

PHILIPS

无线智能洗地机

4000 系列

XW4122

微信扫码
发现更多会员专属权益



飞利浦无线智能洗地机



用户手册

使用产品前请仔细阅读本使用说明书。
保留备用。

目录

1 安全须知.....	3	7 产品维护与保养.....	14
产品简介.....	3	机身维护.....	14
重要安全信息.....	3	地脚维护.....	14
回收.....	5	清理污水箱.....	14
拆下充电电池.....	5	清理浮子/过滤芯/滤网.....	15
保修与支持.....	5	污水箱安装.....	15
2 包装盒内物品.....	6	自清洁.....	16
3 按键功能介绍.....	7	滚刷清理.....	16
4 LED 显示面板介绍.....	8	充电托盘清理.....	16
5 产品安装.....	9	产品存放.....	17
取出手柄、机身、电池组.....	9	8 订购配件.....	17
手柄拆装.....	9	9 故障排除.....	17
电池组拆装.....	9	10 故障编号提示.....	18
清水箱拆装.....	10	11 产品中有害物质的名称	
污水箱拆装.....	10	及含量.....	19
滚刷拆装.....	11		
充电底座安装.....	11		
机器充电.....	12		
6 产品使用.....	12		
使用前检查.....	12		
注清水.....	12		
开机启动.....	13		
自清洁.....	13		

1 安全须知

■产品简介

欢迎购买并使用飞利浦产品！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请扫描封面上的二维码注册您的产品。

■重要安全信息

使用本产品及其附件之前，请仔细阅读本重要信息，并妥善保管以供日后参考。随附的附件可能因产品而异。

危险

- 本产品设计仅限居家用途，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 切勿以湿手触碰插头或产品的任何带电部分。
- 切勿吸入易燃物质，也不要吸入未冷却的灰烬。
- 切勿将本产品或适配器浸入水或其他任何液体中，也不要将它们放在水龙头下冲洗。

警告

- 在将本产品连接电源前，务必检查当地的电压是否与电源适配器所标电压一致。
- 使用前，请务必检查产品。如果产品或适配器受损，请停止使用。请务必用原装型号更换。
- 适配器中包含一个变压器。请勿剪下适配器更换其他插头，否则将导致严重后果。
- 产品不建议由有肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
- 请照看好儿童，本产品不能用于玩耍。
- 清洁或维护产品之前，必须先从插座拔掉插头。
- 如果在一段时期内不使用本产品，请拔下适配器插头。
- 将产品存放超过一个月（不使用或不充电）时，请确保电池至少有 50% 的电量。如果在电池电量耗尽的情况下存放产品，可能会对电池造成不可逆的损坏。
- 确保在存放产品时拔下适配器。
- 请勿让地刷在其它产品的电源线或其它线缆上移动，否则可能会引发危险。
- 请勿将机器上下晃动、剧烈碰撞、倾斜放置或平放，避免污水流入电机。
- 请勿在热源附近使用本产品（如工作着的壁炉、加热器、暖气片等）。
- 请勿添加含有酸、碱溶液或对环境有害的物质，以免腐蚀机器。
- 请勿抽吸高温物质（未熄灭的烟头、火柴或热灰等）、超细物质（如石灰、水泥、木屑、石膏粉、灰烬、炭粉等）、危险物品（如溶剂、除垢剂等）、化学物质（如酸性物质、清洁剂等）以及其他物理特性不确定的物质。
- 请勿用机器吸取洗涤剂、煤油、汽油、酒精、油漆、香水等，这些液体可能导致机器短路、火灾或爆炸。
- 请勿用机器吸取激光打印机、复印机内部使用的调色剂、色粉，这些物质可能导致火灾或者爆炸。
- 请勿用机器吸取尖锐的物体，比如玻璃碎片、小玩具、别针、回形针、石子、石音、大的纸片等，这些物体可能造成堵塞，损伤机器。
- 请勿将任何香味产品涂抹到本产品的过滤器上，已知此类产品中的化学物质具有易燃性，会导致产品起火。
- 请勿用机器清洁类似鞋油、油漆、颜料等具有强油脂、强粘性或强染色性的污渍，此类污渍不在本产品使用范围内。

- 请勿自行拆装封闭的机器，避免机器损坏或危险。
- 使用时，若发现漏电或电机温度过高和异常声响，如机身过热、异响、异味、吸力弱等，应立即停止使用并致电本公司专业的维修人员。
- 请勿将机器上下晃动、剧烈碰撞、倾斜放置或平放，避免污水流入电机。
- 禁止在滚刷、清水桶、污水桶及滤芯未安装好的情况下使用本产品。
- 机器出现故障时，切勿自行维修，请致电本公司售后部门以获取帮助。
- 请按照说明书的指示使用本产品，如因不当使用导致的任何损失由用户自行承担。

