



说明书

7 安装步骤

(1) 确认净水器要安装的位置；
(2) 确认安装所需要的工具：

- 冲击钻
- 十字螺丝刀
- 活动扳手
- 剪刀

(3) 请按说明书中的装箱清单核对安装配件是否齐全。
(4) 安装三通球阀

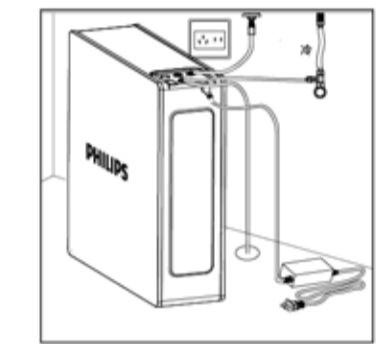
- 关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下；
- 将三通球阀安装在冷水阀上（安装时请勿遗漏三通球阀上的密封垫）；
- 将冷水软管安装在三通球阀上（安装时请勿遗漏冷水软管上的密封垫，如无密封垫，请在该处缠绕适量的生料带）。

(5) 安装鹅颈龙头

- 在水槽或者台面上选择合适的位置，安装位置的半径3cm内需平整，鹅颈龙头钻一个直径约为25mm的孔（如果水槽上已有合适的安装孔位，请跳过此步骤），鹅颈龙头请按图示安装好。

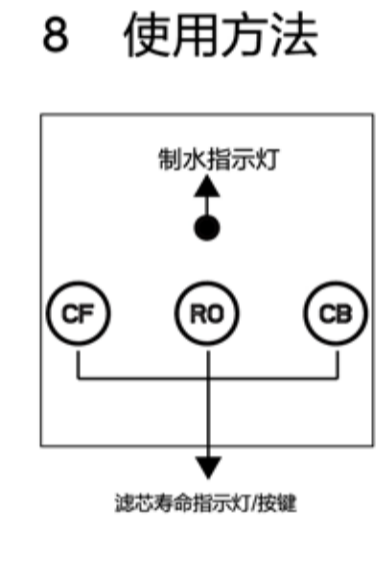
(6) 安装滤芯

- 先依照滤芯在净水器中的位置按图示方向插入净水器滤头内；再按机身指示方向向右旋转至实处，听到“咔哒”一声表示滤芯安装到位。



(7) 净水器安装

- 将3/8"PE管的一端插入进水口处，一端安装在三通球阀上；
- 将1/4"PE管切成两段，取其中一段，一端插入净水口，一端安装在鹅颈龙头上；
- 取另一段1/4"PE管，带有废水塞的那端插入机器废水口；另一端放入排污管道内。（注意：安装前请检查1/4"PE管带标记那端是否有废水塞）；
- 取电源适配器，一端插入净水器电源接口，一端插入家用电源插座；
- 打开冷水阀。



首次使用

- 打开三通球阀；
- 打开三通球阀，待水从鹅颈龙头的出水口处出水30分钟，此后方可正常使用净水；
- 制水指示灯：当净水器制水时，“制水”蓝色灯常亮，停止制水时，制水指示灯熄灭。
- 寿命指示灯以不同颜色实时显示对应滤芯剩余寿命状态。

指示灯蓝色常亮：滤芯使用寿命正常
指示灯红色闪烁：滤芯使用寿命剩余15天左右
指示灯红色常亮：滤芯寿命到期

11 故障诊断

故障现象	故障可能的原因	故障解决方法
鹅颈龙头不出水	设备未连接电源适配器或连接松动 滤芯寿命到期 管路连接错误	检查电源适配器连接是否正规 将各阀门打开 请更换滤芯或联系客服后处理
鹅颈龙头出水流量小	滤芯堵塞 水压过低或供水不足 PE管打折	请检查管路，保证管路连接正确 请更换滤芯或联系客服后人员 请与售后人员联系
出水水质差	滤芯失效 长期停用（3天以上）	请更换滤芯 使净水器通水2-4分钟后使用
净水器漏水	自来水水质差 管路滤芯安装不到位 滤芯密封圈破损 进出水接头密封圈磨损或错位 其他零部件有损坏	请确认使用水源为市政自来水 请按正确的方法重新安装或联系客服后人员 请与售后人员联系 请与售后人员联系
滤芯寿命灯长期没有变化	滤芯堵塞	请更换滤芯
关闭龙头后净水阀长时间未停机	进水水源断水	断开电源，等待水源恢复供水后，重新上电使用
按键失灵	其它异常 按键未按说明书指引操作 按键模块损坏	请与售后人员联系 按说明书指引操作 请与售后人员联系

