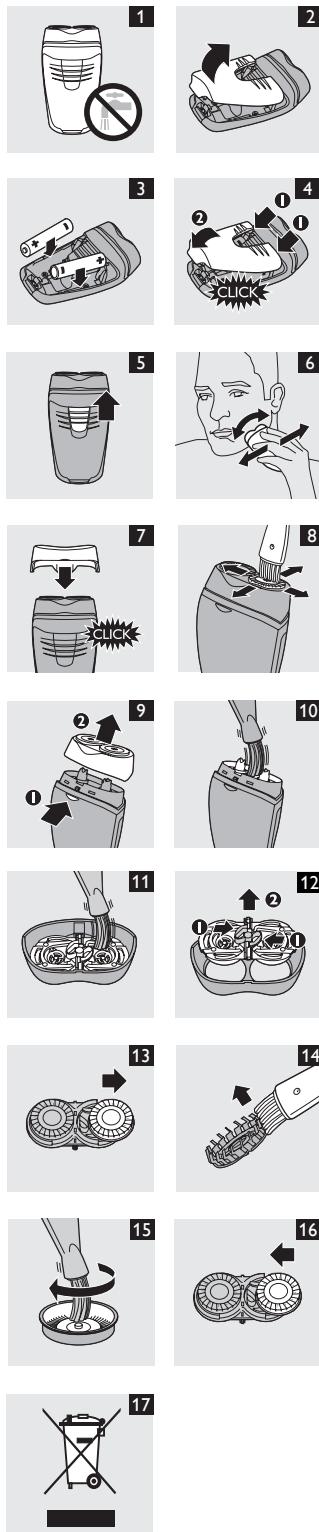


# HQ132, HQ130



**Introduction**

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

**Important**

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

**Warning**

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

**Caution**

- Keep the appliance dry (Fig. 1).
- Use and store the appliance at a temperature between 15°C and 35°C.
- Remove the batteries from the appliance if you are not going to use it for a month or more.

**Compliance with standards**

This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

**Preparing for use****Inserting batteries**

The appliance runs on two R6 AA 1.5-volt batteries. Preferably use Philips alkaline batteries.

**Make sure that your hands are dry when you insert the batteries.**

- 1** Remove the lid of the battery compartment (Fig. 2)
- 2** Place two batteries in the battery compartment (Fig. 3).

**Note:** Make sure the + and - indications on the batteries match the indications in the battery compartment.

**Note:** The shaver does not work if the batteries have been placed incorrectly.

- 3** Put the lid of the battery compartment back onto the appliance. First insert the top part of the lid (1) and then press down the bottom part (2) until you hear a click (Fig. 4).

**How to avoid damage due to battery leakage**

- Do not expose the appliance to temperatures higher than 35°C.
- Remove the batteries if you are not going to use the appliance for a month or more.
- Do not leave empty batteries in the appliance.

**Shaving time**

Two new batteries offer a shaving time of 60 minutes.

**Using the appliance****Shaving**

Your skin may need 2 or 3 weeks to get accustomed to the Philips shaving system.

Shaving on a dry face gives the best results.

- 1** Push the on/off slide upwards to switch on the shaver (Fig. 5).
- 2** Move the shaving heads over your skin. Make both straight and circular movements (Fig. 6).
- 3** Push the on/off slide downwards to switch off the shaver.
- 4** Put the protection cap on the shaver after use to prevent damage to the shaving heads (Fig. 7).

**Cleaning and maintenance**

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

Regular cleaning guarantees better shaving performance.

For easy and optimal cleaning, Philips Shaving Head Cleaning Spray (type no. HQ110) is available. Ask your Philips dealer for information.

**Note:** Philips Shaving Head Cleaning Spray may not be available in all countries. Contact the Consumer Care Centre in your country about the availability in your country. You can also clean the shaver in the following way:

**Every week: shaving unit and hair chamber**

- 1** Switch off the shaver.
- 2** Clean the top of the appliance with the cleaning brush (Fig. 8).
- 3** Press the release button (1) and remove the shaving unit (2) (Fig. 9).
- 4** Clean the inside of the hair chamber with the cleaning brush (Fig. 10).
- 5** Clean the inside of the shaving unit with the cleaning brush (Fig. 11).
- 6** Put the shaving unit back onto the shaver.

