

PHILIPS

净水器

净饮机



滤芯更换·日常保养·保修服务

请拨打飞利浦水健康全国统一服务热线

4006 186 222



扫码购买滤芯 扫码关注公众号 扫码下载APP

申请单位(制造商): 广东水护盾健康科技有限公司  
申请单位(制造商): 佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙汇路4号之五  
申请单位(制造商)电话: 0757-2989 2831 邮编: 528311  
实际生产企业: 广东傲美智能科技有限公司  
实际生产企业地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区工业园伟业路7号之一  
实际生产企业电话: 0757- 2632 3509 邮编: 528300

注册您的产品并在以下网站链接中了解详情  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

本手册内容与实际可能存在差异, 请以实物为准, 如产品有任何更新, 恕不另行通知。  
© 2021 AquaShield  
All rights reserved.  
The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips NV, used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.  
水护盾®飞利浦净水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案及水杯全球唯一品牌官方授权运营主体。  
Rev B MAR 21



说明书

User Manual

## 01 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

· 为了避免窒息的危险，请将塑料袋远离婴儿和儿童。

· 请注意轻拿轻放，请勿使产品受到撞击或跌落，以免影响正常使用。

· 本机器进水水质为符合GB 5749-2006的市政自来水，请勿使用不明水源。

· 若自来水中出现大量的浑浊物，请在使用本产品水箱接水前流放一段时间的自来水，可延长滤芯寿命。

· 机器应放在儿童及宠物无法触及的地方。

· 本机器应放置于室内阴凉干燥的地方，避免阳光直射，摆放位置不得靠近暖气设备、电热产品或其他高温场所。

· 机器摆放位置不得处于会出现或有可能出现可燃性气体泄露的场所。

· 切勿用湿手插拔电源插头，以免引发触电危险。

· 本机器仅适用于室内安装与使用，必须使用有可靠接地的三芯插座。

· 长期不使用机器，务必断开电源，排空原水箱的水。

· 本机器进水温度要求5-38℃，进水温度超过38℃时，会损坏滤芯，使滤芯失效；进水温度低于5℃时，可能造成冰冻，引起机器元件破裂。

· 倘若发生故障，应立即拔掉电源插头，切勿将有缺陷的机器置于工作状态；如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

· 全新的离子交换树脂颗粒活性炭复合滤芯，可能因树脂中的水分蒸发而产生潮湿情形，属正常现象，并不影响使用。

· 根据不同地区水质以及使用情况，需要定期更换滤芯。

· 产品中包含的电子元器件不可泡水，请勿直接将产品放进水中清洗。

· 水壶必须与配套的连接器一起使用，水壶仅在提供的产品底座上使用。

· 如果水壶注水太满，沸水可能溢出。

· 为避免烫伤，请在沸腾或蒸煮结束一段时间后，双手拿取壶盖及蒸笼，请勿单手取放。

· 机器加热时请勿靠近壶口或者蒸汽口，以免烫伤。

· 请勿擅自拆解维修本机器或交由非飞利浦授权的售后人员维修，因不当的维修可能造成危险。

· 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

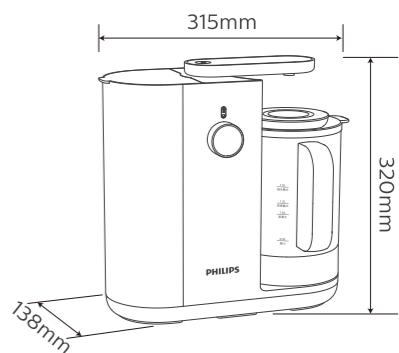
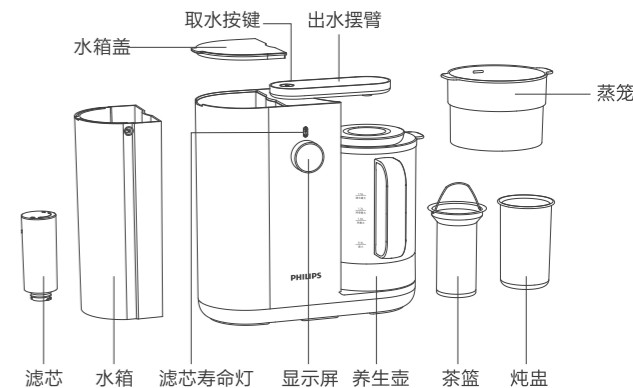
## 02 产品功能

