

# PHILIPS



フィリップス ボディーグルーマー

品番 **BG2024**

**取扱説明書**

**保証書付**

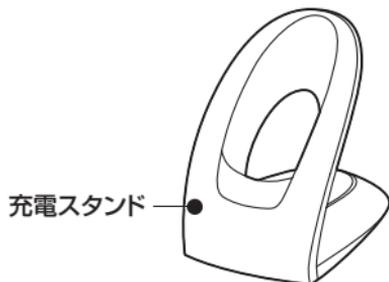
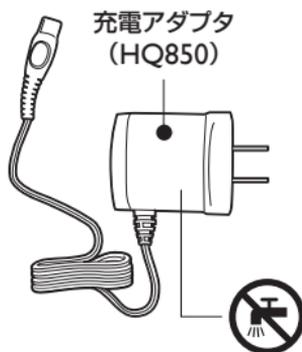
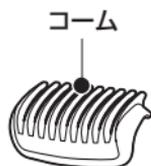
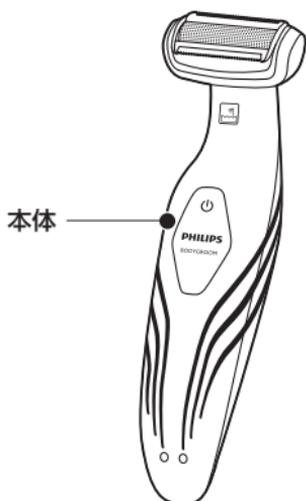
保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので販売店で記入を受けてください。

フィリップス ボディーグルーマーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間で愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

## 商品のご確認

商品をご確認ください。



※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

# 目次

●はじめに	商品のご確認 ..... 1
	目次 ..... 2
	必ずお守りください ..... 3・4
	各部の名称 ..... 5
●ご使用方法	充電の仕方 ..... 6
	基本的な使い方 ..... 7・8
	トリミングの仕方／シェービングの仕方... 9・10
	シェービングのコツ／お手入れ方法 ... 11・12
●廃棄について	製品を廃棄するとき ..... 13
●英文解説	Guidance in English ..... 14～30
●困ったとき	故障かな?と思ったら ..... 31
●保証	保証とアフターサービス ..... 32
	仕様／お客様情報センター ..... 33
	無料修理規定 ..... 34
	保証書 ..... 最終ページ

# 必ずお守り ください

## 安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区別しています。

### ○絵表示について



記号は、「危険、警告、注意」を示します。  
図の中や近くに具体的な注意内容を示します。



**警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



**注意** 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

### ○絵表示の例



・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

## 警告



●本製品の電源を入れる前に、充電アダプタ及び本体に表示されている電圧が、ご使用になる地域の電圧に適しているか確認してください。



●本体ならびに充電アダプタは改造しない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●お手入れの際は必ず充電アダプタの電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やケガをすることがあります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。



●充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしない。故障や、ショート・感電の原因になります。



●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。



●充電アダプタには変圧器が内蔵されています。充電アダプタを切り離して別のプラグに接続するのは危険ですのでおやめください。

## ⚠ 注意



●充電アダプタの電源プラグを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。



●充電時以外は、充電アダプタをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。



●刃は強く押さえない。破損して皮膚を傷つけることがあります。



●刃やコームが破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。ケガの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。



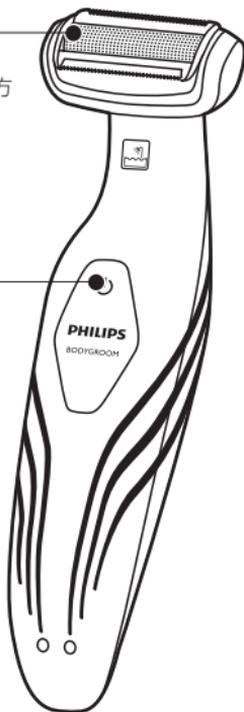
●電源コネクタ受部にピンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。

