

# PHILIPS

## 智能马桶

### 智能坐便盖

AIB2207/93

AIB2208/93



# 说明书

## 目录

用户必读 .....	01
安全注意事项 .....	02
安装前准备事项 .....	05
装箱清单 .....	06
安装步骤 .....	07
主要技术规格 .....	08
SIAA抗菌认证说明 .....	09
遥控器操作界面 .....	10
使用方法 .....	12
维护保养 .....	15
长时间不使用处理 .....	16
故障诊断 .....	17
环保清单 .....	18
能效水效等级 .....	18
保修卡 .....	19

请认真阅读此安装说明书后，正确、安全的安装本产品。

安装前请务必阅读第2~4页的“安全注意事项”。

●若因未按安装说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。

# 用户必读

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

- 机器的安装调试或维护保养必须由厂方授权人员实施，方可保障机器处于正常工作状态。未经厂方授权人员安装调试或维护保养，导致产品无法达到正常状态或性能时，厂方不承担责任。
- 电源组件与机器属于耦合连接，若电源组件损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。机器的维护保养、滤芯更换，需使用我公司审定的部件，使用非授权的部件或附件引起的问题，使用性能的降低或造成的财物的损坏均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 非原厂滤芯可能存在原材料缺乏卫生安全保证/过滤性能和密封匹配性降低等问题，可能会导致水质异常、带来安全风险和影响机器寿命。
- 本家用智能坐便盖适用于家庭生活用水，如用于商业用途、将会缩短本产品的使用寿命。
- 严禁安装在室外。
- 产品安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护，如有异常，应立即停止使用，并拨打本公司服务热线 400 618 6222 报修。
- 对本产品进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非本公司认可的专业人员不得调整和维修本产品。
- 任何部件如果被水浸泡，应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 请勿在本机上覆盖东西。
- 请勿在本机上放重物。
- 下水道堵塞时请勿使用本机。
- 以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。

# 安全注意事项

使用之前，请仔细阅读下列【安全注意事项】，以便进行正确使用。

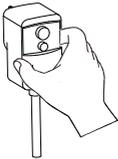
下列注意事项如有使用不当，可能造成重大的意外事故。

下列内容均与安全密切相关，请您务必严格遵守。

 <b>警告</b>	 <b>注意</b>
表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。	表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏。

	 <b>禁止</b>	 <b>指示执行</b>
此符号表示请您注意！ 与上述的“警告”、“注意”并用，以引起您足够的注意。请您一定认真阅读并严格遵守。	此符号表示是禁止如此操作！	此符号表示请按照指示操作！

## 警告

 电源务必与带接地的三孔电源插头连接。 ※ 否则会成为触电等的原因。 接地连接	 在有可能发生冻结内部积水时，请务必采取防冻措施。 ※ 否则冻结内部积水引起的损坏会导致火灾、室内积水。
 坐便盖本体或者进水管漏水时，应立即拔出电源插头，关闭角阀。 ※ 否则会有触电、火灾、室内积水的危险。	 长时间使用时，请将坐温调整为【常温档】。 ※ 长时间使用【常温档】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。
 插拔电源插头时，应手握插头本体进行。 ※ 如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。 	 身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时，请陪伴者将坐温和水温调整为【常温档】。 · 儿童 · 老年人 · 病人 · 无法调节自身温度者 · 皮肤较弱者 · 服用了安眠药等催眠的药物者 · 饮酒过量者 · 极度疲劳者 ※ 否则长时间使用【常温档】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。
 电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。 ※ 积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。	 长时间使用时，请将水温调整为【常温档】。 ※ 长时间使用【常温档】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。
 电源插头应全部插入。 ※ 否则会有触电、火灾的危险。	

## 禁止



产品有裂痕或者破损时，不要触碰破损部位。  
※ 否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。



- 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。
- 请勿自行更换。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、维修部门或类似部门的专业人员更换。

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。  
※ 否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。



为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能安装在有外部开关装置的插座，例如带有定时器。  
※ 否则漏电断路器无法正常动作，可能导致火灾。



禁止用湿手插拔电源插头。  
※ 否则有触电的危险。

禁止湿手碰触



请使用产品附带的安装配件(旧软管组件不能重复使用)。  
※ 否则会有漏水或无法安装的情况。



- 请勿使用AC220V以外的电压。
- 请勿使电路过载。

※ 否则可能会引发火灾



若产品出现故障，请立即关机并拔出电源插头送附近特约网点请专业人员维修，绝对不能私自拆卸或者改造本产品。  
禁止拆卸 ※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



智能坐便盖或者电源插头应安装在不会被水或者清洁剂泼洒到的位置。  
禁止沾水 ※ 否则会导致漏电、火灾。



禁止用水清洗机身、电源插头。  
※ 可能引起故障或触电。

## 注意



清洁保养塑料部分时，请勿使用不适合的清洁剂。  
※ 如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等，会导致塑料部破损，发生受伤、触电、火灾的危险。



清洁时务必将电源插头从插座拔下。  
※ 否则会有触电的危险。



使用者坐下或站立时，请勿用力按压操作面板。  
※ 否则手柄断裂脱落造成受伤的危险。



长期不使用时，应进行排水操作，并将电源插头从插座拔出。  
※ 否则会有冻结破损导致火灾、室内积水的危险。  
※ 否则会导致产品内部的水被污染，进而导致皮肤炎症的危险。



