

PHILIPS



フィリップス 電動シェーバー

品番 **RQ1187/37**
RQ1187/43
RQ1167/12

取扱説明書

保証書付

保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので販売店で記入を受けてください。

フィリップス シェーバーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認

商品をご確認ください。



※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

■品番別 付属品一覧

お買い上げの商品によって付属品が異なります。
該当する品番を下記の一覧よりお選びいただき、付属品をご確認ください。

付属品	RQ1187/37	RQ1187/43	RQ1167/12
シェービングユニット 保護キャップ	●	●	●
クリーニング ブラシ	●	●	●
ソフトケース	●	●	●
充電スタンド	●	●	●
充電アダプタ (HQ8505)	●	●	●
ヒゲスタイラーアタッチ メント(RQ111)	●	—	—
トリマー	—	●	●
洗浄充電器 (RQ1006)	●	—	—
専用クリーニング液	●	—	—
洗顔ブラシヘッド	●	●	—
洗顔ブラシ 保護キャップ	●	●	—

お買い上げのお客様へ

初めてご使用になる際は、ご使用前に充電してください。

洗淨充電器付きモデルお買い上げのお客様へ

●洗淨充電器に関して

出荷時はシェーバーホルダーが下がっているため、シェーバーをセットできません。一度通電しホルダーの位置を上げてからシェーバーをセットしてください。

●専用クリーニング液に関して

フィリップスの専用クリーニング液であれば、どのタイプのものもご使用いただけます。

目次

●はじめに	商品のご確認 1・2
	目次 4
	必ずお守りください 5・6
	各部の名称 7・8
	LED表示について 9～11
	充電の仕方 12
●ご使用方法	シェービングの仕方 13～15
	ヒゲスタイラーアタッチメントの使い方 16・17
	トリマーの使い方 18
	洗顔の仕方 19
	お手入れ方法 20～26
	保護キャップの取り付け方・携帯の仕方 27
	シェービングヘッドホルダー・洗顔ブラシの交換 28
	シェーバーを廃棄するとき 29
●英文解説	Guidance in English 30～60
●困ったとき	故障かな?と思ったら 61～63
●保証	保証とアフターサービス 64
証	仕様/お客様情報センター 65
	無料修理規定 66
	保証書 最終ページ

必ずお守り ください

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区別しています。

○絵表示について



記号は、「危険、警告、注意」を示します。
図の中や近くに具体的な注意内容を示します。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



●記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

警告



●シェーバー本体・洗浄充電器ならびに充電アダプタは改造しない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●充電アダプタ、洗浄充電器および充電スタンドを水につけたり、水をかけたりしない。故障や、ショート・感電の原因になります。



●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●お手入れの際は必ず充電アダプタの電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やケガをすることがあります。



●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。



●充電アダプタには変圧器が内蔵されています。充電アダプタを切り離して別のプラグに接続するのは危険ですのでおやめください。

⚠ 注意

-  ● 充電アダプタの電源プラグを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。
-  ● 刃は強く押さえない。破損して皮膚を傷つけることがあります。
-  ● 刃が破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。ケガの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。
-  ● 充電時または洗浄充電器の使用時以外は、充電アダプタをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。
-  ● 電源コネクタ受部にピンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。

使用上のご注意

1. 本製品はヒゲ(あごヒゲ、口ヒゲ、もみあげなど)の長さを整えたりシェービングする、または洗顔するためのものです。それ以外の目的で使用しないでください。
2. フィリップスのシェーバーを初めてお使いの方は、剃り方に慣れるまで2~3週間かかることがあります。
3. 本製品の使用、充電、保管は室温5℃~35℃の環境下で行ってください。(尚、低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります。)
4. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないよう、ていねいに扱ってください。
5. 洗顔ブラシヘッドをお使いの際は、自分で作った洗顔料、刺激の強い化学物質や粗い粒子を含んだ洗顔料、スクラブ入りまたはピーリング作用のある洗顔料などを使用しないでください。
6. 洗顔ブラシヘッドは、1日に3回以上使用しないでください。
7. シェービングユニット・洗顔ブラシヘッドの清掃や着脱は、必ずスイッチを切ってから行ってください。
8. 切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、使用せず必ず新しいシェービングヘッドホルダーと交換してください。
9. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
10. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
11. シェービングユニットは、使用の都度、クリーニングブラシを使って掃除をしてください。
12. 充電アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。
13. 充電アダプタが破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型充電アダプタをお求めください。
14. シェーバー本体は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸けないでください。
15. 専用クリーニング液を万一飲み込んだり、目に入ったりした場合は医師に相談してください。
16. 洗浄充電器は平らな所に設置してご使用ください。
17. 専用クリーニング液が入っている状態で、洗浄充電器を移動させないでください。

各部の名称

シェービングユニット

ON/OFF
スイッチ

LED表示

本体

スタイラー
コーム

長さ調節
レバー

ヒゲスタイラー
アタッチメント
(RQ111)

※RQ1187/37のみ

トリマー

※RQ1187/43, RQ1167/12のみ

シェービングユニット
保護キャップ

●シェービングユニット

シェービング
ヘッドホルダー
(RQ11/51)

シェービング
ヘッドホルダー
受部

外刃

保持板

内刃

(裏側)

洗顔ブラシ



ブラシ台座

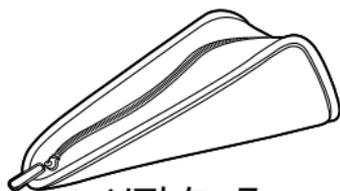
洗顔ブラシヘッド

※RQ1187/37、
RQ1187/43のみ



洗顔ブラシ 保護キャップ

※RQ1187/37、
RQ1187/43のみ



ソフトケース



充電スタンド

出荷時はシェーバーホルダーが下がっているため、シェーバーをセットできません。一度通電しホルダーの位置を上げてからシェーバーをセットしてください。

洗浄充電器 [ジェットクリーン] (RQ1006)

※RQ1187/37のみ

シェーバー ホルダー

LED表示

洗浄 ON/OFF スイッチ

電源コネクタ 受部

クリーニング室



専用 クリーニング液

※RQ1187/37のみ



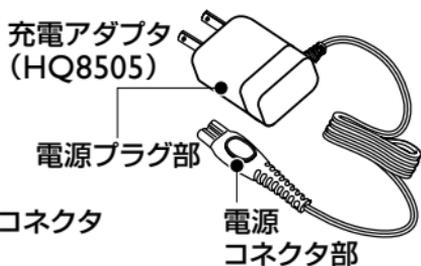
クリーニングブラシ

充電アダプタ (HQ8505)

電源プラグ部

電源 コネクタ部

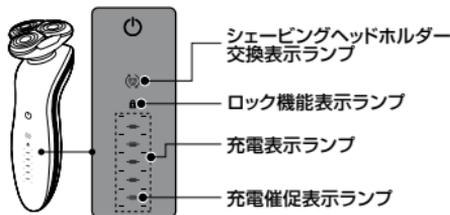
電源コネクタ 受部



LED表示について

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、LED表示が出るまでに時間がかかる場合があります。

RQ1187/37、RQ1187/43の主な表示(本体)



●ロック機能

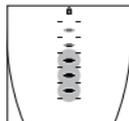
(カギマークが表示されていると電源は入りません)



スイッチを約3秒長押しすると、カギマークが表示されてロック

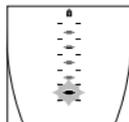
がかかります。再度約3秒長押しすると解除できます。充電アダプタを接続し、通電した充電スタンドや洗浄充電器にシェーバー本体を置くと、ロックは自動的に解除されます。

●残量表示



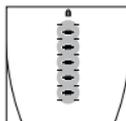
満充電の時は全てのランプが点灯し、充電残量が少なくなるとともに充電表示ランプの表示が下がっていきます。バッテリーの残量は充電表示ランプの点灯している数で確認できます。

●充電表示(充電スタンドで充電の場合)



充電を開始すると一番下のランプが白、オレンジ色に交互に点滅します。時間経過とともにランプが白色点滅～点灯に変わり、1つ上のランプが順次、点滅～点灯に変わります。

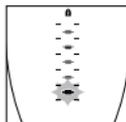
●充電完了表示



充電が完了すると、全ての充電表示ランプが点灯します。満充電後、約30分経過すると充電表示ランプが消えます。

※満充電後に本体を再び充電スタンドに置くと、充電表示ランプが点滅しますが、故障ではありません。

●充電催促表示



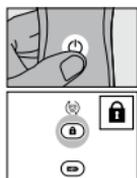
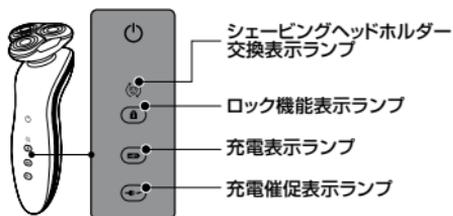
動作中に充電残量が少なくなると(使用可能時間が残り約5分以下)、一番下のランプがオレンジ色に点滅します。スイッチを切ると、ランプが数秒間オレンジ色に点滅後、消灯します。

●シェービングヘッドホルダー交換表示

電源を切った後にシェービングヘッドホルダーの交換マークが点滅すると、交換時期です。シェービングヘッドホルダーを交換してください(P28参照)。この表示は約2年間(1日3分)ご使用いただくと自動的に表示されます。

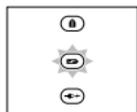
示されます。

RQ1167/12の主な表示(本体)



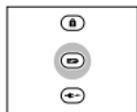
●ロック機能(カギマークが表示されていると電源は入りません)

スイッチを約3秒長押しすると、カギマークが表示されてロックがかかります。再度約3秒長押しすると解除できます。充電アダプタを接続し、通電した充電スタンドにシェーバー本体を置くと、ロックは自動的に解除されます。



●充電表示

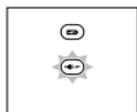
充電残量が5分以上になるまでは、白色の充電表示ランプとオレンジ色の充電催促表示ランプが交互に点滅します。その後、充電が完了するまでは充電表示ランプが白色に点滅します。



●充電完了表示

充電が完了すると、白色の充電表示ランプが点灯し続けます。満充電後、約30分経過すると充電表示ランプが消えます。

※満充電後に本体を再び充電スタンドに置くと、充電表示ランプが点滅しますが、故障ではありません。



●充電催促表示

動作中に充電残量が少なくなると(使用可能時間が残り約5分以下)、充電催促表示ランプがオレンジ色に点滅します。スイッチを切ると、充電催促表示ランプが数秒間オレンジ色に点滅後、消灯します。