## 使用上のご注意

1. 本製品は、人の首から下のムダ毛を処理するためのものです。ヒゲを剃ったり頭髪を刈るなど、それ以外の目的で使用しないでください。
2. 本製品の使用、充電、保管は室温5℃～35℃の環境下で行ってください。(尚、低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります。)
3. 室温、気圧、湿度が急激に変化する状況でご使用になる場合は、本製品をその環境下で30分ほど慣らしてからお使いください。
4. 刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないように、ていねいに扱ってください。
5. 刃の清掃やコームの着脱は必ずスイッチを切ってから行ってください。
6. 切れ味が衰えてきたり、刃やコームが破損した場合は、使用せず必ず新しい同型部品と交換してください。
7. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
8. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
9. 本製品は、使用の都度、掃除をしてください。
10. 充電アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。
11. 充電アダプタが破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型充電アダプタをお求めください。
12. 本製品は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸けないでください。

## 各部の名称

刃  
トリミングの仕方  
シェービングの仕方  
▶P.9~10

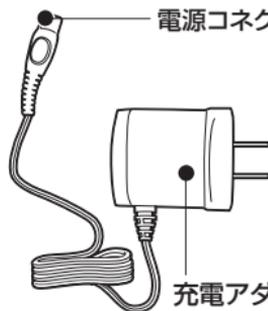


ON/OFF  
スイッチ  
基本的な使い方  
▶P.8

コーム  
基本的な使い方  
トリミングの仕方  
▶P.7~9

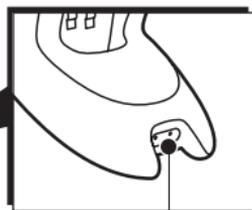
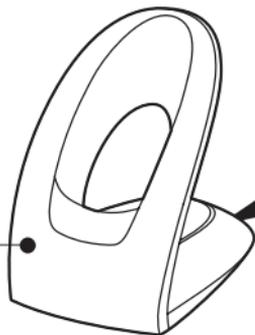


電源コネクタ部



充電アダプタ  
充電の仕方  
▶P.6

充電スタンド  
充電の仕方  
▶P.6



電源コネクタ受部

この商品は通常約8時間充電です。

満充電で約50分使用できます。

## 充電の仕方

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電しないと使用できません。ご使用前に充電してください。初めての充電時間は約10時間です。本製品は完全に充電した状態で、約50分間コードレスでご使用になれます。

本体から水分を十分にふき取って充電スタンドにセットしてください。故障の原因になります。

1 充電表示ランプが赤色に点灯したら、充電が少なくなっています(残りの使用時間は約10分です)ので、本製品を充電する必要があります。

2 充電する際には、スイッチを必ずOFFにしてください。動作中はスイッチを1回押しとOFFになります。

※ONの状態では充電できません。

3 充電アダプタの電源コネクタ部を、充電スタンドの電源コネクタ受部に差し込みます。



4 ボディーグリーマーを充電スタンドに置きます。



5 充電中は、本体の充電表示ランプが緑色に点滅し、充電中であることを示します。満充電になると充電表示ランプが緑色に点灯します。



※充電完了後、約30分経過すると充電表示ランプが消えます。

※充電表示ランプが赤色に点滅している場合、充電が少なくなっています(残りの使用時間は約10分です)。充電表示ランプが赤色に急速に点滅している場合、充電がなくなっています。再度使用する前に充電してください。

※本製品は充電スタンドでのみ充電できます。



### 注意

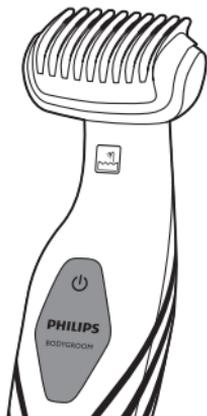
- 当社専用の充電アダプタ以外での充電はしないでください。
- 長期間使用しない場合は、充電池が過放電や液漏れして使えなくなることがあります。

### 充電池の寿命

- ・満充電後の使用時間が3分の2程度になったら充電池の交換時期です。お買い求めの販売店へ充電池の交換を依頼してください(有料になります)。
- ・お客様による充電池の交換はできません。

## 基本的な使い方

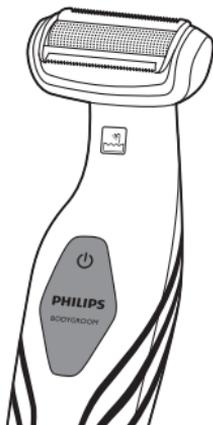
- ボディーグリーマーは、首から下の体毛（腕、足、ワキ、胸など）の長さを整えたり、シェービングすることができます。
- 本製品は、濡れている状態でも乾いている状態でもお使いいただけます。