以市政自来水为原水，经本公司生产的飞利浦牌净饮机处理后，制得符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)要求的饮用水。

## 03 主要技术规格

产品名称	飞利浦牌ADD5807PK型净饮机
产品型号	ADD5807PK/ADD5807WH/ADD5807BL/ADD5807GN/ADD5807GR/ADD5807BK
额定电压/频率	220V~/50Hz
防触电类型	I类
额定功率	1200W
净水流量	0.5L/min
额定总净水量	100L
进水压力	常压
适用水源	符合GB 5749-2006的市政自来水
适用水温	5-38℃
环境温度	4-40℃
环境湿度	≤90%
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的卫生要求
执行标准	Q/GSHD 020-2019 GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008
卫生许可批准文号	粤卫水字[2021]-05-第S0065号

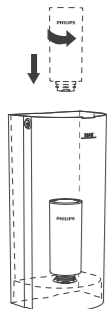
## 04 产品部件



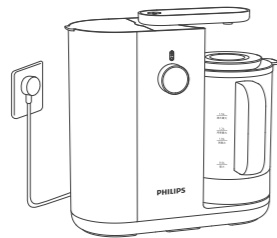
## 05 使用方法

### 5.1 首次使用

- 去除所有包装，清洁壶盖、内盖、茶篮、炖盅、蒸笼及水箱，将滤芯装入水箱；



- 将水箱取满水后放置到机器内，将养生壶放置在机器底座上，机器通电后按取水键，取适量清水。冲洗激活滤芯，提升过滤效果；
- 切换旋钮至烧水档位，按压确认键进行加热，煮开水后将水倒掉；重复以上操作 2-3 次消毒养生壶；

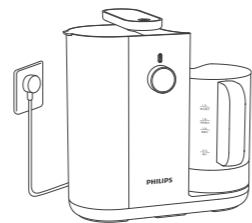


#### 注意：

- 首次出水会有少量黑水流出，这是正常现象，黑水流完后即可正常使用。
- 请勿在海拔高度超过1200m的地方使用本机器。海拔不同的地区，水的沸点也不同，这将影响到养生壶的正常工作的功能及煮食效果，初次使用或更换了使用地点后，请务必进行沸点检测。
- 沸点检测方法：壶内加水到1L水位线，启动烧水模式并等待程序结束，养生壶会自动检测当地沸点。

### 5.2 煮功能

- 1.将出水摆臂逆时针转到机器侧面；



- 3.注水：

- 插上插座，将摆臂转到机器中间，按取水键进行注水，根据不同食材确认注水量；

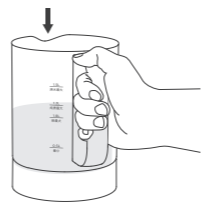


#### 注意：

- 如使用煮粥和杂粮粥功能，建议煮粥过程中稍微打开盖子防止食材溢出并视实际情况适时搅拌食材以防粘底；
- 机器如果靠近墙体使用，请调整机器位置，勿将壶口或蒸笼蒸汽口对准墙壁，以免蒸汽损坏墙壁；

