



请在以下网站链接中了解详情
www.philips.com

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield

All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A FEB 22



PHILIPS

眼部按摩器

气囊式眼部按摩器

PPM7102E



使用说明书

目录

1	用户必读	1	7	主要技术参数	12
	符号描述	1			
	禁忌人群	1	8	产品保修服务指南	13
	使用注意事项	2		保修及服务	13
	使用场所的注意事项	3		保修条例	13
	保养的注意事项	4		保修卡	14
2	产品功能	4	9	装箱清单	14
3	部件名称	5			
4	使用方法	6			
	充电方法	9			
5	保养维护	10			
	清洁方式	10			
	废弃方式	10			
6	故障诊断	11			

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

 表示禁止  表示需要根据指示去做

禁忌人群

 以下人群/情况应谨慎使用

在医疗机构治疗中，或有下列状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 隐形眼镜佩戴者使用前，请取下隐形眼镜后再使用
- 请将本产品远离水源，火源及具有腐蚀性的环境
- 在特定环境下使用，请遵守相应法规
- 6~12岁儿童请在监护人指导看护下使用
- 敏感性皮肤、面部过敏性皮炎、脸部部位有放美容整形材料的，请在医师指导下使用本产品
- 本产品为家用电子保健产品，并非医疗器械，不适用于诊断，治疗和其它商业用途
- 请只用本公司配置充电设备进行充电，请注意安全用电
- 器具具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意

⊘ 以下人群/情况禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如：血栓症，重度的动脉瘤，急性静脉瘤，各种皮肤炎，各种皮肤感染症，因为容易引起恶化，所以禁止使用。

- 请勿驾驶时使用本产品
- 请勿在醉酒或身体不适时使用本产品
- 曾施行过眼部手术和有心脏病患者禁止使用
- 眼部手术后康复阶段者请勿使用
- 有青光眼、白内障、视网膜脱落、红眼病等眼疾症状时请勿使用
- 孕妇及月经期妇女请勿使用
- 请勿使用到眼部以外，身体的其它部位按摩
- 睡眠时请勿佩戴本产品
- 6岁以下儿童禁止使用
- 正在接受治疗、并感觉身体异常的患者请勿使用
- 高血压、眼压高、动脉硬化或脑血栓患者请勿使用
- 高烧、恶性肿瘤、骨质疏松症患者请勿使用
- 感染性疾病患者请勿使用
- 病人和无操作能力的人请勿使用

使用注意事项

- ❗ 配戴眼镜、发饰等物者，使用前应摘下后方可使用。
- ❗ 长期没有使用，再次使用的时候，务必事先确认开关等是否正常。
- ❗ 使用产品时请闭目，使用完后取下产品时会出现视力模糊的情况，闭目1-3分钟即可缓解。
- ❗ 清洁产品前请务必提前断开电源。
- ❗ 使用出现异常，请立即断电。
- ❗ 本产品为家用电子产品，不作为医疗器械，不适用于诊断、治疗和其他商业用途。

- ❗ 产品不具备防水性能，使用时注意不要让水进入到产品内部，也不要直接将产品浸泡于水中。
- ❗ 如产品在充电时不慎落水，请立即拔出插头，切勿直接触碰落入水中的产品。
- ❗ 本产品含有锂电池，请勿自行拆卸、改装或投掷火种中，以免发生危险。
- ❗ 本产品具有恒温加热功能，超长时间使用加热功能或对温度敏感者可能导致低温烫伤。
- ❗ 请勿长时间连续使用本产品，否则可能引起按摩部位的疲劳及不适。
- ⊘ 不要故意加大力在产品上。
- ⊘ 不要使用非指定电压供电，容易导致产品电路受损。
- ⊘ 不要摔落本机，也不要强烈的敲打，容易导致产品损坏。
- ⊘ 绝对不要私自分解产品，改造或者自己修理产品。
- ⊘ 不要用力拉扯产品，也不要用力或者尖锐的物品去刺产品。
- ⊘ 不要在室温35°C以上的场所或者直射阳光的地方使用。
- ⊘ 不要在浴室或者湿气很大的场所使用。