### トリミングする時

体毛の長さを整える時は  
コームを取り付けます。

トリミングの仕方▶P.9



### シェービングする時

体毛を残さずシェービングしたい時は  
コームを取り外します。

シェービングの仕方▶P.10



**注意**

ヒゲを剃ったり頭髪を刈るなど、本来の目的以外で使用しないでください。

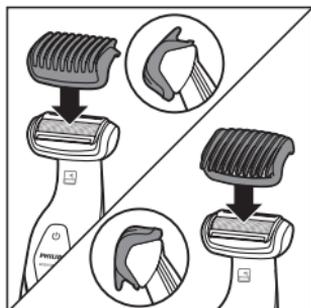
## コームの取り外し

コームは左右それぞれ2カ所のツメで本体に固定されています。片側のツメを軽く押さえながら、反対側のツメをそっと引き上げるようにして本体から取り外します。



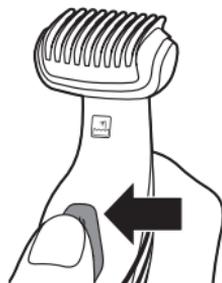
## コームの取り付け

コームのツメを、本体の溝に引っ掛けるようにして取り付けます。コームは、上下逆に取り付けることもできます。ボディグルーマーを動かしたい方向にコームの先端を向けて、装着します。



## 電源スイッチのON/OFF

動作していない状態で電源スイッチを1回押すとON、もう1回押すとOFFになります。



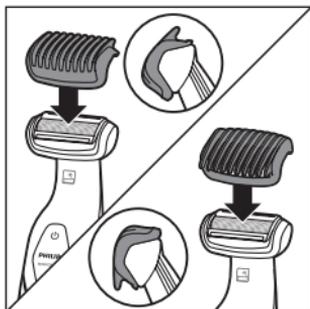
**注意**

- コームの取り外しの際は、過度に力を加えないようご注意ください。
- コームの取り外しや取り付けの際は、コームが刃にあたらぬようご注意ください。破損の原因になります。

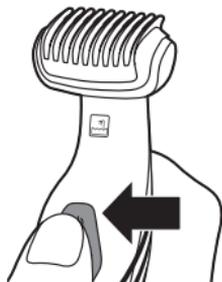
# トリミングの仕方

コームを使用し、カット後の仕上がりの長さを約3mmにそろえることができます。

- 1 コームの先端を、ボディーグリーマーを動かしたい方向に向けて装着します。

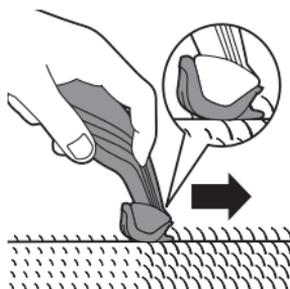
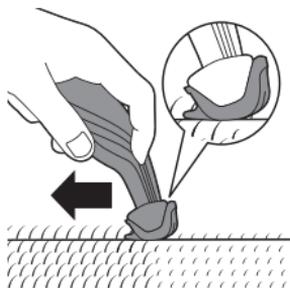


- 2 電源スイッチをONにします。



- 3 体毛の流れに逆らうようにしてボディーグリーマーの網刃を皮膚に強く押しつけず、すべらすように動かします。コームの先端は、ボディーグリーマーを動かす方向に向けてください。

※皮膚に強く押しつけないでください。  
破損または故障の原因となります。



## ポイント

- カットの仕上がりが均一になるように、コームの平らな部分を常に皮膚に密着させ、強く押しつけず、すべらすように動かしてください。
- 皮膚や体毛は、乾いている方がよりスムーズにトリミングできます。
- 浴室内で使用する際には、シェービングフォームやボディーソープを付けるとトリミングしやすくなります。

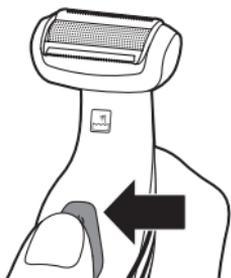
シェービングする際は、  
ボディグリーマーの網刃を皮膚に  
強く押しつけないでください。

