



## 说明书



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

本手册内容与实物可能存在差异,请以实物为准,如产品有任何更新,恕不另行通知。  
 © 2021 AquaShield  
 All rights reserved.  
 The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V.  
 used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of  
 Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health  
 Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案及水杯全球唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A APR 21

## 1 用户必读

- 1) 《说明书》为正确使用本产品的指导性文件。用户应严格按照本《说明书》要求进行操作、日常检查及保养。
- 2) 本产品必须由公司授权经销商或第三方服务商委派的专业人士进行安装, 安装时用户须告知安装位置详情(如安装位置材质、水电布置等)。如用户自行安装, 在安装过程中产生的问题, 本公司不承担任何责任。
- 3) 本产品必须使用随机器附带的新PE管组件, 旧软管组件不能重复使用。
- 4) 本产品适用水源为纯净水, 适用水压范围为0.1MPa-0.4MPa, 最佳工作环境温度为4℃-40℃。
- 5) 当本产品出现故障时, 请迅速切断水源、电源, 并及时联系售后。
- 6) 本产品仅适用于室内安装与使用, 本产品必须使用有可靠接地的三芯插座。
- 7) 本产品应该挂于室内阴凉干燥的地方, 避免阳光直射, 与本机连接的PE管应该避免光源、热源、腐蚀性环境及尖锐物体碰撞。
- 8) 本产品安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏, 以避免产品可能漏水, 因排水不畅而造成的损失。
- 9) 初次使用或长期停用后, 需反复放水几次清洗, 清洗完毕后, 方可使用。
- 10) 当较长时间不使用或无人照管本产品时, 请切断进水水源, 排空本机内的水, 并关闭机器电源。
- 11) 严禁使用汽油等有机溶剂擦拭本机外壳, 确需清洁时, 应用湿抹布轻擦本产品表面。
- 12) 本产品严禁幼儿操作, 以免热水烫伤。
- 13) 随着产品的升级, 说明书上的某些文字或图案, 可能与实际有所不同, 请以产品实物为准。
- 14) 本产品建议在海拔高度不高于1200m的地区使用。
- 15) 未按上述注意事项操作所造成的后果, 本公司将不承担任何责任。
- 16) 如果电源软线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商、其他维修部或类似部门的专业人员更换。

1

## 2 产品功能

本产品使用石英玻璃管加热技术, 秒速加热, 即热即用。

## 3 使用水质范围

纯净水

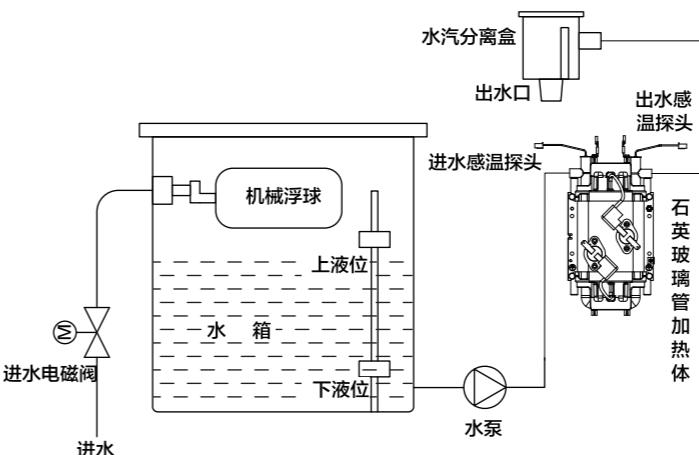
## 4 主要技术参数

产品名称	飞利浦壁挂式温热管线机(石英玻璃)
主要成份或部件	浮球 1个 水罐 1个 硅胶管 1套 密封垫圈 1个 加热体 1个 PE管 1个 电磁阀 1个 水泵 1个
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
制热功率	2000W
额定总功率	2000W
制热水能力	20L/h, ≥90℃
防触电保护类型	I类
适用水温	5℃-38℃

2

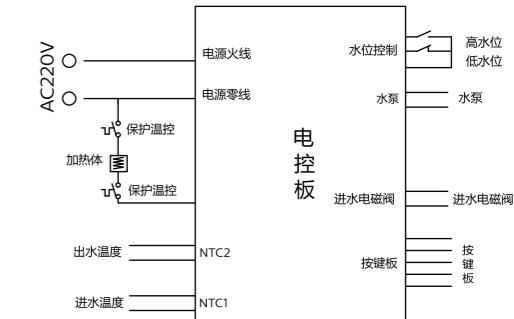
环境温度	4℃-40℃
适用水源	纯净水
适用水压	0.1MPa-0.4MPa
执行标准	GB 4706.1-2005; GB 4706.19-2008; Q/SHD 040-2019
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2021)第0300号

