

**PHILIPS**

**sonicare**

sonicare  
Power Flosser 3000



フィリップス ソニックアーパワーフロッサー3000

製品 **HX3711/22**

**取扱説明書**

## はじめに

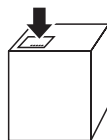
フィリップス ソニックアーパワーフロッサー3000をお買いあげいただき、誠にありがとうございます。長い間で愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

## 商品のご確認

ご購入いただきました商品の品番をご確認ください

※品番はパッケージ天面に記載されています。



	HX3711/22
本体	1個
水タンク	1個
替えノズル (スタンダード)	1本
替えノズル (カドストリーム)	1本
電源アダプタ	1個

※改良のため、仕様を予告なく変更することがあります。

## 目次

### ●ご使用方法

### ●廃棄するとき

### ●困ったとき

### ●英文解説

### ●保証

はじめに .....	1
商品のご確認 .....	1
目次 .....	2
必ずお守りください .....	3~6
各部の名称 .....	7
便利なモード .....	8
便利な機能 .....	9
使いかた .....	10~13
お手入れのしかた .....	14・15
交換について .....	16
保管のしかた .....	17
製品を廃棄するとき .....	17
よくある質問 .....	17
故障かな?と思ったら .....	18
Guidance in English .....	19~39
保証とアフターサービス .....	43
仕様 .....	44
無料修理規定 .....	46
保証書 .....	最終ページ




必ずお守り  
ください

ご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。




### 安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区分けしています。






○絵表示について

	<b>危険</b>	人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。
	<b>警告</b>	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
	<b>注意</b>	人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。



















○絵表示の例


-  △記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意事項（左図の場合は高温注意）を示します。
-  ⊘記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。
-  ●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。








### △ 危険

-  ●電源アダプタを水の近くに置かないでください。
-  ●製品をバスhtubやシンクの周りなど水没する可能性がある場所に置いたり保管しないでください。
-  ●製品が水没した場合はすぐに電源プラグを抜き、その後拾い上げてください。
-  ●電源アダプタや本体を水またはその他の液体につけないでください。
-  ●電源アダプタを電源に接続する時には完全に乾いていることを確認してください。

**警告**

-  ●製品は絶対に分解や改造をしないでください。火災、感電、けがの原因になります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
-  ●激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合、痛みや不快感が生じた場合はご使用を中止しすみやかに医師にご相談ください。
-  ●使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。
-  ●異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。
-  ●電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。火災や感電の原因になります。
-  ●電源コード部を傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コード部が破損し、火災・ショート・感電の原因になります。
-  ●本製品は屋内使用専用です。屋外では使用しないでください。
-  ●電源アダプタが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
-  ●本製品には修理できない部品が含まれています。部品が破損した場合はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
-  ●濡れた手で電源アダプタを抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。
-  ●お手入れの際は必ず電源アダプタをコンセントから抜いてください。感電やけがをすることがあります。
-  ●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。
-  ●補助を必要とする人（子どもを含む）に使用させないでください。またお体の不自由な人だけでは使用しないでください。口腔の感覚が弱いなども使用しないでください。事故やけがの原因になります。
-  ●お子様ご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。
-  ●水タンクの中に異物を入れないでください。けがや故障の原因となります。
-  ●水タンクの中にアルコールや洗浄液、熱湯を入れないでください。けがや故障の原因となります。
-  ●本製品は歯と歯ぐきの洗浄を目的としたものです。目や鼻、耳、その他のデリケートな部分に使用しないでください。また本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。けがの原因になります。
-  ●電源アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。また付属の電源アダプタを他の製品に使用しないでください。ショート、異常発熱による発火の原因になります。破損、故障した場合は必ずフィリップス社製の同型充電アダプタをお求めください。