## シェービングの 仕方

- 1 コームを取り外します。



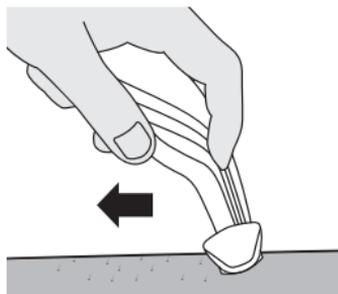
- 2 電源スイッチをONにします。



- 3 刃を皮膚にあてます。

- 4 ボディグリーマーを軽く押えたまま、体毛の流れに逆らうようにして動かします。

※皮膚に強く押しつけないでください。  
破損または故障の原因となります。



### 注意

シェービング部をご使用になる前に、刃の損傷や消耗がないか必ず確認してください。けがの原因になりますので、シェービング部や刃に損傷や消耗がある場合は、シェービング部を使わないでください。刃に損傷が見られる場合は、必ず新しい刃にお取り替えいただき安全にご使用ください。

### ポイント

- 空いている方の手を使って皮膚を伸ばし、毛がまっすぐに立つようにします。
- 刃が皮膚にびったり触れるようにしてください。
- デリケートな部分を初めて剃る際には、ボディグリーマーをゆっくり動かして様子を見てください。肌が慣れるまでに、少し時間がかかります。
- 体毛の長さが10mm以上ある場合には、先にトリミングをしておくとしやがやすくなります。

## シェービングのコツ

特によく使う、腕、ワキ、足をきれいに整える方法です。

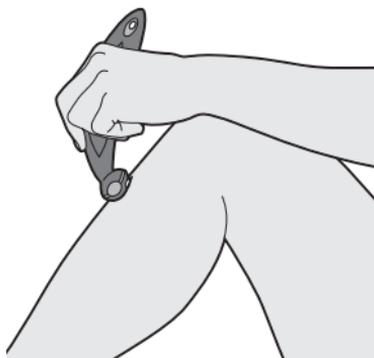
### 1 腕

体の外側から内側に向かってシェービングします。



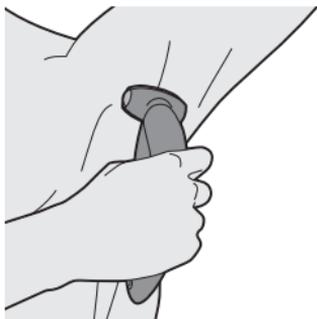
### 3 足

体毛の流れに逆らうように、足首の方から、ひざに向かってシェービングします。



### 2 ワキ

腕を上げて、皮膚をなるべく伸ばした状態でシェービングします。シェービングする方向を上下、左右に変えながら念入りに剃っていきます。



※本製品をご使用のたびに掃除をしてください。

## お手入れ方法



### 注意

- ベンジン、ベンゾール、シンナー、ガソリンなどを使用しますと変形、変色、変質の原因となりますので使用しないでください。
- 刃は非常に壊れやすいので、取扱いは充分ご注意ください。

1 掃除をする前に、スイッチがOFFになっていることを確かめてください。

2 コームを取り外します。コームは押し込んでも、引っ張っても外れます。

3 刃を本体から取り外します。刃の上下を持って引っ張ると簡単に外れます。



4 取り外した刃をぬるま湯で洗い流します。刃を傷つけるおそれがあるため、ブラシを使って掃除しないでください。



5 本体をぬるま湯で洗い流します。



6 刃と本体を十分に乾燥させた後、カチッと音がするまで刃を本体に押し込み、元の状態に戻します。



### 部品の取り替え

刃やコームが破損・摩耗した場合は、必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。

### 【重要】

- 本ボディグーナーは防水隔壁構造になっており、電子部品を水や衝撃から守ります。
- ボディグーナーを水洗いする際、水が本体内部を通って下部から出てくることがあります。構造上、電子部品には影響を及ぼしませんが、水洗いの後はボディグーナーを振り、水切りを充分にしてください。水切りが不十分な場合、臭いが出るばかりでなく、故障の原因にもなります。

## 製品を廃棄 するとき

※お客様による充電電池の  
修理交換はできません。

### ニッケル水素電池のリサイクルについて

この製品はニッケル水素電池を使用しています。ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、ニッケル水素電池を取り出し、各自治体の処理方法に従いリサイクル協力店にお持ちください。