## 5 水路原理图



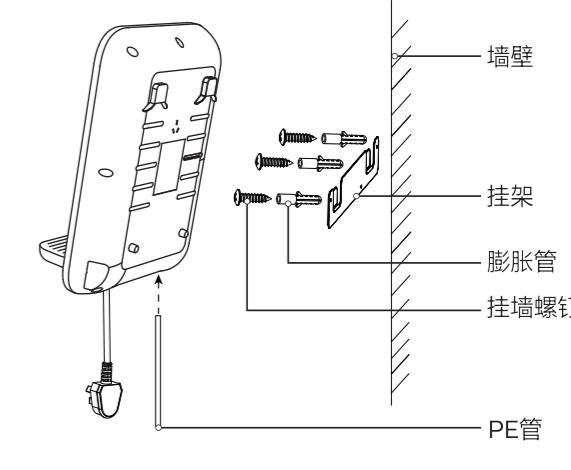
3

## 7 电气原理图



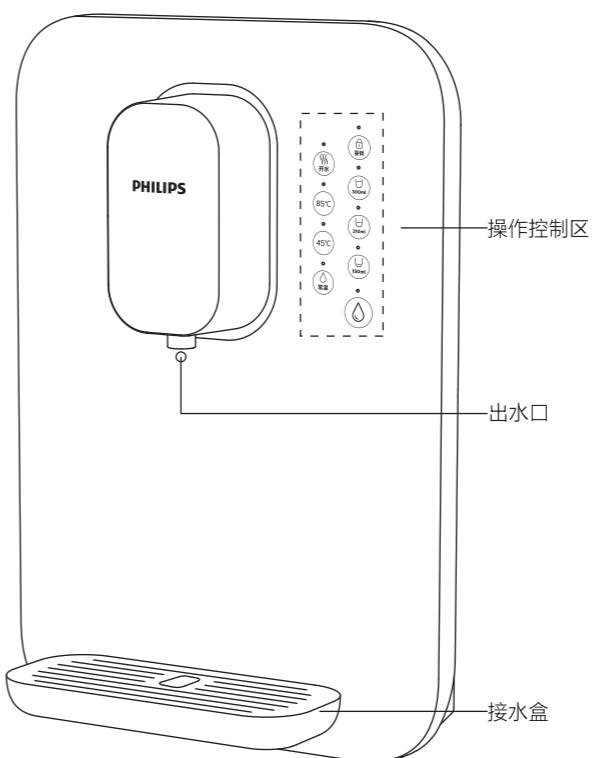
线路若有更改, 恕不另行通知。

## 8 安装示意图

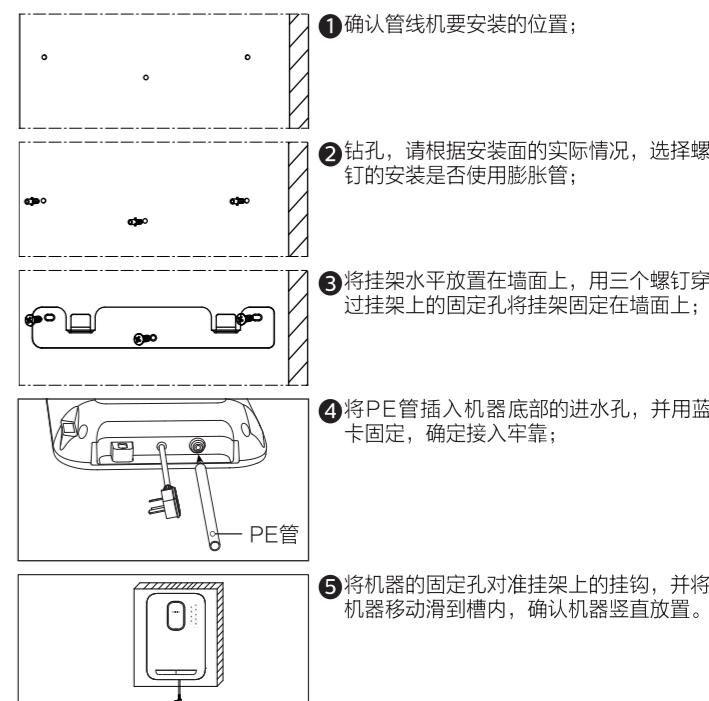


5

## 6 结构示意图



4



6

## 9 安装步骤

- 确认管线机要安装的位置。
- 确认安装所需要的工具:
  - 冲击钻
  - 十字螺丝刀
  - 管剪
- 请按说明书中的装箱清单核对安装配件是否齐全。

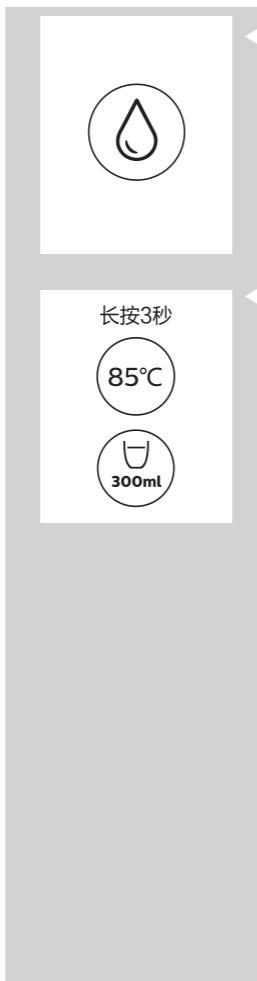
- 安装管线机
  - 请根据安装面的实际情况,选择螺钉的安装是否使用膨胀管;
  - 将挂架水平放置在墙面上,用螺钉穿过挂架上的固定孔将挂架固定在墙面上;
  - 将PE管插入机器底部的进水孔,并用蓝卡固定,确定接入牢靠;
  - 将机器的固定孔对准挂架上的挂钩,并将机器移动滑到槽内,确认机器竖直放置。

### 5) 首次使用

- 连接水源;
- 接通电源,所有指示灯全闪,机器自动进行补水至满;
- 85°C+300ml按键,机器进入一键排空状态,机器将水箱中的水从出水口全部排空,请用容量大于1000ml的容器盛接排出水;
- 再次重复补水至水满和排空水箱操作一次;
- 两次排空水箱后,待纯水箱水满后可正常使用。

注意: 水箱排空后首次使用请先按常温水,待常温水出水后再使用热水功能。

7



### 4) 出水控制:

- 短出水: 短触摸出水键,指示灯点亮,可以出当前设定水温、水量的水;除常温档之外其他温度档的水,需与童锁配合使用,需童锁指示灯熄灭时(解锁),出水触摸键才起作用;
- 持续出水: 长按出水键3秒,机器可持续出水,出水量最大为1000ml,再按一次出水键或者水箱达到低水位连续10S缺水报警,停止出水。

### 5) 一键排空

- 长按“85°C”+“300ml”键3秒钟时间,机器进入一键排空状态,机器可将水箱中的水从出水嘴全部排空;
- 一键排空过程中,再次触摸按键,机器可以退出一键排空状态;
- 执行一键排空后,需重新上电。

### 6) 故障说明

- E1, 进水温度探头故障: 进水温度 NTC 开路或者短路,机器不能够取所有热水,此时常温+童锁指示灯闪烁,蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次;
