

PHILIPS

Water Solutions

Under-the-Sink

AUT2015
AUT3015



User Manual
Hướng dẫn sử dụng

1-12

13-24

English

CONTENTS

1	Product Introduction	1	7	Maintenance	8
2	Product Specifications	1		Routine maintenance	8
3	Product structure and installation illustration	2		Replacement of filter cartridge	9
4	User interface	3		Steps for filter replacement	9
5	Installation and usage instruction	5	8	Trouble shooting	10
	Steps for installation	5	9	Guarantee & Service	11
	First time usage	6	10	Packaging list	12
6	Precautions	7			
	Warning	7			
	Cautions	8			

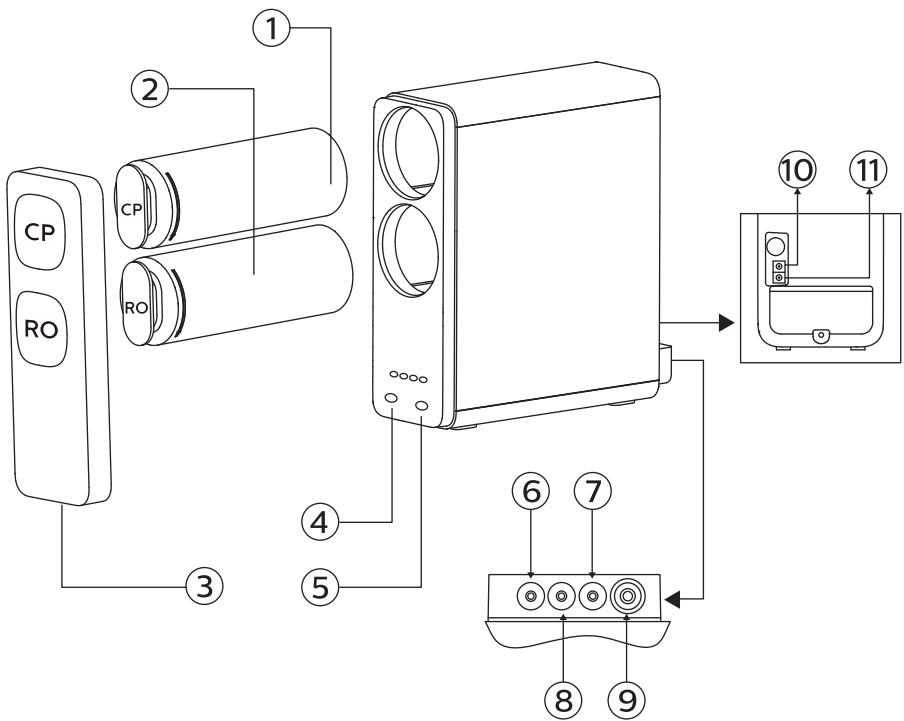
1 Product introduction

Thank you for purchasing. Philips under-the-sink water filtration system AUT2015 with 400G RO membrane and AUT3015 with 600G RO membrane have tankless design to ensure every drop of water is freshly filtered. The CP plus RO filtration system effectively removes chlorine, sediments, VOCs, heavy metal, virus and bacteria so that you can enjoy high-quality drinking water easily.

2 Product Specifications

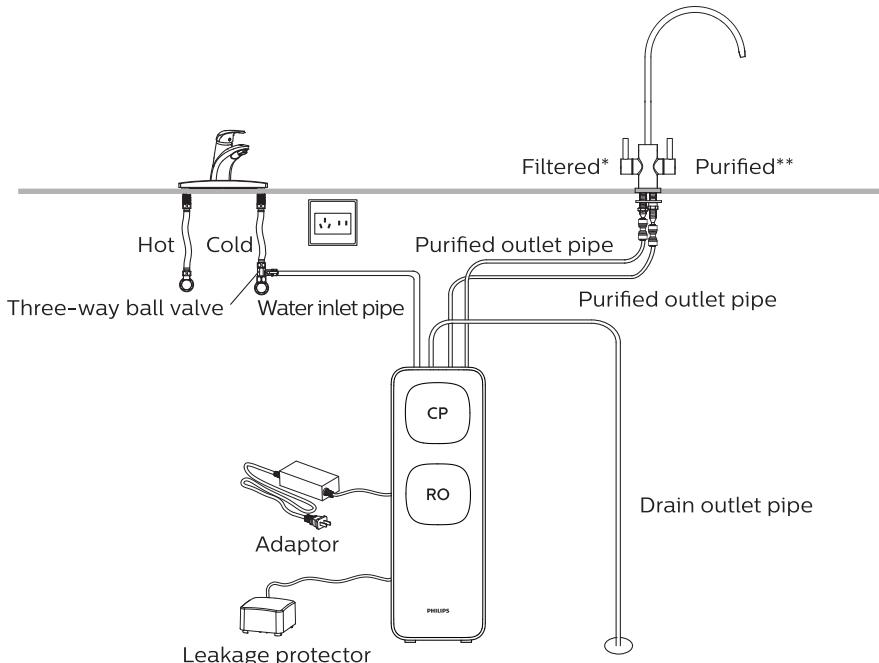
Product model	AUT2015	AUT3015
Product Dimension	134×392×393mm	
Purified water flow rate	1.0L/min	1.56L/min
Rated capacity of purified water	11000L	
Rated capacity of filtered water	3650L	
Filter water flow rate	1.5L/min	
Inlet pressure	0.1 - 0.4MPa	
Working pressure	0.4 - 0.8MPa	
Applicable water quality	Municipal tap water	

3 Product structure and installation illustration



- ① CB+PP 2-in-1 filter
- ② RO (reverse osmosis) filter
- ③ Cover
- ④ Reset
- ⑤ Flush
- ⑥ Filtered outlet

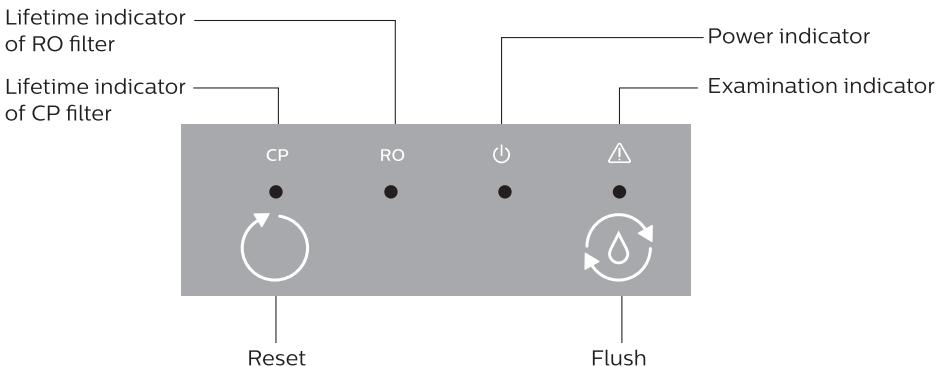
- ⑦ Drain outlet
- ⑧ Purified outlet
- ⑨ Water inlet
- ⑩ Power connector
- ⑪ Leakage protection connector