 注意

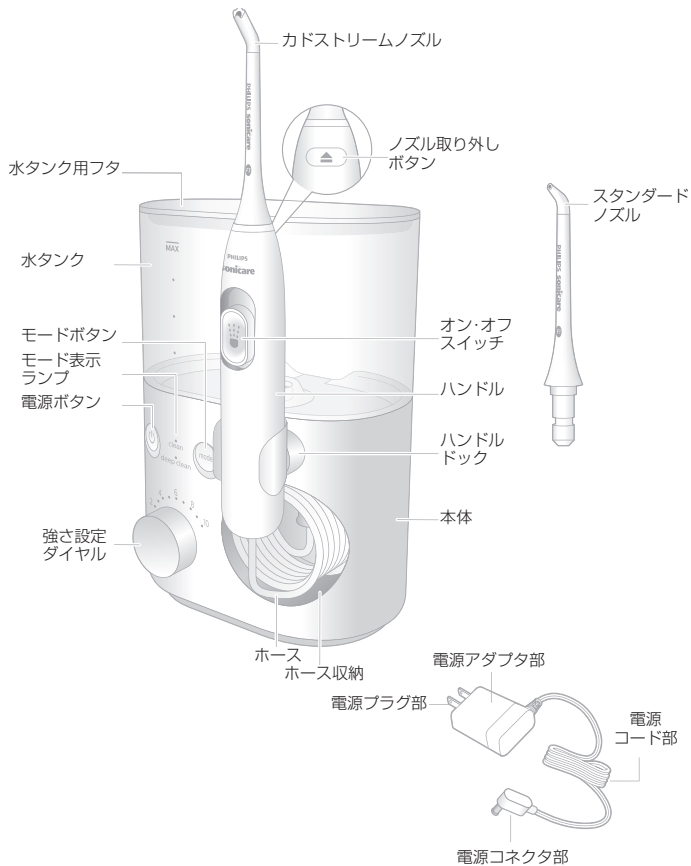
-  ●ノズルは家族や他人と共用しないでください。感染や炎症の原因になります。
-  ●電源アダプタをコンセントから抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の電源アダプタ部を持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
-  ●電源プラグにピンやこみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
-  ●治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。
-  ●本体(水タンクとノズル以外)は食器洗浄機で洗浄・乾燥しないでください。
-  ●フィリップス社で推奨されているノズル以外は使用しないでください。けがや故障の原因となります。
-  ●本製品を長期間使用しない場合は、コンセントから電源プラグを抜き、製品を洗浄してから、直射日光や高温を避け、乾いた場所に保管してください。



## 使用上のご注意

1. 本製品はパーソナルケア用であり、歯科医院や医療機関において複数の患者に使用するためのものではありません。
2. 本製品は口腔用洗浄機です。歯間や歯の表面から歯垢や食べかすを取り除くことで虫歯を予防し、歯ぐきの健康を推進することを目的としています。本製品は一般家庭向け製品であり、1日1回以上の使用を想定しています。
3. 一般の口腔衛生用品を初めてご使用になる場合と同様、過去2カ月間に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けられた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。
4. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。
5. 本製品は、電磁機器に関する安全規格に準拠しています。ペースメーカーまたはその他のインプラント機器をご使用中の方は、本製品の使用前に医師またはインプラント機器メーカーにご相談ください。
6. 健康面で不安なことがある場合はご使用前にかかりつけの医師にご相談ください。
7. 水道水かぬるま湯以外(うがい液など)は使用しないでください。

## 各部の名称



※イラストはイメージです。



## 便利なモード

本製品には2つのモードが搭載されています。

### クリーン

このモードでは、ペーサー機能を使用して、標準水圧での洗浄を行います。

※ペーサー機能の詳細については、(便利な機能 P.9)をご覧ください。

### ディープクリーン

このモードでは歯間移動ガイドが作動し、一定間隔で水圧に強弱をつけ洗浄を行います。

## 歯間移動ガイド

ディープクリーンモードでは、一定間隔で水圧の強弱が変化する歯間移動ガイドが使われます。また動作中に短い一時停止時間が挟まれるので、その間に次の歯間にノズルを移動させることができます。

※本機能はディープクリーンモードでのみ使用できます。

### ●モードの選択

1. 電源ボタンを押して、機器の電源をONにします。
2. モードボタンを押して、モードを選択します。

### ●強度の設定

本製品には10段階の強さ設定が用意されています。強さを変更するには、本体の電源をONにし、強さ設定ダイヤルをお好みの設定になるまで回してください。

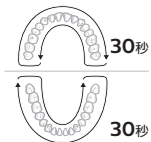


※初めてお使いになる時は、弱い設定から開始してください。水流の強さは、数週間かけて強い設定にしていくことを推奨しています。徐々に強い設定に慣らしていくことで、洗浄効果を増大させることができます。

## 便利な機能

### ペーサー機能

クリーンモードではペーサー機能を使用できます。この機能では、水流を30秒間隔で一時停止することで、口腔内の次の場所に機器を動かすべきタイミングを示します。毎日の歯周ケアに適しています。



※本機能はクリーンモードでのみ使用できます。

#### 【ペーサー機能のオンおよびオフ設定】

- ペーサー機能をオンまたはオフにするには、電源ボタンとモードボタンを5秒間同時に長押しします。
- 全ライトが2回点滅するとオン、1回点滅するとオフの設定になります。

# 使いかた

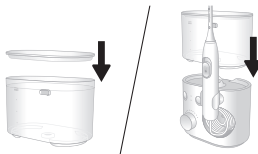
最良の効果を得るため、1日1回以上の使用を推奨します。

## ソニックアーパワーフロッサー3000の準備

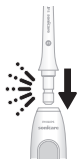
1. 電源コネクタ部を本体に接続し、電源プラグをコンセントに接続します。
2. 本体から水タンクを取り外します。  
※水タンクを取り外す前に、製品の電源がOFFになっていることを確認してください。
3. フタを開け、水タンクの最大水位の線まで水道水かぬるま湯を入れます。



