



请在以下网站链接中了解详情
www.philips.com

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield

All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A FEB 22



PHILIPS

肩颈按摩器

颈部按摩器

PPM3301N



使用说明书

目录

1	用户必读	1	8	主要技术参数	10
	符号描述	1			
	禁忌人群	1	9	产品保修服务指南	11
	使用注意事项	2		保修及服务	11
				保修条例	11
				保修卡	12
2	产品功能	2			
3	部件名称	2	10	装箱清单	12
4	使用方法	3			
	供电操作	3			
	功能操作	4			
5	充电电池的使用	5			
6	保养维护	6			
	清洁方式	6			
	保管存放	6			
	废弃方式	7			
7	故障诊断	8			

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

-  表示禁止
-  表示需要根据指示去做

禁忌人群

- 切勿与其它医疗电子仪器同时使用，如心脏起搏器、人工心肺等维持生命用医用电子器械、心电图仪等医用电子器械，否则会导致危险。
 - 如果使用者身上同时使用高频手术设备和本按摩仪时，在按摩仪电极位置可能引起烧伤，也可能损坏按摩仪；
 - 如果在短波或微波治疗设备附近（1米）使用本产品时，本产品的输出可能不稳定。
 - 孕妇及妇女月经期、皮肤敏感者、心脏病、血压异常、恶性肿瘤、脑血管患者、急性病患者或其他正在接受医生治疗者等须先咨询医生后方可使用本产品。
-  请勿在心脏附近、头部、口腔或阴部、皮肤疾患等部位使用。
-  皮肤知觉障碍患者禁止使用。
-  对热不敏感的人禁止使用。
-  不能在高热、易燃、电磁辐射、潮湿的场所使用本产品。
-  请勿擅自拆卸、修理和改造按摩仪，会引起故障或触电事故。

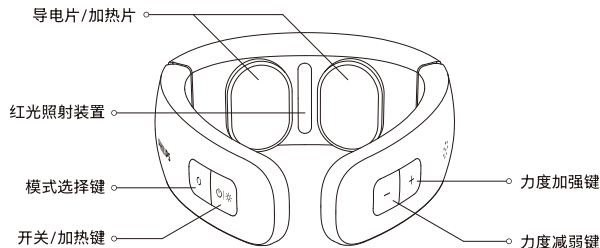
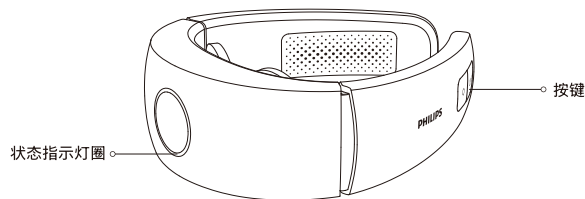
使用注意事项

1. 在使用过程中不可将按摩器移动, 在改变按摩部位时, 应先关机后再使用, 否则会有强烈刺激。
2. 请勿给儿童或无表达能力的人使用。
3. 如果因使用本产品而感到身体不适时, 请立即停止使用

2 产品功能

本产品通过低中频双脉冲按摩和热敷多种方式, 帮助缓解颈部疲劳。预设多种按摩模式, 搭配多挡力度调节, 适合不同人群用于颈部放松。

3 部件名称



4 使用方法

一. 供电操作

1. USB 充电

将 Type-c USB 连接线的输出端插头插到按摩仪 USB 接口, 再将 Type-c USB 连接线输入 5V 1A 适配器充电。

2. 锂电池供电

内置可充电锂电池供电。

二. 功能操作

！ 注意：

- 使用前请抹湿颈部皮肤或在钢片电极表面涂抹凝胶；
- 如果颈椎部位有汗渍，必须清洁干净才能使用；
- 当产品检测皮肤干燥时，为避免刺痛产品会限制脉冲输出挡位，并语音提示。

1. 将按摩器佩戴在颈部，且电极贴紧颈部皮肤，长按机身右侧“|”键开机：按摩器工作程序启动，工作指示灯 - 橙色灯点亮。

2. “|”键

- 关机状态时，长按“|”键开机。
- 开机状态时，短按“|”键切换加热挡位，可循环切换 3 个热敷挡位，切换时语音同步提示，红光强度随热敷挡位同步调节。
- 开机状态时，长按“|”键 2 秒可以关机。
- 热敷开启时，状态指示灯圈显示橙色，热敷关闭时，灯圈显示绿色。

3. “”键

- 开机状态时，短按“”可在6种按摩模式之间循环切换，每次转换模式后强度为第一挡。

4. “+”键

按摩力度增强键，每次开机时，力度为 0 挡，按左侧“+”键一次，强度增加一挡。共有 16 挡强度，按摩时应以自身能接受的强度为宜，初次使用时建议用弱挡位开始适应。切换强度时，语音会相应提示当前力度。