- 2.加入食材：

- 将食材放入养生壶中，盖好盖子，将养生壶放置到底座上；



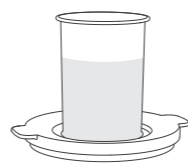
- 4.选择功能，开始烹煮：

- 旋转旋钮，进行功能切换；切换到所需功能，点按屏幕并确认，开始烹煮。



### 5.3 炖盅使用

- 1.炖盅内加入食材，然后将炖盅放入壶盖；



- 3.将出水摆臂逆时针转到机器侧面，盖上装有炖盅的壶盖后并盖上内盖；



- 2.将不含壶盖的养生壶放置于底座上，点击取水键进行注水，注入适量水量；

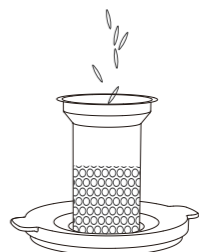


- 4.旋转旋钮选择所需功能，点按屏幕并确认，开始烹煮；

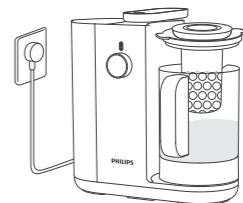


### 5.4 茶篮使用

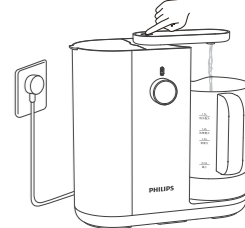
- 1.茶篮内放入茶品，然后将茶篮放入壶盖；



- 3.将出水摆臂逆时针转到机器侧面，盖上装有茶篮的壶盖后并盖上内盖；



- 2.将不含壶盖的养生壶放置于底座上，点击取水键进行注水，注入适量水量；

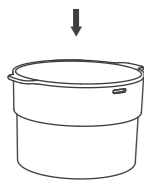


- 4.旋转旋钮选择煮茶功能，点按屏幕并确认，开始煮茶；

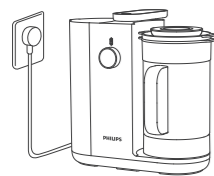


## 5.5 蒸笼使用

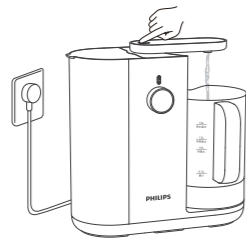
- 1.蒸笼内放入食品，然后盖上壶盖及内盖；



- 3.将出水摆臂逆时针转到机器侧面，将蒸笼放置在养生壶上；



- 2.将不含壶盖的养生壶放置于底座上，点击取水键进行注水，注入适量水量；



- 4.旋转旋钮选择所需功能，按屏幕并确认，开始烹煮；



## 5.6 缺水提示

- 当原水箱缺水时，显示屏显示储水箱缺水；



注意：

- 壶体内需注入适量水量，再放入炖盅、茶篮、蒸笼，避免干烧；
- 请勿将养生壶壶口对准机器内壁；
- 机器加热时请勿靠近壶口或者蒸汽口，以免烫伤。
- 为避免烫伤，请在沸腾或蒸煮结束一段时间后，双手拿取壶盖及蒸笼，请勿单手取放。

## 06 功能说明

### 屏幕显示及操作说明

屏幕显示	工作状态显示	能否保温或预约
烧水	烧水中及实时温度	可保温和预约
花果茶	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
煮茶	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
养生汤	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
银耳汤	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
炖盅	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
燕窝	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
药膳	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
煮粥	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
杂粮粥	烹饪中及剩余时间	可保温和预约
蒸煮	烹饪中及剩余时间	不可保温和预约
火锅	火锅中及档位显示	不可保温和不可预约

### 预约模式



- 机器通电后，屏幕显示“烧水”功能，旋转旋钮切换到“预约”模式，并点击屏幕进入预约模式。



- 旋转旋钮，进行功能切换，切换到要预约的功能后，点击屏幕确认。



- 进入要预约的功能后，显示最少预约完成时间，右旋可调整预约完成时间，点击屏幕确认。（预约时间时指当前功能完成的时间，预约时间至少要大于当前功能的烹饪时间才能生效）。



- 确认预约后，开始倒计时。



- 预约过程中，点击屏幕进入“退出/继续”菜单，可通过左旋或右旋，并点击确认时候退出预约。

### 火锅模式



- 机器通电后，屏幕显示“烧水”功能，旋转旋钮切换到“火锅”模式，并点击屏幕进入火锅模式。



- 火锅模式，默认进入最高火力档12档，左旋可降低火力。



- 点击屏幕暂停，进入“退出/继续”菜单，可通过左旋或右旋，并点击确认退出火锅。



## 07 清洁保养

### 养生壶的清洗

- 拔下电源插头；
- 待养生壶冷却后，打开内盖，拿出炖盅或茶篮，用湿海绵清洗养生壶内部。炖盅、茶篮、壶盖及内盖可用软毛刷清洗。
- 壶底及基座上的电子部件不可接触水。禁止用水冲洗或浸泡养生壶、基座、电源线及插头。
- 每次使用后,为避免食物变质产生异味,请及时清洗。
- 壶盖硅胶圈可拆卸清洗,清洗后务必按原路安装到位。
- 煮食过程中,根据食材的不同,硅胶可能会有不同程度的染色,属于正常现象。

