

PHILIPS
NORELCO

BT1100, BT1200
BT1300



BC

Manufactured for:
Philips Consumer Lifestyle
A division of Philips Electronics
North America Corporation
P.O. Box 10313, Stamford, CT 06904



This symbol on the product's nameplate means
it is listed by Underwriters' Laboratories, Inc.

Norelco is a registered trademark of
Philips Electronics North America Corporation.

PHILIPS and Philips shield are registered trademarks of
Koninklijke Philips N.V.

©2017 Philips Electronics North America
Corporation. All rights reserved.



www.philips.com

4222.002.8616.3

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electric product, basic precautions should always be followed, including the following:

Read all instructions before using this product.

DANGER

To reduce the risk of electric shock:

- Do not reach for a corded product that has fallen into water. Unplug immediately.
- Use the product only in a dry condition. Do not use the product while bathing or in a shower.
- Do not place or store the product where it can fall or be pulled into a tub or sink. Do not place or drop the product into water or other liquid.
- Always unplug this product from the electrical outlet immediately after use, except when the product is (re)charging.
- Unplug and remove power supply cord from the product before cleaning.

WARNING

To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

- Close supervision is required when this product is used by, on, or near children, or persons with limited physical, sensory, or mental capabilities or invalids.
- Use this product only for its intended household use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by Philips Electronics North America Corporation.
- Never operate this product if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. For assistance call 1-800-243-3050.
- Keep the product, power cord and any attachments away from heated surfaces.
- Never drop or insert any object into any opening.
- Do not use the adapter in or near a power outlet that contains an electric air freshener to prevent damage to the adapter.
- Do not operate, charge, clean or plug in product outdoors or where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- Always check cutters, cutting unit and combs before using the product. Do not use the product if cutters, cutting unit or combs are damaged, as injury may occur.
- Always attach small plug to product first, then connect power cord to outlet. To disconnect, push on/off slide to „OFF“ position, then remove power cord from outlet.
- To prevent possible damage to the power cord, do not wrap power cord around the product.
- Never put the product in direct sunlight or store at a temperature above 140°F (60°C).
- Keep the cord dry at all times. Do not handle with wet hands.
- Never immerse the product in water or rinse under the tap.
- This product is for use on human hair only. Do not use the product for any other purpose.
- Always store the product, attachments and power cord in a moisture-free area. Make sure the cord is disconnected from the product.
- Do not attempt to open the product to remove/replace the built-in rechargeable battery.
- Only use the power cord supplied with the product.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

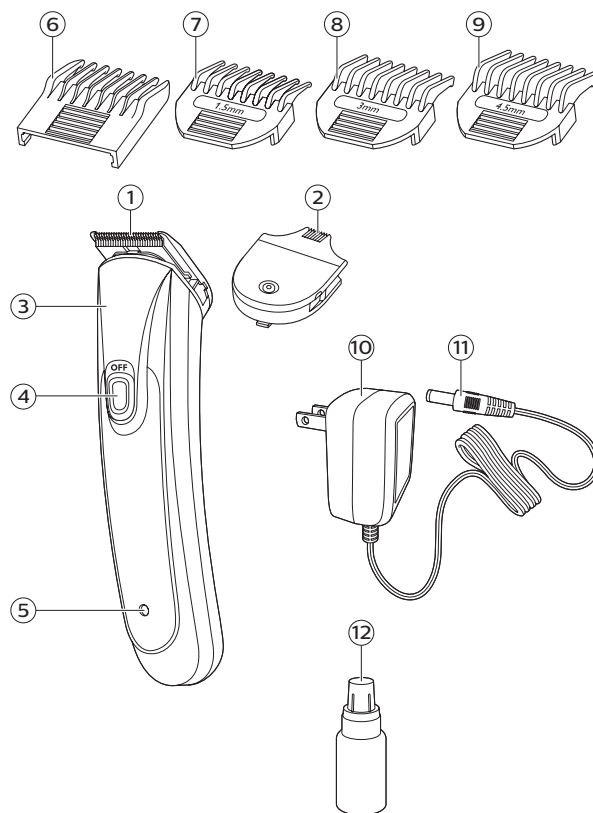
IMPORTANT: The power plug contains a transformer. Do not cut off the power plug to replace it with another plug as this will cause a hazardous condition.

