

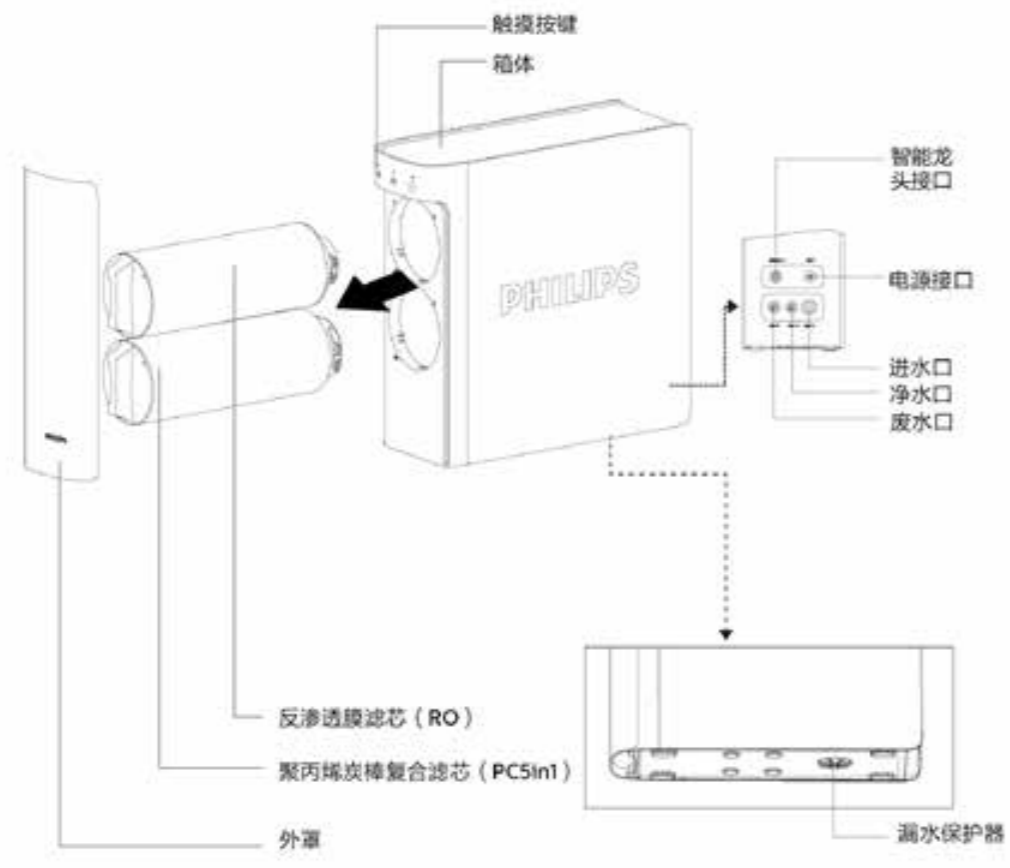


# 说明书

## 目录

|           |    |          |    |
|-----------|----|----------|----|
| 1 用户必读    | 1  | 10 维护保养  | 12 |
| 2 产品功能    | 5  | 11 故障诊断  | 15 |
| 3 适用水质范围  | 5  | 12 电气原理图 | 17 |
| 4 水处理工艺   | 5  | 13 装箱清单  | 17 |
| 5 主要技术指标  | 5  | 14 环保清单  | 18 |
| 6 部件名称    | 6  | 15 保修卡   | 19 |
| 7 外观结构    | 7  |          |    |
| 8 产品尺寸    | 7  |          |    |
| 9 安装及使用   | 8  |          |    |
| 10 故障诊断   | 8  |          |    |
| 11 主要技术参数 | 9  |          |    |
| 12 使用说明书  | 9  |          |    |
| 13 功能说明   | 10 |          |    |

