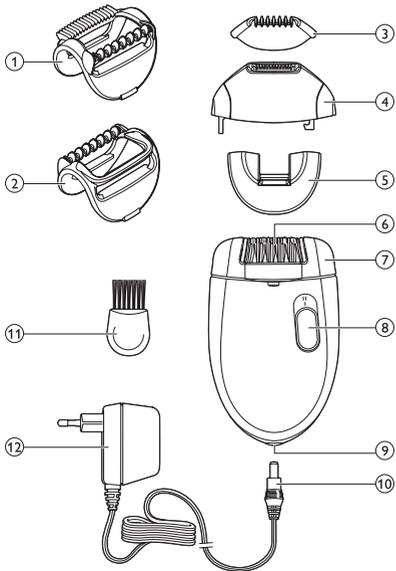




PHILIPS



ENGLISH

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

General description (Fig. 1)

- 1 Hair-lifting attachment with massage element
- 2 Opti-start cap with massage element
- 3 Trimming comb
- 4 Trimming head
- 5 Sensitive area cap
- 6 Epilating discs
- 7 Epilating head
- 8 On/off slide
 - O = off
 - I = normal speed
 - II = high speed (only to be used for epilating head)

Note: Speed II does not work when the trimming head is attached.

- 9 Socket for appliance plug
 - 10 Small plug
 - 11 Adapter
 - 12 Cleaning brush
- Storage pouch (not shown)

Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

- Danger**
- Keep the appliance and the adapter dry.
 - Do not use the appliance near or over a washbasin or bath filled with water (Fig. 2).
 - Do not use the appliance in the bath or in the shower (Fig. 3).
 - If you use the appliance in the bathroom, do not use an extension cord (Fig. 4).

Warning

- Only use the appliance in combination with the adapter supplied.
- Do not use the appliance or the adapter if it is damaged.
- If the adapter is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Caution

- Only epilate the underarms and bikini line with the sensitive area cap attached.
- This appliance is only intended for removing women's body hair on areas below the neck. Do not use it for any other purpose.
- To prevent damage and injuries, keep the **operating** appliance (with or without attachment) away from scalp hair; eyebrows, eyelashes, clothes, threads, cords, brushes etc.
- Do not use the appliance on irritated skin or skin with varicose veins, rashes, spots, moles (with hairs) or wounds without consulting your doctor first. People with a reduced immune response or people who suffer from diabetes mellitus, haemophilia or immunodeficiency should also consult their doctor first.
- Your skin may become a little red and irritated the first few times you use the epilator. This phenomenon is absolutely normal and quickly disappears. As you use the appliance more often, your skin gets used to epilation, skin irritation decreases and regrowth becomes thinner and softer. If the irritation has not disappeared within three days, we advise you to consult a doctor.

- Do not use the epilating head, trimming head, attachments or comb if they are damaged or broken, as this may cause injury.

Electromagnetic fields (EMF)
 This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF).

Using the appliance

Note: Clean the epilating head before first use.

Epilation tips

- Epilation is easier just after taking a bath or shower. Make sure your skin is completely dry when you start epilating.
- Make sure your skin is clean, entirely dry and free from grease. Do not use any cream before you start epilating.
- Epilation is easier and more comfortable when the hair has the optimum length of 3–4 mm. If the hairs are longer, we recommend that you either shave first and epilate the shorter regrowing hairs after 1 or 2 weeks, or that you use the trimming head with the comb to pre-cut hairs to this ideal length.

- When you epilate for the first time, we advise you to epilate in the evening, so that any reddening that develops can disappear overnight.
- On some areas, e.g. the underarms, hair may grow in different directions. In this case, it may be helpful to move the appliance in different directions to achieve optimal results.

Connecting the appliance

- 1 Insert the appliance plug into the appliance (Fig. 5).
- 2 Insert the adapter into the wall socket.

Epilating the legs

We advise you to start epilating with the opti-start cap with massage element. This cap ensures maximum skin contact and allows you to epilate your legs more quickly and efficiently. The hair-lifting attachment with massage element ensures optimal hair lifting, relaxes the skin and minimises the pulling sensation of epilation.

Only use the opti-start cap and hair-lifting attachment on your legs.

- 1 Put the opti-start cap or hair-lifting attachment on the epilating head (Fig. 6).

The procedure for placing the attachments onto the appliance is the same for all attachments.

- 2 Select the desired speed to switch on the appliance (Fig. 7).

