

フィリップス シェーバーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただきために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

●商品のご確認 商品をご確認ください。

保護キャップ
クリーニングブラシ
本体
充電アダプタ

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

取扱説明書
保証書付

保証書は、この取扱説明書の裏面左下についてお持ちの電気店でご記入を受けてください。

目次

- 必ずお守りください
- 各部の名称
- 充電の仕方
- シェービングの仕方
- お手入れ方法
- 保護キャップの取り付け方
- 刃の交換
- シェーバーを廃棄するとき
- 故障かな?と思ったら
- 保証とアフターサービス
- 仕様
- 無料修理規定

Guidance in English

フィリップス 電動シェーバー 保証書
CERTIFICATE OF PURCHASE 持込修理

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページhttp://www.philips.co.jp/に掲載されている「お客様の個人情報」の取り扱いについての当社の方針に基づき適切に管理いたします。

| | |
|--------|---|
| 品名 | 電動シェーバー |
| 品番 | XZ580/04 |
| 保証期間 | お買い上げ日より2年 |
| 対象部分 | 本体、充電アダプタ(シェービングユニット、保護キャップ、クリーニングブラシを除く) |
| お買い上げ日 | 年 月 日 |
| お客様 | ご住所 氏名 〒 電話番号 販売店名・住所・電話番号 |
| ★販売店 | |

★保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
★ご購入店舗へ、この保証書をお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず捺印/原印にてお客様にお渡ください。

この印刷物は再生紙を使用しております。

① 必ずお守りください

安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
●誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区分けしています。

○絵表示について

記号は、「警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容を示します。

警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
注意 人が傷害を負う可能性及び物の損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例

記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。
記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

警告

- シェーバー本体・充電アダプタは改造しないでください。また、修理技術者以外の方は、分解したり修理をしないでください。火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。
- お手入れの際は必ず充電アダプタの電源プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差ししないでください。感電やケガをすることがあります。
- 充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- 充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしないでください。故障や、ショート・感電の原因になります。
- 充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。
- 乳幼児の手の届かぬところに本製品を置かないでください。
- 充電アダプタには変圧器が内蔵されています。充電アダプタを切り離して別のプラグに接続するのは危険ですのでおやめください。

注意

- 充電アダプタの電源プラグを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の充電アダプタ部を持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
- 充電時以外は、充電アダプタをコンセントから抜いてください。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。
- 刃が破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。ケガの原因になります。交換の際は必ずフィリップス社製の同型部品と取り替えてください。
- 電源コネクタ受部にピンやこみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- 刃は強く押さえないでください。破損して皮膚を傷つけることがあります。
- 充電アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。また付属の専用アダプタで他の商品を充電しないでください。ショート、異常発熱による発火の原因になります。破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型充電アダプタをお求めください。

使用上のご注意

- 本製品はヒゲを剃るためのものです。それ以外の目的で使用しないでください。
- フィリップスシェーバーを初めてお使いの方は、剃り方に慣れるまで2〜3週間かかることがあります。
- 60℃以上の水でシェーバーを洗わないでください。
- 本製品の使用、充電、保管は室温5℃〜35℃の環境下で行ってください(尚、低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります)。
- 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないよう、ていねいに扱ってください。
- シェービングユニットの清掃や着脱は、必ず電源をOFFにしてから行ってください。
- 切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、使用せず必ず新しいシェービングヘッドと交換してください。
- 直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
- 乳幼児の手の届かぬところに保管してください。
- シェーバー本体は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸けないでください。
- 充電アダプタを接続したまま使用しないでください。また、浴室で使用および充電をしないでください。

② 各部の名称

保護キャップ
シェービングユニット
本体
電源スイッチ
電源コネクタ受部
充電アダプタ
電源プラグ部
充電表示ランプ
電源コネクタ部
電源コード部
クリーニングブラシ

保持板
内刃
外刃
シェービングヘッドホルダー

※替刃は内刃と外刃で1組です。
【替刃品番】SH30/51(替刃3個入り)