※ご不明な場合は、お客様情報センター(P.33)までお問い合わせください。



#### 注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 充電電池の取り外しは、充電電池が完全に空の状態のときに行ってください。
- 下記1～6は製品廃棄の際の充電電池の取り外し方の説明です。製品使用中の充電電池交換は、お買い求めの販売店に依頼してください。同型部品が必要となりますので、お客様による充電電池の交換はできません。

### 充電電池の取り外し方

ポディーグルーマーを充電スタンドから外し、モーターが自然に止まるまでポディーグルーマーを 작동させます。

1 コームをポディーグルーマー本体から取り外します。

2 刃を本体から取り外します。

3 ドライバーを本体下部の溝にこじ入れて背面カバーを取り外します。

4 ドライバーを使い2本のねじを外し、前面カバーを取り外します。

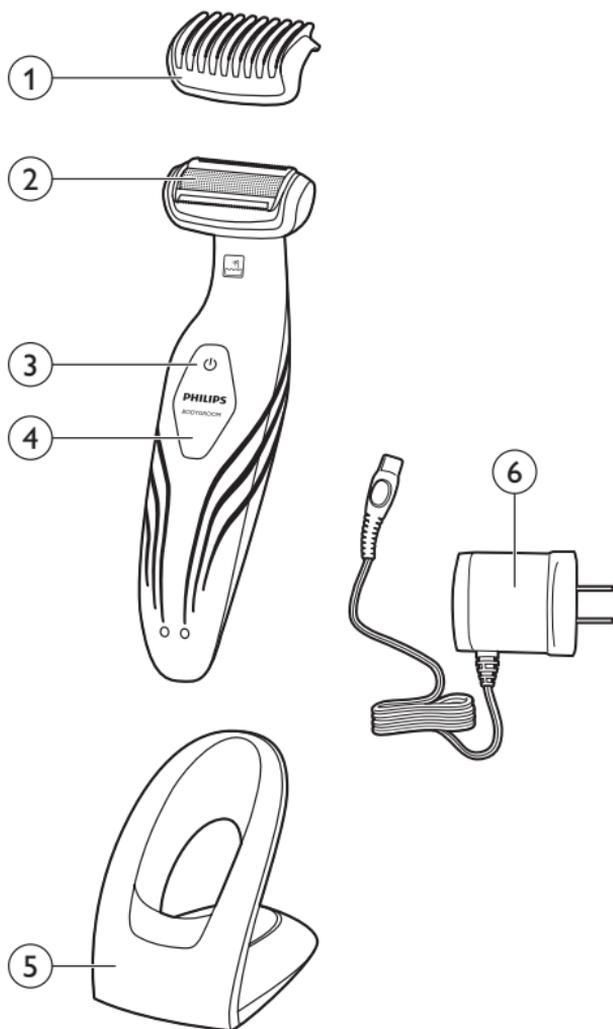
5 充電電池ホルダーのカバーを本体から取り外します。

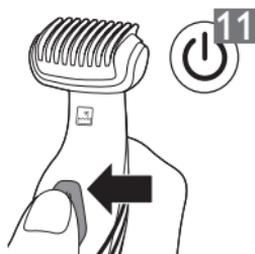
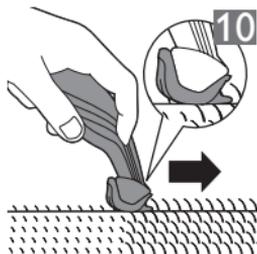
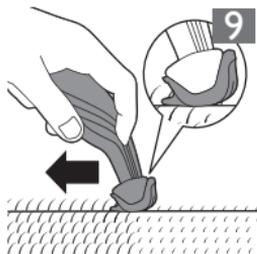
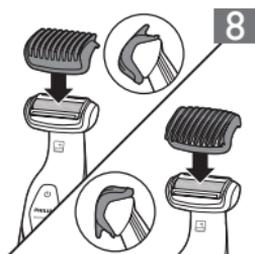
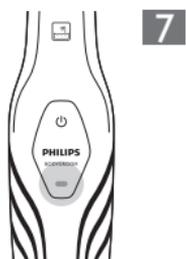
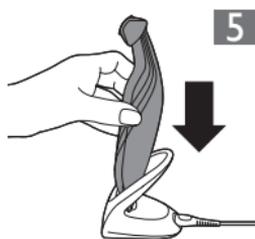
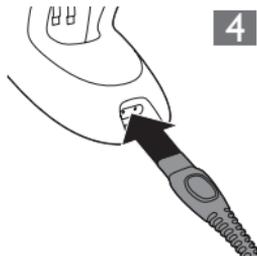
6 充電電池を持ち上げて工具でワイヤーを切断し、充電電池を取り出します。

