

PHILIPS

AC1715

フィリップスによるオリジナルの手順

取扱説明書





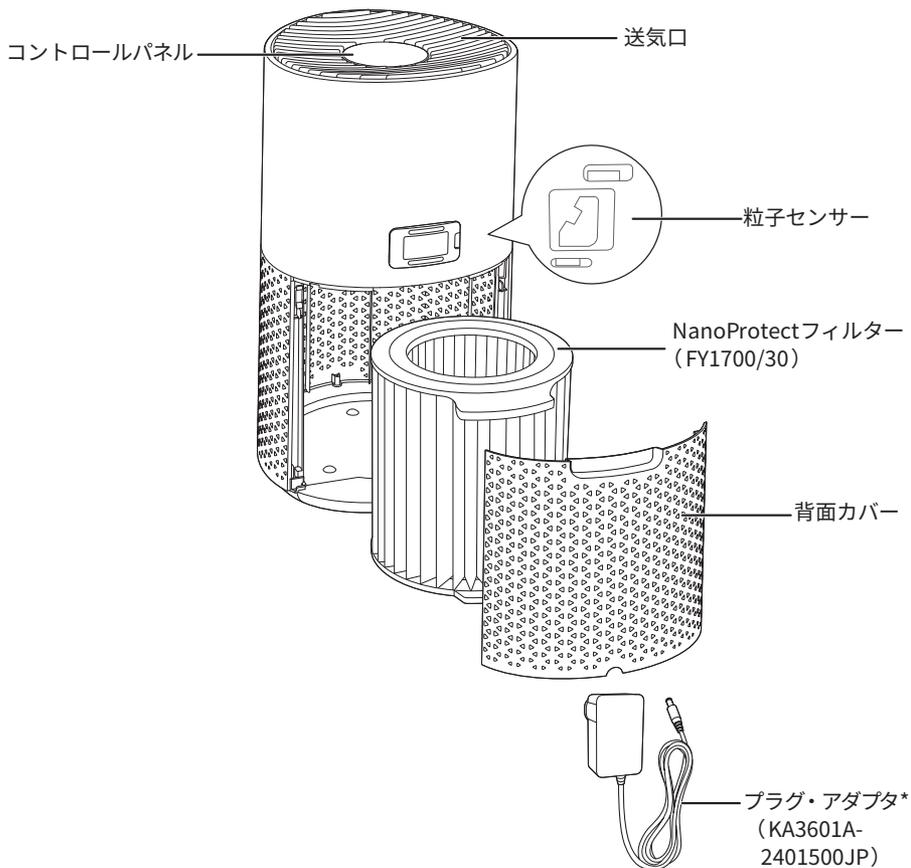
目次

● お使いの空気清浄機	製品概要	2
	操作の概要	3
● 使用開始にあたって	フィルターの取り付け	4
	Wi-Fi インジケータを理解する	4
	電源を接続する	5
	Wi-Fi接続	5
● 空気清浄機の使用	空気品質ライトの理解	6
	電源オン / オフ	7
	モード設定の変更	7
	ディスプレイ表示の切り替え	8
	ライトのオン / オフ機能の使用	8
● クリーニングとお手入れ	クリーニングの頻度	10
	空気清浄機本体のクリーニング	10
	粒子センサーのクリーニング	10
	フィルターの表面の清掃	11
	フィルターの交換	12
	フィルターのリセット	13
● 保管	14
● トラブルシューティング	15
● 保証およびサポート	17

1 お使いの空気清浄機

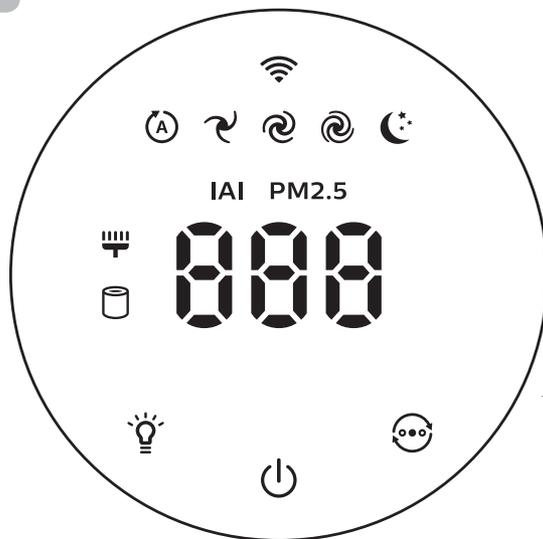
フィリップス製品をご購入いただきありがとうございます。
当社が提供するサポートを最大限に活用していただくため、製品を次のサイトに
www.philips.com/welcome 登録ください。