**Every two months: shaving heads**

- 1** Switch off the shaver.
- 2** Press the release button (1) and remove the shaving unit (2) (Fig. 9).
- 3** To remove the retaining frame, push the sides of the central spring towards each other (1). Then lift the retaining frame out of the shaving unit (2) (Fig. 12).
- 4** Slide the shaving heads out of the retaining frame (Fig. 13).

**Do not mix up the cutters and the guards.**

This is essential since each cutter has been ground with its corresponding guard for optimal performance. If you accidentally mix up the sets, it could take several weeks before optimal shaving performance is restored.

- 5** Clean the cutter with the short-bristled side of the cleaning brush (Fig. 14). Brush carefully in the direction of the arrow.
- 6** Clean the guard with the cleaning brush (Fig. 15).
- 7** Slide the shaving heads back into the retaining frame and put the retaining frame back into the shaving unit (Fig. 16).
- 8** Put the shaving unit back onto the shaver.

**Extra thorough cleaning**

For extra thorough cleaning, put the shaving heads in a degreasing liquid (e.g. alcohol) every six months. To remove the shaving heads, follow steps 1 to 4 described above. After cleaning, lubricate the central point on the inside of the guards with a drop of sewing machine oil to prevent wear of the shaving heads.

**Replacement**

Replace the shaving heads every 2 years or if they are damaged or worn. Replace them with HQ4 + Philips shaving heads only.

- 1** Switch off the shaver.
- 2** Press the release button (1) and remove the shaving unit (2) (Fig. 9).
- 3** To remove the retaining frame, push the sides of the central spring towards each other (1). Then lift the retaining frame out of the shaving unit (2) (Fig. 12).
- 4** Slide the shaving heads out of the retaining frame and replace them with new ones (Fig. 13).
- 5** Put the retaining frame back into the shaving unit.
- 6** Put the shaving unit back onto the shaver.

**Accessories**

The following accessories are available:

- HQ4 + Philips shaving heads.
- HQ110 Philips Shaving Head Cleaning Spray (not available in China).

**Environment**

- Batteries contain substances that may pollute the environment. Do not throw away empty batteries with the normal household waste, but dispose of them at an official collection point for batteries. Always remove the batteries before you discard and hand in the appliance at an official collection point.
- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 17).

**Guarantee & service**

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at [www.philips.com](http://www.philips.com) or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

**Guarantee restrictions**

The shaving heads (cutters and guards) are not covered by the terms of the international guarantee because they are subject to wear.

**Troubleshooting**

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Possible cause	Solution
Reduced shaving performance.	The shaving heads are dirty.	Clean the shaver thoroughly. See chapter 'Cleaning and maintenance'.
Long hairs obstruct the shaving heads.	Long hairs obstruct the shaving heads.	Clean the cutters and guards with the cleaning brush supplied. See chapter 'Cleaning and maintenance'.
The shaving heads are damaged or worn.	The shaving heads are damaged or worn.	Replace the shaving heads. See chapter 'Replacement'.
The shaver does not work when I push the on/off slide upwards.	The batteries are empty.	Replace the batteries. See chapter 'Preparing for use'.
Skin irritation.	Your skin needs time to get used to the Philips shaving system.	Skin irritation during the first 2-3 weeks of use is normal. After this period, the skin irritation usually disappears.

**제품 소개**

필립스 제품을 구입해 주셔서 감사합니다! 필립스가 드리는 지원 혜택을 받으실 수 있도록 [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)에서 제품을 등록하십시오.

**중요사항**

본 제품을 사용하기 전에 이 사용 설명서를 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오.

**경고**

- 신체적인 감각 및 정신적인 능력이 떨어지거나 경험과 지식이 풍부하지 않은 사용자(어린이 포함)는 혼자 제품을 사용하지 말고 제품 사용과 관련하여 안전에 책임 질 수 있도록 지시사항을 충분히 숙지한 사람의 도움을 받으십시오.
- 어린이가 제품을 가지고 놀지 못하도록 지도해 주십시오.