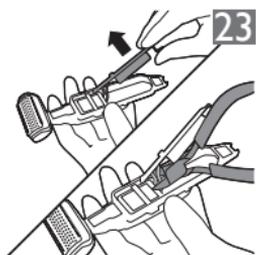
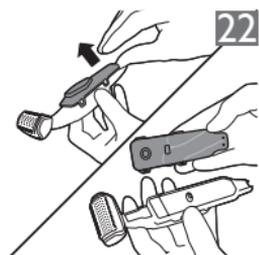
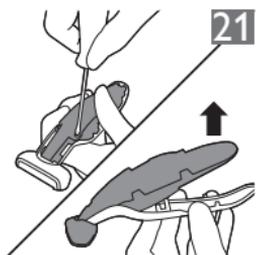
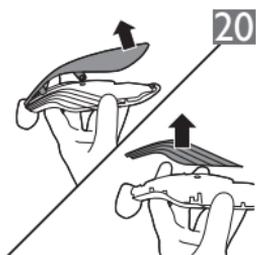
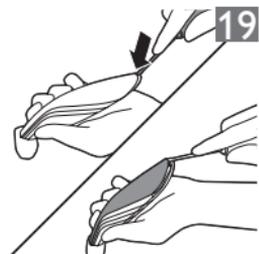
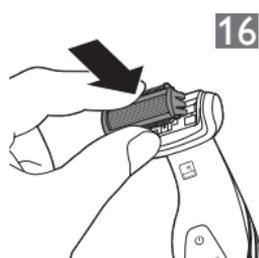


※充電電池を取り外した後は、通電しないでください。

1







## **Introduction**

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

The Philips Bodygroom offers you a safe, gentle, quick and smooth shave for every body part below the neckline. With this new rechargeable shaver and trimmer in one you can easily shorten and remove body hair wherever you like, wet or dry!

## **General description (Fig. 1)**

- 1 Trimming comb
- 2 Shaving head
- 3 On/off button
- 4 Charging light
- 5 Charging stand
- 6 Adapter

## **Important**

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

### **Danger**

- Keep the adapter dry (Fig. 2).

## **Warning**

- Check if the voltage indicated on the adapter corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This appliance is not intended for use by children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Always check the appliance before you use it. Do not use the appliance if it is damaged, as this may cause injury.

## **Caution**

- Use, charge and store the appliance at a temperature between 5°C and 35°C.
- Only use the adapter and the charging stand supplied to charge the appliance.

## ENGLISH

- Never immerse the charging stand in water nor rinse it under the tap.
- If the appliance is subjected to a major change in temperature, pressure or humidity, let the appliance acclimatise for 30 minutes before you use it.
- If the adapter or charging stand is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- Do not use the appliance if any of its parts is damaged or broken, as this may cause injury.
- This appliance is only intended for shaving and trimming body parts below the neckline. Do not use it to shave or trim facial or scalp hair.

### **Compliance with standards**

- The appliance complies with the internationally approved IEC safety regulations and can be safely used in the bath or shower (Fig. 3).
- This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

### **Charging**

- Charging takes 8 hours. When the appliance is fully charged, it has an operating time of up to 50 minutes.
- When the charging light flashes red, the battery is running low (approx. 10 minutes of operating time left) and you need to recharge the appliance.

- 1** Insert the small plug into the charging stand (Fig. 4).
- 2** Put the appliance in the charging stand (Fig. 5).
  - ▶ The charging light on the appliance flashes green to indicate that the appliance is charging (Fig. 6).
  - ▶ When the appliance is fully charged, the charging light lights up green continuously (Fig. 7).

*Note: If the fully charged appliance is still in the plugged-in charging stand after 30 minutes, the charging light goes out to save energy.*

# ENGLISH

## Using the appliance

Take your time when you first start to shave sensitive areas. You have to acquire practice with the appliance. Your skin also needs some time to adjust to the procedure.

You can use the appliance wet or dry to shave hair on all parts of the body below the neckline. Do not use this appliance to shave or trim facial hair or scalp hair.

## Trimming

The appliance comes with a trimming comb that allow you to cut hair to a length of 3mm (0.11 inch).