请勿将香烟及其它可燃物接近产品。  
※ 否则会有火灾的危险。  
禁止烟火



请勿将进水软管弯折、弄碎。  
※ 否则会发生漏水导致室内积水。



请勿用手碰触、踩踏角阀。  
※ 否则会发生漏水导致室内积水。

❗ 以下人员使用时，请陪同人员注意防止其跌倒。  
(儿童、老年人、自己不能坐下或站起者)

※ 孩子不应该玩耍本产品，不要让孩子单独使用本产品。

※ 否则可能造成人身伤害或上盖破损。

❗ 在安装本产品的房间中，需要在触手可及的位置安装一个止水阀，用于在紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的进水路，否则本产品的意外故障可能会导致用户损失

※ 否则紧急情况时发生漏水导致室内积水。

❗ 儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用。

※ 否则会产生人身危险。

❗ 不与自来水以外连接  
※ 机械内部的腐蚀会导致触电，火灾，漏水和皮肤炎症

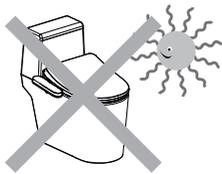
在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。

※ 否则可能会引发事故或发生故障。



防止阳光直接照射。

※ 否则会有塑料部变色的情况。



请勿将手或其他物品插入喷嘴附近。

※ 否则可能导致手指受伤，或引发故障。



⊘ 请勿背靠 on 便盖上。  
※ 否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险。



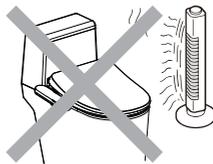
❗ 本产品自身不带电源紧急分断装置，应在安装产品同一房间的电源进线回路中串联电源分断装置方可安全使用；否则本产品的意外故障可能会导致生命危险或财产损失。

⊘ 不要站在坐圈、上盖或者本体上  
※ 否则会有破损受伤的危险。

请不要粗暴地开闭上盖及坐圈。  
※ 否则有可能造成上盖划伤和损伤的危险  
※ 否则可能会发生开裂或引起漏电等故障



请不要将取暖器或暖炉等靠近电子坐便器。  
※ 否则可能会发生变色或故障。



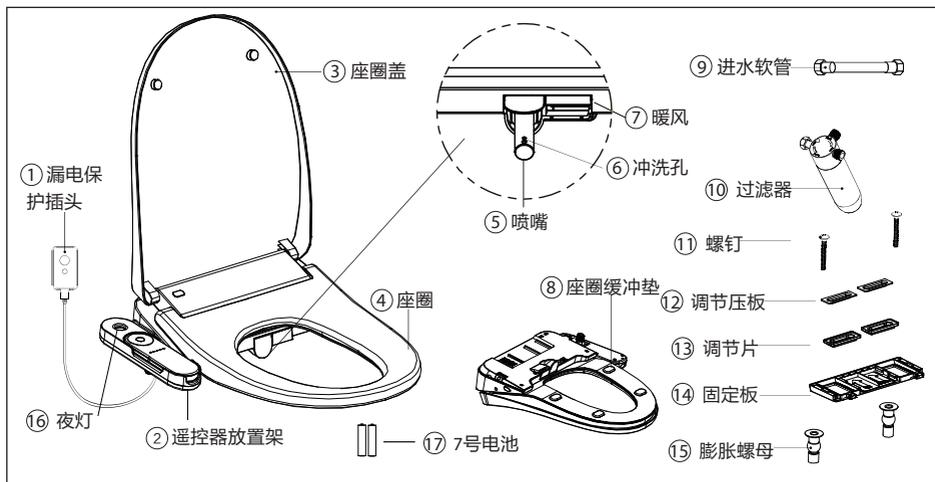
请勿在产品倾斜、倒置等非水平安装状况下接通电源。

※ 否则将导致产品立即受损。

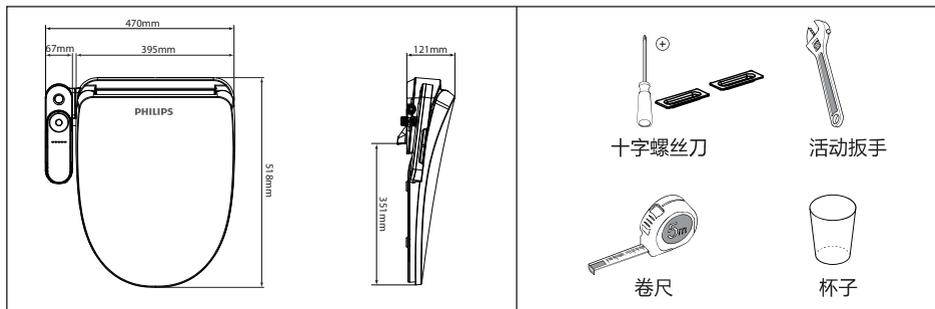
请勿在操作手柄上淋水，洗涤。  
手湿润状态下请勿操作手柄。  
※ 否则将导致故障。

