



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情
www.philips.com/welcome



扫码关注公众号

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新, 恕不另行通知。

© 2021 AquaShield

All rights reserved.

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A AUG 21



PHILIPS

净水器

壁挂净饮机

ADD5840



说明书

目录

1	注意事项	1	12	滤芯更换	9
2	产品功能	2	13	故障状态	10
3	适用水质范围	2	14	故障诊断	11
4	主要技术参数	2	15	装箱清单	12
5	水处理工艺	3	16	环保清单	13
6	电气原理图	3			
7	结构示意图	4			
8	操作与显示界面	4			
9	安装步骤	5			
10	使用说明	6			
11	日常保养	8			

1 注意事项

注：本项目所有内容均与安全有关，请用户务必遵守；本项目中的注意事项只是为了正确地使用本机器；注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的故事。

(1) 请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止；

(2) 请在拆除包装后检查机器是否有损伤，核对配件是否齐全；

(3) 为了避免窒息的危险，请将塑料袋远离婴儿和儿童；

(4) 本机器进水水质为符合GB 5749-2006的市政自来水；

(5) 禁止往纯水水壶倒入不明液体或其它异物；

(6) 请注意轻拿轻放机器，以免机器跌落造成砸伤；

(7) 机器应放在儿童及宠物无法触及的地方；

(8) 儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本机器；

(9) 本机器应放置于室内阴凉干燥的地方，避免阳光直射，摆放位置不得靠近暖气设备、电热产品或其他高温场所；

(10) 切勿用湿手插拔电源插头，以免引发触电危险；

(11) 切勿自行拆卸、改装机器或在机器上放置重物，以免损坏净水机；

(12) 长期不使用机器，务必断开电源，排空纯水水壶及机器内部的水并断开进水水源；

(13) 本机器进水温度要求 5-38℃，进水温度超过 38℃时，会损坏滤芯，使滤芯失效；进水温度低于 5℃时，可能造成冰冻，引起机器元件破裂；

(14) 本机器仅适用于室内安装与使用，必须使用有可靠接地的三芯插座；

(15) 初次使用或长期停用后，需按照首次使用说明进行冲洗，冲洗完毕后，方可使用；

(16) 本机器的维护保养、更换滤芯，需使用飞利浦所审定的更换部件；

(17) 严禁使用汽油等有机溶剂擦拭本机外壳，确需清洁时，应断电后用湿抹布轻擦本产品表面；

(18) 倘若发生故障，应立即拔掉电源插头，切勿将有缺陷的机器置于工作状态；

(19) 随着产品的升级，说明书上的某些文字或图案，可能与实际有所不同，请以产品实物为准；

(20) 本机器建议在海拔高度不高于 1200m 的地区使用；

(21) 如果用户先取热水后马上取常温水或者 45℃水，会先出一段残留热水，请注意防止烫伤，建议先放常温水 10 秒后再取水；

(22) 如果电源软线损坏，请停止使用机器，为了避免危险，必须由制造商、其它维修部或类似部门的专业人员更换；

(23) 请勿擅自拆解维修本机器或交由非飞利浦授权的售后人员维修，因不当的维修可能造成危险；

(24) 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任；

2 产品功能

以市政自来水为原水，经本公司生产的飞利浦牌ADD5840型反渗透净饮水机处理后，制得符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）要求的饮用水。