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips Norelco!

To fully benefit from the support that Philips Norelco offers, register your product at www.norelco.com/register.

1



General Description (Fig. 1)

- 1 Cutting element
- 2 Detail trimmer (BT1300)
- 3 Handle
- 4 On/off switch
- 5 Charging light
- 6 Adjustable comb (1/8–9/32in./3–7mm)
- 7 Stubble comb (1/16in./1.5mm)
- 8 Short beard comb (1/8in./3mm)
- 9 Long beard comb (3/16in./4.5mm)
- 10 Power plug
- 11 Small plug
- 12 Oil

Not shown: cleaning brush



Charging

Charging takes approx. 10 hours. Charge the product before you use it for the first time and when the display indicates that the battery is almost empty or after non-use for a long period of time.

- Charging, recharging, or using the product at temperatures below 40°F (4.5°C) or higher than 95°F (35°C) adversely affects lifespan of the battery.
- Continuously recharging the product will reduce lifespan of the battery.
- If the product is subjected to a major change in temperature, pressure or humidity, let the product acclimatize for 30 minutes before using.

- 1 Make sure the product is turned off (Fig. 2).
- 2 Put the small plug in the product and put the power plug in the wall outlet (Fig. 3).
- 3 The charging light lights up to indicate that the product is charging (Fig. 4).
- 4 After charging, remove the power plug from the wall outlet and pull the small plug out of the product.

When the product is fully charged, it has a cordless operating time of up to 45 minutes (BT1300/BT1200) or 30 minutes (BT1100).

Note: An adapter plug may be necessary for cord usage in some foreign countries. Use an attachment plug adapter of the proper configuration for power outlet.

Optimizing the working life of the battery

- After the product has been charged for the first time, do not recharge the product between trimming sessions. Continue using it until the battery is completely empty.
- Do not charge for more than 24 hours.
- Do not keep cord permanently plugged in.
- Discharge/run down the battery completely twice a year by letting the motor run until it stops.
- If the product hasn't been used for a long period of time, it must be recharged for a full 10 hours.

Using the product

Always check the product and all accessories before you use it. Do not use the product or any accessory if it is damaged, as this may cause injury. Always replace a damaged part with one of the original type.

- Use this product for its intended household use as described in this manual.
- For hygienic reasons, the product should only be used by one person.
- Trimming is easier when the skin and hair are dry.
- Turn off and clean the product after each use (see, 'Cleaning').

Note: This product is for cordless use only.

Turning the product on and off

Push the on/off switch up to turn the product on (Fig. 6) or down to turn the product off (Fig. 2).

Trimming with comb

Note: When you trim for the first time, start by using the comb at the maximum trimming length setting to familiarize yourself with the product.

- The fixed combs have 3 lengths that are indicated on each comb.
- The adjustable comb has 5 hair length settings from 1/8–9/32 in./3–7mm in steps of 3/64 in./1mm.
- The indications on the combs correspond to the remaining hair length after trimming.

- 1 Slide the comb onto the cutting element by pressing down until it is fixed into place (Fig. 5).

Note: When you slide the adjustable comb all the way down, you have selected the 1/8 in./3mm setting. Push the comb up to select another length setting. Each click is a step of 3/64 in./1mm.

- 2 Turn on the product (Fig. 6).
- 3 To trim most effectively, move the product against the hair growth direction. Make sure that the surface of the comb always stays in contact with the skin (Fig. 7).

Trimming without comb

You can use the product without comb to:

- Define hair lines
- Trim nape of neck
- Remove single, unwanted hairs

Note: Be careful when you are trimming without the comb as when the product is turned on it will trim every hair it touches.

- 1 Push the back of the comb upwards until the comb slides off the product (Fig. 8).
- 2 Turn on the product (Fig. 6).
- 3 Make well-controlled movements. Touch the hair/skin lightly with the product.
 - For a comfortable trim close to your skin, place the flat side of the trimming head against your skin and make strokes against the direction of hair growth (Fig. 9).
 - For contouring, hold the trimming head perpendicular to your skin and move the product upwards or downwards with gentle pressure (Fig. 10).

