



**PHILIPS**

腰背按摩器

背部按摩器

PPM5101B

注册您的产品并在以下网站链接中了解详情  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

本手册内容与实物可能存在差异，请以实物为准，如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield  
All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。



# 目录

1 用户必读	1	8 环保说明	10
符号描述	1		
禁忌人群	1	9 产品保修服务指南	11
使用注意事项	3	保修及服务	11
使用场所的注意事项	3	保修条例	12
保养的注意事项	4	保修卡	12
2 产品功能	4	10 装箱清单	12
3 部件名称	5		
4 使用方法	5		
使用前的准备事项	5		
使用操作	6		
5 保养维护	7		
清洁方式	7		
6 故障诊断	8		
7 主要技术参数	9		

## 1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

### 符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



表示禁止



表示需要根据指示去做

### 禁忌人群



以下人群应谨慎使用

在医疗机构治疗中的或者下列一些状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 体内有植入起搏器相关医用电器产品的人群
- 恶性肿瘤的人群心脏病人群
- 孕妇或者产妇
- 糖尿病引起的高度神经末梢有障碍的人群
- 皮肤受过创伤的人群
- 体温38°以上的人群
- 现在腰疼或者过去头，腰，脚有过疼痛的人群
- 手脚容易麻木的人群
- 对呼吸器有障碍的人群
- 高血压症人群

- 内脏疾病(胃炎, 肝炎, 肠胃炎)等急性症状的人群
- 腰椎间盘突出, 脊椎炎等人群
- 变形性关节炎, 关节炎, 痛风人群
- 脊椎骨折, 骨肿大人群
- 对皮肤温度感丧失人群
- 有过低温烧伤人群
- 背骨异常的人群
- 血管障碍相关的人群
- 复原器使用的人群
- 身体感觉异常的人群

#### ⊘ 以下人群/情况禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如: 血栓症, 重度的动脉瘤, 急性静脉瘤, 各种皮肤炎, 各种皮肤感染症, 因为容易引起恶化, 所以禁止使用。

- 无法表达自己意志的人或者自己无法独立操作机器的人
- 14 岁及以下儿童不能使用本产品, 在使用的时候也不能让他们靠近
- 使用过程中, 感觉腰疼, 头晕, 呕吐, 悸动等身体异常反应的时候, 请立即停止
- 本产品的使用定时时间 15 分钟, 请不要连续使用
- 下列的情况不用使用
  - 剧烈疲劳的时候
  - 饭前、饭后一小时之内
  - 醉酒之后
- 皮肤知觉障碍患者或对热不敏感者禁止使用
- 本产品具有发热表面, 对热不敏感的人使用时必须注意。
- 本产品具不适合身体, 感官或精神能力下降, 缺乏经验和知识的人 (包括儿童

- 请不要在皮肤肿胀、瘀伤或发炎的部位使用。

## 使用注意事项

- ❗ 请务必在220V~的交流电源使用, 不要使用除原装适配器以外的产品。
- ❗ 在使用前, 请务必确认产品是否完好, 若发现破损, 无论大小, 请立即停止使用。
- ❗ 请定期清理电源适配器上的灰尘, 电源适配器上灰尘堆积容易因为湿气引发绝缘不良, 最终导致火灾。
- ❗ 使用前, 务必先确认一下控制按键, 按摩头是否正常使用。
- ❗ 无法使用, 或者感觉异常的时候请立即停止使用, 并且拔掉电源线。
- ❗ 停电时, 请拔掉电源线。
- ❗ 不在使用的时候请务必拔掉电源线。
- ❗ 请勿用力或站在按摩器上、斜靠负载力度为 $\leq 60\text{kg}$ , 请不要超出使用, 容易引起产品的破损或者导致事故。
- ❗ 请在产品上的标记相对应安全的超低电压下使用产品。
- ❗ 本产品只能与产品随附的电源适配器一起使用。
- ❗ 请按照本说明书中所述, 将本产品用于预期用途。
- ⊘ 不要对电源线进行负荷压载, 或者使电源线受损。
- ⊘ 不要站在本体上面, 也不要将产品作为玩具, 避免发生意外。
- ⊘ 绝对不要分解, 改造或者自己修理产品, 也不要自己打开拉链。
- ⊘ 身体在有水的状态下不要使用该产品容易触电。
- ⊘ 不要穿太厚的衣服使用, 使用时, 请不要让产品表面直接接触皮肤。
- ⊘ 不要把皮套拿掉, 裸露机芯使用, 容易引起事故。
- ⊘ 不要用力拉扯产品, 也不要用刀或者尖锐的物品去刺产品。
- ⊘ 请勿用力或站在按摩器上、以免损坏。