注意

- 请使用本公司专配的充电器进行充电，其他类型的充电器可能导致电池故障或发生极端热效应。
- 切勿通过拉动线缆拔下产品插头。要拔下电源插头，请务必将充电插头拔出本产品，并将适配器拔出电源插座（如右图）。
- 请确保关机后再更换滚刷。
- 切勿使用其他制造商生产的或未经飞利浦特别推荐的任何配件或部件。如果您使用了此类配件或部件，本产品的保修将会失效。
- 因本产品使用水来清洁，清洁后的一段时间内地板上会有些湿和打滑。
- 为防止受损，切勿将蜡、油、地板维护产品或非水稀释性液体地板清洁剂倒入水箱中。
- 切勿混合不同类型的液体地板清洁剂。使用一种地板清洁剂后，需要先倒空并冲洗水箱，然后才能在水箱的水中加入另一种液体地板清洁剂。
- 为防止受损，请不要使用非透明或乳状的液体地板清洁剂。
- 请放在干燥的地方保存和使用机器，潮湿的地方会影响电器的绝缘性和使用寿命。
- 请勿加入超过 60 °C 热水，以免造成水箱变形。
- 请定期检查吸嘴口的畅通情况，若有堵塞，请及时清除，避免阻塞造成吸力下降。
- 使用完机器后，请及时清理污水桶，避免阻塞造成吸力下降、电机发热，从而影响机器的使用寿命。
- 建议合理使用地板清洁剂，如果加入大量的地板清洁剂，使用时会产生较多的泡沫，可能会渗透到电机导致危险。请按照使用说明配比清洁。推荐使用飞利浦洗地机专用清洁剂搭配进行清洁。
- 若长时间不使用本产品，应关闭电源，拔下充电座插头。



电池安全说明

- 仅可将本产品用于原定用途，并应遵循本用户手册中的一般说明和电池安全说明。如有滥用，可能会导致电击、烧伤、火灾和其他危害或伤害。
- 充电、使用和存放本产品的温度应介于 6 °C 至 40 °C 之间。
- 产品充满电后务必拔下电源插头。
- 切勿燃烧产品及其电池，也不要将其暴露在阳光直射或高温的环境中（例如炎热的汽车内或热炉附近）。如果过热，电池可能会爆炸。
- 如果产品异常发热、发出异味、变色或充电时间比平时长，请停止使用并停止为其充电，并联系本公司售后部门以获取帮助。
- 切勿将产品及其电池放置在微波炉中或电磁炉上。
- 本产品包含可更换的充电电池包。切勿拆开电池包或者使用其他电池包用在本产品中。若电池包浸水，禁止使用电池包。
- 处理电池时，请确保您的双手、产品和电池都是干燥的。

- 为防止电池发热或释放有毒有害物质，切勿改装、刺穿或损坏产品和电池，切勿拆卸电池、使电池短路、过度充电或反向充电。
- 为避免电池拆卸后发生意外短路，切勿让电池端子接触金属物体（例如硬币、发夹、戒指）。
- 切勿用铝箔包裹电池。在丢弃之前，请用胶带将电池端子粘住或将电池放在塑料袋中。
- 如果电池损坏或出现泄漏，请避免与皮肤或眼睛接触。如果不慎接触，请立即用清水冲洗并就医。

电磁场 (EMF)

本产品符合有关电磁场暴露的适用标准和法规。

■回收

- 弃置本产品时，请不要将其与一般生活垃圾放在一起，应将其交给政府指定的回收中心。这样做将有利于环保。
- 遵循您的国家/地区有关分类回收电子电气产品和充电电池的规定。正确弃置产品有助于避免对环境和人类健康造成不良后果。