製品概要



*提供されているプラグ・アダプタのみを使用してください

操作の概要



コントロールボタン

	ライトオン／オフボタン		電源オン／オフボタン
	モード・スイッチ・ボタン		

表示パネル

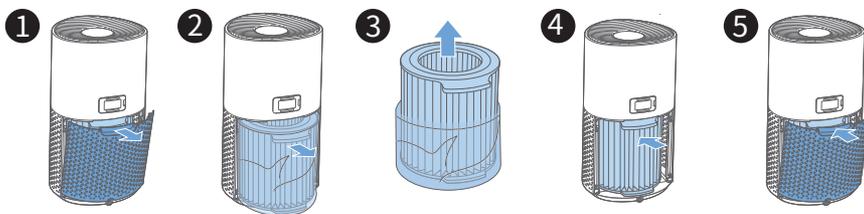
	Wi-Fiインジケータ		自動モード
	速度 1		速度 2
	ターボ・モード		スリープ・モード
PM2.5	PM2.5ディスプレイ	IAI	室内のアレルゲン・インデックスの表示
	フィルターのクリーニング警告		フィルター交換警告

2 使用開始にあたって

フィルターの取り付け

初めて使用する前に、フィルターの梱包を全て取り除きます。

注：フィルターを取り付ける前に、空気清浄機がコンセントに接続されていないことを確認してください。



- 1 背面カバーを引いて、製品から取り外します。
- 2 製品からフィルターを引き出します。
- 3 空気清浄フィルターの梱包材を全て取り除きます。
- 4 フィルターを製品に戻します。
- 5 背面カバーを再び取り付けます。

Wi-Fiインジケータを理解する

Wi-Fi アイコンのステータス	Wi-Fi の接続ステータス
オレンジ色に点滅	スマートフォンに接続中です
オレンジ色で安定	スマートフォンに接続されました
白色に点滅	サーバーに接続中です
白色で安定	サーバーに接続されました
オフ	Wi-Fi 機能が無効になっています

電源を接続する

注：感電の危険性があります。AC電源コードを取り外すときは、必ずプラグをつかんで引き抜いてください。コードは絶対に引っ張らないでください。

電源アダプターを次の箇所に接続します。

- まず、製品を電源ソケットに接続します。
- 次に壁のコンセントに接続します。



Wi-Fi接続

Wi-Fi接続の初回セットアップ

- 1 フィリップス「Air+」アプリをApp StoreまたはGoogle Playからダウンロードしてインストールします。
- 2 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込み、をタッチして空気清浄機をオンにします。
 - » Wi-Fi インジケータがオレンジ色に点滅します。
- 3 スマートフォンまたはタブレットがWi-Fi ネットワークに正常に接続されことを確認します
- 4 「Air+」アプリを起動し、「Connect a New Device（新しいデバイスに接続）」をクリックするか、画面上部の「+」ボタンを押します。画面上の指示に従って、お使いのネットワークに空気清浄機を接続します。



注：

- この作業は、空気清浄機を初めてご使用になるときにのみ有効です。ネットワークが変更された場合またはセットアップを再度実行する必要がある場合は、「Wi-Fi 接続のリセット」（5 ページ）を参照してください。
- 複数の空気清浄機をスマートフォンやタブレットに接続する場合は、1 つずつ接続する必要があります。
- スマートフォンまたはタブレットと空気清浄機間の距離が 10 m 未満で、障害物がないことを確認してください。

Wi-Fi接続のリセット

注：• デフォルトのネットワークが変更された場合はWi-Fi接続をリセットします。

- 1 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込み、をタッチして空気清浄機をオンにします。
- 2 をピープ音が鳴るまで3秒間長押しします。
 - » 空気清浄機はペアリング・モードになります。
 - » Wi-Fi インジケータがオレンジ色に点滅します。
- 3 「Wi-Fi接続の初回セットアップ」セクションの手順3～4に従います。

3 空気清浄機の使用

空気品質ライトの理解

空気清浄機のスイッチがオンになると、空気品質ライトが自動的に点灯し、すべての色が順番に点灯します。約30秒後に、粒子センサーにより、周囲の空気中粒子の空気品質に対応する色が表示されます。空気品質ライトの色は、PM2.5とIAIの測定値の中で最もリスク指標の高い項目によって決定されます。