## 6 部件名称



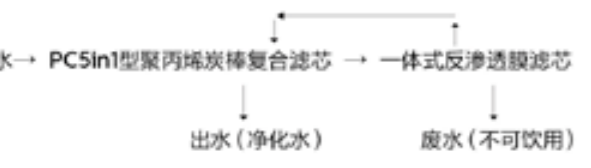
## 2 产品功能

以市政自来水为水源，经本公司生产的飞利浦AUT2037型反渗透净水机处理，出水水质符合《生活饮用水水质处理卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001)要求的饮用水。

## 3 适用水质范围

符合GB 5749-2006市政自来水

## 4 水处理工艺



## 5 主要技术指标

|          |   |
|----------|---|
| 产品名称     | 飞利浦AUT2037型反渗透净水机                           |
| 产品型号     | AUT2037                                     |
| 额定电压/频率  | 220V/50Hz                                   |
| 额定功率     | 80W   |
| 阻垢剂的类型   | 阻垢  |
| 进水水质     | 符合GB 5749-2006市政自来水                         |
| 进水压力     | 0.1-0.4MPa                                  |
| 工作压力     | 0.4-0.85MPa                                 |
| 进水温度     | 5-38℃                                       |
| 环境温度     | 4-40℃                                       |
| 净水流量     | 1.2L/min                                    |
| 膜滤芯净水量   | 4000L                                       |
| 出水水质     | 符合《生活饮用水水质处理卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001)的卫生要求 |
| 执行标准     | Q/65HD 010-2019                             |
| 卫生许可批准文号 | (苏)卫字(2019)第2200-0170号                      |

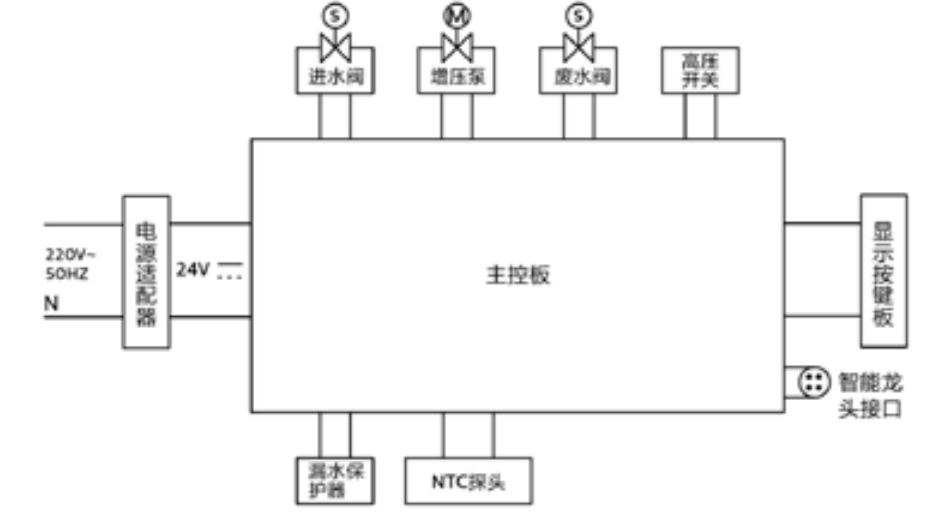
## (5) 冲洗

- 1) 上电冲洗: 设备上电, 产品自动冲洗8秒。
- 2) 累计工作冲洗: 设备累计工作10分钟, 产品自动冲洗10秒。原理: 正常工作模式下, 累计量达到时间(断电清膜), 当累计达到10分钟时, 用户停止取水时, 设备开始自动冲洗, 先冲洗内网碳复合滤芯(注: 冲洗内网碳复合滤芯时, 停止冲洗, 进入制水状态。)
- 3) 通电状态下, 按下工作72小时后产品自动冲洗30秒。
- 4) 手动冲洗: 关闭龙头状态下, 长按“RO”按钮和“膜”3秒, 蜂鸣器鸣叫一声(0.2秒), 设备打开冲洗阀冲洗3分钟, 手动冲洗状态下, 再按“RO”按钮和“膜”3秒即可, 可重复冲洗。
- (6) 龙头智能显示