使用场所的注意事项

- ⊘ 请勿在潮湿、高温、高电磁环境中使用本产品。
- ⊘ 不要靠近火炉，或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用，容易引起火灾或故障。
- ⊘ 请将本产品远离水源、火源及具有腐蚀性的环境。
- ⊘ 不要在产品上盖毛巾或者布等物体使用。
- ⊘ 不要在盛水的浴缸、淋浴、洗脸盆或其他高温器皿附近使用本产品。

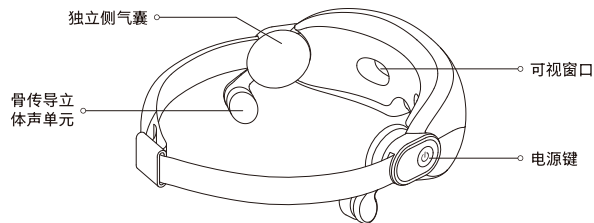
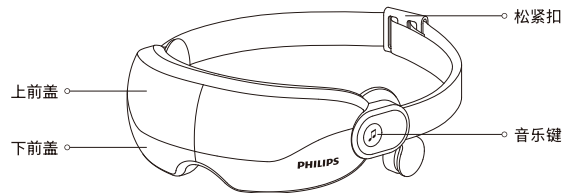
保养的注意事项

- ❗ 保养的时候，产品先关机。
- ❗ 长期不使用的時候，務必把充電線拔掉。
- ⊘ 不要在产品上淋水。
- ⊘ 保养的时候，请不要使用挥发油，稀释剂，强碱性洗涤剂，漂白剂等清洗。
- ⊘ 如需清洁产品外表，请用湿布清洁，请勿直接用水冲洗。

2 产品功能

本产品通过气囊按摩和热敷多种方式，帮助缓解眼部疲劳。预设多种按摩模式，适合不同人群用于眼部放松。创新骨传导音乐播放技术，可以边放松眼部，边享受喜爱的音乐。

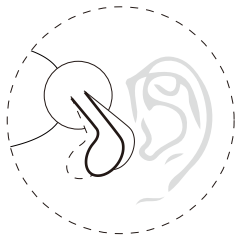
3 部件名称



4 使用方法

使用前注意事项:

1. 请检查机器及配件完整。
2. 请确认产品是否有电,如果电量过低,机器功能关闭或无法开机时,请充电后使用。
3. 使用时请去除眼周的挂件和装饰物,以避免影响按摩效果。
4. 将松紧头带调整至适合自己头型的尺寸,产品舒适佩戴至眼部后再开机。
5. 将骨传导立体声单元佩戴至耳朵前方约 0.5-1.5cm 的区域,建议结合个人情况,具体调节耳机支架的不同角度以获取最佳音效。



⏻ 电源键

1. 长按2秒开机,语音播报“按摩开启”。长按2秒关机,语音播报“按摩结束”。
2. 开机后,默认为【美眼模式】,热敷开启,自动播放内置音乐,语音播报“美眼模式”。电源灯为橙色,音乐灯为青色。
3. 双击按键(0.5秒内),关闭/开启热敷功能,语音播报“关闭加热”(电源灯为绿色)、“开启加热”(电源灯为橙色)。热敷关闭后,在切换到下一个含热敷功能的模式时,热敷功能自动开启。
4. 设有5种模式,短按依次循环切换,对应语音提示。

蓝牙成功连接状态:

【美眼模式】气压1+热敷,切换至该模式后,默认30分钟自动关机:气压和热敷功能15分钟后停止,语音播报“按摩结束”;音乐功能再工作15分钟后自动关机,关机时无语音提示。

【护眼模式】气压2+热敷,切换至该模式后,默认30分钟自动关机:气压和热敷功能15分钟后停止,语音播报“按摩结束”;音乐功能再工作15分钟后自动关机,关机时无语音提示。