## 使用场所的注意事项

- ⊘ 不要靠近火炉，或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用，容易引起火灾或故障。
- ⊘ 使用时不要在产品上盖毛巾或布等物体。
- ⊘ 不要在盛水的浴缸、淋浴、洗脸盆或其他高温器皿附近使用本产品。

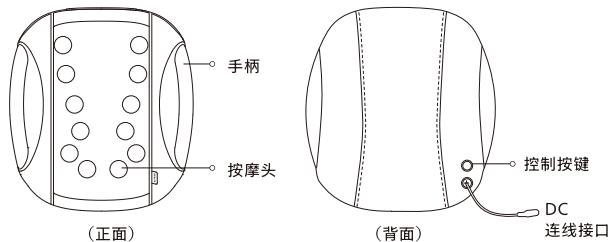
## 保养的注意事项

- ❗ 保养的时候，务必把电源线拔掉。
- ❗ 长期不用的时候，务必把电源线拔掉。
- ❗ 长期没有使用，再次使用的时候，务必事先确认控制按键等是否正常。
- ⊘ 不要用力摔或强烈敲打本体和电源适配器。
- ⊘ 不要用重物压迫产品。
- ⊘ 不要同时给两个人使用。
- ⊘ 不要在产品上淋水。
- ⊘ 不要在室温35°C以上的场所或者直射阳光的地方使用。
- ⊘ 不要在浴室或者湿气很大的场所使用。
- ⊘ 保养的时候，请不要使用挥发油，稀释剂，酒精，强碱性洗涤剂，漂白剂等清洗。

## 2 产品功能

本产品斜靠背部使用，通过12颗3D揉捏按摩头，来回上下八字形开背，可选择向内或向外运动，配合温热按摩放松紧绷的肌肉，带给您深层舒适的按摩体验。

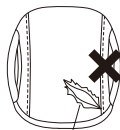
## 3 部件名称



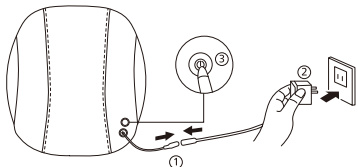
## 4 使用方法

### 使用前的准备事项

- 设置  
将按摩靠垫放于平坦的座椅或沙发上。
- 确认本体外套是否破损。  
使用前务必确认产品外套是否破损，外套破损的状态下使用会引发触电和受伤。



- 先把电源线和产品接好，再插上插座
- 产品和电源线仔细接好后，再把电源线仔细的插进插座。
- 按下图①~③的顺序安装使用，使用完按③~①的顺序收起。



在使用此款产品时一定要配本公司有认证的开关电源使用。

- 运动量极少的人群，使用前先让身体习惯
- 1. 开始使用时请先轻微的按摩。
- 2. 如果在使用过程中身体有任何异常，请停止使用。每次使用建议不超过30分钟。
- 3. 本产品一次使用时间设定为15分钟，时间到后自动关机，如需继续使用按控制按键即可。



背部



小腿



手掌



大腿

## 使用操作

☑ 连接电源适配器接口与本体DC线接口，然后接上电源插头，进入待机模式。

- 1、长按Ⓞ2秒开机，开机默认由外向内揉捏，并加热，亮橙色灯

- 2、开机状态下第一次短按Ⓞ，由内向外揉捏，并加热，亮橙色灯
- 3、第二次短按Ⓞ，由外向内揉捏，不加热，亮蓝色灯
- 4、第三次短按Ⓞ，由内向外揉捏，不加热，亮蓝色灯
- 5、连续短按Ⓞ，持续循环以上步骤
- 6、期间长按2秒都可以关机。