5. “-”键

按摩力度减弱键，每次按右侧“-”键一次，强度减弱一挡，共有 16 挡力度。切换强度时，语音会相应提示当前力度。

- ！ 如不需要语音引导功能，可长按“”键2-3秒关闭语音引导功能。如需开启语音引导功能，则再长按“模式键”2-3秒开启。

建议：

每天使用1-2次，电脉冲按摩每次15分钟，加热每次15-30分钟。

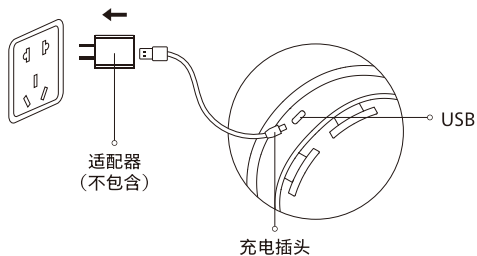
5 充电电池的使用

1. 在使用颈部按摩器过程中，当听到语音提示电池电量低时，表示内置锂电池电量不足，可使用USB电源充电，状态指示灯圈通过不同颜色显示当前电量，橙色灯闪烁：< 10%；黄色灯闪烁：11%-50%；绿色灯闪烁：51%-99%；绿色常亮：100%，当电池充满电之后，充电指示绿灯常亮，充满电大概需要2小时。

2. 充满电后约可使用5天(每天使用2次)。

3. 在正常使用的情况下，本充电电池的寿命为≥500次充放电，约可使用2-3年(按每天30分钟)。

4. 长时间不使用充电电池时，会缩短充电电池的使用寿命，建议至少每个月充满一次电。



6 保养维护

清洁方式

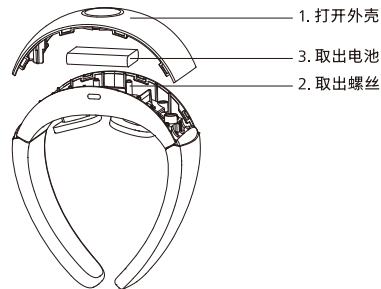
- 当按摩仪脏污时,可用干软布或干毛巾进行擦拭。
- 请经常清洁导电片,可用软布或毛巾沾上少许清水拧干后进行擦拭。

保管存放

- 请放在儿童触摸不到的地方。
- 请勿放在阳光直射、高温、潮湿的地方。
- 请放在干燥、通风的地方保管。

废弃方式

- 为避免环境污染,当按摩仪、附件已老化,无法使用时,请勿随意丢弃,应进行报废处理,处理方式请按当地环保要求进行处理。
- 本产品所用的锂离子电池是可回收再生的贵重资源,请在使用完毕废弃之时,将锂离子电池取出,交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。
 1. 在废弃器具前,必须将电池从器具中取出;
 2. 在取出电池时,器具必须关闭电源或断电;
 3. 取出锂电池的详细步骤如下图所示,按①-②-③的顺序拆开本产品,取出锂电池。
 4. 电池应安全地处置,废弃于政府规定的地方或回收处理单位。



7 故障诊断

本章列出了关于本产品常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障现象	检查事项	解决办法
不能开机	主机内部充电电池是否电量不足？	若内部充电电池电量不足，请及时充电。
	充电是否正常？	检查USB充电线是否插到位，正确连接后，按摩仪充电指示灯会闪亮。
显示正常，但没反应或无感觉	按摩器的电极是否直接接触颈椎皮肤？	按摩器的电极必须直接接触颈椎皮肤。
	电极与皮肤接触处是否有头发、衣物、饰品等物品？	请除去或隔开物品。
	是否有调节按摩力度？	按摩器开机后默认状态是0挡强度，需要调节力度；或者有些顾客对于1-2挡力度无感觉，请适当加大力度。
有刺痛感	按摩器电极与颈部皮肤是否贴紧？	先用湿毛巾抹湿颈部皮肤，再将电极紧贴皮肤并调整适当的强度和按摩模式。
	按摩时间是否太长？	适合的时间为每次10～20分钟，每天不超过2次。
	按摩强度是否太大？	适当调小强度。
	皮肤是否对电极过敏？	检查皮肤是否有过敏史，轻微过敏只需缩短按摩时间，严重过敏则停止使用，需先进行脱敏治疗。

故障现象	检查事项	解决办法
有刺痛感	气候寒冷、皮肤干燥。	用湿毛巾抹湿皮肤和电极表面，先使用加热功能1-3分钟后，再开启电脉冲按摩功能。
	熬夜后使用	熬夜后电解质会下降，请隔天使用。
	电极与皮肤接触处是否有头发、饰品等。	请除去或隔开饰品、头发。
刺激很弱	颈部皮肤是否与电极紧贴？	紧贴皮肤并调整适当的强度。
	电极是否有污垢或油渍？	清洁电极表面。
	充电电池是否电量不足？	若电量不足请用外接电源供电。
使用后有红点	使用时是否有强烈刺痛感，是否有用其它药膏？	请停止使用，一般3-5天会自行消失。

注意：
如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

8 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌颈部按摩器
产品型号	PPM3301N
工作电压	3.7V 三
工作功率	3.3W
充电电压	5V 三
充电电流	1A
产品尺寸	145x125x50mm
产品净重	约170g
电池容量	1100mAh
充电时间	<2小时
生产日期	见产品合格证
执行标准	GB4706.1-2005, GB4706.10-2008

9 产品保修服务指南

保修及服务

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保修期中或保修期后，只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯，或遇困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4006 186 222（免费）。

网址：<http://www.philips.com.cn>

保修条例

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件 及附件（布袋、冰袋、收纳包等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须连同发票正本使用方为有效。

- 以下情况将不能获得免费服务
- 1、使用不当引起的人为损坏，例如接入不适当电源、使用不适当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害，电压异常等）造成的损坏。
- 2、一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
- 3、正常使用引起的产品老化、磨损等，但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证，并不限制消费者的法定权利。

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

10 装箱清单

主机	1×	充电线	1×
说明书	1×	快速入门指南	1×
合格证	1×		