Preferably use speed II. Switch to speed I for areas with little hair growth, for hard-to-reach areas and for areas where bones are located directly beneath the skin, such as knees and ankles.

- 3 Stretch the skin with your free hand to make the hairs stand upright. Then place the epilator on the skin at an angle of 90° with the on/off slide pointing in the direction in which you are going to move the appliance (Fig. 8).

- 4 Move the appliance slowly over the skin, against the direction of hair growth.

Press the appliance lightly onto the skin.

Epilating the underarms and bikini line

Your epilator comes with a sensitive area cap that reduces the number of active epilating discs.

Note: You get the best results in the most comfortable way when the hairs are not too long (approx. 4mm). If the hairs are longer, you can trim them to this length with the trimming head and comb (see section 'Trimming sensitive areas with the trimming head and comb' in this chapter).

- 1 Thoroughly clean the area to be epilated to remove any residues of deodorant, cream etc. Then dab the area dry.

- 2 Put the sensitive area cap on the epilating head (Fig. 9).

- 3 Switch on the appliance.

- 4 Stretch the skin with your free hand to make the hairs stand upright. Then place the epilator on the skin at an angle of 90° with the on/off slide pointing in the direction in which you are going to move the appliance.

- 5 Move the appliance slowly over the skin, against the direction of the hair growth.

- Epilate your bikini line as shown in the figure (Fig. 10).
- Epilate your underarms as shown in the figure. Move the appliance in different directions (Fig. 11).

Trimming sensitive areas with the trimming head and comb

Use the trimming head to trim the hair on your underarms and bikini line to a length of 4mm.

Note: The trimming head can only be used at speed setting I.

- 1 Push the epilating head in the direction of the arrows on the back of the appliance (1) and remove it from the appliance (2) (Fig. 12).

- 2 Put the trimming head on the appliance (1) and push it against the direction of the arrows on the back of the appliance (2) to fix it (Fig. 13).

- 3 Put the comb on the trimming head.

- 4 Switch on the appliance (Fig. 14).

Note: Speed II does not work when the trimming head is attached.

- 5 Stretch the skin with your free hand.

- 6 Move the appliance against the direction of hair growth. Make sure the surface of the comb always stays in contact with the skin (Fig. 15).

Styling with the trimming head.

To style your bikini line, use the trimming head without the comb. Styling without the comb results in a hair length of approx. 0.5-1mm. You can be as creative as you like when you style your bikini line.

Note: The trimming head can only be used at speed setting I.

- 1 Push the epilating head in the direction of the arrows on the back of the appliance (1) and remove it from the appliance (2) (Fig. 12).

- 2 Put the trimming head on the appliance (1) and push it against the direction of the arrows on the back of the appliance (2) to fix it (Fig. 13).

- 3 Switch on the appliance.

Note: Speed II does not work when the trimming head is attached.

- 4 Move the appliance towards the desired contour of your bikini line, against the direction of hair growth. Touch the skin lightly with the trimming head (Fig. 16).

Cleaning and maintenance

Note: Make sure the appliance is switched off and unplugged before you start to clean it.

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

- Never rinse the appliance or the adapter under the tap (Fig. 17).
- Keep the appliance and the adapter dry (Fig. 18).

Cleaning the attachments

- 1 Remove any attachment from the epilating head (Fig. 19).

- Remove the trimming comb by pulling it off the trimming head (Fig. 20).

- 2 Remove loose hairs from the attachment with the cleaning brush.

- 3 Rinse the attachment under the tap while turning it.

- 4 Dry the attachment before you use or store it.

Cleaning the epilating head/trimming head

- 1 Push the epilating head/trimming head in the direction of the arrows on the back of the appliance (1) and remove it (2) (Fig. 12).

- 2 Remove loose hairs with the cleaning brush (Fig. 21).

- 3 Rinse the epilating head/trimming head under the tap while turning it (Fig. 22).

- Pull the front cover off the trimming head to remove any hair that has accumulated inside the trimming head (Fig. 23).

- 4 Shake the epilating head/trimming head firmly (Fig. 24).

Dry the epilating/trimming head thoroughly with a tea towel.

Note: Make sure the epilating head/trimming head is completely dry before you place it back onto the appliance.

Ordering accessories

To purchase accessories for this appliance, please visit our online shop at www.shop.philips.com/service. If the online shop is not available in your country, go to your Philips dealer or a Philips service centre. If you have any difficulties obtaining accessories for your appliance, please contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its contact details in the worldwide guarantee leaflet.