# 安装前准备事项

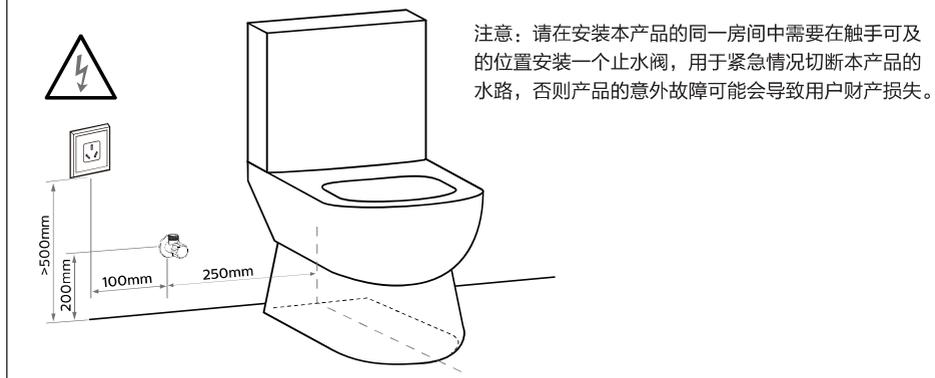
## 部件标识



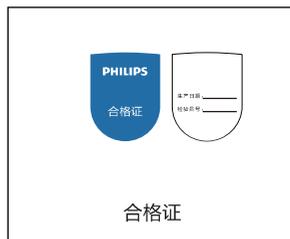
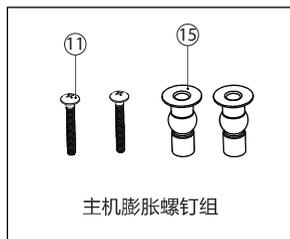
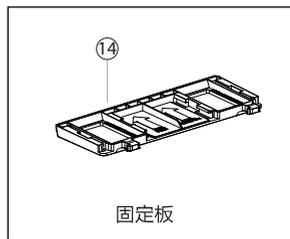
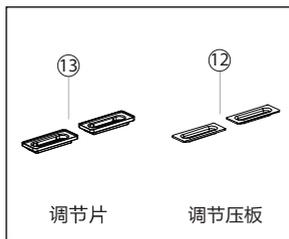
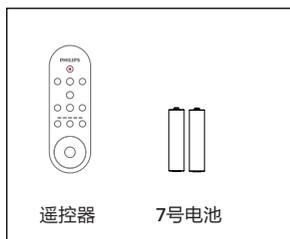
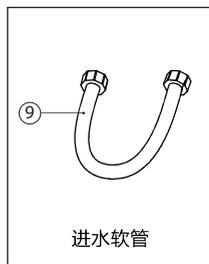
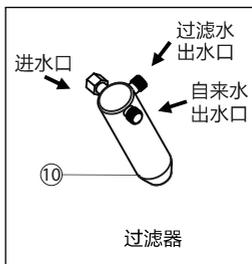
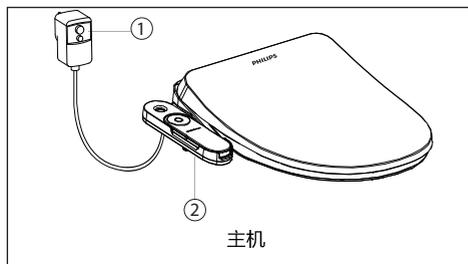
## 产品尺寸图、准备工具



电源、进水连接建议（如实际安装情况与图片不符，致电客服400 618 6222）



# 装箱清单

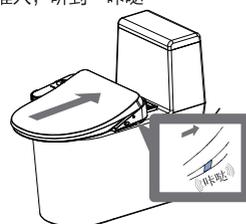
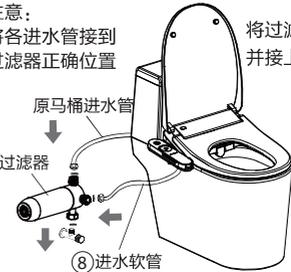


## 清单

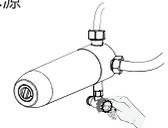
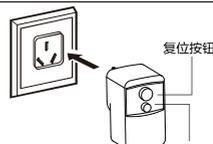
名称	数量	备注
主机	1台	
遥控器	1个	
过滤器	1组	
7号电池	2个	
固定板	1个	已安装, 置于主机底部
调节压板/调节片	2组	
进水软管	1根	
膨胀螺钉组	2组	
使用说明书 (含保修卡)	1本	
配网指南	1张	
合格证	1张	

# 安装步骤

本产品出厂前做过通水检测，取出产品时可能会有少量残留水滴出，并非故障。

<p><b>1</b></p> <p>①螺钉 ②调节压板 ③调节片 ④固定板 ⑤膨胀螺母</p> <p>※请先从主机取出固定板。 如图所示，把膨胀螺母、固定板、螺钉、调节压板、调节片依次装入马桶陶瓷安装孔内预装到七分紧。</p> 	<p><b>2</b></p> <p>将坐便盖装入安装在陶瓷上的固定板试装，调整好位置，再按住产品侧面推杆拆下坐便盖，固定膨胀螺丝。</p> 
<p><b>3</b></p> <p>将坐便盖底部对准固定板卡槽，沿水平方向推入，听到“咔哒”声即可。</p> 	<p><b>4</b></p> <p>注意： 将各进水管接到过滤器正确位置</p> <p>将过滤器接角阀上，并接上两根水管</p> <p>原马桶进水管 ⑨ 过滤器 ⑧ 进水软管</p> 

## 试运行

<p><b>5</b> 连接水源</p> <p>打开角阀开关</p> 	<p><b>6</b> 连接电源</p> <p>复位按钮 试验按钮</p> 
<p><b>7</b> 试运行</p> <p>用手轻按人体感应位置，同时按臀洗/妇洗按键，检查喷嘴是否正常工作。</p> 	<p>请定期检查电源插头。（一个月约1~2次） 在通电的情况下： ①若“（复位）”指示灯亮，按下“（T）”按键，复位指示灯熄灭，电源线呈断电状态；若复位指示灯不亮，按下复位键，复位指示灯亮，电源线呈通电状态； ②电源线呈断电状态（复位指示灯熄灭），按“（复位）”按键可恢复供电，启动主机。</p> <p>警告</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.当电源开关无法正常工作，请检查是否有任何漏电情况发生。</li><li>2.漏电保护插头仅保护通过该插头与电源连接的产品，使用其它电器装置时，该产品不能保证其它产品的漏电保护；同样，该产品不能替代其它电器基本安全措施。</li><li>3.切记勿将火线直接接地来试验该产品插头的漏电保护功能。</li></ol>

