PHILIPS

净水器

厨下式净水器

AUT2015
AUT2115
AUT3015
AUT3115

说明书

目录

1 用户必读 1
符号描述 1
警告 1
注意 3
2 产品功能 5
3 适用水质范围 5
4 水处理工艺 5
5 主要技术规格 5
6 部件名称 6
7 外观结构 7
8 产品尺寸 7
9 安装&使用 8
安装前准备事项 8
安装步骤 8
使用方法 9
10 维护保养 11
11 故障诊断 14
12 电气原理图 16
13 装箱清单 16
14 环保清单 17
15 保修卡 18

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

- 为保证产品正常工作，须由经我公司授权的专业服务人员对产品进行安装调试、维修和保养等操作；由未授权人员对产品进行安装调试或维修保养等操作，所造成产品无法正常使用，我公司将不承担相应保修责任。
- 产品的维修保养、滤芯更换，需使用我公司申定的部件；若因使用非授权部件所引发的问题（包括但不限于产品无法正常使用、产品性能降低或造成财产损失等）均不包括在我公司有限保修范围之内。
- 请务必使用原厂滤芯；非原厂滤芯存在卫生安全隐患（如原材料缺乏卫生安全保证、安装匹配密封性低等）可能会导致水质异常及漏水隐患，给您带来安全风险和财产损失。
- 本产品适用于家庭生活用水，若用于商业用途会致使产品的使用寿命大幅缩短。
- 产品安装使用后，用户应根据使用情况对产品进行检查和必要的维护，如发现异常，应立即停止使用并拨打本公司的服务热线。
- 产品进行任何维修保养前，请务必断开电源。非我公司授权的专业服务人员不得调整和维修本产品。
- 若产品被水浸泡，应由专业服务人员进行检查和维修之后才可继续使用。
- 产品严禁安装在室外。
- 请勿在产品上放置物品。
- 以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

- 按错误使用时造成的危害或损害的程度区分，可分为以下等级。

⚠ 警 告	⚠ 注 意
指有可能造重大人身安全或严重财产损失的内容	指有可能造成一般人员损伤或财产损失的内容

- 图示释义如下：

指不可进行的内容	指必须执行的内容	指须引起注意的内容

⚠ 警 告

❶ 本净水器需使用进水水质为符合GB 5749-2006标准的市政自来水(不明水源地请勿使用)。

❷ 请注意轻拿轻放，以免产品跌落造成砸伤。

❶ 请勿将本净水器安装在水压超过0.4MPa的供水管线上。若进水水压超过0.4MPa，必须加装减压阀(需另行购买)。

❷ 本净水器进水温度要求5~38℃，进水温度超过38℃时，会损坏滤芯，使滤芯失效；进水温度低于5℃时，可能造成冰冻，引起净水器元件破裂，导致漏水。

❸ 产品滤芯须按正确顺序进行安装，切勿颠倒以免影响产品性能。

❹ 出水水路须正确连接，以免影响产品的正常工作或造成产品损坏。

❺ 须正确使用电源线和电源插头，否则会造成火灾或触电。

- 请务必使用产品额定范围（220V）内的插座及接线器具。
- 电源插头须切实插入底部。
- 插拔电源时须手持插头本体。
- 须定期清理电源插头上的灰尘。
- 请勿使用已破损的电源线、电源插头。
- 插头必须接在有可靠接地线且符合国家标准的插座上。

⃠ 电源线或电源插头须妥善保护，请勿划伤、加工电源线或电源插头，或将其放置在高温处，或在其上放置重物；请勿强行折弯、扭曲或拉伸电源线。如需维修时，请联系服务热线或授权服务中心。