**주의**

- 제품에 물이 묻지 않도록 주의하십시오 (그림 1).
- 제품은 15°C ~ 35°C 사이의 온도에서 사용 및 보관하는 것이 적합합니다.
- 한 달 이상 제품을 사용하지 않을 경우에는 배터리를 꺼낸 후 보관하십시오.

**기준 지원**

이 필립스 제품은 EMF(전자기장)와 관련된 모든 기준을 준수합니다. 이 사용 설명서의 지침에 따라 적절하게 취급할 경우 이 제품은 안전하게 사용할 수 있으며 이는 현재까지의 과학적 증거에 근거하고 있습니다.

**사용 전 준비****배터리 삽입**

이 제품은 2개의 R6 AA 1.5V 배터리로 작동됩니다. 필립스 알칼리 건전지를 사용하는 것이 가장 좋습니다.

**배터리를 삽입할 때에는 손이 젖은 상태에서는 안 됩니다.**

**1** 배터리함 뚜껑을 여십시오 (그림 2).

**2** 배터리함에 배터리 2개를 넣으십시오 (그림 3).

참고: 배터리함에 표시된 배터리의 극성 (+/-)에 맞게 끼우십시오.

참고: 배터리를 잘못 넣으면 면도기가 작동하지 않습니다.

**3** 배터리함의 뚜껑을 다시 닫으십시오. 먼저 뚜껑의 윗부분을 끼우고(1) '딸깍' 소리가 날 때까지 아랫부분을 누르십시오(2) (그림 4).

**배터리 누액에 의한 손상을 방지하려면**

- 제품을 35°C 이상의 고온에 노출시키지 마십시오.
- 한 달 이상 제품을 사용하지 않을 경우에는 배터리를 꺼낸 후 보관하십시오.
- 수명이 다 된 배터리를 제품에 넣은 상태로 두지 마십시오.

**면도 시간**

새 배터리 2개로 약 60분간 면도할 수 있습니다.

**제품 사용****면도**

필립스 면도 시스템에 피부가 익숙해지려면 약 2~3주 정도 걸립니다.

피부가 건조한 상태에서 사용하시면 면도가 더 잘 됩니다.

**1** 면도기의 전원을 켜려면 전원 슬라이드를 앞으로 미십시오 (그림 5).

**2** 쉐이빙 헤드를 피부에 대고 직선 또는 원을 그리듯이 고루 문지르십시오 (그림 6).

**3** 면도기의 전원을 끄려면 전원 슬라이드를 뒤로 미십시오.

**4** 쉐이빙 헤드가 순상되지 않도록 사용 후에는 보호용 캡을 씌우십시오 (그림 7).

**청소 및 유지관리**

제품을 세척할 때 수세미, 연마성 세제나 휘발유, 아세톤과 같은 강력 세제를 사용하지 마십시오.

면도기를 정기적으로 청소하면 더 좋은 면도 효과를 얻을 수 있습니다.

필립스 쉐이빙 헤드 클리닝 스프레이(HQ110)를 이용하면 간편하면서도 최적으로 세척 할 수 있습니다. 면도기 구입처나 필립스 고객상담실로 문의하십시오.

**참고:** 필립스 쉐이빙 헤드 클리닝 스프레이를 구입하시려면 필립스 고객 상담실로 문의하십시오.  
\* 고객 상담실: (080)600-6600 (수신자부담), (02)709-1200  
다음과 같은 방법으로 면도기를 청소할 수도 있습니다.

**매주: 쉐이빙유닛과 수염받이**

- 1** 면도기를 끄십시오.
- 2** 제품과 함께 제공된 청소용 브러시로 제품 위쪽을 먼저 청소하십시오 (그림 8).
- 3** 열림 버튼을 누른 다음(1) 쉐이빙유닛을 분리하십시오(2) (그림 9).
- 4** 청소용 브러시로 수염받이 내부를 청소하십시오 (그림 10).
- 5** 청소용 브러시로 쉐이빙 유닛을 청소하십시오 (그림 11).
- 6** 쉐이빙유닛을 다시 면도기에 결합하십시오.