# 主要技术规格

名称		智能坐便盖	
型号		AIB2207/93	AIB2208/93
清洗	臀洗	●	
	妇洗	●	
	按摩清洗	●	
	移动清洗	●	
	水压控制	5档设定	
	水温控制	5档设定+常温档	
	喷嘴位置调节	5档设定	
暖风烘干	暖风	●	
	暖风温度控制	3档设定+常温档	
座圈和上盖	座圈加热控制	5档设定+常温档	
	座圈和上盖缓降控制	●	
感应器	座圈使用感应器	●	
清洁卫生	喷嘴自动清洁	●	
其它	光感夜灯	●	
	久坐提醒	●	
	用户自定义	●	
	WiFi	●	
	喷嘴材质	SIAA认证抗菌ABS	
杀菌	方法	/	纳米水离子（爱恩净）
节能	节电设置	●	
额定电压		交流220V	
额定频率		50Hz	
额定功率		1150W	
最大输入功率		1650W	
环境温度		5℃~40℃	
供水压力		0.07MPa~0.75MPa	
供水温度		5℃~35℃	
防水等级		IPX4	
冲洗流量		约250~750ml/min(水压0.2MPa时)	

# 主要技术规格

名称		智能坐便盖	
型号		AIB2207/93	AIB2208/93
热水	水温	常温~41℃	
	加热器功率	约1600W	
加热座圈	表面温度	室温~41℃	
	加热器功率	约45W	
	座圈材质	SIAA认证抗菌PP	
暖风	暖风温度	常温~55℃	
	风速	≥4m/s	
	暖风功率	200W	
尺寸		518*470*121mm	
WIFI核准代码		CMIIT ID:2020DP6290	
执行标准		GB 4706.1-2005 GB 4706.53-2008 GB 38448-2019	

- 说明：①本产品在环境温度23℃，进水静压0.2MPa，进水温度15℃条件下，将水压、水温、座温设置为最高档，记录从按下妇洗按键到妇洗停止喷水，一个清洗周期的平均功率；
- ②最大输入功率：本产品在环境温度23℃，进水静压0.2MPa，进水温度5℃条件下，依次将流量调到最大，座温、水温设置为最高档位后，立即开启妇洗并完整工作一个清洗周期的平均功率；
- ③最佳清洁性能说明：本产品获得最大清洁率效果，需将水压、水温调到最高档后，开启臀洗功能，调整喷头位置到最前端，清洗1分钟后，调整喷嘴位置到最后端，直至清洗周期结束；
- ④SIAA抗菌认证说明：产品座圈和喷嘴材质经过SIAA抗菌协会认证的，能够有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌繁殖，抗菌率99.9%。