- 4) 提醒功能: 当净水机处于自动冲洗状态时, 龙头滤芯寿命指示灯呈蓝色闪烁; 当净水机出现故障时(漏水报警, 低温报警, 超时报警), 龙头滤芯寿命指示灯呈黄色闪烁。

## 12 电气原理图



## 13 装箱清单

|        |    |
|--------|----|
| 主机     | 1x |
| 电源适配器  | 1x |
| 三通球阀   | 1x |
| 3/8"球阀 | 1x |
| 1/4"球阀 | 1x |
| 前置龙头组件 | 1x |
| 说明书    | 1x |
| 快速入门指南 | 1x |
| 合格证    | 1x |

## 10 维护保养

- 日常维护**
- 1) 如果超过一星期不使用净水机, 请打开前置龙头, 放水3分钟后, 关闭净水机。
- 2) 如果超过一星期不使用净水机, 请将滤芯拆卸, 放在冰箱保鲜层保鲜(切勿放入冷藏室), 下次使用前, 请先让净水机运行10分钟。
- 3) 如果长期不使用净水机, 请断开电源、电源, 打开前置龙头的把手。

## 滤芯更换

- 1) 请按照建议更换周期更换滤芯, 新的滤芯可从经销商或授权的服务中心获得, 其供应型号为AUT15/00、AUT150。

## 滤芯更换对照表

| 位置 | 名称             | 型号       | 建议更换周期  |
|----|----------------|----------|---------|
| 上  | 反渗透膜滤芯         | AUT150   | 24-36个月 |
| 下  | PC5in前置内网碳复合滤芯 | AUT15/00 | 6-12个月  |

\*注意:  
(1) PHILIPS将AUT2037型反渗透净水机在通入水源为常温25±1℃、进水压0.2-0.3Mpa的市政自来水中, 每天用水不超过10L的条件下, 此滤芯RO滤芯可使用约10000/365-3.0(年)。数据来自实验室(附“东帝电机功能测试报告”)。  
(2) 本净水机所建的滤芯的使用寿命, 是根据各地自来水的实际情况得出的平均数据, 若当地的实际水质低于平均指标, 滤芯的实际使用寿命与滤芯的标称使用寿命有所差异, 如果滤芯过早堵塞、失效, 此时请以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

## 滤芯更换步骤

- (1) 本产品具有不断水换芯功能, 换滤芯时只需重新开关电源即可开始更换。
- (2) 取下前置滤芯时请取下外罩。

## 中国地区保修卡

产品型号: \_\_\_\_\_  
购买日期: \_\_\_\_\_

- 保修**
- 1) 从购买日起, 产品附赠两年保修期。在这两年保修期前, 如有任何因材料不良及自然损坏造成的损坏, 我们将提供免费的产品维修或更换服务。
- 2) 我们提供的免费产品维修或更换服务, 其前提为用户必须提供有效的购买凭证, 例如: 发票。而且该维修服务日期尚在保修期之内。
- 3) 这项服务并不消耗任何零件(如: 滤芯等)或以玻璃为代价的配件。
- 4) 如果问题是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢卡死), 或者是由于未经授权的人员所执行的维护所致, 则本保修将无效。
- 5) 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识, 及忽视使用说明书中限制警告之行为或疏忽。

注意: 针对特定产品及材料的保修将有些限制。针对部分产品, 本保修将有所限制, 例如所使用的材料的类别, 关于保修的限制(若有), 可以在产品说明书中的“注意事项”章节中找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

在正规授权的经销商, 产品经销商均有退换货及维修服务。对于正规授权的经销商, 退换货所有费用由经销商承担。在特殊情况下, 如果缺乏所需的零部件, 服务的时效可能会有所延迟, 如果您对任何有疑问, 请与您在国家/地区的服务中心(中国区服务热线: 4006 186 222) 联系服务。

## 滤芯寿命提示

- (1) 滤芯寿命提示: 滤芯寿命提示灯在滤芯寿命即将到期前, 会发出“滴”的一声蜂鸣声, 所有指示灯显示颜色变亮2秒左右, 提示滤芯寿命即将到期, 请及时更换滤芯。
- (2) 滤芯寿命提示: 滤芯寿命提示灯在滤芯寿命到期前, 会发出“滴”的一声蜂鸣声, 所有指示灯显示颜色变亮2秒左右, 提示滤芯寿命即将到期, 请及时更换滤芯。

