

Register your product and learn more in the website link below:
www.philips.com/welcome

Specifications are subject to change without notice

© 2019 AquaShield
All rights reserved.

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited and Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A AUG 19



User Manual 1-10
Manual Pengguna 11-21

CONTENTS

1	Security characteristics	01
2	Operating procedures	02
3	Product features	02
4	Product structure	03
5	Installation instructions	03
6	Pipe connection	04
7	Correct disposal of this product	04
8	Maintenance	08
9	Electrical connection	08
10	Wiring diagram	08
11	Troubleshooting guide	09
12	Guarantee and service	10
13	Packing list	10

1 Security characteristics

The max inlet pressure is 0.8MPa(8bar).

- Warning:
If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The pressure-relief device is to be operated regularly to remove lime deposits and to verify that is not blocked.
CAUTION: In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must be not supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physic sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision instruction concerning using of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not made by children without supervision.
- This electrical water heater must be installed with a mono-directional safety valve at the inlet pipe (blue indicator) when the tank's pressure is over 0.8MPa. Water will automatically flow out from drain pipe outlet of the safety valve (Diagram 1) if pressure exceeds 0.8Mpa. In any condition, this outlet must not be blocked.

If you need to empty the water in the tank, first please close the cold water inlet. Remove the fixed screw nail on the safety valve, lift up the plastic handle (Diagram 2) so that the water can flow out naturally.

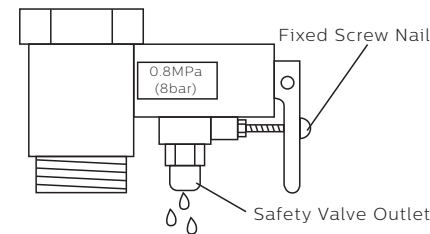


Diagram 1

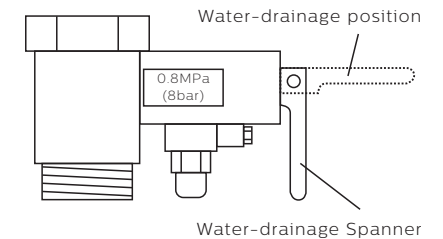


Diagram 2

2 Operating procedures

- Ensure all the piping connection without leakage before turning on the electric power of the heater.
- Make sure that the tank is fully filled up with water, otherwise the heating elements will be damaged.
Turn on the main electrical power supply and then adjust the temperature knob clockwise for higher temperature and anti-clockwise for lower temperature.
- During the heating process, it's normal to see a slight drip at the safety valve. Please do not cover up the safety valve outlet.
- Connect this outlet with a discharge pipe. Water may drip from the pipe, therefore please keep it exposed to the atmosphere.
- The safety valve is to be released regularly (preferably at least every six months) to remove lime deposit and to ensure that it is not blocked.

3 Product features

- Unique profile.
- Sapphire golden silicon tank which is rust-proof, erosion-proof and with higher efficiency and having a longer life span.
- Energy saving with minimum heat loss. The water temperature is able to be maintained up to 48 hours after the electricity is switched off.

4 Product structure

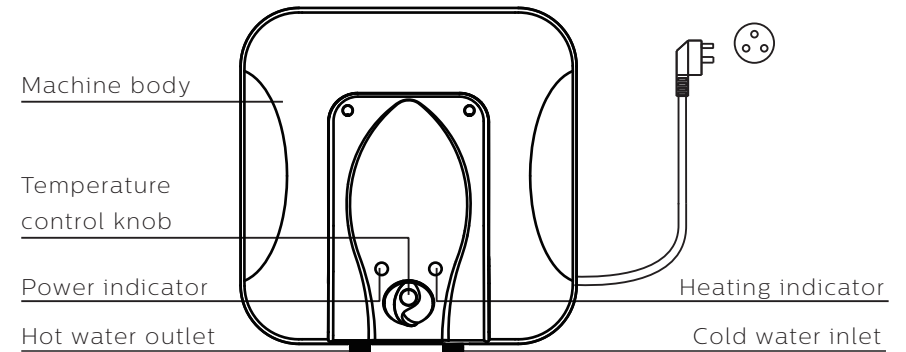


Diagram 3

AWH1120 AWH1121 AWH1122

AWH1121H/90 AWH1121B/90 AWH1122H/90 AWH1122B/90

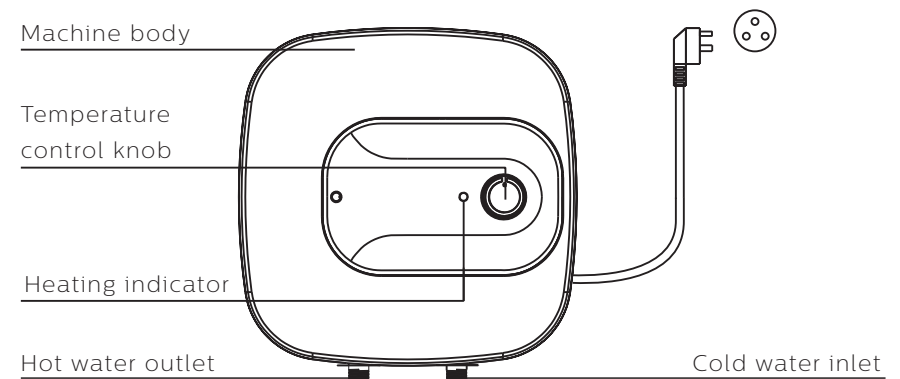


Diagram 3

AWH1110 AWH1111

5 Installation instructions

- The installation for electrical and plumbing work must be operated by qualified personnel, according to the installation instructions and in compliance to the local authority regulations.
- Unit has to be installed as near as possible to the service points, in order to reduce heat loss along the pipes. To facilitate maintenance, allow a distance of 50cm for easy access to the electrical parts.
This electrical water heater should be mounted on a solid cement wall, preferably where it is close to the power source and water source.

