



请在以下网站链接中了解详情
www.philips.com

本手册内容与实物可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield
All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A AUG 21



PHILIPS

眼部按摩器

按摩眼罩

PPM3101E



使用说明书

目录

1 用户必读	1	8 环保说明	8
符号描述	1		
禁忌人群	1	9 产品保修服务指南	9
使用注意事项	2	保修及服务	9
使用场所的注意事项	2	保修条例	9
保养的注意事项	3	保修卡	10
2 产品功能	3	10 装箱清单	10
3 部件名称	3		
4 使用方法	4		
产品安装	4		
使用操作	5		
充电	5		
5 保养维护	6		
清洁方式	6		
6 故障诊断	7		
7 主要技术参数	7		

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



表示禁止



表示需要根据指示去做

禁忌人群



以下人群应谨慎使用

在医疗机构治疗中的或者下列一些状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 孕妇或者产妇
- 体温38度以上的人群
- 对皮肤温度感丧失人群
- 有过低温烧伤人群
- 身体感觉异常的人群



以下人群/情况禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如：血栓症，重度的动脉瘤，急性静脉瘤，各种皮肤炎，各种皮肤感染症，因为容易引起恶化，所以禁止使用。

- 无法表达自己意志的人或者自己无法操作机器的人
- 本产品禁止6岁以下儿童使用，6-14岁青少年请在成年监护人的指导下使用。
- 使用过程中，感觉头晕，呕吐，悸动等身体异常反应的时候，请立即停止
- 器具具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意

使用注意事项

- ❗ 在使用前，请务必确认产品是否完好，若发现破损，无论大小，请立即停止使用。
- ❗ 使用前，务必先确认一下电量，电量是否足够使用。
- ❗ 无法使用，或者感觉异常的时候请立即停止使用，并且取下电源仓。
- ❗ 不在使用的时候请务必取下电源仓。
- ❗ 绝对不要分解，改造或者自己修理产品。
- ❗ 不要用力拉扯产品，也不要用刀或者尖锐的物品去刺产品。
- ❗ 在废弃产品前，必须将电池从产品中取下，取出步骤如下：
 - 将产品电源仓拆开；
 - 将内部相关的电线拆除，再将电池取下，即可取出电池；
 - 取出电池时，器具必须断电；
 - 电池应安全地处置。

使用场所的注意事项

- ⊘ 不要靠近火炉，或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用。
- ⊘ 不要在潮湿的环境中使用。
- ⊘ 不要在盛水的浴缸、淋浴、洗脸盆或其他高温器皿附近使用本产品。

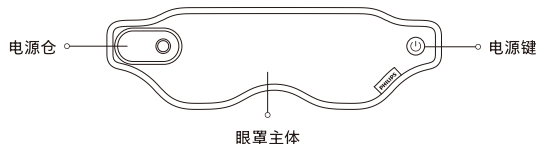
保养的注意事项

- ❗ 长期不使用的時候，務必把电源仓与眼罩本体分离。
- ⊘ 不要摔落本体或者电源仓。
- ⊘ 不要同时给两个人使用。
- ⊘ 不要在产品上淋水或者水洗。
- ⊘ 不要在室温35°C以上的场所或者直射阳光的地方使用。
- ⊘ 不要在浴室或者湿气很大的场所使用。
- ❗ 长期没有使用，再次使用的時候，務必事先确认开关等是否正常。
- ⊘ 保养的时候，请不要使用挥发油，稀释剂，酒精，强碱性洗洁剂，漂白剂等清洗。

2 产品功能

本产品通过发热片恒温加热，配合振动按摩高效护理眼部，可加快眼周血液循环，缓解眼疲劳。搭配冰袋使用，可减轻眼部浮肿，快速焕发神采。机身小巧轻便，支持无线使用，随时随地舒适享受。

3 部件名称

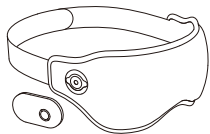


4 使用方法

产品安装

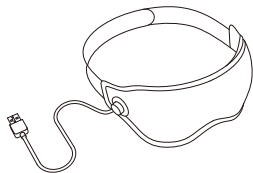
方式1: 电源仓供电

将电源仓按照图示方向吸附在眼罩主体上, 电源仓电量指示灯灯光亮起, 表示安装到位。

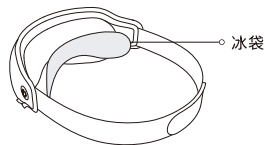


方式2: 直插usb或者移动电源供应电

产品与磁吸电源线连接好, 将另一端插入USB供电设备。



如需冰敷, 请将冰袋放入冰箱冷藏室10分钟后取出, 置于眼罩内即可使用, 无需开机。

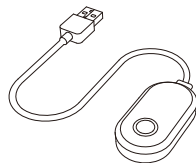


使用操作

- (1) 长按眼罩右边按键开关2秒, 启动眼罩, 产品开始工作; ;
- (2) 感到震感后即可戴上使用, 开机默认按摩模式(热敷+震动), 短按按键在按摩模式和热敷模式(只发热)之间切换, 机身将短震2下提示;
- (3) 每一个档位工作18分钟后会自动关机, 如需中途停止, 可长按按键2秒关机。