③ 充電の仕方

浴室で充電をしないでください。
お客様による充電電池の交換はできません。
この商品には通常約10時間充電です。
満充電で約20分使用できます。

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電は1時間と使用できません。ご使用前に充電してください。充電時間は約10時間です。本製品は完全に充電した状態で約20分ご使用になります。海外(100〜240V)でのご使用も可能です。ただし、コンセントの形状や電圧など現地で充分お確かめのうえにご使用ください。

- 充電する際には、必ず電源をOFFにしてください。
- 充電アダプタの電源コネクタ部をシェーバー本体の電源コネクタ受部に奥まで差し込み、充電アダプタの電源プラグ部をコンセントに差し込みます。
- 充電が開始し、充電アダプタの表示ランプが点灯します。
※充電が完了しても充電アダプタの表示ランプは点灯したままです。表示ランプの色は変わらず、点滅もしません(充電完了表示はありません)。
※通常の目安として満充電で1日3分使用し、約6日間使用できますが、ご使用状況(使用時間・ヒゲの濃さなど)により変わります。

ポイント

- 充電中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- 充電中は本体・充電アダプタが多少熱くなりますが、異常はありません。
- 充電電池の寿命は使用・保管などの状態により異なります。
- ニッケル水素電池の特性上、電池容量を使い切らずに充電を繰り返すと使用可能時間が減少することがあります。これを選ばる際は、最後まで充電を使い切ってから、充電することをおすすめいたします。

注意

- つぎ差し充電を行うと充電電池の寿命が短くなります。
- 専用の充電アダプタ以外の充電はしないでください。
- 長期間使用しない場合や、使ったり使わなかったりして保管しておくこと、充電電池が過放電や液漏れして使えなくなる場合があります。
- 本製品を24時間以上コンセントに接続したままにしないでください。

④ シェービングの仕方

警告

- 充電アダプタを接続したまま使用しないでください。また、浴室やシャワー中に使用しないでください。
- シェーバー本体は水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。

- 電源スイッチを押して、電源をONにします。
- 刃を肌を軽く押しあて、円を描くように動かしながら剃ります。
- シェービング後は電源をOFFにします。

上手に剃るには

肌を強く押しつけるのではなく、軽く押しあてて円を描くように回転させながら剃るのがコツです。

ほお
肌を伸ばし、ヒゲを立たせるように円を描くように小さく回転させながら剃ります。

鼻の下
鼻の下を伸ばし、円を描くように小さく回転させながら剃ります。

フィリップスのシェーバーを初めてお使いの方は、剃り方に慣れるまで2〜3週間かかることがあります。初めてのシェービングで思い通りの結果が得られないことや、少し肌にしびり感が残る場合がありますが、これは普通のことです。フィリップスのシェーバーに限らずシェービング方法を変える時には、肌もヒゲも新しいシェービング方法に慣れる時間が必要です。新しいシェーバーに肌を慣らす為、まずは3週間このシェーバーを使い続けてみてください(最低でも1週間以上)。この3週間には、シェービング方法を変えたりせず、同じシェーバーで肌を慣らすことが大切です。

⑤ お手入れ方法

シェービングユニットはご使用の都度、水洗いによるお手入れをしてください。

水洗いによるお手入れ方法

注意

- 充電アダプタを接続したままお手入れしないでください。
- お手入れの際は、電源をOFFにしてから水洗いしてください。
- シェービングユニットは水洗いできますが、本体は水中に浸けないでください。
- シェービングユニットを乾燥させる際に、タオルやティッシュペーパーを使用しないでください。刃を傷める場合があります。

※洗剤は使用しないでください。
※ぬるま湯(40℃前後)でのお手入れをおすすめします。臭いのもととなる皮脂や汗などが取れやすくなります。ただし、熱湯はお止めください。故障の原因となります。
※お手入れ中にシェーバーの底から水が漏れてくる場合がありますが、異常ではありません。

- シェービングユニットをぬるま湯または水で約30秒洗います。
- 本体を約15秒ほど上に向けて持ち、本体の底から漏れてくる水を切ります。
- シェービングユニットのリリースボタンを押し(図①)、シェービングヘッドホルダーを取り外します(図②)。
- シェービングヘッドホルダーをぬるま湯または水で約30秒洗います。
- シェービングヘッドホルダー受部をぬるま湯または水で洗います。
- シェービングヘッドホルダーの余分な水を切り、よく乾かします。
- シェービングユニットにシェービングヘッドホルダーを取り付けます。