- 请勿用湿手插拔电源插头。

⃠ 请勿在产品或电源处淋洒液体（水或其他的液体），避免发生因触电、短路引起的火灾。

Ⓢ 不可改造

除维修技术员外不可擅自拆开、修理（会造成部件损坏，漏水及其他功能失常引起财产损失），需修理时请联系维修点。

❶ 产品发生故障或异常时，须立即停止使用，并拔下电源插头，关闭进水阀。

故障或异常包括但不限于以下示例：

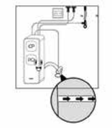
- 产品有渗水或漏水现象
- 产品有裂痕或破损现象
- 产品有异常声音或焦味
- 触碰电源线时，电源时通时断
- 电源插头或电源线发热异常
- 产品不工作或不出水，如发现产品故障或异常，请立即联系服务热线或授权服务中心进行检修。
- 长期不使用产品，请务必断开水源、电源，同时打开龙头，用以排空水路压力，以免损坏产品。

⚠ 注 意

❶ 产品切勿安装在阳光直射的地方，或有其暴露于含有有害化学品的地方，或其他可能受到损害的任何地方。

❷ 产品不要安装在热源附近或放置于高湿处。

❸ 请保持废水管的出水通畅，以免造成产品滤芯或者内部元器件损坏。



❶ 洗产品时，使用清水即可。

⃠ 清洗时切勿使用钢丝绒、清洁剂或腐蚀性液体（如汽油或丙醇）。

⃠ 清洗时，切勿将不明液体倒入滤芯入水口，以免损坏滤芯过滤系统。

⃠ 排污管道堵塞时，请勿使用净水器，以免净水器产生的废水浸湿地板。

2 产品功能

以市政自来水为原水，经本公司生产的飞利浦牌AUT2015、AUT2115、AUT3015、AUT3115型净水机处理。出水水质纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求。净水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求

3 适用水质范围

符合GB 5749-2006的市政自来水。

4 水处理工艺

市政自来水→聚丙烯熔喷活性炭复合滤芯→聚酰胺反渗透膜组件→纯水

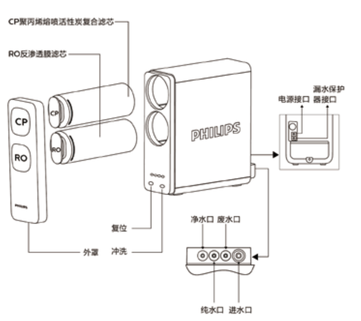
↓ 净水　　↓ 废水（不可饮用）

5 主要技术规格

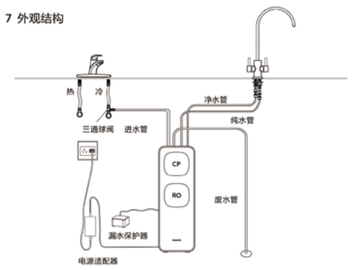
产品名称	飞利浦牌AUT2015型净水机 飞利浦牌AUT2115型净水机 飞利浦牌AUT3015型净水机 飞利浦牌AUT3115型净水机			
产品型号	AUT2015	AUT2115	AUT3015	AUT3115
额定电压/频率	220V~/50Hz			
额定功率	65W	65W	90W	110W
防触电保护类型	II类			
适用水源	市政自来水			
进水压力	0.1-0.4MPa			
工作压力	0.4-0.8MPa			
进水温度	5-38℃			
环境温度	4-40℃			
纯水流量	1.0L/min	1.3L/min	1.56L/min	1.82L/min
净水流量	1.5L/min			
额定总净水量	6000L			
出水水质	纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求 净水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求			
执行标准	GB/T 30307-2013 Q/GSHD 010-2019			
卫生许可批准文号	AUT2015、AUT2115、AUT3015：浙（04）卫水字（2019）第0384号			
	AUT3115：浙（04）卫水字（2020）第0442号			

备注：本设备包含型号核准代码为CMIIT ID 2019DP8421的无线电发射模块

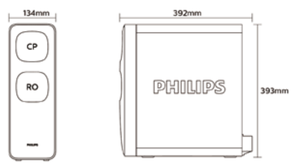
6 部件名称



7 外观结构



8 产品尺寸



9 安装&使用

安装前准备事项

(1) 确认产品要安装的位置及空间大小是否合适；

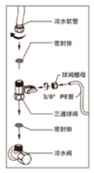
(2) 确认安装所需要的工具是否齐全：①冲击钻 ②十字螺丝刀 ③活动扳手 ④ 管剪

