌肉疲劳引起身体不适。
- ⊗ 从本体上拔下USB充电线时，请勿拉拽导线，而应握住导线插头拔出，否则可能导致触电或损坏产品。

使用场所的注意事项

- ⊘ 加油站、高粉尘车间、煤气等易燃易爆场所禁用。
- ⊘ 请勿在浴室等湿度高的地方使用，或者边洗澡边使用产品，否则可能会受到强烈电击，并损坏产品。
- ⊘ 就寝时请勿使用，否则有可能使本体产生故障，另外按摩头有可能被移到其他部位而产生身体不适。
- ⊘ 驾驶汽车时请勿使用，否则可能因刺激过大引起身体不适，导致事故。
- ⊘ 请勿在以下场所使用、存放本产品：
 - 阳光直射的场所
 - 高温多湿的场所
 - 有水的场所
 - 灰尘较多的场所
 - 烟火附近
 - 容易受到振动冲击的场所
 - 强电磁场所

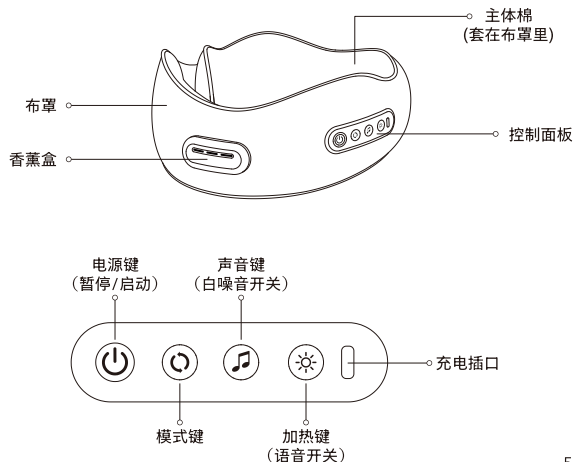
保养的注意事项

- ❗ 产品开机运行15分钟会自动关闭，建议每天使用不超过30分钟，每周按需使用。
- ❗ 本产品使用后应置于通风干燥处存放。
- ⊘ 切勿将其它重物压在产品上面使用。

2 产品功能

本产品内置4个3D按摩头，仿人手揉捏颈部酸痛点，人体工学设计，360°全面承托颈部，双层记忆棉外软内硬，支撑性好柔软亲肤，搭配42℃恒温热敷和5大按摩模式，微孔香薰扩香透气设计，内置舒缓白噪音助你全身心放松，带给你触觉嗅觉听觉多重放松享受。

3 部件名称



4 使用方法

使用操作

1. 长按电源键2秒开机，默认低转速，舒缓模式，加热，指示灯亮橙色，海浪声（白噪音）；
2. 短按电源键，暂停滚轮按摩；再次短按电源键，开启滚轮按摩
3. 短按加热键关闭加热，此时指示灯亮蓝色；再次短按可开启加热，指示灯亮橙色； 长按加热键可关闭/开启语音提醒；
4. 短按模式键，可切换活力模式、强力模式、护颈模式、唤醒模式；
舒缓模式：按摩头向内低速转30s，向外低速30s，以此60s一组往复循环；
活力模式：按摩头向内低速15s，向外低速15s，向内高速15s，向外高速15s，以此60s一组往复循环；
强力模式：按摩头向内高速30s，向外高速30s，以此60s一组往复循环；
护颈模式：按摩头向内高速30s，向内低速30s，向外低速30s，向外高速30s，以此120s一组往复循环；
唤醒模式：按摩头向内低速转60s，向外低速转60s，以此120s一组往复循环；
5. 短按声音键，可依次切换白噪音：壁炉，风铃，溪流，春雨，清晨，海浪；长按此键关闭/开启白噪音；
6. 工作状态下，若电量 $\leq 10\%$ 时，指示灯频闪5秒（灯光为蓝色）并关机；若在关机状态下且电量 $\leq 10\%$ 时，指示灯频闪5秒（灯光为蓝色）且不能开机；
7. 充电时，蓝色灯圈呼吸闪烁，充满后蓝色长亮。
8. 工作15分钟自动关机；
9. 长按电源键2秒关机（若语音开启状态下，关机音乐响起，若语音处于关闭状态，则不提示）；
10. 语音设置带有记忆功能，若上一次关机前设置为开启语音或开启音乐，则下一次开启后则默认开启语音/音乐；若上一次关机前设置为关闭语音或关闭音乐，则下一次开启后默认关闭语音/音乐。

11. 香薰盒使用方法：拉开香薰盒，把精油滴在棉片上，放置盒内，关上香薰盒，按摩的同时香气随透气孔扩散。

温馨提示：

1. 使用时请去除挂件和装饰物，以免影响按摩部位。
2. 若在按摩过程中感到不适请立即停止操作。
3. 按摩器不用时，请将按摩器停止工作，关闭机器。若发生机器故障，请关掉总开关，以免发生意外。

