

PHILIPS

Shaver

S9000 Prestige



フィリップス 電動シェーバー

品番 **SP9820/12**

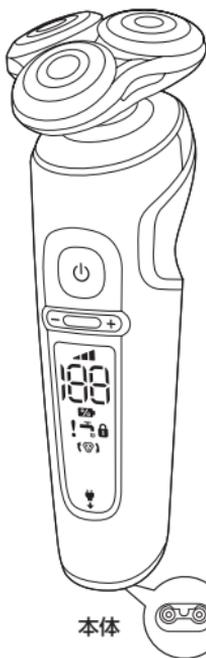
取扱説明書

フィリップス シェーバーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間で愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

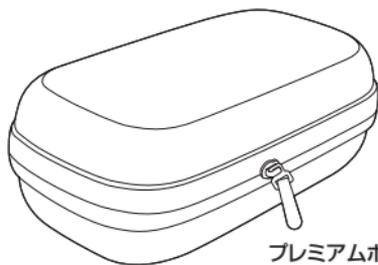
また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認

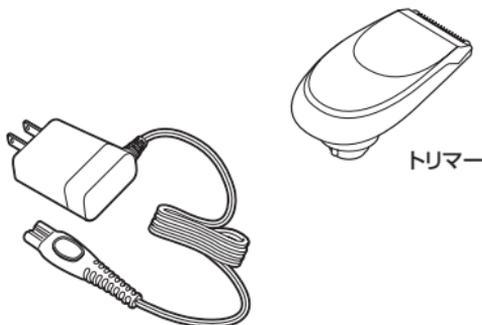
商品をご確認ください。



本体



プレミアムポーチ



トリマー

充電アダプタ

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

お買い上げのお客様へ

初めてご使用になる際は、ご使用前に充電してください。

目次

●はじめに	商品のご確認 1
	目次 2
	必ずお守りください 3~5
	各部の名称 6
	デジタル表示・LED表示について 7・8
	充電のしかた 9
●ご使用方法	シェービングのしかた 10~12
	トリマーの使いかた 13
	お手入れ方法 14~16
	刃の交換 17
	保管のしかた 17
●廃棄について	シェーバーを廃棄するとき 18
●困ったとき	故障かな?と思ったら 19・20
●英文解説	Guidance in English 21~46
●保証	保証とアフターサービス 47
	仕様 48
	無料修理規定 50
	保証書 最終ページ

必ずお守り ください

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」と「警告」と「注意」とに区別しています。

○絵表示について



危険 人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



△記号は、「危険・警告・注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容(左図の場合は高温注意)を示します。



⊘記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。



危険



●本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。



警告



●シェーバー本体・充電アダプタは改造しないでください。また、分解したり修理をしないでください。火災、感電、けがの原因となります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電けがに至るおそれがあります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



●電源プラグは、根本まで確実に差し込んでください。スムーズにコンセントに電源プラグが装着できない場合、無理に押し込もうとしないでください。火災や感電の原因になります。



●充電アダプタは必ず付属の専用アダプタを使用してください。また付属の専用アダプタで他の製品を充電しないでください。ショート、異常発熱による発火の原因になります。破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型充電アダプタをお求めください。



●お手入れの際は必ず充電アダプタの電源プラグをコンセントから抜いてください。感電やけがをすることがあります。

警告

-  ●濡れた手で充電アダプタを抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。
-  ●充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしないでください。故障や、ショート・感電の原因になります。
-  ●水場や浴室での充電は絶対にしないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。またお子様が本製品で遊ぶことがないように監視してください。
-  ●充電アダプタは、完全に乾いていることを確認してからコンセントに差し込んでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●充電アダプタは変圧器が内蔵されています。充電アダプタを切り離して別のプラグに接続するのは危険です。のでおやめください。
-  ●補助を必要とする人(子どもを含む)に使用させないでください。また、お体の不自由な人だけでは使用しないでください。
-  ●刃が破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。けがの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。