Detail trimming (BT1300 only)

You can use the detail trimmer to create fine lines and contours around your facial style, close to the skin (Fig. 13).

- 1 Remove the cutting element from the handle by gently pushing the teeth of the cutting element upwards until it releases (Fig. 11).
- 2 Attach the detail trimmer onto the product making sure the projection on the back of the detail trimmer fits exactly into the recesses in the hair chamber (Fig. 12).
- 3 Turn on the product (Fig. 6).
- 4 Hold the detail trimmer perpendicular to the skin and move the detail trimmer upwards or downwards with gentle pressure (Fig. 14).

Cleaning

Never immerse the product in water or rinse under the tap.

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as gasoline or acetone to clean the product.

- For optimal trimming performance, clean and lubricate the cutting element after each use (Fig. 20).

- 1 Turn off the product and disconnect it from the power outlet.
- 2 Wipe the housing of the product with a dry cloth.
- 3 Remove the comb (Fig. 8) and clean it with the cleaning brush (Fig. 16).
- 4 Remove the cutting element (Fig. 15) and clean it with the cleaning brush (Fig. 17).
- 5 Shake and/or brush out the hairs that have collected in the hair chamber (Fig. 18).
- 6 After cleaning, reattach the cutting element to the product (Fig. 19).
- 7 For optimal trimming performance, lubricate the cutting element teeth with a drop of the oil supplied after each use (Fig. 20).

Note: If the product does not perform as well as it used to or if the operating time has decreased, the cutting element might not be properly lubricated. For optimal trimming performance, lubricate the cutting element with a drop of oil.

This product has no other user-serviceable parts.
For assistance call 1-800-243-3050.

Storage

- Be sure the product is turned off. Remove the cord from the outlet and the product before you store it in a safe, dry location where it will not be crushed, banged, or subject to damage.
- Do not wrap the cord around the product when you store it.
- Store the cord in a safe location where it will not be cut or damaged.
- Do not place or store the product where it can fall or be pulled into a tub or sink, water or other liquid.

Disposal

- This product contains a rechargeable nickel metal hydride battery which must be disposed of properly (Fig. 21). Contact your local town or city officials for battery disposal information. You can also call 1-800-822-8837 or visit **www.call2recycle.org** for battery drop-off locations.
- The built-in battery should not be disposed of with normal household waste (Fig. 22).
- For assistance, visit our website **www.philips.com/support** or call 1-800-243-3050 toll free.
- Your product is designed and manufactured with high quality materials and components, which can be recycled and reused. For recycling information, please contact your local waste management facilities or visit **www.recycle.philips.com**

Assistance

For assistance, visit our website: **www.philips.com/support** or call toll free 1-800-243-3050.
Online information is available 24 hours a day, 7 days a week.

Full Two-Year Warranty

Philips Electronics North America Corporation warrants this new product (except cutters and combs) against defects in materials or workmanship for a period of two years from the date of purchase, and agrees to repair or replace any defective product without charge.

IMPORTANT: This warranty does not cover damage resulting from accident, misuse or abuse, lack of reasonable care, the affixing of any attachment not provided with the product or loss of parts or subjecting the product to any but the specified voltage or batteries.*

NO RESPONSIBILITY IS ASSUMED FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

In order to obtain warranty service, simply go to **www.philips.com/norelco** or call 1-800-243-3050 for assistance. It is suggested that for your protection you return shipments of product by insured mail, insurance prepaid. Damage occurring during shipment is not covered by this warranty.

NOTE: No other warranty, written or oral, is authorized by Philips Electronics North America Corporation. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion and limitations may not apply to you.
*Read enclosed instructions carefully.

45-DAY MONEY-BACK GUARANTEE

If you are not fully satisfied with your product send the product back and we'll refund you the full purchase price.

The product must be shipped prepaid by insured mail, insurance prepaid, have the original sales receipt, indicating purchase price and date of purchase, and the money-back guarantee return authorization form enclosed.