充电

- (1) 电源仓充电时间约0.5小时, 充电完成后, 请及时拔出充电线。



❗ 充电时, 请将电源仓从机身取下。

- (2) 电源仓灯圈分为4格, 在电池连接机器时, 灯光亮起, 不同灯光状态对应不同电量范围:



一段: 0-25%



两段: 26-50%



三段: 51-75%



全亮: 76-100%

❗ 电池电量不足, 电源仓灯光闪烁提示直到机器停止工作。

5 保养维护

- 采取防潮、防污染措施；
- 使用后请将产品放置于安全场所切勿在产品上搁置重物以防产品损坏；
- 当出现故障时请及时联系技术人员维修，请勿随意拆装产品；
- 请存放于通风良好处，避免强烈的日光照射和腐蚀性气体及液体侵蚀；
- 产品设有简易的防震设施，适合航空铁路、公路及轮船运输。运输过程中应避免雨雪淋溅、倒置和碰撞；
- 请将本产品放在儿童接触不到的地方。

清洁方式

- (1) 表面脏污可用干净的抹布去除；
 - (2) 比较深的脏污，用中性洗涤剂沾湿抹布，然后轻轻的擦除；
 - (3) 不要让水进入到产品内部；
 - (4) 放置自然干燥。
- 使用之后不要放在阳光直射的地方或者湿气很大的地方。如果长时间不使用的
话，去除脏污后，用收纳袋放好，不要沾染灰尘。

6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障现象	推测原因	处理方法
电源仓灯不亮	电源仓电量太低 电源仓与眼罩未接触到位	请及时充电连接好 取下电源仓重新安装
眼罩无法加热	产品未开机 产品使用时间过长	长按开关进行开机 重新进行开机
电源仓不能充电	充电线或者适配器损坏 充电口脏污	更换充电线或者适配器 清洁充电口

注意：

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

7 主要技术参数

产品名称	飞利浦按摩眼罩	热敷温度	45±5℃
型号	PPM3101E	电池容量	600mAh
工作电压	3.7V ==	产品尺寸	270×85×60mm
工作功率	6W	主机重量	约70g
充电电压	5V ==	生产日期	见产品合格证
充电电流	2A	执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.10-2008

8 环保说明

1. 本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求；
2. 在环保使用期限内，消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用；
3. 本公司产品环保使用期限为10年，只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶类组件	○	○	○	○	○	○
皮套	○	○	○	○	○	○
线路板(电子)组件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
五金类组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

(备注:以上标“X”的部件中,部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限,暂时无法实现替代或减量化的。)



9 产品保修服务指南

保修及服务

此产品是一件设计精良,用高品质元件制造之家用电器,在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内,若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏,飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务,视情况更换零件或整个产品。

无论在保修期中或保修期后,只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品,飞利浦同样提供维修服务,但可能因未储备所需零件,维修时间可能较长,敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商,或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯,或遇困难事项时,请联络当地飞利浦维修服务中心,或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线: 4006 186 222 (免费)。

网址: <http://www.philips.com.cn>

保修条例

- 在购买日期后两年内,凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下,因制造工艺或元器件造成之损坏,您都将获得免费维修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件(电池、充电器、电源线、按摩头等)及附件(布袋、冰袋、收纳包等),辅助装置,运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。

- 此证须联同发票正本使用方为有效。
- 以下情况将不能获得免费服务
 - 1、使用不当引起的人为损坏,例如接入不当电源、使用不当配件、不当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力(如自然灾害,电压异常等)造成的损坏。
 - 2、一般家庭以外使用(如工业、商业用)而造成的损坏。
 - 3、正常使用引起的产品老化、磨损等,但不影响产品的正常使用。
 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证,并不限制消费者的法定权利。

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

10 装箱清单

主机	1×	USB充电线	1×
电源仓	1×	收纳袋	1×
冰袋	1×	说明书	1×
磁吸电源线	1×	合格证	1×