●シェービングヘッドホルダー交換表示

※LED表示はシェーバーのタイプによって異なりますが、シェービングヘッドホルダーの交換マークは同じです。

電源を切った後にシェービングヘッドホルダーの交換マークが点滅すると、交換時期です。シェービングヘッドホルダーを交換してください(P28参照)。この表示は約2年間(1日3分)ご使用いただくと表示されます。

洗浄充電器の主な表示説明

RQ1006



●RQ1006(RQ1187/37用洗浄充電器)

3つの洗浄モードがあり、シェーバーの使用時間によって自動的に選択します。洗浄から乾燥終了までの時間は約2時間です。

※モード選択スイッチはありません。

※洗浄時間や乾燥時間は前後することがあります。

●洗浄ランプ



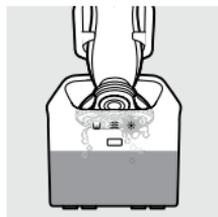
洗浄中は洗浄ランプが点滅します。
洗浄が終わるとドライランプが点滅します。



●ドライランプ



シェーバーの乾燥中はドライランプが点滅します。

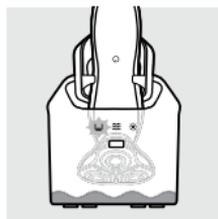


●クリーニング液補充ランプ



専用クリーニング液が入っていない場合や量が少ない場合、または専用クリーニング液以外をご使用の場合、クリーニング液補充ランプが点滅し、専用クリーニング液の補充を促します。

※専用クリーニング液以外をご使用の場合、クリーニング室にある液体を全て捨ててから、新しい専用クリーニング液を入れてください。



お客様による充電電池の交換はできません。

この商品は通常約1時間充電です。

RQ1187/37、RQ1187/43：満充電で約50分使用できます。
RQ1167/12：満充電で約45分使用できます。

充電の仕方

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電しないと使用できません。ご使用前に充電してください。充電時間は約1時間です。充電開始後数分間、充電表示ランプが点滅しないことがあります。そのまま充電すると充電表示ランプが点滅します。海外(100～240V)でのご使用も可能です。ただし、コンセントの形状や電圧など現地で充分お確かめのうえご使用ください。

※本製品はリチウムイオン電池を使用していますが、ご使用の都度充電をしても充電電池の寿命には影響ありません。

充電スタンドで充電する場合

- 1 充電アダプタの電源コネクタ部を充電スタンドの電源コネクタ受部につなぎます。
- 2 充電スタンドを開きます。
- 3 ご家庭のコンセントに電源プラグ部を差し込みます。
- 4 シェーバーを充電スタンドに置き(図①)、後ろ側(図②)に押し込みます。充電中は充電表示ランプが点滅します。(充電表示についてはP9-10をご参照ください)

洗浄充電器で充電する場合 (RQ1187/37のみ)

- 1 LED表示を正面にして、シェービングユニットを下向きにし(図①)、シェーバーを力チツと音がるまで押し込み(図②)、シェーバーホルダーにセットします。
- 2 充電アダプタの電源コネクタ部を洗浄充電器の電源コネクタ受部につないで、ご家庭のコンセントに電源プラグ部を差し込みます。

出荷時はホルダーが下がっているため、シェーバーをセットできません。一度通電しシェーバーホルダーの位置を上げてからシェーバーをセットしてください。

※シェーバーをセットするときに刃を傷つけないよう充分に気をつけてください。

※シェーバーの保護キャップは必ずはずしてください。

※通常の目安として満充電で1日3分使用し、約16日間(RQ1187/37、RQ1187/43)／約15日間(RQ1167/12)使用できますが、ご使用状況(使用時間ヒゲの濃さなど)により変わります。

※クイックチャージ：5分の充電で、1回分のシェービングが可能です。



注意

- 当社専用の充電アダプタ以外での充電は行わないでください。
- 長期間使用しない場合や、使ったり使わなかったりして保管しておく、充電電池が過放電し液漏れして使えなくなります。

シェービングの 仕方(ドライ)

肌が乾いた状態でのシェービングの
仕方です。



警告

シェーバー本体は防水加工をしており、浴室でも使用できますが、水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。

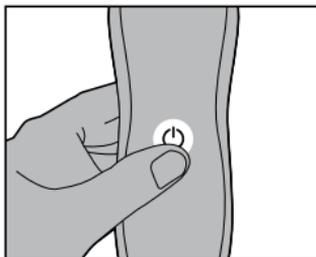
- ほこりなどで肌が汚れている場合、ふきとってからご使用ください。
- ご使用前に外刃の破れや変形がないか確認してください。
(外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります)
- ヒゲ剃り以外の目的(頭髪など)には、使用しないでください。

1 スイッチを押し電源をONにします。



※スイッチを押してカギマークが表示されると電源は入りません。ロック機能を解除してください。

※ロック機能の解除は、スイッチを3秒以上長押ししてください。



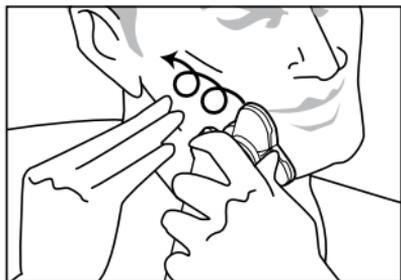
2 刃を肌に軽く押しあて、円を描くように動かしながら剃ります。



3 シェービング後はスイッチを押し、電源をOFFにします。

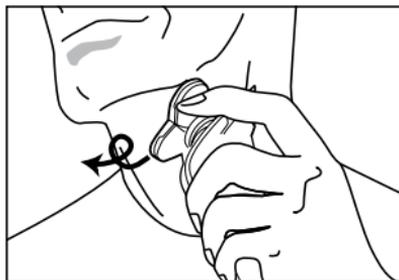
上手に
剃るには

肌に強く押しつけるのではなく、軽く押しあてるのがコツです。



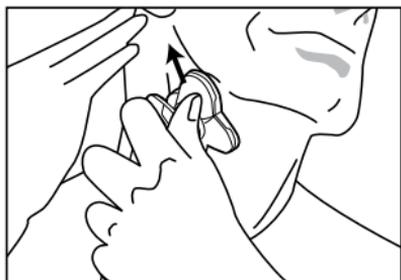
ほお

肌を伸ばし、ヒゲを立たせるように小さく回しながら剃ります。



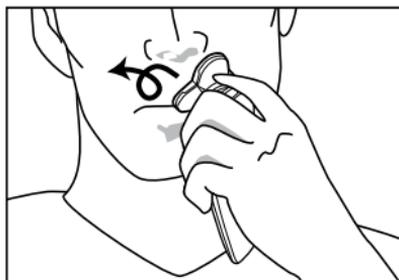
あごの裏側

刃を肌に軽くあて、図のようにあごを上げて回転させながら剃ります。



ほおの奥から首筋

片方の手で肌を後ろに引っ張り小さく回しながら剃ります。



鼻の下

鼻の下を伸ばし、小さく回しながら剃ります。

フィリップスのシェーバーを初めてお使いの方は、剃り方に慣れるまで2～3週間かかることがあります。初めてのシェービングで思い通りの結果が得られないことや、少し肌にヒリヒリ感が残る場合がありますが、これは普通のことです。フィリップスのシェーバーに限らずシェービング方法を変える時には、肌もヒゲも新しいシェービング方法に慣れる時間が必要です。新しいシェーバーに肌を慣らす為、まずは3週間このシェーバーを使い続けてみてください(最低でも1週間に3回以上)。この3週間は、あまりシェービング方法を変えたりせず、同じシェーバーで肌を慣らすことが大切です。

シェービングの 仕方(ウェット)

シェービングフォームやシェービングジェルを使ったシェービングの仕方です。剃った部分を実感しながら、なめらかなシェービングができます。



警告

シェーバー本体は防水加工をしており、浴室でも使用できますが、水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。

- ご使用前に外刃の破れや変形がないか確認してください(外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります)。
- ヒゲ剃り以外の目的(頭髮など)には、使用しないでください。
- 石けんもお使いいただけますが、肌の上での滑りをよくするため、シェービングフォームやジェルの使用をお勧めします。

1 顔を濡らし、市販のシェービングフォームまたはシェービングジェルを付けます。

2 シェービングヘッドを水で濡らし、肌の上でなめらかに動くようにします。

3 スイッチを押し電源をONにします。
※スイッチを押してカギマークが表示されると電源は入りません。ロック機能を解除してください。
※ロック機能の解除は、スイッチを3秒以上長押ししてください。

4 刃を肌に軽く押しあて、円を描くように動かしながら剃ります。
シェービングフォームやシェービングジェルにより、鏡を見た時に剃った部分を確認しやすくなります。
※途中、よりなめらかにシェービングするために、シェービングヘッドを水で濡らすと効果的です。



5 シェービング後はスイッチを押し、電源をOFFにします。

6 シェーバーをきれいに洗います(P23「お手入れ方法」)。
※洗浄充電器を使う前に水洗いによるお手入れ(P23)を行うと、専用クリーニング液が長もちします。シェービングフォームやシェービングジェルがしっかりと洗い流されているかを確認してください。

【重要】

シェービング後は、シェービングフォームやシェービングジェルがしっかりと洗い流されているかを確認してください。お手入れが不十分な場合、臭いが出るばかりでなく、故障の原因にもなります。

■RQ1187/37のみ

ヒゲスタイラーはあごヒゲ、口ヒゲ、もみあげなどを整えるのに便利です。

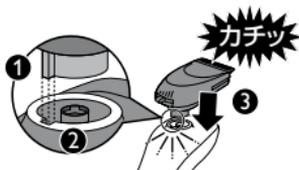
ヒゲスタイラー アタッチメントの使い方

- 1 シェービングユニットを本体からはずします。

※シェービングユニットは回さずにまっすぐ引き抜いてください。



- 2 ヒゲスタイラーアタッチメントの突起部(図①)をシェーバー上部の溝(図②)に合わせ、カチッと音がするまで押し込み(図③)、本体に取り付けます。



スタイラーコームを取り付けた使い方(RQ1187/37のみ)

ヒゲスタイラーアタッチメントにコームを取り付けて、カットの仕上がりが均一になるようにしたり、違った長さでそろえたりすることができます。スタイラーコームを使用し、カット後の仕上がりの長さを1-5mmにそろえることができます。

