

PHILIPS

双滚刷无线
智能洗地机

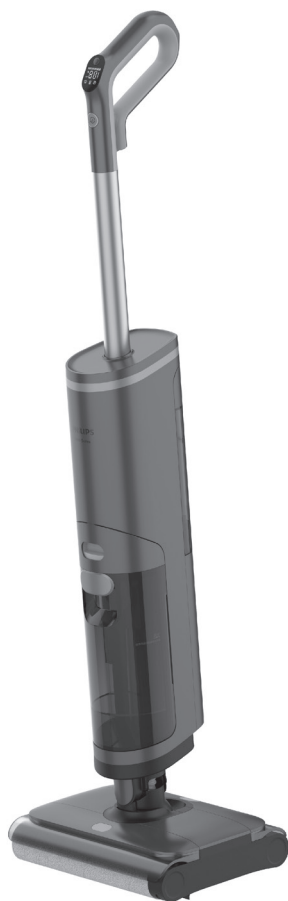
8000 系列

XW8122

微信扫码
发现更多会员专属权益



飞利浦双滚刷无线智能洗地机



用户手册

使用产品前请仔细阅读本使用说明书。
保留备用。

目录

1 安全须知.....	3	倾倒污水桶.....	11
产品简介.....	3	充电与自清洁.....	12
重要安全信息.....	3	关闭/开启语音.....	12
回收.....	5	5 日常维护.....	13
拆下充电电池.....	5	产品保养.....	13
保修与支持.....	5	清洁主机.....	13
2 包装盒内物品.....	6	清理污水桶与滤网.....	13
3 安装和拆卸.....	7	清理滚刷.....	14
手柄拆装.....	7	清理污水管道.....	14
充电座安装.....	7	6 订购配件.....	15
清水桶拆装.....	8	7 故障排除.....	15
污水桶拆装.....	8	8 产品中有害物质的名称	
滤网拆装.....	8	及含量.....	17
滚刷盖拆装.....	9		
滚刷组件拆装.....	9		
4 使用说明.....	10		
清水桶注水.....	10		
启动使用.....	10		
切换档位.....	11		
停止运行.....	11		
加水与倒水.....	11		

1 安全须知

■产品简介

欢迎购买并使用飞利浦产品！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请扫描封面上的二维码注册您的产品。

■重要安全信息

使用本产品及其附件之前，请仔细阅读本重要信息，并妥善保管以供日后参考。随附的附件可能因产品而异

危险

- 本产品设计仅限居家用途，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 切勿以湿手触碰插头或产品的任何带电部分。
- 切勿吸入易燃物质，也不要吸入未冷却的灰烬。
- 切勿将本产品或适配器浸入水或其他任何液体中，也不要将它们放在水龙头下冲洗。

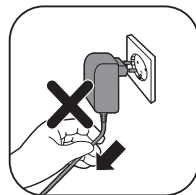
警告

- 在将本产品连接电源前，务必检查当地的电压是否与电源适配器所标电压一致。
- 使用前，请务必检查产品。如果产品或适配器受损，请停止使用。请务必用原装型号更换。
- 适配器中包含一个变压器。请勿剪下适配器更换其他插头，否则将导致严重后果
- 产品不建议由有肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
- 请照看好儿童，本产品不能用于玩耍。
- 清洁或维护产品之前，必须先从插座拔掉插头。
- 如果在一段时期内不使用本产品，请拔下适配器插头。
- 将产品存放超过一个月（不使用或不充电）时，请确保电池至少有 50% 的电量。如果在电池电量耗尽的情况下存放产品，可能会对电池造成不可逆的损坏。
- 确保在存放产品时拔下适配器。
- 请勿让地刷在其它产品的电源线或其它线缆上移动，否则可能会引发危险。
- 请勿添加含有酸、碱溶液或对环境有害的物质，以免腐蚀机器。
- 请勿抽吸高温物质(未熄灭的烟头、火柴或热灰等)、超细物质（如石灰、水泥、木屑、石膏粉、灰烬、炭粉等）、危险物品(如溶剂、除垢剂等)、化学物质(如酸性物质、清洁剂等)以及其他物理特性不确定的物质。
- 请勿用机器吸取洗涤剂、煤油、汽油、酒精、油漆、香水等,这些液体可能导致机器短路、火灾或爆炸。
- 请勿用机器吸取激光打印机、复印机内部使用的调色剂、色粉，这些物质可能导致火灾或者爆炸。
- 请勿用机器吸取尖锐的物体，比如玻璃碎片、小玩具、别针、回形针、石子、石音、大的纸片等，这些物体可能造成堵塞,损伤机器。
- 请勿将任何香味产品涂抹到本产品的过滤器上，已知此类产品中的化学物质具有易燃性，会导致产品起火。
- 请勿用机器清洁类似鞋油、油漆、颜料等具有强油脂、强粘性或强染色性的污渍，此类污渍不在本产品使用范围内。
- 请勿将机器上下晃动、剧烈碰撞、倾斜放置或平放，避免污水流入电机。
- 请勿在热源附近使用本产品（如工作着的壁炉、加热器、暖气片等）。