- Please use our company's fitted accessories to mount this electric water heater.
- Before determining the bolt hole's position, you should ensure that the heater is more than 200mm from the ground or ceiling board. This will leave space for maintenance when necessary.
- Assembling method: after selecting the proper fixing positions, use the inflating bolt to secure the hanging board firmly, then hook the electric water heater. (Diagram 4)

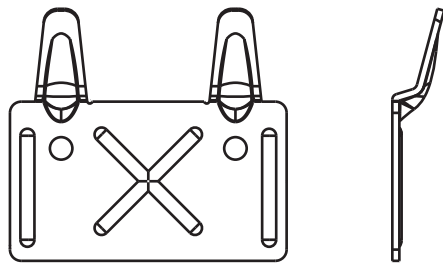


Diagram 4

6 Pipe connection

- All piping parts are BSP 1/2" Wind some white tape at the thread sector of the inlet pipe. (marked blue)
- Fix the safety valve to the inlet pipe and then connect it to the cold water pipe of the mains.
- Install a water drainpipe to the safety valve to drain away water discharge. (drain pipe joint outlet-diagram 5)
- Install the drainpipe in a continuously downward direction and in a frost free environment.
- Connect the hot water pipe (marked red) to the outlet pipe.
- Do not over-tighten the safety valve and all pipes joint as it may cause damage to the joints.
- Make sure all pipes are clean before installing the taps and showers.

7 Correct disposal of this product

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning using of the appliance in a safe way and understand

the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Water may drip from the discharge pipe of the pressure-relief device, so please keep the pipe open to atmosphere.
- The pressure-relief device should be operated regularly to remove lime deposits and to verify that it is not blocked.
- A discharge pipe connected to the pressure-relief device should be installed downward and in a frost-free environment.
- Appliance must be fixed with device compliance IEC 61770.
- Please always mix hot water with cold water before showering or washing, to avoid superhot water causing severe burns.
- The water discharged from the water heater cannot be used for drinking.
- The heater cannot be installed near strong electromagnetic fields.
- The water heater is suitable for domestic use. If for commercial use, service life may be shortened.
- Do not spray any combustible materials such as insecticides or perfumes around the product.

This symbol on the product, or in its packaging, indicates that this product may not be treated as household waste. Instead, it should be taken to the appropriate waste collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by the inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about the recycling of this product, please contact your local council, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.