4. フタを閉めます。水タンクを本体に再度取り付けます。  
※水タンクと本体の間に隙間ができないよう、しっかりと押し込んでください。



5. お好みのノズルをハンドルに差し込みます。カチッという音がするまでノズルを押し込みます。



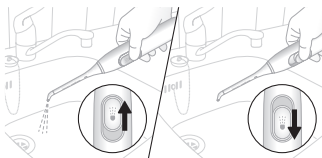
10

## ソニックアーパワーフロッサー3000の使いかた

1. ハンドルのオン・オフスイッチが“OFF”の位置にあることを確認します。
2. 本体の電源ボタンを押して、製品の電源をONにします。お好みのモードと強度を選択します。

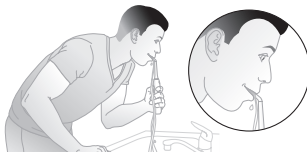


3. 本体からハンドルを取り外し、ノズルの先端をシンクに向けます。ハンドルのオン・オフスイッチを“ON”の位置(上)にスライドさせて、ノズルの先端から水流が発生するまで待ちます。オン・オフスイッチを“OFF”の位置(下)にスライドさせて、水流を止めます。  
※この手順は、ご購入後の初回使用時のみ実施してください。



4. ノズルの先端を口の中に入れます。シンクに上体を乗り出してから、水はねを防ぐために、唇をノズルにかぶせるように部分的に閉じます。口からシンクへと水が流れ出るよう、十分な隙間を空けてください。

※本体がシンク内や水中に落下しないようご注意ください。



## ●スタンダードノズルを使用する場合

本体の電源をONにした状態で、次の手順を行います。

a ノズルの先端が歯ぐきに沿って90°の角度になるように向けます。

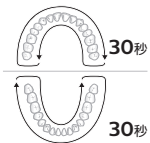
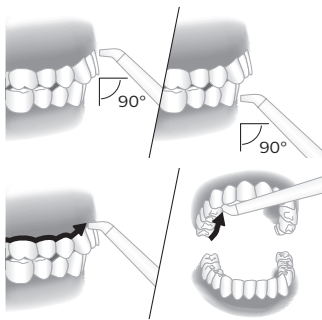
b ハンドルのオン・オフスイッチを“ON”の位置にスライドさせて、水流を発生させます。

c 上または下の奥歯から始めて、ノズルの先端を歯ぐきに沿ってスライドさせながら、それぞれの歯間で短時間動きを止めます。上または下の歯列で、内側と外側の両方の洗浄を30秒間行います。

※歯の内側も同じように洗浄してください。

d もう一方の歯列でも30秒間の洗浄を行います。このように、合計1分以上かけて、歯の周りですべての歯間を洗浄します。

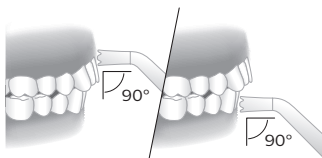
※使用中でも、ハンドルのオン・オフスイッチを“OFF”の位置にスライドさせることで水流を止めることができます(モーターが一時停止します)。



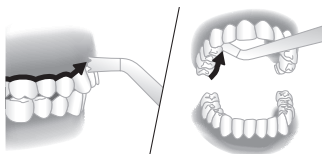
### ●カドストリームノズルを使用する場合

本体の電源をONにした状態で、次の手順を行います。

- a ノズルの先端が歯ぐきに沿って90°の角度になるように向けます。ノズルの先端が歯ぐきのふちと歯に当たるように、やさしく押し当てます。
- b ハンドルのオン・オフスイッチを“ON”の位置にスライドさせて、水流を発生させます。



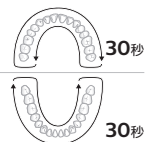
- c 上または下の奥歯から始めて、ノズルの先端を歯ぐきに沿ってスライドさせながら、それぞれの歯間で短時間動きを止めます。上または下の歯列で、内側と外側の両方の洗浄を30秒間行います。



※歯の内側も同じように洗浄してください。

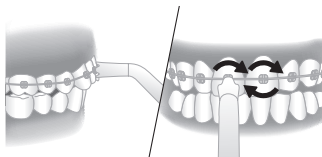
- d もう一方の歯列でも30秒間の洗浄を行います。このように、合計1分以上かけて、歯の周りとするべての歯間を洗浄します。

※使用中でも、ハンドルのオン・オフスイッチを“OFF”の位置にスライドさせることで水流を止めることができます（モーターが一時的に停止します）。



### ●カドストリームノズルを使った歯列矯正装置の洗浄

- a 歯列矯正装置の周辺を洗浄するには、ノズルの先端が各ブラケットの上に来るように持ちます。
- b ブラケットの周りで小さい円を描くように、ノズルの先端をやさしく1回転させます。それが終わったら、次の歯のブラケットに移動します。



5. 本体の電源ボタンを再度押して、製品の電源をOFFにします。

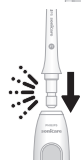
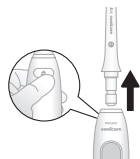


