



简体中文

重要安全信息

仅可将本产品用于预期用途。使用本产品及其电池和附件之前，请仔细阅读本产品重要信息，并妥善保管以供日后参考。误用可能会导致危害或严重伤害。 随附的附件可能因产品而异。

警告

- 为产品充电时，请必须使用符合GB4706.1-2005标准的5V---、≥1.5A、安全超低电压（SELV）电源适配器，以确保电气安全。我们建议使用飞利浦电源适配器HQ87或同等且经认证的电源适配器。若您需要帮助，可联系 飞利浦客户服务中心。使用未经认证的电源适配器可能会导致危害或严重伤害。
- 警告符号注释：禁止用在打开的水龙头下进行清洗 (图 1)。
- 警告符号注释：禁止在打开的水龙头下进行清洗 (图 1)。
- 将修剪梳和刀头从产品上拆下之后，可以放在水龙头下冲洗。
- 本产品也可以由 8 岁或以上年龄的儿童以及肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人士使用，但前提是有人对他们使用本产品进行监督或指导，以确保他们安全使用，并且让他们明白相关的危害。切勿让儿童玩弄本产品。不要让儿童在无人监督的情况下对本产品进行清洁和保养。
- 请勿改装电源部件。
- 请勿在包含电动空气清新器的墙壁插座上或其周围使用电源部件，以免电源部件受到不可修复的损坏。
- 请勿使用已经损坏的产品。请用新的飞利浦部件更换损坏的部件。

- 出于卫生考虑，仅能由一个人使用本产品。
- 切勿使用压缩气体、钢丝绒、研磨性清洁剂或腐蚀性液体清洁设备。
- 请仅使用飞利浦原装附件或消耗品。
- 充电、使用和存放本产品的温度应介于 5 ° C 至 35 ° C 之间。
- 请将产品和电池远离火源，切勿将其暴露于阳光直射处或高温下。
- 如果产品异常发热或发出异味、变色或充电时间比平时长，请停止使用并停止为其充电，并联系飞利浦。
- 切勿将产品及其电池放置在微波炉中或电磁炉上。
- 为防止电池发热或释放有毒有害物质，切勿打开、改装、刺穿、损坏或拆卸产品或电池。切勿使电池短路、过度充电或反向充电。
- 如果电池损坏或出现泄漏，请避免与皮肤或眼睛接触。如果不慎接触，请立即用清水冲洗并就医。

电磁场 (EMF)

本 Philips 产品符合所有有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

支持

有关常见问题等所有产品支持，请访问 www.philips.com/support。

订购配件

如需购买附件或备件，请访问 www.philips.com/parts-and-accessories 或联系您的飞利浦经销商。您还可以联系所在国家/地区的飞利浦客户服务中心（请参阅保修卡了解详细联系信息）。

回收

- 此符号表示电器产品和电池不能与一般的生活垃圾一同弃置 (图 2)。
- 请遵守您所在国家/地区有关分类回收电器产品和电池的规定。

取出内置充电电池

在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；在取出电池时，器具必须要断电；电池应安全地处置。

当您使用工具打开产品时以及在您弃置充电电池时，请采取必要的安全保护措施。

处理电池时，请确保您的双手、产品和电池都是干燥的。

为避免电池拆卸后发生意外短路，切勿让电池端子接触金属物体（例如硬币、发夹、戒指）。切勿用铝箔包裹电池。在丢弃之前，请用胶带将电池端子粘住或将电池放在塑料袋中。

- 1 检查产品的外壳中是否有螺丝。如果有，请将其拆下。
- 2 请拆下产品的其他螺丝、面板或部件，直到看见带有充电电池的印刷电路板。
- 3 卸下充电电池。

故障处理方法

本章归纳了使用本产品最常遇到的问题。如果您无法根据以下信息解决问题，请访问 www.philips.com/support 查阅常见问题列表，或联系您所在国家/地区的客户服务中心。