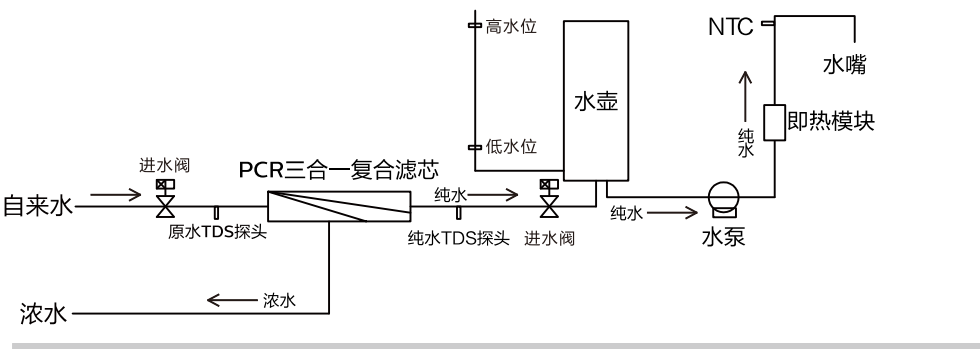
3 适用水质范围

符合GB 5749-2006的市政自来水

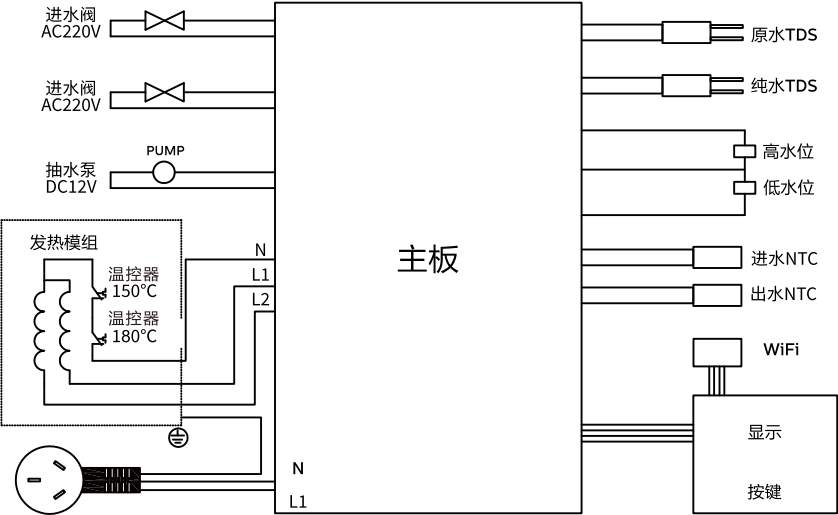
4 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌ADD5840型反渗透净饮水机
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定总功率	2000W
额定总净水量	3000L
适用水源	市政自来水
额定净水流量	0.26L/min
进水压力	0.1-0.4MPa
适用水温	5-38℃
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求
产品卫生许可批准文号	粤卫水字[2021]-12-第S0064号
执行标准	Q/GSHD 010-2019 GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