- 1 スタイラーコームをヒゲスタイラーアタッチメントの両側にある溝にそって、カチッと音がするまでスライドさせて取り付けます。



- 3 電源スイッチをONにします。



- 2 長さ調節レバー(図①)を押し、右左に動かして(図②)、好みの長さに調節します。



仕上がりの長さ	
	1mm
	2mm
	3mm
	4mm
	5mm

- 4 コームの先を肌に密着させ、ヒゲの流れに逆らうように動かします。



注意

ヒゲの長さを整えたり、ヒゲを剃るなど、本来の目的以外で使用しないでください。

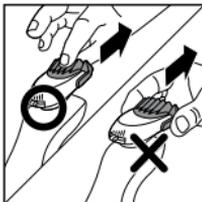
スタイラーコームなしでの使い方 (RQ1187/37のみ)

コームなしでもあごヒゲ、口ヒゲ、もみあげの手入れをしたり、輪郭を整えたりすることができます。

- 1 スタイラーコームをヒゲスタイラーアタッチメントからはずします。



※コームの中心をつかんで、ヒゲスタイラーアタッチメントからはずしません。コームの両側を持ってはすさないでください。



- 3 ヒゲの流れに逆らうように動かします。



コームなしの仕上がりの長さは0.5mmです。

- 2 電源スイッチをONにします。

ヒゲスタイル

下記のようなさまざまなヒゲスタイルをお楽しみください。



ちょいワル無精ヒゲ



フルフェイス



ピラミッドヒゲ



ドーナツヒゲ

■RQ1187/43、RQ1167/12のみ

トリマーはヘアーライン、もみあげ、ヒゲなどを整えるのに便利です。

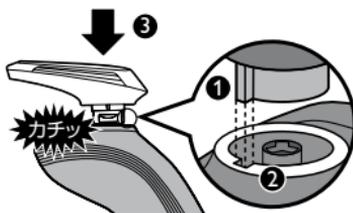
トリマーの使い方

- 1 シェービングユニットのはずし方
シェービングユニットを本体からはずします。

※シェービングユニットは、回さずにまっすぐ引き抜いてください。



- 2 トリマーの突起部(図①)をシェーバー上部の溝(図②)に合わせ、カチッと音がするまで押し込み(図③)、本体に取り付けます。スイッチをONにすると、トリマー先端の刃が往復してカットします。

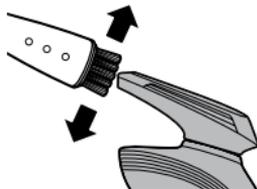


- 3 鏡を見ながらトリマーをカットしたいところに直角にあたるようにしてください。一度に切らずに、少しずつカットしてください。

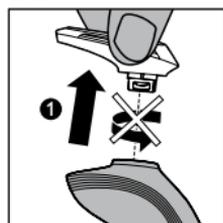


- 4 ご使用ごとに、必ずスイッチをOFFにしてからクリーニングブラシの短い方の毛で刃の部分を軽く掃除してください。

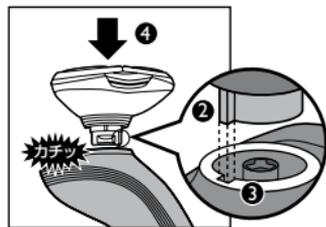
※トリマーの切れ味を保つため、使用後は必ずぬるま湯または水ですすぐ洗いをしてください(P24「トリマーのお手入れ方法」)。



- 5 シェービングユニットのつけ方
トリマーをはずし(図①)、シェービングユニットの突起部(図②)をシェーバー上部の溝(図③)に合わせ、カチッと音がするまで押し込み(図④)、本体に取り付けます。



※トリマーは、回さずにまっすぐ引き抜いてください。



注意：あまり押し当て過ぎると肌を傷めますのでご注意ください。

洗顔の仕方

■RQ1187/37、RQ1187/43のみ



警告

本体は防水加工をしており、浴室でも使用できますが、水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。

アタッチメントを取り付ける

- 1 シェービングユニットを本体からまっすぐ引き抜きます。

※シェービングユニットは、回さずにまっすぐ引き抜いてください。



- 2 洗顔ブラシヘッドの突起部を本体上部の溝に合わせ、カチッと音がするまで押し込み、本体に取り付けます。



洗顔する

- 1 顔表面と洗顔ブラシをぬるま湯で濡らします。

※シェービング前に洗顔ブラシをお使いいただくと、より効果的・衛生的にシェービングすることができます。

- 2 顔表面または洗顔ブラシに普段お使いの洗顔料を適量塗布します。

- 3 スイッチを押し、電源をONにします。

- 4 洗顔ブラシでTゾーン(図で示された箇所)を洗顔します。



- 5 他の箇所も同じように洗顔していきます。



注意

- 洗顔以外の目的には、使用しないでください。
- 自分で作った洗顔料、刺激の強い化学物質や粗い粒子を含んだ洗顔料、スクラブ入りまたはピーリング作用のある洗顔料などを使用しないでください。
- ご利用回数の目安は1日2回です。
- 洗顔は約1分間、行ってください。肌にそって、円を描くようブラシをやさしく滑らせながら洗浄します。同じ部位で3回以上回さないでください。
- 肌の洗い過ぎを防ぐため、ひとつの箇所を20秒以上洗浄しないでください。
- ブラシを肌に強く押し付けないように気をつけてください。
- 目の周りの敏感な部分には製品を使用しないでください。
- 肌に異常(傷・はれもの・湿疹等)がある場合は製品を使用しないでください。

水洗いのお手入れもできますが、洗浄充電器によるお手入れもできます。水洗いの場合、P23をご参照ください。

出荷時はシェーバーホルダーが下がっているため、シェーバーをセットできません。一度通電しホルダーの位置を上げてからシェーバーをセットしてください。

お手入れ方法

シェーバーをご使用の都度、洗浄充電器で洗浄、乾燥、充電をしていただいても、シェーバー本体や洗浄充電器に問題はありませぬ。ご使用のたびに洗浄充電器によるお手入れをおすすめします。

洗浄充電器を使ったお手入れ方法 (RQ1187/37のみ)

※洗浄充電器には、専用クリーニング液以外は使用しないでください。専用クリーニング液に水を足されたり専用クリーニング液の代わりに水や他の液を使用すると、洗浄感知センサーが作動し、クリーニング液補充ランプが点滅して、洗浄できません。また、故障の原因となりますのでお止めください。

※フィリップスの専用クリーニング液であれば、どのタイプのものもご使用いただけます。

洗浄充電器の準備(専用クリーニング液の入れ方)

- 1 洗浄充電器を水平な場所に設置します。洗浄充電器両サイドにあるクリーニング室の着脱ボタンを同時に押して(図①)、洗浄充電器本体を持ち上げクリーニング室(図②)を外します。



- 3 洗浄充電器を図のようにクリーニング室の上にセットしてカチッと音がしたことを確認してください。



- 2 専用クリーニング液をクリーニング室のウェーブマークが見えなくなるまで(約170ml)注ぎます。



※専用クリーニング液を上ラインより多く注がないでください。こぼれる原因となります。

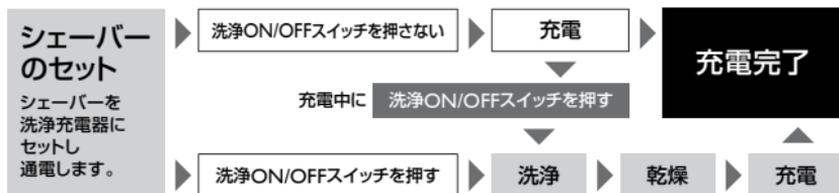
- 4 充電アダプタの電源コネクタ部を洗浄充電器の電源コネクタ受部につないで、ご家庭のコンセントに電源プラグ部を差し込みます。



⚠️ 注意

- 専用クリーニング液のご使用期間は約2週間です。
※クリーニング室に注がれた専用クリーニング液は洗浄回数にかかわらず、2週間毎に取り替えてください。また、専用クリーニング液の交換時には、クリーニング室を水洗いしてください。
- 専用クリーニング液が減ったら必ずウェーブマークが見えなくなるまで補充してください。
- 専用クリーニング液がこぼれた場合にはすぐ拭き取ってください。皮革製品やフローリングなどに付くと変色する場合がありますので、ご注意ください。

洗浄充電器の動作について



※乾燥モードだけを選ぶことはできません。

※洗浄中は洗浄ON/OFFスイッチを押さないでください。洗浄ON/OFFスイッチを押すと誤動作となり故障の原因となります。

洗浄充電器には3つの洗浄モードがあり、シェーバーの使用時間によって自動的にモードを選択します。



※専用クリーニング液が入っていない場合や量が少ない場合は、クリーニング液補充ランプが点滅し、専用クリーニング液の補充を促します。P20を参照し、専用クリーニング液をウェーブマークが見えなくなるまで注いでください。

2 洗浄を開始すると、洗浄ランプが点滅し、シェーバーをセットしたシェーバーホルダーが下降しクリーニング室内でシェービングユニットの洗浄を行います。



1 シェーバーをシェーバーホルダーにカチッと音がするまで押し込み(図①)、洗浄充電器のON/OFFスイッチを押すと洗浄が始まります。シェーバーは充電を中止し、シェーバー本体の充電表示が消えます。



3 ドライランプが点滅し、シェーバーを乾燥させます。洗浄から乾燥終了までの時間は約2時間です。乾燥が終了すると、シェーバーの充電表示が現れ、充電を再開します。



※ご使用環境や場所によっては、充分乾燥できない場合があります。

⚠ 注意

- ジェットクリーンシステムでは洗浄はできますが、消毒はできません。衛生上、シェーバーを他の人と共有しないでください。
- 洗浄中に電源プラグが抜けて洗浄が中断された場合、シェーバーホルダーはそのままの位置で止まります。再び電源プラグを接続するとシェーバーホルダーが元の位置に戻ります。洗浄するには、再び洗浄ON/OFFスイッチを押してください。
- 洗浄中は、洗浄充電器を動かしたり、クリーニング室を取り外さないでください。
- シェービングユニット内にヒゲクズがたまりすぎたり、長いヒゲがある場合は、きれいに洗浄できない場合があります。P23を参照し、水洗いできれいにしてください。
- 保護キャップをつけたまま洗浄充電器にセットしないでください。

クリーニング室のお手入れ方法

クリーニング室は2週間に一度お手入れしてください。

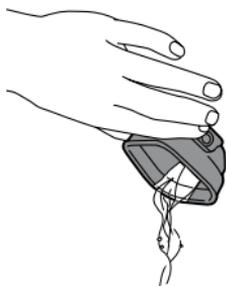
- 1 専用クリーニング液がこぼれないように注意しながら、洗浄充電器両サイドにあるクリーニング室の着脱ボタンを同時に押して(図①)、洗浄充電器本体を持ち上げクリーニング室(図②)を外します。