**매 2개월: 쉐이빙 헤드**

- 1** 면도기를 끄십시오.
  - 2** 열림 버튼을 누른 다음(1) 쉐이빙유닛을 분리하십시오(2) (그림 9).
  - 3** 중앙 스프링의 양쪽을 누르고(1) 지지대를 쉐이빙유닛에서 들어내면서(2) 지지대를 분리하십시오 (그림 12).
  - 4** 지지대에서 쉐이빙 헤드를 빼내십시오 (그림 13).
- 안쪽날과 바깥날의 조합이 섞이지 않도록 주의하십시오.**
- 최적의 성능을 유지하기 위해서는 안쪽날과 바깥날의 조합을 유지하는 것이 매우 중요합니다. 안쪽날과 바깥날의 조합이 섞이게 되면 면도 성능이 다시 복원되기까지 몇 주가 걸릴 수도 있습니다.
- 5** 청소용 브러시의 짧은 면으로 안쪽날을 청소하십시오 (그림 14).
  - 화살표 방향으로 조심스럽게 청소하십시오.
  - 6** 바깥날을 청소용 브러시로 청소하십시오 (그림 15).
  - 7** 쉐이빙 헤드를 다시 지지대에 끼워 넣고, 지지대를 쉐이빙유닛에 결합하십시오 (그림 16).
  - 8** 쉐이빙유닛을 다시 면도기에 결합하십시오.

**보다 말끔한 세척**

더욱 완벽한 세척을 원하신다면, 6개월마다 알코올과 같은 기름기 제거액에 쉐이빙 헤드를 넣어 세척하십시오. 쉐이빙 헤드를 분리할 때는 앞서 설명한 1~4단계를 거치십시오. 청소한 후에 쉐이빙 헤드의 마모 방지를 위해 바깥날의 안쪽에 재봉틀용 기름을 한 방울 치십시오.

**교체**

쉐이빙 헤드가 손상되었거나 고장난 경우 또는 2년마다 쉐이빙 헤드를 교체하십시오. 교체 HQ4 + 필립스 쉐이빙 헤드만 사용해야 합니다.

- 1** 면도기를 끄십시오.
- 2** 열림 버튼을 누른 다음(1) 쉐이빙유닛을 분리하십시오(2) (그림 9).
- 3** 중앙 스프링의 양쪽을 누르고(1) 지지대를 쉐이빙유닛에서 들어내면서(2) 지지대를 분리하십시오 (그림 12).
- 4** 쉐이빙 헤드를 지지대에서 밀어 꺼내고 새 것으로 교체하십시오 (그림 13).
- 5** 지지대를 다시 쉐이빙유닛에 결합하십시오.
- 6** 쉐이빙유닛을 다시 면도기에 결합하십시오.

다음과 같은 액세서리를 별도로 판매하고 있습니다.

- HQ4 + 필립스 쉐이빙 헤드
- HQ110 필립스 쉐이빙 헤드 클리닝 스프레이

**환경**

- 배터리는 환경 오염 물질을 포함하고 있습니다. 배터리는 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마시고 지정된 배터리 분리 수거함에 버리십시오. 제품을 버리기 전에 항상 배터리를 분리하여 지정된 수거함에 버려 주십시오.
- 수명이 다 된 제품은 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마시고 지정된 재활용 수거 장소에 버리십시오. 이런 방법으로 환경 보호에 동참하실 수 있습니다 (그림 17).

**품질 보증 및 서비스**

보다 자세한 정보가 필요하시거나, 사용상의 문제가 있을 경우에는 필립스 전자 홈페이지 [www.philips.co.kr](http://www.philips.co.kr)를 방문하거나 필립스 고객 상담실로 문의하십시오. 전국 서비스센터 안내는 제품 보증서를 참조하십시오. \* (주)필립스 전자: (02)709-1200 \* 고객 상담실: (080)600-6600 (수신자부담)

**보증 제한**

쉐이빙 헤드(안쪽날 및 바깥날)는 소모품이므로 보증에 해당되지 않습니다.