Environment

- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 25).

Guarantee and service

Guarantee

- Philips Consumer Lifestyle guarantees its products for a period of two years after the date of purchase. If any defect due to faulty materials and workmanship occurs within this two-year guarantee period, Philips Consumer Lifestyle will repair or replace the product at its expense.
- Philips Consumer Lifestyle will only pay for repair or replacement if convincing proof is provided, for instance by means of a receipt, that the day on which service is claimed is within the guarantee period.
- The guarantee does not cover products and/or product parts that are subject to wear; that can be considered as consumable parts by their nature or that are made of glass.
- The guarantee is not valid if a defect is due to damage caused by incorrect use, poor maintenance (e.g. parts blocked by scale) or if alterations or repairs have been carried out by persons not authorised by Philips Consumer Lifestyle.
- For the appliance to be used correctly, the user should strictly adhere to all instructions included in this user manual and should abstain from any actions or uses that are described as undesired or which are warned against in this user manual.
- For some products, the guarantee may be subject to certain restrictions, for instance as a result of the type of material used.
- These guarantee restrictions do not affect your statutory rights.

Service

Service during and after the guarantee period can be obtained in all countries where the product is officially distributed by Philips. In countries where the product is not distributed by Philips, service is provided by the national Philips organisation. In this case there may be some delay if the required spare parts are not readily available. If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at www.philips.com/support or contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its contact details below. If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer or contact an authorised Philips service centre. Addresses and phone numbers of these service centres can be found in the separate repair-shop leaflet.

Contact details Philips Consumer Care Centre

- 0800 701 0203 (Demais localidades)
- (11) 2121 0203 (Grande Sao Paulo)

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Cause	Solution
Poor epilating results.	You move the appliance in the wrong direction.	Move the appliance against the direction of hair growth, with the on/off slide pointing in the direction in which you move the appliance.

You place the epilating head on the skin at the wrong angle.	Make sure that you place the appliance on the skin at an angle of 90° (see chapter 'Using the appliance').
--	--

The hairs are too short.	Sometimes hairs are too short to be caught. The optimal length for easy removal of the hairs is 3-4mm. The hairs that are not caught during this session will be long enough to be removed when you epilate the next time. You can also try to catch the hairs by moving the appliance across the skin a few more times.
--------------------------	--

The appliance does not work.	The socket to which the appliance is connected is not live. Make sure the socket is live. If you have connected the epilator to the socket in a bathroom cabinet, you may need to switch on the bathroom light to activate the socket.
------------------------------	--

I cannot select speed setting II.	The trimming head is attached. The trimming head can only be used at speed setting I. Select speed setting I when you use the trimming head.
-----------------------------------	--

Problem	Cause	Solution
I cannot re-move the trimming head/epilating head from the appliance.	You try to pull it straight off.	Push the epilating head/trimming head in the direction of the arrows on the back of the appliance before you pull it off the appliance (see chapter 'Cleaning and maintenance').

PORTUGUÊS DO BRASIL

Introdução

Parabéns pela sua compra e bem-vindo à Philips! Para aproveitar ao máximo o suporte oferecido pela Philips, registre o produto em www.welcome.philips.com/br_pt/.

Descrição geral (fig. 1)

- 1 Acessório para levantar pelos com massageador
- 2 Capa Opti-start com massageador
- 3 Pente para aparar
- 4 Cabeça aparadora
- 5 Capa redutora para áreas sensíveis
- 6 Discos de depilação
- 7 Cabeça depiladora
- 8 Controle deslizante liga/desliga
- O = desligado
- I = velocidade normal
- II = alta velocidade (usada somente para a cabeça depiladora)

Nota: A velocidade II não funciona quando a cabeça aparadora está encaixada.

- 9 Orifício para encaixe do plugue
 - 10 Pequeno plugue
 - 11 Adaptador
 - 12 Escova de limpeza
- Nécessaire (não ilustrado)

Importante

Leia atentamente este manual do usuário antes de usar o aparelho e guarde-o para consultas futuras.

Perigo

- Mantenha o aparelho e o adaptador secos.
- Não use o aparelho próximo ou sobre bacias ou banheiras com água (fig. 2).
- Não use o aparelho na banheira ou no chuveiro (fig. 3).
- Se usar o aparelho no banheiro, não use uma extensão (fig. 4).