*Filtered water is filtered by CB+PP 2-in-1 filter which reduces sediments, VOCs, lead, odor, rust, particles, chlorine and odor

**Purified water is purified by both CP and RO filter which further removes bacteria, heavy metal and virus.

4 User interface



(1) Power-up

When the product is powered up, you will hear a beep. All indicators will be on for 3s, and then the machine will automatically flush for 18s. After flushing, if there is no water extraction, it will turn into standby status.

(2) Water Extraction

When the device is under water extraction, the power indicator will flash in blue, the filter lifetime indicators display their current lifetime status, and the examination indicator will display based on device status.

(3) Filter lifetime indicator

Different colors of filter lifetime indicator present different filter lifetime

- Indicator constant lit in blue: the filter is normally working.
- Indicator flashed in red: the filter lifetime is about to be expired
- Indicator constant lit in red: the filter lifetime is expired.

Besides, if the filter is out of life, the buzzer will keep beeping when extracting water to remind users of replacing filter.

(4) Heads-up reminder

· Long-time operation reminder: when the pump continuously extracts water for 2 hours, the machine will enter into protection status of water extraction for long time, which causes all the components stop working, the examination indicator flashes in red, and the buzzer beeps for 15 times. In this condition, you need to power on again.

· Leakage reminder: when the water leakage is detected, the examination indicator will light in red and the buzzer keeps beeping, and then the whole machine stops working. In this condition, the button is not available, and the machine needs to be powered on again after the fault is solved and alarm is released.

(5) Automatic flushing

- Flushing when powered on: when powered on, the device will be automatically flushed for 18 seconds.
- Flushing when standby for long time: if the machine keeps standby for 72 hours, it will automatically flush for 30s. Return to standby after flushing is completed.
- Flushing when constant extraction: if the machine constantly extracts water for 10 minutes, it will automatically flush for 10s;

(6) Manual flushing

When the device is in standby state, press the “flush” button, machine will start flushing; In the process of flushing, press the “flush” button again to stop;

(7) Reset button

- Long press reset to select filter: when device is powered on, long press “reset” button for 5s, the buzzer will beep and you can start selecting the filter you want to change. Press “reset” button to change between the two filters and the selected filter lifetime indicator will flash.
- Reset: after selecting filter cartridge, long press “reset” button for 3s. You will hear a beep. The selected filter’ s indicator will return to blue light, which means the filter is successfully reset. If you do not operate within 10s, it will automatically exit this mode and resume normal display.
- Revocation of reset: select the wrong-operated filter, long press “reset” and “flush” button for 3s. The buzzer will beep for 3 times. The filter indicator will return to the color state before reset.

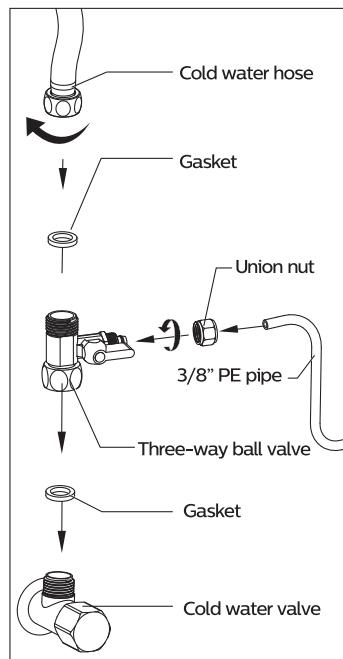
Notes: The reset can be revoked within 5 minutes since the reset is successful. If the device is powered off after reset is successful, the revocation is invalid.

5 Installation and usage instruction

Steps for installation

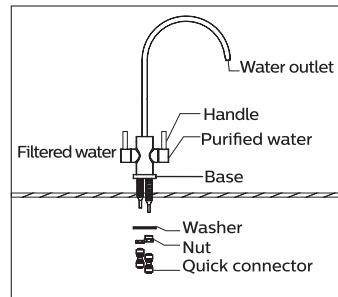
(1) Installing three-way ball valve

- Turn off the cold water valve and unscrew the cold water hose from the cold water valve;
- Install the three-way ball valve into the cold water valve. (Please not miss the gasket on three-way ball valve during installation)
- Install the cold water hose on the three-way ball valve. Do not leave the gasket on the cold water hose during installation.



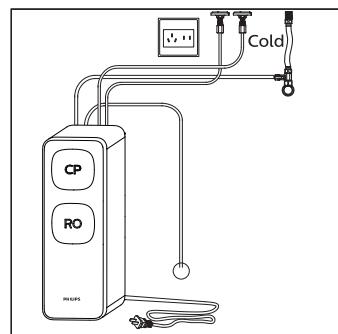
(2) Installing faucet

Select an appropriate installation position which it's smooth within its 3cm-radius scope on the sink or table then drill a hole with a diameter of about 29mm on it. If an appropriate hole already existed, please skip this step. Please install the tap according to the illustration.



(3) Install the water purifier

- Put the water purifier on the ground;
- Cut a 3/8" PE pipe, one end is inserted into the water inlet, and the other end is installed into the three-way ball valve;
- Cut a 1/4" PE pipe, one end is inserted into the drain water outlet, and the other end is placed in the sewage pipeline;
- Cut a 1/4" PE pipe, one end is inserted into the filtered water outlet, and the other end is installed into the faucet;
- Cut a 1/4" PE pipe, one end is inserted into the purified water outlet, and one end is installed into the faucet;
- Turn on the cold water valve and the three-way ball valve;
- Plug adaptor in.



First time usage

- Turn on the three-way ball valve first, then plug in.
- Press the flush button to flush for 30 seconds. After flushing, discharge purified water from the faucet for 30 minutes, and then continue your usage.