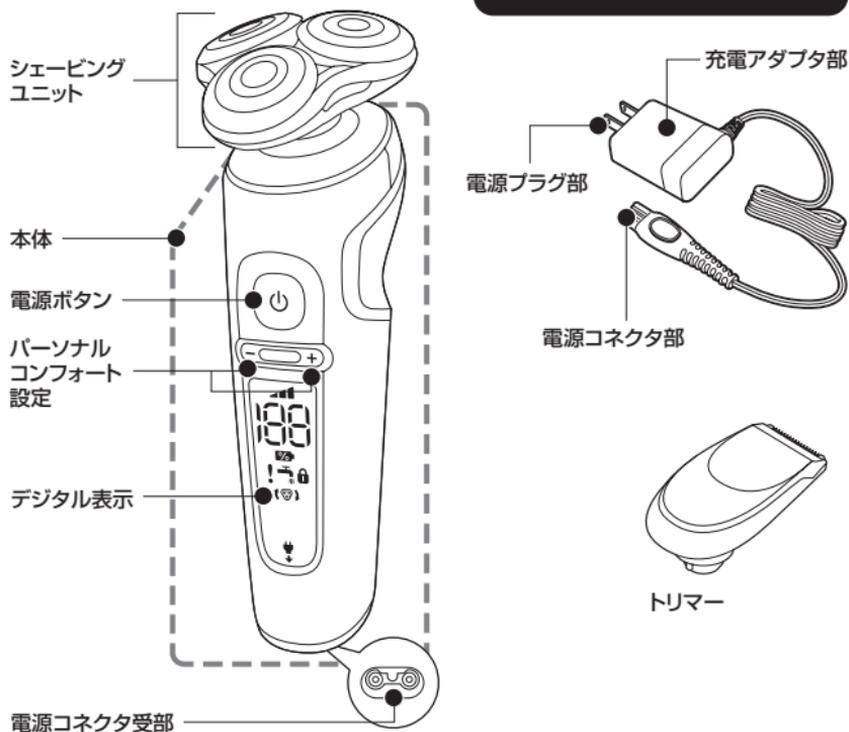
注意

-  ●充電時以外は、充電アダプタをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。
-  ●充電アダプタの電源プラグを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の電源アダプタ部を持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
-  ●電源コネクタ受部にピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
-  ●刃は強く押さえないでください。破損して皮膚を傷つけることがあります。
-  ●衛生上の理由から他の人と共用しないでください。
-  ●本製品や部品を食洗機で洗わないでください。故障や破損の原因になります。

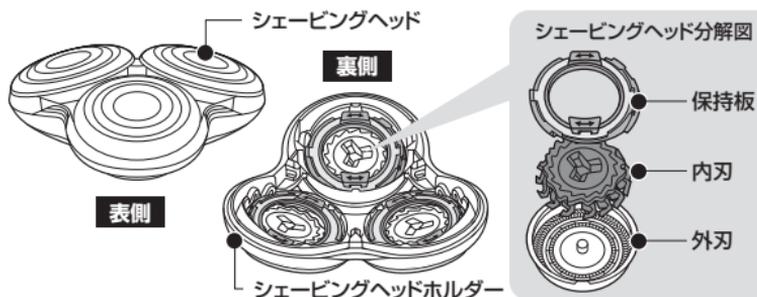
使用上のご注意

1. 本製品はヒゲ(あごヒゲ、口ヒゲ、もみあげなど)の長さを整えたり、シェービングするためのものです。それ以外の目的で使用しないでください。
2. フィリップスシェーバーを初めてお使いの方は、剃りかたに慣れるまで2~3週間かかることがあります。
3. 60℃以上の水でシェーバーを洗淨しないでください。
4. 本製品の使用、充電、保管は室温5℃~35℃の環境下で行ってください(尚、低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります)。
5. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないように、ていねいに扱ってください。
6. シェービングユニットは、クリーニング表示(蛇口マーク)が表示された場合、お手入れ方法(P14~16)に従って掃除してください。
7. シェービングユニットの清掃や着脱は、必ず電源をOFFにしてから行ってください。
8. 切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、使用せず必ず新しい替刃に交換してください。
9. 直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
10. シェーバー本体は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸けないでください。
11. プラグ式消臭・芳香剤を使用しているコンセント、あるいはその近くのコンセントに充電アダプタを接続しないでください。充電アダプタを傷める原因となります。
12. ご使用の際は、充電アダプタをシェーバー本体からはずしてご使用ください。

各部の名称



●シェービングユニット



(替刃品番：SH98/81)

デジタル表示・ LED表示について

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、表示が出るまでに時間がかかる場合があります。

本体の主な表示



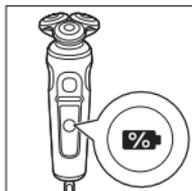
残量表示

充電残量はディスプレイ上に使用可能量(%)として表示されます。電源のON/OFFの際に数秒間点灯します。



充電表示

充電中は、本体の充電残量(%)とバッテリーマークの表示が点滅します。



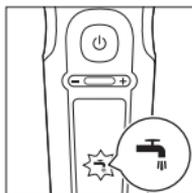
充電完了表示

充電が完了すると、本体の充電残量(%)表示が点灯し続けます。満充電後しばらくすると消えます。



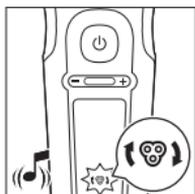
充電催促表示

充電残量が少なくなると、バッテリーマークがオレンジ色に点滅しビープ音が鳴ります(電源をOFFにすると、バッテリーマークが数秒間点滅し、ビープ音が鳴ります)。



クリーニング表示

シェービング後に電源をOFFにすると、クリーニングをうながすために蛇口マークが点滅します。表示されるタイミングは使用時間・状況により異なります。お手入れ方法(P14~16)をご参照ください。