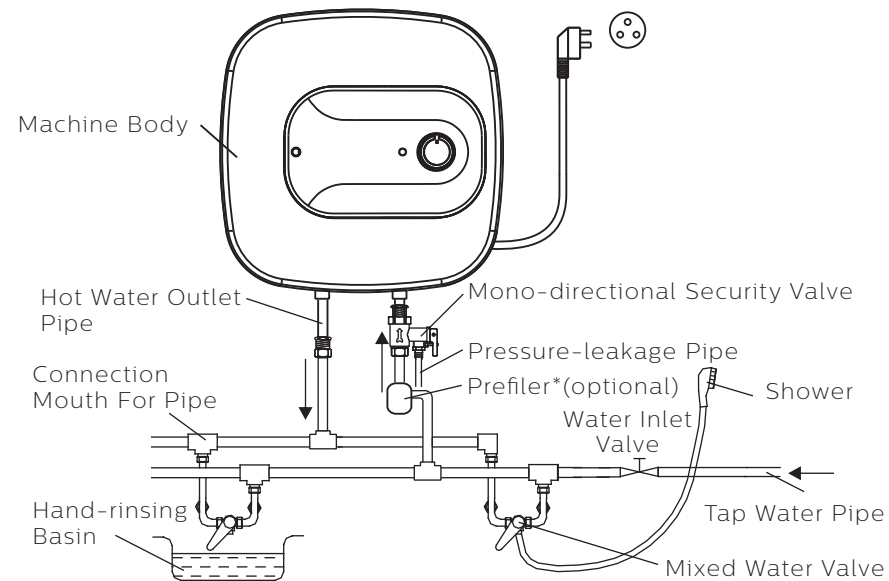
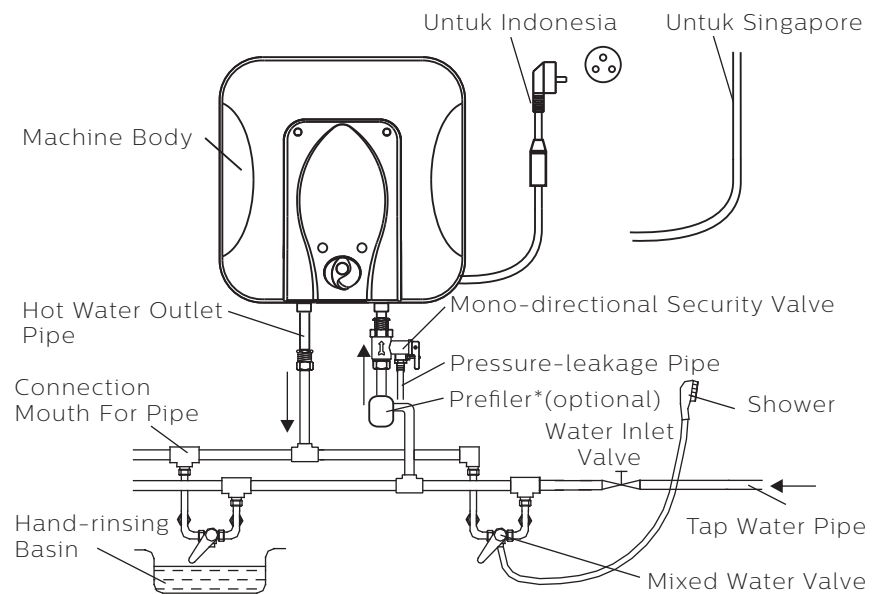
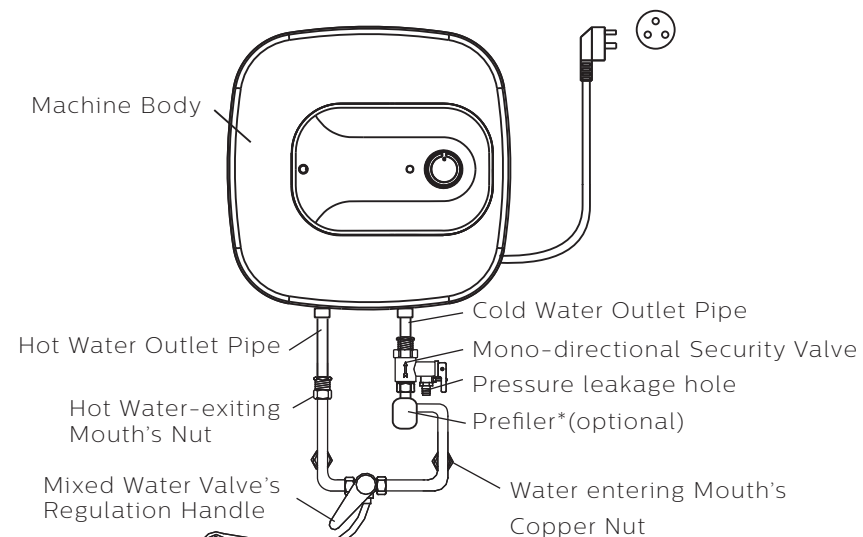
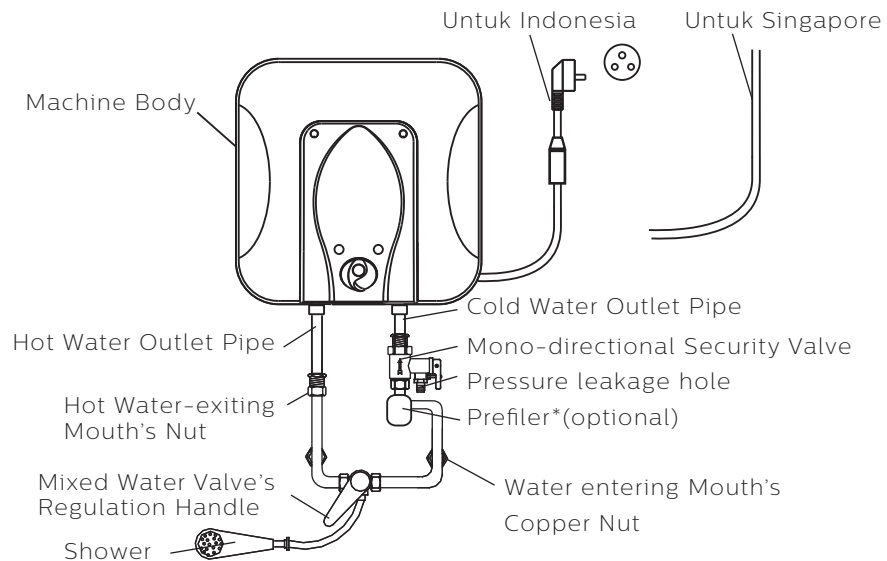


Diagram 5

AWH1120 AWH1121 AWH1122

AWH1121H/90 AWH1121B/90 AWH1122H/90 AWH1122B/90

*The model code of the prefilter is AWP9820.

Diagram 5

AWH1110 AWH1111

*The model code of the prefilter is AWP9820.

8 Maintenance

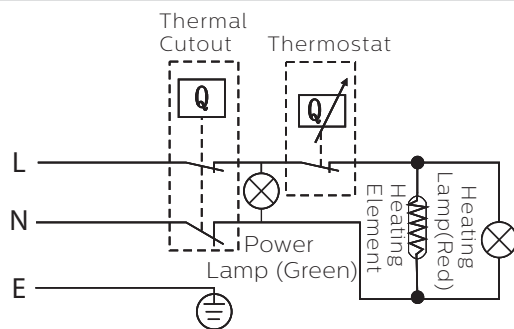
- All maintenance must be operated by a qualified personnel.
- Before contacting the customer service, make sure the suspected failure is not caused by a temporary lack of water.
- To discharge the water completely from the tank, remove the safety valve from the water heater. Before removing the valve, the power of the heater should be switched off so that the tank can cool down (outlet connection must also be disconnected).
- The magnesium rod is consumable. We suggest having a check every six months and replace it if needed.

9 Electrical connection

- The electrical connection must be done by a qualified electrician.
- The electrical supply is connected directly to the connector with the earth connection. The ground wire must be green/yellow in colour and attached to the terminal marked by the symbol. Ⓧ
- The heater must be connected to the electricity supply which is out of reach from the person using the shower.
- All wiring must conform to local requirements. If any doubts, please consult a qualified electrician.

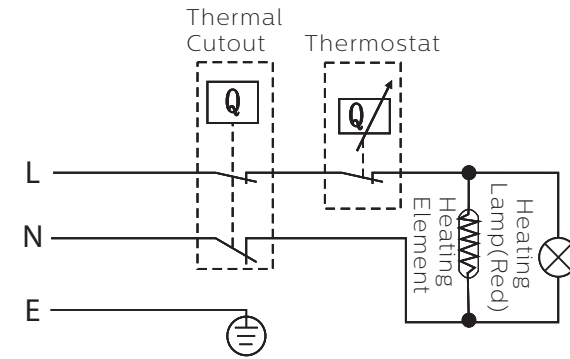
Note: All plumbing must be connected before electrical connections. Fill the tank with water and then turn on the tap to release water out of the tank until all the air has been expelled out. Plug in after the water tank is full of water again.