- 3 クリーニング室をきれいに水洗いして、乾いた布で水分を拭き取ってください。



- 2 クリーニング室にある専用クリーニング液とヒゲクズを洗い流してください。



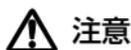
- 4 洗浄充電器を水平な場所に設置します。専用クリーニング液をクリーニング室のウェーブマークが見えなくなるまで(約150ml)注ぎます。クリーニング室の上に洗浄充電器をセットします。カチッと音がしてセットされたことを確認してください。



注意

- クリーニング室は食器洗浄乾燥機で洗わないでください(変形・故障の原因となります)。
- 洗浄充電器本体のお手入れは、水で濡らした布を絞ってお使いください。

水洗いによるお手入れ方法



注意

- 圧縮空気、研磨パッド、研磨洗浄剤、ペトロールやアセトンなどの刺激性の強い液体は絶対に使わないでください。
- この製品に潤滑剤を使う必要はありません。
- お手入れの際は、スイッチをOFFにしてから水洗いしてください。
- アタッチメントは水洗いできますが、本体は水中に浸けないでください。
- シェービングユニットを乾燥させる時に、タオルやティッシュペーパーを使用しないでください。刃を傷める場合があります。

シェービングヘッドのお手入れ方法

※ 洗剤は使用しないでください。

※ ぬるま湯（40℃前後）でのお手入れをおすすめします。臭いのもととなる皮脂や汗などが取れやすくなります。ただし、熱湯はお止めください。故障の原因となります。

※ お手入れ中にシェーバーの底から水が漏れてくる場合がありますが、異常ではありません。

- 1 シェービングユニットをぬるま湯または水で約30秒洗います。



- 2 シェービングユニットからシェービングヘッドホルダーをはずします。



- 3 シェービングヘッドホルダー受部とシェービングヘッドホルダーにたまったヒゲクズを、ぬるま湯または水でそれぞれ約30秒洗い流します。

- 4 シェービングヘッドホルダー受部とシェービングヘッドホルダーの水を切ります。

※ シェービングヘッドホルダー受部は抜けないよう指で押さえてください。
※ 周囲に気をつけてください。



水洗いの後は充分乾燥させてからシェービングヘッドホルダーを取り付けてください。乾燥が不十分な場合、臭いが出る原因となります。

- 5 細かい部分は、シェービングヘッドホルダー受部とシェービングヘッドホルダーが乾いてからクリーニングブラシで掃除してください。
より細かいお手入れ方法は、P25をご参照ください。

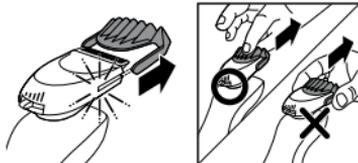
- 6 シェービングヘッドホルダー受部にシェービングヘッドホルダーを取り付けます。



ヒゲスタイラーアタッチメントのお手入れ方法 (RQ1187/37のみ)

※ヒゲスタイラーアタッチメントは、使用後必ずお手入れしてください。

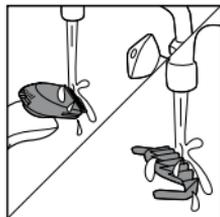
- 1 コームをヒゲスタイラーアタッチメントからはずします。



※コームの中心をつかんで、ヒゲスタイラーアタッチメントからはずします。コームの両側を持ってはずさないでください。

- 2 ヒゲスタイラーアタッチメントとコームを別々にぬるま湯で洗います。

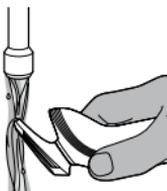
※付属のクリーニングブラシを使って掃除することもできます。



トリマーのお手入れ方法 (RQ1187/43、RQ1167/12のみ)

※トリマーは、使用後必ずお手入れしてください。

- 1 トリマーを取り付けた状態でシェーバーのスイッチをONにし、ぬるま湯または水ですすぎ洗いをします。トリマーにヒゲクスが残った場合には、スイッチをOFFにし、クリーニングブラシで取り除いてください。



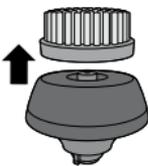
- 2 お手入れの後、シェーバーのスイッチをOFFにします。

洗顔ブラシヘッドのお手入れ方法 (RQ1187/37、RQ1187/43のみ)

※洗顔ブラシヘッドは、使用後必ずお手入れしてください。

- 1 お手入れする際には、スイッチを必ずOFFにします。

- 2 ブラシ台座から洗顔ブラシを取り外します。



- 3 ぬるま湯と石けんで洗顔ブラシをしっかりと洗います。

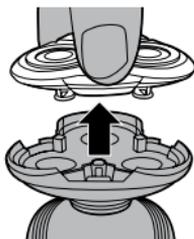
- 4 洗顔ブラシの水分を乾いたタオルでふき取ります。

分解掃除の仕方

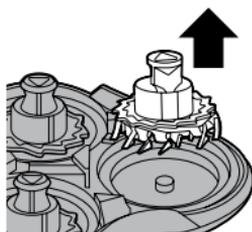
- 分解掃除は約1カ月に1回が目安です。
- 分解掃除される場合は、内刃と外刃の組み合わせを変えないようにご注意ください。組み合わせが変わると、刃の状態が元通りになるまで数週間かかる場合があります。

刃の取り外し方

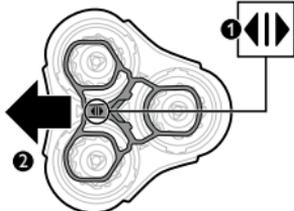
- 1 シェービングヘッドホルダーをシェービングユニットからはずします。



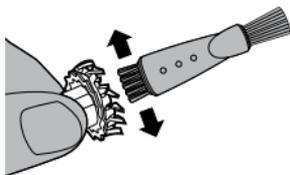
- 4 内刃を取り出します。



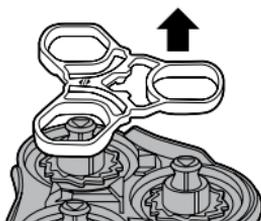
- 2 保持板のマーク(図①)を指で押さえ、図②の方向にスライドさせます。



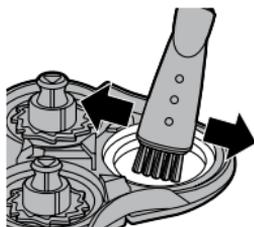
- 5 取りはずした内刃を1つずつぬるま湯(40℃前後)に浸して、皮脂やヒゲクズをクリーニングブラシで掃除します。



- 3 保持板を持ち上げてシェービングヘッドホルダーからはずします。

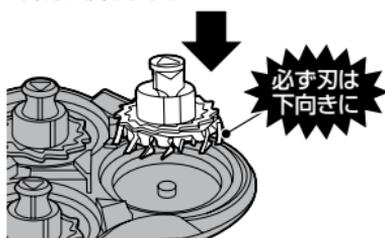


- 6 外刃の内側をクリーニングブラシで掃除します。



刃の取り付け方

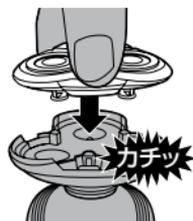
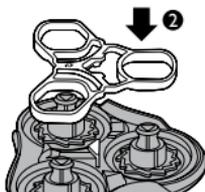
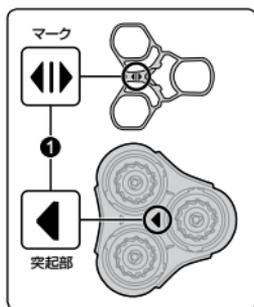
- 1 内刃のカッター部分を下に向けて、外刃に戻します。



- 3 保持板のマーク(図①)を指で押さえ、図②の方向にスライドさせます。



- 2 シェービングヘッドホルダーと保持板を図①を目印に向きを合わせて、保持板をシェービングヘッドホルダーに取り付けます(図②)。



※取り付けられる向きが決まっています。

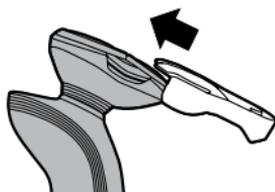
保護キャップの取り付け方・ 携帯の仕方

携帯する場合は、保護キャップを
取り付けてください。

1 保護キャップの取り付け方

●シェービングユニット

シェービングユニット保護キャップを図のように
スライドさせて、シェービングユニットに取り付
け、保護します。



●洗顔ブラシヘッド(RQ1187/37、RQ1187/43のみ)

汚れを防ぐために、洗顔ブラシヘッドに洗顔ブラ
シ保護キャップを取り付けてください。

※取り付ける前に、完全に乾いているか確認してください。

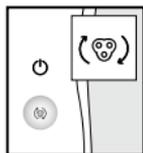
2 携帯の仕方

シェーバーをソフトケースに入れて、携帯します。

シェービングヘッドホルダー ・洗顔ブラシの交換

シェービングヘッドホルダーの交換

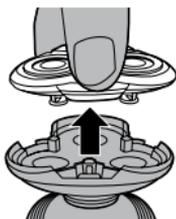
シェービングヘッドホルダーは約2年(1日3分ご使用の場合)での交換が目安です。
専用のシェービングヘッドホルダー(品番:RQ11/51)と交換してください。



シェービングヘッドホルダーの交換表示

電源を切った後にシェービングヘッドホルダーの交換マークが点滅したら、シェービングヘッドホルダーの交換時期です。この表示が出たら、シェービングヘッドホルダーを交換し、本体をリセットしてください。(リセット方法は下記「シェービングヘッドホルダーの交換」3をご参照ください)なお、お客様ご自身でリセットされない場合は、合計9回のご使用の間、この表示が続き、9回目のご使用が終わると自動的にリセットされます。(シェービングヘッドホルダー交換表示についてはP9・10をご参照ください)

- 1 シェービングユニットからシェービングヘッドホルダーを取りはずします。



- 2 シェービングヘッドホルダー受部に新しいシェービングヘッドホルダーを取り付けます。



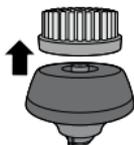
- 3 スイッチを押し電源をONにします。シェービングヘッドホルダーの交換マークが点滅中にシェーバーをリセット(ON/OFFスイッチを10秒間押し続ける)してください。

洗顔ブラシの交換 (RQ1187/37、RQ1187/43のみ)

