



说明书



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情

www.philips.com/welcome



扫码关注公众号

本手册内容与实物可能存在差异,请以实物为准,如产品有任何更新,恕不另行通知。
© 2021 AquaShield
The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.
水护盾是飞利浦净水饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案及水杯全球唯一品牌官方授权运营主体。
Rev A MAY 21

1 注意事项

注: 本项目所有内容均与安全有关, 请用户务必遵守; 本项目中的注意事项只是为了正确地使用本机器; 注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的事故。

- (1) 请勿使用未经厂商许可的其他配件, 若因此造成机器故障, 保修将自动终止;
- (2) 请在拆除包装后检查机器是否有损伤, 核对配件是否齐全;
- (3) 为了避免窒息的危险, 请将塑料袋远离婴儿和儿童;
- (4) 本机器适用水源为纯净水, 适用水温为 5-38℃;
- (5) 禁止往水箱倒入不明液体、不明水质的水源或其它异物;
- (6) 请注意轻拿轻放, 以免机器跌落造成砸伤;
- (7) 机器应放在儿童及宠物无法触及的地方;
- (8) 儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本机器;
- (9) 本机器应放置于室内阴凉干燥的地方, 避免阳光直射, 摆放位置不得靠近暖气设备、电热产品或其他高温场所;
- (10) 机器摆放位置不得处于会出现或有可能出现可燃性气体泄露的场所;
- (11) 切勿用湿手插拔电源插头, 以免引发触电危险;
- (12) 切勿自行拆卸、改装机器或在机器上放置重物, 以免损坏饮水机;
- (13) 长期不使用机器, 务必断开电源, 排空水箱中的水;
- (14) 本机器仅适用于室内安装与使用, 必须使用有可靠接地的三芯插座;
- (15) 初次使用或长期停用后, 需反复放水几次清洗, 清洗完毕后, 方可使用;
- (16) 严禁使用汽油等有机溶剂擦拭本机外壳, 确需清洁时, 应断电后用湿抹布轻擦本产品表面;
- (17) 倘若发生故障, 应立即拔掉电源插头, 切勿将有缺陷的机器置于工作状态;
- (18) 随着产品的升级, 说明书上的某些文字或图案, 可能与实际有所不同, 以产品实物为准;
- (19) 本机器建议在海拔高度不高于 1200m 的地区使用;

1

- (20) 如果用户先取热水后马上取常温水或泡奶水, 会先出一段残留热水, 请注意防止烫伤, 建议先放常温水 10 秒后再取水;
- (21) 如果电源软线损坏, 请停止使用机器, 为了避免危险, 必须由制造商、其它维修部或类似部门的专业人员更换;
- (22) 请勿擅自拆解维修本机器或交由非飞利浦授权的售后人员维修, 因不当的维修可能造成危险;
- (23) 未按上述注意事项操作所造成的后果, 本公司将不承担任何责任;

2 产品功能

本产品使用纳米石英管加热技术, 秒速加热, 即热即用;

3 使用水质范围

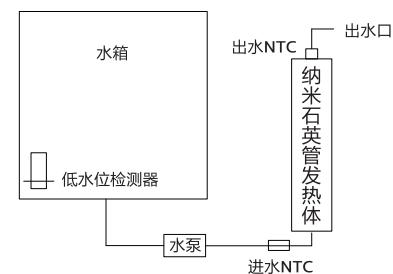
纯净水

4 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌ADD4818WH型饮水机
额定电压	220V~
额定总功率	1600W
制热水能力	18L/h
适用水源	纯净水
适用水温	5-38℃
环境温度	4-40℃
卫生许可 批准文号:	粤卫水字[2021]-05-第S0211号