We cannot be responsible for lost mail.

The product must be postmarked no later than 45 days after the date of purchase. Philips reserves the right to verify the purchase price of the product and limit refunds not to exceed suggested retail price.

To obtain money-back guarantee return authorization form, call 1-800-243-3050 for assistance.

Delivery of refund check will occur 6–8 weeks after receipt of returned product.

ESPAÑOL

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utilice un producto eléctrico, siempre debe seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Lea todas las instrucciones antes de usar este producto.

PELIGRO

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:

- No intente agarrar un producto con cable que haya caído al agua. Desenchúfelo inmediatamente.
- Use este producto solo en sitios secos. No use el producto mientras se baña ni en la ducha.
- No coloque ni guarde el producto en un lugar desde donde pueda caerse a una bañera o fregadero. No coloque el producto en lugar desde donde pueda caerse al agua o a cualquier otro líquido ni sumerja el producto en ningún tipo de líquido.
- Siempre desenchufe este producto del tomacorriente inmediatamente después del uso, a menos que se esté cargando.
- Desenchufe y desconecte el cable de alimentación del producto antes de limpiarlo.

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesiones:

- El uso de este dispositivo debe estar bajo estricta supervisión cuando esté operado por niños, por personas con capacidades mentales, sensoriales o físicas limitadas o por personas con discapacidades, o cuando se emplee en o cerca de estos.
- Use este producto solo para el uso doméstico previsto como se describe en este manual. No use accesorios que no estén recomendados por la Corporación Philips Electronics de Norteamérica.
- Nunca opere este producto si el cable o el enchufe están dañados, si no está funcionando correctamente, si se ha tirado o está dañado o si ha caído en el agua. Para solicitar asistencia, comuníquese al 1-800-243-3050.
- Mantenga el producto, el cable, el enchufe de carga y cualquier accesorio lejos de superficies calientes.
- No deje caer ni introduzca ningún objeto en ninguna abertura.
- No utilice el adaptador dentro o cerca de una salida de corriente que contenga un ventilador de aire eléctrico para prevenir daño al adaptador.

- No use, cargue, limpie o conecte el producto a la intemperie o donde se estén usando productos de aerosol (atomizador) o donde se esté administrando oxígeno.
- Siempre controle las cuchillas, la unidad de corte y los peines antes de usar el producto. No use el producto si las cuchillas, la unidad de corte o los peines están dañados, ya que puede producirse una lesión.
- Siempre ajuste primero el enchufe pequeño al producto, después conecte el cable al tomacorriente. Para desconectar, deslice el botón on/off a la posición „OFF“, luego retire el cable del tomacorriente.
- Para prevenir posibles daños al cable, no lo enrede alrededor del producto.
- Nunca exponga el producto a la luz directa del sol ni lo guarde en lugares con temperaturas superiores a los 140° F (60° C).
- Mantenga el cable siempre seco. No lo use con las manos mojadas.
- Nunca sumerja el producto en agua ni lo enjuague en el grifo.
- Este producto es para uso en cabello humano solamente. No use el producto para ningún otro propósito.
- Siempre guarde el producto, los accesorios y el enchufe en un lugar sin humedad. Asegúrese de que el cable esté desconectado del producto.
- No intente abrir el producto para retirar/reemplazar la batería recargable integrada.
- Use solo el cable provisto con el producto.