12 产品保修服务指南

从购买日起，产品附带两年保修期。有关详细的保修条件，请参阅包装盒内的单独保修卡。如果您对产品有任何疑问，您可以在www.philips.com/welcome上咨询我们的在线支持或与您所在国家/地区的客户服务中心联系（中国地区热线电话：4008 800 008）。我们已尽最大努力设计、开发和测试本款优质产品。但是，如果您的产品需要维修，请联系客户服务热线预约上门维修服务。我们的维修技术人员将确保在保修期间保持卫生，维修后，我们将为您提供值得信任的安全饮用水。

13 装箱清单

主机	1*
鹅颈龙头	1*
电源适配器	1*
三通球阀	1*
3/8"PE管	1*
1/4"PE管	1*
废水塞	1*
说明书	1*
快速入门指南	1*
保修卡	1*
合格证	1*

目录

1 产品功能	1	10 维护保养	8
2 适用水质范围	1	日常维护	9
3 主要技术参数	1	滤芯更换	8
4 水处理工艺	1	11 故障诊断	10
5 结构示意图	2	12 产品保修服务指南	11
6 安装示意图	3	13 装箱清单	11
7 安装步骤	4	14 环保清单	12
8 使用方法	5		
首次使用	5		
滤芯寿命复位	6		
冲洗指南	6		
9 注意事项	7		
警告	7		
注意	7		

1 产品功能

以市政自来水为原水，经本公司生产的飞利浦牌AUT2002/00型反渗透净水器处理后，制得符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）要求的饮用水。

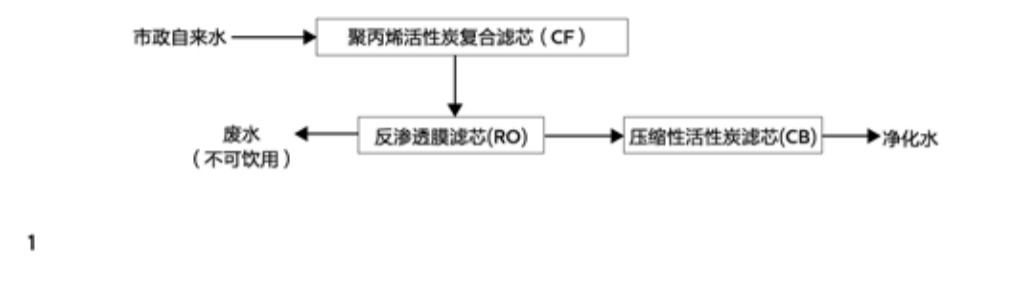
2 适用水质范围

市政自来水

3 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌AUT2002/00型反渗透净水器		
主要组成部分及使用年限	聚丙烯活性炭复合滤芯（CF）	1支	6个月
	反渗透膜滤芯（RO）	1支	2年
	压缩性活性炭滤芯（CB）	1支	12个月
	鹅颈龙头	1个	
净水流量	1.05L/min		
额定总净水量	4000L		
反渗透膜工作压力	0.45 - 0.7MPa		
进水压力	0.15 - 0.4MPa		
进水水质	市政自来水		
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的卫生要求		