Aviso

- Só use o aparelho com o adaptador fornecido.
- Não use o barbeador nem o adaptador se estiverem danificados.
- Se o adaptador estiver danificado, ele deverá ser trocado (por um modelo original) para evitar situações de risco.
- O adaptador contém um transformador. Não retire o adaptador para substituí-lo por outro plugue, pois isso pode causar uma situação de risco.
- Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.

Atenção

- Só depile as axilas e a virilha usando a capa redutora para áreas sensíveis.
- Este aparelho destina-se apenas à remoção de pelos do corpo feminino, nas áreas abaixo do pescoço. Não use-o para outros propósitos.
- Para evitar danos e ferimentos, não use o aparelho (com ou sem acessórios) no couro cabeludo, sobrancelhas, cílios, roupas, tecidos, cordas, escovas etc.
- Não use o aparelho em peles irritadas ou com varizes, arranhões, espinhas, pelos encravados, verrugas (com pelos) ou feridas sem consultar um médico. Pessoas com baixa imunidade ou que sofrem de diabetes melitus, doença de Raynaud ou imunodeficiência devem consultar um médico antes de usar o aparelho.
- Sua pele pode ficar um pouco vermelha e irritada nas primeiras vezes em que usar o depilador. Isso é absolutamente normal e desaparece rapidamente. Quando começar a usar o aparelho com mais frequência, sua pele se acostumará à depilação, a irritação desaparecerá e os pelos ficarão mais finos e macios. Se a irritação não desaparecer em três dias, recomendamos consultar um médico.
- Não use a cabeça depiladora, a cabeça aparadora, acessórios ou o pente se estiverem danificados ou quebrados, pois isso pode causar ferimentos.

Campos eletromagnéticos (EMF)

Este aparelho Philips está em conformidade com todos os padrões relativos a campos eletromagnéticos (EMF).

Utilização do aparelho

Nota: Limpe a cabeça depiladora antes de usá-la pela primeira vez.

Dicas de depilação

- A depilação é mais fácil depois do banho. Antes de começá-la, verifique se sua pele está completamente seca.
- Verifique se sua pele está limpa, completamente seca e sem substâncias oleosas. Não use cremes antes da depilação.
- É mais fácil e confortável se depilar quando os pelos estiverem com a altura ideal: 3 a 4 mm. Se estiverem maiores, recomendamos raspá-los primeiro e depilar os pelos mais curtos que nascerem após uma ou duas semanas. Você também pode usar a cabeça aparadora com o pente para pré-cortar os pelos, deixando-os na altura ideal.
- Ao se depilar pela primeira vez, recomendamos fazê-lo à noite, para que a eventual vermelhidão possa desaparecer durante a noite.
- Em algumas áreas, por exemplo, axilas, os pelos podem crescer em diferentes direções. Nesse caso, pode ser útil passar o aparelho em diferentes direções para obter os melhores resultados.

Conexão do aparelho

1 Insira o plugue no aparelho (fig. 5).

2 Insira o adaptador na tomada da parede.

Depilação de pernas

Comece a depilar com a tampa massageadora opti-start. Essa tampa garante total contato com a pele e permite depilar as pernas com mais rapidez e eficiência. Com o acessório massageador para levantar pelos, é possível levantar todos os pelos, relaxar a pele e minimizar a sensação de desconforto durante a depilação.

A tampa opti-start e o acessório para levantar pelos devem ser usados somente nas pernas.

1 Coloque a tampa opti-start ou o acessório para levantar pelos na cabeça depiladora (fig. 6).

O procedimento de encaixe dos acessórios no aparelho é o mesmo para todos os acessórios.

2 Selecione a velocidade desejada para ligar o aparelho (fig. 7).

De preferência, use a velocidade II. Alterne para a velocidade I nas áreas com poucos pelos, difíceis de alcançar e próximas dos ossos, como joelhos e tornozelos.

3 Estique a pele com a mão que está livre para que os pelos fiquem retos. Coloque o depilador em um ângulo de 90° sobre a pele, com o botão liga/desliga voltado para o sentido de deslocamento do aparelho (fig. 8).

4 Passe o aparelho lentamente sobre a pele na direção contrária ao crescimento dos pelos. Pressione suavemente o aparelho sobre a pele.

Depilando axilas e virilha

O depilador vem com uma tampa para regiões sensíveis que reduz o número de discos de depilação ativos.

Nota: Você obterá os melhores resultados da maneira mais confortável quando os pelos não estiverem muito compridos (cerca de 4 mm). Se estiverem maiores, você poderá apará-los até essa altura com a cabeça aparadora e o pente para aparar (consulte a seção 'Aparar áreas sensíveis com a cabeça aparadora e o pente para aparar' neste capítulo).

