

PHILIPS

Bodygroom



フィリップス ボディーグルーマー

品番 **BG2026/15**

取扱説明書

保証書付

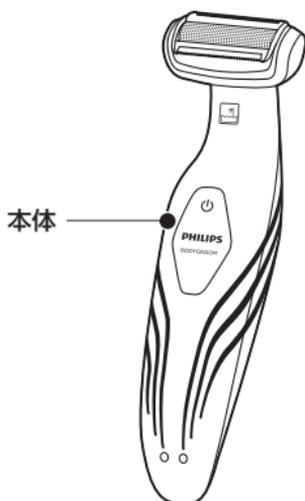
保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので販売店で記入を受けてください。

フィリップス ボディーグーマーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認

商品をご確認ください。



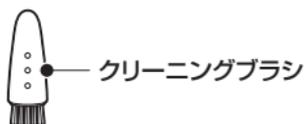
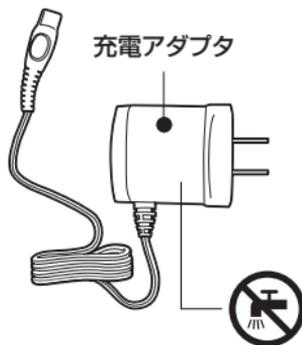
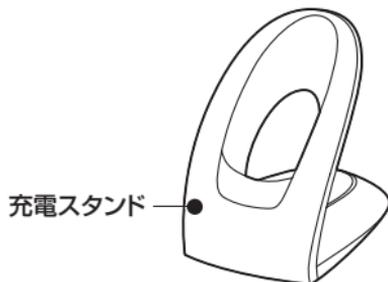
コーム1
(3mm)



コーム2
(5mm)



コーム3
(7mm)



※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

目次

●はじめに	商品のご確認 1
	目次 2
	必ずお守りください 3・4
	各部の名称 5
●ご使用方法	充電の仕方 6
	基本的な使い方 7・8
	トリミングの仕方／ ボディーシェービングの仕方 9・10
	ボディーシェービングのコツ／ お手入れ方法 11・12
●廃棄について	製品を廃棄するとき 13
●困ったとき	故障かな?と思ったら 14
●英文解説	Guidance in English 15～26
●保証	保証とアフターサービス 27
	仕様 28
	無料修理規定 30
	保証書 最終ページ

必ずお守り ください

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区別しています。

○絵表示について



記号は、「警告、注意」を示します。
図の中や近くに具体的な注意内容を示します。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

警告



●本体ならびに充電アダプタは改造しないでください。また、分解したり修理をしないでください。火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●お手入れの際は必ず充電アダプタの電源プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差ししないでください。感電やケガをすることがあります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



●充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしないでください。故障や、ショート・感電の原因になります。



●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。



●充電アダプタには変圧器が内蔵されています。充電アダプタを切り離して別のプラグに接続するのは危険ですのでおやめください。

⚠ 注意

- ❗ ● 充電アダプタの電源プラグを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
- ❗ ● 刃は強く押さえないでください。破損して皮膚を傷つけることがあります。
- 🔌 ● 充電時以外は、充電アダプタをコンセントから抜いてください。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。
- ❗ ● 刃やコームが破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。ケガの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。
- ❗ ● 充電アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。また付属の専用アダプタで他の商品を充電しないでください。ショート、異常発熱による発火の原因になります。