## 滤芯寿命提示

- (1) 滤芯寿命提示: 滤芯寿命提示灯在滤芯寿命即将到期前, 会发出“滴”的一声蜂鸣声, 所有指示灯显示颜色变亮2秒左右, 提示滤芯寿命即将到期, 请及时更换滤芯。
- (2) 滤芯寿命提示: 滤芯寿命提示灯在滤芯寿命到期前, 会发出“滴”的一声蜂鸣声, 所有指示灯显示颜色变亮2秒左右, 提示滤芯寿命即将到期, 请及时更换滤芯。

## 中国地区保修卡

产品型号: \_\_\_\_\_  
购买日期: \_\_\_\_\_

- 保修**
- 1) 从购买日起, 产品附赠两年保修期。在这两年保修期前, 如有任何因材料不良及自然损坏造成的损坏, 我们将提供免费的产品维修或更换服务。
- 2) 我们提供的免费产品维修或更换服务, 其前提为用户必须提供有效的购买凭证, 例如: 发票。而且该维修服务日期尚在保修期之内。
- 3) 这项服务并不消耗任何零件(如: 滤芯等)或以玻璃为代价的配件。
- 4) 如果问题是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢卡死), 或者是由于未经授权的人员所执行的维护所致, 则本保修将无效。
- 5) 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识, 及忽视使用说明书中限制警告之行为或疏忽。

注意: 针对特定产品及材料的保修将有些限制。针对部分产品, 本保修将有所限制, 例如所使用的材料的类别, 关于保修的限制(若有), 可以在产品说明书中的“注意事项”章节中找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

在正规授权的经销商, 产品经销商均有退换货及维修服务。对于正规授权的经销商, 退换货所有费用由经销商承担。在特殊情况下, 如果缺乏所需的零部件, 服务的时效可能会有所延迟, 如果您对任何有疑问, 请与您在国家/地区的服务中心(中国区服务热线: 4006 186 222) 联系服务。

## 11 故障诊断

| 故障现象              | 故障可能的原因   | 故障解决方法  |
|-------------------|---|---|
| 龙头不取水             | 设备未接通电源或电源连接松动<br>冷水阀、三通球阀或龙头未打开<br>滤芯寿命提示<br>管路连接错误                    | 检查电源连接是否正常<br>将龙头打开<br>将各阀门打开<br>重新安装滤芯或重新管路                            |
| 龙头出水流量小           | 滤芯堵塞<br>水压过低或水压不足<br>龙头未打开<br>滤芯失效                                      | 请更换滤芯或联系售后服务<br>请与售后服务联系<br>检查水压<br>请更换滤芯                               |
| 出水水质差             | 长期停用(2天以上)<br>自来水质差<br>前置滤芯安装不到位<br>滤芯密封圈漏气<br>进出水接头密封圈漏气或错位<br>其他零件有损坏 | 使净水机通电水5分钟后使用<br>请确认使用水源是否为市政自来水<br>重新安装或联系售后服务<br>请与售后服务联系<br>请与售后服务联系 |
| 滤芯寿命到期未提示         | 电子控制板显示模块损坏   | 请与售后服务联系  |
| 前置龙头后净水器长时间未出水    | 设备可能存在漏水风险<br>滤芯堵塞<br>进水水压过低  | 参照漏水解决方案<br>请更换滤芯<br>等待水压恢复供水, 重新上电使用                                   |
| 故障指示灯亮(黄色)亮或闪烁、蜂鸣 | 漏水检测模块报警<br>设备水温过低(低于5℃)<br>连续制水时间大于2小时<br>温度检测模块损坏或其连接松动               | 请与售后服务联系<br>参照RO故障排查<br>参照RO故障排查<br>请与售后服务联系                            |

注册您的产品在以下网站链接中了解详情  
www.philips.com/welcome