- 1 Limpe totalmente a área que será depilada para remover resíduos de desodorante, creme etc. Em seguida, dê tapinhas na área seca.
 - 2 Coloque a capa redutora para áreas sensíveis na cabeça depiladora (fig. 9).
 - 3 Ligue o aparelho.
 - 4 Estique a pele com a mão que está livre para que os pelos fiquem retos. Coloque o depilador em um ângulo de 90° sobre a pele, com o botão liga/desliga voltado para o sentido de deslocamento do aparelho.
 - 5 Passe o aparelho lentamente sobre a pele na direção contrária ao crescimento dos pelos.
- Depile as áreas íntimas como mostra a figura (fig. 10).
 - Depile as axilas como mostra a figura. Mova o aparelho em direções diferentes (fig. 11).

Aparar áreas sensíveis com a cabeça aparadora e o pente para aparar

Use a cabeça aparadora para aparar os pelos das axilas e da virilha a uma altura de 4 mm.

Nota: A cabeça aparadora só pode ser usada na velocidade I.

- 1 Empurre a cabeça depiladora na direção das setas na parte posterior do aparelho (1) e retire-a (2) (fig. 12).
- 2 Coloque a cabeça aparadora no aparelho (1) e empurre-a na direção contrária às setas na parte posterior do aparelho (2) para fixá-la (fig. 13).
- 3 Coloque o pente na cabeça aparadora.
- 4 Ligue o aparelho (fig. 14).

Nota: A velocidade II não funciona quando a cabeça aparadora está encaixada.

- 5 Estique a pele com uma das mãos.
- 6 Mova o aparelho na direção contrária ao crescimento dos pelos. Certifique-se de que o pente sempre esteja em contato com a pele (fig. 15).

Modelagem com a cabeça aparadora.

Para modelar a virilha, use a cabeça aparadora sem o pente. A modelagem sem o pente resulta em pelos com o comprimento de 0,5 a 1mm. Você também pode usar sua criatividade para modelar a virilha.

Nota: A cabeça aparadora só pode ser usada na velocidade I.

- 1 Empurre a cabeça depiladora na direção das setas na parte posterior do aparelho (1) e retire-a (2) (fig. 12).
- 2 Coloque a cabeça aparadora no aparelho (1) e empurre-a na direção contrária às setas na parte posterior do aparelho (2) para fixá-la (fig. 13).
- 3 Ligue o aparelho.

Nota: A velocidade II não funciona quando a cabeça aparadora está encaixada.

- 4 Mova o aparelho na direção do contorno que deseja dar aos pelos da virilha, na direção contrária ao crescimento dos pelos. Toque a pele suavemente com a cabeça aparadora (fig. 16).

Limpeza e manutenção

Nota: Verifique se o aparelho está desligado e desconecte-o da tomada elétrica antes de limpá-lo.

Nunca use palhas de aço, agentes de limpeza abrasivos ou líquidos agressivos, como querosene ou acetona, para limpar o aparelho.

- Nunca lave o aparelho ou o adaptador na torneira (fig. 17).
- Mantenha o aparelho e o adaptador secos (fig. 18).

Limpeza dos acessórios

- 1 Remova todos os acessórios da cabeça depiladora (fig. 19).
- Retire o pente para aparar puxando-o da cabeça aparadora (fig. 20).
- 2 Remova do acessório pelos soltos usando a escova de limpeza.
- 3 Lave o acessório na torneira, girando-o.
- 4 Seque o acessório antes de usá-lo ou guardá-lo.

Limpeza da cabeça depiladora/aparadora

- 1 Empurre a cabeça depiladora/aparadora na direção das setas na parte posterior do aparelho (1) e retire-a (2) (fig. 12).
- 2 Remova pelos soltos com a escova de limpeza (fig. 21).
- 3 Lave bem a cabeça depiladora/aparadora em água corrente (fig. 22).

- Retire a tampa frontal da cabeça aparadora para remover pelos acumulados em seu interior (fig. 23).

4 Sacuda a cabeça depiladora/aparadora com firmeza (fig. 24).

Seque a cabeça depiladora/aparadora com um pano sem fiapos.

Nota: Verifique se a cabeça depiladora/aparadora está seca antes de encaixá-la novamente no aparelho.