■拆下充电电池

必须在丢弃本产品前拆下充电电池。卸下电池之前，请确保本产品与电源断开连接并且电池电量已耗尽。

当您使用工具打开本产品时以及在您弃置充电电池时，请采取必要的安全保护措施。

按照以下步骤拆下充电电池。

- 1 断开本产品的电源连接并让其继续运行，直至电机停止转动。
- 2 按住电池组两端锁扣按钮，将电池组向下拉动即可取出。

■保修与支持

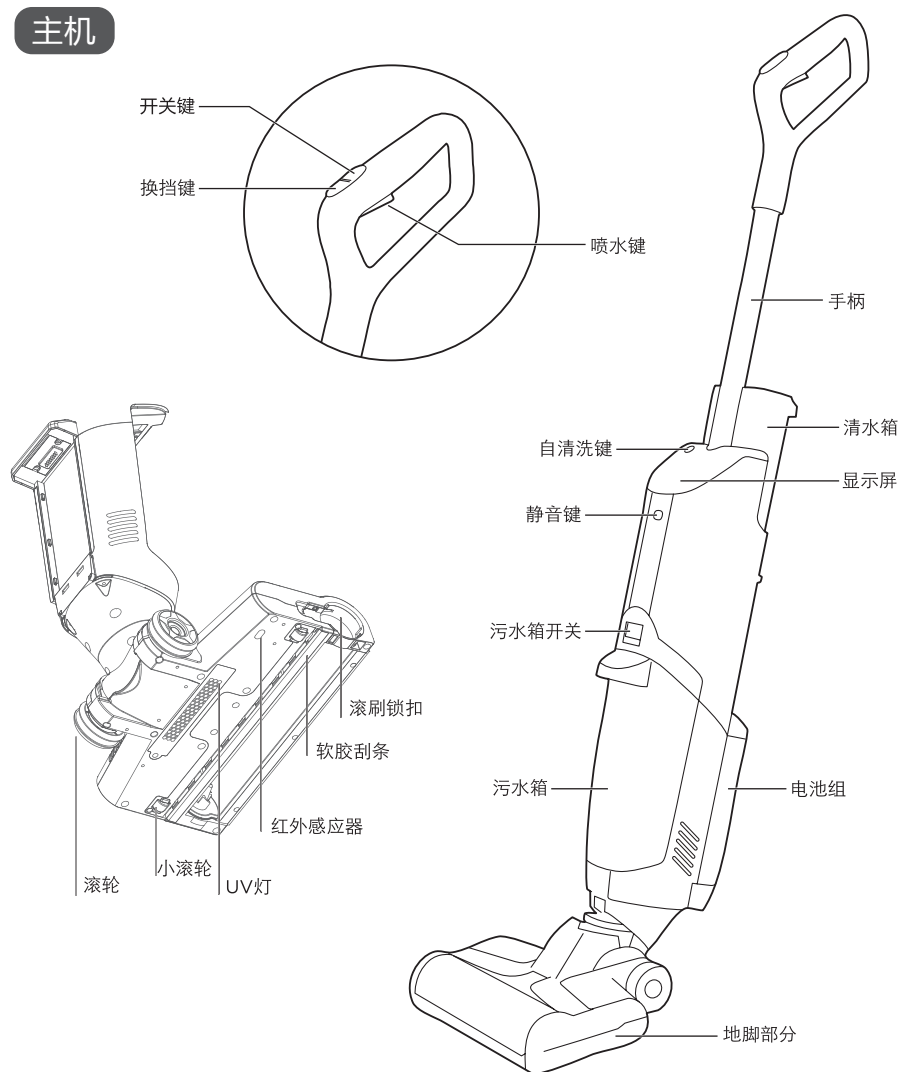
如果您需要信息或支持，请扫描封面上的二维码或阅读单独的全球保修卡。

注：

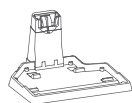
- 保修范围不包括：
 - 1 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏。
 - 2 因电池老化或非正常使用而导致电池放电时间缩短。
- 保修范围不包括滚刷、滤网、清洁刷的相关磨损。