5 保养维护

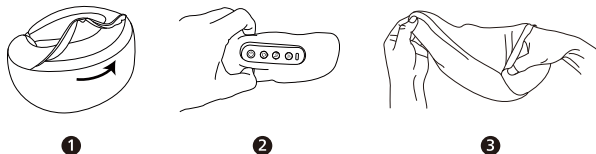
清洁方式

在清洁本颈部按摩仪前，请务必断开电源，请勿用湿手碰触插头。

清洗前，必须按要拆卸外布套，确保外布套与电路等不可清洗部分已完全分离。

布套拆卸步骤如下：

- 完全拉开拉链
- 向上轻轻扳起控制面板定位框
- 缓缓从一端抽出内芯，即可拆下按摩器外套



清洗时请注意：

- (1)仅贴肤的外布套可单独拆卸清洗，按摩组件及控制面板等部分禁止沾水；
 - (2)外布套不可机洗，可轻柔手洗，请与其他颜色织物分开洗涤，选择中性洗涤剂，且水温不超过30度，不可漂白，不宜甩干及烘干，自然悬挂晾干，避免暴晒。
 - (3)外布套清洗完毕，必须待外布套彻底干透后才能安装其他部件,然后再开启使用。
- 禁止靠近火源、油污、腐蚀性液体以及各种不利环境。

- ❌ 产品请放在儿童触碰不到的地方。
- ❌ 产品请勿放在阳光直射、高温、潮湿的地方保管。
- ❌ 产品请放在干燥、通风的地方保管。
- ❌ 产品请勿私自拆卸、维修、改造本产品，可能会引起故障。

废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的贵重资源，请在使用完毕废弃之时，将锂离子电池取出，交给可进行充电式电池回收再生处理的专业 机构进行处理。

电池报废注意事项：

- 1. 正常使用期间请勿自行更换电池。
- 2. 在废弃产品前，必须将电池从产品中取出。取出步骤如下：
 - 拆开产品外套；
 - 取下电池盒组件，拆开控制盒底盖；
 - 将内部相关的电池连接线拆除，即可取出电池。
- 3. 在取出电池时，产品必须要断电。
- 4. 电池应安全地处置。

6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

若在使用产品时遇到问题,请参考下列几点提示及解决方式。

若产品仍处于故障状态或无法使用，请关掉电源。

使用者请勿自行拆卸或修理产品，自行拆卸或维修而导致产品损坏 将造成产品产品保修失效,公司将不承担该情况所造成的任何后果。

状况	可能原因/处理方式
无法启动颈部按摩仪	请确认电池是否电量不足。 请确认开关按摩按钮已按下(开机状态显示蓝灯常亮)。
不能充电或无充电灯显示	请检查USB连接线和主机及手机电源适配器是否连接好。
按摩在进行当中忽然停止	请检查电量是否不足。 自动定时装置所设定的15分钟时间已过。 若问题还存在，请勿继续使用并 与公司维修服务中心联络

长时间未使用后，务必先确认功能正常，才能再次使用。		
定期检查	有若无以下故障	
	电源线或者插头发热 电源线有深深的伤痕或者变形、有焦味 工作中有异常的声音或者震动 开启开关后，不正常工作 有其他异常或者故障	若出现上述故障， 为了防止引发事故，请立刻停止使用，并切断电源。 请送往本公司维修点。

注意：
如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

7 环保说明

1. 本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求；
2. 在环保使用期限内，消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用；
3. 为了保护环境,本产品或其中的部件报废后,作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收站点按照国家相关规定 进行分类拆解、回收再利用等处理。

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金件	○	○	○	○	○	○
PCB板	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
布料	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

(备注：以上标“X”的部件中，部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化。)



8 主要技术参数

产品名称	飞利浦颈部按摩器
产品型号	PPM5111N
工作电压	3.7V==
工作功率	6W
充电电压	5V==
充电电流	1A
电池容量	2500mAh
产品尺寸	272×267×119mm
产品净重	0.85kg
生产日期	见产品合格证
执行标准	GB4706.1-2005

9 产品保修服务指南

保修及服务

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保修期中或保修期后，只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯，或遇到困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4006 186 222（免费）。

网址：<http://www.philips.com.cn>

保修条例

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件（电池、充电器、电源线、按摩头等）及附件（布袋、冰袋、收纳包等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须联同发票正本使用方为有效。
- 以下情况将不能获得免费服务
 - 1.使用不当引起的人为损坏，例如接入不当电源、使用不当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害，电压异常等）造成的损坏。
 - 2.一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
 - 3.正常使用引起的产品老化、磨损等，但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证，并不限制消费者的法定权利。

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

10 装箱清单

主机	1×	Type-C 充电线	1×
说明书	1×	快速入门指南	1×
合格证	1×		