**注意** 本製品は乾燥機、電子レンジで乾燥しないでください。

## お手入れのしかた

### お手入れのしかた

1. 使い終わったら、製品の電源をOFFにします。
2. 水タンクを取り出し、中身を空にします。
3. ハンドルの後ろにある取り外しボタンを押して、ハンドルからノズルを取り外します。
4. ノズルを水で洗い流します。
5. ノズルをハンドルに再度差し込みます。
6. 接続部とハンドルの水を切り、乾かします。



### 洗浄

機器とアクセサリーの洗浄方法は次のとおりです。

#### ●表の見方



柔らかい布で拭き取り



ぬるま湯(40℃前後)で手洗い



食器洗浄機で洗浄




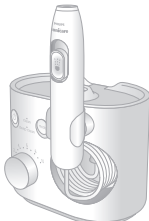
#### ●水タンクとフタ(1週間に1回の洗浄)

本体から水タンクをやさしく取り外します。水タンクは、ぬるま湯(40℃前後)と中性洗剤を用いて手洗いするか、食器洗浄機で洗浄します。

			
	○	○	○

●本体とハンドル(1週間に1回の洗浄)





本体とハンドルの外側は、必要に応じて、柔らかい布と中性洗剤を使って拭きとることができます。

			
	○	×	×

●ノズル

毎使用後の洗浄

ノズルをハンドルから取り外します。先端をぬるま湯で洗い流します。

			
	○	○	○



## 交換について

### ノズルの交換

ノズルは6カ月ごとに交換してください。また、損傷した場合はすぐに交換してください。使用できる予備の部品は以下のとおりです。

#### ●ノズル

お手元のノズルの種類は、ノズルの底のコードで確認できます。ノズルには種類ごとの特長があります。



ノズルラベル	F1	F3
ノズル名	スタンダードノズル	カドストリームノズル
ノズル品番	HX3042/00	HX3062/00
特長	ジェット水流で食べかすや歯垢を取り除くノズルです。	4方向にワイドに広がる水流で歯垢をやさしく取り除くことができる、ソフトラバー仕様のノズルです。

## 保管のしかた

本製品を長期間使用しない場合は、コンセントから電源プラグを抜き、製品を洗浄してから、直射日光や高温を避け、乾いた場所に保管してください。

## 製品を 廃棄するとき

ご使用済みの製品の廃棄に際しては、各自治体の処理方法に従ってください。

## よくある質問

質問	回答
水タンクにマウスウォッシュやエッセンシャルオイルを入れることはできますか。	水タンクにマウスウォッシュやエッセンシャルオイルを入れることは推奨していません。
フィリップス ソニックアークワーフロesser3000に他のノズルを装着することはできますか。	フィリップス ソニックアークワーフロesser3000には、専用のノズルのみ装着できます。他のブランドのノズルやフィリップス エアーフロス用ノズルは、本製品とは互換性がありません。
ノズルの交換はどれくらいの頻度で行う必要がありますか。	使用を開始してから6カ月で交換することをお勧めしています。

故障かな？と思ったら  
お調べください。

故障かな？と  
と思ったら

**作動しない。**

- 電源/モードボタンを押し、ランプが点灯していることを確認してください。

**水がノズルから噴射しない。**

- ノズルが本体の差込口にしっかりと差し込まれていることを確認してください。ノズルが古く接続部が摩耗している場合には、新しいノズルに交換してください。
- 水タンクを本体に押し込み、しっかりと設置してください。
- 電源がONになってから十分に時間が経っていないため、水が正常に噴出されていません。ハンドルのオン・オフスイッチが"ON"の位置にあることを確認してください。
- 製品をクリーンモード、強さ8以上に設定し、30秒間稼働させて、水が強く噴射するまで待ってください(「使いかた P.10～P.13」を参照)。

**製品の電源がOFFになり、すべてのLEDが点滅を始めた。**

- 製品が長い間稼働しすぎたため、過熱状態となっています。機器の電源プラグを抜き、2時間経つまで使用しないようにしてください。2時間が経過したら、電源プラグを再度差し込みます。まだLEDが点滅している場合は、フィリップスサポートセンターまでお問い合わせください。