2 包装盒内物品

主机



配件清单



充电底座 x1



电源适配器 x1



滚刷架 x1



多功能滚刷 x1



长柄清洁刷 x1

3 按键功能介绍

开关键

按一下电源键开机，再按一下关机。开机默认标准档。

换挡键

开机默认标准档，按下换挡键，切换成强力档。

喷水键

机器工作时按喷水键，可进行断续和持续喷水。

注：匹配标准档与强劲档两种喷水流量。

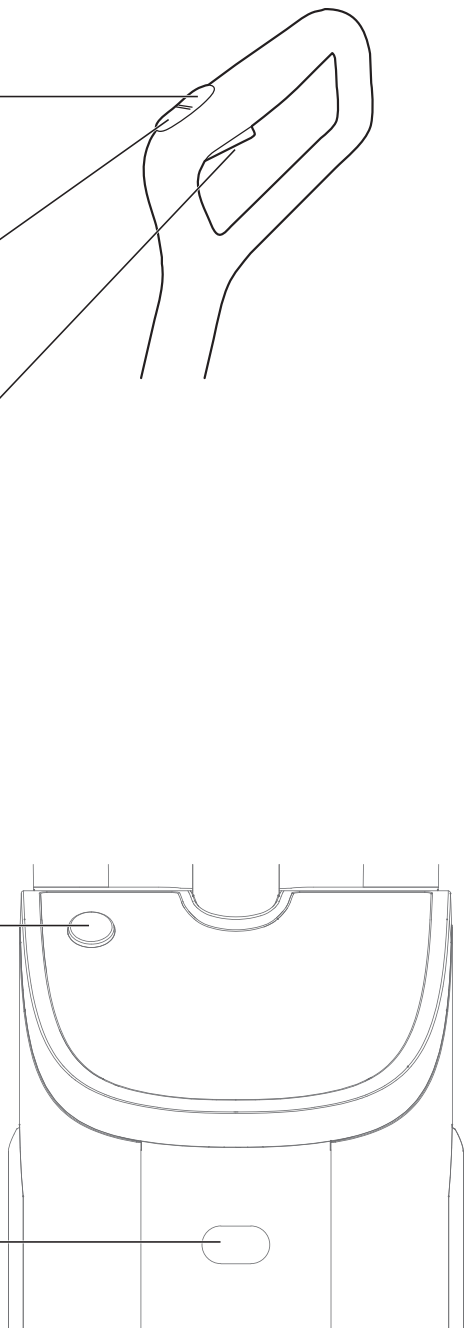
自清洁键

- 充电底座连接电源，机器放入充电底座处于充电模式，轻按自清洁键进行自清洁；
- 清洗结束后机器自动进入充电模式；
- 充满电后机器会自动断电，进入充电保护模式。

注：自清洁结束后请及时清理污水箱内脏污，以免产生异味。

静音键

按下后可关闭/开启语音。



4 LED 显示面板介绍



电量右侧方格为电量指示灯，一格灯表示总电量的1/23。



显示使用时间，时间表示为“分钟: 秒钟”。



标志亮起时，机器当前处于强力档。



图标亮起时，表示机器已开启杀菌功能。



机器监测到缺水时图标闪烁，请及时加水。



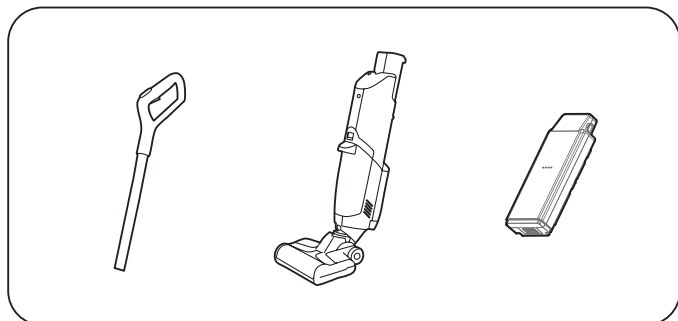
污水箱水满，请及时清理污水箱脏污。



充电时按显示屏上方自清洁按键，进入自清洁后，图标闪烁。

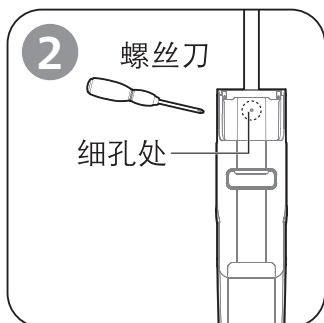
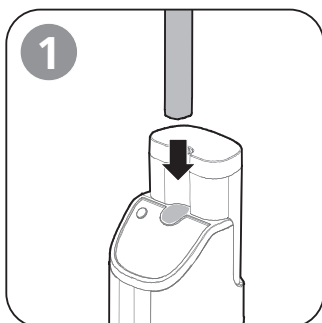
5 产品安装

■取出手柄、机身、电池组



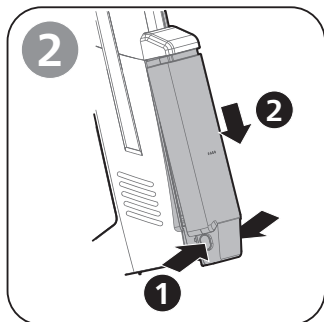
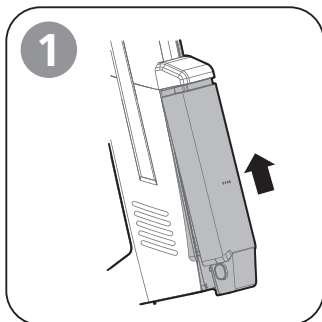
■手柄拆装

- 安装（如图 1）：将手柄对准机身孔位插入，听到“咔哒”声表示安装到位。
注：请确保手柄安装方位正确。
- 拆卸（如图 2）：用大小合适的螺丝刀或其他工具，插入位于手柄背部的细孔，即可轻易拆卸手柄。