⑥ 保護キャップの取り付け方

保護キャップを取り付ける前にシェーバーをきちんと乾燥させてください。

保護キャップを図のように、シェービングユニットに取り付け、保護します。

⑦ 刃の交換

替刃(SH30/51)の交換

専用の替刃(品番:SH30/51)と交換してください。

- シェービングユニットのリリースボタンを押し(図①)、シェービングヘッドホルダーを取り外します(図②)。
- 保持板を矢印の方向(反時計回り)に回し、取り外します。

⑧ シェーバーを廃棄するとき

※お客様による充電電池の修理交換はできません。

ニッケル水素電池のリサイクルについて

本製品はニッケル水素電池を使用しています。ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、ニッケル水素電池を取り出し、各自自治体の処理方法に従い、リサイクル協力店にお持ちください。

注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。

⑨ 故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら、お調べください。

だんだん切れ味が悪くなった

▶シェービングヘッド部が汚れていませんか?
▶シェービングヘッド部が損傷または摩耗していませんか?
損傷または摩耗しているときは、シェービングヘッドを交換してください。(替刃品番:SH30/51)
▶シェービングヘッドに長いヒゲがからまっていませんか?

充電しても使用時間が極端に短い

▶シェーバーが完全に止まるまで動作させてから、もう一度充電してください。
それでも改善されないときは、充電電池の寿命です。

シェーバーの電源をONにしても作動しない

▶充電はしましたか?
最低1時間以上充電してください。
▶刃が動かなくなるほど汚れているか、破損していませんか?
シェービングヘッドをお手入れするか、交換をしてください。

シェーバー本体のモーターは回転しているが、内刃が回転しない

▶外刃にキズ、ヘコミはありませんか?
シェービングヘッドを交換してください。(替刃品番:SH30/51)

充電できない

▶充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか?
シェーバー本体の電源コネクタ受部に充電アダプタのコードがきちんと差し込まれていますか? 充電アダプタの表示ランプは点灯していますか? 確認してください。
▶充電アダプタの電源コードが断線していませんか?
充電アダプタの電源コードが断線している場合は、お買い上げの販売店または小泉成器部品センターで取扱いしているフィリップス社製の同型充電アダプタ(品番:A00390)をご注文していただき、交換してください。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、お買い求めの販売店か小泉成器修理センターにお問い合わせください。

⑩ 保証とアフターサービス

保証書と修理サービスについて(必ずお読みください)

〈保証書・表面左下に付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのこと大切に保管してください。

| | |
|------|---|
| 保証期間 | お買い上げ日から2年間 |
| 対象部分 | 本体、充電アダプタ(シェービングユニット、保護キャップ、クリーニングブラシを除く) |

【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容により無料修理いたします。
- 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は文字句を書き換えられた場合。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限りです)
- 日本国外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。
Philips Consumer Lifestyle Service Center P.O.Box 20100 9200 CA DRACHTEN The Netherlands Fax:-31 51 259 2785

【お客様個人情報の取り扱いについて】

お受けいただいたお客様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ http://www.philips.co.jp/ に掲載されている「お客様の個人情報」の取り扱いについての当社の方針に基づき適切に管理いたします。

⑪ 仕様

| | |
|----------|----------------------|
| 品番 | XZ580/04 |
| 電源方式 | 充電式 (専用充電アダプタ使用) |
| 充電アダプタ品番 | A00390 |
| 消費電力 | 2W (AC100V充電時) |
| 定格電圧 | AC100-240V (50/60Hz) |
| 本体質量 | 約152g |
| 充電時間 | 約10時間 |
| 替刃 | SH30/51 |

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

株式会社 フィリップス エレクトロニクス ジャパン
日本販売代理店 小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

⑫ 無料修理規定

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。
- ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤保証書の提示がない場合。
 - ⑥保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は文字句を書き換えられた場合。

※保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間については詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービス項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。ご了承ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。ご了承ください。