6 Precautions

Warning

- Use municipal tap water as the source. Do not use any water of unknown source.
- This appliance is not intended for user by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with appliance.
- Be sure to handle the under-the-sink gently and carefully. Do not modify or drop the filter cartridge. If it has been modified, externally damaged or dropped, replace it.
- This device is intended for domestic use only: Do not install this water purifier on a water supply line with a water pressure exceeding 0.4 MPa. If the inlet water pressure exceeds 0.4 MPa, a relief valve must be installed (purchased separately).
- The inlet temperature of the machine requires 5–38 ° C. When the inlet temperature exceeds 38 ° C, the filter will be damaged and the filter will be invalid. If the inlet water temperature is lower than 5 ° C, it may cause freezing, causing the original parts of the machine to rupture, resulting in water leakage.
- Do not reverse the installation order of the water purifier filter to avoid affecting the filter performance of the water purifier.
- If the power cord appears to be damaged, please stop using the product. To avoid risks of danger, the power must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person.
- Do not disassemble or repair the dispenser by yourself, or hand it over to customer services not authorized to repair, as improper repairing may cause risks of danger.
- If the product is abnormal or faulty, stop using it immediately, unplug the power supply, and close the inlet valve, or it may cause damage to components, such as property safety, smoke, fire, electric shock, etc.

Examples of exception and failures:

- There is water seeped or leaked
- The product is cracked or damaged
- There is abnormal sound or burnt smell
- When the power cord is pulled, the power supply is not stable.
- The power plug or power cord is abnormally hot.
- The machine does not work or does not produce water

Please contact the after-sales personnel for inspection immediately.

- If not using the water purifier for long time, cut off the water source and power. Turn on the handle of the faucet to release the internal pressure to avoid damage to the water purifier.

Caution

- Handle it gently to avoid damage.
- This device should be placed on a stable and horizontal surface.
- The device should be placed in indoor where is cool and well-ventilated. Keep away from direct sunlight, heating elements, or anywhere is hot.
- The device shall not be placed in place that may have inflammable gas leakage.
- To avoid electric shock, do not touch the power plug with wet hands.
- To avoid damage, do not disassemble, remodel the machine by yourself, put any heavy objects on the machine.
- The device can only be installed and used indoors, and with power supply of reliable grounding. Do not install it outdoors.
- During the first time use or when the device has not been used for long time, please flush it as instructed; it can only be used after thorough cleaning.: Always use certified elements and accessories for the repairment and maintenance of the device.
- Organic solvent such as gasoline etc. shall not be used for wiping the housing of the device. If cleaning is required, please gently wipe the surface of the product with wet cloth after it is disconnected from power supply.
- With upgrade of the product, certain words or pictures on the manual may be different from the actual product, and the actual product shall govern in this case.
- Please keep the waste water pipe unobstructed to avoid damage to the water purifier filter or internal components.

7 Maintenance

Routine maintenance

- If the water purifier is not used for more than two days, please turn on faucet and discharge the purified water at least 5 minutes before usage.
- If the water purifier is not used for more than one week, please seal the filter cartridge and store it in the refrigerator but do not put it in the freezer. Discharge purified water for at least 10 minutes before next time usage.
- If you do not use the water purifier for a long time, please cut off the water source and power and turn on the handle of the faucet to release the internal pressure and avoid damage to the device.

Replacement of filter cartridge

Please replace filter cartridges whose model number are AUT706, AUT747 and AUT767 for AUT2015 and AUT3015 regularly according to the recommended replacement period shown below.

Filter replacement recommendation list

Position	filter type	Model	Recommended replacement period
1 st level filter	CB+PP 2-in-1 filter	AUT706	6-12 months*
2 nd level filter	RO (Reverse osmosis) filter	AUT747(for AUT2015) AUT767(for AUT3015)	24-36 months*

! It can only be replaced with the original Philips filter.

Note

* Based on test conducted by the laboratory under the condition that municipal tap water with a constant temperature of 25±1 ° C, water inlet pressure of 0.2-0.3Mpa, and the daily consumption is not exceed 10L.

The recommended replacement period is an average based on different local tapwater quality. If the local water quality is below the average level, the actual lifetime of the cartridge would differ from that of the recommended one. If the filter cartridge is blocked and failed, please replace the filter cartridge.

Steps for filter replacement

(1) With the function of unnecessary cutting off the water, could only cutting off the power when start replacing the filter.

(2) Remove the front cover.

(3) Unscrew the filter cartridge counterclockwise*.

(4) Screw the new filter cartridge clockwise into the purifier.

Note: * When the filter cartridge is replaced, there may be a small amount of residual water seeped out at the bottom of the product, which may cause leakage protector alarm. Please wipe the residual water around the leakage protector before plugging in.

(5) Plug in. Turn on faucet to discharge purified water. If you replace the RO filter, do not use the water extracted in first 30 minutes. If replacing the other filter cartridge, do not use the water extracted in the first 10 minutes.

(6) Reset filter lifetime. For more details, please refer to the steps of resetting in chapter 4.

8 Trouble shooting

Fault	Possible cause	Solutions
No water out of faucet	The device is not connected to the power adaptor or the connection is loose.	Check if the adaptor is connected properly.
	Cold water valve, three-way ball valve or faucet is off.	Open the valves.
	Lifetime of filter is expired.	Please replace the filter or contact after-sales service.
	Connection of pipeline is incorrect.	Please check the pipelines and ensure its connection correctly.
Small effluent flow from the faucet	Filter is blocked.	Please replace the filter or contact after-sales service
	Water pressure is low, or water supply is insufficient.	Please contact the after-sales service.
	PE pipes are bent.	Check PE pipes.
Outlet water in poor quality	Lifetime of filter is expired.	Please replace the filter.
	The device is off work for more than 2 days.	Discharge water from purified water outlet for 5 minutes before usage.
	Quality of water source is poor.	Please ensure municipal tap water as the water source.
Water purifier leakage	Pipes or filters are not installed properly.	Reinstall or contact the after-sales service.
	Gasket of filter wears.	Please contact the after-sales service.
	Joint gasket of inlet or outlet is worn or deviated.	Please contact the after-sales service.
	Other components are damaged.	Please contact the after-sales service.
Unchanged Filter lifetime indicator	Electronic controller or display module is damaged.	Please contact the after-sales service.
Water purifier unstoppable for long time after turning off the faucet	Equipment may be at risk of water leakage.	Refer to leakage solution.
	Filter is blocked.	Please replace the filter.
	Inlet water is cut off.	Disconnect the power and wait for water supply recovery, then plugging in again.