**문제 해결**

이 란은 제품을 사용하면서 가장 일반적으로 경험하게 되는 문제와 그 해결 방법을 제시합니다. 발생한 문제를 아래 정보로 해결할 수 없는 경우에는 필립스 고객 상담실로 문의하십시오.

문제점	예상 원인	해결책
면도 성능이 떨어졌습니다.	쉐이빙 헤드가 더럽습니다.	면도기를 깨끗하게 청소하십시오. '청소 및 유지관리' 란을 참조하십시오.
긴 체모가 쉐이빙 헤드에 걸렸을 수 있습니다.	안쪽날과 바깥날을 면도기와 함께 제공된 청소용 브러시로 청소하십시오. '청소 및 유지관리' 란을 참조하십시오.	
쉐이빙 헤드가 손상 또는 마모되었습니다.	쉐이빙 헤드를 교체하십시오. '교체' 란을 참조하십시오.	
전원 슬라이드를 위로 옮려도 면도기가 켜지지 않습니다.	배터리가 방전되었습니다.	배터리를 교체하십시오 ('사용 전 준비' 란 참조).
피부 자극이 일어납니다.	피부가 필립스 면도 시스템에 적응할 시간이 필요합니다.	처음 2~3주 동안 피부 자극이 일어나는 것은 정상입니다. 일 반적으로 이 기간이 지난 후 피부 자극은 사라집니다.
제조번호 부여기준: 필립스 전자 제품의 제조번호는 모두 4자리로 되어 있습니다. 앞의 두 자리는 연도를 의미합니다. 나머지 뒤의 두 자리는 생산된 주를 의미합니다. 주는 1년을 52주로 나누어 순차적으로 구분합니다.		
(예: 0512 → 2005년 12번째 주에 생산 0504 → 2005년 4번째 주에 생산)		

# BAHASA MELAYU

## Pengenalan

Tahniah atas pembelian anda dan selamat datang ke Philips! Untuk mendapat manfaat sepenuhnya daripada sokongan yang ditawarkan oleh Philips, daftarkan produk anda di [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

## Penting

Baca manual pengguna ini dengan teliti sebelum anda menggunakan perkakas dan simpan untuk rujukan masa depan.

### Amaran

- Perkakas ini bukan dimaksudkan untuk digunakan oleh orang (termasuk kanak-kanak) yang kurang upaya dari segi fizikal, deria atau mental, atau kurang berpengalaman dan pengetahuan, kecuali mereka diawasi atau diberi arahan berkenaan penggunaan perkakas ini oleh orang yang bertanggungjawab atas keselamatan mereka.
- Kanak-kanak kecil harus diawasi untuk memastikan mereka tidak bermain dengan perkakas itu.

### Awas

- Pastikan perkakas sentiasa kering (Gamb. 1).
- Guna dan simpan perkakas pada suhu antara 15°C dan 35°C.
- Keluarkan bateri dariapda perkakas jika anda tidak akan menggunakan perkakas selama sebulan atau lebih.

### Mematuhi piawai

Perkakas Philips ini mematuhi semua piawai yang berhubung dengan medan elektromagnet (EMF). Jika dikendalikan dengan betul dan mematuhi arahan dalam manual pengguna ini, perkakas selamat untuk digunakan menurut bukti saintifik yang boleh didapati pada masa ini.

## Bersedia untuk menggunakannya

### Memasukkan bateri

Perkakas menggunakan dua bateri jenis R6 AA 1.5 volt. Sebaik-baiknya gunakan bateri beralkali Philips.

**Pastikan tangan anda kering semasa anda memasukkan bateri.**

**1** Keluarkan penutup petak bateri (Gamb. 2).

**2** Letak dua bateri di dalam petak bateri (Gamb. 3).

*Nota: Pastikan penunjuk + dan - pada bateri sepadan dengan penunjuk di dalam petak bateri.*

*Nota: Pencukur tidak berfungsi jika bateri tidak dipasang dengan betul.*

**3** Pasang kembali penutup petak bateri pada perkakas. Masukkan bahagian atas penutup (1) terlebih dahulu dan kemudian tekan bahagian bawahnya (2) sehingga anda mendengar bunyi klik (Gamb. 4).

