

PHILIPS



フィリップス 電動シェーバー

品番 **PQ217**

取扱説明書

保証書付

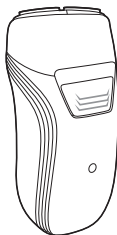
保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので販売店で記入を受けてください。

フィリップス シェーバーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認

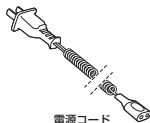
商品をご確認ください



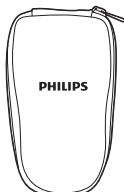
本体



クリーニングブラシ



電源コード



ポーチ

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

目次

●はじめに	商品のご確認 1
	目次 2
	必ずお守りください 3・4
	各部の名称 5・6
	充電の仕方 7
●ご使用方法	シェービングの仕方 8・9
	お手入れ方法 10
	刃の交換と分解掃除の仕方 11・12
	シェーバーを廃棄するとき 13
●困ったとき	故障かな?と思ったら 14
●英文解説	Guidance in English 15~27
●保証	保証とアフターサービス 28
	仕様／お客様情報センター 29
	無料修理規定 30
	保証書 最終ページ

必ずお守り ください

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区別しています。

○絵表示について



記号は、「危険、警告、注意」を示します。
図の中や近くに具体的な注意内容を示します。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

警告



●シェーバー本体ならびに電源コードは改造しない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●浴室での使用は絶対にしない。ショート・感電の原因になります。



●電源コードおよびシェーバー本体を水に浸けたり、水をかけたりしない。故障や、ショート・感電の原因になります。



●お手入れの際は必ず電源コードの電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やケガをすることがあります。



●電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●電源コードが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。



●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。

⚠ 注意

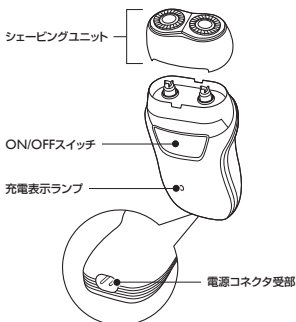
- | | |
|---|---|
| <p>! ●電源コードの電源プラグを抜くときは、コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。</p> <p>! ●充電時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。</p> | <p>! ●刃は強く押さえない。破損して皮膚を傷つけることがあります。</p> <p>! ●刃が破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。ケガの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えてください。</p> <p>! ●電源コネクタ受部にビンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。</p> |
|---|---|

使用上のご注意

1. 本製品は、ヒゲを剃るためのものです。頭髮を刈るなど、それ以外の目的で使用しないでください。
2. フィリップスのシェーバーを初めてお使いの方は、剃り方に慣れるまで2〜3週間かかることがあります。
3. 本製品の使用、充電、保管は室温5℃〜35℃の環境下で行ってください。(尚、低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります。また本体が作動しない場合があります。)
4. 本製品を水や液体の中に浸したり、水道水ですすいだりしないでください。
5. 本製品を浴室やシャワー中に使用しないでください。
6. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないよう、ていねいに扱ってください。
7. シェービングユニットの清掃や着脱は、必ずスイッチを切ってから行ってください。
8. 切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、使用せず必ず新しい替刃と交換してください。
9. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
10. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
11. シェービングユニットは、使用の都度、クリーニングブラシを使って掃除をしてください。
12. 充電するときは、付属の専用電源コードを使用してください。
13. 過充電を防ぐため、24時間以上の長時間充電はしないでください。
14. 電源コードが破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型部品をお求めください。

各部の名称

本体

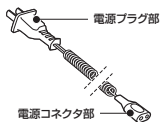


●シェービングユニット分解部品 ▶P.11

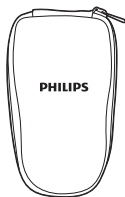


電源コード ▶P.7

クリーニングブラシ ▶P.10



ポーチ



充電の仕方

お客様による充電電池の交換はできません。

この商品は通常約8時間充電です。

満充電で約30分使用できます。

充電専用タイプ

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電しないで使用できません。ご使用前に充電してください。初めての充電時間は約12時間です。本製品は完全に充電した状態で、約30分ご使用になれます。海外(100~240V)でのご使用も可能です。ただし、コンセントの形状や電圧など現地で充分お確かめのうえご使用ください。