便利メモ

| | |
|---------|----------|
| お買い上げ日 | 年 月 日 |
| お買い上げ店名 | TEL. () |

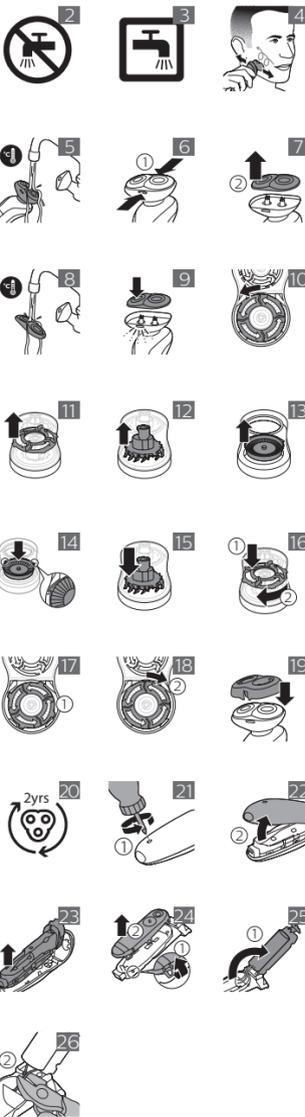
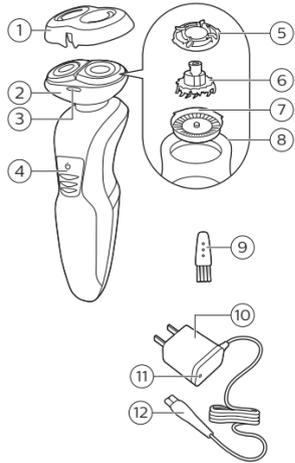
ご使用の時、このような症状はありませんか?

- 本体にさわると時々電気を感ずる。
- ごげざざしいがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなごたりする。
- その他の異常、故障がある。

長年ご使用のシェーバーの点検を愛情点検

このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOFFにし、充電アダプタをコンセントから外して、必ず販売店にご相談ください。

仕様の詳細



Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome. Please read this user manual, as it contains information about the features of this shaver as well as some tips to make shaving easier and more enjoyable.

Important safety information

Read this important information carefully before you use the appliance and its accessories and save it for future reference. The accessories supplied may vary for different products.

Danger

- Keep the supply unit dry (Fig. 2).

Warning

- To charge the battery, only use the detachable supply unit (A00390) provided with the appliance.
- The supply unit contains a transformer. Do not cut off the supply unit to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Always unplug the shaver before you clean it under the tap.

- Always check the appliance before you use it. Do not use the appliance if it is damaged, as this may cause injury. Always replace a damaged part with one of the original type.
- Do not open the appliance to replace the rechargeable battery.

Caution

- Never immerse the cleaning system or the charging stand in water and do not rinse it under the tap (Fig. 2).
- Never immerse the shaver in water. Do not use the shaver in the bath or in the shower.
- Never use water hotter than 60°C to rinse the shaver.
- Only use this appliance for its intended purpose as shown in the user manual.
- For hygienic reasons, the appliance should only be used by one person.
- Never use compressed air, scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.
- If your shaver comes with a cleaning system, always use the original Philips cleaning fluid (cartridge or bottle, depending on the type of cleaning system).
- Always place the cleaning system on a stable, level and horizontal surface to prevent leakage.
- If your cleaning system uses a cleaning cartridge, always make sure the cartridge compartment is closed before you use the cleaning system to clean or charge the shaver.
- When the cleaning system is ready for use, do not move it to prevent leakage of cleaning fluid.
- Water may drip from the socket at the bottom of the shaver when you rinse it. This is normal and not dangerous because all electronics are enclosed in a sealed power unit inside the shaver.
- Do not use the supply unit in or near wall sockets that contain an electric air freshener to prevent irreparable damage to the supply unit.

Electromagnetic fields (EMF)

- This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

General

- This shaver can be safely cleaned under the tap (Fig. 3).
- The appliance is suitable for mains voltages ranging from 100 to 240 volts.
- The supply unit transforms 100-240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.