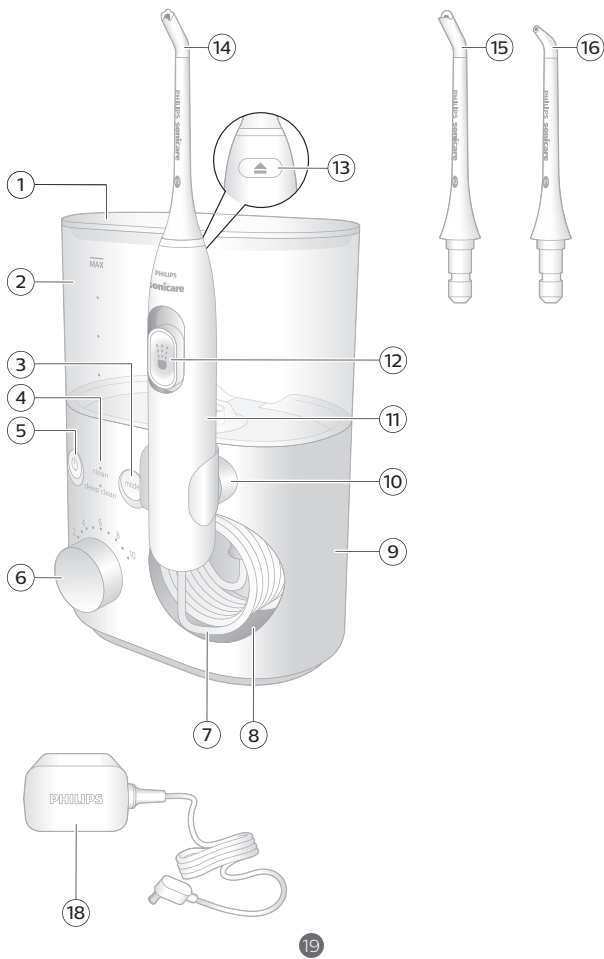
**電源ボタンを押しても、機器の電源がONにならない。**

- 機器の電源プラグが、壁のコンセントと機器底部の両方に正しく差し込まれていることを確認します。
- 電源コードが損傷していないか確認します。
- 製品に不具合がある可能性があるため、フィリップスサポートセンターまでお問い合わせください。

**水タンクからガタガタと音がする。**

- 水タンクを少し押し下げて、機器の本体部分にしっかりと設置されていることを確認してください。

\* 以上の処置により、正常な状態に戻らない場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



English

## Important safety information

Read this important information carefully before you use the appliance and save it for future reference.

### DANGER

- Keep the power adapter away from water.
- Do not place or store product where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- Do not reach for a product that has fallen into water. Unplug immediately.
- Do not immerse the power adapter or base in water or any other liquid.
- After cleaning, make sure the power adapter is completely dry before you connect it to the mains.

### WARNINGS

To reduce the risk of burns, electrocution, fire or injury to persons:

- Only use the power adapter (WAC1001) provided with the Power Flosser.
- If the product is damaged in any way (power adapter, base, handle, hose or nozzle), stop using it.
- Always replace the power adapter with one of the original type in order to avoid a hazard.
- Keep cord away from heated surfaces
- This appliance contains no user serviceable parts. If the appliance is damaged, contact the Consumer Care Centre in your country (see 'Warranty and support').
- Do not use the product outdoors
- The maximum altitude of use is 4114m.
- This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible for their safety.
- Children (ages 6+) should be supervised to ensure that they do not play with the product.

## English

- Do not fill the reservoir with hot water. Hot water may cause burns.
- Philips Sonicare Power Flosser is a personal care device and is not intended for use by multiple users.
- If you are not going to use the product for an extended period of time, unplug it from the electrical outlet, clean it and store it in a cool and dry place away from direct sunlight.

## CAUTION

- To avoid damage to the product, do not place the product or parts in the dishwasher for cleaning unless otherwise instructed.
- If you have had oral or gum surgery in the previous 2 months, consult your dentist before you use the Philips Sonicare Power Flosser.
- Consult your dentist if excessive bleeding occurs after using this toothbrush or if bleeding continues to occur after 1 week of use.
- The Philips Sonicare Power Flosser complies with the safety standards for electromagnetic devices. If you have a pacemaker or other implanted device, contact your physician or the manufacturer of the implanted device prior to use.
- If you have medical concerns, consult your doctor before you use the Philips Sonicare Power Flosser.
- This product has only been designed for cleaning teeth and gums. Do not use it for any other purpose. (for e.g. eyes, nose and ears). Stop using the appliance and contact your doctor if you experience any discomfort or pain.
- Do not use other nozzles than the ones recommended by Philips Sonicare.

English

## Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

### Introduction

Welcome to Philips! Congratulations on your new Sonicare Power Flosser. To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [philips.com/welcome](https://philips.com/welcome).

### Intended Use

The Philips Sonicare Power Flosser is an oral irrigator intended to remove plaque and food debris between teeth and the tooth surface in order to reduce tooth decay and improve and maintain gum health. This product is intended for consumer home use, normally used at least once a day. Use by children (ages 6+) should be with adult supervision.

## Your Philips Sonicare Power Flosser (Fig. 1)

- 1 Reservoir lid
- 2 Reservoir
- 3 Mode button
- 4 Mode indicator
- 5 On/off button
- 6 Intensity dial
- 7 Hose
- 8 Hose storage compartment
- 9 Base
- 10 Handle dock
- 11 Handle
- 12 Pause switch
- 13 Nozzle eject button
- 14 Quad Stream nozzle\*
- 15 Comfort nozzle\*
- 16 Standard nozzle\*
- 17 Power adapter

\*Note: The contents of the box may not include all items shown depending on the product configuration purchased.