- 1 充電する際には、スイッチを必ずOFFにしてください。

※ONの状態では充電できません。



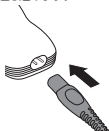
- 3 電源コードの電源プラグ部をコンセントに差し込みます。



※充電中は、本体の充電表示ランプが青色に点灯し、充電中であることを示します。

※通常の目安として満充電で1日3分使用し、約10日間使用できますが、ご使用状況(使用頻度、ヒゲの質等)により変わります。

- 2 電源コードの電源コネクタ部を、本体の電源コネクタ受部に差し込みます。



ポイント

- 充電中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- 充電中は本体が多少熱くなりますが、異常ではありません。
- 充電電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。
- ニッケル水素電池の特性上、電池容量を使い切らずに充電を繰り返すと使用可能時間が減少することがあります。これを避ける為、最後まで充電を使いきってから、充電することをおすすめ致します。



注意

- つぎ足し充電を行なうと充電電池の寿命が短くなります。
- 当社専用の電源コード以外での充電はしないでください。
- 長期間使用しない場合は、充電電池が過放電や液漏れして使えなくなることがあります。
- 本製品を24時間以上コンセントに接続したままにしないでください。

シェービングの 仕方



警告

浴室やシャワー中に使用しないでください。シェーバー本体は、水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。

- ほこりなどで肌が汚れている場合、ふきとってからご使用ください。
- ご使用前に外刃の破れや変形がないか確認してください。
(外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります)
- ヒゲ剃り以外の目的(頭髪など)には、使用しないでください。
- 肌が乾いた状態でご使用ください。
- シェービングフォーム、ジェル、石けん等はお使いいただけません。

- 1 スイッチを上スライドさせて、電源をONにします。



- 2 刃を肌に軽く押しあて、円を描くように動かしながら剃ります。



- 3 シェービング後はスイッチを下スライドさせて、電源をOFFにします。

上手に
剃るには

肌に強く押しつけるのではなく、
軽く押しあてるのがコツです。



ほお

肌を伸ばしながらヒゲを立たせる
ように剃ります。



あごの裏側

刃を肌に軽くあて、図のようにあご
を上げて回転させながら剃ります。



ほおの奥から首筋

片方の手で肌を後ろに引っ張りなが
ら剃ります。



鼻の下

鼻の下を伸ばし、小さく回しながら
剃ります。

フィリップスのシェーバーを初めてお使いの方は、剃り方に慣れる
まで2～3週間かかることがあります。

シェービングユニットについてはなるべく使用の都度クリーニングブラシで掃除をしてください。

お手入れ方法



注意

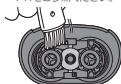
- お手入れの際は、コンセントから電源コードを抜き、スイッチをOFFにしてください。
- 本体の汚れは、乾いた布で拭取ってください。とれにくい汚れは中性洗剤を含ませた布で拭取り、その後水分や洗剤を拭取ってください。本体を水に浸したり水洗いする事は故障の原因となりますので絶対にやめてください。

- 1 スイッチをOFFにします。



- 4 シェービングユニット裏面をクリーニングブラシで掃除してください。

※より細かいお手入れ方法は、P11をご参照ください。



- 2 シェービングユニット表面をクリーニングブラシで掃除してください。



- 5 シェービングユニット内部をクリーニングブラシで掃除してください。



- 3 シェービングユニットを引き上げて取り外します。



- 6 本体にシェービングユニットを戻します。



刃の交換と 分解掃除の仕方

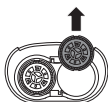
- 分解掃除は約2カ月に1回が目安です。
- 分解掃除する場合は、内刃と外刃の組み合わせを変えないようにご注意ください。組み合わせが変わると、刃の状態が元通りになるまで数週間かかる場合があります。

刃の取り外し方

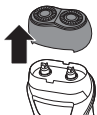
- 1 スイッチをOFFにします。



- 4 シェービングヘッドを1組ずつユニットフレームより取り外します。



- 2 シェービングユニットを引き上げて取り外します。



- 5 取り外したシェービングヘッドを内刃と外刃に分解します。



- 6 内刃をクリーニングブラシで掃除します。矢印のようにクリーニングブラシを丁寧に動かします。



- 3 保持板はつまみを図①の方向(反時計回り)に回し、図②の方向に持ち上げると外れます。



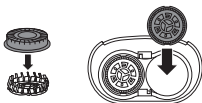
- 7 外刃をクリーニングブラシで掃除します。



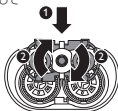
お買い上げ時に装着されている刃と形状は異なりますが、
替刃はHQ56/51となります。

