



请在以下网站链接中了解详情  
[www.philips.com](http://www.philips.com)

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield

All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A NOV 21



**PHILIPS**

腿部按摩器

膝盖按摩器

PPM3101L



使用说明书

# 目录

1 用户必读	1	8 主要技术参数	12
符号描述	1		
适用人群	1	9 产品保修服务指南	12
使用注意事项	2	保修及服务	12
保养的注意事项	3	保修条例	13
		保修卡	14
2 产品功能	3		
		10 装箱清单	14
3 部件名称	4		
4 使用方法	5		
按键说明	6		
充电方法	7		
指示灯说明	8		
5 保养维护	9		
清洁方式	9		
6 故障诊断	9		
7 环保说明	11		

## 1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

### 符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

 表示禁止

 表示需要根据指示去做

### 适用人群

 以下人群应谨慎使用

- 有腿部神经障碍或皮肤感觉障碍者
- 因骨折或整形手术而在手部注入金属、硅或塑料材质者
- 器具具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意
- 因交通事故存在腿部或膝盖后遗症者
- 患有或曾患有腿部疾病（肌腱损伤、关节炎畸形、骨折、静脉曲张、等疾病者）
- 容易受到心脏起搏器电磁故障影响的体内植入型医疗电子仪器的人
- 被认定失去温度感觉的人
- 有恶性肿瘤的人
- 患有心脏病的人
- 怀孕初期不安定期或者生完孩子后不久的人
- 糖尿病引起有知觉障碍的人
- 皮肤上有伤痕的人
- 需要安静的人和身体状况不佳的人

- 具有骨质疏松症的人、剧烈骨折、扭伤、肌肉疼痛、急性(头)疼痛的人。  
体温38°C(发烧)时。
- 具有急性炎症症状、倦怠感、恶寒、血压变动等症状的强烈、衰弱的时候。
- 其他在医疗机构治疗的人。

## 使用注意事项

- ❗ 每次使用时间是30分钟,请检查自己的膝盖状况,然后适当调整使用次数。
- ❗ 建议在刚开始使用本产品阶段采用1挡力度。
- ❗ 使用本产品时,您的双膝可能短时间变红。这并不表示存在问题。如果这一症状持续得不到缓解,请向外科医生咨询。
- ❗ 穿着丝袜使用时,产品上的绑带可能会勾破您的丝袜,您可以脱掉丝袜再使用。
- ❗ 如果感觉腿部或膝盖周围疼痛,请立即停止使用本产品。
- ❗ 如果在使用过程中皮肤或腿部出现任何问题,请立即停止使用本产品并向医师咨询。
- ❗ 建议不要过度使用按摩功能。
- ❗ 禁止睡觉时使用。
- ❗ 禁止盖上被子或毛毯使用。
- ⊘ 禁止在产品上躺着,坐着。
- ⊘ 禁止给产品带来巨大的冲击和负荷。
- ⊘ 请勿在浴室内或淋浴间内使用产品。
- ⊘ 请勿佩戴机身参加任何其他活动。

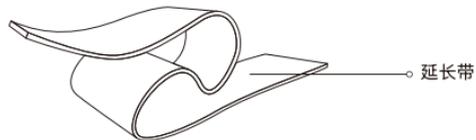
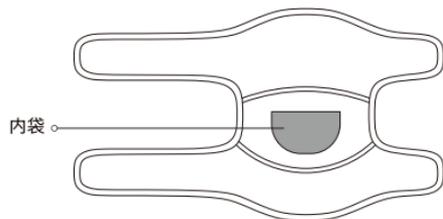
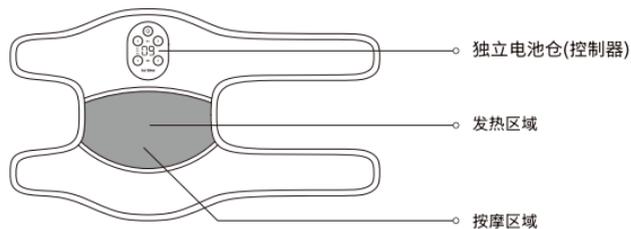
## 保养的注意事项

- ❗ 请务必拔出充电线及适配器充电器插口。
- ❗ 请妥善处理本产品的包装袋,使其远离婴幼儿。
- ⊘ 本产品内含锂电池,请勿自行拆卸、改装、水浸产品(控制器)或投掷火中,否则可能导致产品损坏。
- ⊘ 请勿存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内。此外,请勿让他们接触或操作本产品。否则,可能会引起灼伤、触电或人身伤害。
- ⊘ 请勿损坏改装、或用力弯曲。