10 Wiring diagram



AWH1120 AWH1121 AWH1122

AWH1121H/90 AWH1121B/90 AWH1122H/90 AWH1122B/90



AWH1110 AWH1111

11 Troubleshooting guide

Symptom	Cause	Solution
Indicator light does not light up	<ol style="list-style-type: none"> 1. The power source is not connected or not well-connected 2. Indicator damaged 3. The overheating sensor is activated 	Contact professional technician to check the electrical wiring and indicators
Water Temperature is not high enough	<ol style="list-style-type: none"> 1. The element is defective 2. Temperature controller malfunction 3. No Power connected 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replace the element 2. Call customer service for repair 3. Check the power supply
No water comes out from the warm water tap	<ol style="list-style-type: none"> 1. Main water valve is not turn on 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn on the main water valve
Water leakage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leaking from plumbing connection 2. Leaking at gasket 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tighten the connection 2. Tighten the element or replace the gasket
Electrical mains tripped	<ol style="list-style-type: none"> 1. Element short circuit 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replace element

12 Guarantee and service

This product includes a two-year warranty for the water heater and seven-year warranty for the tank from the date of purchase. For more details about the warranty conditions, please refer to the warranty information in the box. If you need more information, please visit: www.Philips.com.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by the manufacturing process or components under normal operation confirmed by our maintenance service.

The warranty service does not include frequent replaced consumable components (water purifier filter, pitcher filter, granular activated carbon, ion exchange resin, hollow fiber membrane, magnesium rod, etc.), auxiliary devices, transportation fee and door-to-door service.

Please show the proof of purchase to the service personnel during maintenance.

You cannot receive free warranty service under the following conditions:

1. Damage by improper operation, such as improper components connection, improper installation, deprived of manual use, misoperation.
2. Negligence and damage because of transportation or other accident.
3. Maintenance and modification without approval.
4. Other damage caused by force majeure (such as natural disaster, abnormal voltage, etc.).
5. Damage caused by general use outside home (e.g. industrial and commercial use).
6. Aging, wear and tear caused by normal operation of the product without affecting normal operation of the product.

This statement serves as a publicity for free maintenance within the specified time limit and conditions, and does not limit the legal rights of consumers.

13 Packing list

No.	Name	Unit(piece)
1	Storage Electric Water heater	1
2	User Manual	1
3	Inflation Bolt	2
4	Safety Valve	1

DIREKTORI

1	Instruksi keselamatan	12
2	Prosedur operasi	13
3	Fitur produk	13
4	Struktur produk	14
5	Instruksi pemasangan	14
6	Sambungan pipa	15
7	Penanganan benar dari produk ini	15
8	Pemeliharaan	19
9	Sambungan listrik	19
10	Diagram kabel	19
11	Panduan penyelesaian masalah	20
12	Garansi dan layanan	21
13	Daftar pengepakan	21

1 Instruksi keselamatan

Tekanan inlet maks adalah 0.8MPa(8bar)

- Mengikuti kalimat pemanasan:
Jika kabel pasokan rusak, maka harus diganti oleh pabrikan, agen layanannya, atau orang yang memiliki kualifikasi sejenis agar terhindar dari bahaya.
- Perangkat pelepas tekanan harus dioperasikan secara teratur untuk menghilangkan endapan kapur dan untuk memverifikasi tidak tersumbat. PERHATIAN: Untuk menghindari bahaya karena pengaturan ulang pemutus termal yang tidak disengaja, alat ini harus tidak dipasok melalui perangkat switching eksternal, seperti timer, atau terhubung ke sirkuit yang secara teratur dinyalakan dan dimatikan oleh utilitas
- Alat ini dapat digunakan oleh anak-anak berusia 8 tahun atau lebih dan orang-orang dengan kemampuan sensorik fisik atau mental berkurang atau kurangnya pengalaman dan pengetahuan jika mereka telah diberi instruksi pengawasan tentang penggunaan alat dengan cara yang aman dan memahami bahaya yang terlibat, anak-anak tidak boleh bermain dengan alat ini, pembersihan dan pemeliharaan pengguna tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
- Pemanas air listrik ini harus dipasang dengan katup pengaman mono-directional pada pipa inlet (indikator biru) ketika tekanan tangki lebih dari 0,8 MPa, ini akan secara otomatis mengaktifkan katup pengaman, air akan keluar di outlet pipa drainase (Diagram 1). Dalam kondisi apa pun, outlet ini tidak boleh diblokir.

Jika ada kebutuhan untuk mengosongkan air dalam tangki, pertama-tama, menutup air induk. Lepaskan paku sekrup tetap pada katup pengaman, angkat pegangan plastik (lihat diagram 2) untuk membiarkan air mengalir keluar secara alami.