4 水处理工艺



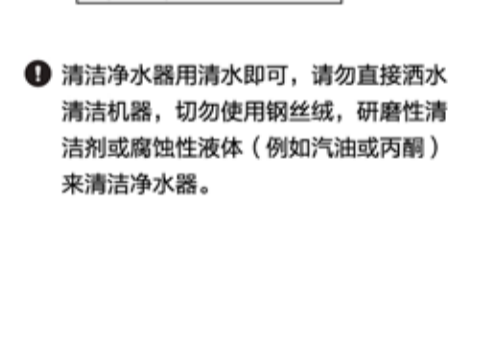
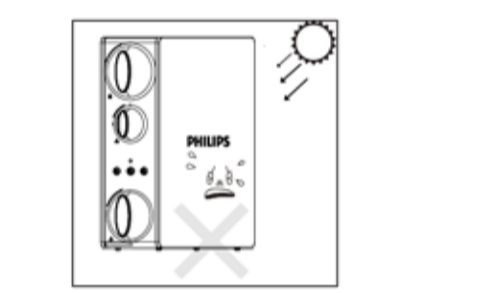
9 注意事项

- 使用本产品之前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考。
- 警告**
 - 提示：如果忽视这个标志所述的内容，则可能造成净水器的永久性损坏或导致财产损失。
- (1) 使用进水水质为市政自来水（不明来源地请勿使用）。
- (2) 本净水器进水水质为符合GB5749-2006的市政自来水。
- (3) 请谨慎安装，以免产品跌落造成损坏。
- (4) 切勿将本净水器安装在水压超过0.4MPa的供水管线上。若进水水压超过0.4MPa，必须加装减压阀（需另行购买）。
- (5) 本净水器应该安装在有地漏的房间内，并确保地漏通畅。
- (6) 本净水器进水温度要求5~38℃，进水温度超过38℃时，会损坏滤芯，使滤芯失效；进水温度低于5℃时，可能造成冰冻，引起净水器元件破裂。
- (7) 净水器滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水器正常发挥其功能。
- (8) 出水水路连接必须对应正确，以免影响净水器的正常工作或损坏反渗透膜滤芯。
- (9) 净水器只能使用原装电源适配器，切勿使用其它装置为净水器供电，电源适配器仅适用于220V交流电。
- (10) 切勿用湿手触摸电源适配器插头，以免引发触电危险。
- (11) 切勿自行拆卸、改装净水器或在净水器上放置重物，以免损坏净水器。
- (12) 长期不使用净水器，务必断开电源、电源，打开龙头的开关，以免损坏净水器。
- (13) 净水器周围切勿安装带强电电器。
- (14) 儿童玩耍要包装PE袋会有窒息的危险，请远离儿童。

注意

• 提示：如果忽视这个标志所述的内容，则可能造成净水器某些部件损坏或导致部分财产损失。

• 净水器切勿安装在阳光直射的地方或属于含有有害化学品的地方，或有掉落、被撞击等可能受到损害的任何地方。



14 环保清单

此标识为基于2016/07/01实施的《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》[标识要求]，适用于在中国所售电器电子产品的环保限制之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身，财产造成严重之损害。