PHILIPS

产品：飞利浦家庭理发器
型号：HC3688, HC3689
充电电压：5V ---
充电电流：1.5A
生产日期：请见产品本体
产地：中国浙江宁波

飞利浦（中国）投资有限公司
上海市静安区灵石路718号A1幢
全国顾客服务热线：4008 800 008

本产品根据国标 GB4706.1-2005, GB4706.9-2008制造

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
Internal metal parts 内部金属件	X	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。						

保留备用
发行日期: 25/10/2023

问题	可能的原因	解决方法
产品的修剪效果不均匀。	产品在头发上推动时没有触碰头皮。	在头发上推动产品时，请确保修剪梳的扁平部分始终与头皮完全接触。
	您在湿发上使用本产品。	确保头发清洁干燥。请勿对过湿的头发使用本产品。
	您只向一个方向移动产品。	向不同的方向（向上、向下或交叉）移动本产品，因为头发不会全部朝相同的方向生长。
	修剪梳未正确安装到修剪部件上。	卸下修剪梳，重新安装。将修剪梳放入产品两侧的导槽中。
	修剪部件和/或修剪梳不干净。	清洁修剪部件和/或修剪梳。
	电池电量低时，修剪性能会下降。	给电池充电。

问题	可能的原因	解决方法
按下开/关按钮时，产品不工作。	充电电池的电量已耗尽。	给电池充电。
当我将产品接入电源插座时，充电指示灯未呈白色亮起以指示产品正在充电。	可能是停电或插座不通电。	检查电源是否工作。如果有，在插座中插入另一产品检查插座是否通电。

即扫码进入官网公众号注册



- 1 入会好礼倾情赠（额外一年延保，共3年保修期）
- 2 售后服务无忧享（保修期只换不修）
- 3 新品信息早知道（获取新品信息，赢取试用机会）
- 4 会员活动及时知（会员专属活动及咨询）

会员须知

会员为个人会员，每人仅可申办一次飞利浦会员资格，集团采购另享团购优惠政策，不参与个人会员计划。本会员积分活动仅限中国大陆地区，积分活动仅限于指定活动商品。更多活动规则请参照飞利浦网站会员中心。www.philips.com.cn/VIP
飞利浦可能由于活动因素，调整等值礼品，奖品以实物为准，服务解释权在法律法规规定的范围内归飞利浦所有。

PHILIPS

HC3689
HC3688

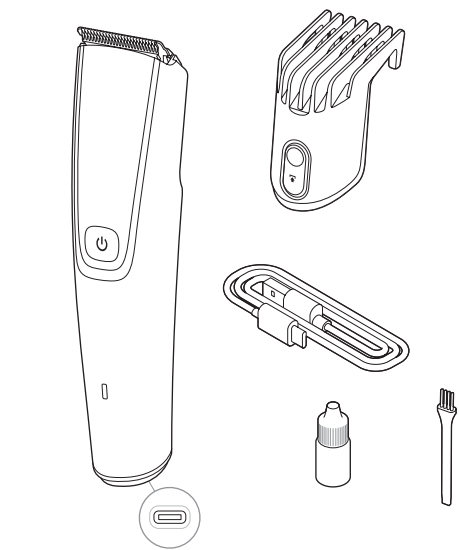


© 2023 Koninklijke Philips N.V.
All rights reserved
保留所有权利
3000.059.9005.3 (04/12/2023)
> 75% 循环再生纸
拆叠零用