(3) 请按说明书中的装箱清单核对安装配件是否齐全。

安装步骤

(1) 安装三通球阀（如右图所示）

- 关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下；
- 将三通球阀安装在冷水阀上，安装时请务必确保三通球阀上的密封垫安装到位；
- 将冷水软管安装在三通球阀上，安装时请务必确保冷水软管上的密封垫安装到位。

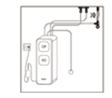


(2) 安装龙头

- 在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的半径3cm内需平整，钻一个直径约为29mm的孔（如果水槽上已有合适的安装孔位，请跳过此步骤），请按图示进行安装。

(3) 安装产品

- 将产品放在确认安装的位置上；
- 将3/8"PE管的一端插入自来水口处，另一端安装在三通球阀上；
- 剪取适当长度的1/4"PE管，一端插入废水口，另一端放入排污管道内；
- 剪取适当长度的1/4"PE管，一端插入净水口，另一端安装在龙头上；
- 剪取适当长度的1/4"PE管，一端插入纯水口，另一端安装在龙头上；
- 连接电源适配器；
- 打开冷水阀。



使用方法

● 首次使用

- 打开最顶龙头的把手；
- 首次安装使用本机时，需要打开水龙头冲洗2小时，再关闭水龙头静置2小时，然后再打开水龙头正常制水1小时，即可正常使用。

(2) 配网指引

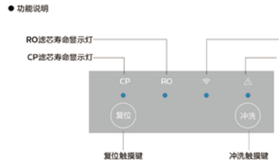
1) APP下载与安装。

- 扫描以下二维码，下载并安装飞利浦水健康APP，或在应用商店搜索“飞利浦水健康”下载并安装。打开APP首页，在APP首页点击添加设备按钮，选择产品，根据APP提示方式添加设备。

2) 解绑WiFi

- 在产品端操作，长按“复位”+“冲洗”键3S，解除绑定原WiFi网络，设备重新进入配网状态，WiFi指示灯持续蓝色闪烁，若180秒内未重新配网成功，WiFi指示灯熄灭，产品断开网络连接。

● 功能说明



(1) 开机

- 设备上电，蜂鸣器鸣叫一声，所有指示灯常亮3S，3S后机器自动冲洗18S，冲洗完成后，若无制水，则进入待机状态。

(2) WiFi状态显示

- WiFi指示灯蓝色闪烁，正在配网；
- WiFi指示灯蓝色常亮，配网成功；
- WiFi指示灯紫色闪烁，WiFi异常。

(3) 滤芯寿命提示

- 寿命指示灯以不同颜色显示对应滤芯的剩余寿命。

指示灯蓝色常亮：滤芯剩余寿命>30天
指示灯紫色常亮：30天≥剩余寿命>7天
指示灯红色闪烁：7天≥剩余寿命>0
指示灯红色常亮：滤芯寿命到期

- 滤芯寿命到期后，每次取水，取水时蜂鸣器持续鸣叫。

(4) 预警提醒

- 整机连续工作提醒，水泵连续制水2小时，则机器进入长时间制水保护状态，所有部件停止工作，检修指示灯红色闪烁，蜂鸣器鸣叫5声，进入长时间制水保护状态时，需重新上电才能恢复。
- 漏水提醒，当检测到漏水时，检修指示灯红色常亮，蜂鸣器持续鸣叫，整机停止工作，此故障状态下，按键不可用，整机排除故障后需要重新通电才可解除报警继续使用。

(5) 自动冲洗

- 上电冲洗：整机上电，产品自动冲洗18秒。
- 连续冲洗：当整机连续待机达72小时，自动冲洗30S，冲洗完成后回到待机状态。
- 累计制水冲洗：整机累计制水10分钟，冲洗10S。
- 连续制水10分钟，直接冲洗15S。