- 请勿自行拆装封闭的机器，避免机器损坏或危险。
- 使用时，若发现漏电或电机温度过高和异常声响，如机身过热、异响、异味、吸力弱等，应立即停止使用并致电本公司专业的维修人员。
- 禁止在滚刷、清水桶、污水桶及滤芯未安装好的情况下使用本产品。
- 机器出现故障时，切勿自行维修，请致电本公司售后部门以获取帮助。
- 请按照说明书的指示使用本产品，如因不当使用导致的任何损失由用户自行承担。

注意

- 请使用本公司专配的充电器进行充电，其他类型的充电器可能导致电池故障或发生极端热效应。
- 切勿通过拉动线缆拔下产品插头。要拔下电源插头，请务必将充电插头拔出本产品，并将适配器拔出电源插座（如右图）。
- 请确保关机后再更换滚刷。
- 切勿使用其他制造商生产的或未经飞利浦特别推荐的任何配件或部件。如果您使用了此类配件或部件，本产品的保修将会失效。
- 因本产品使用水来清洁，清洁后的一段时间内地板上会有些湿和打滑。
- 为防止受损，切勿将蜡、油、地板维护产品或非水稀释性液体地板清洁剂倒入水箱中。
- 切勿混合不同类型的液体地板清洁剂。使用一种地板清洁剂后，需要先倒空并冲洗水箱，然后才能在水箱的水中加入另一种液体地板清洁剂。
- 为防止受损，请不要使用非透明或乳状的液体地板清洁剂。
- 建议合理使用地板清洁剂，如果加入大量的地板清洁剂，使用时会产生较多的泡沫，可能会渗透到电机导致危险。请按照使用说明配比清洁。推荐使用飞利浦洗地机专用清洁剂搭配进行清洁。
- 请勿加入超过 60 °C 热水，以免造成水箱变形。
- 请定期检查吸嘴口的畅通情况，若有堵塞，请及时清除，避免阻塞造成吸力下降。
- 使用完机器后，请及时清理污水桶，避免阻塞造成吸力下降、电机发热，从而影响机器的使用寿命。
- 请放在干燥的地方保存和使用机器，潮湿的地方会影响电器的绝缘性和使用寿命。
- 若长时间不使用本产品，应关闭电源，拔下充电座插头。



电池安全说明

- 仅可将本产品用于原定用途，并应遵循本用户手册中的一般说明和电池安全说明。如有滥用，可能会导致电击、烧伤、火灾和其他危害或伤害。
- 充电、使用和存放本产品的温度应介于 6 °C 至 40 °C 之间。
- 产品充满电后务必拔下电源插头。
- 切勿燃烧产品及其电池，也不要将其暴露在阳光直射或高温的环境中（例如炎热的汽车内或热炉附近）。如果过热，电池可能会爆炸。
- 如果产品异常发热、发出异味、变色或充电时间比平时长，请停止使用并停止为其充电，并联系本公司售后部门以获取帮助。
- 切勿将产品及其电池放置在微波炉中或电磁炉上。
- 本产品包含不可更换的充电电池。切勿拆开本产品更换充电电池。
- 处理电池时，请确保您的双手、产品和电池都是干燥的。
- 为防止电池发热或释放有毒有害物质，切勿改装、刺穿或损坏产品和电池，切勿拆卸电池、使电池短路、过度充电或反向充电。
- 为避免电池拆卸后发生意外短路，切勿让电池端子接触金属物体（例如硬币、发夹、戒指）。

- 切勿用铝箔包裹电池。在丢弃之前，请用胶带将电池端子粘住或将电池放在塑料袋中。
- 如果电池损坏或出现泄漏，请避免与皮肤或眼睛接触。如果不慎接触，请立即用清水冲洗并就医。

电磁场 (EMF)

本飞利浦产品符合所有有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

■回收

- 弃置本产品时，请不要将其与一般生活垃圾放在一起，应将其交给政府指定的回收中心。这样做将有利于环保。
- 用螺丝刀拧开机身背部下盖4颗螺丝钉，取下电池包后盖，将电池包上3根接插件拔开分离，即可取出电池包。