### 水垢清理

发热盘如出现斑点,此为水垢或茶垢,属于正常现象,用百洁布轻轻擦洗即可清洗干净。若情况较为严重,可采用以下方式进行除垢。

- 1.使用白醋:
  - 往养生壶中倒入适量的白醋。
  - 在不加热状态下静放1小时。
  - 倒空养生壶后用清水清洗5-6次,必要时可重复。
- 2.使用柠檬酸:
  - 倒入适量的水并煮沸。
  - 加入25克柠檬酸并静放15分钟。
  - 倒空养生壶后用清水清洗5-6次,必要时可重复。

注意:

- 清洁前请确认电源插头脱离插座,待壶身冷却后进行。
- 为延长养生壶使用寿命,应定期清洁壶内的结垢。

- 如水垢严重,请重复以上操作。切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
- 请勿把壶身浸入水中。

## 08 滤芯更换

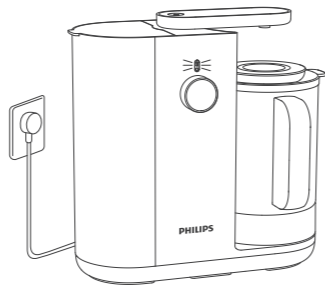
请根据显示屏滤芯寿命提示或建议更换周期更换滤芯。新的滤芯可从飞利浦经销商处或经授权的飞利浦服务中心获得:

名称	型号	建议更换周期
飞利浦牌离子交换树脂颗粒活性炭复合滤芯	AWP202	60天

仅可使用原装飞利浦滤芯进行更换。

#### (1) 滤芯寿命显示

寿命指示灯代表滤芯寿命状况,红色闪烁时,表示滤芯剩余寿命小于5天或小于10L,红色常亮时,表示滤芯剩余寿命到期。



- (2) 滤芯更换步骤
  - 提出原水箱；
  - 倒出剩余的水；
  - 将需要更换的滤芯逆时针旋转至松脱并取出；
  - 将新的滤芯顺时针旋入原水箱滤芯孔，滤芯竖直放置，然后将原水箱放置机器内；
  - 复位滤芯并按首次使用操作冲洗滤芯；

#### (3) 滤芯寿命复位

- 机器通电后，屏幕显示“烧水”，旋转旋钮切换到“复位”模式，并点按屏幕，选择“确定”后进行复位，复位成功后，滤芯图标颜色由红色变为蓝色。

#### (4) 滤芯复位撤销

- 复位成功后，5分钟内，“复位”变为“撤销复位”，点按屏幕，选择“确定”后进行复位撤销，则可以撤销复位操作。

## 09 故障状态

### E4: 干烧超温报警

当加热盘温度NTC超温时，显示屏显示E4，蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次；机器停止工作，当温度下降低于80℃时则解除报警，机器恢复正常显示，进入菜单模式。

### EU: 通讯报警

当机器内部电路板之间通讯不正常时，显示屏显示EU，蜂鸣器每隔1分钟鸣叫3次；机器不能够取水，养生壶停止工作。当电路板之间通讯正常时，解除该报警。

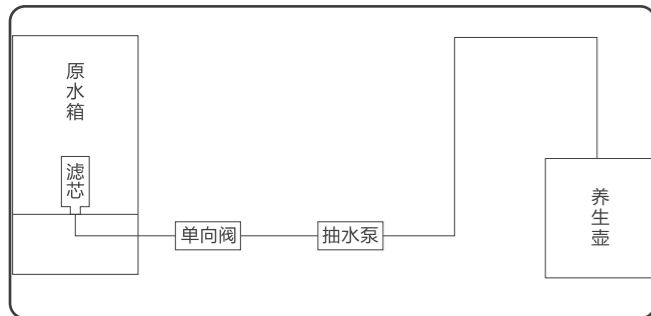
## 10 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请拨打服务热线或联系您所在地区的授权服务中心。

