



请在以下网站链接中了解详情  
[www.philips.com](http://www.philips.com)

本手册内容与实物可能存在差异，请以实物为准，如产品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield

All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A Mar 22



**PHILIPS**

肩颈按摩器

U形颈部按摩器

PPM3101N



使用说明书

# 目录

1 用户必读	1	7 主要技术参数	9
符号描述	1		
禁忌人群	1	8 产品保修服务指南	9
使用注意事项	3	保修及服务	9
使用场所的注意事项	3	保修条例	10
保养的注意事项	3	保修卡	11
2 产品功能	4	9 装箱清单	11
3 部件名称	5		
4 使用方法	5		
使用前的准备事项	5		
使用操作	6		
5 保养维护	6		
废弃方式	7		
6 故障诊断	8		


## 1 用户必读


产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。

### 符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

 表示禁止

 表示需要根据指示去做

### 禁忌人群

 以下人群/情况应谨慎使用

在医疗机构治疗中，或有下列状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 体内有植入起搏器相关医用电器产品的人群
- 恶性肿瘤的人群心脏病人群
- 孕妇或者产妇
- 糖尿病引起的高度神经末梢有障碍的人群
- 皮肤受过创伤的人群
- 体温38° 以上的人群
- 手脚容易麻木的人群
- 对呼吸器有障碍的人群
- 高血压症人群
- 内脏疾病(胃炎, 肝炎, 肠胃炎)等急性症状的人群

- 腰椎间盘突出, 脊椎炎等人群
- 变形性关节炎, 关节炎, 痛风人群
- 脊椎骨折, 骨肿大人群
- 对皮肤温度感丧失人群
- 有过低温烧伤人群
- 背骨异常的人群
- 血管障碍相关的人群
- 复原器使用的人群
- 身体感觉异常的人群

### ⊘ 以下人群/情况禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如: 血栓症, 重度的动脉瘤, 急性静脉瘤, 各种皮肤炎, 各种皮肤感染症, 因为容易引起恶化, 所以禁止使用。

- 无法表达自己意志的人或者自己无法操作机器人的人。
- 小孩子不要使用, 在使用的时候也不要让小孩子靠近。
- 不要用于头部、胸部、或者腹部。
- 使用过程中, 感觉肩颈疼, 头晕, 呕吐, 悸动等身体异常反应的时候, 请立即停止。
- 本产品单次定时15分钟, 每次使用请不要超过15分钟, 使用后请让机器休息30分钟以确保机器寿命的延长。
- 不要用在颈部按摩以外用途上。
- 下列的情况不要使用
  - 剧烈疲劳的时候;
  - 饭前、饭后一小时之内;
  - 醉酒之后;
- 器具具有发热表面, 对热不敏感的人使用时必须注意。

## 使用注意事项

- ❗ 在使用前, 请务必确认产品是否完好, 若发现破损, 无论大小, 请立即停止使用。
- ❗ 请定期清理充电器上的灰尘, 插头上灰尘堆积容易因为湿气引发绝缘不良, 最终导致火灾。
- ❗ 无法使用, 或者感觉异常的时候请立即停止使用。
- ⊘ 不要站在本体上面, 也不要将产品作为玩具, 避免发生意外。
- ⊘ 绝对不要分解, 改造或者自己修理产品, 也不要自己打开拉链。
- ⊘ 身体在有水的状态下不要使用该产品容易触电。
- ⊘ 不要用力拉扯产品, 也不要用刀或者尖锐的物品去刺产品。

## 使用场所的注意事项

- ⊘ 不要靠近火炉, 或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用, 容易引起火灾或故障。
- ⊘ 不要在产品上盖上毛巾或者布等物体使用。

## 保养的注意事项

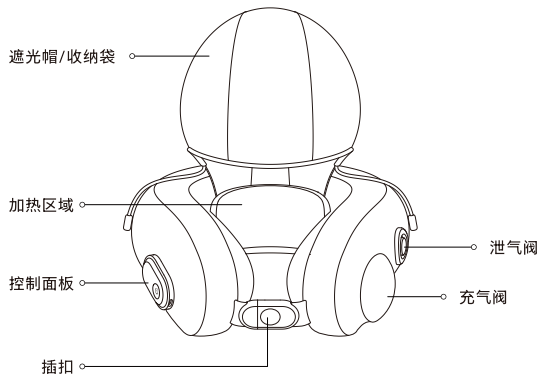
- ❗ 保养的时候, 务必在产品停止工作的状态下进行。
- ⊘ 不要摔落本体或者遥控器, 也不要强烈的敲打。
- ⊘ 不要故意加大力在产品上。
- ⊘ 不要同时给两个人使用。
- ⊘ 不要在产品上淋水。
- ⊘ 不要在室温35°C以上的场所或者直射阳光的地方使用。
- ⊘ 不要在浴室或者湿气很大的场所使用。