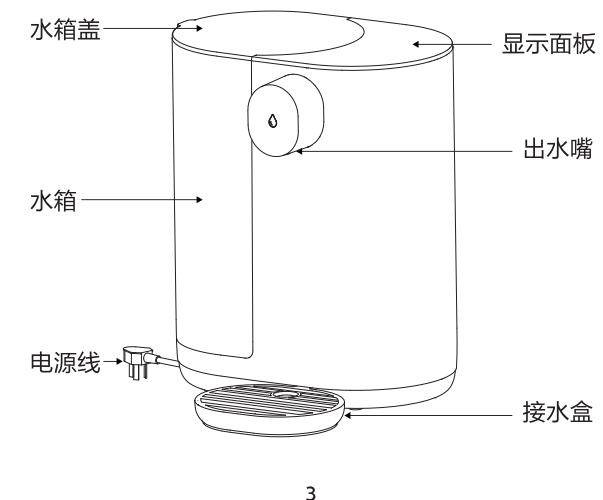
2

5 水处理流程图



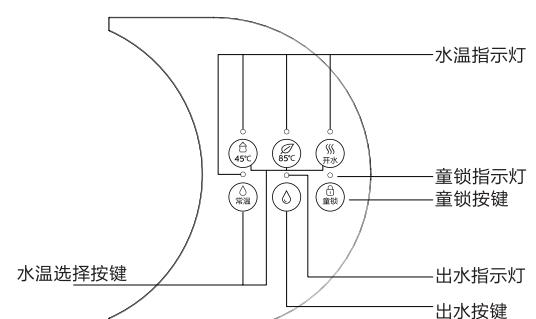
*注意:为保护机器安全运行, 水箱设有低水位保护, 无法完全取完属正常现象;

6 结构示意图

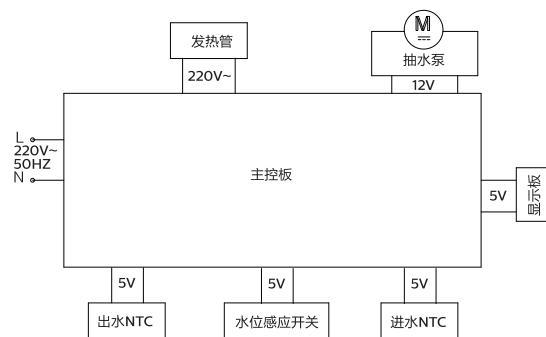


3

7 操作与显示界面



8 电气原理图



线路若有更改, 恕不另行通知。

4

9 安装步骤

- 请将机器放置在阴凉、通风、稳固的平面上，远离热源；
- 打开原水箱盖，向上提出水箱，往水箱注纯净水后装回机器，并盖好水箱盖；
- 把电源线插头插入电源插座，机器发出“嘀”声并且点亮显示面板，表示机器进入工作状态。
- 首次使用时，需观察机器在使用过程中产品内部是否有水流或周边积水，机器内部是否有异常声音、焦糊味、烟等，如发现上述情况断开电源连接并与售后人员联系。
- 首次使用，为了保障饮用水的新鲜和健康，应取1个水箱的水量排放掉。
注意：为防止干烧，机器首次通电取水时，先出一段常温水，再出热水。