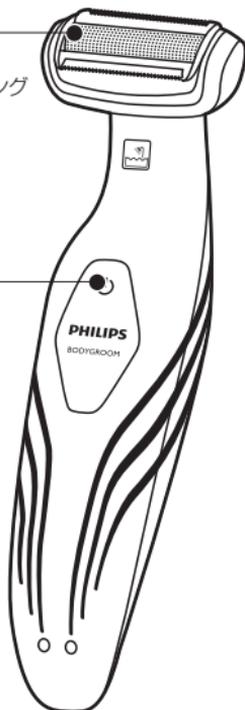
使用上のご注意

1. 本製品は、人の首から下のムダ毛を処理するためのものです。ヒゲを剃ったり頭髪を刈るなど、それ以外の目的で使用しないでください。
2. 本製品の使用、充電、保管は室温5℃～35℃の環境下で行ってください。(尚、低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります。)
3. 室温、気圧、湿度が急激に変化する状況でご使用になる場合は、本製品をその環境下で30分ほど慣らしてからお使いください。
4. 刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当たらないよう、ていねいに扱ってください。
5. 刃の清掃やコームの着脱は必ずスイッチを切ってから行ってください。
6. 切れ味が衰えてきたり、刃やコームが破損した場合は、使用せず必ず新しい同型部品と交換してください。
7. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
8. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
9. 本製品は、使用の都度、掃除をしてください。
10. 充電アダプタが破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型充電アダプタをお求めください。
11. 本製品は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸けないでください。
12. プラグ式消臭・芳香剤を使用しているコンセントあるいはその近くのコンセントに充電アダプタを接続しないでください。充電アダプタを傷める原因となります。

各部の名称

刃
トリミングの仕方
ボディシェービング
の仕方
▶P.9~10

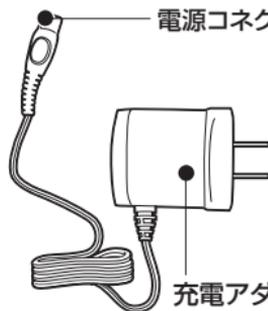
ON/OFF
スイッチ
基本的な使い方
▶P.8



コーム1~3
基本的な使い方
トリミングの仕方
▶P.7~9



電源コネクタ部

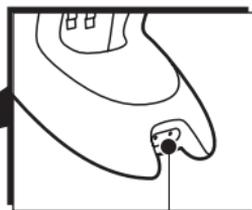


充電アダプタ
充電の仕方
▶P.6

クリーニングブラシ



充電スタンド
充電の仕方
▶P.6



電源コネクタ受部

お客様による充電電池の交換はできません。

この商品は通常約8時間充電です。

充電の仕方

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電しないと使用できません。ご使用前に充電してください。本製品は完全に充電した状態で、約50分間コードレスでご使用になれます。

本体から水分を十分にふき取って充電スタンドにセットしてください。故障の原因になります。

1 充電表示ランプがオレンジ色に点滅したら、充電が少なくなっています(残りの使用時間は約10分です)ので、本製品を充電する必要があります。

2 充電する際には、スイッチを必ずOFFにしてください。動作中はスイッチを1回押すとOFFになります。

※ONの状態では充電できません。

3 充電アダプタの電源コネクタ部を、充電スタンドの電源コネクタ受部に差し込みます。



4 ボディーグルーマーを充電スタンドに置きます。



5 充電中は、本体の充電表示ランプが緑色に点滅し、充電中であることを示します。満充電になると充電表示ランプが緑色に点灯します。



※充電完了後、約30分経過すると充電表示ランプが消えます。

※本製品は充電スタンドでのみ充電できます。

ポイント

- 充電中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- 充電・ご使用中は本体・充電アダプタが多少熱くなりますが、異常ではありません。
- 充電電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく異なります。



注意

- つぎ足し充電を行うと充電電池の寿命が短くなります。
- 専用の充電アダプタ以外での充電はしないでください。
- 長期間使用しない場合や、使ったり使わなかったりして保管しておくとう充電電池が過放電や液漏れして使えなくなります。

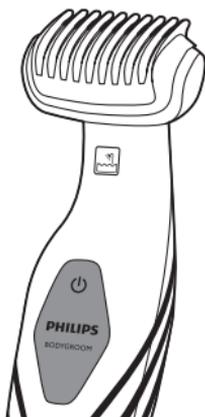
基本的な使い方

- ボディーグルーマーは、首から下の体毛（腕、足、ワキ、胸など）の長さを整えたり、ボディーシェービングすることができます。
- 本製品は、濡れている状態でも乾いている状態でもお使いいただけます。