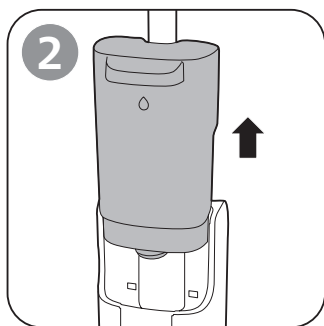
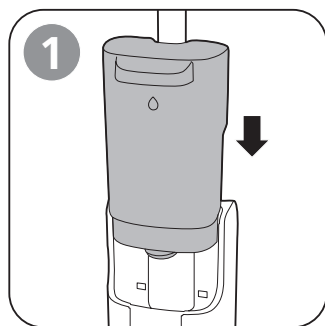
■电池组拆装

- 安装（如图 1）：电池组放入电池槽内，轻微用力往上推，听到“咔哒”声表示安装成功。
- 拆卸（如图 2）：按住电池组两端锁扣按钮，将电池组向下拉动即可取出。



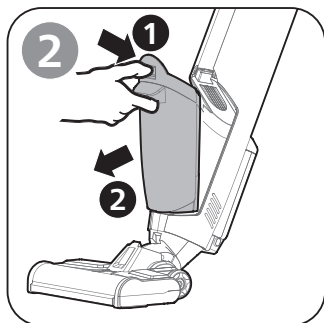
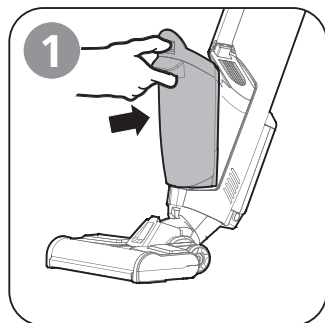
■清水箱拆装

- **滚安装（如图 1）**：将清水箱两端限位槽对准机身限位槽，向下轻推，听到“咔哒”声表示安装成功。
- **拆卸（如图 2）**：扶住机身，向上提起清水箱即可取出。



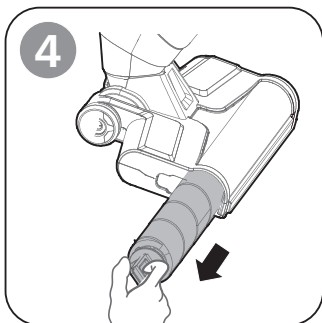
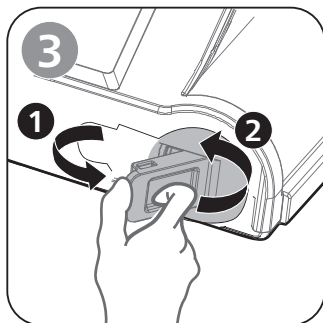
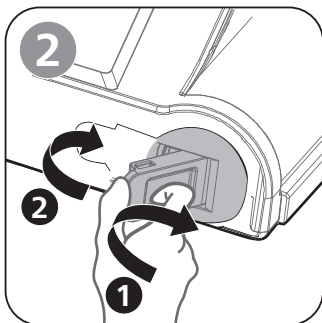
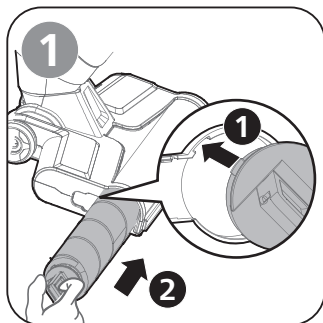
■污水箱拆装

- **安装（如图 1）**：将污水箱底部置于机身开口处，然后向内轻推，听到“咔哒”声表示安装成功。
- **拆卸（如图 2）**：扶住机身，按下锁口往外轻拉即可将污水箱取出。



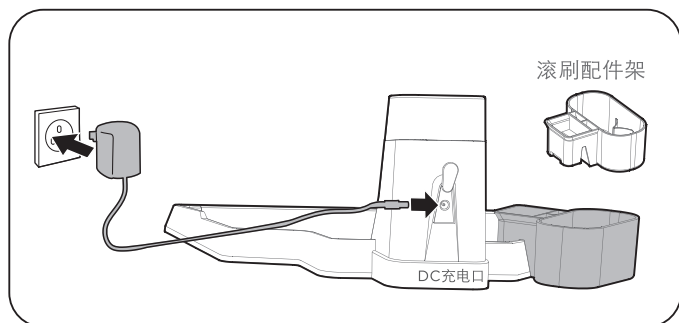
■ 滚刷拆装

- **安装（如图 1, 2）：**将滚刷锁口上的卡口对准卡槽，把滚刷推到底部，使其与滚刷轴完全接触，顺时针转动到底并盖上锁扣，听到“咔哒”声表示安装成功。
- **拆卸（如图 3, 4）：**将滚刷侧边锁扣向外拉开，抓住锁扣逆时针旋转到底，将滚刷慢慢抽出。