(6) 冲洗按键

- 整机在待机状态下，点按“冲洗”键，整机进入手动冲洗状态；如机器冲洗过程中，再次点按“冲洗”键则退出冲洗模式恢复冲洗前的模式状态；

(7) 复位按键

- 整机通电条件下，长按“复位”键5S，蜂鸣器短鸣一声，进入滤芯选择模式，默认选择第一级滤芯，之后每短按一下该键，就选择下一级滤芯，同时蜂鸣器短鸣一声，选中的滤芯指示灯在当前寿命状态下闪烁显示，未选中的滤芯指示灯熄灭，依此循环。
- 选定需要复位的滤芯，长按“复位”键3S，蜂鸣器长鸣一声，当前选中的滤芯对应指示灯闪烁两次后常亮蓝色，相应滤芯寿命复位，同时切换到下个滤芯图标闪烁显示。
- 当误操作将无需复位的滤芯使用寿命清零时，长按“复位”键5S进入滤芯选择模式，再长按“复位”键和“冲洗”键3S，蜂鸣器鸣叫3声，对应滤芯寿命指示灯蓝色闪烁3次，然后恢复至复位前颜色状态显示，误复位复销成功。复位操作后5分钟内限销操作有效，超过5分钟无效；复位操作后断电，再上电复销操作无效。

10 维护保养

日常维护

❶ 若两天以上未使用产品，请打开龙头，排水五分钟后，才可开始使用纯水。

❷ 若超过一星期不使用产品，请将滤芯密封好，放在冰箱保鲜室保存（切勿放入冷藏室）；在下次使用前，先让产品排水10分钟后，才开始使用纯水。

❶ 若长期不使用产品，请断开水源、电源，打开龙头。

滤芯更换

请根据建议使用寿命定期更换滤芯。新的滤芯可从经销商处或经授权的服务中心购买。

滤芯更换对照表：

位置	名称	型号	建议更换周期
上级	CP型聚丙烯活性炭棒复合滤芯	AUT706	6-12个月*
下级	反渗透膜滤芯	AUT747 AUT757 AUT767 AUT777	24-36个月*

- AUT747供AUT2015使用
- AUT757供AUT2115使用
- AUT767供AUT3015使用
- AUT777供AUT3115使用

仅可使用飞利浦滤芯进行更换。

注意：

(1) PHILIPS牌AUT2015、AUT2115、AUT3015、AUT3115型净水器，在通入水源为恒温25±1℃、进水压0.2-0.3Mpa的市政自来水，每天用水不超过10L的条件下，此机型RO滤芯可使用3年。数据来自内部实验室（浙江省慈溪市市政自来水测试所得）。

(2) 本净水机所建议的各滤芯的使用周期，是根据各地自来水的情况得出的平均数值。若当地的水质情况低于平均指标，滤芯的实际寿命会与建议的滤芯寿命有所差异。如果滤芯过早堵塞、失效，此时请以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

滤芯更换步骤

(1) 断开电源（此产品具有不断水拔芯功能，更换滤芯时只需断开电源即可）。

(2) 按右图图示取下外罩。

(3) 按右图图示方向旋出需要更换的滤芯。

(4) 按右图图示方向将对应的新滤芯旋入箭体。

(5) 重新通电，打开龙头，净水流出（若更换反渗透膜滤芯，首次安装使用本机时，需要打开水龙头冲洗2小时，再关闭水龙头静置2小时，然后再打开水龙头正常制水1小时，即可正常使用。若仅更换其它滤芯，则10分钟后才可使用纯水）。

滤芯复位

(1) 滤芯复位

- 长按对应滤芯按键5秒，产品“嘀”一声，对应的滤芯寿命指示灯闪烁两次后蓝色常亮，滤芯复位成功。

(2) 复位撤销功能

- 当误操作将无需复位的滤芯使用寿命清零时，长按“复位”键5S进入滤芯选择模式，再长按“复位”键和“冲洗”键3S，蜂鸣器鸣叫3声，对应滤芯寿命指示灯蓝色闪烁3次，然后恢复至复位前颜色状态显示，误复位撤销成功。复位操作后5分钟内撤销操作有效，超过5分钟无效；复位操作后断电，再上电撤销操作无效。