Examination indicator lights in red or flashing, or buzzer beeps	Leakage examination module is abnormal.	Please contact the after-sales service.
	Equipment is leaking.	Refer to the warning in chapter 6.
	Constant water extraction lasts more than 2 hours.	Refer to the warning in chapter 6.
Button failure	The button is mis operated according to the instructions.	Operated the buttons according to the instructions.
	Button module is damaged.	Please contact the after-sales service.
Indicators on user interface unlid	The device is not connected to the adaptor or the connection is loose.	Check if the adaptor is connected.
	The light board is damaged or its cable is loose.	Please contact the after-sales service.

9 Guarantee & Service

This product includes a two-year warranty from the date of purchase. If you need more information, please visit: www.philips.com/welcome.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by the manufacturing process or components under normal operation confirmed by our maintenance service.

The warranty service does not include frequent replaced consumable components (water purified filter, pitcher filter, granular activated carbon, ion exchange resin, hollow fiber membrane, etc.), auxiliary devices, transportation fee and door-to-door service.

Please show the proof of purchase to the service personnel during maintenance.

You cannot receive free warranty service under the following conditions:

1. Damage by improper operation, such as improper components connection, improper installation, deprived of manual use, mis-operation.
2. Negligence and damage because of transportation or other accident.

3. Maintenance and modification without approval.
4. Other damage caused by force majeure (such as natural disaster, abnormal voltage, etc.).
5. Damage caused by general use outside home (e.g. industrial and commercial use).
6. Aging, wearing and tearing caused by normal operation of the product without affecting normal operation of the product.

This statement serves as a publicity for free maintenance within the specific time limit and conditions, and does not limit the legal rights of consumers.

10 Packaging list

Main machine	1x
Adaptor	1x
Three-way ball valve	1x
3/8" PE pipe	1x
1/4" PE pipe	1x
Faucet	1x
User manual	1x
Leakage protector	1x
Quick start guide	1x

Please keep this user manual for future reference

Nội dung

1	Giới thiệu sản phẩm	13	7	Bảo dưỡng	20
				Bảo dưỡng định kỳ	20
2	Thông số kỹ thuật	13		Thay thế lõi lọc	21
				Hướng dẫn cách thay lõi lọc	21
3	Cấu trúc sản phẩm và minh họa cài đặt	14	8	Lỗi thường gặp và cách xử lý	22
4	Giao diện người dùng	15	9	Bảo hành và dịch vụ	23
5	Hướng dẫn lắp đặt và sử dụng	17	10	Danh mục đóng gói	24
	Hướng dẫn lắp đặt	17			
	Chú ý đầu sử dụng	18			
6	Lưu ý sử dụng	18			
	Cảnh báo	18			
	Lưu ý	19			

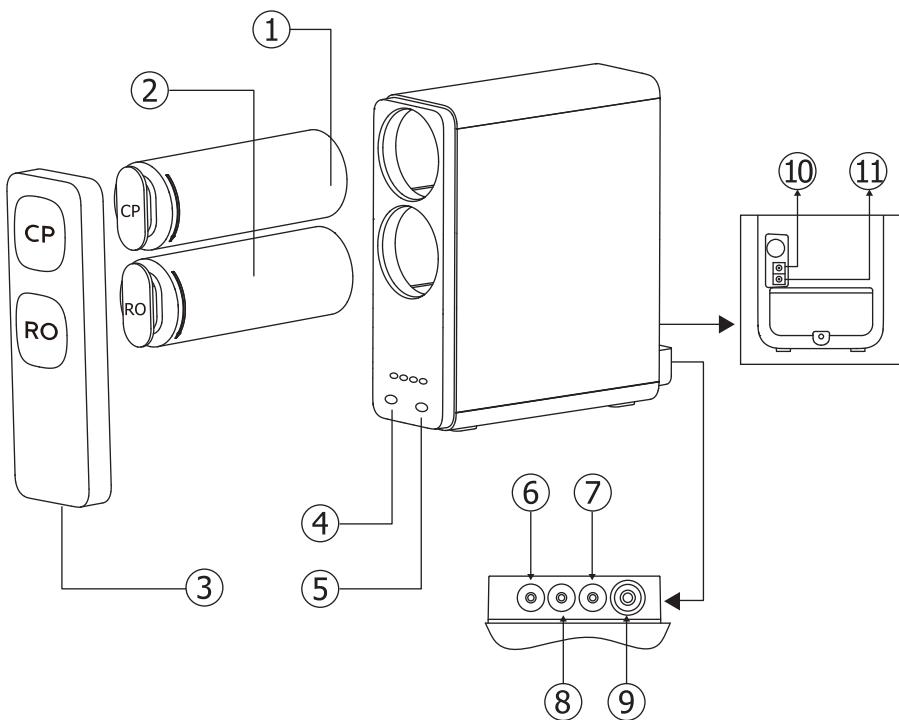
1 Giới thiệu sản phẩm

Cảm ơn bạn đã mua. Hệ thống lọc nước dưới bồn rửa chén AU2015 của Philips với màng RO 400G và AUT3015 với màng RO 600G có thiết kế không có bể để đảm bảo mỗi giọt nước được lọc mới. Hệ thống lọc CP plus RO loại bỏ hiệu quả clo, trầm tích, VOC, kim loại nặng, vi rút và vi khuẩn, để bạn có thể thưởng thức nước uống chất lượng cao một cách dễ dàng.

2 Thông số kỹ thuật

Mã sản phẩm	AUT2015	AUT3015
Kích thước sản phẩm	134×392×393mm	
Dòng nước nguồn	1.0L/min	1.56L/min
Tổng lượng nước nguồn	11000L	
Tổng lượng nước lọc	3650L	
Dòng nước lọc	1.5L/min	
Áp lực nước đầu vào	0.1 - 0.4MPa	
Áp lực hoạt động	0.4 - 0.8MPa	
Nguồn nước sử dụng	Nước thô	