■ 充电底座安装

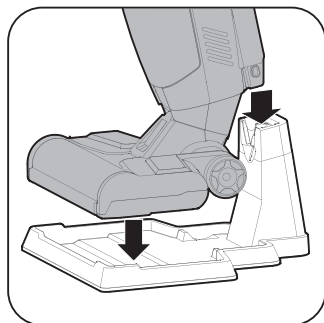
- 适配器 DC 圆口插入充电底座背后充电口，适配器另一端接入家中插座。
- 将滚刷配件架挂于充电底座右侧，如下图。



■机器充电

- 将机器放入充电底座内即可充电。

注：请使用配套原装电源适配器充电。
充电完成后机器会自动断电，进入充电
保护模式。



6 产品使用

■使用前检查

- 使用前检查手柄、清水箱、污水箱、电池、滚刷是否安装到位。



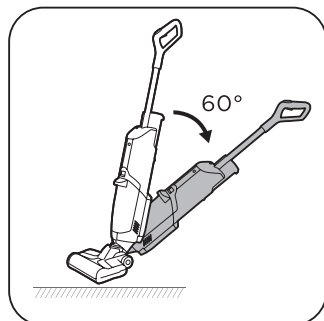
■注清水

- 将清水箱注满清水，旋紧盖子后装回机器。



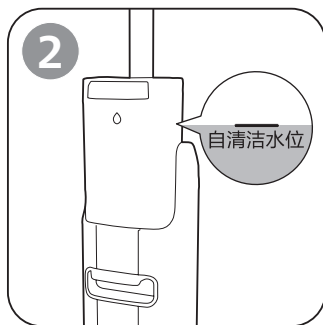
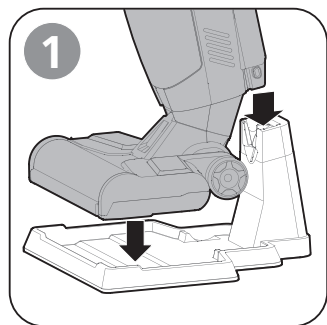
■开机启动

- 脚踩底盖，握住手柄往后拉，将机身倾斜至合适角度，按下开关键即可开始工作。



■自清洁

- 机器放置在充电底座内充电，确保清水箱内水量充足，不低于自清洁水位线。按下自清洁按键可进入自清洁，清洗结束后机器自动进入充电状态。



注:

- 1 清洁过程中请勿使用气泡清洁液，避免大量泡沫引起污水箱“假报警”和风机进水；
- 2 清洁过程中注意观察污水箱脏污，避免悬浮物堵住传感器引起“假报警”；
- 3 清洁过程中禁止快速推拉拖地，以避免造成风机进水；
- 4 清洁前请打开污水箱上盖滤芯棉，检查是否有脏污，以免堵住风道影响满水检测；
- 5 充电前请关闭机器电源。

7 产品维护与保养

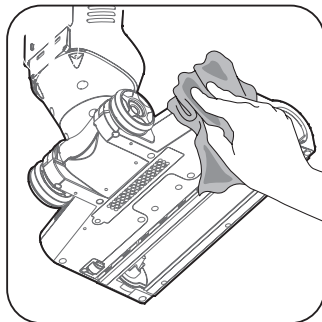
注：维护与保养前，应从插座中拔下插头，关闭机器电源，取下电池。

■机身维护

- 日常维护时用干布轻轻擦拭机身灰尘即可，切勿用水冲洗机身。

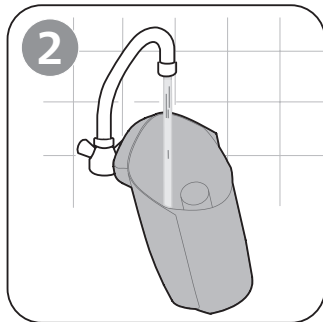
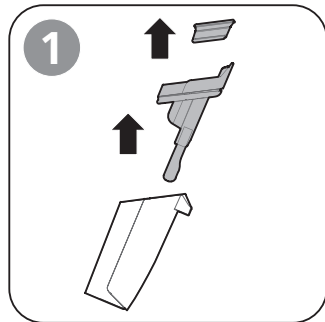
■地脚维护