English

## Nozzles

To see what type of nozzles you have, check the code at the base of the nozzle. Each nozzle type provides different benefits.



Nozzle label	F1	F2	F3
Nozzle Name	Standard nozzle	Comfort nozzle	Quad Stream nozzle
Benefit	Standard nozzle with a single stream of water for removing debris and plaque.	Soft rubber nozzle for comfort and ease of positioning for those with sensitive gums.	Soft rubber nozzle that directs water into a cross-shaped stream that gently removes plaque for an effortlessly thorough clean.

## Modes

Your Power Flosser is equipped with two modes:

### Clean

This mode, with pacer, provides standard water pressure for a great clean.

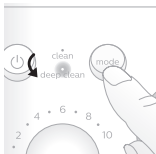
### Deep clean

This mode, with Pulse Wave technology, provides strong and gentle pulses of water for a thorough clean.

Note: For details on "Pulse Wave technology" and "pacer" (see 'Features').

### Selecting modes

- 1 Turn on the device by pressing the on/off button.
- 2 Press the mode button to select desired mode.



## Intensity Settings

Your power flosser comes with 10 different intensity settings. To manually change the intensity, turn on the base and turn the intensity dial to the setting you prefer.



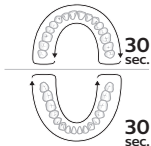
Note: For first time use, start the device from the lowest setting. It is recommended to increase the intensity you use over the course of a few weeks. This can give better cleaning benefits as you are able to tolerate higher settings.

English

## Features

### Pacer

The **clean** mode has a pacer. This feature indicates when you are supposed to move to the next section of your mouth via a short pause in the waterflow.



Note: This feature is on clean mode only.

### Activating or deactivating pacer

You can activate or deactivate the pacer feature by holding the on/off button and the mode button simultaneously for 5 seconds.

- When deactivated, all the lights will flash once.
- When activated, all the lights will flash twice.

### Pulse Wave technology

The **deep clean** mode has a "Pulse Wave technology" feature. The flow of the water increases and decreases in intensity, providing a brief pause during which you can move the nozzle to the next space between your teeth.

## Getting started

- 1 Connect the small plug into the bottom of the base and connect the power plug in any 100-240V power outlet.
- 2 Remove the reservoir from the base.

Note: Make sure the product is powered off before you remove the reservoir.

- 3 Open the lid, fill the reservoir with lukewarm water to the MAX fill line.

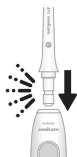


- 4 Close the lid. Place the reservoir back on the base.

Note: Press down firmly to ensure there is no gap between the reservoir and the base.



- 5 Insert your preferred nozzle into the handle. Press the nozzle down until you hear a "click".



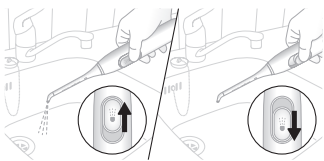
## English

- 6 Press the on/off button on the base station to turn on the product. Select your desired mode and intensity.



- 7 Remove the handle from the base and point the tip of the nozzle into the sink. Slide the pause switch on the handle to the 'on' (up) position and wait until the water stream comes out of the tip of the nozzle. Stop the flow of water by sliding the pause switch to the 'off' (down) position.

Note: This step is for first time use after purchase only.



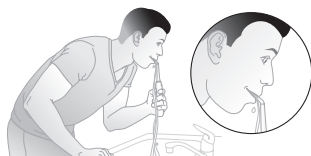
- 8 Press the on/off button on the base again to turn off the product.

## Using your Power Flosser

- 1 Make sure that the pause switch on the handle is in the 'off' position.
- 2 Press the on/off button on the base to turn on the product.



- 3 Place the nozzle tip in your mouth. Lean over the sink and partially close your lips over the nozzle to avoid splashing. Leave enough space to allow water to flow from your mouth into the sink.

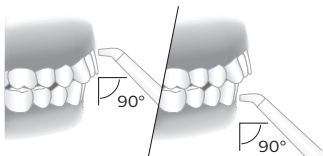


English

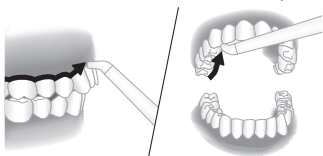
## Standard and Comfort Nozzle

With the base station turned on:

- a Position the nozzle tip just above the gum line at a 90° angle.

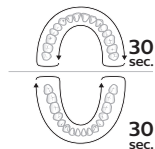


- b Slide the pause switch on the handle to the 'on' position to start the water flow.
- c Starting from your back teeth in your upper or lower jaw, slide the nozzle tip along the gum line and pause briefly between each tooth. Continue to clean both inside and outside of your teeth in one arch of your mouth for 30 seconds.



Note: Remember to clean the inside of your teeth.

- d Repeat in the other arch of your mouth for another 30 seconds until all spaces around and between your teeth have been cleaned for a total of at least one minute.