シェービングヘッド交換表示

シェービングヘッドの交換マークが点滅しピーブ音が鳴ると、交換時期です。新しい替刃に交換してください(P17参照)。



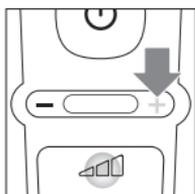
ブロック表示

シェービングヘッドに長いヒゲがからまっていたりシェービングヘッドが破損していると、「!」マークが赤く点灯し、シェービングヘッドの交換表示、クリーニング表示が同時に点滅しピーブ音が鳴ります。この場合、電源をONにすることができません。シェービングヘッドをお手入れするか、交換してください(P14~17参照)。



ロック表示(カギマークが表示されていると電源は入りません)

電源ボタンを約3秒長押しするとカギマークが表示されます。さらに電源ボタンを押し続けると、3秒前からカウントダウンが開始され0になるとカギマークが点滅しロックがかかります。再度電源ボタンを約3秒長押しすると解除できます。



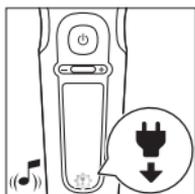
パーソナルコンフォート表示

ヒゲの濃さや肌タイプに合わせて最適な設定を選択可能。電源ボタンの下にある+/-のボタンを押すとパーソナルコンフォート表示が点灯し設定を変更できます(P10参照)。



オーバーヒート表示

充電中、万が一シェーバーがオーバーヒートした場合、「!」マークが赤色に点滅します。その場合、充電が自動的に中断し、温度が下がる(およそ10分間)と充電が再開されます。



プラグ解除お知らせ表示

充電アダプタに接続している時に電源ボタンを押すと白色に点滅します。ご使用の際は、充電アダプタをシェーバー本体からはずしてご使用ください。

充電のしかた

浴室で充電をしないでください。

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったとき、または充電残量が少なくなったときは、ご使用前に充電してください。充電時間は約1時間です。充電開始後数分間、充電表示ランプが点滅しないことがあります。そのまま充電すると充電表示ランプが点滅します。海外(100~240V)でのご使用も可能です。ただし、コンセントの形状や電圧など現地で充分お確かめのうえでご使用ください。

※本製品はリチウムイオン充電電池を使用しているため、ご使用の都度充電をしても充電電池の寿命には影響ありません。

- 1 シェーバー本体の電源がOFFになっていることを確認してください。

- 2 充電アダプタの電源コネクタ部をシェーバー本体の電源コネクタ受部に差し込みます。

- 3 ご家庭のコンセントに充電アダプタの電源プラグ部を差し込みます。



- 4 充電が完了すると充電表示ランプが白く点灯します。

※満充電後、約15分経過すると充電表示ランプが消えます。

クイックチャージ

充電残量が0の状態でも充電アダプタで5分間充電すると、シェービング1回分が急速充電されます。

※クイックチャージ中は充電残量(%)とバッテリーマークがすばやく点滅します。

※クイックチャージが完了すると通常の充電が行われます。その際、充電残量(%)とバッテリーマークがゆっくり点滅します。

※通常の目安として満充電で1日3分使用し、約20日間使用できますが、ご使用状況(使用時間・ヒゲの濃さなど)により変わります。



注意

- 専用の充電アダプタ以外での充電は行わないでください。
- 長期間使用しない場合は、充電電池が過放電や液漏れして使えなくなることがあります。3~4カ月に一度は充電してください。
- 本製品を24時間以上コンセントに接続したままにしないでください。

肌が乾いた状態でのシェービングのしかたです。

シェービングのしかた (ドライ)



警告

シェーバー本体は防水加工をしており、浴室でも使用できますが、水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。

- モーターの始動時、微弱の振動がシェーバー本体に伝わりますが、問題はありません。
- ほこりなどで肌が汚れている場合、ふきとってからご使用ください。
- ご使用前に外刃の破れや変形がないか確認してください(外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります)。
- ヒゲ剃り以外の目的(頭髪など)には、使用しないでください。
- 静止している本体を手を取るなどすると、本体が振動を感知し、充電残量の表示が白く光ります。