### Untuk mengelak kerrosakan yang berpunca daripada kebocoran bateri

- Jangan dedahkan perkakas pada suhu yang melebihi 35C.
- Keluarkan bateri jika anda tidak akan menggunakan perkakas selama sebulan atau lebih.
- Jangan biarkan bateri kosong di dalam perkakas.

### Masa pencukuran

Dua buah bateri baru memberikan masa cukuran selama 60 minit.

## Menggunakan perkakas

### Pencukuran

Kulit anda mungkin memerlukan 2 atau 3 minggu untuk membiasakan diri dengan sistem Philips.

Hasil pencukuran yang terbaik akan terhasil jika muka anda kering.

**1** Tolak gelangsa hidup/mati ke atas untuk menghidupkan alat pencukur (Gamb. 5).

**2** Gerakkan kepala pencukur di atas permukaan kulit anda. Lakukan kedua-dua gerakan lurus dan bulat (Gamb. 6).

**3** Tolak gelangsa hidup/mati ke bawah untuk mematikan alat pencukur.

- 4** Letak penutup pelindung pada pencukur untuk mengelakkan kerrosakan pada kepala pencukur (Gamb. 7).

### Pembersihan dan penyenggaraan

*Jangan sekali-kali menggunakan pad penyental, agen pembersih yang melelas atau cecair yang agresif seperti petrol atau aseton untuk membersihkan perkakas.*

Membersih alat pencukur dengan kerap kali untuk menjamin prestasi pencukuran terbaik.

Sembur Pembersihan Kepala Pencukur Philips (jenis no.HQ110) boleh didapati untuk pembersihan yang mudah dan optimum. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila hubungi penjual Philips anda.

*Nota: Sembur Pembersihan Kepala Pencukur Philips mungkin tidak terdapat di semua negara. Hubungi Pusat Khidmat Pelanggan di negara anda untuk mengetahui tentang ketersediaan aksesori ini di negara anda..*

Anda juga boleh membersihkan pencukur dengan cara yang berikut:

### Setiap minggu: unit pencukur dan ruang rambut

**1** Matikan pencukur.

**2** Bersihkan bahagian atas perkakas dengan bersih pembersih (Gamb. 8).

**3** Tekan butang pelepas (1) dan tanggalkan unit pencukur (2) (Gamb. 9).

**4** Bersihkan bahagian dalam ruang rambut dengan berus pembersih (Gamb. 10).

**5** Bersihkan bahagian dalam unit pencukur dengan berus pembersih (Gamb. 11).

**6** Kembalikan unit pencukur kepada pencukur.

### Setiap dua bulan: kepala pencukur

**1** Matikan pencukur.

**2** Tekan butang pelepas (1) dan tanggalkan unit pencukur (2) (Gamb. 9).

**3** Untuk menanggalkan rangka penahan, tolak bahagian tepi spring tengah ke arah masing-masing (1). Kemudian angkat rangka penahan dari unit pencukur (2) (Gamb. 12).

**4** Luncur keluarkan kepala pencukur dari rangka penahan (Gamb. 13).

*Jangan campur adukkan pemotong dan adang yang berlainan set.*

Ini penting kerana setiap pemotong telah diasah dengan adang yang separan untuk prestasi optimum. Prestasi pencukuran optimum mungkin mengambil masa beberapa minggu untuk dipulihkan sekiranya anda mencampur-adukkan pemotong dan adang tersebut dengan tidak sengaja.

**5** Bersihkan pemotong dengan bahagian bulu pendek pada berus pembersih (Gamb. 14).

Berus ke arah anak panah dengan berhati-hati.

**6** Bersihkan pengadang dengan berus pembersih (Gamb. 15).

**7** Gelongsorkan kepala pencukur balik ke dalam rangka penahan dan pasangkan semula rangka penahan itu ke unit pencukur (Gamb. 16).