5 水处理工艺

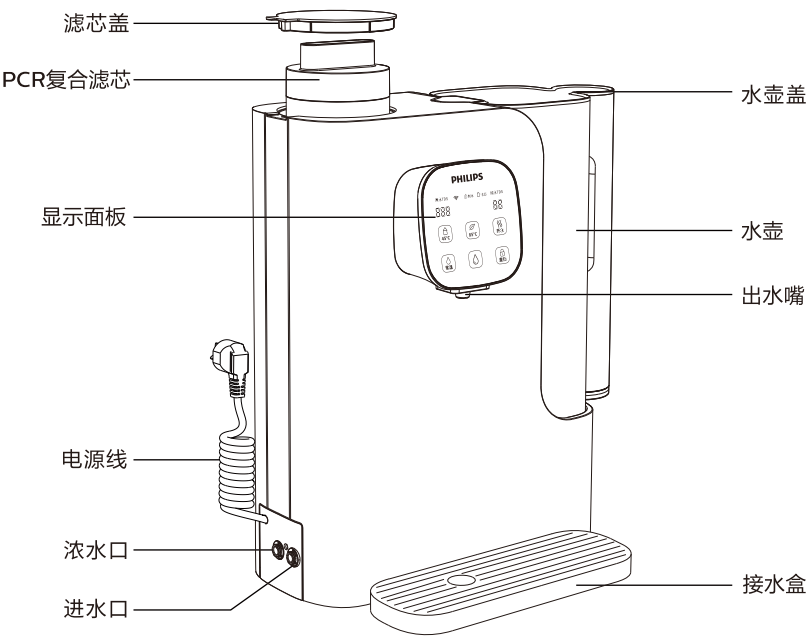


6 电气原理图

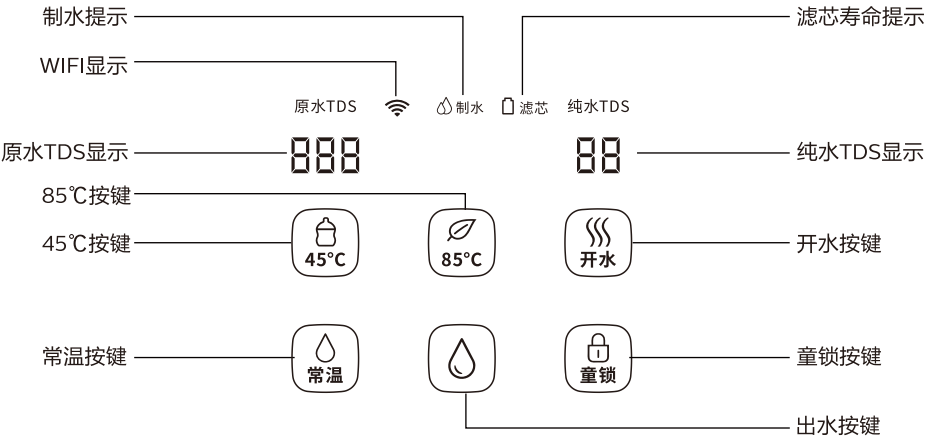


线路如有更改，恕不另行通知

7 结构示意图



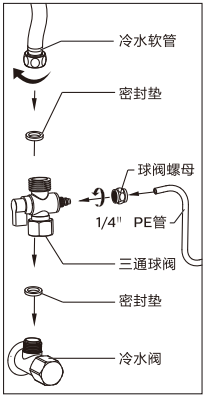
8 操作与显示界面



9 安装步骤

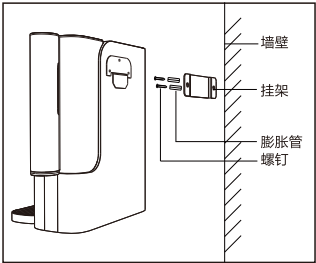
(1)安装三通球阀

- 关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下；
- 将三通球阀安装在冷水阀上，并用活动扳手拧紧（安装时请勿遗漏三通球阀上的密封垫）；
- 将冷水软管安装在三通球阀上，并用活动扳手拧紧（安装时请勿遗漏冷水软管上的密封垫）。



(2)安装位置选择

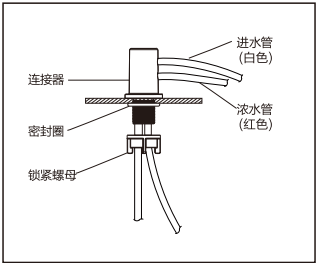
- 本机器可以直接放置台面或者挂墙安装，如需挂墙安装，请根据实际需求选择安装位置，安装位置附近应有三插插座，安装示意如图：



(3)安装台面连接器

- 在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的3cm半径内需平整，钻一个直径为27mm的孔（如果水槽上已有合适的安装孔位，请跳过此步骤）。
- 请按图示进行安装。

注意：白色管为进水管，红色管为废水管，将进水管和废水管穿过穿管器，请注意与设备端连接。

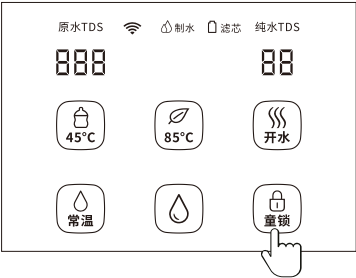


- 首次使用时，需观察机器在使用过程中产品内部是否有水流出或周边积水，机器内部是否有异常声音、焦糊味、烟等，如发现上述情况断开电源连接并与售后人员联系。
- 首次使用,为了保障饮用水的新鲜和健康,应要先放 5 壶以上水冲洗滤芯,方可正常使用。
注意：为防止干烧，机器首次通电取水时，先出一段常温水，再出热水

10 使用说明

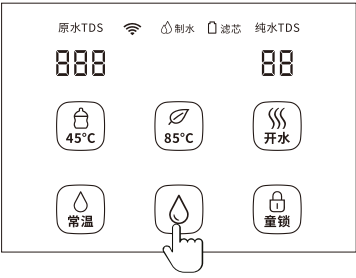
(1) 童锁

- 温度记忆模式：取热水前请先解童锁，点按“ ”键，机器解除童锁锁机状态童锁图标熄灭；若10秒无按键操作，则自动进入童锁锁机状态；机器出厂默认温度记忆模式。
- 长按童锁10秒，退出温度记忆模式，取热水10秒后变为常温档。