空気品質ライトの色	空気品質レベル
ブルー	良
ブルー～紫	中程度
紫～赤	最低
赤	非常に悪い

PM2.5

AeraSenseセンシング技術により、空気中のわずかな粒子の変化でも正確に検出し、迅速に対応できます。リアルタイムのPM2.5フィードバックにより、安心感が得られます。室内の空気汚染物質のほとんどはPM2.5に分類されます。PM2.5は、2.5マイクロメートル未満の空気中の粒子汚染物質を指します。一般的な室内の微粒子の発生源はタバコの煙、調理、ろうそくなどです。一部の浮遊細菌および最も小さいカビの胞子、ペットによるアレルゲン粒子およびイエダニによるアレルゲン粒子もPM2.5に分類されます。

PM2.5 レベル	空気品質ライトの色
12以下	ブルー
13～35	ブルー～紫
36～55	紫～赤
56～	赤

IAI

プロフェッショナル・グレードのAeraSenseセンサーが室内の空気中のアレルゲンのレベルを検出して1～12の数値としてフィードバックし、これが室内の空気中のアレルゲンの潜在的なリスクレベルとして表示されます。「1」は空気品質が最も高いことを示します。

IAI レベル	空気品質ライトの色
1～3	ブルー
4～6	ブルー～紫
7～9	紫～赤
10～12	赤

電源オン/オフ

- 注：・最適な空気清浄性能を得るには、ドアと窓を閉めてください。
・カーテンは空気の入口や出口から離してください。

- 1 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込みます。
- 2  をタッチして空気清浄機の電源を入れます。
 - » 空気清浄機のピープ音が鳴ります。
 - » ウォームアップ中には画面に「---」と表示されます。次に、空気品質を測定した後、空気清浄機にはPM2.5/IAI レベルが表示されます。
 - » 空気清浄機は、画面にIAIが表示された状態で自動モードで動作します。
- 3  ボタンを3秒間長押しすると、空気清浄機の電源が切れます。

注： 空気清浄機の電源を切った後もコンセントに接続したままにしておくと、再度電源を入れたときに電源を切る前の設定で動作します。



モード設定の変更

-  ボタンにタッチすると、自動モード、速度1、速度2、ターボ・モード、またはスリープ・モードを選択できます。



自動モード ()：空気清浄機は周囲の空気品質に応じてファン回転速度を自動的に調整します。



手動速度 ( および )：手動モードでは、空気清浄機は速度1または速度2で動作します。



ターボ・モード (🌀) : 空気清浄機は最大回転速度で動作します。



スリープ・モード (🌙) : 空気清浄機は低速で静かに動作します。3秒後、画面が消灯します。

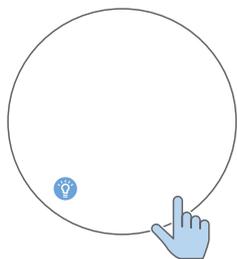
ディスプレイ表示の切り替え

注：この製品は、デフォルトでPM2.5レベルが表示されます。

- 🕒 ボタンを3秒間長押しすると、IAI / PM2.5 の表示インジケータが切り替わります。



ライトのオン/オフ機能の使用



光センサを使用すると、周囲光の明るさに合わせて、コントロール・パネルの電源を自動的にオン、オフ、または暗くすることができます。周囲光が暗いと、コントロール・パネルはオフになるか暗くなります。任意のボタンをタッチすると、すべてのライトを点灯させることができます。その後、これ以上の操作を行わない場合、すべてのライトが消灯するか、または周囲光に合わせて再び暗くなります。💡を手動でタッチすると、すべてのライトとコントロール・パネルをオフにできます。任意のボタンをタッチすると、すべてのライトが点灯します。

4 クリーニング とお手入れ

注：

- ・ クリーニングする前に、必ず製品の電源プラグを抜いてください。
- ・ 本製品を水やその他のいかなる液体にも浸さないでください。
- ・ 研磨剤や腐食性のある可燃性の洗浄剤（漂白剤やアルコールなど）を使用して製品をクリーニングしないでください。
- ・ フィルターのクリーニングでは、液体（水を含む）は絶対に使用しないでください。
- ・ 粒子センサーを掃除機で清掃しないでください。