☑ 不使用时，请关闭电源开关，并拔掉插头插座。

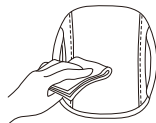
## 5 保养维护

- 采取防潮、防污染措施；
- 使用后请将产品放置于安全场所切勿在产品上搁置重物以防产品损坏；
- 当出现故障时请及时联系技术人员维修，请勿随意拆装产品；
- 请存放于通风良好处，避免强烈的日光照射和腐蚀性气体及液体侵蚀；
- 注意器具内侧的清洁和保护，避免破损和污染；
- 产品设有简易的防震设施，适合航空铁路、公路及轮船运输。运输过程中应避免雨雪淋溅、倒置和碰撞；
- 请将本产品放在儿童接触不到的地方；
- 当不使用时，请按下述方法存放：在产品冷却后，将电源连接线与电源和产品主体拆开存放；
- 存放器具时，先让器具冷却下来；
- 经常检查器具上是否有磨损或损坏的迹象，如果有这种迹象，或如果此器具已经被误用，则应在再次使用前将器具返回到供应商处。

## 清洁方式

※产品外套无法取下。

- (1) 产品布套上的灰尘，不要拍打，用吸尘器去除；
- (2) 表面脏污可用干净的抹布去除；
- (3) 比较深的脏污，用中性洗涤剂沾湿抹布，然后轻轻的擦除；



(4) 不要让水进入到产品内部;

(5) 放置自然干燥

- 使用之后不要放在阳光直射的地方或者湿气很大的地方。如果长时间不使用的  
话, 去除脏污后, 用布盖好放置, 不要沾染灰尘。
- 废弃方法: 为了保护环境, 不要就这样废弃, 请根据各个部位的废弃方法进行废  
弃。

❗ 保养的时候, 一定要把电源线拔掉, 但是不要用湿手去拔除电线。

## 6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答  
案, 请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障现象	推测原因	处理方法
操作的时候声音有异常	可能是按摩头开合的声音	这个是构造不可避免的影响
①灯不亮	电源没有插好	插好电源
②无法工作	产品和电源没有连接好	重新连接好电源
③使用过程中中止	定时时间已到	隔 30 分钟后再确认
无法加热	加热模式未开启	开启加热模式
	定时时间已到	

长时间未使用后, 务必先确认功能正常, 才能再次使用。

定期 检查	<ul style="list-style-type: none"><li>· 电源线或者插头发热</li><li>· 电源线有深深的伤痕或者变形、有焦味</li><li>· 工作中有异常的声音或者震动</li><li>· 开启开关后, 不正常工作</li><li>· 有其他异常或者故障</li></ul>	若出现上述故障, 为了防 止引发事故, 请立刻停止 使用, 并切断电源。请送 往本公司维修点。
----------	--	--

注意:

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作, 与售后服务人员联系, 切勿自行拆卸或  
尝试维修。

## 7 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌背部按摩器
型号	PPM5101B
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.10-2008
电源适配器	型号 XH1200-2000
	输入 100-240V~ 50/60Hz 0.8A Max 输出 12V=2A
额定电压	12V=
额定功率	24W
产品尺寸	470x164x422mm
净重	约3kg
电源线长度	约1.8m
控制器线长	约1m
斜靠负载	≤60kg
生产日期	见产品合格证

## 8 环保说明

1. 本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求；
2. 在环保使用期限内，消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用；
3. 本公司产品环保使用期限为10年，只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶类组件	○	○	○	○	○	○
皮套	○	○	○	○	○	○
线路板(电子)组件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
五金类组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

(备注:以上标“X”的部件中,部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限,暂时无法实现替代或减量化的。)



## 9 产品保修服务指南

### 保修及服务

本产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保期中或保期后，只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯，或遇困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4006 186 222（用户需承担本地通话费）。

网址：<http://www.philips.com.cn>

### 保修条例

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费维修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件及附件（如电源适配器等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。

- 此证须联同发票正本使用方为有效。
- 以下情况将不能获得免费服务
  - 1、使用不当引起的人为损坏, 例如接入不适当电源、使用不适当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力(如自然灾害, 电压异常等)造成的损坏。
  - 2、一般家庭以外使用(如工业、商业用)而造成的损坏。
  - 3、正常使用引起的产品老化、磨损等, 但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保保证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证, 并不限制消费者的法定权利。

## 保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

## 10 装箱清单

主机	1×	说明书	1×
电源适配器	1×	合格证	1×