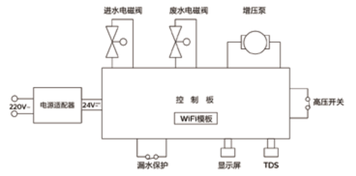
11 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请拨打服务热线或联系您所在地区的授权服务中心。

故障现象	故障可能的原因	故障解决方法
龙头不出水	产品未通电或连接松动	请检查电源是否连接正常
	冷水阀或三通球阀没打开	请将各阀门打开
	管路连接错误	请检查管路，确保管路连接正确
龙头出水流量减小	滤芯堵塞	请更换滤芯或联系售后人员
	水压过低或供水量不足	请联系售后人员
	PE管打折	请检查PE管
出水水质差	滤芯寿命到期	请更换滤芯
	长期停用（2天以上）	请通水5分钟后使用
	自来水水质差	请联系售后人员
漏水	管路或滤芯安装不到位	请按照正确的方法重新安装或联系售后人员
	滤芯密封圈磨损	请联系售后人员
	进出水接头密封圈磨损或偏位	请联系售后人员
	其他零部件有磨损	请联系售后人员
滤芯寿命提醒失效	电子控制器或显示模块损坏	请联系售后人员
关闭龙头后产品长时间发出响声	产品可能存在漏水风险	请参照漏水解决方案
	滤芯堵塞	请更换滤芯
	进水水源断水	请断开电源，待供水恢复正常后，重新上电使用

产品名称	飞利浦牌AUT2015型净水机 飞利浦牌AUT2115型净水机 飞利浦牌AUT3015型净水机 飞利浦牌AUT3115型净水机
产品型号	AUT2015、AUT2115、AUT3015、AUT3115
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定功率	65W、65W、90W、110W
防触电保护类型	II类
适用水源	市政自来水
进水压力	0.1-0.4MPa
工作压力	0.4-0.8MPa
进水温度	5-38℃
环境温度	4-40℃
纯水流量	1.0L/min、1.3L/min、1.56L/min、1.82L/min
净水流量	1.5L/min
额定总净水量	6000L
出水水质	纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求 净水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求
执行标准	GB/T 30307-2013 Q/GSHD 010-2019
卫生许可批准文号	AUT2015、AUT2115、AUT3015：浙（04）卫水字（2019）第0384号 AUT3115：浙（04）卫水字（2020）第0442号

12 电气原理图



13 装箱清单

净水器	×1
电源适配器	×1
三通球阀	×1
水龙头组件	×1
3/8"PE管	×1
1/4"PE管	×1
漏水保护器	×1
说明书	×1
配网指引	×1
快速指南	×1
合格证	×1

14 环保清单

此标识为基于2016/07/01实施的[电器电子产品有害物质限制使用管理办法]及[标识要求]，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身，财产造成严重之损害。

部件名称	有害物质*					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电源适配器	×	○	×	○	○	○
主控板	×	○	×	○	○	○
按键板	×	○	×	○	○	○
三通球阀	×	○	×	○	○	○
内配线	×	○	○	○	○	○
TDS探头组件	×	○	○	○	○	○
WiFi 模块	×	○	×	○	○	○
螺丝	○	○	○	×	○	○
箭筋龙头组件	×	○	×	×	○	○
蜂鸣器	×	○	○	○	○	○

*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

除表格中部件外，塑胶件、橡胶件、五金件、电磁阀、高压开关、低压开关、增压泵、滤材、包材及其它件均匹材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

中国地区保修卡

产品型号 ----------

购买日期 ----------

保修

- 从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期间内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- 这项保修并不包括消耗性零件(如：滤芯等)或以玻璃制成的配件。
- 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养（例如零件因水垢而卡死），或者是由于非经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。
- 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制（若有时），可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心（中国地区服务热线：4006 186 222）请求服务。

请妥善保管本使用说明书

注册您的产品并在以下网站链接中了解详情

www.philips.com/welcome

扫码优惠购芯

本手册内容与实物可能存在差异，请以实物为准，如产品有任何更新，恕不另行通知。
© 2020 AquaShield
All rights reserved
The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.
水护康是飞利浦净水器、饮水机、热水器、智能坐便器及五金卫浴等唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A AUG 20