注意：

- 1 取出电池包时，请保持机器关机状态，停止充电。
 - 2 取出电池包后，应妥善将电池包安全储存。
 - 3 不建议用户自行取出电池包，关于相关电池维修问题，建议联系飞利浦售后处理。
- 遵循您的国家/地区有关分类回收电子电气产品和充电电池的规定。正确弃置产品有助于避免对环境和人类健康造成不良后果。

■拆下充电电池

必须在丢弃本产品前拆下充电电池。卸下电池之前，请确保本产品与电源断开连接并且电池电量已耗尽。

当您使用工具打开本产品时以及在您弃置充电电池时，请采取必要的安全保护措施。

■保修与支持

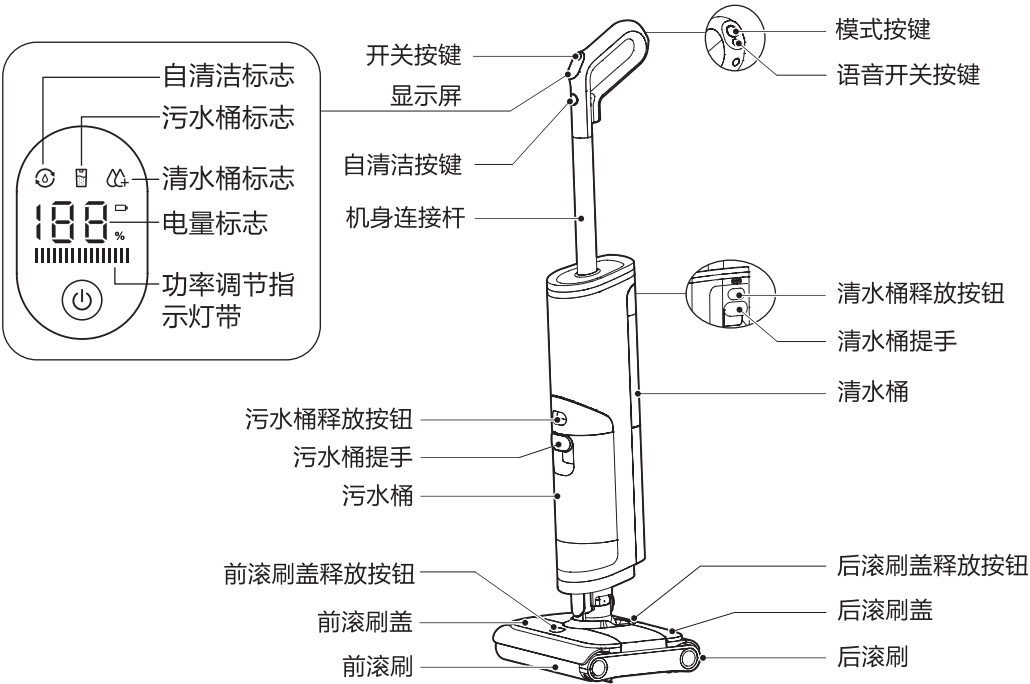
如果您需要信息或支持，请扫描封面上的二维码或阅读单独的全球保修卡。

注：

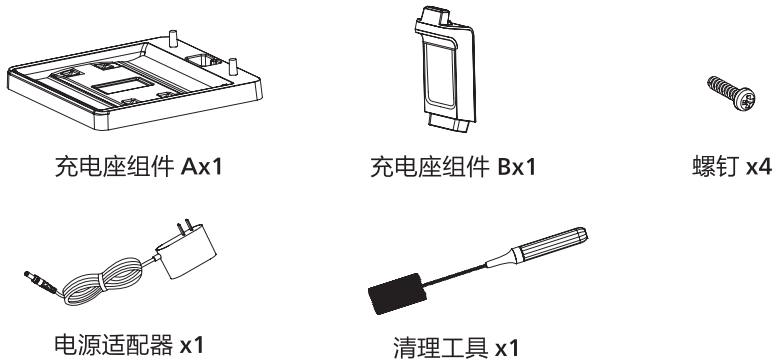
- 保修范围不包括：
 - 1 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏。
 - 2 因电池老化或非正常使用而导致电池放电时间缩短。
- 保修范围不包括滚刷、滤网、清洁刷的相关磨损。