- 维护前先将机器开关关闭，取下电池、清水箱及污水箱。用湿布对滚轮、刮条、红外感应灯进行擦拭。



■清理污水箱

- 取出污水箱，打开污水箱上盖，用清水冲洗污水箱内部。

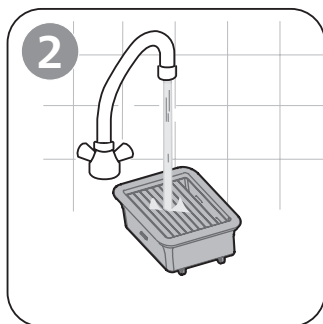


■清理浮子/过滤芯/滤网

- 将滤网从污水箱盖上取下，然后用清水冲洗浮子和过滤芯/滤网，清洗完后请放置在通风口处晾干。

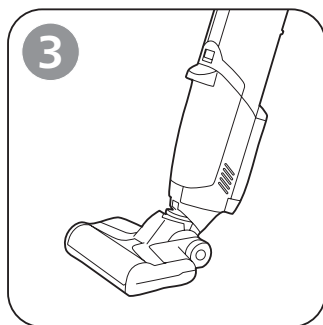
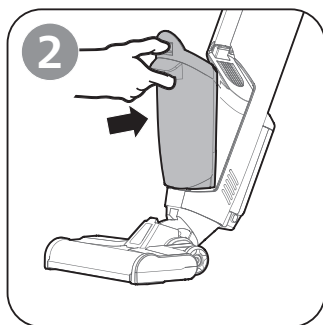
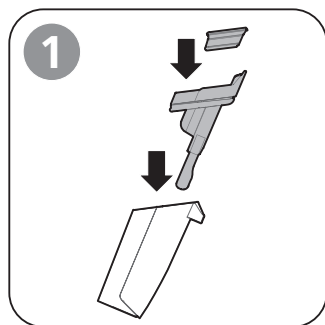
提示:

- 1 建议滤网每半年更换一次。
- 2 滤网晾干耗时较长，可以两个滤网交替使用。
- 3 禁止用手、刷子或者尖锐物触碰滤网表面，以免损伤滤网。



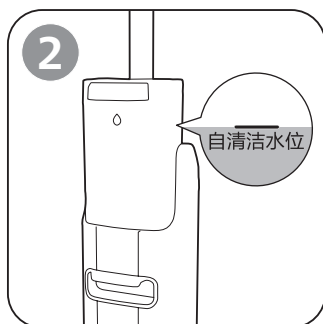
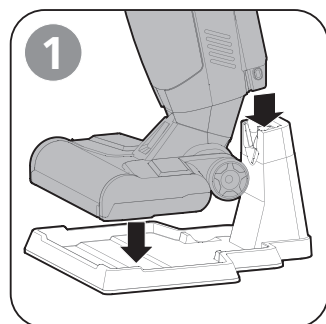
■污水箱安装

- 将晾干的过滤芯滤网装入污水箱上盖，再将污水箱上盖装回污水箱，安装完成后过滤芯滤网四周和污水箱盖四周，确保滤网及污水箱盖安装紧密



■自清洁

- 机器放置在充电底座内充电，确保清水箱内水量充足，不低于自清洁水位线。按下自清洁按键可进入自清洁，清洗结束后机器自动进入充电状态。

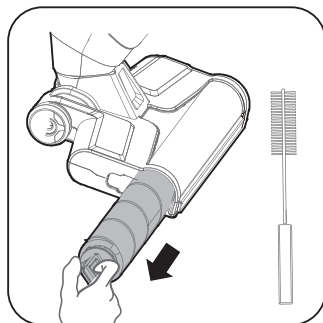


注：自清洁结束后，请及时清理污水箱内脏污，以免产生异味。

■滚刷清理

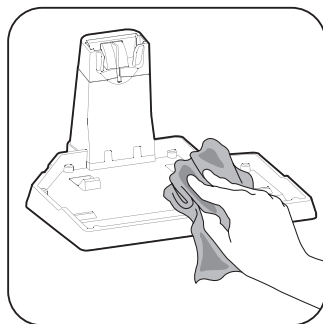
- 按照第 11 页的“滚刷拆装”将滚刷取下，用随机赠送的滚刷清理工具清理刷头上缠绕的毛发或者碎屑，然后用清水进行清洗。清洗完成后，按照第 11 页的“滚刷拆装”安装滚刷。