注意

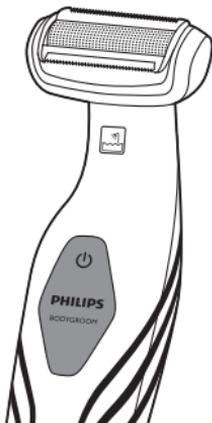
ヒゲを剃ったり頭髪を刈るなど、本来の目的以外で使用しないでください。



トリミングする時

体毛の長さを整える時は
コームを取り付けます。

トリミングの仕方▶P.9



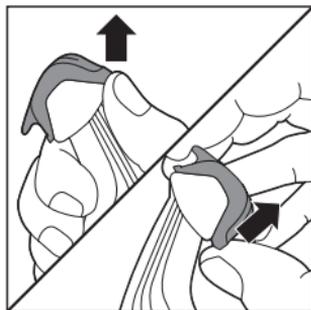
ボディーシェービングする時

体毛を残さずボディーシェービングしたい時は
コームを取り外します。

ボディーシェービングの仕方▶P.10

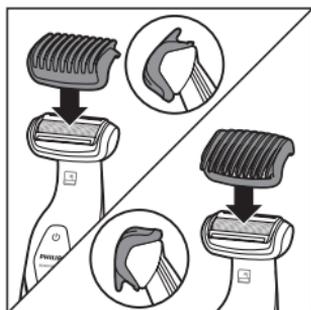
コームの取り外し

コームのツメを下から押し上げるようにして本体から取り外します。



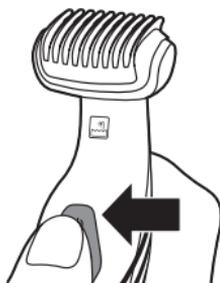
コームの取り付け

コームのツメを、本体の溝に引っ掛けるようにして取り付けます。コームは、上下逆に取り付けすることもできます。ボディグリーマーを動かしたい方向にコームの先端を向けて、装着します。



電源スイッチのON/OFF

動作していない状態で電源スイッチを1回押すとON、もう1回押すとOFFになります。



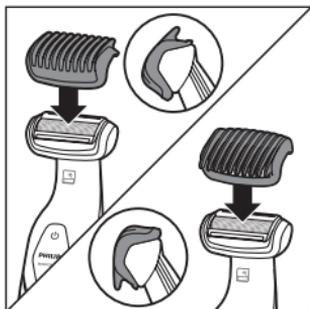
注意

- コームの取り外しの際は、過度に力を加えないようご注意ください。
- コームの取り外しや取り付けの際は、コームが刃にあたらぬようご注意ください。破損の原因になります。

トリミングの仕方

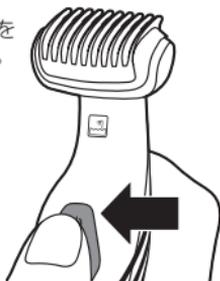
3種類のコームを使用し、カット後の仕上がりの長さを約3mm、5mm、7mmにそろえることができます。

- 1 コームの先端を、ボディグリーマーを動かしたい方向に向けて装着します。



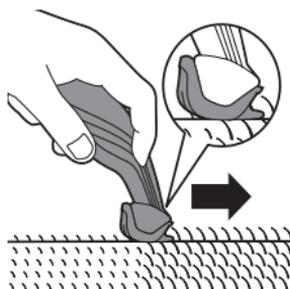
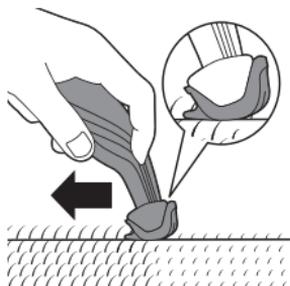
コーム	仕上がりの長さ
コーム 1	3mm
コーム 2	5mm
コーム 3	7mm

- 2 電源スイッチを ON にします。



- 3 体毛の流れに逆らうようにしてボディグリーマーの網刃を皮膚に強く押しつけず、すべらすように動かします。コームの先端は、ボディグリーマーを動かす方向に向けてください。