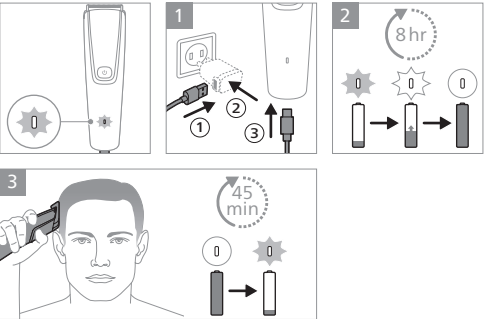
> 75% recycled paper
拆叠零用



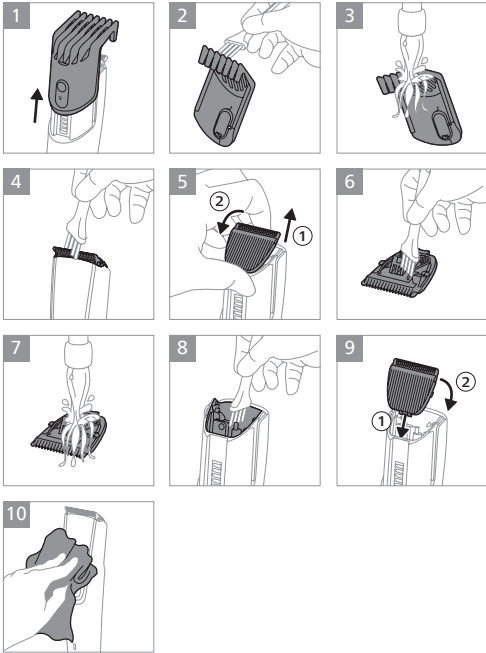
包装盒内有什么？



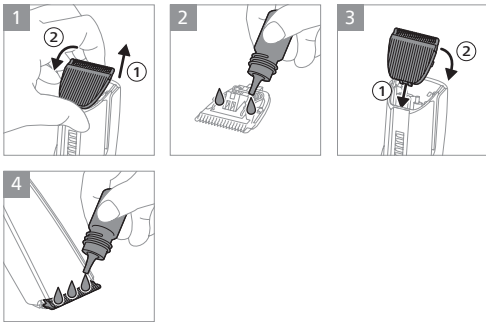
充电



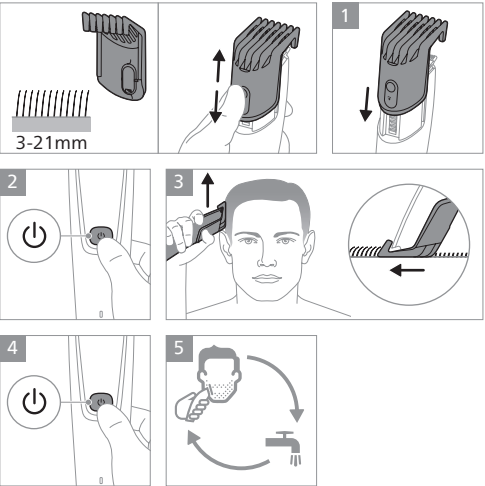
清洁



维护



使用本产品



保修及服务：

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。无论在保期中或保期后，只要飞利浦正式行销该产品的任何国家皆可获得维修服务。若飞利浦在当地无行销该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请见谅。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。若您需洽询相关资讯，或遇困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：
4008 800 008（用户需承担本地通话费）。
网址：www.philips.com.cn

网上会员注册与产品注册：

- 1 登陆 www.philips.com.cn/welcome
- 2 点击“创建新账户”，创建您的飞利浦账号
- 3 点击“注册产品”，通过产品名称或产品型号查找产品，完成产品注册

保修条例：

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况

- 下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件（吸尘机纸袋，布袋，空气清新机滤网，滤芯，活性炭，咖啡壶过滤网）及附件（如须刀网膜、刀头，咖啡杯，食品加工机杯/刀具等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 此证若经涂改即作废。
- 此证须联同发票正本使用方为有效。
- 以下情况将不能获得免费服务。
- 1 使用不当引起的人为损坏，例如接入不当电源、使用不当配件、不当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害、电压异常等）造成的损坏。
- 2 一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
- 3 正常使用引起的产品老化、磨损等，但不影响产品的正常使用。
- 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证，并不限制消费者的法定权利。
- 飞利浦提供2年全球联保服务，在产品由飞利浦正式销售的所有国家中，都提供保修和保修期满的维修服务。要求保修时，您需提供发票正本，且请求保修的日期还在保修期限之内。

服务须知

需要此产品的售后服务，拨打服务热线：**4008 800 008**
在维修服务过程中有任何意见，欢迎致函飞利浦（中国）投资有限公司解决疑难。

飞利浦（中国）投资有限公司
上海市静安区灵石路**718**号**A1**幢