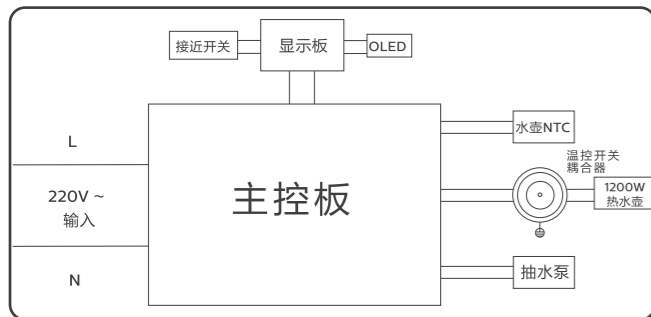
故障现象	故障可能的原因	故障解决方法
屏幕不亮	插座解除不良损坏	检查插座是否损坏
	插头未插到位	检查插头连接是否正常
	电源插头熔融变形	请联系售后人员维修
不加热	屏幕损坏	请联系售后人员维修
	未启动加热	检查是否点按屏幕到位
	电路板损坏	请联系售后人员维修
	发热盘损坏	请联系售后人员维修
水烧开不断电或水烧不开	温控器损坏	请联系售后人员维修
	温度传感器损坏	请联系售后人员维修
	电路板损坏	请联系售后人员维修
机器不出水	沸点不准确	按照首次使用进行沸点检测
	摆臂未放置在居中位置	将摆臂放置居中位置
	养生壶未放置在底座上或未放置到位	将养生壶放置于底座到位
机器漏水	水箱未放置到位	将水箱按压放置到位
	水泵或电路板损坏	请联系售后人员维修
	水箱未放置到位	将水箱按压放置到位
	内部管路脱落	请联系售后人员维修

## 11 功能原理图

水处理工艺图



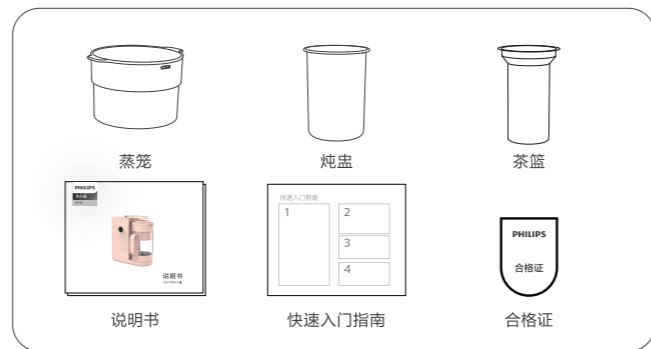
电气原理图



## 12 装箱清单



主机	*1
养生壶	*1
蒸笼	*1
炖盅	*1
茶篮	*1
说明书	*1
快速入门指南	*1
合格证	*1



## 13 环保清单



此标识为基于2016/07/01实施的《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》及《标识要求》，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重之损害。

部件名称	有害物质*					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源线	X	○	○	○	○	○
电控板	X	X	○	○	○	○
接近开关	○	○	○	○	○	○
内配线	X	○	○	○	○	○
直流隔膜泵	○	○	○	○	○	○
编码器	X	X	○	○	○	○
养生壶组件	X	X	○	○	○	○

\*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

\*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

本表格依据SJ/T 11364规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。除表格中部件外，塑胶件、橡胶件、五金件、电磁阀、高压开关、增压泵、滤芯、包材及其他部件均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

## 14 保修卡

### 中国地区保修卡

产品型号 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

### 保修

- ▶ 从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- ▶ 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- ▶ 此项保修并不包括消耗性零件(如：滤芯等)或以玻璃制成的配件。
- ▶ 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢而卡死)，或者是由于未经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。
- ▶ 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制

针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制(若有时)，可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

### 服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家或地区的客户服务中心(中国地区服务热线：4006 186 222)请求服务。