2 包装盒内物品

主机



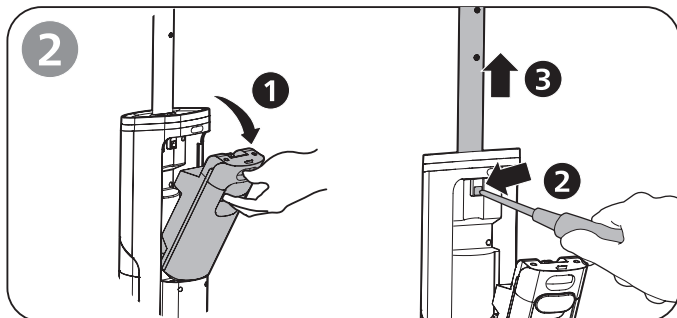
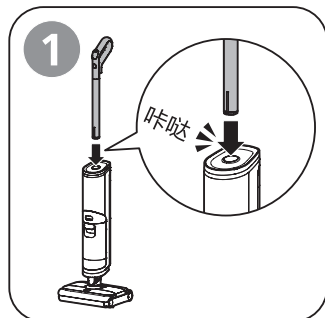
配件清单



3 安装和拆卸

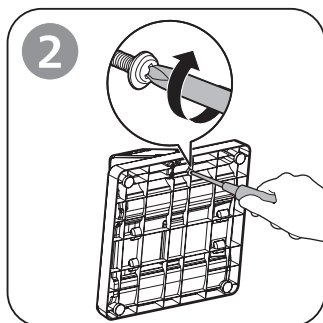
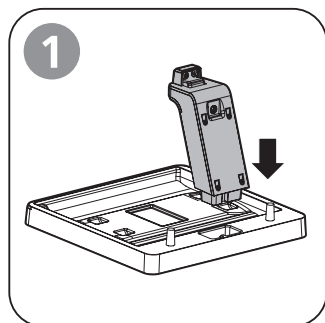
■手柄拆装

- **手柄安装（如图 1）：** 将手柄组件末端按图示方向垂直插入机身顶部的端口内，听到“咔哒”声后即为安装成功。
- **手柄拆卸（如图 2）：** 先取下清水桶，然后用笔状坚硬物体伸进机身背面的孔内按压住弹片，同时将主机手柄向上拔出即可。



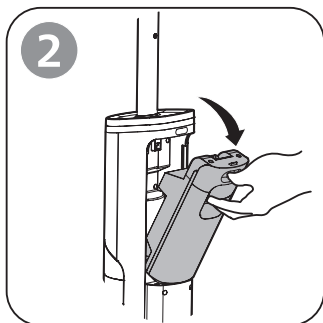
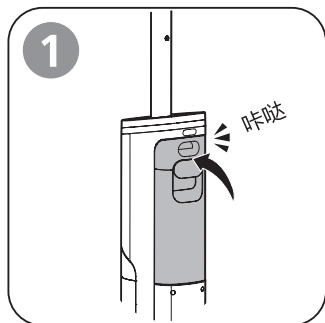
■充电座安装

- 将充电座组件B插入充电座组件A卡槽内，在组件A背面用4颗螺钉进行固定；如需拆卸，请拧开螺钉，将上下两部分分离。



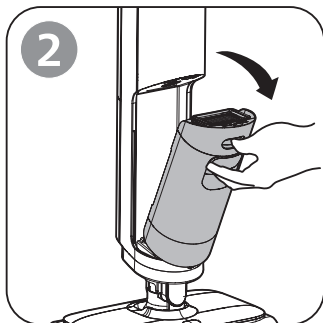
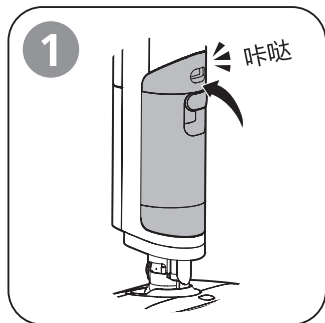
■清水桶拆装

- **清水桶安装（如图 1）**：先将清水桶的底部放进机身的开口支撑位置，然后轻推清水桶，听到“咔哒”声后即安装成功。
- **清水桶拆卸（如图 2）**：一只手扶住机身，另一只手扣动清水桶按钮，然后往外拉，便可将桶体取出。



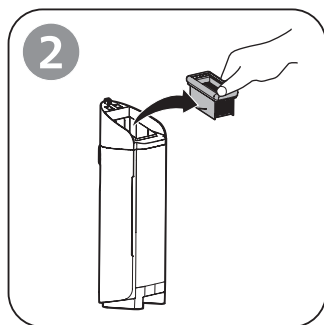
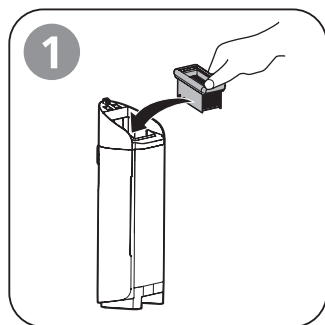
■污水桶拆装