※皮膚に強く押しつけないでください。
破損または故障の原因となります。



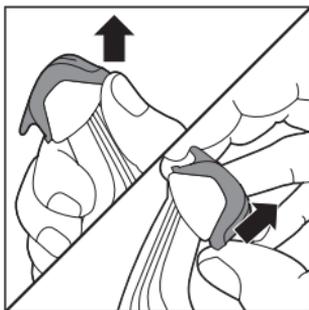
ポイント

- 使い始めは、コーム3(7mm)を使用し、トリミングすることをおすすめします。製品の使用に十分に慣れてから、コーム2(5mm)、コーム1(3mm)をお使いください。
- カットの仕上がりが均一になるように、コームの平らな部分を常に皮膚に密着させ、強く押しつけず、すべらすように動かしてください。
- 体毛は部位によって毛の向きが異なります。毛の向きに合わせて、カットする方向(上下・左右)を変えてみてください。
- 皮膚や体毛は、乾いている方がよりスムーズにトリミングできます。

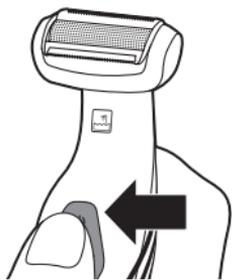
ボディシェービングの際は、ボディグリーマーの網刃を皮膚に強く押しつけないでください。

ボディシェービングの 仕方

- 1 コームを取り外します。



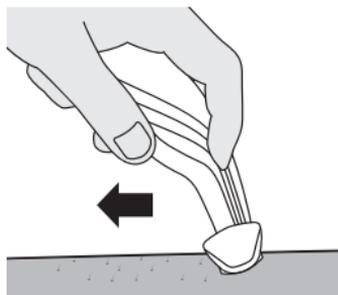
- 2 電源スイッチをONにします。



- 3 刃を皮膚にあてます。

- 4 ボディグリーマーを軽く押えたまま、体毛の流れに逆らうようにして動かします。

※皮膚に強く押しつけないでください。
破損または故障の原因となります。



注意

シェービング部をご使用になる前に、刃の損傷や消耗がないか必ず確認してください。けがの原因になりますので、シェービング部や刃に損傷や消耗がある場合は、シェービング部を使わないでください。刃に損傷が見られる場合は、必ず新しい刃にお取り替えいただき安全にご使用ください。

ポイント

- 空いている方の手を使って皮膚を伸ばし、毛がまっすぐに立つようにします。
- 刃が皮膚にぴったり触れるようにしてください。
- デリケートな部分を初めて剃る際には、ボディグリーマーをゆっくり動かして様子をみてください。肌が慣れるまでに、少し時間がかかります。
- 体毛の長さが10mm以上ある場合には、先にトリミングをしておくボディシェービングがしやすくなります。

ボディーシェービングの コツ

特によく使う、腕、ワキ、足を
きれいに整える方法です。

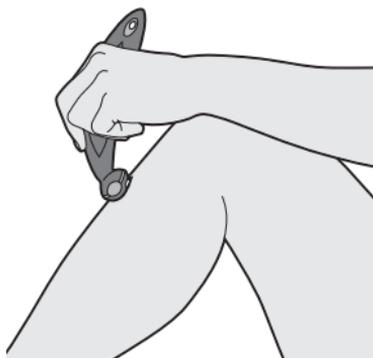
1 腕

体の外側から内側に向かってボディー
シェービングします。



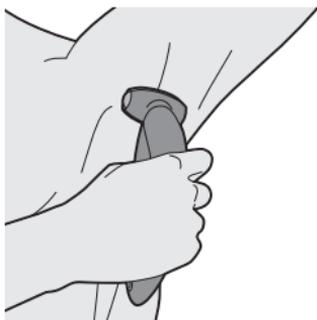
3 足

体毛の流れに逆らうように、足首の方か
ら、ひざに向かってボディーシェーピン
グします。



2 ワキ

腕を上げて、皮膚をなるべく伸ばした
状態でボディーシェービングします。ボ
ディーシェービングする方向を上下、
左右に変えながら念入りに剃っていき
ます。



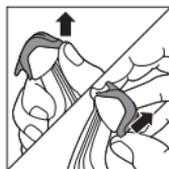
※本製品をご使用のたびに掃除をしてください。

お手入れ方法

注意

- 圧縮空気、研磨パッド、研磨洗浄剤、ペトロールやアセトンなどの刺激性の強い液体は絶対に使用しないでください。
- ベンジン、ベンゾール、シンナー、ガソリンなどを使用しますと変形、変色、変質の原因となりますので使用しないでください。
- 本製品に潤滑剤を使う必要はありません。
- 刃は非常に壊れやすいので、取扱いには充分ご注意ください。
- 本体は水洗いできますが、水中に浸けないでください。