提示：清洗完成后建议将滚刷晾干后再进行使用；建议滚刷每半年更换一次。



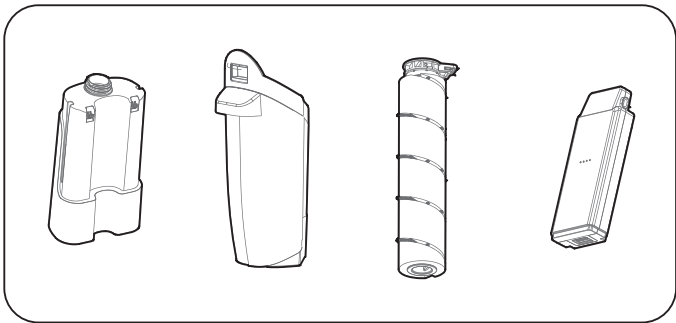
■充电托盘清理

- 用湿抹布对充电底座擦拭即可，维护或保养前先将适配器取出，充电口附近禁止用湿抹布擦拭，待充电底座晾干后再使用。



■ 产品存放

- 请将清水箱、污水箱、滚刷清理干净，晾干后单独存放。请将电池充满电，将电池取下单独放置。为避免电池损坏，电池最少每三个月要充满电一次。存放位置要应保持干燥、通风、避免日晒。



8 订购配件

如需购买附件或备件，请扫描封面上的二维码或联系您的飞利浦经销商。您还可以联系所在国家/地区的飞利浦客户服务中心（请参阅保修卡了解详细联系信息）。

需要更换的零件及其对应型号：

- 滤网 XV1741
- 滚刷 XV1743

提示：每 6 个月更换一次滤网和滚刷，以确保最佳性能。

注意：您可以将旧滤网和滚刷与普通生活垃圾一起处理。

9 故障排除

本章归纳了使用本产品时最常见的一些问题。如果您无法根据以下信息解决问题，请扫描封面上的二维码咨询售后客服人员，或联系您所在国家/地区的客户服务中心。

问题	可能的原因	解决方法
主机不工作。	污水箱内污水已到指定容量。	清理污水箱。
	滚刷被缠绕。	清理地刷。
	滚刷未安装。	按照第 11 页的“滚刷拆装”安装滚刷。
机器不能充电。	主机与充电器接触不良。	检查充电器与主机插口。
地刷喷水不出水。	清水箱未安装到位。	重新安装清水箱。

出风口有水。	污水箱内未安装过滤网。	请按第 15 页的“污水箱安装”安装过滤网。
	过滤网未晾干。	请按第 15 页的“清理浮子/过滤芯/滤网”取出滤网并在通风口处晾干，然后按第 15 页的“污水箱安装”安装过滤网。
喷水不出水。	清水箱缺水。	请加水。
	清水箱未安装到位。	重新安装。
污水箱水未满，机器提示满水报警。	滤网堵住。	清理滤网脏污。
	滤网过于潮湿。	将滤网晾干后使用。
显示屏显示 FF:07 代码。	电池温度过高。	待电池温度下降后再使用。
机器抖动严重。	滚刷未安装到位。	请按第 11 页的“滚刷拆装”进行重新安装。

10 故障编号提示

故障代码	原因	解决办法
FF: 01	充电过压。	更换充电器。
FF: 02	充电过流。	更换充电器。
FF: 03	NTC 开路/短路。	更换电池组。
FF: 04	电池组内部断线。	更换电池组。
FF: 05	充电电池电压太低。	更换电池组。
FF: 06	充电电池电压压差太大。	更换电池组。
FF: 07	放电温度高。	电池组温度高，待电池组温度恢复后再充电。
FF: 08	充电温度高。	电池组温度高，待电池组温度恢复后再充电。
FF: 09	充电温度低。	电池组温度低，待电池组温度恢复后再充电。
FF: 10	滚刷过流。	检查滚刷处是否有异物需清理。
FF: 12	未安装污水箱。	安装污水箱再作使用。

11 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	X	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电路板	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
适配器	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

PHILIPS

产品：无线智能洗地机

型号：XW4122

额定电压：25.2V ===

额定功率：180W

充电电压：30V ===

充电电流：0.8A

电源适配器额定输入：100-240V~ 50/60 Hz 0.8A MAX

生产日期：请见产品本体

产地：中国广东东莞



范颂尼 (中国) 投资有限公司

上海市静安区灵石路728弄20号201室

全国顾客服务热线：4008 107 574

本产品根据国标 GB4706.1-2005,
GB4706.7-2014, GB4343.1-2018及
GB17625.1-2012制造



保留备用

发行日期：2023-04-23

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

飞利浦及飞利浦盾徽标志是Koninklijke Philips N.V. 的注册商标且经许可使用。

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

本产品由 Versuni Holding B.V. 负责生产并销售，且 Versuni Holding B.V.是本产品的担保方。

2023 © Versuni Holding B.V.

3000.091.0724.4