- **污水桶安装（如图 1）**：先将污水桶的底部放进机身的开口支撑位置，然后轻推污水桶，听到“咔哒”声后即安装成功。
- **污水桶拆卸（如图 2）**：一只手扶住机身，另一只手扣动污水桶按钮，然后往外拉，便可将桶体取出。



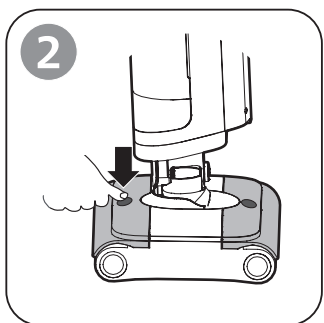
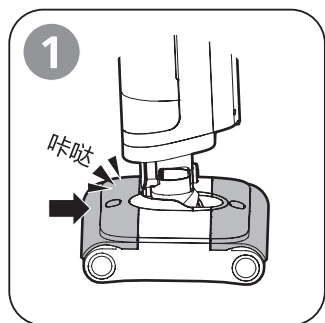
■滤网拆装

- **滤网安装（如图 1）**：用手捏住滤网边缘，将滤网装入污水桶顶部卡槽内。
- **滤网拆卸（如图 2）**：用手捏住滤网边缘，往上提起滤网，取下滤网。



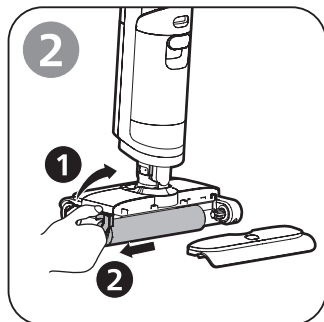
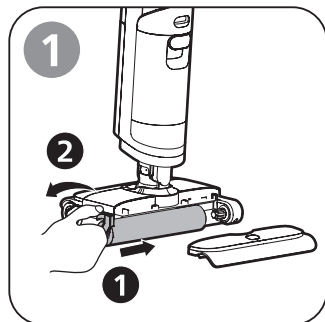
■ 滚刷盖拆装

- **滚刷盖安装 (如图 1)：** 将滚刷盖缺口处对准地刷凸起，两只手在左右两侧均往下按压，听到“咔哒”声后，确保两边都安装到位，即安装成功。
- **滚刷盖拆卸 (如图 2)：** 按压前滚刷盖上按钮中央，滚刷盖自动弹起，取出滚刷盖。
- 滚刷前、后盖安装拆卸方式一致。



■ 滚刷组件拆装

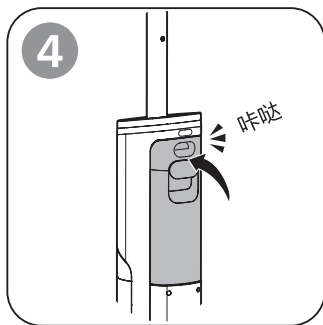
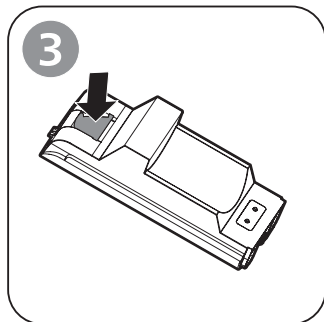
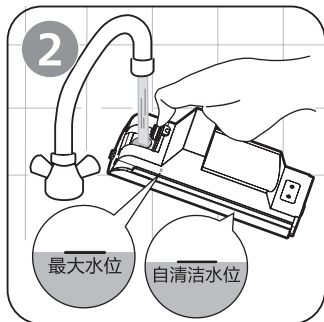
- **滚刷组件安装 (如图 1)：** 用手捏住滚刷提手，先将滚刷的右端对准滚刷轴装入，然后将滚刷左端提手放入槽中，再安装滚刷盖即可。
- **滚刷组件拆卸 (如图 2)：** 先取下滚刷盖，再用手往上拉起左端滚刷提手，顺着往左抽出即可取下。
- 前、后滚刷安装拆卸方式一致。