- 1 掃除をする前に、スイッチがOFFになっていることを確かめてから、コームを取り外します。



- 4 本体を付属のクリーニングブラシで掃除するか、ぬるま湯で洗い流します。



- 2 刃を本体から取り外します。刃の上下を持って引っ張ると簡単に外れます。



- 5 刃と本体を十分に乾燥させた後、カチッと音がするまで刃を本体に押し込み、元の状態に戻します。



- 3 取り外した刃をぬるま湯で洗い流します。刃を傷つけるおそれがあるため、クリーニングブラシを使って掃除しないでください。



部品の取り替え

刃やコームが破損・摩耗した場合は、必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。

【重要】

ボディーグリーマーを水洗いする際、水が本体内部を通して下部から出てくる場合があります。構造上、電子部品には影響を及ぼしませんが、水洗いの後はボディーグリーマーを振り、水切りを充分にしてください。水切りが不十分な場合、臭いが出るばかりでなく、故障の原因にもなります。

注意

- 網刃は非常に壊れやすいので、取扱いには充分ご注意ください。
- 網刃が損傷している場合には、すぐに交換してください。刃の交換の手順は上記2.5のとおりです。
- 網刃の寿命は1回約20分、2週間に1回の使用で約1年が目安ですが、使用時間、回数により異なります。

製品を廃棄 するとき

※お客様による充電電池の
修理交換はできません。

ニッケル水素電池のリサイクルについて

本製品はニッケル水素電池を使用しています。
ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済みの製品の廃棄に際しては、ニッケル水素電池を取り出し、各自治体の処理方法に従い、リサイクル協力店をお持ちください。



注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。

充電電池の取り外し方

ポディーグリーマーを充電スタンドから外し、モーターが自然に止まるまでポディーグリーマーを 작동させます。

1 コームをポディーグリーマー本体から取り外します。

2 刃を本体から取り外します。

3 ドライバーを本体下部の溝にこじ入れて背面カバーを取り外します。



4 ドライバーを使い2本のねじを外し、前面カバーを取り外します。



5 充電電池ホルダーのカバーを本体から取り外します。



6 充電電池を持ち上げて工具でワイヤーを切断し、充電電池を取り出します。



※充電電池を取り外した後は、通電しないでください。

故障かな?と思ったら、
お調べください。

故障かな?
と思ったら

充電しても使用時間が極端に短い

- ▶ 刃の掃除はしていますか?
- ▶ ボディーグリーマーが完全に止まるまで作動させてからもう一度約8時間充電してください。
それでも改善されないときは、充電池の寿命です。

だんだん刃(トリマー部)の切れ味が悪くなった

- ▶ 刃(トリマー部)が損傷または摩耗していませんか?
刃の寿命は1回約20分、1カ月に3回程度の使用で約5年が目安ですが使用時間・回数により異なります。

スイッチを押しても作動しない

- ▶ 刃の掃除はしていますか?
- ▶ 充電はされていますか?
約8時間、充電をしてください。
- ▶ 刃と本体が正しくセットされていますか?