- E2, 出水温度探头故障: 出水温度 NTC 开路或者短路,机器不能够取所有热水,此时 85°C+童锁指示灯闪烁,蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次;
- E5, 干烧超温报警: 出水温度 NTC 超过 104°C 时,机器不能够取所有热水,此时童锁+开水指示灯闪烁,蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次;
- EU, 通讯报警: 主板与显示板之间通讯不正常时,机器不能够取所有水,此时童锁+45°C指示灯闪烁,蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次;
- EO 漏水报警: 机器出现漏水,此时童锁+150ml指示灯闪烁,蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次。

9

## 12 装箱清单

名称	数量
管线机	1台
挂架	1个
挂墙螺钉	4个
膨胀管	4个
PE管	3米
三通接头	1个
说明书	1本
快速入门指南	1份
合格证	1个
蓝卡	3个

### 中国地区保修卡

产品型号

购买日期

### 保修

- 从购买日起,产品附带两年保修期。在这两年保修期限内,如有任何因材料不良及品质所造成瑕疵,我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务,其前提为客户必须提供有效的购买证明,例如发票,而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- 这项保修并不包括消耗性零件(如:滤芯等)或以玻璃制成的配件。
- 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢而卡死),或者是由于未经授权的人员所执行的修护所致,则本保修将无效。
- 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识,及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意: 对特定产品及材料的保修将有某些限制  
针对部分产品,本保修将有所限制,例如所使用的材料的类别。关于保修的限制(若有时),可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