**无机银** MICROKILLER®  
**抗菌剂** 混合·座圈

---

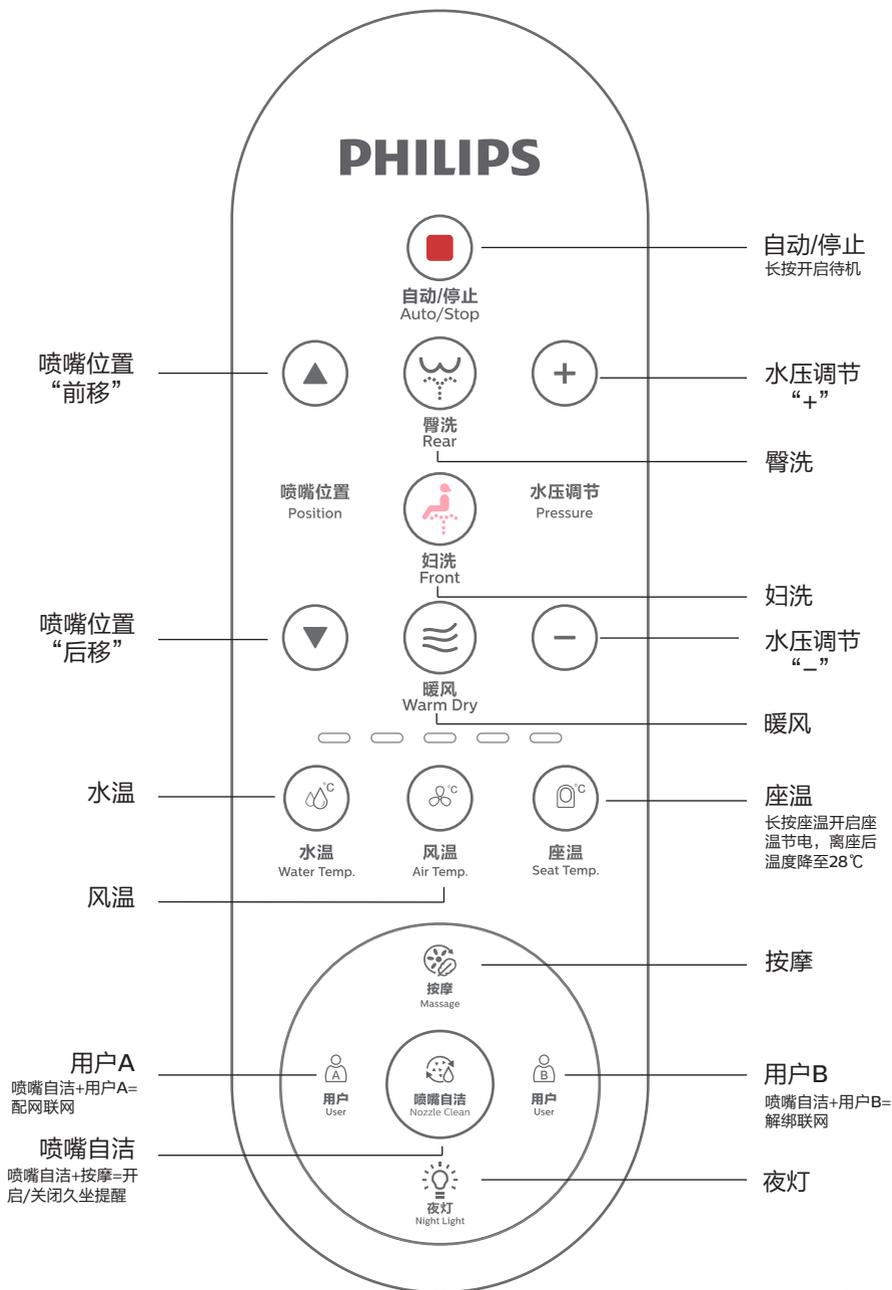
CN012340A0001F

**无机银** MICROKILLER®  
**抗菌剂** 混合·喷嘴

---

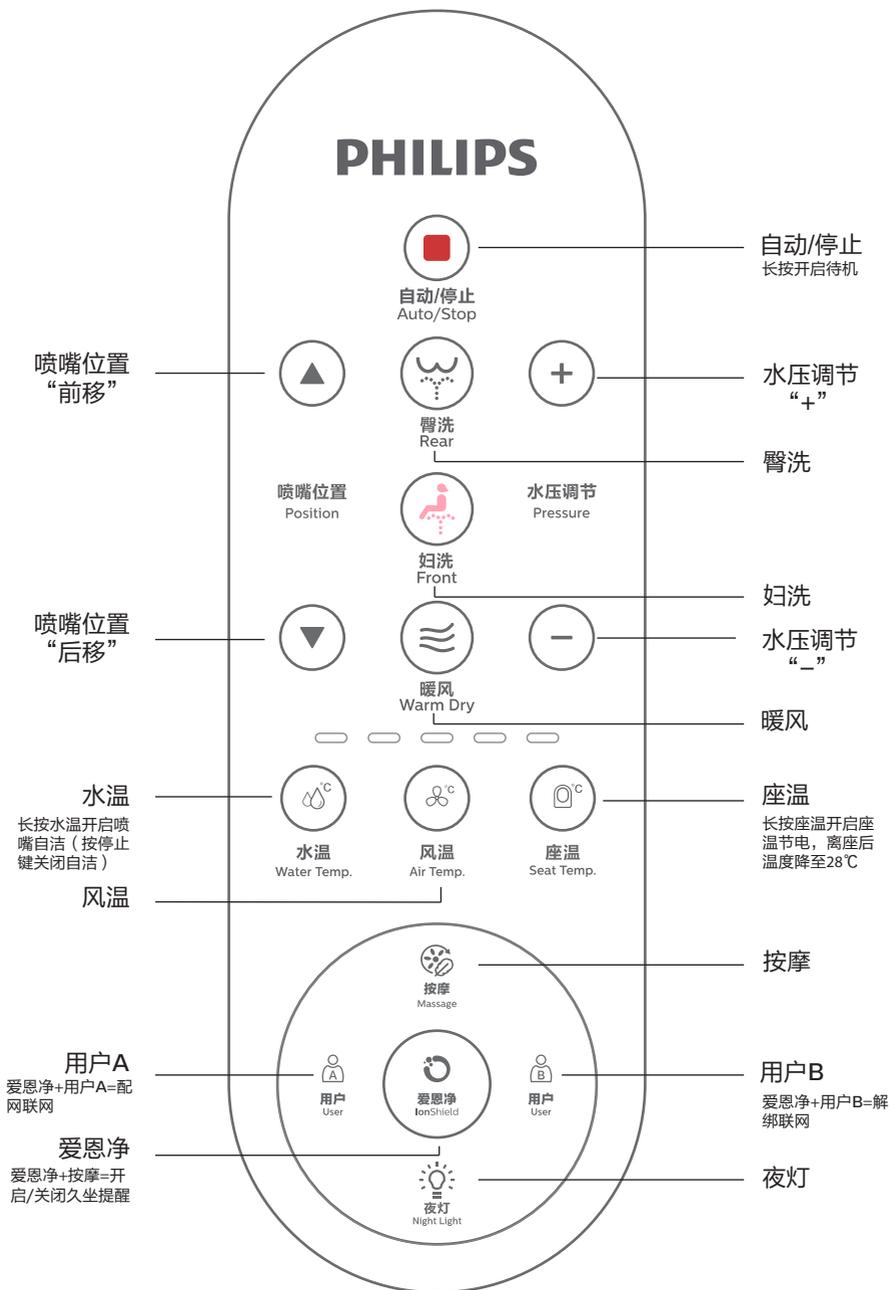
CN0122340A0002G

# 遥控器操作界面



AIB2207/93

# 遥控器操作界面



AIB2208/93

# 使用方法

## 1. 臀洗

着坐状态下，按“”按键，进入臀洗模式，喷嘴伸出后先固定位置清洗，然后会进行移动清洗，再恢复固定位置清洗，臀洗约3分钟后自动停止，或按“”键停止清洗；在此模式下，可按“”按键进入移动清洗，再按“”按键停止移动清洗。