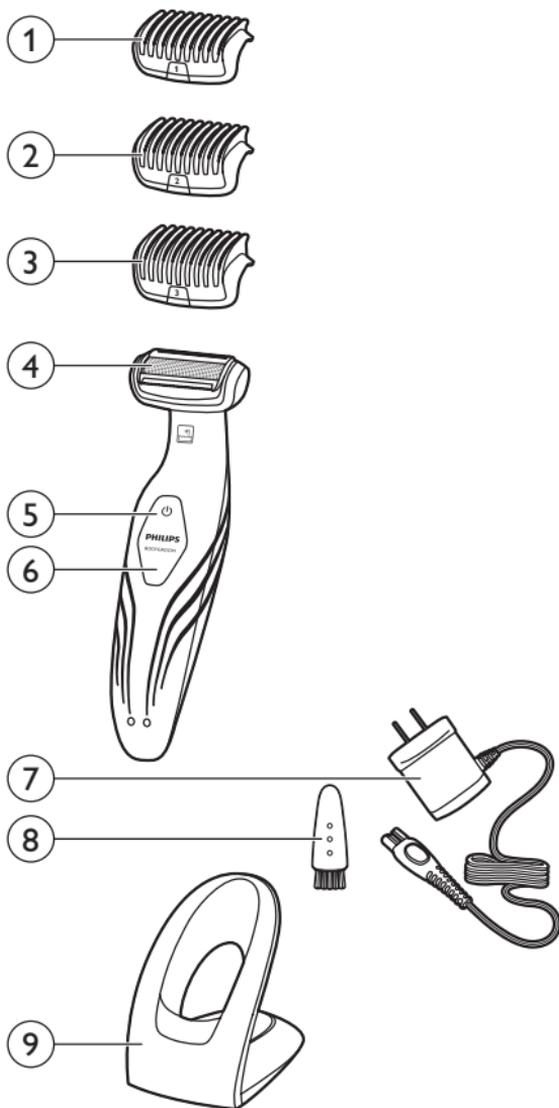
異常な音がる

- ▶ 刃に傷が付いていませんか?
- ▶ 刃が正しくセットされていますか?
- ▶ 刃の掃除はしていますか?

充電できない

- ▶ 充電アダプタの電源コードが断線していませんか?
新しい充電アダプタをお買い求めください。
- ▶ 充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか?
充電スタンドに充電アダプタのコネクタ部がきちんと差し込まれていますか?確認してください。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターへお問い合わせ願います。



Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

The Philips Bodygroom offers you a safe, gentle, quick and smooth shave for every body part below the neckline. With this new rechargeable shaver and trimmer in one you can easily shorten and remove body hair wherever you like, wet or dry!

General description (Fig. 1)

- 1 Trimming comb 1 (3mm/0.11 inch)
- 2 Trimming comb 2 (5mm/0.19 inch)
- 3 Trimming comb 3 (7mm/0.27 inch)
- 4 Shaving head
- 5 On/off button
- 6 Charging light
- 7 Adapter
- 8 Cleaning brush
- 9 Charging stand

Important safety information

Read this important information carefully before you use the appliance and its accessories and save it for future reference. The accessories supplied may vary for different products.

Danger

- Keep the adapter dry.

Warning

- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.



- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Always unplug the appliance before you clean it under the tap.
- Always check the appliance before you use it. Do not use the appliance if it is damaged, as this may cause injury. Always replace a damaged part with one of the original type.
- Do not open the appliance to replace the rechargeable battery.

Caution

- Never immerse the charging stand in water and do not rinse it under the tap.
- Never use water hotter than 80°C to rinse the appliance.
- Only use this appliance for its intended purpose as shown in the user manual.
- For hygienic reasons, the appliance should only be used by one person.
- Never use compressed air, scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.
- Do not use the adapter in or near wall sockets that contain or have contained an electric air freshener to prevent irreparable damage to the adapter.
- This appliance is only intended for shaving and trimming body parts below the neckline. Do not use it to shave or trim facial or scalp hair.



Electromagnetic fields (EMF)

- This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

General

- This appliance is waterproof. It is suitable for use in the bath or shower and for cleaning under the tap. For safety reasons, the appliance can therefore only be used without cord.
- The appliance is suitable for mains voltages ranging from 100 to 240 volts.
- The adapter transforms 100-240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.

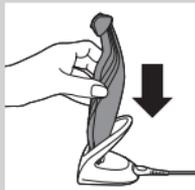
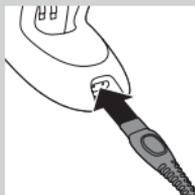


Charging

- Charging takes 8 hours. When the appliance is fully charged, it has an operating time of up to 50 minutes.
- When the charging light flashes orange, the battery is running low (approx. 10 minutes of operating time left) and you need to recharge the appliance.

1 Insert the small plug into the charging stand.

2 Put the appliance in the charging stand.





- ▶ The charging light on the appliance flashes green to indicate that the appliance is charging.



- ▶ When the appliance is fully charged, the charging light lights up green continuously.