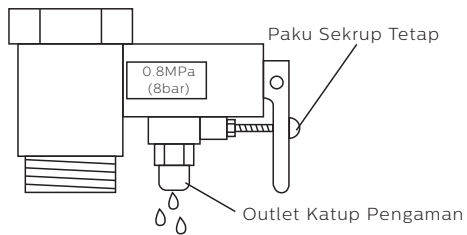


Diagram 1

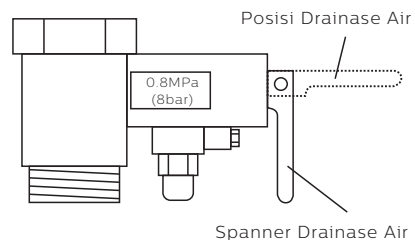


Diagram 2

2 Prosedur operasi

- Periksa semua koneksi pipa untuk kebocoran sebelum menyalakan daya listrik pemanas.
- Pastikan bahwa tangki terisi penuh dengan air, jika tidak akan menyebabkan elemen pemanas menjadi rusak.
Hidupkan catu daya listrik utama dan kemudian sesuaikan tombol suhu searah jarum jam untuk suhu yang lebih tinggi dan berlawanan arah jarum jam untuk suhu yang lebih rendah.
- Selama proses pemanasan, normal untuk melihat sedikit menitik di katup pengaman. Harap jangan menutupi lubang outlet katup pengaman.
- Hubungkan lubang outlet ini ke pipa drainase. Air dapat menetes dari pipa drainase katup pengaman, oleh karena itu pipa ini harus terpapar ke atmosfer.
- Katup pengaman harus dioperasikan secara teratur (lebih disukai setidaknya setiap enam bulan) untuk menghilangkan deposit kapur dan untuk memastikan bahwa itu tidak terhalang.

3 Fitur produk

- Profil Unik.
- Tangki silikon emas safir yang tahan karat, tahan erosi dan dengan efisiensi yang lebih tinggi serta memiliki masa hidup lebih lama.
- Hemat energi dengan kehilangan panas minimum. Suhu air dapat dipertahankan hingga 48 jam setelah listrik dimatikan.

4 Struktur produk

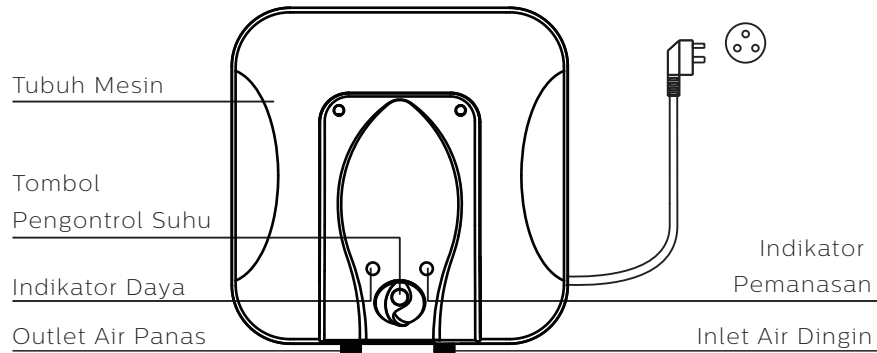


Diagram 3

AWH1120 AWH1121 AWH1122

AWH1121H/90 AWH1121B/90 AWH1122H/90 AWH1122B/90

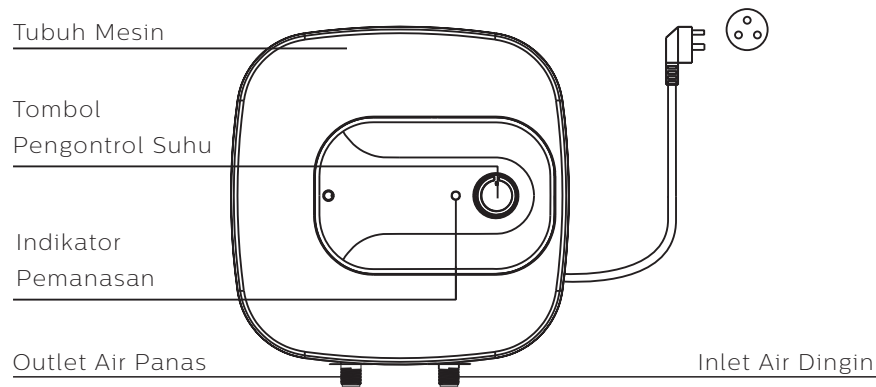


Diagram 3

AWH1110 AWH1111

5 Instruksi pemasangan

- Pekerjaan pemasangan untuk kelistrikan dan pipa ledeng harus dilakukan oleh personel yang berkualifikasi, sesuai dengan instruksi pemasangan dan sesuai dengan peraturan pemerintah setempat.
- Unit harus dipasang sedekat mungkin ke titik servis, untuk mengurangi kehilangan panas di sepanjang pipa. Untuk memudahkan pemeliharaan, sediakan jarak 50cm untuk akses mudah ke komponen listrik. Pemanas air listrik ini harus dipasang di dinding semen padat, lebih disukai jika dekat dengan soket sumber daya dan air.

- Silakan gunakan aksesori terpasang perusahaan kami untuk memasang pemanas air listrik ini.
- Sebelum menentukan posisi lubang baut, anda harus memastikan bahwa pemanas lebih dari 200mm dari permukaan tanah atau papan langit-langit. Ini akan meninggalkan ruang pemeliharaan bila perlu
- Metode perakitan: Setelah memilih posisi pemasangan yang tepat, gunakan baut yang menggembungkan untuk menahan papan gantung dengan kuat, kemudian mengait pemanas air listrik (Diagram 4)

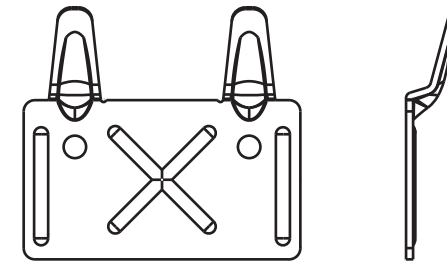


Diagram 4

6 Sambungan pipa

- Semua bagian perpipaan adalah BSP 1/2" pita putih angin di sektor ulir pipa inlet. (ditandai biru)
- Tetap katup pengaman ke pipa inlet dan kemudian hubungkan ke pipa air dingin dari pipa utama.
- Pasang pipa drainase air ke katup pengaman untuk mengalirkan air keluar. (outlet sambungan pipa drainase-diagram 5)
- Pasang pipa drainase ke arah yang terus menerus ke bawah dan di lingkungan yang bebas embun beku.
- Hubungkan pipa air panas (ditandai merah) ke pipa outlet.
- Jangan kencangkan katup pengaman dan semua sambungan pipa dengan terlalu ketat karena dapat menyebabkan kerusakan pada sambungan.
- Pastikan semua pipa bersih sebelum memasang keran dan pancuran.