3 Cấu trúc sản phẩm và minh họa cài đặt



① Bộ lọc CB + PP 2 trong 1

② Hộp lọc RO

③ Nắp máy mặt trước

④ Nút khởi động lại

⑤ Nút sục rửa

⑥ Cửa xả nước lọc

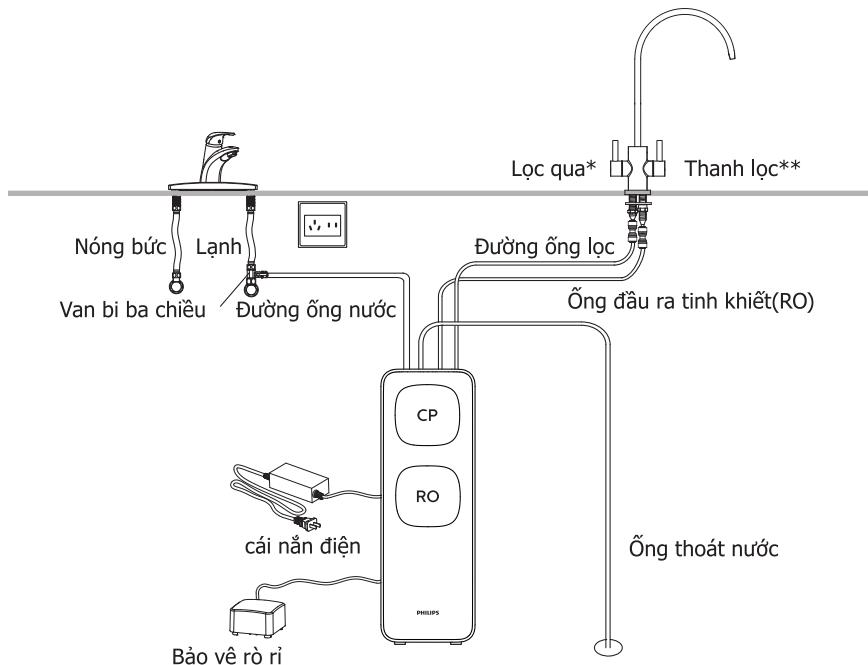
⑦ Cửa xả nước thải

⑧ Cửa xả nước tinh khiết

⑨ Đầu vòi nước vào

⑩ Cửa xả nước tinh khiết

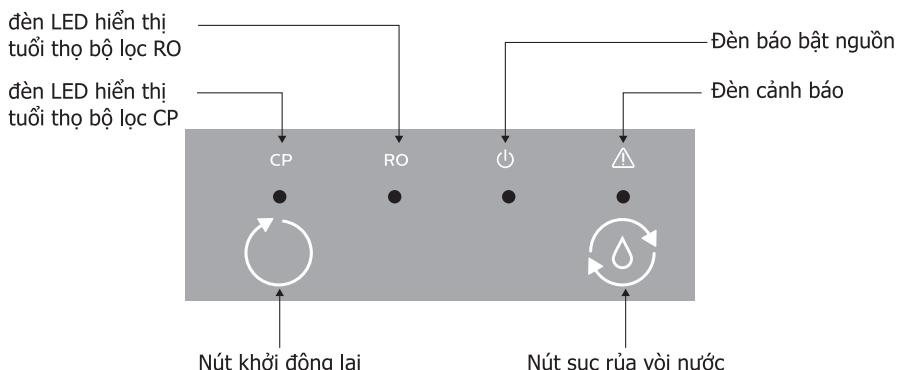
⑪ Đầu nối bảo vệ rò rỉ



* Nước lọc được lọc bằng bộ lọc CB + PP 2 trong 1 giúp giảm trầm tích, VOC, chì, mùi, rỉ sét, các hạt, clo và mùi.

** Nước tinh khiết được lọc bằng cả bộ lọc CP và RO giúp loại bỏ thêm vi khuẩn, kim loại nặng và vi rút.

4 Giao diện người dùng



(1) Bật nguồn

Khi sản phẩm được bật nguồn, bạn sẽ nghe thấy tiếng bip. Tất cả các chỉ báo sẽ được bật trong vòng 3 giây và sau đó máy sẽ tự động xả trong 18 giây. Sau khi xả nước, nếu vòi nước không được mở, máy sẽ bắt đầu ở chế độ chờ.

(2) Chiết nước

Trong quá trình trích xuất nước, đèn LED báo nguồn sẽ nhấp nháy màu xanh, đèn báo tuổi thọ của các bộ lọc sẽ hiển thị trạng thái tuổi thọ hiện tại và đèn cảnh báo kiểm tra sẽ hiển thị theo trạng thái sản phẩm.

(3) Đèn báo tuổi thọ của bộ lọc

Đèn báo tuổi thọ của bộ lọc hiển thị trạng thái của bộ lọc bằng cách thay đổi giữa các màu khác nhau.

Đèn báo hiển thị màu xanh: bộ lọc hoạt động bình thường.

Đèn báo nhấp nháy màu đỏ: bộ lọc sắp hết hạn

Đèn báo hiển thị màu đỏ: bộ lọc hết hạn.

Nếu bộ lọc hết tuổi thọ, máy sẽ phát ra các tiếng bip khi chiết nước, để nhắc nhở việc thay thế bộ lọc.

(4) Chức năng cảnh báo – Đèn LED cảnh báo

- Nhắc nhở hoạt động liên tục: khi máy bơm liên tục rút nước trong 2 giờ, máy sẽ chuyển sang trạng thái bảo vệ nước lâu dài, tất cả các bộ phận ngừng hoạt động, đèn cảnh báo kiểm tra sẽ nhấp nháy màu đỏ và máy sẽ liên tục phát ra các tiếng bip. Khi máy rơi vào trạng thái bảo vệ nước lâu dài, bạn cần bật lại nguồn để phục hồi.
- Nhắc nhở rò rỉ nước: khi phát hiện rò rỉ nước, đèn cảnh báo kiểm tra sẽ hiển thị đỏ, chuông báo sẽ kêu bip và toàn bộ máy ngừng hoạt động. Trong trạng thái lỗi này, nút khởi động lại sẽ không có tác dụng. Máy cần được rút nguồn và cắm điện lại sau khi lỗi được xóa, để máy khởi động lại và tiếp tục sử dụng.

(5) Tự động xả nước

· xả nước khi bật nguồn: khi bật nguồn, máy sẽ tự động sục rửa và xả nước trong 18 giây.

· Xả nước trong trạng thái chờ: nếu máy giữ chế độ chờ trong 72 giờ, máy sẽ tự động xả nước trong 30 giây và Quay trở lại chế độ chờ sau khi xả xong.

· Xả nước trong lúc hoạt động: nếu sản phẩm chiết nước trong vòng 10 phút, máy sẽ tự động sục rửa trong 10 giây.

(6) Nút xả

Khi máy ở trạng thái chờ, nhấn nút xả nước máy sẽ bắt đầu xả nước;

Khi xả xong, nhấn nút xả một lần nữa để máy dừng chế độ xả.