クリーニングの頻度

頻度	クリーニング方法
必要に応じて実施	乾いた柔らかい布で製品のプラスチック部分を拭く
	送気口カバーをクリーニングする
2 ヶ月に1回	乾いた綿棒で粒子センサーをクリーニングする
☞が画面に表示されたとき。	フィルターの表面をクリーニングする

空気清浄機本体のクリーニング

定期的に空気清浄機の内側と外側をクリーニングし、ほこりが溜まらないようにしてください。

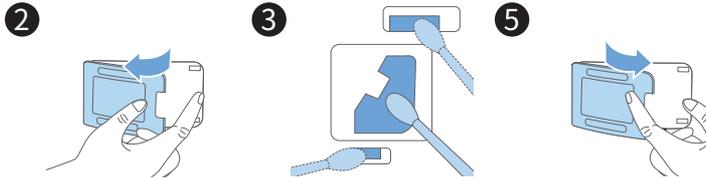
- ・ 柔らかい乾いた布を使用して、空気清浄機の内側と外側、および送気口の両方を清掃します。

粒子センサーのクリーニング

本製品が最適に機能するよう、粒子センサーは2ヵ月ごとにクリーニングしてください。

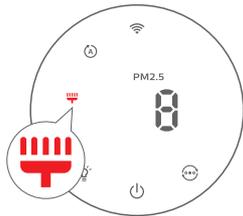
注：

- 粉塵の多い環境で空気清浄機を使用する場合は、クリーニングをより頻繁に実施する必要があります。
- 室内の湿度レベルが非常に高い場合、粒子センサーに結露が発生する可能性があり、空気品質が実際には良好であっても、表示される空気品質が低くなる可能性があります。この場合は、粒子センサーをクリーニングします。



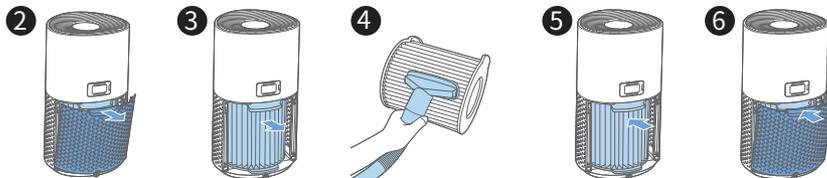
- 1 空気清浄機の電源を切り、電源ソケットから外します。
- 2 空気品質センサーのカバーを開く。
- 3 湿らせた綿棒で粒子センサーを清掃します。
- 4 乾いた綿棒を使用して、全ての部品を十分に乾かします。
- 5 空気品質センサーを閉じる。

フィルターの表面の清掃



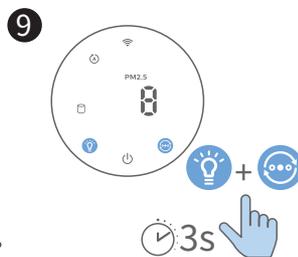
フィルター警告の点灯ステータス	アクション
フィルターのクリーニング警告が ☞ 画面に表示されます。	フィルターの表面 を掃除機で清掃し ます。

- 1 空気清浄機の電源を切り、電源ソケットから外します。



- 2 背面カバーを引いて、製品から取り外します。
- 3 製品からフィルターを引き出します。
- 4 フィルターの表面を掃除機で清掃します。

- 5 フィルターを製品に戻します。
- 6 背面カバーを再び取り付けます。
- 7 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込みます。
- 8 電源ボタンにタッチして、本製品の電源を入れます。
- 9 電源ボタンおよび設定ボタンを3秒間長押しして、フィルターのクリーニング時間をリセットします。
- 10 フィルターを清掃した後は、手を十分に洗ってください。



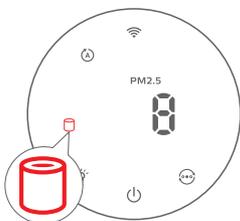
フィルターの交換

健康保護ロックについて理解する

この空気清浄機にはフィルター交換インジケータが装備されており、空気清浄機の動作中に空気浄化フィルターが最適な状態であることを確認します。フィルターを交換する必要がある場合は、フィルター交換警告アイコンが赤色に点灯します。フィルターを時間内に交換しなかった場合、空気清浄機は動作を停止し、自動的にロックして室内の空気品質を保護します。できるだけ早くフィルターを交換してください。