Note: If the fully charged appliance is still in the plugged-in charging stand after 30 minutes, the charging light goes out to save energy.

Using the appliance

Take your time when you first start to shave sensitive areas. You have to acquire practice with the appliance. Your skin also needs some time to adjust to the procedure.

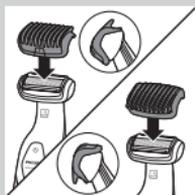
You can use the appliance wet or dry to shave hair on all parts of the body below the neckline. Do not use this appliance to shave or trim facial hair or scalp hair.

Trimming

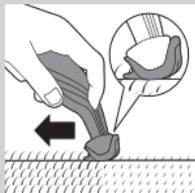
The appliance comes with three trimming combs that allow you to cut hair to 3 different lengths. Start with trimming comb 3 to acquire practice with this appliance.

Trimming comb	Hair length after trimming
1	3mm/0.11 inch
2	5mm/0.19 inch
3	7mm/0.27 inch

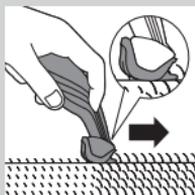
ENGLISH



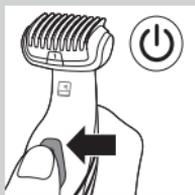
- 1** Snap the appropriate trimming comb onto the appliance. Make sure the teeth of the comb point in the direction in which you are going to move the appliance.



- When you move the appliance towards you, the teeth have to point towards you.



- When you move the appliance away from you, the teeth have to point away from you.

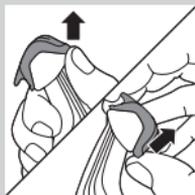


- 2** Press the on/off button to switch on the appliance.

- 3** Move the appliance against the direction of hair growth.

Note: Make sure that the flat part of the trimming comb is always fully in contact with the skin.

Shaving



- 1** If a trimming comb is still attached, remove it.

Note: You can either push the trimming comb off the shaving head or pull it off, depending on how the comb is placed on the shaving head.



- 2** Press the on/off button once to switch on the appliance.
- 3** Place the shaving head on the skin.
- 4** Move the appliance against the direction of hair growth with one hand, while you stretch the skin with the other hand.

Note: Make sure that the shaving unit is always fully in contact with the skin.

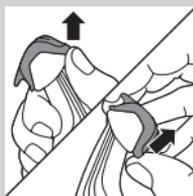
Trimming and shaving tips

- If the hairs are longer than 10mm, you can trim them first with the different trimming combs to a length of 3mm to make shaving easier.
- You get the best trimming results when the skin and hair are dry.
- You can use the appliance to shave in the shower or bath. To ensure easier gliding, apply some shaving foam or shower gel to your skin.

Cleaning

Clean the appliance after every use.

Never use compressed air, scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.



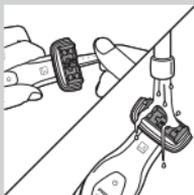
- 1** Switch off the appliance.
- 2** If a trimming comb is still attached, remove it.

Note: You can either push the trimming comb off the shaving head or pull it off, depending on how the comb is placed on the shaving head.

ENGLISH



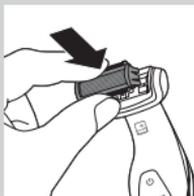
3 Pull the shaving unit out of the shaving head.



4 Use the cleaning brush supplied to clean the inside of the shaving head or rinse the inside under the tap.



5 Rinse the shaving unit under the tap.



6 Shake off excess water and place the shaving unit back into the shaving head.

Replacement

If you use the appliance very frequently, replace the shaving unit (type number TT2000) every year. Replace a damaged shaving unit immediately.

Recycling

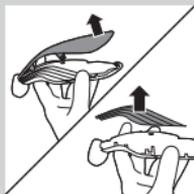
Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in

at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

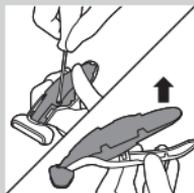
Removing the rechargeable battery



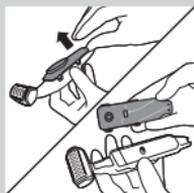
- 1 Take the appliance out of the charging stand and let the motor run until the battery is completely empty.