(7) Cài đặt lại

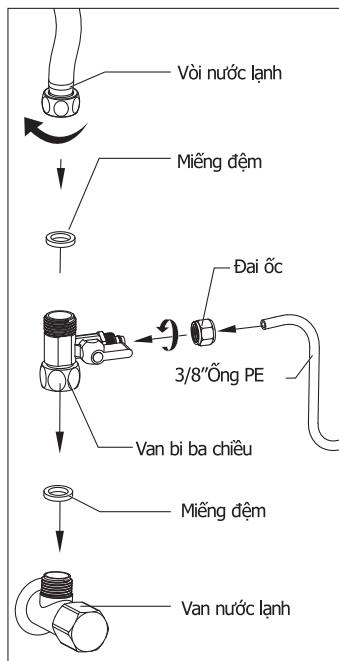
- Chọn bộ lọc cần thay thế: khi bật nguồn sản phẩm, nhấn và giữ nút cài đặt lại trong 5 giây, máy sẽ phát ra tiếng bip và bạn có thể bắt đầu chọn bộ lọc bạn muốn thay. Nhấn nút cài đặt lại để thay đổi giữa hai bộ lọc. Bộ lọc được chọn sẽ báo đèn nhấp nháy.
 - Khởi động lại: sau khi chọn bộ lọc, nhấn và giữ nút Cài đặt lại trong 3 giây. Bạn sẽ nghe tiếng bip. Đèn báo bộ lọc được thay thế sẽ trở về màu xanh, có nghĩa là bộ lọc được thiết lập lại thành công. Nếu máy không được sử dụng trong vòng 10 giây, nó sẽ tự động thoát khỏi chế độ này và tiếp tục hiển thị bình thường.
 - Hủy bỏ hoạt động cài đặt: Chọn bộ lọc hoạt động sai, nhấn và giữ lại nút cài đặt và nước sẽ xả trong 3 giây. Máy sẽ phát ra tiếng bip 3 lần. Đèn báo tuổi thọ bộ lọc sẽ trở về trạng thái màu trước khi đặt lại.
- Lưu ý: Có thể thu hồi thiết lập lại trong vòng 5 phút kể từ khi thiết lập lại thành công. Nếu thiết bị tắt nguồn sau khi thiết lập lại thành công, việc hủy bỏ không hợp lệ.

5 Hướng dẫn lắp đặt và sử dụng

Hướng dẫn lắp đặt

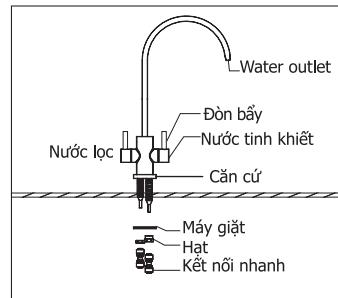
(1) Lắp đặt van bi ba chiều

- Đóng van nước lạnh và tháo ống nước lạnh ra khỏi van nước lạnh;
- Lắp đặt van bi ba chiều trên van nước lạnh. Chú ý xem những ký hiệu trên van bi ba chiều trong khi cài đặt;
- Lắp đặt vòi nước lạnh trên van bi ba chiều. chú ý tháo miếng dán trên vòi nước lạnh trong khi cài đặt.



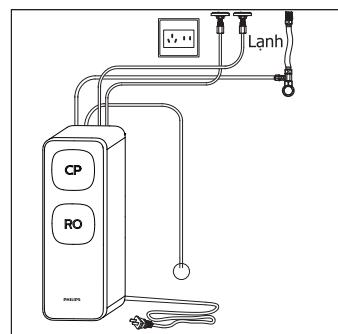
(2) Lắp đặt vòi nước

- Chọn một vị trí lắp đặt phù hợp trên bồn rửa nhà bếp (chú ý không lắp đặt trên bề mặt đá gian bếp).
- Bán kính của vị trí lắp đặt phải bằng phẳng trong vòng 3cm. Khoan một lỗ có đường kính khoảng 29mm. Nếu có một lỗ lắp phù hợp trên bồn rửa, xin vui lòng bỏ qua bước này.
- Vui lòng cài đặt vòi theo hình minh họa.



(3) Lắp đặt máy lọc nước

- Đặt máy lọc nước trên mặt đất;
- Cắt chiều dài thích hợp của ống PE "3/8", một đầu gắn vào đầu nước vào và một đầu lắp vào van bi ba chiều;
- Cắt một ống PE 1/4 "có chiều dài phù hợp, một đầu gắn vào vòi nước thải và một đầu được đặt trong đường ống nước thải;
- Cắt một ống PE 1/4 "có chiều dài phù hợp, một đầu gắn vào vòi xả nước lọc thô và một đầu lắp vào vòi nước ra;
- Cắt một ống PE 1/4 "có chiều dài phù hợp, một đầu gắn vào vòi xả nước tinh khiết và một đầu lắp vào vòi nước tinh khiết ra;
- Mở van nước lạnh và van bi ba chiều;
- Cắm nguồn điện vào.



Chú ý đầu sử dụng

- Mở van bi ba chiều trước, sau đó cắm nguồn điện
- Nhấn nút "xả nước" để rửa trong 30 giây. Sau khi rửa sạch, xả nước tinh khiết từ vòi trong 30 phút. Và sau đó bắt đầu sử dụng máy lọc nước.

6 Lưu ý sử dụng

Cảnh báo

- Lưu ý sử dụng nước máy thủy cục làm nước nguồn. Không sử dụng bất kỳ các nguồn nước không rõ gốc.

- Thiết bị này không dành cho người dùng (kể cả trẻ em) bị giàm khả năng cảm giác hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm về sự an toàn của thiết bị sử dụng. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi với thiết bị.
- Hãy đảm bảo vận chuyển và lắp đặt máy nhẹ nhàng và cẩn thận. Không thay đổi hoặc làm rơi bộ lọc. Nếu máy đã bị sửa đổi, bị hư hỏng bên ngoài hoặc làm rơi, hãy thay thế bộ máy mới. Máy lọc nước này chỉ sử dụng trong gia đình.
- Không lắp đặt máy lọc nước trên đường cấp nước có áp suất nước vượt quá 0,4 MPa. Nếu áp lực nước đầu vào vượt quá 0,4 MPa, phải lắp đặt van giảm áp (mua riêng).
- Nhiệt độ đầu vào của máy cần 5-38 ° C. Khi nhiệt độ đầu vào vượt quá 38 ° C, phần tử bộ lọc sẽ bị hỏng và phần tử bộ lọc sẽ không hoạt động được. Nếu nhiệt độ nước đầu vào thấp hơn 5 ° C, nó có thể gây đóng băng, khiến các bộ phận đầu vào của máy bị vỡ, dẫn đến rò rỉ nước.
- Không đảo ngược thứ tự lắp đặt bộ lọc máy lọc nước để tránh ảnh hưởng đến hiệu suất lọc của máy lọc nước.
- Nếu dây nguồn dường như bị hỏng, vui lòng ngừng sử dụng sản phẩm. Để tránh các rủi ro nguy hiểm, dây nguồn phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ hoặc người có trình độ tương tự.
- Không tự mình tháo rời hoặc sửa chữa bộ phận phổi, hoặc giao nó cho các dịch vụ khách hàng không được phép sửa chữa, vì sửa chữa không đúng cách có thể gây ra rủi ro nguy hiểm.
- Nếu sản phẩm không hoạt động bình thường hoặc bị lỗi, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức, rút nguồn điện và đóng van đầu vào, vì nó có thể gây hư hỏng cho các vật dụng trong nhà, tài sản, khói, lửa, điện giật, v.v.