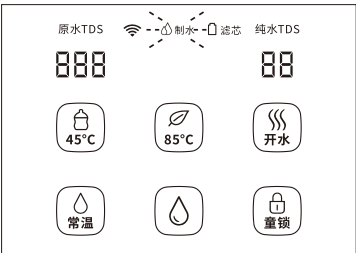
(2) 取水

- 点按童锁解锁后，点按所需温度的纯水，再点按出水即可取相应温度的纯水，再点按出水键或任意键都可停止出水；在相应温度档下，长按3秒直接持续出水1L。
- 注意：取热水时，不可把手伸向出水口下方，以免热水烫伤。



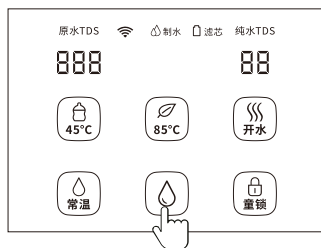
(3) 制水

- 水壶低水位状态时，机器自动进入制水状态并持续到制水完成。在制水状态时，制水灯常亮；制水完成时制水灯熄灭；当水壶缺水时，制水灯闪烁显示。



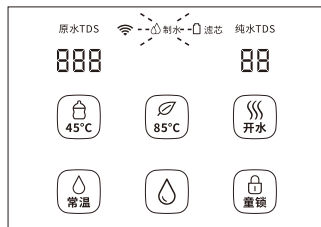
(2) 取水

- 点按童锁解锁后，点按所需温度的纯水，再点按出水即可取相应温度的纯水，再点按出水键或任意键都可停止出水；在相应温度档下，长按3秒直接持续出水1L。注意：取热水时，不可把手伸向出水口下方，以免热水烫伤。



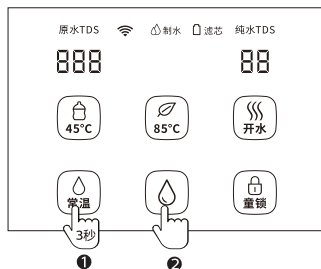
(3) 制水

- 水壶低水位状态时，机器自动进入制水状态并持续到制水完成。在制水状态时，制水灯常亮。



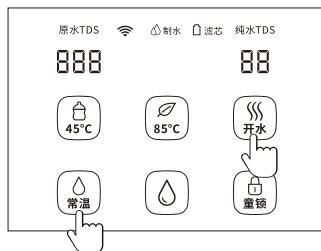
冬季模式

- 当原水的水温低于10℃时，机器可设置冬季模式。
- 长按“”键3秒，再按取水键，可取25℃纯水，仅限单次操作。
- APP开启冬季模式后，点按常温键，再按出水键，可取25℃纯水，只有APP上的冬季模式功能开关关闭才可以退出冬季模式



一键排空

- 长按“” + “”键3秒，机器进入一键排空状态，此时机器的“出水口”开始出水，机器内部水排空。
- 注意：为防止干烧，一键排空操作后，请先出一段常温水，再出热水。



休眠模式

- 1分钟内没有任何操作，机器进入休眠状态。
- 机器在休眠状态中，除童锁常亮外其他所有图标熄灭。
- 机器在休眠状态中，触摸任意键，唤醒机器。
- APP任意操作，唤醒机器。

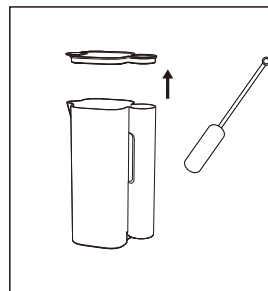
11 日常保养

(1) 如果两天以上不使用，建议放1-2壶水冲洗滤芯；

(2) 如果计划长期（一周及以上）不使用机器，请排空机器中和水壶里的水，断开电源并将滤芯密封好，放入冰箱保鲜室保存（2-5摄氏度，切勿放入冷冻室），再次使用时，请按首次使用步骤清洗；

