



请在以下网站链接中了解详情
www.philips.com

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield

All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A MAR 22



PHILIPS

眼部按摩器

按摩眼罩

PPM3102E



使用说明书

目录

1	用户必读	1	7	主要技术参数	9
	符号描述	1			
	禁忌人群	1	8	环保说明	10
	使用注意事项	2			
	使用场所的注意事项	3	9	产品保修服务指南	11
	保养的注意事项	3		保修及服务	11
				保修条例	11
				保修卡	12
2	产品功能	4			
3	部件名称	4	10	装箱清单	12
4	使用方法	5			
	操作说明	5			
	充电方法	6			
	指示灯说明	6			
5	保养维护	7			
	清洁方式	7			
	废弃方式	7			
6	故障诊断	8			

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

-  表示禁止
-  表示需要根据指示去做

禁忌人群

 以下人群/情况应谨慎使用

在医疗机构治疗中，或有下列状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 孕妇或者产妇
- 体温38度以上的人群
- 对皮肤温度感丧失人群
- 有过低温烧伤人群
- 身体感觉异常的人群
- 隐形眼镜佩戴者使用前，请取下隐形眼镜后再使用
- 请将本产品远离水源，火源及具有腐蚀性的环境
- 在特定环境下使用请遵守相应法规
- 敏感性皮肤、面部过敏性皮炎、脸部部位有放美容整形材料的，请在医师指导下使用本产品

- 本产品为家用电子保健产品，并非医疗器械，不适用于诊断、治疗和其它商业用途
- 请注意安全用电
- 器具具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意

以下人群/情况禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如：血栓症，重度的动脉瘤，急性静脉瘤，各种皮炎炎，各种皮肤感染症，因为容易引起恶化，所以禁止使用。

- 请勿驾驶时使用本产品
- 请勿在醉酒或身体不适时使用本产品
- 曾施行过眼部手术和有心脏病患者禁止使用
- 有青光眼、白内障、视网膜脱落、红眼病等眼疾症状时请勿使用
- 孕妇及月经期妇女请勿使用
- 请勿使用到眼部以外，身体的其它部位按摩
- 睡眠时请勿佩戴本产品
- 本产品禁止6岁以下儿童使用，6~14岁青少年请在成年监护人的指导下使用

使用注意事项

-  配戴眼镜、发饰等物者，使用前应摘下后方可使用。
-  长期没有使用，再次使用的时候，务必事先确认开关等是否正常。
-  使用产品时请闭目，使用完后取下产品时会出现视力模糊的情况，闭目1-3分钟即可缓解。
-  使用出现异常，请立即断电。
-  本产品不适用于诊断、治疗用途。
-  产品不具备防水性能，使用时注意不要让水进入到产品内部，也不要直接将产品浸泡于水中。

-  不要故意加大力在产品上。
-  不要使用非指定电压供电，容易导致产品电路受损。
-  不要摔掉产品，也不要强烈的敲打，容易导致产品损坏。
-  绝对不要私自分解产品，改造或者自己修理产品。
-  不要用力拉扯产品，也不要用力或者尖锐的物品去刺产品。

使用场所的注意事项

-  不要靠近火炉，或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用，容易引起火灾或故障。
-  不要在产品上盖上毛巾或者布等物体使用。
-  不要在盛水的浴缸、淋浴、洗脸盆或其他高温器皿附近使用本产品。
-  不要在浴室或者湿气很大的场所使用。
-  不要在室温35℃以上的场所或者直射阳光的地方使用。

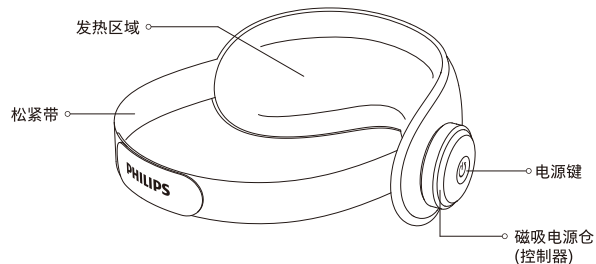
保养的注意事项

-  保养的时候，产品先关闭电源。
-  长期不使用的時候，務必拔掉充電器，建議每隔1個月對產品充電一次。
-  長期不使用的時候，務必把電源倉與眼罩本體分離。
-  長期沒有使用，再次使用的时候，务必事先确认开关等是否正常。
-  不要摔落本体或者电源仓，不要同时给两个人使用。
-  不要在产品上淋水或者水洗。
-  保养的时候，请不要使用挥发油、稀释剂、强碱性洗涤剂、漂白剂等清洗。