Ví dụ về các trường hợp ngoại lệ và thất bại:

- Bị thấm nước hoặc rò rỉ nước
- Sản phẩm bị nứt hoặc hư hỏng
- Có âm thanh bất thường hoặc mùi cháy
- Khi dây nguồn bị đứt, nguồn điện không ổn định.
- Phích cắm điện hoặc dây nguồn nóng bất thường.
- Máy không hoạt động hoặc không tạo ra nước

Vui lòng liên hệ với nhân viên CSKH để kiểm tra ngay lập tức.

- Nếu không sử dụng máy lọc nước trong một thời gian dài, hãy ngắt kết nối nguồn nước và nguồn điện. Mở tay cầm của vòi để giải phóng áp suất bên trong để tránh làm hỏng máy lọc nước.

Lưu ý

- Xử lý nhẹ nhàng để tránh thiệt hại.
- Thiết bị này phải được đặt trên bề mặt ổn định và nằm ngang.

- Thiết bị phải được đặt trong nhà, nơi thoáng mát và thông thoáng. Tránh xa từ ánh sáng mặt trời trực tiếp, các yếu tố làm nóng, hoặc bất cứ nơi nào nóng.
- Thiết bị không được đặt ở vị trí có thể có rò rỉ khí dễ cháy.
- Để tránh bị điện giật, không chạm vào phích cắm điện bằng tay ướt.
- Để tránh hư hỏng, không tự mình tháo rời, sửa sang lại máy, đặt vật nặng các đối tượng trên máy.
- Thiết bị chỉ có thể được lắp đặt và sử dụng trong nhà, và với nguồn điện đáng tin cậy nối đất. Không cài đặt nó ngoài trời.
- Trong thời gian sử dụng đầu tiên hoặc khi thiết bị không được sử dụng trong một thời gian dài, vui lòng rửa sạch theo hướng dẫn; nó chỉ có thể được sử dụng sau khi làm sạch kỹ lưỡng.
- Luôn sử dụng các yếu tố và phụ kiện được chứng nhận để sửa chữa và bảo trì thiết bị.
- Không được sử dụng dung môi hữu cơ như xăng, vv để lau nhà ở thiết bị. Nếu cần làm sạch, vui lòng lau nhẹ bề mặt sản phẩm bằng ướt vài sau khi nó bị ngắt khỏi nguồn điện.
- Với việc nâng cấp sản phẩm, một số từ hoặc hình ảnh trong hướng dẫn sử dụng có thể khác với sản phẩm thực tế và sản phẩm thực tế sẽ chi phối trong trường hợp này.
- Hãy giữ cho ống nước thải không bị cản trở để tránh làm hỏng bộ lọc của bộ lọc nước hoặc các bộ phận bên trong.

7 Bảo dưỡng

Bảo dưỡng định kỳ

- Nếu máy lọc nước không được sử dụng trong hai ngày, vui lòng mở vòi cổ ngỗng và chỉ sử dụng máy lọc nước sau khi nước tinh khiết đã được xả ra khỏi vòi trong ít nhất 5 phút.
- Nếu máy lọc nước không được sử dụng trong hơn một tuần, hãy niêm phong hộp lọc và bảo quản trong hộp bảo quản đồ tươi trong tủ lạnh, không đặt nó trong hộp đông lạnh. Trước lần sử dụng tiếp theo, xả nước từ đầu nước nguồn của vòi trong ít nhất 10 phút.
- Nếu bạn không sử dụng máy lọc nước trong một thời gian dài, vui lòng ngắt kết nối nguồn nước và nguồn điện, mở tay cầm của vòi cổ ngỗng, để giải phóng áp suất bên trong để tránh làm hỏng máy.

Thay thế bộ lọc

Thay bộ lọc thường xuyên theo thời gian được đề xuất. Các mô hình bộ lọc là AUT706, AUT747, AUT767.

Danh sách bộ lọc thay thế

vị trí	tên bộ lọc	mã sản phẩm	thời gian thay đề nghị
bộ lọc thứ nhất	Bộ lọc CB + PP 2 trong 1	AUT706	6-12 tháng
bộ lọc thứ hai	bộ lọc RO	AUT747(cho AUT2015) AUT767(cho AUT3015)	24-36 tháng

! Lưu ý thay thế bằng bộ lọc Philips

Ghi chú

* Dựa trên thử nghiệm được thực hiện bởi phòng thí nghiệm trong điều kiện nước máy thành phố có nhiệt độ không đổi $25 \pm 1^{\circ}\text{C}$, áp suất nước vào 0,2-0,3Mpa, và mức tiêu thụ hàng ngày không vượt quá 10L.

Thời gian thay thế được khuyến nghị là trung bình dựa trên chất lượng nước máy khác nhau. Nếu chất lượng nước cục bộ dưới mức trung bình, tuổi thọ thực tế của hộp mực sẽ khác với mức được đề xuất. Nếu hộp mực bộ lọc bị chặn và không thành công, vui lòng thay thế hộp lọc.

Các bước thay thế bộ lọc

- (1) Với chức năng cắt nước không cần thiết, chỉ có thể cắt điện khi bắt đầu thay thế bộ lọc.
- (2) Tháo nắp trước.

(3) Rút hộp lọc theo chiều ngược chiều kim đồng hồ*.

(4) Vặn hộp lọc mới theo chiều kim đồng hồ vào bộ lọc.