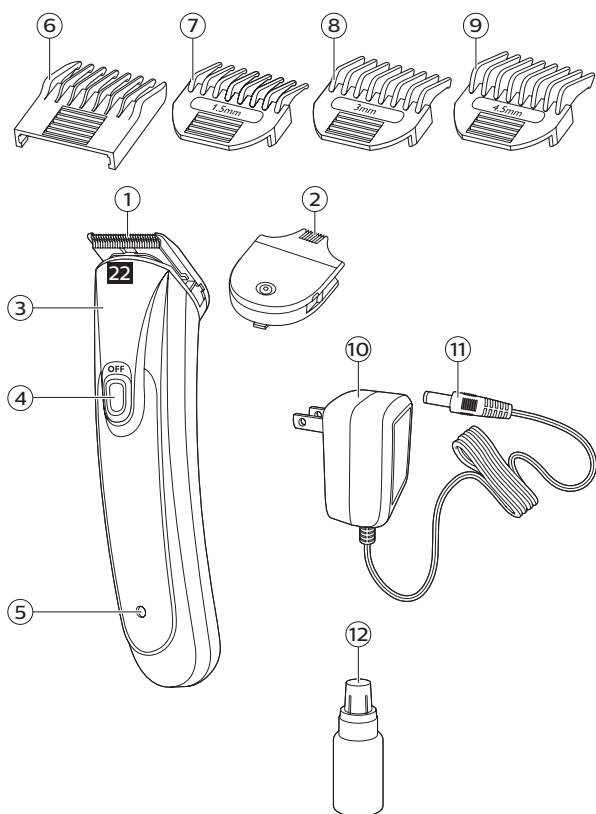
CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

¡IMPORTANTE! El enchufe eléctrico contiene un transformador. No corte el enchufe eléctrico para reemplazarlo con otro ya que esto puede producir una condición de peligro.

Introducción

¡Felicitaciones por su compra y bienvenido a Philips Norelco! Para beneficiarse completamente del soporte que ofrece Philips Norelco, registre el producto en www.norelco.com/register.

1



Descripción general (Fig.1)

- Elemento de corte
- Cortadora para detalles (BT1300)
- Mango
- Botón de encendido/apagado
- Luz de carga
- Peine ajustable (1/8 a 9/32 plg./3 a 7 mm)
- Peine para barba (1/16 plg./1.5 mm)
- Peine para barba corta (1/8 plg./3 mm)
- Peine para barba larga (3/16 plg./4.5 mm)
- Enchufe eléctrico
- Enchufe pequeño
- Aceite

No se muestra: cepillo de limpieza



Carga

El proceso de carga tarda aproximadamente 10 horas. Cargue el producto antes de usarlo por primera vez y si no la ha utilizado durante un periodo prolongado.

- La carga, recarga o el uso del producto a temperaturas por debajo de los 40° F (4,5° C) o superiores a los 95° F (35° C) afecta la vida útil de la batería.
- Cargar el producto de manera continua reducirá la duración de la batería.
- Si el producto está sujeto a un cambio de temperatura, presión o humedad de consideración, deje aclimatar el producto durante 30 minutos antes de utilizarlo.

- Asegúrese de que el producto esté apagado.
- Coloque el enchufe pequeño en el producto y conecte el enchufe eléctrico en el tomacorriente de pared (Fig. 3).
- Las luces de carga se encenderán para indicar que el producto se está cargando (Fig. 4).
- Después de realizar la carga, retire el enchufe del tomacorriente y retire la clavija pequeña del producto. Cuando el producto está cargado completamente, tiene un tiempo de funcionamiento sin cable de hasta 45 minutos (BT1300/BT1200) o 30 minutos (BT1100).

Nota: Es posible que se requiera un enchufe adaptador para el uso del cable en algunos países extranjeros. Use un enchufe adaptador compatible con la configuración del tomacorriente.

Optimizar la vida útil de la batería

- Después de cargar el producto por primera vez, no lo vuelva a cargar entre sesiones de cortado. Continúe usándolo hasta que se acabe la batería por completo.
- No lo cargue por más de 24 horas.
- No mantenga el cable conectado permanentemente.
- Descargue/termine la batería completamente dos veces al año dejando el motor encendido hasta que se detenga.
- Si el producto no se ha usado por un largo periodo de tiempo, se debe cargar por las 10 horas completas.

Uso del producto

Revise siempre el producto y accesorios antes de usarlo. No use el producto y accesorios si está dañado, ya que esto puede causar alguna lesión. Siempre reemplace una pieza dañada con una del tipo original.

- Use este producto para su uso previsto en el hogar, según se describe en este manual.
- Por motivos de higiene, el producto debe emplearse únicamente por una persona.
- El recorte es más fácil cuando la piel y el vello están secos.
- Apague y limpie el producto después de usarlo (see 'Limpieza').