- 1 Snap the trimming comb onto the appliance. Make sure the teeth of the comb point in the direction in which you are going to move the appliance (Fig. 8).**
  - When you move the appliance towards you, the teeth have to point towards you (Fig. 9).
  - When you move the appliance away from you, the teeth have to point away from you (Fig. 10).
- 2 Press the on/off button to switch on the appliance (Fig. 11).**

- 3** Move the appliance against the direction of hair growth.

*Note: Make sure that the flat part of the trimming comb is always fully in contact with the skin.*

### Shaving

---

- 1** If the trimming comb is still attached, remove it (Fig. 12).

*Note: You can either push the trimming comb off the shaving head or pull it off, depending on how the comb is placed on the shaving head.*

- 2** Press the on/off button once to switch on the appliance (Fig. 11).
- 3** Place the shaving head on the skin.
- 4** Move the appliance against the direction of hair growth with one hand, while you stretch the skin with the other hand.

*Note: Make sure that the shaving unit is always fully in contact with the skin.*

# ENGLISH

## Trimming and shaving tips

---

- If the hairs are longer than 10mm, you can trim them first with the trimming comb to a length of 3mm to make shaving easier.
- You get the best trimming results when the skin and hair are dry.
- You can use the appliance to shave in the shower or bath. To ensure easier gliding, apply some shaving foam or shower gel to your skin.

## Cleaning

---

Clean the appliance after every use.

Never use compressed air, scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

- 1** Switch off the appliance.
- 2** If the trimming comb is still attached, remove it (Fig. 12).

*Note: You can either push the trimming comb off the shaving head or pull it off, depending on how the comb is placed on the shaving head.*

## ENGLISH

- 3** Pull the shaving unit out of the shaving head (Fig. 13).
- 4** Rinse the inside of the shaving head under the tap (Fig. 14).
- 5** Rinse the shaving unit under the tap (Fig. 15).
- 6** Shake off excess water and place the shaving unit back into the shaving head (Fig. 16).

### **Replacement**

If you use the appliance very frequently, replace the shaving unit (type number BG2000) every year. Replace a damaged shaving unit immediately.

### **Environment**

- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 17).
- The built-in rechargeable battery contains substances that may pollute the environment. Always remove the battery before you discard and hand in the appliance at an official collection point. Dispose of the battery at an

## ENGLISH

official collection point for batteries. If you have trouble removing the battery, you can also take the appliance to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the battery for you and will dispose of it in an environmentally safe way (Fig. 18).

### **Removing the rechargeable battery**

---

- 1** Take the appliance out of the charging stand and let the motor run until the battery is completely empty.
- 2** Insert a flathead screwdriver into the slot at the bottom of the handle and turn it to unlock the rear panel of the housing. (Fig. 19)
- 3** Remove the rear panel of the housing and then remove the side panels (Fig. 20).
- 4** Loosen the screws that connect the inner body of the appliance to the front panel of the housing and separate the inner body from the front panel (Fig. 21).
- 5** Turn over the inner body. Then detach the cover of the inner body with the control panel from the inner body (Fig. 22).

- 6 Lift the printed-circuit board out of the inner body, turn it over and cut the wires that connect the battery to the power unit (Fig. 23).

### **Guarantee and service**

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at **www.philips.com/support** or contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its phone number in the worldwide guarantee leaflet. If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

### **Guarantee restrictions**

The shaving unit is not covered by the terms of the international guarantee because it is subject to wear.

# ENGLISH

## Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The appliance does not work.	The battery is empty and/or the appliance does not charge.	Recharge the battery (see chapter 'Charging') and check if you have followed all instructions in chapters 'Important' and 'Charging'.
The appliance makes more noise and/or vibrates more strongly than usual.	One or more parts are broken, perhaps because you dropped the appliance.	Take the appliance to your dealer or to an authorised Philips service centre for examination or repair.

## ENGLISH

Problem	Cause	Solution
	If this appliance is used professionally, it will reach the end of its life earlier	Do not use the appliance professionally.
	The shaving head is dirty.	Clean the shaving head (see chapter 'Cleaning').
	The shaving unit is worn.	Replace the shaving unit.
The operating time on a full charge decreases.	The shaving head is dirty.	Clean the shaving head (see chapter 'Cleaning').