## 2. 妇洗

着坐状态下，按“”按键，进入妇洗模式，喷嘴伸出后先固定位置清洗，然后会进行移动清洗，再恢复固定位置清洗，妇洗约3分钟后自动停止，或按“”键停止清洗；在此模式下，可按“”按键进入移动清洗，再按“”按键停止移动清洗。

## 3. 暖风

着坐状态下，按“”键，启动暖风功能；约4分钟或离座后自动停止，或按“”键停止。

## 4. 水压调节

在臀洗/妇洗模式下，每按“”键一次，水压增加一档，总共五档可调；每按“”键1次，水压减少1档，如下图所示：



## 5. 水温

按“”键（在冲洗模式下），指示灯显示水温档位；再按下“”键，可循环切换水温档位，指示灯显示如下图所示：



## 6. 风温

按“”键（在暖风模式下），指示灯显示风温档位；再按下“”键，可循环切换风温档位，指示灯显示如下图所示：



## 7. 按摩

在臀洗/妇洗状态下可开启/关闭按摩功能；

在清洗状态下，打开按摩功能，会通过空气泵调节水流中的空气占比达到强弱按摩的效果。

# 使用方法

## 8. 喷嘴位置

在臀洗/妇洗模式下，按“▲”按键，喷嘴前移；按“▼”按键，喷嘴后移，总共五档可调。



## 9. 座温

按“⑨”键，指示灯显示座圈温度档位；再按下“⑨”键，可循环切换座圈温度档位，指示灯显示如下图所示。长按座温键3s，开启节电功能，氛围灯变暗，离座后座温降至28℃，着座恢复设定温度；再次长按座温键，退出节电。



## 10. 爱恩净(AIB2207/93不含此功能)

- ①离座状态下，短按“爱恩净”白色呼吸灯亮起，表示纳米水离子工作1小时状态。如需提前关闭，可以着坐或手动按停止。（此功能呼吸灯不受光感和遥控器控制）
- ②离座状态下，长按“爱恩净”蓝色呼吸灯亮起，表示纳米水离子工作2小时状态。如需提前关闭，可以着坐或手动按停止。（此功能呼吸灯不受光感和遥控器控制）
- ③长按“爱恩净+水温”3s，停止滤芯监控，遥控器指示灯右边4盏闪烁一下；长按“爱恩净+座温”3s，启动/重置滤芯寿命监控，遥控器指示灯左边4盏闪烁一下。（AIB2208/93）

## 11. 喷嘴自洁

- ①离座状态下，长按“自洁”键开启自洁模式，清洁时间为2分钟，可按停止键关闭；（AIB2208/93）
  - ②离座状态下，短按“自洁”键开启自洁模式，清洁时间为2分钟，可按停止键关闭；（AIB2207/93）
- 注：离座时，操作喷嘴自洁后，喷嘴在设备内自洁3秒后自动伸出，伸出过程清洗喷杆，其完全伸出后定住，在这个过程中再按一次喷嘴自洁，喷嘴会收回，在设备内继续清洗喷嘴，重复再按，喷嘴再次伸出，整个过程在2分钟内完成，中途按停止可提前结束。设备端每次使用前对喷嘴（2秒）自动清洗，可手动清洗；
- ③长按“喷嘴自洁+水温”3s，停止滤芯监控，遥控器指示灯右边4盏闪烁一下；长按“喷嘴自洁+座温”3s，启动/重置滤芯寿命监控，遥控器指示灯左边4盏闪烁一下。（AIB2207/93）

## 12. 夜灯（氛围灯）

短按夜灯键开关氛围灯(氛围灯受遥控器和光感控制，且随环境光线强弱开/关)：

氛围灯开启状态下：

- ①在明亮环境下，夜灯自动关闭；
- ②在黑暗环境下，夜灯自动开启；

注：配网和解绑过程中不受光感和遥控器控制。

# 使用方法

## 13.用户A/B

- 1.长按3s “”，保存遥控器当前档位参数：水温、座温、风温、水压、喷嘴位置。  
着坐时，短按用户A，主机按用户A保存的遥控器档位参数工作。
- 2.长按3s “”，保存遥控器当前档位参数：水温、座温、风温、水压、喷嘴位置。  
着坐时，短按用户B，主机按用户B保存的遥控器档位参数工作。

## 14.自动/停止

- ①着坐后未使用其它功能状态下，短按 “” 键进入1min臀洗和1min烘干组合功能全自动工作模式；  
工作步骤如下：  
臀洗→移动清洗→臀洗→烘干→停止  
在使用臀洗/妇洗/暖风/自洁/纳米水离子杀菌时，按 “” 键为停止；
- ②长按 “” 键10s进入待机模式，手柄指示灯全部熄灭，按遥控器任意键或着坐退出待机模式。

## 15.久坐提醒

- 长按爱恩净+按摩，可开启/关闭久坐提醒功能，本功能默认开启（AIB2208/93）；  
长按喷嘴自洁+按摩，可开启/关闭久坐提醒功能，本功能默认开启（AIB2207/93）。  
着坐时间超过15min后，蜂鸣器响3声，累计超过20min后再响3声，累计超过25min后再响3声，结束提醒。