Nota: Este producto es para uso inalámbrico solamente.

Encendido y apagado del producto

Deslice el botón on/off hacia arriba para encender el producto o hacia abajo para apagarlo.

Recorte con peine

Nota: Cuando recorte por primera vez, comience usando el peine con la configuración de longitud máxima de cortado para familiarizarse con el producto.

- Los peines fijos tienen 3 longitudes que se indican en cada peine.
 - El peine ajustable tiene 5 configuraciones de 1/8 a 9/32 plg./3 a 7 mm en pasos de 3/64 plg./1 mm.
 - Las indicaciones en los peines corresponden a la longitud del pelo después del corte.
- 1 Deslice el peine en el elemento de cortado presionando hacia abajo hasta que ajuste en su lugar (Fig. 5).

Nota: Cuando desliza el peine ajustable hasta abajo, selecciona la configuración de 1/8 plg./3 mm. Empuje el peine hacia arriba para seleccionar otra configuración de longitud. Cada clic es un paso de 3/64 plg./1 mm.

- 2 Encienda el producto (Fig. 6).
- 3 Para lograr un recorte más efectivo, desplace el producto a contrapelo. Asegúrese de que la superficie del peine esté siempre en contacto con la piel (Fig. 7).

Recorte sin peine

Puede usar el producto sin peine para:

- Definir la raya del cabello
- Cortar el cabello de la nuca
- Retirar cabellos individuales no deseados

Nota: Tenga cuidado cuando corta sin el peine ya que cuando el producto está encendido cortará cualquier cabello que toque.

- 1 Empuje la parte posterior del peine hacia arriba hasta que se deslice fuera del producto (Fig. 8).
- 2 Encienda el producto (Fig. 6).
- 3 Realice movimientos controlados. Toque el cabello o la piel ligeramente con el producto.
 - Para un corte cómodo cerca de la piel, coloque el lado plano del cabezal de cortado contra su piel y realice movimientos a contrapelo.
 - Para contornear, sostenga el cabezal de corte perpendicular a su piel y mueva el producto hacia arriba y hacia abajo ejerciendo una leve presión (Fig. 10).

Cortadora para detalles (BT1300 solamente)

Puede usar la cortadora para detalles para crear líneas delgadas y contornos alrededor de la cara, cerca de la piel (Fig. 13).

- 1 Retire el elemento de cortado del mango presionando suavemente los dientes del elemento de cortado hacia arriba hasta que se libere (Fig. 11).
- 2 Ajuste la cortadora para detalles al producto asegurándose de que la proyección en la parte posterior se ajuste exactamente en los huecos del depósito de cabello (Fig. 12).
- 3 Encienda el producto (Fig. 6).
- 4 Sostenga la cortadora para detalles perpendicular a la piel y muévela hacia arriba y hacia abajo aplicando una presión suave (Fig. 14).

Limpieza

- Nunca sumerja el producto en agua ni lo enjuague en el grifo.

- Nunca use estropajos, agentes de limpieza abrasivos ni líquidos agresivos como gasolina o acetona para limpiar el producto.

- Para un máximo rendimiento, limpie y lubrique el elemento de cortado después de cada uso (Fig. 20).

- 1 Apague el producto y desconéctelo del enchufe de la pared.
- 2 Limpie la carcasa del producto con un paño seco.
- 3 Retire el peine (Fig. 8) y límpielo con el cepillo limpiador (Fig. 16).
- 4 Retire el elemento de cortado (Fig. 15) y límpielo con el cepillo limpiador (Fig. 17).
- 5 Agite o cepille los cabellos acumulados en la cámara de acumulación de cabello (Fig. 18).
- 6 Después de limpiarlo, vuelva a ajustar el elemento al producto (Fig. 19).
- 7 Para un máximo rendimiento lubrique los dientes del elemento de cortado con una gota del aceite provisto después de cada uso (Fig. 20).

Nota: Si el producto no está rindiendo igual que antes o si el tiempo de funcionamiento ha disminuido, es posible que el elemento de cortado no haya sido lubricado correctamente. Para un máximo rendimiento, lubrique el elemento de cortado con una gota de aceite.