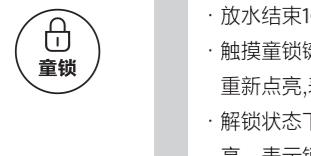
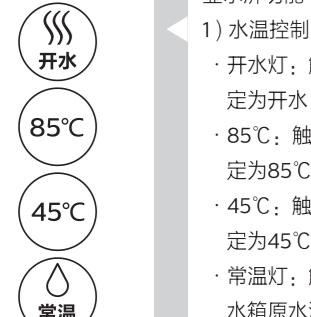
### 服务

在正式供销的所有国家中,产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中,服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下,如果缺乏所需的备用零件,服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问,请与您所在国家/地区的客户服务中心(中国地区服务热线:4006 186 222)求服务。

11

## 10 使用说明

### 显示屏功能



## 11 故障诊断

故障现象	可能原因	解决方法
显示灯不亮	电源未接通 保险管坏了	检查插头是否插好 联系售后更换保险管
加热时噪音大	机器未放置好	机器需竖直放置在墙面上
不加热	温控器断开 加热体坏了 控制板损坏	联系售后 联系售后更换加热体 联系售后更换控制板
按键失效	按键板损坏 主控板损坏 缺水报警	联系售后更换按键板 联系售后更换主控板 检查水源是否正常或等待水箱水满
童锁灯闪烁,蜂鸣器每分钟连续短鸣3声	缺水报警	检查水源是否正常或等待水箱水满
童锁+开水指示灯闪烁,蜂鸣器连续短鸣3声	加热体干烧	联系售后
常温+童锁指示灯闪烁,蜂鸣器每分钟连续短鸣3声	进水温度探头故障	联系售后
85°C+童锁指示灯闪烁,蜂鸣器每分钟连续短鸣3声	出水温度探头故障	联系售后
热水流量明显减少或断续	供电电压过低 加热体功率衰减或损坏	升高供电电压 联系售后更换加热体
童锁+150ml指示灯闪烁,蜂鸣器每分钟连续短鸣3声	机器可能漏水	联系售后
漏水	内部管路未扎紧或脱落 PE管未连接到位 机器内部涉水件损坏	扎紧硅胶管 PE管重新连接到位 联系售后更换部件

10

## 13 环保清单

此标识为基于2016/07/01实施的[电器电子产品有害物质限制使用管理办法]及[标识要求],适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项,在由制造日起算的该年限内,要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变,而对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重之损害。

部件名称	有害物质					
	( Pb )	( Hg )	( Cd )	( Cr, VI )	( PBB )	( PBDE )
电路板	×	○	×	○	○	○
加热体	○	○	○	○	○	○
管路	○	○	○	○	○	○

\*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

\*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息,有助于产品废弃时的妥善处理。  
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。除表格中部件外,塑胶件、橡胶件、五金件、电磁阀、滤材、包材及其它件均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

	产品名称: 飞利浦牌壁挂式温热管线机 (石英玻璃)
型号: ADD4801	额定电压: 220V~
适用水温: 5°C~38°C	额定频率: 50Hz
环境湿度: ≤90%	制热功率: 2000W
适用水源: 纯净水	额定总功率: 2000W
适用水压: 0.1MPa~0.4MPa	环境温度: 4°C~40°C
制热耗能: 20L/h, ≥90°C	
待机耗电量: ≤0.3kW·h/24h	
防触电类型: I类	
生产日期: 详见产品合格证	
执行标准: GB 4706.1-2005; GB 4706.19-2008; Q/SHD 040-2019	
卫生许可批准文号: 浙(04)卫水字(2021)第0300号	
卫生质量: 符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)的要求。	
注意事项: 请严格按照说明书进行安装、使用或保养; 申请单位(制造商): 广东水护盾健康科技有限公司 申请单位(制造商)地址: 佛山市顺德区北滘镇马龙村委会 龙汇路4号之五	
申请单位(制造商)电话: 0757-29892831 申请单位(制造商)邮编: 528311	
实际生产企业: 宁波福特恩净水设备有限公司 实际生产企业地址: 宁波杭州湾新区晓塘路128号 实际生产企业电话: 0574-63071122 实际生产企业邮编: 315336 全国客户服务热线: 4006 186 222	

Rev A APR 21

## 14 环保

处置产品时,请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起;应将其交给官方指定的回收点。这样做有利于环保。

12

请妥善保管本使用说明书