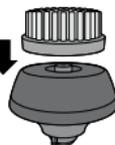
洗顔ブラシが摩耗した状態で使用すると肌にダメージを与える恐れがあります。そのため3~6カ月ごとのブラシ交換をお勧めします(使用頻度、使用方法により変化します)。万が一洗顔ブラシが変形したり破損した場合は、3~6カ月以内でも交換してください。

【替洗顔ブラシヘッド品番(ブラシ台座+洗顔ブラシ 各1個) : RQ585/51】

- 1 ブラシ台座から洗顔ブラシを取り外します。



- 2 新しい洗顔ブラシをブラシ台座に取り付けます。



シェーバーを 廃棄するとき

※お客様による充電電池の
修理交換はできません。

リチウムイオン電池のリサイクルについて

このシェーバーはリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、各自治体の処理方法に従い、リサイクル協力店にお持ちください。



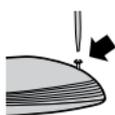
注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。

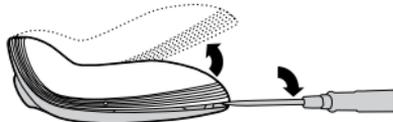
充電電池の取り外し方

スイッチをONにして、完全に動作しなくなるまで充電電池を放電させてから、行ってください。

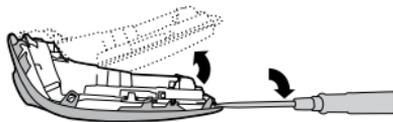
- 1 シェービングユニットをはずし、本体下部のネジをドライバーではずします。



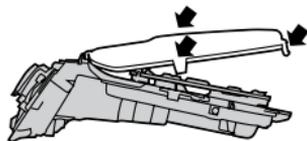
- 2 本体下部の穴にドライバーをこじ入れて、ユニットカバーをはずします。



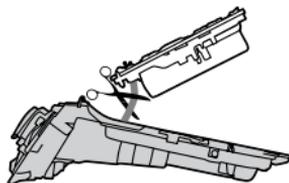
- 3 フロントカバーとモーターユニット(灰色の部分)のすき間にドライバーをこじ入れて、モーターユニットをはずします。



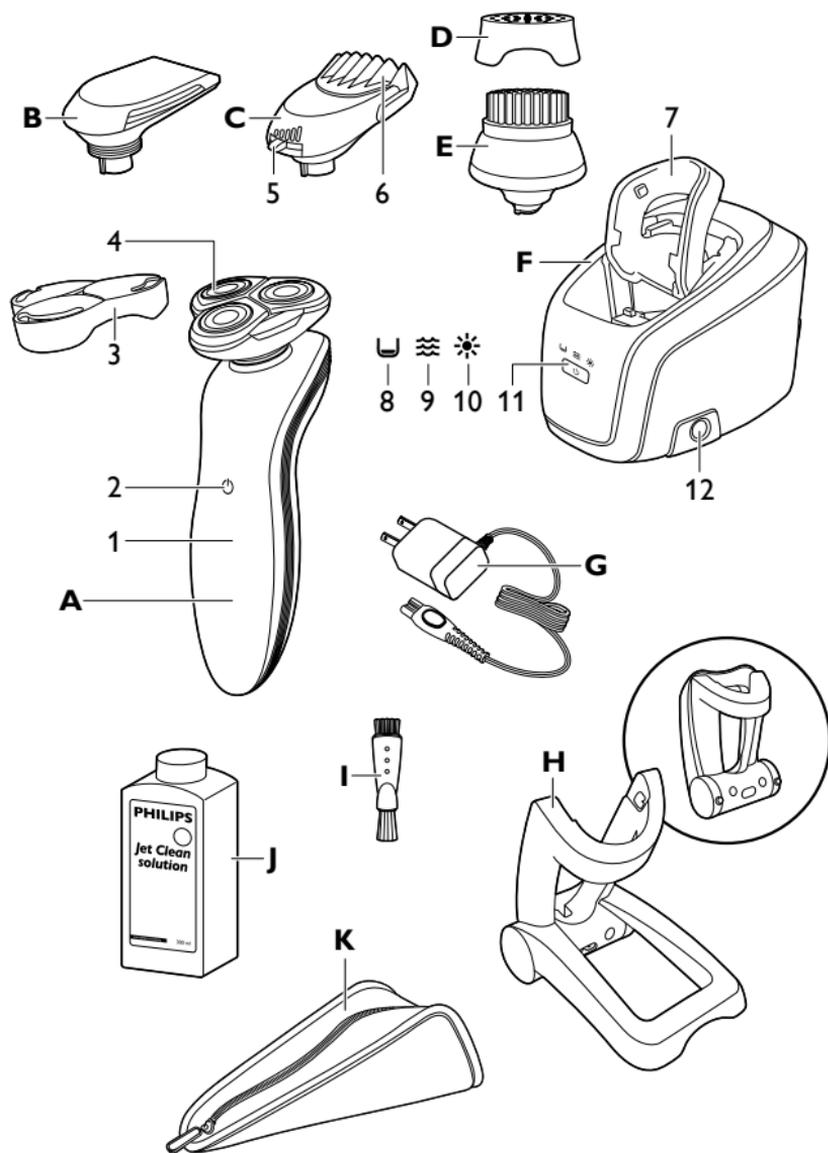
- 4 モーターユニットのカバー(透明の部分)にある3つのツメをはずし、カバーを開けます。



- 5 充電電池ホルダーを持ち上げて工具でワイヤーを切断し、取り出します。



※充電電池を取り外した後は、通電しないでください。



Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

Please read this user manual, as it contains information about the features of this shaver as well as some tips to make shaving easier and more enjoyable.

General description (Fig. 1)

- A Shaver
- 1 Display
- 2 Shaver on/off button
- 3 Protection cap
- 4 RQ11/51 Shaving unit
- B CRP331 Trimmer attachment (RQ1187/43, RQ1167/12 only)
- C RQ111 Beard Styler attachment (RQ1187/37 only)
- 5 Hair length selector
- 6 Comb of Beard Styler attachment
- D Protection cap for the cleansing brush attachment (RQ1187/43, RQ1187/37 only)
- E Cleansing brush attachment (RQ1187/43, RQ1187/37 only)
- F Jet Clean System (RQ1187/37 only)
- 7 Shaver holder
- 8 'Cleaning chamber empty' symbol
- 9 Cleaning symbol
- 10 Drying symbol
- 11 Jet Clean System on/off button
- 12 Cleaning chamber release button
- G Adapter
- H Charger

- I Cleaning brush
- J HQ200 Cleaning fluid (RQ1187/37 only)
- K Pouch

Important

Read this user manual carefully before you use the shaver and the Jet Clean System and save it for future reference.

Note: In this user manual the term 'appliances' refers to the shaver and the Jet Clean System. If your shaver does not come with a Jet Clean System, it refers to the shaver only.

General

Danger

- Make sure the adapter does not get wet.

Warning

- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- These appliances are not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of these appliances by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the shaver and the Jet Clean System.
- Be careful with hot water when you clean the appliances. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.



Caution

- Never immerse the Jet Clean System and the charger in water nor rinse them under the tap.
- The appliances and accessories are not dishwasher-proof.
- Always place and use the appliances on a surface that is fluid-resistant.
- Use, charge and store the shaver at a temperature between 5°C and 35°C.
- Only use the accessories supplied with this shaver or that have been specifically developed for this shaver.
- If the adapter or any of the other accessories is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- The adapter transforms 100-240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.
- Do not use the appliances and accessories if they are damaged.
- Water may leak from the socket at the bottom of the shaver when you rinse it. This is normal and not dangerous because all electronics are enclosed in a sealed power unit inside the shaver.
- Only use the attachments to trim facial hair (beard, moustache and sideburns).

Jet Clean system (RQ1187/37 only)

Caution

- Only use the Jet Clean System with the original HQ200/61 cleaning fluid.
- Always place and use the Jet Clean System on a stable, level and horizontal fluid-resistant surface to prevent leakage.
- Never immerse the Jet Clean System in water.

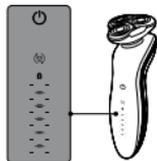
- Empty the cleaning chamber and clean it thoroughly by rinsing it with hot tap water every 15 days.
- The Jet Clean System thoroughly cleans but does not disinfect your shaver; therefore do not share the shaver with others.
- The cleaning chamber of the Jet Clean System is not dishwasher-proof.
- When the Jet Clean System is ready for use, do not move it to prevent leakage of cleaning fluid.

Compliance with standards



- This shaver complies with the internationally approved safety regulations and can be safely used in the bath or shower and cleaned under the tap.
- These Philips appliances comply with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

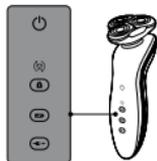
The display



Note: *If there is a protective foil on the display, remove it before you use the shaver for the first time.*

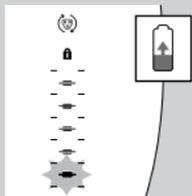
The various shaver types have different displays, which are shown in the figures below.

- RQ1187/43, RQ1187/37



- RQ1167/12

Charging



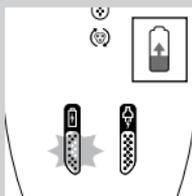
- Charging takes approx. 1 hour.

RQ1187/43, RQ1187/37

- When the shaver is charging, first the bottom charging light flashes, then the second charging light, and so on until the shaver is fully charged.
- Quick charge: When the shaver contains enough energy for one shave, the bottom charging light alternately flashes orange and white.

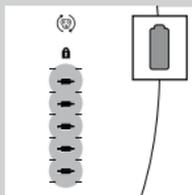
RQ1167/12

Note: The displays of the various shaver types look different, but work in the same way.



- When the shaver is charging, first the plug symbol and the battery symbol flash alternately. After some time, the plug symbol goes out and the battery symbol continues to flash until the shaver is fully charged.
- Quick charge: When the shaver contains enough energy for one shave, the alternate flashing of the plug symbol and battery symbol stops and only the battery symbol flashes.

Battery fully charged

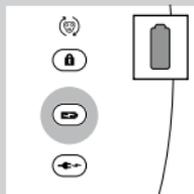


RQ1187/43, RQ1187/37

- When the battery is fully charged, all charging lights light up continuously. After approx. 30 minutes, the display automatically switches off again.

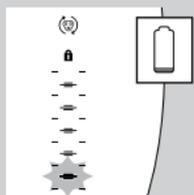
RQ1167/12

Note: The displays of the various shaver types look different, but work in the same way.



- When the battery is fully charged, the battery symbol lights up continuously. After approx. 30 minutes, the display automatically switches off again.