7 Penanganan benar dari produk ini

- Alat ini dapat digunakan oleh anak-anak berusia 8 tahun atau lebih dan orang-orang dengan kemampuan fisik, sensorik atau mental yang berkurang atau kurangnya pengalaman dan pengetahuan jika mereka telah diberi pengawasan atau instruksi mengenai penggunaan alat dengan cara yang

aman dan memahami bahaya yang terlibat. Anak-anak tidak boleh bermain dengan alat ini. Pembersihan dan pemeliharaan pengguna tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.

- Jika kabel pasokan rusak, maka harus diganti oleh pabrikan, agen layannya, atau orang yang memiliki kualifikasi sejenis agar terhindar dari bahaya.
- Air dapat menetes dari pipa drainase dari perangkat pelepas tekanan dan pipa ini harus dibiarkan terbuka ke atmosfer.
- Perangkat pelepas tekanan harus dioperasikan secara teratur untuk menghilangkan endapan kapur dan untuk memverifikasi bahwa itu tidak terhalang.
- Pipa drainase yang terhubung ke perangkat pelepas tekanan harus dipasang ke arah yang terus menerus ke bawah dan di lingkungan yang bebas embun beku.
- Peralatan harus ditetap dengan perangkat kepatuhan IEC 61770.
- Silakan selalu mencampur air panas dengan air dingin sebelum mandi atau mencuci, untuk menghindari air superhot yang menyebabkan luka bakar parah.
- Air yang dikeluarkan dari pemanas air tidak dapat digunakan untuk minum.
- Pemanas tidak dapat dipasang di dekat medan elektromagnetik yang kuat.
- Pemanas air ini cocok untuk keperluan rumah tangga. Jika untuk penggunaan komersial, umur layanan dapat dipersingkat.
- Jangan menyemprotkan bahan yang mudah terbakar seperti insektisida atau parfum di sekitar produk.

Simbol ini pada produk, atau dalam kemasannya, menunjukkan bahwa produk ini mungkin tidak diperlakukan sebagai limbah rumah tangga. Sebagai gantinya, itu harus dibawa ke tempat pengumpulan limbah yang sesuai untuk daur ulang peralatan listrik dan elektronik. Dengan memastikan produk ini dibuang dengan benar, anda akan membantu mencegah konsekuensi negatif potensi bagi lingkungan dan kesehatan manusia, yang dapat disebabkan oleh penanganan limbah yang tidak tepat dari produk ini. Untuk informasi rinci lebih tentang daur ulang produk ini, silakan hubungi dewan lokal anda, layanan drainase limbah rumah tangga anda, atau toko tempat anda membeli produk ini.

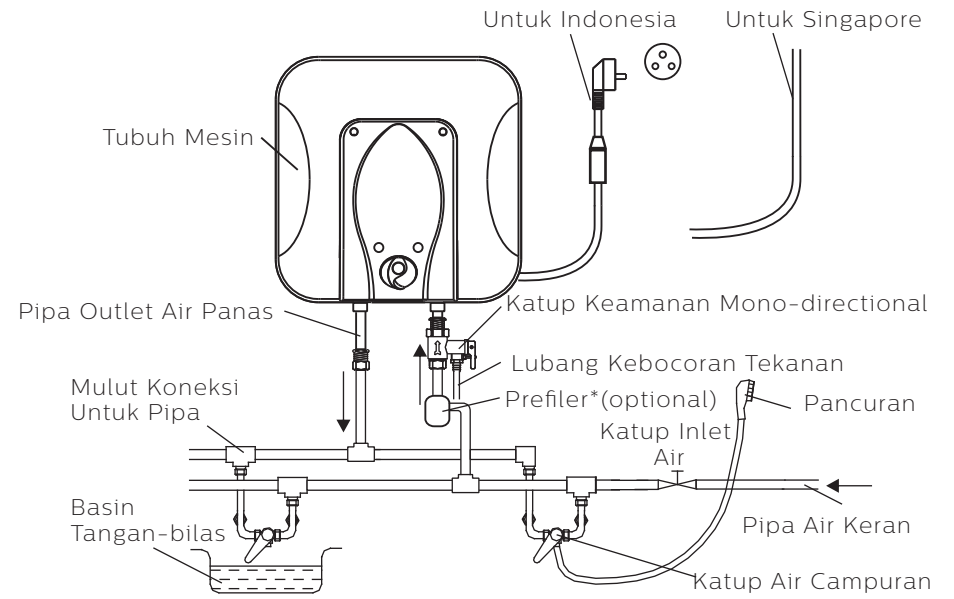
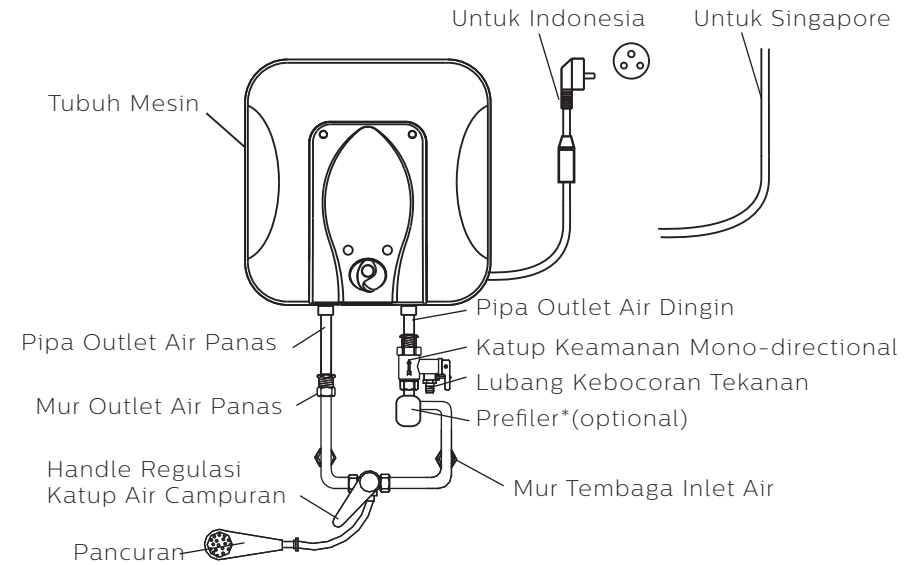