4 使用说明

■清水桶注水

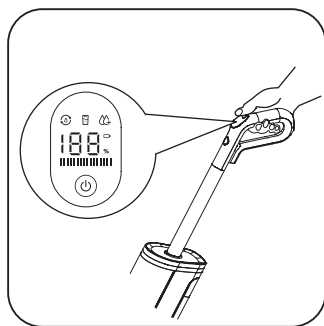
- 按住清水桶拆卸按钮，取下清水桶（如图 1）。
- 将清水桶背部向上，打开水箱盖，注入清水，可根据清洁面积选择不同水位（如图 2）。
- 盖上水箱盖，确认到位（如图 3）。
- 将清水桶倾斜，先将底部装入到位，然后向内轻推，确保安装到位（如图 4）。



注意：请勿添加含有酸、碱溶液或对环境有害的物质，以免腐蚀机器。请勿加入超过 60℃ 热水，以免造成水箱变形。

■启动使用

- 脚踩地刷上盖，将机身倾斜至合适角度，按下开关键，启动洗地机。此时屏幕中央显示当前电量和模式，屏幕底端的功率调节指示灯带显示机器根据脏污智能调节功率与水量的大小。
- 开机默认智能模式，机器自动开启电解水程序，电解水模块开始制备电解水，并可以进行地面杀菌；同时语音播报“除菌液制备中”，电解水过程会持续 8 分钟，8 分钟过后会自动关闭（此时清水已经达到除菌要求）。若在 8 分钟内关机并再次启动，并伴有语音播报，电解水会再次持续工作 8 分钟。
- 请勿将机身放平或者倾倒，以免污水流出。



提示：充电状态按开关键不会运行。

■切换档位

- 开机默认智能档位，短按  模式按键，洗地机在**智能**—**重污**两个模式间循环切换。

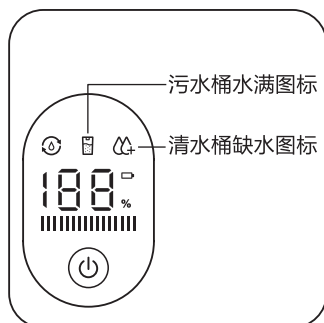


■停止运行

- 在运行中按开关键，洗地机延迟3S左右会停止运行，回到待机模式。

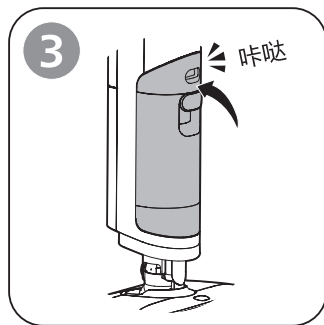
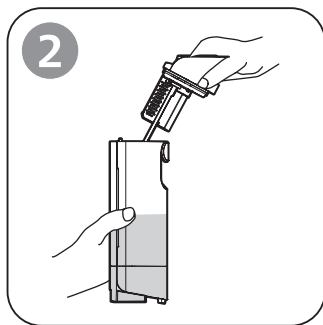
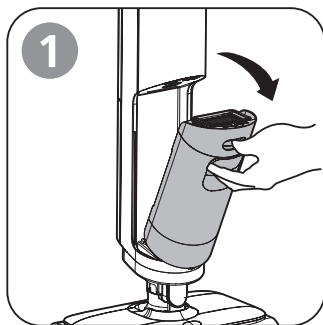
■加水与倒水

- 使用过程中当清水桶中清水用尽时，机器将通过语音和屏幕提示：“**清水桶缺水，请加水**”，此时需要关闭开关并添加清水；当污水桶水量达到上限时，洗地机将自动停机并通过语音和屏幕提示：“**污水桶已满，请清理污水桶**”，此时需要倒掉污水桶中的污水，再继续使用。



■倾倒污水桶

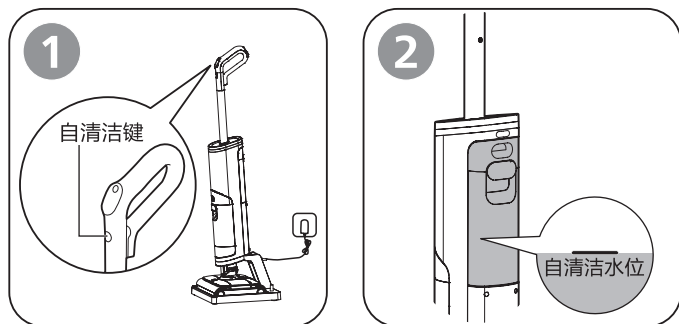
- 按住污水桶拆卸按钮，取下污水桶（如图1）。
- 一只手抓住污水桶，另一只手向上轻轻拔出污水桶盖（如图2）。
- 污水倒掉后，将污水桶安装回机身，听到“**咔嚓**”声后即安装成功（如图3）。