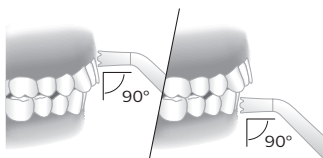


Note: You can stop the water flow during use by sliding the pause switch on the handle to the 'off' position (motor will pause).

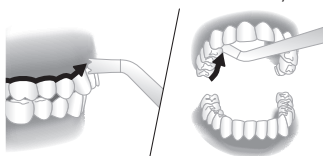
## Quad Stream Nozzle

With the base station turned on:

- a Position the nozzle tip just above the gum line at a 90° angle. Press gently so that the nozzle tip is in contact with the gum line and the teeth.

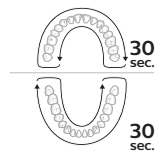


- b Slide the pause switch on the handle to the 'on' position to start the water flow.
- c Starting from your back teeth in your upper or lower jaw, slide the nozzle tip along the gum line and pause briefly between each tooth. Continue to clean both inside and outside of your teeth in one arch of your mouth for 30 seconds.



**Note:** Remember to clean the inside of your teeth.

- d Repeat in the other arch of your mouth for another 30 seconds until all spaces around and between your teeth have been cleaned for a total of at least one minute.



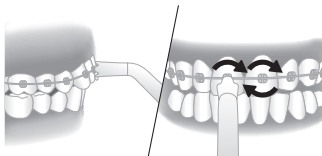
**Note:** You can stop the water flow during use by sliding the pause switch on the handle to the 'off' position (motor will pause).



## English

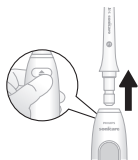
### Cleaning orthodontic brackets with the Quad Stream nozzle

- a To clean around orthodontic brackets, place the nozzle tip over each bracket.
- b Gently rotate the nozzle tip around the bracket in a small circle before moving to the bracket on the next tooth.

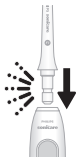


### After each use

- 1 When you are finished, turn off the product.
- 2 Pick up and empty the reservoir.
- 3 Remove the nozzle from the handle by pushing the eject button on the back of the handle.



- 4 Rinse the nozzle under the tap.
- 5 Insert the nozzle back into the handle.






- 6 Dry any excess water off the tether and handle.

## Cleaning

The product needs to be cleaned once a week.




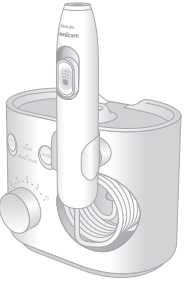
Clean the device and the accessories as follows:

### Reservoir and lid

			
	✓	✓	✓

Gently remove the reservoir from the unit. The reservoir can be hand washed with warm water and mild soap or cleaned in the dishwasher.








### Base and handle

			
	✓	✗	✗

When necessary, you can clean the outside of the base and the handle with a soft cloth and mild soap.

English

## Nozzles

### Regular Cleaning:

Remove the nozzle from the handle. Rinse the tip under warm water.

### Storage

If you are not going to use the product for an extended period of time, unplug it from the electrical outlet, clean it and store it in a cool and dry place away from direct sunlight.

## Replacement

Replace nozzles every 6 months or immediately when damaged. To buy accessories or spare parts, visit **philips.com** or go to your local Philips Sonicare dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country (see the international warranty leaflet for contact details).

The following spare parts are available:

- Standard nozzle
- Comfort nozzle
- Quad Stream nozzle

**Note:** The availability of spare parts may differ by country.

## Frequently asked questions

Question	Answer
Can I use mouthwash or essential oils in my reservoir?	It is not recommended to use essential oils or mouthwash in the reservoir.
Will other nozzles fit on my Philips Sonicare Power Flosser?	Only Philips Sonicare Power Flosser nozzles will work with this device. Nozzles from other brands and Philips AirFloss nozzles are not compatible with this product.
How often do I need to replace my nozzle?	We advise you to replace your nozzle after 6 months of use. You can find more information about buying replacement parts at <b>philips.com</b>

English

## Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
use. Device does not "Prime" (water does not come out of the nozzle upon first use.)	- Reservoir is not fully seated. The device was not on long enough to prime correctly. The pause switch on the handle is in the "pause" position.	- Ensure that the reservoir is fully seated by pushing it down onto the base. Ensure that the pause switch on the handle is in the "on" position. Run the product for 30 seconds at high intensity to make sure there is enough time for the product to prime (see 'Getting started').

Problem	Possible cause	Solution
Product turns off and all of the LEDs start to blink.	- The product was running for too long and it overheated.	- Unplug the device and don't use it for two hours. After two hours, plug it back and if the LEDs are still blinking, call customer service.