Battery low

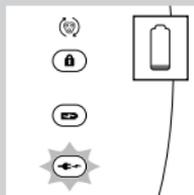


RQ1187/43, RQ1187/37

- When the battery is almost empty (when there are only 5 or fewer shaving minutes left), the bottom charging light flashes orange.
- When you switch off the shaver, the bottom charging light continues to flash for a few seconds.

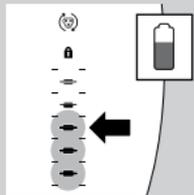
RQ1167/12

Note: The displays of the various shaver types look different, but work in the same way.



- When the battery is almost empty (when there are only 5 or fewer shaving minutes left), the plug symbol flashes.
- When you switch off the shaver, the plug symbol continues to flash for a few seconds.

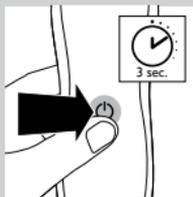
Remaining battery capacity



RQ1187/43, RQ1187/37

- The remaining battery capacity is indicated by the number of charging lights that are on.

Travel lock



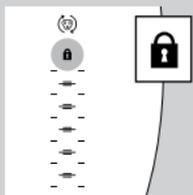
You can lock the shaver when you are going to travel. The travel lock prevents the shaver from being switched on by accident.

Activating the travel lock

1 Press the on/off button for 3 seconds to enter the travel lock mode.

► The lock symbol lights up on the display.

Note: The displays of the various shaver types look different, but show the same symbol.



Deactivating the travel lock

1 Press the on/off button for 3 seconds.

► The motor starts running to indicate that the travel lock has been deactivated.

The shaver is now ready for use again.

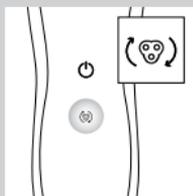
Note: When you place the shaver in the plugged-in charger or Jet Clean System, the travel lock is automatically deactivated.

Replace shaving head holder

Note: The displays of the various shaver types look different, but show the same symbol.

For maximum shaving performance, we advise you to replace the shaving head holder every two years.

- To remind you to replace the shaving head holder, the appliance is equipped with a replacement reminder which is activated automatically after approx. two years. The replacement reminder is repeated at 9 successive shaves or until you reset the shaver.



Charging

Charging takes approx. 1 hour:

RQ1187/43, RQ1187/37: A fully charged shaver has a shaving time of up to 50 minutes.

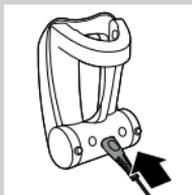
RQ1167/12: A fully charged shaver has a shaving time of up to 45 minutes.

Charge the shaver before you use it for the first time and when the display indicates that the battery is almost empty (see section 'Battery low' in chapter 'The display').

Quick charge

After the shaver has charged for 5 minutes, it contains enough energy for one shave.

Charging in the charger



- 1 Insert the small plug into the charger.



- 2 Unfold the charger ('click').
- 3 Put the adapter in the wall socket.

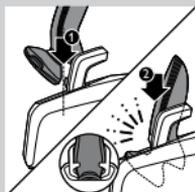


- 4 Put the shaver in the charger (1) and press it backwards until it locks into place (2).
 - ▶ The display shows that the shaver is charging (see section 'Charging' in chapter 'The display').

Charging in the Jet Clean System (RQ1187/37 only)



- 1** Put the small plug in the Jet Clean System.
- 2** Put the adapter in the wall socket.
- 3** Hold the shaver upside down above the holder with the back of the shaver pointing towards the holder.
- 4** Place the shaver body in the holder behind the two clips (1) and press it down until it locks into place (2).



Note: The shaver cannot be placed in the Jet Clean System when the protection cap is on the shaving unit.

- ▶ The display shows that the shaver is charging (see chapter 'The display').

Using the shaver

Shaving

Skin adaptation period

Your first shaves may not bring you the result you expect and your skin may even become slightly irritated. This is normal. Your skin and beard need time to adapt to any new shaving system.

We advise you to shave regularly (at least 3 times a week) for a period of 3 weeks to allow your skin to adapt to the new shaver. During this period, use your new electric shaver exclusively and do not use other shaving methods. If you use different shaving methods, it is more difficult for your skin to adapt to the new shaving system.



- 1** Press the on/off button once to switch on the shaver.
 - ▶ RQ1187/43, RQ1187/37: The display lights up for a few seconds.
- 2** Move the shaving heads over your skin in circular movements.
 - Do not make straight movements.
- 3** Press the on/off button once to switch off the shaver.
 - ▶ RQ1187/43, RQ1187/37: The display lights up for a few seconds and then shows the remaining battery capacity.

Wet shaving

You can also use this shaver on a wet face with shaving foam or shaving gel.

To shave with shaving foam or shaving gel, follow the steps below:

- 1** Apply some water to your skin.
- 2** Apply shaving foam or shaving gel to your skin.
- 3** Rinse the shaving unit under the tap to ensure that the shaving unit glides smoothly over your skin.
- 4** Press the on/off button once to switch on the shaver.
- 5** Move the shaving heads over your skin in circular movements.

Note: Rinse the shaver under the tap regularly to ensure that it continues to glide smoothly over your skin.

- 6 Dry your face and thoroughly clean the shaver after use (see chapter 'Cleaning and maintenance').

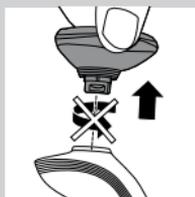
Note: Make sure you rinse all foam or shaving gel off the shaver.

Using the trimmer (RQ1187/43, RQ1167/12 only)

You can use the trimmer to groom your sideburns and moustache.

- 1 Pull the shaving unit straight off the shaver.

Note: Do not twist the shaving unit while you pull it off the shaver.



- 2 Insert the lug of the trimmer into the slot in the top of the shaver (1). Then press down the trimmer (2) to attach it to the shaver ('click').



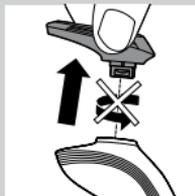
- 3 Press the on/off button once to switch on the trimmer.

- 4 You can now start trimming.

- 5 Press the on/off button once to switch off the trimmer.

- 6 Pull the trimmer straight off the shaver.

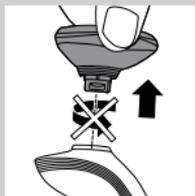
Note: Do not twist the trimming unit while you pull it off the shaver.



- 7 Insert the lug of the shaving unit into the slot in the top of the shaver (1). Then press down the shaving unit (2) to attach it to the shaver ('click').

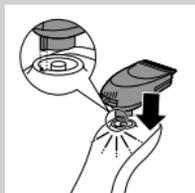


Using the Beard Styler attachment (RQ1187/37 only)



Note: Only use the Beard Styler attachment to trim facial hair (beard, moustache and sideburns). Do not use it to trim body parts below the neckline.

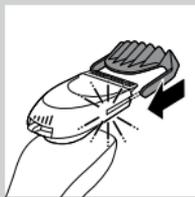
- 1 Make sure the shaver is switched off.
- 2 Pull the shaving unit straight off the shaver.



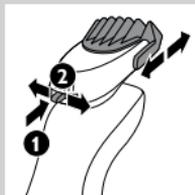
Note: Do not twist the shaving unit while you pull it off the shaver.

- 3 Insert the lug of the Beard Styler attachment into the slot in the top of the shaver (1). Then press down the Beard Styler attachment (2) to attach it to the shaver ('click').

Using the Beard Styler attachment with comb



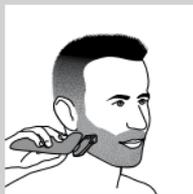
You can use the Beard Styler attachment with the comb attached to style your beard at one fixed setting, but also at different length settings. The hair length settings on the Beard Styler attachment correspond to the remaining hair length after cutting and range from 1 to 5mm.



- 1 Slide the comb straight into the guiding grooves on both sides of the Beard Styler attachment ('click').
- 2 Press the length selector (1) and then push it to the left or right (2) to select the desired hair length setting.



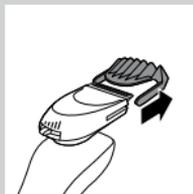
- 3** Press the on/off button on the shaver to switch it on.



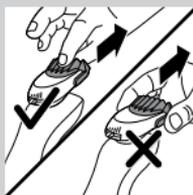
- 4** You can now start styling your beard.

Using the Beard Styler attachment without comb

You can use the Beard Styler attachment without the comb to trim and contour your beard, moustache or sideburns.

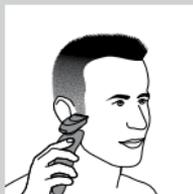


- 1** Pull the comb off the Beard Styler attachment.



Note: Grab the comb in the centre to pull it off the Beard Styler attachment. Do not pull at the sides of the comb.

- 2** Press the on/off button to switch on the shaver.



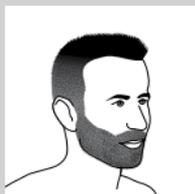
- 3** You can now start to trim and contour your beard, moustache, sideburns or neckline.

Beard styles

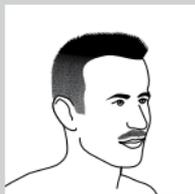
Below you find some examples of beard styles you can create.



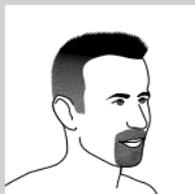
- A stubble look



- A full beard



- A moustache



- A goatee

Facial cleansing with brush (RQ1187/43, RQ1187/37 only)

Use the rotating brush with your daily cleansing cream. The cleansing effect removes oil and dirt, contributing to a healthy and oil free skin.

Attaching the cleansing brush



- 1** Pull the shaving attachment straight off the appliance.

Do not twist the shaving attachment while you pull it off the appliance.



- 2** Insert the lug of the brush attachment into the slot in the top of the appliance. Press it downwards to attach it to the appliance.

Using the cleansing brush attachment

- 1** Moisten the cleansing brush and your face with warm water and cleansing cream.

Tip: Use the brush attachment before shaving for an easier shaving and a more hygienic shaving result.

- 2** Press the on/off button to switch on the appliance.

- 3** Start cleaning the T-zone with the brush attachment.

Note: Make circular motions no more than 3 times in one spot.

- 4** Start cleaning the rest of your face

Tip: Treat your face with the brush attachment for about one minute.

Caution: Do not clean the sensitive area around your eyes.



Cleaning and maintenance

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the shaver, its accessories and the Jet Clean System (RQ1187/37 only).