■充电与自清洁

- 将机器垂直提起，放入充电座，听到语音提示“**充电中**”，表示放入到位。
- 1 将洗地机放入充电座上充电，按下手柄顶端的**自清洁键**（如图 1）。自清洁前，请查看清水桶中水量是否在自清洁水位线以上（如图 2）。启动自清洁，自清洁过程大约需要 2 分钟。
- 2 自清洁完毕后请及时清洁污水桶。

提示：建议每次使用完毕进行自清洁。



■关闭/开启语音

- 长按语音开关按键 3 秒，可以**关闭/开启**语音提醒功能。



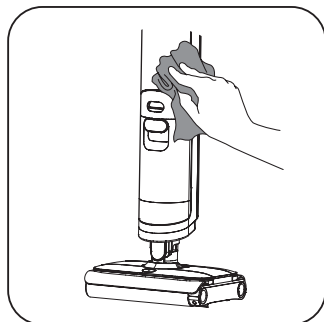
5 日常维护

■产品保养

- 请务必使用原装部件，否则可能无法享受保修服务。
- 如长时间不使用本产品，请充满电后拔下电源适配器插头并放置于阴凉干燥处，切勿放置在阳光直射或潮湿的环境中。至少每3个月充电一次避免电池出现过放。

■清洁主机

- 使用柔软干布擦拭清理主机。清洁前，请断开电源适配器，并保证主机停止工作。

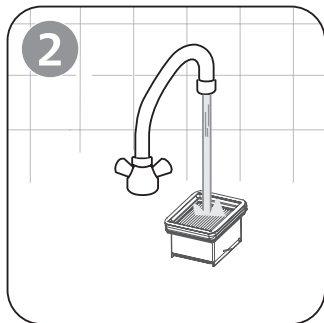
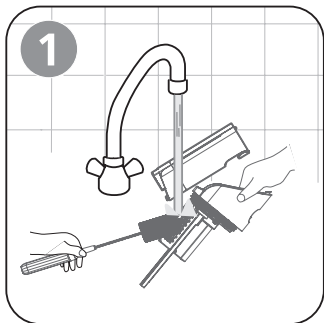


■清理污水桶与滤网

- 取下污水桶，拔出污水桶盖，分离污水桶上盖与滤网。
- 用随机附送的清理工具刷去污水桶、污水桶盖、滤网上的脏污，用冷水冲洗（如图1）。
- 清理滤网上附着的垃圾，如果滤网较脏，用冷水冲洗，然后甩掉残留的水（如图2）。
- 将所有部件彻底晾干后装回。

提示：

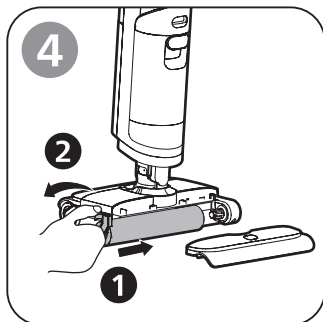
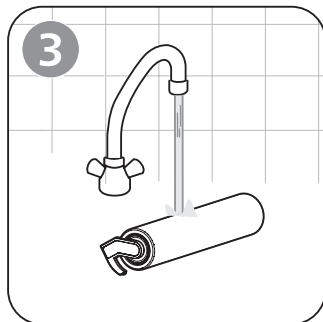
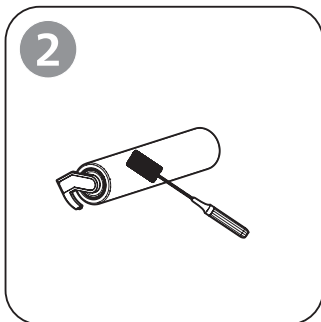
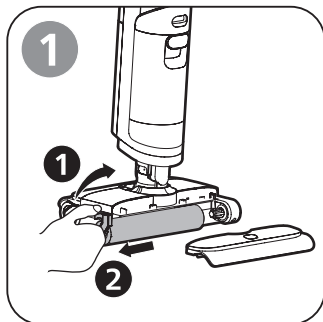
- 1 建议滤网每半年更换一次。
- 2 滤网晾干耗时较长，可以两个滤网交替使用。
- 3 禁止用手、刷子或者尖锐物触碰滤网表面，以免损伤滤网。