【助眠模式】气压3+热敷,切换至该模式后,默认30分钟自动关机:气压功能15分钟后停止,无语音播报;热敷和音乐功能再工作15分钟后自动关机,关机时无语音提示。

【暖眼模式】热敷,切换至该模式后,默认30分钟自动关机:热敷功能15分钟后停止,语音播报“按摩结束”;音乐功能继续再工作15分钟后自动关机,关机时无语音提示。

【音乐放松模式】蓝牙音乐播放,此模式无揉按及热敷,用户可通过双击电源键开启热敷功能(如开启热敷功能后,工作15分钟自动关闭热敷,音乐功能继续工作),按键及关机时无语音提示,不设自动关机,用户通过长按电源键2s关闭机器。

未连接蓝牙状态:

【美眼模式】气压1+热敷,切换至该模式后,将自动运行15分钟,音量每隔5分钟调低一档,15分钟后自动关机,语音播报“按摩结束”。

【护眼模式】气压2+热敷,切换至该模式后,将自动运行15分钟,音量每隔5分钟调低一档,15分钟后自动关机,语音播报“按摩结束”。

【助眠模式】气压3+热敷,切换至该模式后,将自动运行15分钟,音量每隔5分钟调低一档,15分钟后自动关机,关机无语音提示。

【护眼模式】热敷，切换至该模式后，将自动运行15分钟，音量每隔5分钟调低一档，15分钟后自动关机，语音播报“按摩结束”。

【音乐放松模式】内置音乐播放，此模式无揉按及热敷，用户可通过双击电源键开启热敷功能（如开启热敷功能后，工作15分钟自动关闭热敷）。切换至该模式后，将自动运行15分钟，15分钟后自动关机，关机无语音提示。

*15分钟内，音量分为3挡下降，第5-6分钟及第10-11分钟时，音量呈现渐变式递降，保证不同挡位音量衔接顺畅。

🎵 音乐模式

(1)播放内置音乐(未连接蓝牙设备，指示灯为青色)：

短按：播放下一曲

双击：关闭/开启音乐(音乐播放“关闭”状态下，指示灯熄灭，语音播报“关闭/开启音乐”)

长按：搜索新蓝牙设备（停止音乐播放，音乐键蓝色灯闪烁，语音播报“搜索新蓝牙设备”）

(2)播放蓝牙音乐(已连接蓝牙设备，指示灯为蓝色)：

短按：播放下一曲

双击：关闭/开启音乐(音乐播放“关闭”状态下，指示灯熄灭，语音播报“关闭/开启音乐”)

长按：断开当前已连接蓝牙设备，搜索新蓝牙设备(停止音乐播放，音乐键蓝色灯闪烁，语音播报“断开当前蓝牙设备，搜索新设备”)

注意：

(1)新蓝牙设备搜索时间为1分钟，再次长按停止搜索，回到此前音乐模式。

(2)如配对失败，将播放内置音乐，音乐灯由蓝色频闪变为青色常亮，语音播报“蓝牙连接失败”；

(3)如配对成功，将播放配对设备音频，音乐灯由蓝色频闪变为蓝色常亮，语音播报“蓝牙连接成功”。

🎵 蓝牙音乐模式

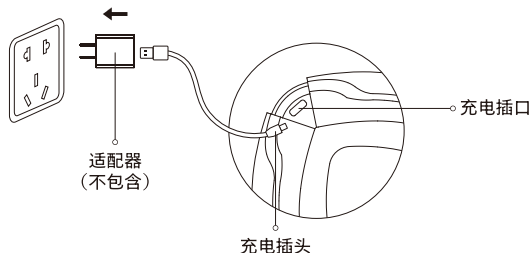
蓝牙名称: Philips PPM7102E

配对蓝牙步骤：

1. 开机后，后台自动搜索已配对蓝牙设备(搜索时间为10分钟，音乐灯在该过程为青色)，自动连接已配对蓝牙设备。
2. 配对成功后，显示灯由青色变为蓝色，语音播报“蓝牙连接成功”，播放配对设备音频。
3. 若10分钟内未配对成功，则维持即时灯效(青色)，继续播放内置音乐，无语音播报。