**8** Kembalikan unit pencukur kepada pencukur.

### Pembersihan ekstra rapi

Untuk pembersihan yang lebih rapi, letakkan kepala pencukur ke dalam cecair nyahgris (contohnya alkohol) setiap enam bulan. Untuk menanggalkan kepala pencukur, ikuti langkah 1 hingga 4 seperti yang diuraikan di atas. Setelah dibersihkan, lincirkan bahagian tengah di sebelah dalam adangan dengan setiklik minyak mesin jahit untuk mengelak kepala pencukur menjadi haus.

### Penggantian

Gantikan kepala pencukur setiap 2 tahun atau jika ia rosak atau haus. Gantikannya dengan kepala pencukur Philips + HQ4 sahaja.

**1** Matikan pencukur.

**2** Tekan butang pelepas (1) dan tanggalkan unit pencukur (2) (Gamb. 9).

- 3** Untuk menanggalkan rangka penahan, tolak bahagian tepi spring tengah ke arah masing-masing (1). Kemudian angkat rangka penahan dari unit pencukur (2) (Gamb. 12).

**4** Luncurkan kepala pencukur keluar daripada rangka penahan dan gantikannya dengan yang baru (Gamb. 13).

**5** Kembalikan unit pencukur kepada pencukur.

**6** Kembalikan unit pencukur kepada pencukur.

### Aksesori

Aksesori berikut boleh didapati:

- Kepala pencukur Philips + HQ4.
- Sembur Pembersihan Kepala Pencukur Philips HQ110 (tidak terdapat di China).

### Alam sekitar

- Bateri mengandungi bahan yang mungkin mencemar alam sekitar. Jangan buang bateri yang kosong dengan sampah rumah biasa, tetapi lupuskaninya di pusat pemungutan rasmi untuk bateri. Sentiasa keluarkan bateri sebelum membuang perkakas dan bawanya ke pusat pemungutan rasmi.
- Jangan buang perkakas bersama sampah rumah pada akhir hayatnya, tetapi bawanya ke pusat pungutan rasmi untuk dikitar semula. Dengan berbuat sedemikian anda membantu memelihara alam sekitar (Gamb. 17).

### Jaminan dan servis

Jika anda memerlukan perkhidmatan atau maklumat atau jika anda menghadapi masalah, sila lawati laman web Philips di [www.philips.com](http://www.philips.com) atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips di negara anda (anda boleh mendapatkan nombor telefonnya di dalam risalah jaminan sedunia). Jika tiada Pusat Layanan Pelanggan di negara anda, hubungi wakil pengedar Philips tempatan anda.

### Pembatasan jaminan

Kepala pencukur (pemotong dan adang) tidak ada jaminan antarabangsa kerana ada untuk dipakai.

## Menyelesaikan masalah

Bab ini meringkaskan masalah yang paling kerap berlaku yang mungkin anda hadapi dengan perkakas ini. Jika anda tidak dapat menyelesaikannya dengan maklumat di bawah, sila hubungi Pusat Layanan Pelanggan di negara anda.

Masalah	Kemungkinan punca	Penyelesaian
Prestasi pencukuran berkurang.	Kepala pencukur kotor.	Bersihkan pencukur dengan rapi. Lihat bab 'Pembersihan dan penyenggaraan'.
	Rambut yang panjang menghalang kepala pencukur.	Bersihkan pemotong dan adangan dengan berus pembersih yang dibekalkan. Lihat bab 'Pembersihan dan penyenggaraan'.
	Kepala pencukur rosak atau haus.	Gantikan kepala pencukur. Lihat bab 'Penggantian'.
Alat pencukur tidak hidup apabila saya menolak gelangsa hidup/mati ke atas.	Bateri kosong.	Gantikan bateri. Lihat bab 'Bersedia untuk Menggunakannya'.
Kerengsaan kulit.	Kulit anda memerlukan masa untuk menjadi biasa dengan sistem pencukuran Philips.	Kerengsaan kulit dalam masa 2-3 minggu pertama penggunaan adalah perkara biasa. Setelah tempoh ini, kerengsaan kulit biasanya hilang.