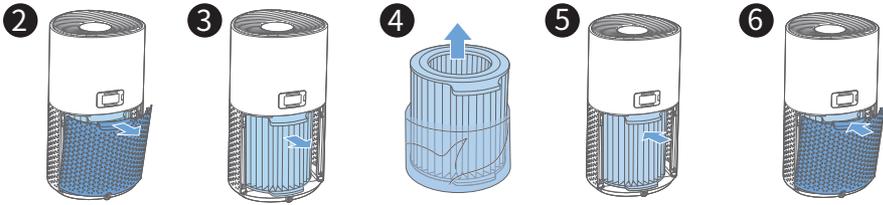
注：

- ・ フィルターは洗浄できません。また、再使用もできません。
- ・ フィルターを交換する前に、必ず空気清浄機の電源を切り、コンセントからプラグを抜いてください。

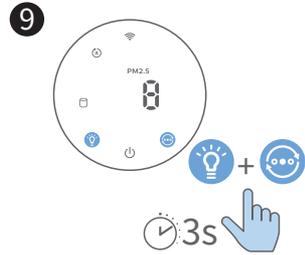


フィルター警告の点灯ステータス	作業
フィルター交換警告アイコンが点灯する	NanoProtectフィルタ (FY1700/30) を交換する

- 1 空気清浄機の電源を切り、電源ソケットから外します。



- 2 背面カバーを引いて、製品から取り外します。
- 3 製品からフィルターを引き出します。
- 4 新しいフィルターの梱包材をすべて取り除きます。
- 5 新しいフィルターを製品に戻します。
- 6 背面カバーを再び取り付けます。
- 7 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込みます。
- 8 電源ボタンにタッチして、本製品の電源を入れます。
- 9 電源およびおよびボタンを3秒間長押しして、フィルターの寿命カウンターをリセットします。
- 10 フィルターを交換した後は、手を十分に洗ってください。

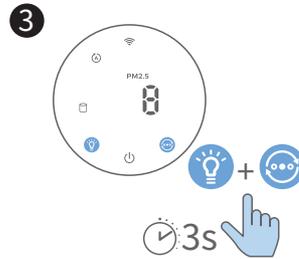
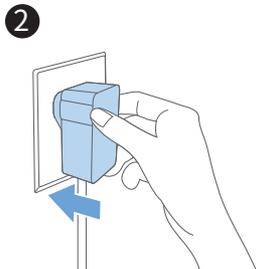


注： フィルターは空気から汚染物質を収集しているため、フィルターの臭いを嗅がないでください。

フィルターのリセット

フィルター交換警告（）が画面に表示される前であっても、フィルターを交換することもできます。フィルターを交換した後、フィルターの寿命カウンターを手動でリセットする必要があります。

- 1 電源ボタンを3秒間押しして製品の電源を切り、電源ソケットから外します。



- 2 電源プラグを電源ソケットに接続します。
- 3 電源投入後 15 秒以内に、電源およびおよびボタンを3秒間長押ししてフィルターの寿命カウンターをリセットします。

5 保 管

- 1 空気清浄機の電源を切り、電源ソケットから外します。
- 2 空気清浄機、粒子センサー、およびフィルターの表面を清掃します（「クリーニングとお手入れ」の章を参照）。
- 3 保管する前に、すべての部品を完全に乾かしてください。
- 4 フィルターを密閉性の高いビニール袋に入れます。
- 5 空気清浄機、フィルターを涼しく乾燥した場所で保管します。
- 6 フィルターを取り扱った後は、必ず手を十分に洗ってください。

6 トラブルシューティング

ここでは、機器で発生する可能性のある一般的な問題について説明します。これらの情報を参照しても問題を解決できない場合は、お住まいの国のフィリップスお客様サポートまでお問い合わせください。