## 16.配网/解绑

### 配网：

- ①长按爱恩净+用户A下发配网指令，蓝色氛围灯间隔1Hz闪烁。配网成功后，蜂鸣器响两声，蓝灯常亮，持续30s，且设备发出热点，APP上输入WiFi密码后开始自动接入热点，30s后变白灯，受光感和遥控器控制白灯亮或灭；（配网失败：白色2Hz闪烁30s；30s后进入离网离线状态。）（AIB2208/93）
- ②长按喷嘴自洁+用户A下发配网指令，蓝色氛围灯间隔1Hz闪烁。配网成功后，蜂鸣器响两声，蓝灯常亮，持续30s，且设备发出热点，APP上输入WiFi密码后开始自动接入热点，30s后变白灯，受光感和遥控器控制白灯亮或灭；（配网失败：白色2Hz闪烁30s；30s后进入离网离线状态。）（AIB2207/93）

### 解绑：

- ①长按爱恩净+用户B下发解绑指令，蜂鸣器响3声，蓝色氛围灯间隔2Hz闪烁，解绑后自动进入配网状态。（AIB2208/93）
- ②长按喷嘴自洁+用户B下发解绑指令，蜂鸣器响3声，蓝色氛围灯间隔2Hz闪烁，解绑后自动进入配网状态。（AIB2207/93）

## 17.预约

### ①预约座圈加热：

当用户的座圈温度为常温，才可预约座圈加热。通过手机app预约座圈加热的开关、时间段和温度值。

### ②预约IonShield纳米水离子杀菌（仅AIB2208/93）：

通过手机app提前预约IonShield纳米水离子杀菌的开关、时间点和工作时长；

开启的时间点：范围0-24h，间隔30min；

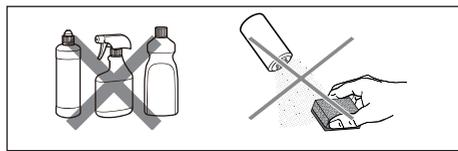
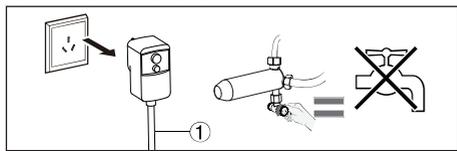
工作时长：可选1h或2h。

# 维护保养

●清洁保养本产品时，请先拔出电源插头，关闭角阀开关，切断电源以免发生漏水、触电等危险。

## 坐便盖清洁

### 1. 拔出电源、关闭角阀



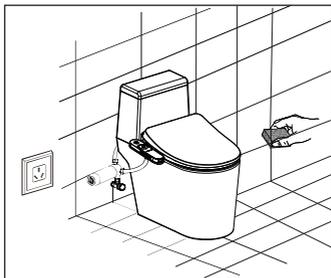
### 2. 清洁电子盖

用软布加清水擦拭（要拧干）

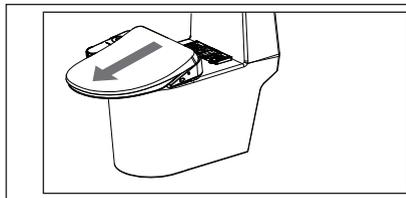
注意事项：

1. 本产品为塑胶产品，请勿用干布或卫生纸等清洁，否则可能划伤产品。

2. 产品内部有电子元件，请注意避免水渗入内部，否则可能导致产品功能性的故障。



### 3. 拆下电子盖

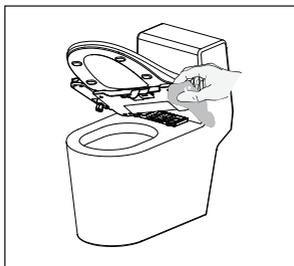


不能超过45度



### 4. 清洁电子盖和陶瓷

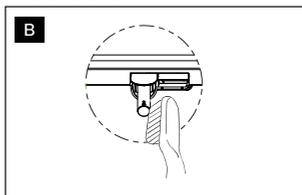
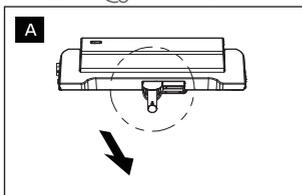
拆下电子盖本体后，可以清洁电子盖左右两侧和底部，还有陶瓷面四周。



## 喷嘴自洁

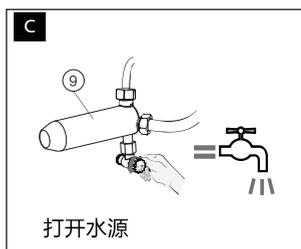
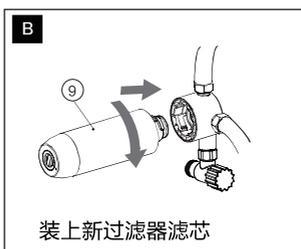
1. 离座状态下，长按“”键，喷头伸出后，戴上橡胶手套，用牙刷等清洁；（AIB2208/93）