Lưu ý: * Khi thay thế hộp lọc, có thể có một lượng nhỏ nước dư bị rò rỉ ở dưới cùng của sản phẩm, có thể gây ra báo động bảo vệ rò rỉ. Vui lòng lau nước dư xung quanh bộ bảo vệ rò rỉ trước khi cắm.

(5) Cắm điện. Bật vòi để xả nước tinh khiết. Nếu bạn thay thế bộ lọc RO, không sử dụng nước được chiết xuất trong 30 phút đầu tiên. Nếu thay thế hộp lọc khác, không sử dụng nước được chiết trong 10 phút đầu.

(6) Đặt lại tuổi thọ của Bộ lọc. Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo các bước đặt lại trong chương 4.

8 Xử lý sự cố

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không có nước chảy ra khỏi vòi	Máy không được kết nối với nguồn điện hoặc kết nối bị lỏng.	Kiểm tra kết nối nguồn điện.
	Van nước lạnh hoặc đầu van bị kẹt.	Mở các đầu vòi.
	Tuổi thọ bộ lọc hết hạn.	Vui lòng thay bộ lọc mới hoặc liên hệ CSKH.
	Các ống nước kết nối sai.	Vui lòng kiểm tra các kết nối ống nước.
Nước chảy ra chậm	Bộ lọc bị nghẽn.	Vui lòng thay bộ lọc mới hoặc liên hệ CSKH.
	Áp lực nước thấp hoặc nước cấp không đủ.	Vui lòng liên hệ CSKH Vui lòng thay bộ lọc mới hoặc liên hệ CSKH.
	Ống PE gấp trực trặc.	Kiểm tra ống PE.
Chất lượng nước lọc kém chất lượng	Tuổi thọ bộ lọc hết hạn.	Vui lòng thay bộ lọc mới hoặc liên hệ CSKH.
	Máy không được sử dụng trong thời gian dài (hơn 2 ngày).	Xả nước lọc thô từ vòi trong vòng 5 phút.
	Nguồn nước cấp kém chất lượng.	Vui lòng kiểm tra nguồn nước cấp là nước thủy cục.
Vui lòng liên hệ CSKH.	Ống nước hoặc bộ lọc không được lắp đặt đúng cách.	Lắp đặt lại hoặc liên hệ CSKH.
	Bộ lọc bị mòn.	Vui lòng liên hệ CSKH.
	Đầu vào hoặc đầu ra bị mòn.	Vui lòng liên hệ CSKH.
	Các bộ phận khác bị hư hỏng.	Vui lòng liên hệ CSKH.
Chỉ báo tuổi thọ bộ lọc không thay đổi	Bộ điều khiển điện tử hoặc mặt hiển thị bị hỏng.	Vui lòng liên hệ CSKH.
Máy lọc nước vẫn chảy nước sau khi tắt vòi.	Thiết bị có nguy cơ bị rò rỉ.	Tham khảo giải pháp khi rò rỉ nước.
	Bộ lọc bị nghẽn.	Vui lòng thay bộ lọc mới hoặc liên hệ CSKH.
	Nguồn nước đầu vào bị cắt.	Ngắt kết nối nguồn điện, đợi nguồn nước phục hồi và cắm trở lại.

Đèn cảnh báo hiện đỏ hoặc chớp. máy kêu tiếng beep	Bộ chống rò ri gấp ván đề.	Vui lòng liên hệ CSKH.
	Máy bị rò ri nước.	Than khảo các chức năng cảnh báo trong chương 4.
	Máy được sử dụng trong 2 giờ liên tiếp.	Than khảo các chức năng cảnh báo trong chương 4.
Các nút không vận hành.	Các nút không được sử dụng như hướng dẫn.	Vận hành các nút theo hướng dẫn.
	Các nút bị hư hỏng.	Vui lòng liên hệ CSKH.
Các đèn chỉ báo không sáng.	Máy không được kết nối với nguồn điện hoặc kết nối bị lỏng.	Kiểm tra kết nối nguồn điện.
	Bảng đèn bị hỏng hoặc dây cáp bị hỏng.	Vui lòng liên hệ CSKH.

9 Bảo hành & dịch vụ

Máy lọc nước được bảo hành hai năm kể từ ngày mua. Nếu bạn cần thêm thông tin, vui lòng truy cập: www.philips.com/welcome.

Trong vòng hai năm kể từ ngày mua, bạn sẽ nhận được dịch vụ bảo hành miễn phí cho mọi thiệt hại do quy trình sản xuất hoặc các bộ phận trong hoạt động bình thường được xác nhận bởi dịch vụ bảo trì của chúng tôi.

Dịch vụ bảo hành không bao gồm các bộ phận tiêu hao được thay thế thường xuyên (bộ lọc nước, bình lọc, than hoạt tính dạng hạt, nhựa trao đổi ion, màng fiber rỗng, v.v.), thiết bị phụ trợ, phí vận chuyển và dịch vụ tận nhà.

Vui lòng đưa ra hóa đơn mua hàng cho nhân viên dịch vụ trong quá trình bảo trì.

Bạn không thể nhận dịch vụ bảo hành miễn phí trong các điều kiện sau:

1. Hư hỏng do vận hành không đúng cách, chẳng hạn như kết nối linh kiện không đúng cách, cài đặt không đúng cách, sử dụng thủ công, vận hành sai.
2. Thiệt hại vì vận chuyển hoặc tai nạn khác.
3. Bảo trì và sửa đổi mà không được phê duyệt.
4. Các thiệt hại khác do bất khả kháng (như thiên tai, điện áp bất thường, v.v.).
5. Thiệt hại do sử dụng bên ngoài gia đình (ví dụ: sử dụng công nghiệp và thương mại).
6. Lão hóa, hao mòn do hoạt động bình thường của sản phẩm mà không ảnh hưởng hoạt động bình thường của sản phẩm.

Tuyên bố này phục vụ như một công khai để bảo trì miễn phí trong giới hạn thời gian quy định và điều kiện, và không giới hạn quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng.

10 Danh mục đóng gói

Máy lọc không khí	1x
Bộ nguồn điện	1x
Bộ van ba bi	1x
Ống nước 3/8" PE	1x
Óng nước 1/4" PE	1x
Bộ vòi cổ gỗng	1x
Hướng dẫn sử dụng	1x
Bộ chống rò rỉ	1x
Hướng dẫn sử dụng nhanh	1x



Register your product and learn more in the website link below:
www.philips.com/welcome

Specifications are subject to change without notice

© 2019 AquaShield

All rights reserved.

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited and Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A Nov 19