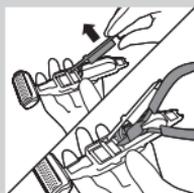
- 2 Insert a flathead screwdriver into the slot at the bottom of the handle and turn it to unlock the rear panel of the housing.



- 3 Remove the rear panel of the housing and then remove the side panels.



- 4 Loosen the screws that connect the inner body of the appliance to the front panel of the housing and separate the inner body from the front panel.



- 5 Turn over the inner body. Then detach the cover of the inner body with the control panel from the inner body.

- 6 Lift the printed-circuit board out of the inner body, turn it over and cut the wires that connect the battery to the power unit.

Guarantee and support

If you need information or support, please visit **www.philips.com/support** or read the separate worldwide guarantee leaflet.

Guarantee restrictions

The shaving unit is not covered by the terms of the international guarantee because it is subject to wear.

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit **www.philips.com/support** for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Cause	Solution
The appliance does not work.	The battery is empty and/or the appliance does not charge.	Recharge the battery (see chapter 'Charging') and check if you have followed all instructions in chapters 'Important' and 'Charging'.
The appliance makes more noise and/or vibrates more strongly than usual.	One or more parts are broken, perhaps because you dropped the appliance.	Take the appliance to your dealer or to an authorised Philips service centre for examination or repair.
	If this appliance is used professionally, it will reach the end of its life earlier	Do not use the appliance professionally.

Problem	Cause	Solution
	The shaving head is dirty.	Clean the shaving head (see chapter 'Cleaning').
	The shaving unit is worn.	Replace the shaving unit.
The operating time on a full charge decreases.	The shaving head is dirty.	Clean the shaving head (see chapter 'Cleaning').
Reduced trimming and/or shaving performance	You use the appliance in the wrong way.	Follow the instructions in chapter 'Using the appliance'.
	The shaving head is dirty.	Clean the shaving head (see chapter 'Cleaning').
	The battery is running low.	Recharge the battery (see chapter 'Charging').
	You have not attached the trimming comb properly.	Remove the trimming comb and reattach it.
	If you are trimming very curly hair, the trimming comb may not be able to straighten the hair properly.	Try straightening the hair with your hands during trimming.

保証と アフターサービス

保証書と修理サービスについて
(必ずお読みください)

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	本体、充電アダプタ(刃、コーム、充電スタンド、クリーニングブラシを除く)

【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検ください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご相談ください。

【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Consumer Lifestyle Service Department P.O.Box 20100 9200 CA DRACHTEN
The Netherlands Fax:+31 51 259 2785

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL. ()
--------	-------	---------	----------

ご使用の時、このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントから外して、必ず販売店にご相談ください。



長年ご使用の製品の点検を！
愛情点検

仕 様

品 番	BG2026/15
電 源 方 式	充電式(専用充電アダプタ使用)
充電アダプタ品番	HQ850
消 費 電 力	1W(AC100V充電時)
定 格 電 圧	AC100-240V(50/60Hz)
本 体 質 量	約133g(コーム含まず)
充 電 時 間	約8時間

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

日本販売代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町 3-3-7

株式会社 フィリップス エレクトロニクス ジャパン

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>



〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
 2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。
 3. ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
 4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤ 保証書の提示がない場合。
 - ⑥ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。
- ※保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。
- ※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ボディーグルーマー 保証書 持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品名	ボディーグルーマー
品番	BG2026/15
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体、充電アダプタ(刃、コーム、充電スタンド、クリーニングブラシを除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売店	販売店名・住所・電話番号

- ★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にします。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ 製品に関するお問い合わせ

フィリップスお客様情報センター
ナビダイヤル(全国共通)
0570(07)6666

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06(6261)8230 FAX 06(6268)1432
日本販売代理店 小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

★ 修理に関するお問い合わせ

小泉成器修理センター
ナビダイヤル(全国共通)
0570(09)8888

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340
〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

★ 部品に関するお問い合わせ

小泉成器部品センター
ナビダイヤル(全国共通)
0570(09)2222

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06(6613)3211
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

受付時間：平日9:00~17:30 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

この印刷物は再生紙を使用しております。



4222.002.8658.2 (01/17)