2. 离座状态下，短按“”键，喷头伸出后，戴上橡胶手套，用牙刷等清洁；（AIB2207/93）



## 更换过滤器滤芯

- 建议使用6个月，更换一次滤芯（具体使用周期依水质而定）。
- 如需更换滤芯，请拨打400 618 6222售后服务电话。

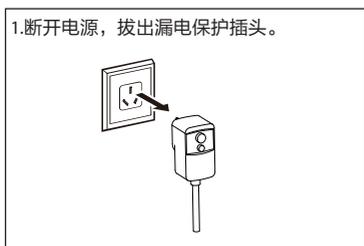


## 长时间不使用处理方式

当遇到如下两种情况时：

- 长时间（一周以上）不使用。
- 室温低于0℃，为防止产品冻裂。

请按以下步骤将产品管路内的水排光：



## 温馨提示

超过72小时未使用，再次着坐后，系统会自洁约30秒自动换水。

# 故障诊断

现象		原因	解决方法
产品无法正常工作		电源是否关闭?	开启电源。
夜光灯功能	夜光灯关闭	夜灯设定成“关闭”状态。	按“夜灯”按键开启夜光灯。
	夜光灯开启	夜灯设定成“开启”状态。	按“夜灯”按键关闭夜光灯。
	夜光灯关闭	环境光线过强。	用手遮住光感窗口。
喷嘴自洁模式	喷嘴自动缩回	喷嘴清洁约2分钟后喷嘴自动缩回。	这是正常现象。
	启动喷嘴自洁时, 喷嘴不伸出	座圈上有导电介质, 例如: 水滴或湿纸巾等, 感应器将识别成使用者。	把座圈上的导电介质拿走。
妇洗/臀洗	喷嘴伸出太缓慢	启动妇洗或臀洗功能时, 喷嘴会在出口处自动清洗后再伸出运作, 该操作需耗时几秒钟。	这是正常现象。
	低水压	水压是否设定成较低模式?	按“+”键将水压调至合适的档位。
		过滤器是否堵塞?	清洗或更换过滤器滤芯。
		供水软管连接螺母是否松动? 软管是否漏水?	紧固螺母。
	低水温	水温是否设定成较低或常温档?	按“水温”键将水温调至合适的档位。
喷嘴突然停止喷水	清洗约3分钟后喷嘴停止喷水, 自动缩进。	这是正常现象。	
座圈加热	使用过程中座圈温度不够高	座温是否设置成较低或常温档?	将座圈温度调至合适的档位。
	座圈温度过高	座温是否设置成较高档位?	将座圈温度调至合适的档位。
暖风功能	暖风温度不够	暖风温度是否设置为常温档?	在暖风状态下将暖风温度调至合适的档位。
	暖风无法正常工作	是否启动任何清洗功能?	关闭所有清洗功能, 然后启动暖风。
	暖风功能突然停止	使用者突然离开座圈, 感应器无法探测到正确位置。	请坐回座圈上, 并启动暖风功能。
指示灯与报警功能	产品上的夜灯出现1长1短的现象	出水温度过高。	1.将水温设定为常温, 等待时间约20秒, 重新开启电源。 2.不能排除时, 停止使用, 联系当地经销商或致电服务热线 400 618 6222。
	产品上的夜灯出现1长2短的现象	进水温度过高。	打开进水, 重新开启电源。
	产品上的夜灯出现常亮加短亮的现象	功能故障。	切断电源, 停止使用产品, 联系当地经销商或致电服务热线 400 618 6222。
	电源插头漏电保护开关时常跳闸。	漏电超出正常值。	

# 环保清单

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求,提供如下包括电子产品名称及有害物质的样式。

## 有害物质

部件名称	铅 (Pd)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线组件	○	○	○	○	○	○
外壳塑料件	○	○	○	○	○	○
内部塑料件	○	○	○	○	○	○
内部软管	○	○	○	○	○	○
内部五金件	○	○	○	○	○	○
内部电器件	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
三通组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。

上述“×”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。



## 产品回收处理提示说明：

为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请用户将其送至有废弃电子产品处理资格的回收站回收处理。

## 能效水效等级

智能坐便器产品能效水效等级符合GB 38448《智能坐便器能效水效限定值及等级》的要求，智能坐便器产品能效水效等级指标如下：

智能坐便器能效水效等级		1 级	2 级	3 级
能效等级指标	单位周期能耗/ ( kW.h )			
	带坐圈加热功能	≤0.030	≤0.040	≤0.060
	不带坐圈加热功能	≤0.010	≤0.020	≤0.030
水效等级指标	智能坐便器清洗平均用水量/L	≤0.30	≤0.50	≤0.70
	*智能坐便器冲洗平均用水量/L	符合 GB 25502中	符合 GB 25502中	符合 GB 25502中
	*双冲智能坐便器冲洗全冲用水量/L	1 级指标要求	2 级指标要求	3 级指标要求
注1：“*”适用于一体式智能坐便器。				
注2：每个水效等级中双冲智能坐便器的半冲平均用水量不大于其全冲用水量最大限定值的70%。				

# 中国地区保修卡

产品型号 -----

购买日期 -----

## 保修

- ▶ 从购买日起，产品附带贰年保修期。在这贰年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- ▶ 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- ▶ 这项保修并不包括消耗性零件(如：滤芯等)或以玻璃制成的配件。
- ▶ 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养（例如零件因水垢而卡死），或者是由于非经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。
- ▶ 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

**注意：**对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制（若有时），可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

## 服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心（中国地区服务热线：400 618 6222）请求服务。详情请参阅本保修卡的灰色部分。

广东水护盾健康科技有限公司

邮编：528311 广东省

电话：0757-2989 2831

网址访问：[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)



本手册内容与实物可能存在差异，请以实物为准，如产品有任何更新，恕不另行通知。

© 2021 AquaShield

All rights reserved.

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案及水杯全球唯一品牌官方授权运营主体。

扫码尽享会员优惠

Rev A MAR 21