■清理滚刷

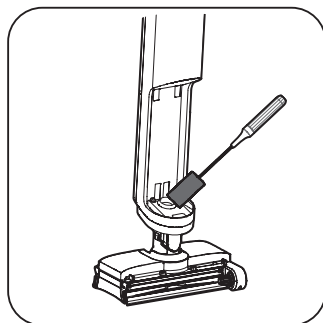
- 先取下滚刷盖，拉起左端滚刷提手，再取下滚刷（如图 1）。
- 使用附送的清理工具将刷头上缠绕的毛发和碎屑等杂物去除（如图 2）。
- 然后用清水对滚刷进行冲洗（如图 3）。
- 清理完成后，将滚刷装回（如图 4）。

提示：清洗完成后建议将滚刷晾干后再进行使用；建议滚刷每半年更换一次。



■清理污水管道

- 取下污水桶、滚刷和滚刷盖，用湿抹布和附送的清洁工具清洁滚刷槽和管道内脏污，再装回污水桶、滚刷和滚刷盖。



6 订购配件

如需购买附件或备件，请扫描封面上的二维码或联系您的飞利浦经销商。您还可以联系所在国家/地区的飞利浦客户服务中心（请参阅保修卡了解详细联系信息）。

需要更换的零件及其对应型号：

- 滤网 XV1781
- 滚刷 XV1783

提示：每 6 个月更换一次滤网和滚刷，以确保最佳性能。

注意：您可以将旧滤网和滚刷与普通生活垃圾一起处理。

7 故障排除

本章归纳了使用本产品时最常见的一些问题。如果您无法根据以下信息解决问题，请扫描封面上的二维码咨询售后客服人员，或联系您所在国家/地区的客户服务中心。

问题	可能的原因	解决方法
主机不工作。	手柄未安装到位。	请重新安装确保到位后再使用。
	主机没电或电量不足。	请为主机充满电后再使用。
	滚刷未安装到位/滚刷被毛发缠绕停转。	重新安装滚刷或清理滚刷。
	污水桶未安装到位。	重新安装污水桶。
	电池过热保护。	将机器放回充电座，静置 30 分钟左右，重新开机使用。
	污水桶水满。	将污水桶内污水倾倒后再使用。
产品吸力减弱。	滤芯堵塞。	请清理滤芯。
	滚刷盖、滤芯、清水桶未安装到位。	确认是否安装到位后再使用。
	滚刷被毛发缠绕。	清除滚刷缠绕后再使用。
	管道有异物或堵塞。	请清理管道。
电机运转有异响。	污水桶内污水过多。	将污水桶内污水倾倒后再使用。
	吸入口被堵塞。	清理吸入口内的障碍物。

充电时屏幕电量提示图标不显示。	电源适配器未连接电源插座。	检查电源适配器是否插好。
	电源适配器和充电底座连接不到位。	检查是否连接完好。
	主机与充电底座对接不到位。	请确认主机是否正确摆放。
主机不出水。	清水桶未安装到位/清水桶缺水。	重新安装或给清水桶加水。
出风口漏水。	滤芯清洗后未晾干。	清洗后确保晾干再使用。
自清洁时不工作。	滚刷可能被大颗粒物体卡住。	打开滚刷盖检查并清理。
	机器未在充电状态。	确保主机在充电状态下再启动自清洁功能。
	机器电量不足 10%，无法启动自清洁。	在充电状态下，待电量大于 10% 时再启动自清洁功能。
	污水桶未安装到位/污水桶水满。	重新安装或清理污水桶。
	清水桶未安装到位/清水桶缺水。	重新安装或给清水桶加水。
 闪烁。	清水桶缺水。	请将清水桶加水。
 闪烁。	污水桶水满。	请清理污水桶。
 闪烁。	滚刷缠绕停转。	请使用清理刷清理滚刷。
 闪烁。	电量不足低于 20%。	请放回底座充电。
 闪烁。	未放回底座开启自清洁。	请放回底座并开启自清洁。

8 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	X	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电路板	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
适配器	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。						

PHILIPS

产品：双滚刷无线智能洗地机

型号：XW8122

额定电压：25.2V ===

额定功率：230W

充电电压：31V ===

充电电流：1A

电源适配器额定输入：100-240V~ 50/60Hz 0.8A

生产日期：请见产品本体

产地：中国广东深圳



飞利浦家电（中国）投资有限公司
上海市静安区灵石路728弄20号201室
全国顾客服务热线：4008 800 008

本产品根据国标 GB4706.1-2005,
GB4706.7-2014, GB4343.1-2018及
GB17625.1-2012制造





保留备用

发行日期：2022-04-28

© 2022 Philips Domestic Appliances Holding B.V.
保留所有权力。
3000.085.7523.1