問題	解決策
製品が正しく動作しません。	<ul style="list-style-type: none">• フィルター交換警告が継続的にオンになっているにもかかわらず、対応するフィルターが交換されていません。その結果、本製品はロックされた状態になっています。その場合は、フィルターを交換し、 および  を長押ししてフィルターの寿命カウンターをリセットしてください。
送気口からのエアフローが以前よりもかなり弱くなっています。	<ul style="list-style-type: none">• フィルターの表面が汚れています。フィルターの表面をクリーニングします（「クリーニングとお手入れ」の章を参照）。
本製品が長時間動作しているにもかかわらず、空気品質が改善されません。	<ul style="list-style-type: none">• フィルターから梱包材が取り除かれているかどうかを確認します。• フィルターが製品内に取り付けられていません。フィルター（FY1700/30）が正しく取り付けられていることを確認します。• 粒子センサーが濡れています。室内の湿度が高いと、結露が発生します。粒子センサーが清潔で乾燥していることを確認します（「クリーニングとお手入れ」の章を参照）。• 部屋が広いか、屋外の空気品質が悪くなっています。最適な清浄性能を得るには、空気清浄機を使用する際にドアや窓を閉めてください。• 屋内に汚染の原因があります。例えば、喫煙、調理、香料、香水、またはアルコールなどです。• フィルターが寿命に達しています。新しいフィルターに交換してください。
空気品質ライトの色が変わりません。	<ul style="list-style-type: none">• 粒子センサーが汚れています。粒子センサーを清掃します（「クリーニングとお手入れ」の章を参照）。
製品から異臭がします。	<ul style="list-style-type: none">• 初回使用時から数回は、使用時にプラスチックの臭いがすることがあります。これは正常な動作です。ただし、フィルターを取り外しても焦げたような臭いがする場合は、当社代理店または当社認定サービスセンターにお問い合わせください。フィルターは屋内ガスを吸収するため、しばらく使用すると臭いが発生する場合があります。フィルターを繰り返し使用するためには、フィルターを直射日光の下に置いて再使用できるようにすることをお勧めします。それでも臭いが生じる場合は、フィルターを交換してください。

問題	解決策
製品から異常に大きな音がします。	<ul style="list-style-type: none"> 製品がターボ・モードで動作している場合、これは正常です。 自動モードでは、製品から発生する音が大きすぎる場合は、空気品質が低下したこと、またはアプリでパーソナライズされた設定が原因で、ファンの回転速度が高くなり、製品が高速で動作することがあります。スリープ・モードを選択するか、アプリの設定を変更できます。 それでも異音が発生する場合は、お住まいの国のフィリップスお客様サポートまでご連絡ください。 送気口に物が落下した場合、異常に大きな音が発生することもあります。すぐに製品の電源を切り、製品を上下逆さまにして、製品から異物を取り出してください。
フィルターを交換したにもかかわらず、フィルターを交換する必要があると表示されています。	<ul style="list-style-type: none"> フィルターの寿命カウンターをリセットしなかった可能性があります。電源を入れます。次に、 および  を3秒間長押しします。
エラー・コード「E1」が画面に表示されます。	<ul style="list-style-type: none"> モーターが正常に動作しません。お住まいの国のフィリップスお客様サポートにお問い合わせください。
Wi-Fi が正しく設定されていません。	<ul style="list-style-type: none"> 清浄機のルーターが2種類の周波数帯（2.4 GHz および 5 GHz）の両方に接続されている状態で、かつ現在 2.4 GHzの周波数帯に接続されていない可能性があります。その場合は、2.4 GHz の周波数帯に切り替えて再度、製品と接続させてください。本製品は 5 GHz には対応しておりません。 Web 認証ネットワークはサポートされていません。 清浄機が Wi-Fi ルーターの範囲内にあることを確認します。Wi-Fiルーターの近くにある空気清浄機を探することができます。 ネットワーク名が正しいかどうかを確認します。ネットワーク名では大文字と小文字が区別されます。 Wi-Fi パスワードが正しいかどうかを確認します。パスワードでは大文字と小文字が区別されます。 「Wi-Fi 接続のリセット」の手順に従ってセットアップを再試行します。 Wi-Fi 接続は、電磁干渉またはその他の干渉によって中断されることがあります。本製品を、干渉の原因となり得る他の電子機器から離してください。 モバイル機器が機内モードになっているかどうかを確認します。Wi-Fi ネットワークに接続するときは、機内モードを無効にしてください。 最新のさまざまなトラブルシューティングのヒントについては、アプリのヘルプ・セクションを参照してください。

7 保証およびサポート

Versuni は、本製品の購入後 2 年間の保証を提供します。本保証は、不適切な使用または不十分なメンテナンスによって生じた不具合に対しては無効です。本保証は、法律に基づく消費者としてのお客様の権利には影響しません。詳細情報または保証の請求につきましては、当社のウェブサイト (www.philips.com/support) をご覧ください。

部品またはアクセサリの注文

部品を交換する必要がある場合、または部品を追加で購入する場合は、当社代理店にお問い合わせいただくか、www.philips.com/support をご覧ください。

部品の入手に問題がある場合は、お住まいの国のフィリップスお客様サポートにお問い合わせください。



PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product. 2023 © Versuni Holding B.V.

3000.103.2489.1 (25/04/2023)