- The best and most hygienic way to clean the shaver is in the Jet Clean System (RQ1187/37 only). You can also rinse the shaver under the tap or clean it with the brush supplied.
- Clean the shaver after every shave for optimal shaving performance.
- You can clean the outside of the shaver with a damp cloth.
- Regular cleaning guarantees better shaving performance.

Cleaning the shaving unit

Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.

1 Switch off the shaver. Remove it from the charger or remove it from the Jet Clean System (specific types only).

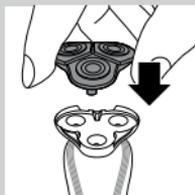
2 Rinse the shaving unit under a hot tap for some time.

Note: You can also clean the shaving unit with the cleaning brush supplied.

3 Pull the shaving head holder off the bottom part of the shaving unit and rinse it under a hot tap for 30 seconds.

Note: You can also clean the shaving head holder with the cleaning brush supplied.





- Carefully shake off excess water and let the shaving head holder dry.

Never dry the shaving unit with a towel or tissue, as this may damage the shaving heads.

- Reattach the shaving head holder to the bottom part of the shaving unit ('click').

Cleaning the shaving unit in the Jet Clean System (RQ1187/37 only)

The Jet Clean System has an automatic cleaning program. When you press the on/off button, the Jet Clean System starts cleaning in this automatic cleaning program.

Preparing the Jet Clean System for use

Fill the cleaning chamber before first use.

- Put the small plug in the Jet Clean System.
- Put the adapter in the wall socket.
 - The holder automatically moves to the highest position.
- Simultaneously press the release buttons on both sides of the cleaning chamber (1). Then lift the Jet Clean System off the cleaning chamber (2).
 - The cleaning chamber remains behind.
- Unscrew the cap from the bottle with HQ200/61 cleaning fluid.
- Fill the cleaning chamber with HQ200/61 cleaning fluid to a level between the two lines.





- 6** Place the Jet Clean System back onto the cleaning chamber.

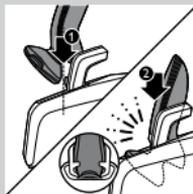
Make sure the release buttons click back into place.

Using the Jet Clean System

Note: If you use the shaver with shaving foam or shaving gel, we advise you to rinse it under the hot tap before you clean it in the Jet Clean System. This guarantees an optimal lifetime for the cleaning fluid.

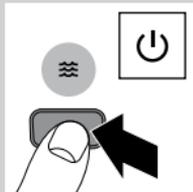


- 1** Hold the shaver upside down above the holder with the back of the shaver pointing towards the holder.



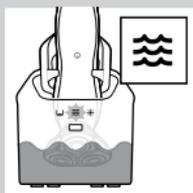
- 2** Place the shaver body in the holder behind the two clips (1) and press it down until it locks into place (2).

- ▶ The display shows that the shaver is charging (see chapter 'The display').

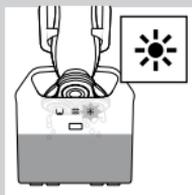


- 3** Press the on/off button on the Jet Clean System to start the cleaning program.

- ▶ The shaver display stops showing the charging indication.



- ▶ The cleaning light starts to flash and the shaver is automatically lowered into the cleaning fluid.
- ▶ The cleaning light flashes throughout the cleaning program, which takes a few minutes.
- ▶ During the first phase of the cleaning program, the shaver automatically switches on and off several times and moves up and down.



- ▶ During the second phase of the cleaning program, the shaver is placed in the drying position, indicated by the flashing drying symbol. This phase takes approx. 2 hours. The shaver stays in this position until the end of the program.
- ▶ After the cleaning program, the charging indication appears on the shaver display (see chapter 'The display').

Note: If you press the on/off button of the Jet Clean System during the cleaning program, the program aborts. In this case, the cleaning or drying light stops flashing and the holder moves to the highest position.

Note: If you remove the adapter from the wall socket during the cleaning program, the program aborts. The holder remains in its current position. When you put the adapter back into the wall socket, the holder moves to the highest position.



- When the cleaning fluid drops below the minimum level, the 'cleaning chamber empty' symbol starts to flash and the holder returns to its starting position.
- If you use the Jet Clean System to clean your shaver every day, you need to refill the cleaning chamber approx. every 15 days.

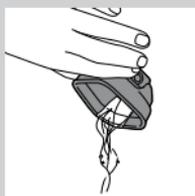
Cleaning the Jet Clean System

Clean the cleaning chamber every 15 days.

You can wipe the outside of the Jet Clean System with a damp cloth.



- 1** Simultaneously press the release buttons on both sides of the Jet Clean System (1). Then lift the Jet Clean System off the cleaning chamber (2).
 The cleaning chamber remains behind.



- 2** Pour any remaining cleaning fluid out of the cleaning chamber.
 You can simply pour the cleaning fluid down the sink.



- 3** Rinse the cleaning chamber under the tap.
The cleaning chamber is not dishwasher-proof.



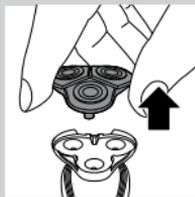
- 4** Fill the cleaning chamber with HQ200/61 cleaning fluid to a level between the two lines.



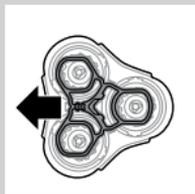
- 5** Place the Jet Clean System back onto the cleaning chamber.
 Make sure the release buttons click back into place.

Extra-thorough cleaning method

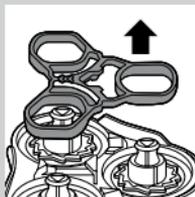
Make sure the appliance is switched off.



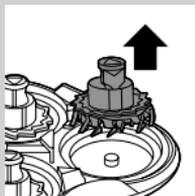
- 1** Pull the shaving head holder off the bottom part of the shaving unit.



- 2** Slide the green retaining frame in the direction of the arrows indicated on the retaining frame.

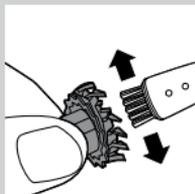


- 3** Lift the retaining frame out of the shaving head holder.

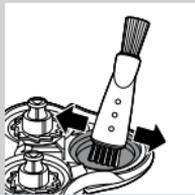


- 4** Remove the cutter from the shaving guard.

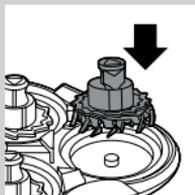
Note: Do not clean more than one cutter and shaving guard at a time, since they are all matching sets. If you accidentally put a cutter in the wrong shaving guard, it may take several weeks before optimal shaving performance is restored.



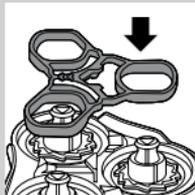
- 5** Clean the cutter with the cleaning brush supplied.



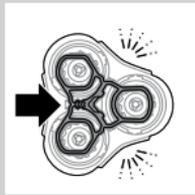
6 Clean the inside of the shaving guard.



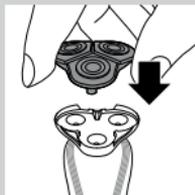
7 After cleaning, place the cutter back into the shaving guard with the cutter legs pointing downwards.



8 Place the retaining frame back onto the shaving head holder.



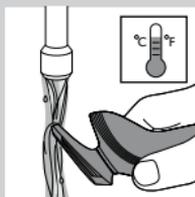
9 Slide the guard back into place ('click').



10 Reattach the shaving head holder to the bottom part of the shaving unit.

Cleaning the trimmer (RQ1187/43, RQ1167/12 only)

Clean the trimmer every time you have used it.

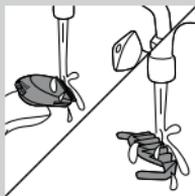


- 1** Switch on the appliance with the trimmer attached.
- 2** Rinse the trimmer under a hot tap for some time.
- 3** After cleaning, switch off the appliance.

Tip: For optimal trimmer performance, lubricate the trimmer teeth with a drop of sewing machine oil every six months.

Cleaning the Beard Styler attachment (RQ1187/37 only)

Clean the Beard Styler attachment every time you have used it.



- 1** Pull the comb off the Beard Styler attachment.
- 2** Rinse the Beard Styler attachment and the comb separately under a hot tap for some time.

Note: You can also clean the Beard Styler attachment and the comb with the cleaning brush supplied.

- 3** Lubricate the trimmer teeth with a drop of sewing machine oil every six months.

Cleaning the cleansing brush attachment (RQ1187/43, RQ1187/37 only)



- 1** Switch off the appliance.
- 2** Detach the brush head from the brush base.
- 3** Clean them thoroughly with warm water and soap.
- 4** Dry the brush attachment with a towel.

Storage



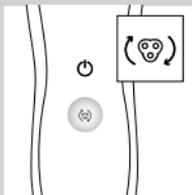
- 1** Slide the protection cap onto the shaving unit to prevent damage to the shaving heads.
- 2** Store the shaver in the pouch supplied.
- 3** RQ1187/43, RQ1187/37 only: Put the protection cap on the cleansing brush attachment to protect it from dirt accumulation.

Replacement

For maximum shaving performance, we advise you to replace the shaving head holder every two years. Only replace the shaving head holder with an original **RQ11/51 Philips Shaving Head Holder**.

Replacement reminder

To remind you to replace the shaving head holder, the appliance is equipped with a replacement reminder which is activated automatically after approx. two years. The replacement reminder is repeated at 9 successive shaves or until you reset the shaver.

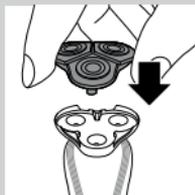


- 1** The shaving unit symbol flashes when you switch off the shaver.

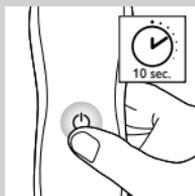
Note: The displays of the various shaver types look different, but show the same symbol.



- 2** Pull the shaving head holder off the bottom part of the shaving unit.



- 3** Attach the new shaving head holder to the bottom part of the shaving unit ('click').



- 4** To reset the shaver, press and hold the on/off button for approx. 10 seconds.

Note: The shaver will show the replacement reminder symbol for 9 times before resetting automatically. You can also reset the shaver manually.

Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit **www.shop.philips.com/service** or go to your Philips dealer or a Philips service centre. You can also contact the Philips Consumer Care Centre in your country (see the worldwide guarantee leaflet for contact details). The following parts are available

- HQ8505 adapter
- RQ11/51 Philips Shaving Head Holder
- HQ110 Philips Shaving Head Cleaning Spray
- HQ200/61 Philips Cleaning Fluid
- RQ111 Beard Styler attachment
- RQ585/51 Philips oil-control cleansing brush pro

Shaving head holder

- We advise you to replace the shaving head holder every two years. Always replace the shaving head holder with an original RQ11 Philips Shaving Head Holder.