## 2 产品功能

本产品通过仿人手拍打配合热敷功能,可促进膝关节血液循环,缓解肌肉与关节疼痛,多种温度及按摩力度可供选择,适合不同人群用于膝盖按摩保养。配合延长带使用,还能用于身体其他部位保养。

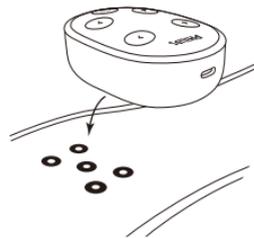
### 3 部件名称



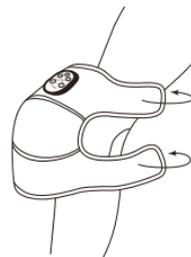
### 4 使用方法

#### ! 使用前注意事项:

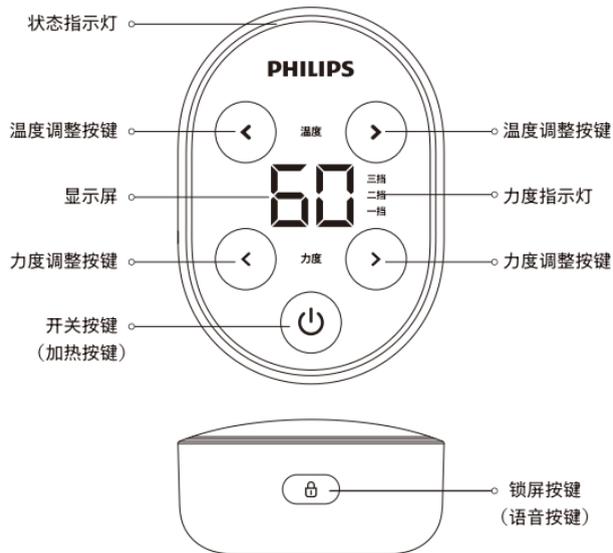
1. 将电池仓背后的磁吸扣与身上的磁吸扣相吸,使电池仓稳固安装于机身上;



2. 将按摩器套入膝盖,通过绑带上的魔术贴可调节松紧。



## 操作说明:



## 开关按键

1. 待机状态下长按开关按键2秒开机/待机, 开机默认加热50°C, 震动力度1挡。语音播放开机音乐;
2. 短按开关按键可开启/关闭加热功能, 并语音播报“开启加热”/“关闭加热”;
3. 机器默认定时30分钟, 运行30分钟后自动关机, 播放关机音乐。

## 力度调整按键

1. 短按力度“<”、“>”键调节震动力度(1挡、2挡、3挡、关闭震动循环切换);
2. 调节时, 相应的力度指示灯亮起, 显示屏同步亮起(L1、L2、L3), 2秒后自动切换为温度显示。每次选定同时播报“1挡”“2挡”“3挡”“关闭震动”。

## 温度调整按键

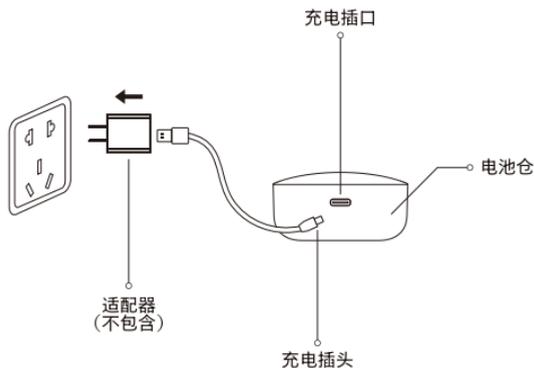
- 短按温度“<”、“>”键调节温度(40°C、45°C、50°C、55°C、60°C循环切换), 中间显示屏显示当前温度; 每次伴随语音播报“40°C”“45°C”“50°C”“55°C”“60°C”。

## 锁屏按键

1. 当机器正常工作时, 短按按键可以锁定/开启屏幕, 每次操作伴随语音播报“锁定屏幕”“开启屏幕”。
2. 当机器正常工作时, 长按2秒按键可以关闭/开启语音, 每次操作伴随语音播报“关闭语音”“开启语音”。