Encomenda de acessórios

Para adquirir acessórios para este aparelho, acesse a nossa loja on-line: www.shop.philips.com/service. Caso a loja on-line não esteja disponível para seu país, vá até um revendedor ou uma Central de Atendimento ao Cliente Philips. Caso você tenha dificuldade em adquirir acessórios para o seu aparelho, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país. O número de telefone se encontra no folheto da garantia mundial.

Meio ambiente

- Não descarte o aparelho com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Leve-o a um posto de coleta oficial para que possa ser reciclado. Com esse ato, você ajuda a preservar o meio ambiente (fig. 25).

Garantia e assistência técnica

Garantia

- A Philips Consumer Lifestyle oferece produtos com garantia válida por dois anos a partir da data da compra. A Philips Consumer Lifestyle reparará e trocará os produtos que apresentarem defeito dentro desses dois anos de garantia.
- A Philips Consumer Lifestyle só pagará pelo reparo ou substituição se for apresentada prova convincente, por exemplo, um recibo, indicando que no dia em que a manutenção foi solicitada, o serviço estava dentro da garantia.
- A garantia não cobre produtos e/ou peças que estão sujeitas a desgaste, que são itens de consumo ou que são feitas de vidro.
- A garantia não cobre defeitos causados por mau uso, manutenção inapropriada (por exemplo, peças obstruídas por sujeiras) ou modificações/reparos realizados por pessoas não autorizadas pela Philips Consumer Lifestyle.
- Para usar o aparelho corretamente, o usuário deve seguir todas as instruções incluídas no manual do usuário e evitar uso e ações não recomendadas.
- Dependendo do produto, a garantia pode estar sujeita a restrições (por exemplo, decorrentes do tipo de material usado).
- Essas restrições da garantia não interferem em seus direitos estatutários.

Serviço

A assistência durante ou após o período de garantia pode ser obtida em todos os países onde o produto é oficialmente distribuído pela Philips. No caso de países onde o produto não é distribuído pela Philips, a assistência é oferecida pela organização nacional da Philips. Nesse caso, poderá haver atraso se as peças avulsas solicitadas não estiverem prontamente disponíveis. Caso você precise de assistência técnica, informações ou tenha algum problema, acesse o site da Philips:

www.philips.com/support ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país (veja as informações de contato abaixo). Caso não exista uma Central de Atendimento ao Cliente no seu país, dirija-se a um representante local da Philips ou entre em contato com uma assistência técnica autorizada da Philips. Os endereços e números de telefone das assistências técnicas autorizadas encontram-se no folheto de assistência técnica à parte.

Informações de contato da Central de Atendimento ao Cliente Philips

- 0800 701 0203 (Demais localidades)
- (11) 2121 0203 (Grande São Paulo)

Solução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que você pode encontrar ao usar o aparelho. Se não conseguir resolver o problema com as informações abaixo, entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Philips mais próxima.

Problema	Causa	Solução
A depilação não ficou bem feita.	Você não está movendo o aparelho na direção correta.	Mova o aparelho na direção contrária ao crescimento dos pelos, com o controle deslizante liga/desliga voltado para a direção em que você moverá o depilador.
	Você colocou a cabeça depiladora sobre a pele no ângulo errado.	Certifique-se de colocar o aparelho sobre a pele a um ângulo de 90° (consulte o capítulo 'Utilização do aparelho').

Problema	Causa	Solução
	Os pelos estão muito curtos.	Às vezes, os pêlos podem estar muito curtos para sempre removidos. A altura ideal dos pêlos é de 3 a 4mm. Os pêlos que não forem removidos durante uma sessão estarão com tamanho suficiente para serem depilados na próxima. Você pode tentar remover os pêlos passando o aparelho sobre a pele mais algumas vezes.
O aparelho parou de funcionar:	A tomada à qual o aparelho está conectado não está alimentada.	Verifique se a tomada está alimentada. Se o depilador estiver conectado a uma tomada em um armário de banheiro, talvez seja preciso acender a luz para ativá-la.
Não consigo selecionar a velocidade II.	A cabeça aparadora está encaixada e só pode ser usada na velocidade I.	Selecione a velocidade I ao usar a cabeça aparadora.
Não consigo retirar a cabeça aparadora/depiladora do aparelho.	Você está tentando puxá-la diretamente para fora.	Empurre a cabeça depiladora/ aparadora na direção das setas na parte posterior do aparelho para retirá-la (consulte o capítulo 'Limpeza e manutenção').