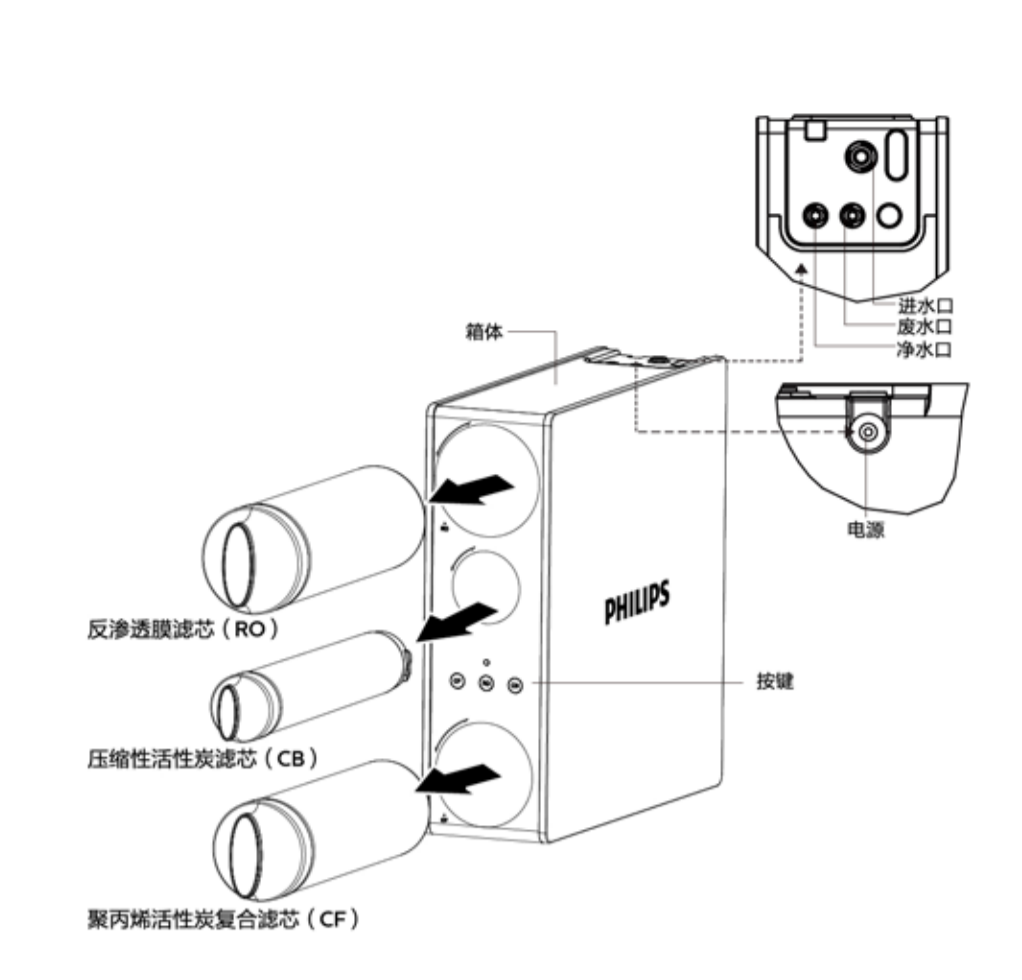
部件名称	有害物质*					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源适配器	X	○	○	○	○	○
高压开关	X	○	X	○	○	○
驱动元件	X	X	○	○	○	○
鹅颈龙头组件	X	○	○	○	○	○
三通球阀	X	○	X	○	○	○
内配线	X	○	○	○	○	○
水泵	○	○	X	○	○	○

* 该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。
* 该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。
本表格依据GB/T17526.4的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均符合GB/T26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
除表格中部件外，塑胶件、橡胶件、五金件、电磁线、漆材、包材及其它均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

产品名称：飞利浦牌AUT2002/00型反渗透净水器
净水流量：1.05L/min 额定总净水量：4000L
滤芯寿命：RO：2年 CB：12个月
进水压力：0.15-0.4MPa 反渗透膜工作压力：0.45-0.7MPa
产品产地：中国
生产日期：见产品铭牌
售后服务：4008 800 008

注册您的产品并在以下网站链接中了解详情
www.philips.com/welcome
扫一扫关注微博
微博账号：@飞利浦净水器
Specifications are subject to change without notice.
© 2019 AquaShield All rights reserved.
The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips NV and used under license.
This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Shanghai AquaShield Health Technology Company Limited and Shanghai AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.
New A PE919