## 充电方法

1. 将充电插头插入电池仓侧面的充电孔内;
2. 将电源线USB插口与5V 1A充电器连接, 插入电源插座上;
3. 充电时指示灯圈呈现蓝色呼吸灯状态, 直至充满电常亮蓝色灯;
4. 充满电约需2小时。



- ❗ 当电量少于10%时, 指示灯圈显示蓝色频闪5秒提示, 同时语音播报“电池电量低, 请及时充电”, 并关机。
- ❗ 请关机后再充电, 不可以边充电边使用。

### 指示灯说明

电池仓圈灯	状态	描述
橙色	常亮	开启加热
蓝色	常亮	关闭加热
橙色	呼吸灯	开启加热, 锁屏中
蓝色	呼吸灯	关闭加热, 锁屏中
蓝色	频闪5秒	电量<10%
蓝色 (关机状态下)	呼吸灯	充电中
蓝色 (关机状态下)	常亮	电量已充满

## 5 保养维护

### 清洁方式

1. 电池仓(控制器)护理: 应妥善保护好有触控功能的电池仓(控制器)显示屏, 清洁时请使用软布擦拭。
2. 布料区域护理: 布料区域不支持水洗。需要清洁保养时, 请用酒精杀菌除汗渍或用洁净湿毛巾擦拭。



- ❗ 保养的时候, 一定要把电源线拔掉, 但是不要用湿手去拔除电线。

## 6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案, 请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

问题描述	可能原因	解决方式
无法启动	产品仍连接在电源插座上	对准磁吸口进行重新安装
	电池电量耗尽	请充电
	控制盒未能完全吸附在对应磁吸口上	重新对准磁吸口
充电指示灯不点亮	USB充电线未正确插入电源插座	请将USB充电线正确插入电源插
即便刚充过电也只能使用几分钟	电池寿命用尽(大约5年)	请向经销商咨询(请勿自行更换电池)
机身不加热	在推荐的环境温度范围之外使用时, 本产品可能无法正常运行	在推荐的0~40°C的使用温度范围内使用
产品在运行过程中停止工作	电池电量已耗尽	电量不足请充电
	30分钟定时结束, 产品自动关机	如需继续使用, 请重新开机
指示灯呈呼吸状态机器正常运行, 触控屏无反应	屏幕已锁定	短按锁屏按键, 解锁屏幕

长时间未使用后, 务必先确认功能正常, 才能再次使用。		
有无以下故障		
定期检查	电源线发热 电源线有深深的伤痕或者变形、有焦味 工作中有异常的声音或者震动 开启开关后, 不正常工作 有其他异常或者故障	若出现上述故障, 防止引发事故, 请立即停止使用, 并切断电源。请联系客服或送往本公司维修点。

注意:

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作, 与售后服务人员联系, 切勿自行拆卸或尝试维修。

## 7 环保说明

1. 本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求;
2. 在环保使用期限内, 消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题, 可以放心使用;
3. 本公司产品环保使用期限为10年, 只有在说明书所述的正常情况下使用本产品时, “环保使用期限”才有效。

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶类组件	○	○	○	○	○	○
皮套	○	○	○	○	○	○
线路板(电子)组件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
五金类组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

(备注: 以上标“X”的部件中, 部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限, 暂时无法实现替代或减量化。)



## 8 主要技术参数

产品名称	飞利浦膝盖按摩器
产品型号	PPM3101L
工作电压	5V 三
工作功率	7W
电池容量	2000mAh
充电电压	5V 三
充电电流	1A
产品尺寸	510×290×35mm
产品净重	310g
执行标准	GB4706.1-2005, GB4706.10-2008

## 9 产品保修服务指南

### 保修及服务

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费上门维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保修期中或保修期后，只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯，或遇困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4006 186 222（免费）。

网址：<http://www.philips.com.cn>

### 保修条例

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费维修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件（电池、充电器、电源线、按摩头等）及附件（布袋、冰袋、收纳包等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须联同发票正本使用方为有效。
- 以下情况将不能获得免费服务
  1. 使用不当引起的人为损坏，例如接入不当电源、使用不当配件、不当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害，电压异常等）造成的损坏。
  2. 一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
  3. 正常使用引起的产品老化、磨损等，但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证，并不限制消费者的法定权利。

## 保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

## 10 装箱清单

主机	1x	Type-C 充电线	1x
电池仓	1x	延长带	1x
说明书	1x	快速入门指南	1x
合格证	1x		