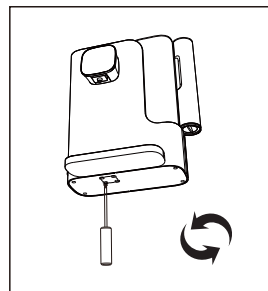
(3) 水壶清洗

当水壶底部沉积明显杂物时，需进行冲洗，如无法冲洗干净，请使用清洁刷进行清洁。

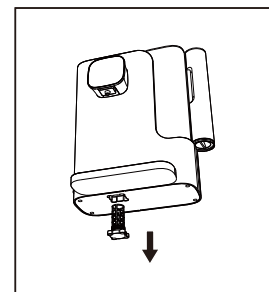


(4) 前置滤网清洗

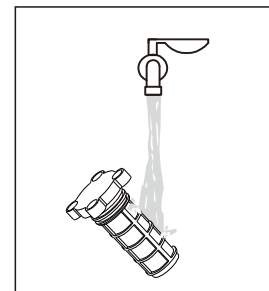
第一步：断开电源，关闭进水球阀，取出水壶，放空机器内部的水。



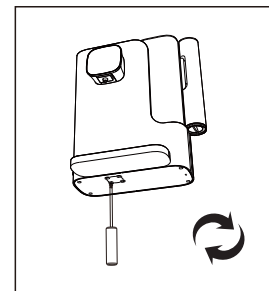
第二步：用十字螺丝刀松开滤网上的螺丝，并取出滤网。



第三步：取出前置滤网。



第四步：将前置滤网拿到水龙头下把污渍冲洗干净。



第五步：将前置滤网装回机器，并用十字螺丝刀扭紧。

12 滤芯更换

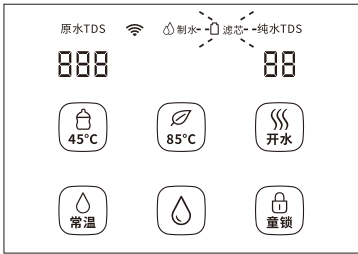
请根据显示屏滤芯寿命提示或建议更换周期更换滤芯。新的滤芯可从飞利浦经销商处或经授权的飞利浦服务中心获得，其供应型号为：ADD571。

名称	型号	建议更换周期
飞利浦牌折叠PP棉碳棒反渗透膜复合滤芯	ADD571	1年

❗ 仅可使用原装飞利浦滤芯进行更换。

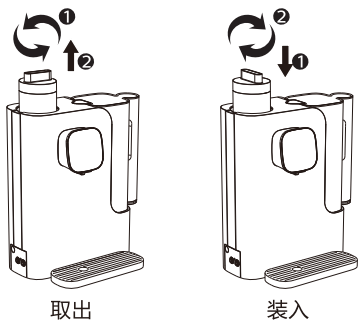
(1) 滤芯寿命显示

寿命指示灯颜色代表滤芯剩余寿命概况，白色时，表示滤芯剩余水量寿命大于等于140L或剩余时间寿命大于等于14天，红色闪烁时，表示滤芯剩余水量寿命小于140L或剩余时间寿命小于14天；红色常亮时，表示滤芯寿命到期。



(2) 滤芯寿命显示

断开电源；
打开滤芯盖，旋出滤芯；
将新的滤芯旋紧，然后盖上滤芯盖；
恢复电源，复位滤芯并按首次使用操作进行冲洗滤芯。



(3) 滤芯寿命复位

装入全新滤芯，长按“开水”+“45°C”键3秒（乐音提示3声）对滤芯寿命复位，滤芯图标恢复为白色显示。

注意：滤芯复位后首次使用，应要先放5壶以上水冲洗滤芯，方可正常使用。

13 故障状态

(1) E1: 原水温度探头故障

当原水温度探头失效，此时机器童锁闪烁，显示屏显示E1，机器不能取热水；

(2) E2: 出水温度探头故障

当出水温度探头故障，此时机器童锁闪烁，显示屏显示 E2，不能取热水；

(3) E4: 加热体异常报警

短时干烧时复位后，当取热水时，加热18秒温度与常温水比较没能上升3度时，此时机器童锁闪烁，显示屏显示E4，机器不能取热水；此时请联系售后进行处理。

(4) EU: 通讯报警

当主板与显示板之间通讯不正常时，此时机器童锁闪烁，显示屏显示“EU”；

(5) EH: 发热体高温报警

当出水温度探头检测温度大于102℃时触发发热体高温报警，此时机器童锁闪烁，显示屏显示“EH”；不可以取水（含常温水），此时请等待30分钟，待机器自动恢复，若机器不能恢复，请联系售后进行处理。