Este producto no contiene otras piezas que requieran mantenimiento. Para solicitar asistencia, comuníquese al 1-800-243-3050.

Almacenamiento

- Asegúrese de que el producto esté apagado. Retire el cable del enchufe tomacorriente y del producto antes de guardarlo en un lugar seco y seguro donde no se aplaste, golpee o sufra daños.
- No enrede el cable alrededor del producto para guardarlo.
- Guarde el cable en un lugar seguro donde no se corte o se dañe.
- No coloque ni guarde el producto en un lugar desde donde pueda, de algún modo, caer a una bañera, lavabo o dentro de cualquier recipiente que contenga agua o líquido.

Desecho

- Este producto contiene una batería recargable de níquel-metalhidruro que se debe desechar apropiadamente (Fig. 21). Contacte a sus funcionarios locales o de la ciudad para mayor información acerca del manejo final de la batería. También puede llamar al 1-800-822-8837 o visitar www.call2recycle.org para las ubicaciones donde se pueden desechar las baterías.
- La batería integrada no se debe desechar en la basura normal de la casa (Fig. 22).
- Para obtener ayuda visite nuestro sitio web www.philips.com/support o llame gratuitamente al número 1-800-243-3050.
- Su producto está diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad, que pueden ser reciclados y reusados. Para obtener información sobre reciclado, comuníquese con las oficinas locales de manejo de desechos o visite www.recycle.philips.com

Asistencia

Para asistencia, visite nuestro sitio web: www.philips.com/support o llame al número gratuito 1-800-243-3050. La información en línea está disponible las 24 horas, los siete días de la semana.

Garantía Total de Dos Años

Philips Electronics North America Corporation garantiza este producto nuevo (excepto cuchillas y peines) contra defectos en los materiales o en la mano de obra por un período de dos años desde la fecha de compra y acepta reparar o reemplazar cualquier producto defectuoso sin cargo.

IMPORTANTE: Esta garantía no cubre ningún daño que surja como resultado de un accidente, de un uso indebido o abuso, de la falta de cuidado razonable, del uso de cualquier accesorio no provisto con el producto ni la pérdida de piezas, así como tampoco ningún daño derivado del uso del producto con una tensión o con baterías que no sean las establecidas.*

NINGUNA RESPONSABILIDAD ES ASUMIDA POR CUALQUIER DAÑO, INCIDENTAL O RESULTANTE.

Para obtener el servicio de garantía, simplemente ingrese a www.philips.com/norelco o llame al 1-800-243-3050 para obtener asistencia. Para su protección, se sugiere que el envío de las devoluciones del producto se realice por correo certificado, con seguro prepago. Cualquier daño que ocurra durante el envío no será cubierto por esta garantía.

NOTA: Philips Electronics North America Corporation no extiende ninguna otra garantía, ni escrita ni oral.

Esta garantía le proporciona derechos legales específicos; asimismo, es posible que goce de otros derechos que pueden variar de estado a estado. En algunos estados no se permite la exclusión o la limitación de los daños fortuitos o resultantes, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones arriba mencionadas no se apliquen a su caso.

*Lea las instrucciones adjuntas atentamente.

GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE SU DINERO POR 45 DÍAS

Si no está completamente satisfecho con su producto, envíelo de regreso y le reembolsaremos el total de la compra.

El producto debe enviarse por correo certificado pago, con seguro prepago, junto con el recibo original de compra, donde se indique el precio y la fecha de compra, así como el formulario de autorización para la garantía de devolución de dinero.

No asumimos ninguna responsabilidad por los paquetes perdidos.

El paquete del producto debe contar con matasellos que no supere los 45 días a partir de la fecha de compra. Philips se reserva el derecho a verificar el precio de compra del producto y limita los reembolsos al precio de venta minorista sugerido. Para obtener el formulario de autorización para la garantía de devolución del dinero, llame al 1-800-243-3050 para obtener asistencia.

La entrega del cheque de reembolso ocurrirá de 6 a 8 semanas después de la recepción del producto devuelto.