Problem	Possible cause	Solution
Device does not power on after pushing the power button.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Device is not plugged in</li><li>- There is damage to the power cord</li><li>- Product malfunction.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ensure that the device is plugged in properly, both to the wall outlet and into the bottom of the device.</li><li>- Check the power cord for damage.</li><li>- If issue is still not identified, call customer service.</li></ul>
Mechanical Dock comes off device.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Device was dropped.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Push the mechanical dock back into place.</li></ul>
Reservoir is rattling	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reservoir is not fully seated</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ensure that the reservoir is fully seated on the base of the device by pushing down slightly.</li></ul>

English

## Locating the model number

Look on the bottom of the base for the model number (HX37XX).

## Warranty and support

Philips warrants its products for two years after the date of purchase. Defects due to faulty materials and workmanship will be repaired or replaced at Philips' expense provided that convincing proof of purchase in the qualifying period is provided. Philips recommends use of genuine Sonicare Nozzles for optimal performance. Use of other Nozzles may damage your PowerFlosser and limit your warranty protection.

For product information, support and online user instructions, please visit: **[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)** or read the international warranty leaflet.

## Warranty restrictions

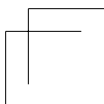
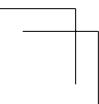
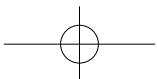
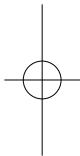
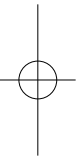
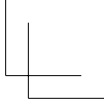
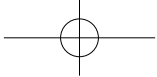
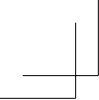
The terms of the international warranty do not cover the following:

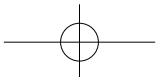
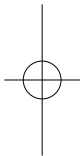
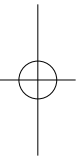
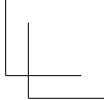
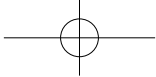
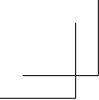
- Reservoir
- Nozzles
- Damage caused by use of unauthorized replacement parts or unauthorized nozzles
- Damage caused by misuse, abuse, neglect, alterations or unauthorized repair
- Normal wear and tear, including chips, scratches, abrasions, discoloration or fading

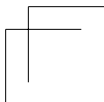
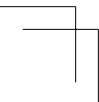
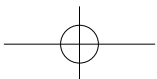
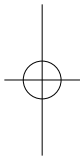
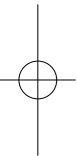
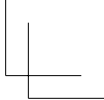
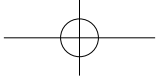
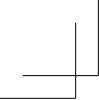
## Recycling

- Do not throw away the product with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.









## 保証と アフターサービス

## 保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

### 〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、本製品を購入された方のみ適用されます。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

### 【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

### 【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

### 【保証期間中は】

- 製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。保証書の記載内容により無料修理いたします。ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

### 【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

### 【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Oral Healthcare, LLC.  
22100 Bothell Everett Hwy Bothell, WA 98021 U.S.A.  
Phone: +1 (800) 682-7664

### 【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

保証期間	お買い上げ日から 2年間
対象部分	本体、 電源アダプタ (ノズルは除く)

お買い上げ日	便 利 × モ			TEL. ( )
	年 月 日	お買い上げ 店 名		

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。



このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOFFにし、電源プラグをコンセントからはずして、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

愛情点検

仕 様

品 番	HX3711/22
本 体 品 番	HX3711
替ノズル品番	HX3042/00, HX3062/00
専用アダプタ品番	SSW-3332
電 源 方 式	交流式(専用アダプタ使用)
定 格 電 圧	AC100V-240V, 50/60Hz
消 費 電 力	24W
タ ン ク 容 量	約550ml
本 体 寸 法 (高さ×幅×奥行)	約185x135x90mm
ホ ー ス の 長 さ	約110cm
質 量	約700g

※改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

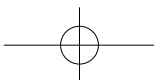
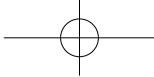
製造元

**Philips Oral Healthcare, LLC.**

22100 Bothell Everett Hwy  
Bothell, WA 98021 U.S.A.

**株式会社 フィリップス・ジャパン**

〒108-8507  
東京都港区港南2-13-37 フィリップスビル



## 無料修理規定

### 〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
  - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - ④一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
  - ⑤本書の提示がない場合。
  - ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「プライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

## フィリップス ソニックアークパワーフロッサー3000保証書

### CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。


品名	口腔洗浄機
品番	フィリップス ソニックアークパワーフロッサー3000 (HX3711/22)
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体、電源アダプタ
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販売店	販売店名・住所・電話番号

- ★ 保証書は再発行しませんので大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。
- ★ **製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ**

フィリップスサポートセンター

# 0120(944)859

受付時間:9:00~18:00(年末年始除く)

Webからの  
お問い合わせ 



### MyPhilips登録のご案内



フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために製品登録をおすすめしております。

- ① MyPhilipsでは製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、万が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

**URL** <http://www.philips.co.jp/myphilips-about>

3000.054.0172.2(11/21)

©2020 Koninklijke Philips NV(KPNV) All rights reserved.  
記載されている製品名などの固有名称は、Koninklijke Philips NV. またはその他の会社の商標または登録商標です。

キリトリ線

キリトリ線