General description (Fig. 1)

- 1 Protection cap
- 2 Shaving unit with shaving head holder
- 3 Shaving head holder release buttons
- 4 On/off slide
- 5 Retaining ring
- 6 Cutter
- 7 Shaving guard
- 8 Shaving head holder
- 9 Cleaning brush
- 10 Supply unit (adapter)
- 11 Charging light
- 12 Small plug

Charging

It takes approx. 10 hours to fully charge the battery. A fully charged shaver provides up to 20 shaving minutes. If you have a heavy beard, the shaver may provide less than 20 shaving minutes. The number of shaving minutes may also vary over time, depending on your shaving behaviour, cleaning habits and beard type.

Charging with the supply unit

Do not charge the shaver in the packaging.

- 1 Switch off the shaver.
 - 2 Put the small plug in the shaver.
 - 3 Put the supply unit in the wall socket.
- The light on the supply unit lights up to show that the shaver is charging.

Note: The light on the supply unit does not change color and does not go out when the shaver is fully charged.

Using the appliance

Note: You can use this shaver while it is connected to the mains. However, it does not operate from the mains when the battery is empty. In this case, first charge the shaver for at least 1 hour.

Skin adaptation period

Your first shaves may not bring you the result you expect and your skin may even become slightly irritated. This is normal. Your skin and beard need time to adapt to any new shaving system. To allow your skin to adapt to this new appliance, we advise you to shave regularly (at least 3 times a week) and exclusively with this appliance for a period of 3 weeks.

Switching the shaver on and off

- 1 Push the on/off slide upwards to switch on the shaver.
- 2 Push the on/off slide downwards to switch off the shaver.

Shaving

- 1 Switch on the shaver.
- 2 Move the shaving heads over your skin. Make both straight and circular movements (Fig. 4).
- 3 Switch off the shaver.
- 4 Clean the shaver after every shave for optimal performance (see 'Cleaning and maintenance').

Cleaning and maintenance

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

Warning: Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.

Never dry the shaving head holder with a towel or tissue, as this may damage the shaving heads.

- Clean the shaver after every shave.
- Clean the shaving heads frequently with Philips Shaving Head Cleaning Spray (HQ110) for optimal shaving performance.
- You can clean the outside of the shaver with a damp cloth. Do not clean the shaving unit with a cloth.

Cleaning the shaving unit

- 1 Switch off the shaver.
- 2 Rinse the shaving unit under a hot tap for some time (Fig. 5).

Note: You can also clean the shaving unit with the cleaning brush supplied

- 3 After rinsing the appliance under the tap, hold it upright for 10-15 seconds to allow water to run out of the bottom.
- 4 Press the release buttons on the shaving unit (Fig. 6) and pull the shaving head holder off the shaving unit (Fig. 7).
- 5 Rinse the shaving head holder under a hot tap for 30 seconds (Fig. 8).

Note: You can also clean the shaving head holder with the cleaning brush supplied.

- 6 Carefully shake off excess water and let the shaving head holder air dry.
- 7 Reattach the shaving head holder to the shaving unit ('click') (Fig. 9).

Storage

We advise you to let the appliance dry before you store it.

- 1 Put the protection cap on the shaver to prevent damage and to avoid dirt accumulation in the shaving heads (Fig. 19).

Replacement

For maximum shaving performance, we advise you to replace the shaving heads every two years (Fig. 20). Replace damaged shaving heads immediately. Always replace the shaving heads with original Philips shaving heads (see 'Ordering accessories').

- 1 Switch off the shaver.
- 2 Press the release buttons on the shaving unit (Fig. 6) and pull the shaving head holder off the shaving unit (Fig. 7).
- 3 To unlock the retaining ring, turn it in the direction of the arrows indicated in and on the retaining ring (Fig. 10).
- 4 Lift the retaining ring out of the shaving head holder (Fig. 11).
- 5 Remove the shaving heads and place new ones in the shaving head holder.

Make sure the two wings of the shaving heads fit exactly into the recesses.

- 6 Place the retaining ring back onto the shaving head holder. To reattach the retaining ring, turn it against the direction of the arrows indicated in and on the retaining ring (Fig. 16).

Make sure the retaining ring is fixed properly. The four wings of the retaining ring have to be located exactly under the recesses of the shaving head holder (Fig. 18).

- 7 Reattach the shaving head holder to the shaving unit ('click') (Fig. 9).

If the shaving unit does not close smoothly, check if you have positioned the shaving heads properly and if the retaining rings are fixed properly.

Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit www.shop.philips.com/service or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country (see the international warranty leaflet for contact details).

The following accessories and spare parts are available:

- SH30 Philips shaving heads
- RQ575 Philips cleansing brush attachment
- HQ110 Philips Shaving Head Cleaning Spray

Note: The availability of the accessories may differ by country.

Recycling

- Do not throw away the product with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.
- This product contains a built-in rechargeable battery which shall not be disposed of with normal household waste. We strongly advise you to take your product to an official collection point or a Philips service centre to have a professional remove the rechargeable battery.
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products and rechargeable batteries. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

Removing the rechargeable shaver battery

Only remove the rechargeable battery when you discard the shaver. Before you remove the battery, make sure that the shaver is disconnected from the wall socket and that the battery is completely empty.

Take any necessary safety precautions when you handle tools to open the shaver and when you dispose of the rechargeable battery.

- 1 Undo the screw in the back panel of the shaver with a screwdriver (Fig. 21) and remove the back panel (Fig. 22).
- 2 Bend the hooks aside and remove the power unit (Fig. 23).
- 3 Break the snap hooks and remove the front panel of the power unit (Fig. 24).
- 4 Take out the battery holder (Fig. 25) and cut the battery tags with a pair of cutting pliers (Fig. 26).
- 5 Remove the rechargeable battery.

Warranty and support

If you need information or support, please visit www.philips.com/support or read the international warranty leaflet.

Warranty restrictions

The shaving heads (cutters and guards) are not covered by the terms of the international warranty because they are subject to wear.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the product. If you are unable to solve the problem with the information below, visit www.philips.com/support for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

| Problem | Possible cause | Solution |
|--|---|---|
| The rotation speed of the shaving heads is lower than usual. | Too much dirt has collected in the shaving heads. | Clean the shaving heads (see 'Cleaning and maintenance'). |
| The shaving heads do not stay in place. | You did not fix the retaining rings properly. | The retaining ring is fixed properly if the four wings of the retaining ring are located exactly under the recesses of the shaving head holder. |
| After fully charging the shaver, it provides less than 20 shaving minutes. | If you have a heavy beard, the shaver may provide less than 20 shaving minutes. The number of shaving minutes may also vary over time, depending on your shaving behaviour, cleaning habits and beard type. | |
| The shaver does not work as well as it used to. | The shaving heads are damaged or worn. | Replace the shaving heads (see 'Replacement'). |
| The shaver does not work when I switch it on. | The shaving heads are dirty. | Clean the cutters and guards with the cleaning brush supplied. |
| | Long hairs obstruct the shaving heads. | Clean the cutters and guards with the cleaning brush supplied. |
| The shaver does not work when I switch it on. | The rechargeable battery is empty. | Switch off the shaver and recharge the battery (see 'Charging'). |
| | The temperature of the shaver is too high. In this case, the shaver does not work. | Let the shaver cool down. As soon as the temperature of the shaver has dropped sufficiently, you can switch on the shaver again. |
| The shaver does not work, even though it is connected to the wall socket. | The rechargeable battery is empty. | Switch off the shaver and recharge the battery (see 'Charging'). |
| My skin is irritated after shaving. | Your skin needs time to get used to the Philips shaving system. | Skin irritation during the first 2-3 weeks of use is possible. After this period, the skin irritation usually disappears. |
| | The shaving heads are damaged or worn. | Replace the shaving heads (see 'Replacement'). |

| Problem | Possible cause | Solution |
|--|---|---|
| The rotation speed of the shaving heads is lower than usual. | Too much dirt has collected in the shaving heads. | Clean the shaving heads (see 'Cleaning and maintenance'). |
| | The rechargeable battery is low. | Switch off the shaver and recharge the battery (see 'Charging'). |
| The shaving heads do not stay in place. | You did not fix the retaining rings properly. | The retaining ring is fixed properly if the four wings of the retaining ring are located exactly under the recesses of the shaving head holder. |

| | | |
|--|---|--|
| After fully charging the shaver, it provides less than 20 shaving minutes. | If you have a heavy beard, the shaver may provide less than 20 shaving minutes. The number of shaving minutes may also vary over time, depending on your shaving behaviour, cleaning habits and beard type. | |
|--|---|--|