2 产品功能

本产品通过发热片恒温加热,可加快眼周血液循环,缓解眼疲劳。机身小巧轻便,支持无线使用,随时随地舒适享受。

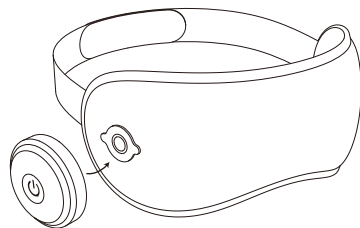
3 部件名称



4 使用方法

产品安装

将电源仓对准眼罩主体的磁吸卡扣进行吸附。



使用操作

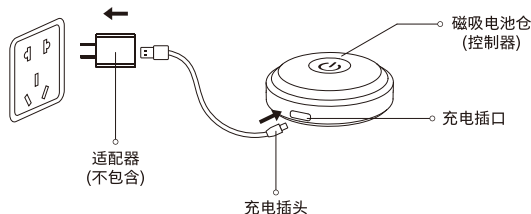
1. 长按电源键1.5秒, 产品启动/停止工作;
2. 当设备打开时, 灯圈亮起橙色灯。开机后, 默认进入中挡热敷, 电源仓灯圈呈橙色中亮显示;
3. 18分钟后设备自动停止工作。

温度调节

1. 温度分为高、中、低三挡, 通过短按电源键0.5秒进行切换, 按照中挡、高挡、低挡依次循环, 电源仓灯圈分别以中、明、暗3种亮度显示。

充电方法

1. 充电时，请将电池仓从机身取下；
2. 当电池电量低于10%时，电量指示灯圈将出现橙色灯闪烁的低电量预警；
3. 充电时橙色灯圈闪烁，100%充满电后橙色灯圈常亮。



- ❗ 请关机后再充电，请勿边充电边使用。
- ❗ 请使用5V $\square$ / 1A适配器（自行购买）对产品进行充电。

指示灯说明

电池仓圈灯	状态	描述
橙色(工作状态)	闪烁	电量低于 10%
橙色(工作状态)	最亮	高档温度
橙色(工作状态)	中亮	中挡温度
橙色(工作状态)	最暗	低挡温度
橙色(充电状态)	呼吸	充电中
橙色(充电状态)	常亮	电量已充满

5 保养维护

清洁方式

1. 表面脏污可用干净的抹布去除；
2. 比较深的脏污用中性洗洁剂沾湿抹布，然后轻轻的擦除；
3. 不要让水进入到产品内部；
4. 放置自然干燥。

- ❗ 使用之后不要放在阳光直射的地方或者湿气很大的地方。如果长时间不使用的話，去除脏污后，用收纳袋放好，不要沾染灰尘。
- ❗ 保养的时候，请先拔掉充电线，但是不要用湿手去拔除电线。

废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的贵重资源，请在使用完毕废弃之时，将锂离子电池取出，交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。

电池注意事项：

1. 正常使用期间请勿自行更换电池。
2. 在废弃产品前，必须将电池从产品中取出。取出步骤如下：
 - 拆开产品外壳；
 - 将内部相关的电线拆除，再将电池取下，即可取出电池；
 - 在取出电池时，产品必须要断电；
 - 电池应安全地处置。

6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

电池仓圈灯	状态	描述
电池仓灯不亮	· 未按要求进行长按 · 电池电量过低	· 长按电源键1.5秒进行开机 · 请为产品充电
眼罩无法加热	· 产品未开机 · 电池仓与主机未接触到位	· 长按电源键进行开机 · 确保吸附到位再使用
电池仓不能充电	· 充电线或适配器损坏 · 充电口脏污	· 更换充电线或者适配器 · 清洁充电口

长时间未使用后，务必先确认功能正常，才能再次使用。		
定期 检查	有无以下故障	若出现上述故障，为了防止引发事故，请立刻停止使用，并切断电源。请送往本公司维修点。
	· 充电线有深深的伤痕或者变形、有焦味 · 工作中有异常的声音或者震动 · 开启开关后，不正常工作 · 有其他异常或者故障	

注意：

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

7 主要技术参数

产品名称	飞利浦眼部按摩器
产品型号	PPM3102E
工作电压	3.7V ---
工作功率	5W
充电电压	5V ---
充电电流	1A
产品尺寸	191×93×90mm
产品净重	约0.08kg
电池容量	750mAh
接口类型	Type-C
生产日期	见产品合格证
执行标准	GB4706.1-2005，GB4706.10-2008

8 环保说明

- 1.本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求；
- 2.在环保使用期限内，消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用；
- 3.本公司产品环保使用期限为10年，只有在说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶类组件	○	○	○	○	○	○
皮套	○	○	○	○	○	○
线路板(电子)组件	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
五金类组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

(备注: 以上标“X”的部件中, 部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限, 暂时无法实现替代或减量化。)



9 产品保修服务指南

保修及服务

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保修期中或保修期后，只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯，或遇困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4006 186 222（免费）。

网址：<http://www.philips.com.cn>

保修条例

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件 及附件（收纳包、充电线等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须联同发票正本使用方为有效。

- 以下情况将不能获得免费服务
- 1、使用不当引起的人为损坏, 例如接入不适当电源、使用不适当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害, 电压异常等）造成的损坏。
- 2、一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
- 3、正常使用引起的产品老化、磨损等, 但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证, 并不限制消费者的法定权利。

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

10 装箱清单

主机	1×	电源仓	1×
充电线	1×	收纳袋	1×
说明书	1×	快速入门指南	1×
合格证	1×		