10 使用说明

1) 童锁

- 取热水前请先解童锁，点按“童锁”键，机器解除童锁锁机状态，童锁指示灯熄灭；

· 长按童锁10秒，屏蔽/启动 童锁功能；

2) 取水

- 根据所需的水温，选择水温，显示板对应的水温指示灯点亮，点击童锁(常温水自动解锁)后，点按出水即可取出相应温度的纯净水，点按出水键停止出水。

注意：取热水时，不可把手伸向出水口下方，以免热水烫伤。

3) 一键排空

- 长按“取水”键5S，机器进入一键排空状态，此时机器的“出水口”开始出水，直至水箱排空。

注意：一键排空操作时，请准备大于2L的容器用于接排出水。

为防止干烧，一键排空操作后，请先出一段常温水，再出热水。

4) 缺水：

- 当检测到缺水时，取水指示灯白色闪烁。

5

4) 休眠模式：

- 1分钟内没有任何操作，机器进入休眠状态；
- 机器在休眠状态中，除童锁常亮外其他所有图标熄灭；
- 机器在休眠状态中，触摸任意键，唤醒机器；

5) 沸点调节：

- 在待机器状态，长按“开水”+“45℃”+“85℃”键3S；进入沸点调节模式
- 每次触摸“童锁”键执行设定温度减功能；显示如下循环：

沸点94度：温度指示灯全亮；

沸点90度：“45度”，“85度”，“常温”指示灯全亮；

沸点85度：“45度”，“常温”指示灯全亮；

沸点80度：“常温”指示灯全亮；

注意：在调整温度过程中，调节即生效；同时如果超过10秒没有任意键操作，自动退出机器温度沸点调整状态；

11 故障状态

1) E1：原水温度探头报警

当原水温度探头失效，童锁指示灯和常温指示闪烁，机器不能取热水；

2) E2：出水温度探头报警

当加热体温度传感器故障，此时童锁指示灯和85℃指示闪烁，不能取热水；

3) 干烧超温报警

当即热模块出现干烧故障，系统自动切断加热体电路，童锁指示灯和开水指示闪烁，机器不能取热水；

4) EU：通讯报警

· 当主板与显示板之间通讯不正常，此时童锁指示灯和45℃指示闪烁，机器不能够取水，当主板与显示板之间通讯正常时，解除该报警。

12 故障诊断

故障现象	故障可能原因	故障解决方法
不能取常温水	机器未通电 按键未触摸到位	检查电源适配器连接是否正常 重新触摸按键进行取水操作
不能取热水	温控器断开 加热体损坏 主控板损坏	联系售后 联系售后更换加热体 联系售后更换主控板
机器漏水	接水盘已满 水箱座逆止阀异物卡住或冲出 水箱底部密封阀被异物卡住	清空接水盘 用小顶针将逆止阀调整归位或联系售后人员更换逆止阀 用小顶针或手指顶住密封阀动作，将异物移除
显示灯不亮	机器内部渗透 电源未接通 电路板保险丝损坏	关闭电源及水源，请联系售后人员 检查插头是否插好 联系售后更换主控板
开水指示灯和童锁闪烁	加热体干烧	放常温水或等待加热体自动恢复即可正常使用；若无法恢复请联系售后
热水流量明显减少或断断续续	供电电压过低 加热体功率衰减或损坏	提供稳定220V电压 联系售后更换加热体
漏电及机身带感应电	电源软线损坏	联系售后人员更换电源线

14 装箱清单

名称	数量
主机	x1
接水盒	x1
说明书	x1
快速入门指南	x1
合格证	x1

7

15 环保清单



此标识为基于 2016/07/01 实施的 [电器电子产品有害物质限制使用管理办法] 及 [标识要求]，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身，财产造成严重之损害。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电磁阀组件	×	○	○	○	○	○
电控板组件	×	×	×	○	○	○
内配线	×	○	○	○	○	○
泵组件	×	○	○	○	○	○
加热模块	×	○	○	○	○	○

* 该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

* 该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。除表格中部件外，塑胶件、橡胶件、五金件、滤材、包材及其它件均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。

本产品在正常使用情况下，环保使用期限为 10 年，建议使用一定年限后更换新机。

中国地区保修卡

产品型号 _____

购买日期 _____

保修

- 从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- 这项保修并不包括消耗性零件(如：滤芯等)或以玻璃制成的配件。
- 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢而卡死)，或者是由于未经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。
- 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制(若有时)，可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心(中国地区服务热线：4006 186 222) 请求服务。

9



产品名称：飞利浦牌ADD4818WH型饮水机
型 号：ADD4818WH 适用水源：纯净水
额定功率：1600W 环境湿度：≤90%RH
制热水能力：18L/h(≥90°C) 适用水温：5~38°C
额定电压/频率：220V~50Hz
防触电保护类型：Ⅰ类
生产日期：详见产品合格证
产品符合：《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)要求
执行标准：Q/GSHD 040-2019 GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008
卫生许可批准文号：粤卫水字[2021]-05-S0211号
注意事项：请严格按照说明书进行安装、使用及保养
申请单位(制造商)：广东水护盾健康科技有限公司
申请单位(制造商)地址：佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙江路4号之五
申请单位(制造商)电话：0757-29892831 邮编：528311
实际生产企业：广东水护盾健康科技有限公司
实际生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙江路2号厂房2第二层之二
实际生产企业电话：0757-29892831 邮编：528311
全国客户服务热线：4006 186 222