## ENGLISH

Problem	Cause	Solution
Reduced trimming and/or shaving performance	You use the appliance in the wrong way.	Follow the instructions in chapter 'Using the appliance'.
	The shaving head is dirty.	Clean the shaving head (see chapter 'Cleaning').
	The battery is running low.	Recharge the battery (see chapter 'Charging').
	You have not attached the trimming comb properly.	Remove the trimming comb and reattach it.

Problem	Cause	Solution
	If you are trimming very curly hair, the trimming comb may not be able to straighten the hair properly.	Try straightening the hair with your hands during trimming.

## 故障かな？ と思ったら

故障かな？と思ったら、  
お調べください。

### 充電しても使用時間が極端に短い

- ▶ 刃の掃除はしていますか？
- ▶ ボディーグルーマーが完全に止まるまで作動させてからもう一度約8時間充電してください。
- ▶ それでも改善されないときは、充電電池の寿命です。  
使用時間が3分の2程度になったら充電電池交換が必要です。

### だんだん切れ味が悪くなった

- ▶ 刃が損傷または摩耗していませんか？  
刃の寿命は1回約30分、月2回の使用で約5年が目安ですが使用時間・回数により異なります。

### スイッチを押しても作動しない

- ▶ 刃の掃除はしていますか？
- ▶ 充電はされていますか？  
約8時間、充電をしてください。
- ▶ 刃と本体が正しくセットされていますか？

### 異常な音がする

- ▶ 刃に傷が付いていませんか？
- ▶ 刃が正しくセットされていますか？

### 充電できない

- ▶ 充電アダプタの電源コードが断線していませんか？  
新しい充電アダプタをお買い求めください。
- ▶ 充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか？  
充電スタンドに充電アダプタのコネクタ部がきちんと差し込まれていますか？確認してください。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、  
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターへお問い合わせ願います。

## 保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

# 保証と アフターサービス

### 〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	本体(刃・充電アダプタを除く)

### 【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

### 【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検ください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

### 【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容により無料修理いたします。

### 【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Consumer Lifestyle Service Department P.O.Box 20100 9200 CA DRACHTEN  
The Netherlands Fax:+31 51 259 2785

### 【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL. ( )
--------	-------	---------	----------

## ご使用の時、このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントから外して、必ず販売店にご相談ください。



愛情点検

## 仕 様

品 番	BG2024
電 源 方 式	充電式(専用充電アダプタ使用)
消 費 電 力	1W
定 格 電 圧	AC100-240V (50/60Hz)
本 体 質 量	138g (コーム付き)
充 電 時 間	8時間

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

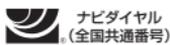
フィリップス  
 コンシューマー ライフスタイル事業部  
 日本販売総代理店  
 小泉成器株式会社  
 〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ：  
 フィリップスお客様情報センター



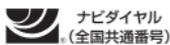
**0570(07)6666**  
 06(6261)8230

修理に関するお問い合わせ：  
 小泉成器修理センター



**0570(09)8888**

部品に関するお問い合わせ：  
 小泉成器部品センター



**0570(09)2222**

受付時間：平日9:00~17:30(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

【ナビダイヤルにかからない時は】

小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340 〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190  
 小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145 〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

### 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。
3. ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
  - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
  - ⑤ 保証書の提示がない場合。
  - ⑥ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

# フィリップス ボディーグルーマー 保証書 持込修理

## CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品名	ボディーグルーマー
品番	BG2024
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体(刃・充電アダプタを除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販売店	販売店名・住所・電話番号

- ★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

### ★ 製品に関するお問い合わせ

フィリップスお客様情報センター  
ナビダイヤル(全国共通)  
**0570(07)6666**

ナビダイヤルにかからない時は  
TEL 06(6261)8230 FAX 06(6268)1432  
フィリップスコンシューマーライフスタイル事業部  
日本販売総代理店 小泉成器株式会社  
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

### ★ 修理に関するお問い合わせ

小泉成器修理センター  
ナビダイヤル(全国共通)  
**0570(09)8888**

ナビダイヤルにかからない時は  
小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340  
〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190  
小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145  
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

### ★ 部品に関するお問い合わせ

小泉成器部品センター  
ナビダイヤル(全国共通)  
**0570(09)2222**

ナビダイヤルにかからない時は  
TEL 06(6613)3211  
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

受付時間：平日9:00~17:30 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)