Cleaning

- RQ1187/37: use Jet Clean Solution (HQ200/61) for regular cleaning of the shaving heads.



Environment



- Do not throw away the shaver and the Jet Clean System (RQ1187/37 only) with the normal household waste at the end of their life, but hand them in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.



- The built-in rechargeable shaver battery contains substances that may pollute the environment. Always remove the battery before you discard or hand in the shaver at an official collection point. Dispose of the battery at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the battery, you can also take the appliance to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the battery for you and will dispose of it in an environmentally safe way.

Removing the rechargeable shaver battery

Only remove the rechargeable battery when you discard the shaver. Make sure the battery is completely empty when you remove it.

Be careful, the battery strips are sharp.

- 1** Remove the back panel of the shaver with a screwdriver.
- 2** Remove the rechargeable battery.

Guarantee and support

If you need information or support, please visit **www.philips.com/support** or read the separate worldwide guarantee leaflet.

Guarantee restrictions

The shaving heads (cutters and shaving guards) are not covered by the terms of the international guarantee because they are subject to wear.

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit **www.philips.com/support** for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The shaver does not shave as well as it used to.	The shaving heads are damaged or worn.	Replace the shaving head holder (see chapter 'Replacement').
	Long hairs obstruct the shaving heads.	Clean the shaving heads by following the steps of the extra-thorough cleaning method (see chapter 'Cleaning and maintenance').
	Specific types only: The Jet Clean System has not cleaned the shaver properly, because the cleaning fluid in the cleaning chamber is soiled or the cleaning fluid level is too low.	Clean the shaver thoroughly before you continue shaving. If necessary, clean and refill the cleaning chamber (see chapter 'Cleaning and maintenance').

Problem	Possible cause	Solution
<p>The shaver does not work when I press the on/off button.</p>	<p>The rechargeable battery is empty.</p>	<p>Recharge the battery (see chapter 'Charging').</p>
	<p>Specific types only: The travel lock is activated.</p>	<p>Press the on/off button for 3 seconds to deactivate the travel lock.</p>
	<p>The shaving head holder is soiled or damaged to such an extent that the motor cannot run.</p>	<p>Clean the shaving head holder or replace it (see chapters 'Cleaning and maintenance' and 'Replacement').</p>
	<p>The temperature of the shaver is too high. In this case, the shaver does not work.</p>	<p>Let the shaver cool down. As soon as the temperature of the shaver has dropped sufficiently, you can switch on the shaver again.</p>
<p>RQ1187/37 only: The shaver is not entirely clean after I clean it in the Jet Clean System.</p>	<p>The cleaning fluid in the cleaning chamber is soiled.</p>	<p>Empty and rinse the cleaning chamber and refill it with new cleaning fluid.</p>

Problem	Possible cause	Solution
	The cleaning fluid level is too low. If the fluid volume in the cleaning chamber drops below the minimum level during the cleaning program, the program aborts. The cleaning light and the 'cleaning chamber empty' symbol flash at intervals and the holder returns to its starting position.	Refill the cleaning chamber with cleaning fluid to a level between the two lines (see chapter 'Cleaning and maintenance').
	You have used another cleaning fluid than the original Philips cleaning fluid.	Only use HQ200 Philips Cleaning Fluid.
RQ1187/37 only: The Jet Clean System does not work when I press the on/off button.	The Jet Clean System is not connected to the mains.	
	There is no electrical connection between the Jet Clean System and the shaver.	Press the shaver tightly into the holder to lock it into place.

Problem	Possible cause	Solution
RQ1187/37 only: The shaver is not fully charged after I charge it in the charger/Jet Clean System .	You have not placed the shaver in the charger/Jet Clean System properly.	Make sure you press the shaver until it locks into place.

故障かな？ と思ったら

故障かな？と思ったら、
お調べください。

だんだん切れ味が悪くなった

- ▶シェービングユニット部が汚れていませんか？
- ▶シェービングユニット部が損傷または摩耗していませんか？
損傷または摩耗しているときは、シェービングヘッドホルダーを交換してください。
(シェービングヘッドホルダー品番:RQ11/51)
- ▶シェービングユニットに長いヒゲがからまっていませんか？
P25・26「分解掃除の仕方」の項をお読みください。
- ▶専用クリーニング液が汚れていませんか？
P20「お手入れ方法」をお読みになり、新しい専用クリーニング液と入れ替えてください。

充電しても使用時間が極端に短い

- ▶シェーバーが完全に止まるまで作動させてから、もう一度充電してください。
それでも改善されないときは、充電池の寿命です。

シェーバーのスイッチを押しても作動しない

- ▶充電はしましたか？
1時間以上の充電をしてください。
- ▶カギマークが表示されていませんか？
 カギマークが表示されたらロックを解除してください。P9・10「ロック機能」の項をお読みください。
- ▶刃が動かなくなるほど汚れているか、破損していませんか？
シェービングヘッドホルダーをお手入れするか、交換をしてください。

シェーバー本体のモーターは回転しているが、内刃が回転しない

- ▶外刃にキズ、ヘコミはありませんか？
シェービングヘッドホルダーを交換してください。
(シェービングヘッドホルダー品番: RQ11/51)

充電できない

- ▶ **充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか？**
洗浄充電器や充電スタンドの電源コネクタ受部に充電アダプタのコードがきちんと差し込まれていますか？ 確認してください。
- ▶ **充電アダプタの電源コードが断線していませんか？**
新しい充電アダプタ(品番:HQ8505)をお買い求めください。

充電スタンドや洗浄充電器で充電しても、満充電にならない

- ▶ **シェーバー本体が正しくセットされていますか？**
しっかりと固定されるまで、シェーバーを押し込んでください。

洗浄充電器を使用してもシェーバーがあまりきれいにならない

- ▶ **専用クリーニング液が古くなっていませんか？**
- ▶ **専用クリーニング液を使用していますか？**
P20「お手入れ方法」の項をお読みください。

洗浄充電器の洗浄ON/OFFボタンを押しても作動しない

- ▶ **充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか？**
- ▶ **洗浄充電器のシェーバーホルダーにシェーバーが正しくセットされていますか？**
- ▶ **専用クリーニング液がウェーブマークが見えなくなるまで入っていますか？**
P20「お手入れ方法」の項をお読みください。
- ▶ **洗浄充電器のシェーバーホルダーにある金属製の本体との接点が汚れていませんか？**
ご家庭のコンセントから電源プラグ部を必ず抜き取った上で、乾いた布で接点の汚れをふき取ってください。

洗浄充電器の動作時間が、いつもと違う

- ▶ **洗浄モードにより、動作時間が異なります。**
P11「洗浄充電器の主な表示説明」の項をお読みください。

洗浄中、洗浄後に刺激を感じる

- ▶肌、洗顔ブラシはしっかり濡れていますか？
肌、洗顔ブラシを濡らしても刺激を感じる場合は、洗顔料を多めにご使用ください。
- ▶肌に洗顔ブラシを強く当てていませんか？
洗顔ブラシの先端が肌にそっと触れる程度当ててください。
- ▶1日2回のご利用目安を超えていませんか？
ご利用頻度を低くしてお試しください。
- ▶肌が乾燥していませんか？
肌が乾燥していると肌本来のバリア機能が弱まり刺激を感じる場合があります。

洗顔ブラシが汚れている

- ▶ご使用後のすすぎは十分ですか？
洗顔ブラシはご使用の都度、水ですすいでください。

洗顔ブラシが動かないのに本体から音がする、異音がある

- ▶洗顔ブラシは正しくセットされていますか？
洗顔ブラシ取付部に、カチッと音がするまで押し付けます。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターにお問い合わせ願います。

保証書と修理サービスについて
(必ずお読みください)

保証と アフターサービス

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	本体、充電アダプタ、洗浄充電器(シェービングユニット、その他付属品は除く)

【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検ください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって製品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Consumer Lifestyle Service Department P.O.Box 20100 9200 CA DRACHTEN
The Netherlands Fax:+31 51 259 2785

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けしましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL. ()
--------	-------	---------	----------

ご使用の時、このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントから外して、必ず販売店にご相談ください。



愛情点検

仕 様

品 番	RQ1187/37	RQ1187/43	RQ1167/12
洗浄充電器品番	RQ1006	—	
電 源 方 式	充電式(専用充電アダプタ使用)		
消 費 電 力	1.5W		
定 格 電 圧	AC100-240V (50/60Hz)		
本 体 質 量	167g		
充 電 時 間	約1時間		
交換用シェービングヘッドホルダー	RQ11/51		
ヒゲスタイラーアタッチメント	RQ111	—	
専用クリーニング液	HQ200/61	—	
替 洗 顔 ブ ラ シ	替洗顔ブラシヘッド (ブラシ台座+洗顔ブラシ 各1個) RQ585/51		—

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についてわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

フィリップス
コンシューマー ライフスタイル事業部

日本販売代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ:
フィリップスお客様情報センター

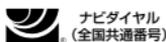


ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570(07)6666

06(6261)8230

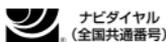
修理に関するお問い合わせ:
小泉成器修理センター



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570(09)8888

部品に関するお問い合わせ:
小泉成器部品センター



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570(09)2222

受付時間:平日9:00~17:30(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

■ナビダイヤルにかからない時は

小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340 〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190

小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145 〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。
3. ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ 一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤ 保証書の提示がない場合。
 - ⑥ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※ 保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス 電動シェーバー 保証書 持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ<http://www.philips.co.jp/>に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品名	電動シェーバー		
品番	RQ1187/37, RQ1187/43, RQ1167/12		
保証期間	お買い上げ日より2年		
対象部分	本体、充電アダプタ、洗浄充電器(シェービングユニット、その他付属品は除く)		
お買い上げ日	年	月	日
お客様	ご住所 〒		
	ご芳名		
	電話番号		
★販売店	販売店名・住所・電話番号		

- ★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しく下さい。

★ 製品に関するお問い合わせ

フィリップスお客様情報センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(07)6666

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06(6261)8230 FAX 06(6268)1432
フィリップスコンシューマーライフスタイル事業部
日本販売代理店 小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

★ 修理に関するお問い合わせ

小泉成器修理センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(09)8888

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340
〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

★ 部品に関するお問い合わせ

小泉成器部品センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(09)2222

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06(6613)3211
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

受付時間:平日9:00~17:30 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