刃の取り付け方

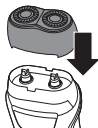
- 1** 内刃と外刃を正しい組み合わせにセットし、シェービングヘッドをユニットフレームに戻します。



- 2** 保持板をユニットフレームに戻し(図①)、中央のつまみを時計回りに回して(図②)セットしてください。



- 3** 本体にシェービングユニットを取り付けます。



シェーバーを 廃棄するとき

※お客様による充電電池の
修理交換はできません。

ニッケル水素電池のリサイクルについて

本製品はニッケル水素電池を使用しています。
ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済みの製品の廃棄に際しては、ニッケル水素電池を取り出し、
各自治体の処理方法に従い、リサイクル協力店にお持ちください。



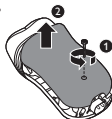
注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。

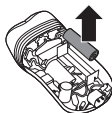
充電電池の取り外し方

電源スイッチをONにして、完全に動作しなくなるまで充電電池を放電させてから、行ってください。

- 1 シェーバー本体下部のねじを外し(図①)、
背面カバーを取り外します(図②)。



- 2 充電電池を取り外します。



※充電電池を取り外した後は、通電しないでください。

故障かな?と思ったら、
お調べください。

故障かな?
と思ったら

だんだん切れ味が悪くなった

- ▶シェービングユニット部が汚れていませんか?
- ▶刃が損傷または摩耗していませんか?
損傷または摩耗しているときは、刃を交換してください。(替刃品番: HQ56/51)
- ▶シェービングユニットに長いヒゲがからまっていますか?
P11-12「分解掃除の仕方」の項をお読みください。

充電しても使用時間が極端に短い

- ▶シェーバーが完全に止まるまで作動させてからもう一度約8時間の充電をしてください。
- ▶それでも改善されないときは、充電電池の寿命です。

シェーバーのスイッチを押しても作動しない

- ▶充電はしましたか?
初めてお使いになる場合や半年以上使われなかった場合は、連続12時間の充電をしてください。
- ▶刃が動かなくなるほど汚れているか、刃にキズがあるか、または刃が破損していませんか?
シェービングユニットをお手入れするか、刃を交換してください。

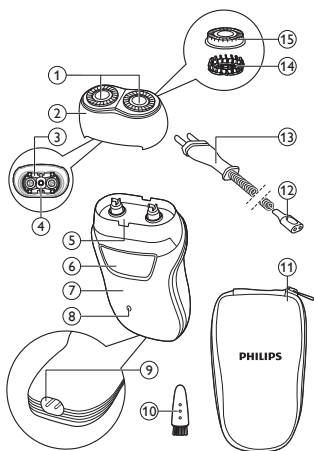
充電できない

- ▶電源コードの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか?
本体の電源コネクタ受部に電源コードの電源コネクタ部がきちんと差し込まれていますか? 確認してください。
- ▶電源コードが断線していませんか?
新しい電源コードをお買い求めください。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターにお問い合わせをお願いします。

ENGLISH

PQ217



ENGLISH

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

General description (Fig. 1)

- 1 Shaving heads
- 2 Shaving unit
- 3 Retaining frame
- 4 Central spring of retaining frame
- 5 Hair chamber
- 6 On/off slide
- 7 Front panel
- 8 Charging light
- 9 Socket for small plug
- 10 Cleaning brush
- 11 Pouch
- 12 Small plug
- 13 Mains cord with plug
- 14 Cutter
- 15 Guard

Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

Danger

- Keep the appliance and the mains cord dry.
- This symbol means: Forbidden to clean under a running tap.



Warning

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience

ENGLISH

and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not use the shaver or the mains cord if it is damaged.
- If the mains cord is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.

Caution

- Use, charge and store the appliance at a temperature between 5°C and 35°C.
- Only use the mains cord supplied to charge the appliance.
- Only use the cleaning brush supplied.
- Make sure the cleaning brush remains clean.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

Charging

Make sure the shaver is switched off when you start to charge it.

When you charge the shaver for the first time or after a long period of disuse, let it charge continuously for 12 hours. Charging normally takes approx. 8 hours. Charge the appliance when the motor stops or starts running slower.