- ⊘ 不要在浴室或者湿气很大的场所使用。
- ❗ 长期没有使用，再次使用的时候，务必事先确认开关等是否正常。保养的时候，请不要使用挥发油，稀释剂，酒精，强碱性洗涤剂，漂白剂等清洗。
- ⊘ 产品设有简易的防震设施，适合航空铁路、公路及轮船运输。运输过程中应避免雨雪淋溅、倒置和碰撞。
- ❗ 请将本产品放在儿童接触不到的地方。
- ❗ 存放器具时，先让器具冷却下来。
- ❗ 经常检查器具上是否有磨损或损坏的迹象，如果有这种迹象，或如果此器具已经被误用，则应在再次使用前将器具返回到供应商处。

## 2 产品功能

本产品可舒缓肩颈酸痛，通过热敷功能促进血液循环，缓解肌肉酸痛不适，适合不同人群用于颈部按摩保养。

## 3 部件名称



## 4 使用方法

### 使用前的准备事项

1. 请检查机器及配件完整。
2. 使用时请去除挂件和装饰物，以避免影响热敷部位。
3. 将U形颈部按摩器环绕于颈部，并利用对插扣调整。

## 使用操作

1. 长按电源键 2 秒开启加热功能默认加热低档位 45°C(语音提示: 开启加热), 指示灯显示橙色, 产品在工作的状态下, 长按电源键 2 秒产品停止工作, 指示灯熄灭(语音提示: 关闭加热), 依次循环。
2. 在开机状态下短按电源键切换加热高档 50°C, 指示灯显示红色(语音提示: 50°C), 再按一下切换加热低档 45°C, 指示灯显示橙色(语音提示: 45°C), 依次循环。

### 充电说明:

1. 低电量时, 蓝色指示灯快速闪烁, (语音提示: 电池电量低, 请及时充电)。
2. 充电时, 蓝色指示灯呼吸闪烁, 充电至饱和和需要约 3h, 充满电, 蓝色指示灯常亮, 充电时不能开机使用。

### 电量提示:

1. 电压低于 10% 时自动关机并且进行语音提醒(语音提示 电池电量低, 请及时充电), 同时指示灯亮蓝色快速闪烁 5 秒后关机。
2. 关机状态下, 若电池电量低于 10%, 此时若尝试开机, 将会进行语音提醒(语音提示: 电池电量低, 请及时充电)。同时指示灯亮蓝色快速闪烁 5 秒, 产品不能开机。

## 5 保养维护

---

产品长期不使用时, 请每隔3个月对产品进行充电一次。

- ❗ 使用之后不要放在阳光直射的地方或者湿气很大的地方。如果长时间不使用的, 去除脏污后, 用布盖好放置, 不要沾染灰尘。
- ❗ 产品长期不使用时, 请每隔3个月对产品进行充电一次。

## 废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的贵重资源, 请在使用完毕废弃之时, 将锂离子电池取出, 交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。

### 电池注意事项:

1. 正常使用期间请勿自行更换电池。
2. 在废弃产品前, 必须将电池从产品中取出。取出步骤如下:
  - 拆开产品外套;
  - 将内部相关的电线拆除, 再将电池取下, 即可取出电池;
  - 在取出电池时, 产品必须要断电;
  - 电池应安全地处置。

## 6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障现象	原因	解决方式
产品不能工作	电池未及时充电	将产品进行充电
	电源键没有开启	请启动电源键
	本产品刚完成15分钟按摩并自动切换至待机状态	如果您想再按摩一次，请再次按下电源键
	产品上放置的负荷过重（例如有人站在产品上或有重物放置在产品的顶部）	关掉电源，移除多余的重量。请重新启动电源并将产品打开。
产品发热或使用到一半突然无法使用	您已经让产品执行了多组15分钟按摩	关掉电源键并让其冷却一段时间，重新启动。
电源线破损，产品冒烟	/	立即停止使用，并与此产品指定服务中心联系

长时间未使用后，务必先确认功能正常，才能再次使用。

有无以下故障		
定期检查	充电线有深深的伤痕或者变形、有焦味 工作中有异常的声音或者震动 开启开关后，不正常工作 有其他异常或者故障	若出现上述故障，为了防止引发事故，请立刻停止使用，并切断电源。请送往本公司维修点。

**注意：**

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

## 7 主要技术参数

产品名称	飞利浦U形颈部按摩器
产品型号	PPM3101N
工作电压	3.7V==
工作功率	10W
充电电压	5V==
充电电流	1A
电池容量	2000mAh
产品尺寸	330×290×120mm
产品净重	约0.44kg
USB线长度	约50cm
生产日期	见产品合格证
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.10-2008

## 8 产品保修服务指南

### 保修及服务

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保修期中或保修期后，只要飞利浦正式销售该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无销售该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需咨询相关资讯，或遇困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4006 186 222（免费）。

网址：<http://www.philips.com.cn>

## 保修条例

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件（电池、充电器、电源线、按摩头等）及附件（布袋、冰袋、收纳包等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携带此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须联同发票正本使用方为有效。
- 以下情况将不能获得免费服务
  - 1.使用不当引起的人为损坏，例如接入不适当电源、使用不适当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害，电压异常等）造成的损坏。
  - 2.一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
  - 3.正常使用引起的产品老化、磨损等，但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证，并不限制消费者的法定权利。

## 保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容		时间	保修人员

## 9 装箱清单

主机	1×	USB充电线	1×
说明书	1×	快速入门指南	1×
合格证	1×		