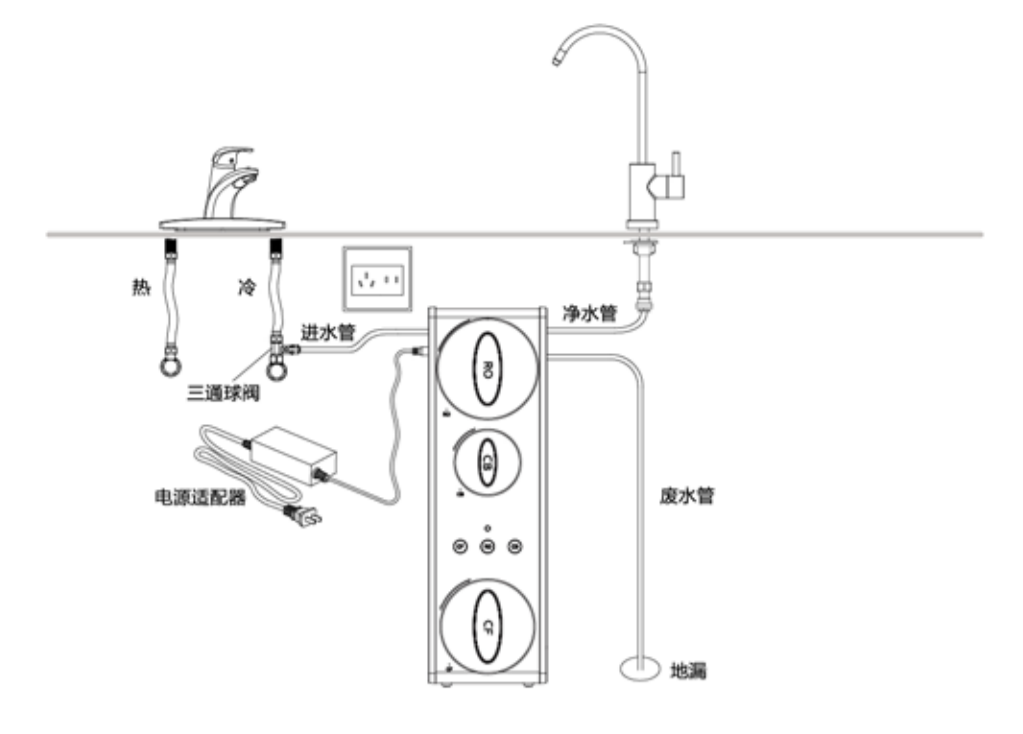
5 结构示意图



10 维护保养

- 日常维护**
- 如果两天以上未使用净水器，请打开鹅颈龙头，放水5分钟后，才使用净水器。
 - 请保持废水管的出水通畅，以免造成净水器滤芯或者内部元件损坏。
 - 净水器安装不要靠近任何热源。
 - 请保持净水器周围清洁，请勿直接水清洗机器，切勿使用腐蚀性、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或酒精）来清洗净水器。
- 滤芯更换**
- 如果超过一星期不使用净水器，请将滤芯密封好，放在冰箱保鲜室存放（切勿放入冷冻室），再次使用时，先让净水器过水10分钟。
 - 如果长期不使用净水器，请断开电源、电源，打开鹅颈龙头的开关，拔去电源适配器插头。

6 安装示意图



滤芯更换

请根据滤芯寿命提示或建议更换周期定期更换滤芯。新的滤芯可从飞利浦经销商处或经授权的飞利浦服务中心获得，其供应型号为AUT700/00型、AUT701/00型、AUT742/00型。

位置	名称	型号	建议更换周期
第一级	聚丙烯活性炭复合滤芯 (CF)	AUT700/00	6个月
第二级	反渗透膜滤芯 (RO)	AUT742/00	2年*
第三级	压缩性活性炭滤芯 (CB)	AUT701/00	12个月

* 仅可使用原装飞利浦滤芯进行更换。

注意：
1. 飞利浦牌AUT2002/00型反渗透净水器，在接入水源为温度25±1℃、进水压力0.3MPa的市政自来水，每天产水不超过10L的条件下，此机型RO滤芯可使用2年（8000L/RO/365天*2.2年）。测试数据来自第三方权威实验室。
2. 本净水器所建议的各滤芯的更换周期，是根据各地自来水的实际情况，得出的平均数值。若当地的水质情况低于平均标准，滤芯的实际寿命会与建议的滤芯寿命有所差异。如果滤芯过早堵塞、失效，此时请以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

滤芯更换步骤：
(1) 关闭三通球阀，打开鹅颈龙头的开关，拔去电源适配器插头。