充电方法

1. 将USB充电线接入产品充电孔。
2. 充电过程中指示灯呈现呼吸灯状态，充电完成后指示灯为绿色。
3. 充电过程中，产品不能开机工作。
4. 主机采用内置可充电电池，充电时间1.5小时。
5. 在使用过程中语音提示低电量语音报警，请暂停使用，待充满电后再使用。
6. 支持多种充电方式，电脑USB接口/移动电源/5V 1A电源适配器
7. 充电时，电源指示灯呈呼吸灯显示，红色呼吸灯（0-9%），橙色呼吸灯（10%-50%），绿色呼吸灯（51%-99%），100%充满电时绿灯常亮。



- ❗ 当产品电池电量不足时产品会进行低电量“电池电量低，请及时充电”语音报警。
- ❗ 产品开机状态进行充电产品会自动关机，产品在充电状态不支持开机。充电过程中，产品不能工作。
- ❗ USB线请勿挤压，以免带来损伤。

5 保养维护

清洁方式

1. 产品使用过后，如有油渍请用干的软布进行擦拭；
2. 如产品特别脏，可用湿布或酒精棉在皮套上轻轻擦拭；
3. 使用后请将产品放至安全处，并用袋子套住放至包装盒内；
4. 请不要在产品上放置重物，避免产品受潮、受污。

废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的资源，请在使用完毕废弃之时，将锂离子电池取出，交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。

电池报废注意事项：

1. 正常使用期间请勿自行更换电池。
2. 在取出电池时，产品必须要断电。
3. 电池应安全地处理。

6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障描述	可能引起的原因	基本排除方法
故障描述	电源键未开启	重新按电源键
	电池电量不足	对产品进行充电
	设定时间到	重新按电源键
无法充电	插头未插好	插头插好
	没有使用原装充电线	更换成产品配套的充电线
充电时间过长	没有使用原装充电线	请更换输出电流 $\geq 1\text{A}$ 适配器
无音乐	音乐暂停状态	按电子设备中的音乐播放键；或双击机器音乐键重新开启音乐
气囊按压强度弱	头戴绑带太松	根据个人调整头戴绑带长度，使按摩器舒适佩戴在眼部
蓝牙连接不上	配对的电子设备与按摩器的距离超出限制	缩短电子设备与机器的距离
	音乐按键被误按，蓝牙功能被关闭	按电源键关机，然后重启按摩仪蓝牙功能
蓝牙已连接成功，仍不能播放	未连接到对应的蓝牙	重新打开电子设备的蓝牙装置，再次进行蓝牙配对
蓝牙播放音乐声音小	电子设备播放音量太小	调整电子设备播放音量
使用时间偏短	非正常温度	请在 10°C - 35°C 环境温度下使用

长时间未使用后，务必先确认功能正常，才能再次使用。		
定期 检查	有无以下故障	
	· USB线或者插头发热 · USB线有深深的伤痕或者变形、有焦味 · 工作中有异常的声音或者震动 · 开启开关后，不正常工作 · 有其他异常或者故障	若出现上述故障，为了防止引发事故，请立刻停止使用，并切断电源。请送往本公司维修点。

注意：

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

7 主要技术参数

产品名称	飞利浦眼部按摩器
产品型号	PPM7102E
工作电压	3.7V ---
工作功率	4W
充电电压	5V ---
充电电流	500mA
产品尺寸	L215×W114×H80mm
产品净重	365g
电池容量	1200mAh
接口类型	Type-C
生产日期	见产品合格证
执行标准	GB4706.1-2005，GB4706.10-2008

8 产品保修服务指南

保修及服务

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保修期中或保修期后，只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯，或遇困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4006 186 222（免费）。

网址：<http://www.philips.com.cn>

保修条例

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件 及附件（布袋、冰袋、收纳包等），辅助装置，运费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须联同发票正本使用方为有效。

- 以下情况将不能获得免费服务
- 1、使用不当引起的人为损坏, 例如接入不适当电源、使用不适当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害, 电压异常等）造成的损坏。
- 2、一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
- 3、正常使用引起的产品老化、磨损等, 但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证, 并不限制消费者的法定权利。

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

9 装箱清单

主机	1×	Type-C 充电线	1×
说明书	1×	收纳袋	1×
合格证	1×	快速入门指南	1×