Do not leave the appliance connected to the mains for more than 24 hours.

ENGLISH



1 Put the small plug in the shaver.

2 Put the plug in the wall socket.



▶ The charging light goes on to indicate that the appliance is charging.



3 Remove the plug from the wall socket and pull the small plug out of the shaver when the battery is fully charged.

Note: The shaver does not run from the mains. When the battery is empty, you have to recharge the battery before you can use the shaver again.

Note: The light of the shaver does not change color and does not go out when the shaver is fully charged.

Cordless shaving time

A fully charged shaver has a cordless shaving time of approximately 30 minutes.

Using the appliance

The shaver cannot be used directly from the mains.

1 Remove the protection cap.

ENGLISH



- 2** Push the on/off slide upwards to switch on the shaver.



- 3** Move the shaving heads over your skin. Make both straight and circular movements.

Note: Shave on a dry face only. Do not use the shaver in combination with gel, foam or water.

Note: Your skin may need 2 or 3 weeks to get accustomed to the Philips shaving system.

- 4** Push the on/off slide downwards to switch off the shaver.

- 5** Clean the shaver after every shave (see chapter 'Cleaning and maintenance').

Cleaning and maintenance

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

Clean the shaver after every shave to guarantee better shaving performance. For the best cleaning result, we advise you to use Philips Cleaning Spray. Ask your Philips dealer for information.

After every shave: shaving unit and hair chamber

- 1** Switch off the shaver, remove the plug from the wall socket and pull the small plug out of the shaver.

ENGLISH



- 2** Clean the top of the appliance with the cleaning brush supplied.



- 3** Pull the shaving unit straight up off the shaver.



- 4** Clean the inside of the shaving unit with the cleaning brush.



- 5** Clean the hair chamber with the cleaning brush.



- 6** Put the shaving unit back onto the shaver.

Every two months: shaving heads

Note: Do not use cleaning agents or alcohol to clean the shaving heads. Only use Philips Cleaning Spray.

ENGLISH



1 Switch off the shaver; remove the plug from the wall socket and pull the small plug out of the shaver.



2 Pull the shaving unit straight up off the shaver.



3 To remove the retaining frame, turn the central spring clockwise (1). Then lift the retaining frame out of the shaving unit (2).



4 Lift the shaving heads out of the shaving unit. Remove and clean one shaving head at a time. Each shaving head consists of a cutter and a guard.



Note: Do not clean more than one cutter and guard at a time, since they are all matching sets. If you accidentally mix up the cutters and guards, it may take several weeks before optimal shaving performance is restored.

5 Remove the guard from the cutter.



6 Clean the cutter with the cleaning brush. Brush carefully in the direction of the arrows.

ENGLISH



7 Clean the guard with the cleaning brush.



8 Put the cutter back into the guard after cleaning.



9 Put the shaving heads back into the shaving unit.



10 Put the retaining frame back into the shaving unit (1), and turn the central spring anti clockwise (2).



11 Put the shaving unit back onto the shaver.

Storage

Keep the appliance dry.

ENGLISH

Use and store the appliance at a temperature between 5°C and 35°C.

- 1** Switch off the shaver.
- 2** Store the shaver in the pouch supplied.

Replacement

Replace the shaving heads every two years for optimal shaving results.
Replace damaged or worn shaving heads with Philips shaving heads only (HQ4 for China or HQ56 for the rest of the world).
For instructions on how to remove the shaving heads, see chapter 'Cleaning and maintenance', section 'Every two months: shaving heads'.

Accessories

To retain the top performance of your shaver, make sure you clean it regularly and replace its shaving heads at the recommended time.

Shaving heads

- We advise you to replace your shaving heads every two years. Always replace them with Philips shaving heads only (HQ4 for China or HQ56 for the rest of the world).



Recycling



- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

ENGLISH



- The built-in rechargeable battery contains substances that may pollute the environment. Always remove the battery before you discard and hand in the shaver at an official collection point. Dispose of the battery at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the battery, you can also take the shaver to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the battery for you and will dispose of it in an environmentally safe way.

Removing the rechargeable battery



Only remove the rechargeable battery if it is completely empty.

- 1** Remove the plug from the wall socket and pull the small plug out of the shaver.
- 2** Let the shaver run until it stops, undo the screw on the back of the shaver (1) and lift the back panel off the shaver (2).
- 3** Remove the rechargeable battery

Do not connect the shaver to the mains again after you have removed the battery.