(6) E7: 纯水TDS探头故障

当出水纯水TDS探头开路或者短路。此时机器童锁闪烁，显示屏显示E7，此时请联系售后进行处理。

14 故障诊断

故障现象	故障可能的原因	故障解决方法
不能取常温水	机器未通电	检查电源线连接是否正常
	按键未触摸到位	重新触摸按键进行取水操作
	水壶缺水，制水灯闪烁显示	等待片刻，当制水灯不再闪烁或熄灭时即可正常取水
	滤芯未安装到位	断开电源并将滤芯重新安装到位
不能取热水	机器处于“加热体高温报警”状态中	先取用几次常温水，再取其他温度的热水。
	水壶缺水，制水灯闪烁显示	等待片刻，当制水灯不再闪烁或熄灭时即可正常取热水
机器不制水	检查水源是否接通	检查进水三通球阀是否打开或者自来水是否有水
机器漏水	接水盘已满	清空接水盘
	机器内部渗漏	关闭电源及水源，请联系售后人员
水中有异味	刚开始使用的新机器未冲洗	制水待纯水水壶水满并倒掉，重复操作倒掉5壶以上纯水冲洗滤芯
	机器长时间未使用	制水待纯水水壶水满并倒掉，重复操作倒掉3-5壶纯水冲洗滤芯
	滤芯未及时更换	请更换滤芯
漏电及机身带感应电	机器接地不良	必须使用有可靠接地的三孔插座
	电源软线破损	请联系售后人员
按键/显示屏无反应	硬件损坏	请联系售后人员
	系统死机	关闭电源1-2分钟，再重新连接电源

15 装箱清单

主机	×1
接水盒	×1
台面连接器	×1
三通球阀	×1
膨胀管	×3
螺钉	×3
挂板	×1
白色PE管	×1
红色PE管	×1
说明书	×1
快速入门指南	×1
配网指引手册	×1
合格证	×1

16 环保清单



此标识为基于2016/07/01实施的[电器电子产品有害物质限制使用管理办法]及[标识要求]，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身，财产造成严重之损害。

部件名称	有 害 物 质*					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线	×	○	○	○	○	○
电磁阀组件	×	○	○	○	○	○
电控板组件	×	×	×	○	○	○
内配线	×	○	○	○	○	○
泵组件	×	○	○	○	○	○
加热模块	○	○	○	○	○	○
*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。 *该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 除表格中部件外，塑胶件、橡胶件、五金件、滤材、包材及其它件均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。						

中国地区保修卡

产品型号 _____

购买日期 _____

保修

- 从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如发票，而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- 这项保修并不包括消耗性零件(如：滤芯等)或以玻璃制成的配件。
- 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养（例如零件因水垢而卡死），或者是由于未经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。
- 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意: 对特定产品及材料的保修将有某些限制
针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制（若有时），可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心（中国地区服务热线：4006 186 222）请求服务。



产品名称: 飞利浦牌ADD5840型反渗透净饮机	
产品型号: ADD5840	额定净水流量: 0.26L/min
额定电压: 220V~	额定总净水量: 3000L
额定频率: 50Hz	进水压力: 0.1-0.4MPa
额定总功率: 2000W	适用水温: 5-38℃
制热水能力: 20L/h, ≥90℃	环境温度: 4-40℃
待机耗电量: ≤0.3kW-h/24h	环境湿度: ≤90%
防触电类型: I类	

生产日期: 请见产品合格证

进水水质: 市政自来水

出水水质: 符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范
——反渗透处理装置》(2001)的要求

执行标准: Q/GSHD 010-2019 GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

备注: 本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID:2020DP6290的无线
电发射模块。

卫生许可批准文号: 粤卫水字[2021]-12-第S0064号

注意事项: 1、根据产品《说明书》定期更换滤芯
2、首次使用、长期停用后恢复使用按照说明书要求进行冲洗

申请单位(制造商): 广东水护盾健康科技有限公司

申请单位(制造商)地址: 佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙汇路4号之五

申请单位(制造商)电话: 0757-2989 2831 邮编: 528311

实际生产企业: 中山市柠檬环境科技有限公司

实际生产企业地址: 中山市火炬开发区民康东路B栋厂房

实际生产企业电话: 0760-8528 0351 邮编: 528437

全国服务热线: 4006 186 222

Rev A AUG 21