Diagram 5

AWH1120 AWH1121 AWH1122

AWH1121H/90 AWH1121B/90 AWH1122H/90 AWH1122B/90

* Kode model prefilter adalah AWP9820.

8 Pemeliharaan

- Semua operasi pemeliharaan harus dilakukan oleh personel yang berkualifikasi.
- Sebelum menghubungi layanan pelanggan, pastikan kegagalan yang dicurigai tidak disebabkan oleh kekurangan air sementara.
- Untuk membuang air sepenuhnya dari tangki, lepaskan katup pengaman dari pemanas air. Sebelum melepas katup, daya pemanas harus dimatikan agar tangki menjadi dingin. (koneksi outlet juga harus ditutup)
- Batang magnesium dapat dikeringkan. Kami menyarankan Anda melakukan cek setiap enam bulan dan menggantinya jika diperlukan.

9 Sambungan listrik

- Sambungan listrik harus dilakukan oleh teknisi listrik yang kompeten.
- Pasokan listrik terhubung langsung ke konektor yang disediakan dengan koneksi pembumian. Kabel pembumian harus berwarna hijau/kuning dan melekat pada terminal yang ditandai oleh simbol. Ⓧ
- Pemanas harus terhubung ke pasokan listrik yang jauh dari orang yang menggunakan pancuran.
- Semua kabel harus sesuai dengan persyaratan lokal. Jika ragu, silakan berkonsultasi dengan teknisi listrik yang kompeten.

Catatan: Semua sambungan pipa ledeng harus diselesaikan sebelum membuat sambungan listrik. Isi tangki dengan air dan nyalakan keran untuk membiarkan air keluar dari tangki sampai semua udara dikeluarkan.

10 Diagram kabel

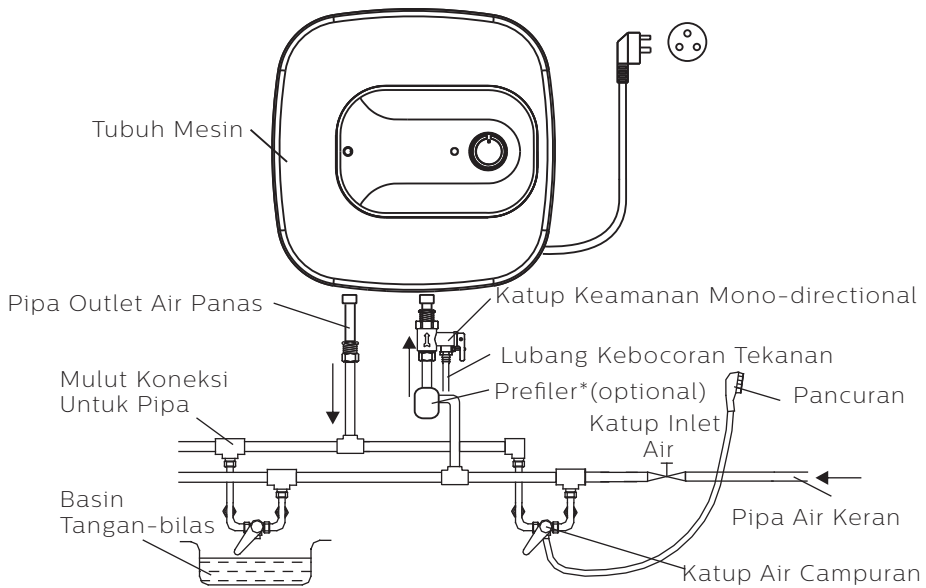
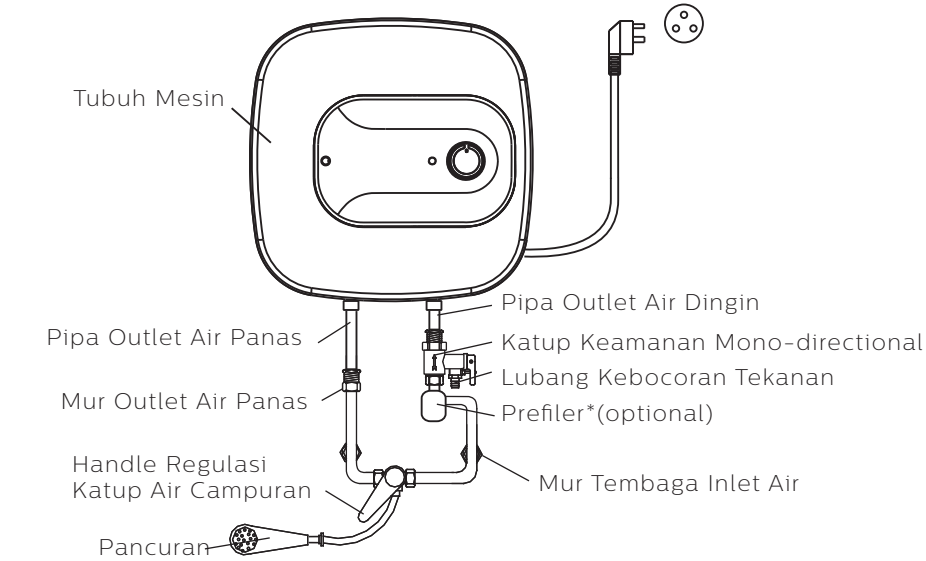
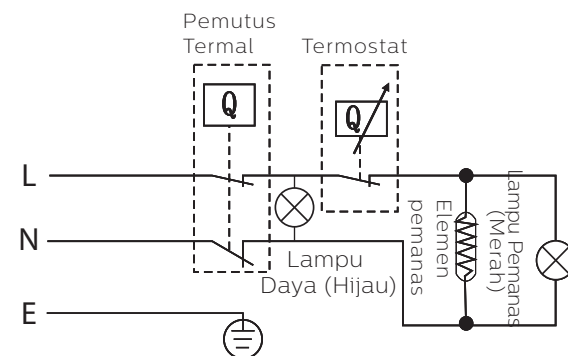