Guarantee and support

If you need information or support, please visit **www.philips.com/support** or read the separate worldwide guarantee leaflet.

Guarantee restrictions

The shaving heads (cutters and guards) are not covered by the terms of the international guarantee because they are subject to wear.

ENGLISH

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The shaver does not shave as well as it used to do.	The shaving heads are dirty. You have not cleaned the shaver well enough or you have not cleaned it for a long time.	Clean the shaver thoroughly before you continue shaving. See chapter 'Cleaning and maintenance'.
	Long hairs obstruct the shaving heads.	Clean the cutters and guards with the cleaning brush supplied. See chapter 'Cleaning and maintenance', section 'Every two months: shaving heads'.
	The shaving heads are damaged or worn.	Replace the shaving heads. See chapter 'Replacement'.
The shaver does not work when I push the on/off slide upwards.	The battery is empty.	Recharge the battery. See chapter 'Charging'.

ENGLISH

Problem	Possible cause	Solution
My skin is irritated after shaving.	Your skin needs time to get used to the Philips shaving system.	Skin irritation during the first 2-3 weeks of use is possible. After this period, the skin irritation usually disappears.
The rotation speed of the shaving heads is lower than usual.	Too much dirt has collected in the shaving heads.	Clean the shaving heads. See chapter 'Cleaning and maintenance'.
	The battery is empty	Recharge the battery. See chapter 'Charging'.
The appliance makes a strange noise.	Too much dirt has collected in the shaving heads.	Clean the shaving heads. After cleaning, lubricate the central point on the inside of the guards with Philips Cleaning Spray. See chapter 'Cleaning and maintenance'.
	The shaving heads are damaged or worn.	Replace the shaving heads. See chapter 'Replacement'.

保証書と修理サービスについて
(必ずお読みください)

保証と アフターサービス

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証 期間	お買い上げ日から2年間
対象 部分	本体（刃・ユニットフレーム・ 保持板・クリーニングブラシ・ 電源コード・ポーチを除く）

【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検ください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご相談ください。

【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。
保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって製品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Consumer Lifestyle Service Department P.O.Box 20100 9200 CA DRACHTEN
The Netherlands Fax: +31 51 259 2785

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

便 利 メ モ

お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL ()
--------	-------	---------	---------

ご使用の時、このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。



このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源コードをコンセントから外して、必ず販売店にご相談ください。

愛情点検

仕 様

品 番	PQ217	
電 源 方 式	充電式(専用電源コード使用)	
消 費 電 力	使用時：約2W	充電時：約1W
定 格 電 圧	AC100-240V (50/60Hz)	
本 体 質 量	115g	
充 電 時 間	約8時間	
替 刃	HQ56/51	

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

フィリップス
コンシューマー ライフスタイル事業部
日本販売代理店
小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ：
フィリップスお客様情報センター



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570(07)6666

06(6261)8230

修理に関するお問い合わせ：
小泉成器修理センター



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570(09)8888

部品に関するお問い合わせ：
小泉成器部品センター



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570(09)2222

受付時間：平日9:00～17:30(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

ナビダイヤルにかけられない時は

小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340 〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145 〒559-0033 大阪府住之江区南港中1丁目3番98号

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

無料修理規定

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。
3. ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤ 保証書の提示がない場合。
 - ⑥ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス 電動シェーバー 保証書 持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品 名	電動シェーバー
品 番	PQ217
保 証 期 間	お買い上げ日より2年
対 象 部 分	本体(刃・ユニットフレーム・保持板・クリーニングブラシ・電源コード・ポーチを除く)
お買い上げ日	年 月 日
お 客 様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販 売 店	販売店名・住所・電話番号

★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。

★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しく下さい。

★ 製品に関するお問い合わせ

フィリップスお客様情報センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(07)6666

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06(6261)8230 FAX 06(6268)1432
フィリップスコンシューマーマーライフスタイル事業部
日本販売代理店 小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

★ 修理に関するお問い合わせ

小泉成器修理センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(09)8888

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340
〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

★ 部品に関するお問い合わせ

小泉成器部品センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(09)2222

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06(6613)3211
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

受付時間：平日9：00～17：30（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

この印刷物は再生紙を使用しております。



4222.002.5498.3

©2014 Philips Electronics Japan, Ltd.