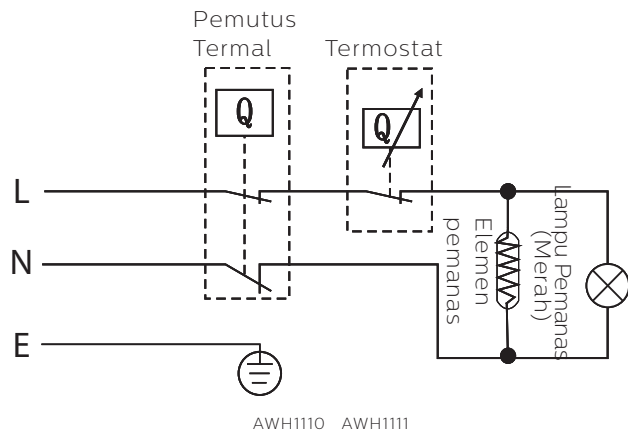
Diagram 5

AWH1110 AWH1111



AWH1120 AWH1121 AWH1122

AWH1121H/90 AWH1121B/90 AWH1122H/90 AWH1122B/90



11 Panduan penyelesaian masalah

Gejala	Sebab	Solusi
Lampu indikator tidak menyala	<ol style="list-style-type: none"> 1. umber listrik tidak terhubung atau terhubung dengan buruk 2. Indikator rusak 3. ensor overheating diaktifkan 	Dapatkan teknisi profesional untuk memeriksa kabel listrik dan indikator
Suhu air tidak cukup hangat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elemennya rusak 2. Pengontrol suhu tidak berfungsi 3. Tidak Ada Daya untuk pemanas air 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ganti elemen 2. Hubungi layanan pelanggan untuk perbaikan 3. Periksa catu daya
Tidak ada air dari keran air hangat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Katup air utama tidak menyala 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyalakan katup air utama
Kebocoran air	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bocor dari sambungan pipa ledeng 2. Bocor di paking 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kencangkan koneksi 2. Kencangkan elemen atau ganti paking
Trip listrik utama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hubung singkat elemen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ganti elemen

12 Garansi dan layanan

Produk ini mencakup garansi dua tahun untuk pemanas air dan garansi tujuh tahun untuk tangki sejak tanggal pembelian. Untuk detail lebih lanjut tentang ketentuan garansi, silakan merujuk ke informasi garansi di dalam kotak. Jika anda memerlukan informasi lebih lanjut, silakan kunjungi: www.Philips.com. Dalam dua tahun sejak tanggal pembelian, anda akan menerima layanan garansi gratis untuk segala kerusakan yang disebabkan oleh proses pembuatan atau komponen dalam operasi normal yang dikonfirmasi oleh layanan pemeliharaan kami.

Layanan garansi tidak termasuk bahan habis pakai yang sering diganti. Komponen (filter pemurni air, filter pitcher, karbon aktif granular, resin penukar ion, membran serat berlubang, batang magnesium, dll.), perangkat tambahan, biaya transportasi, dan layanan dari pintu ke pintu.

Tolong tunjukkan bukti pembelian kepada petugas layanan selama pemeliharaan.

Anda tidak dapat menerima layanan garansi gratis dalam kondisi berikut:

1. Kerusakan karena operasi yang tidak benar, seperti koneksi komponen yang tidak tepat, pemasangan yang tidak benar, tidak digunakan secara manual, salah operasi.
2. Kelalaian dan kerusakan karena transportasi atau kecelakaan lainnya.
3. Pemeliharaan dan modifikasi tanpa persetujuan.
4. Kerusakan lain yang disebabkan oleh force majeure (seperti bencana alam, tegangan tidak normal, dll.).
5. Kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan umum di luar rumah (mis. Penggunaan industri dan komersial).
6. Penuaan, keausan yang disebabkan oleh operasi normal produk tanpa mempengaruhi operasi normal produk

This statement serves as a publicity for free maintenance within the specified time limit and conditions, and does not limit the legal rights of consumers.

13 Daftar pengepakan

Jumlah	Lalu	Unit (bagian)
1	Penyimpanan Pemanas Air Listrik	1
2	Panduan pengguna	1
3	Baut Inflasi	2
4	Katup pengaman	1