1 電源ボタンを押し、電源をONにします。

※カギマークが表示されている場合はロック機能がONになっています。ロックを解除してから電源をONにしてください。



2 刃を肌に軽く押しあて、円を描くように動かしながら剃ります。



3 シェービング後は電源ボタンを押し、電源をOFFにします。

パーソナルコンフォート設定

ヒゲの濃さや肌タイプに合わせて3種類の設定の中から自分の好みに合わせて選択することができます。電源ボタンの下にある+/-のボタンを押すと設定を変更できます。

表示	モード	使用シーン
	センシティブ	肌の敏感な箇所を剃るのに最適なやさしい剃り心地
	ノーマル	普段使いに最適
	ハイスピード	素早いシェービングで時間を節約したい場合

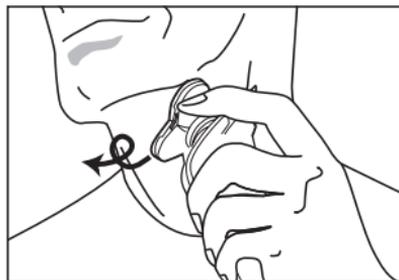
上手に 剃るには

肌に強く押しつけるのではなく、軽く押しあてて円を描くように回転させながら剃るのがコツです。



ほお

肌を伸ばし、ヒゲを立たせるように円を描くように小さく回転させながら剃ります。



あごの裏側

刃を肌に軽くあて、図のようにあごを上げて円を描くように小さく回転させながら剃ります。



ほおの奥から首筋

片方の手で肌を後ろに引っ張りながら剃ります。



鼻の下

鼻の下を伸ばし、円を描くように小さく回転させながら剃ります。

フィリップスのシェーバーを初めてお使いの方は、剃りかたに慣れるまで2~3週間かかることがあります。初めてのシェービングで思い通りの結果が得られないことや、少し肌にヒリヒリ感が残る場合がありますが、これは普通のことです。フィリップスのシェーバーに限らずシェービング方法を変える時には、肌もヒゲも新しいシェービング方法に慣れる時間が必要です。新しいシェーバーに肌を慣らす為、まずは3週間このシェーバーを使い続けてみてください(最低でも1週間に3回以上)。この3週間は、あまりシェービング方法を変えたりせず、同じシェーバーで肌を慣らすことが大切です。

シェービングフォームやシェービングジェルを使ったシェービングのしかたです。剃った部分を実感しながら、なめらかなシェービングができます。

シェービングのしかた (ウェット)



警告

シェーバー本体は防水加工をしており、浴室でも使用できますが、水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。

- モーターの始動時、微弱の振動がシェーバー本体に伝わりますが、問題はありません。
- ご使用前に外刃の破れや変形がないか確認してください(外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります)。
- ヒゲ剃り以外の目的(頭髪など)には、使用しないでください。
- 石けんもお使いいただけますが、肌の上での滑りをよくするため、シェービングフォームやジェルの使用をお勧めします。
- 静止している本体を手取るなどすると、本体が振動を感知し、充電残量の表示が白く光ります。

1 顔を濡らし、市販のシェービングフォームまたはシェービングジェルを付けます。

2 シェービングヘッドを水で濡らし、肌の上でなめらかに動くようにします。

3 電源ボタンを押し、電源をONにします。
※カギマークが表示されている場合はロック機能がONになっています。ロックを解除してから電源をONにしてください。

4 刃を肌に軽く押しあて、円を描くように動かしながら剃ります。シェービングフォームやシェービングジェルにより、鏡を見た時に剃った部分を確認しやすくなります。
※途中、よりなめらかにシェービングするために、シェービングヘッドを水で濡らすと効果的です。



5 シェービング後は電源ボタンを押し、電源をOFFにします。

6 シェーバーをきれいに洗います(P14～16「お手入れ方法」)。

【重要】

シェービング後は、シェービングフォームやシェービングジェルがしっかりと洗い流されているかを確認してください。お手入れが不十分な場合、臭いが出るばかりでなく、故障の原因にもなります。

トリマーの 使いかた

トリマーはヘアライン、もみあげ、ヒゲなどを整えるのに便利です。

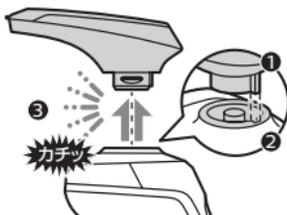
- 1 シェービングユニットのはずしかた
シェービングユニットを本体からはずします。

※シェービングユニットは、回さずにまっすぐ引き抜いてください。

※電源がOFFになっていることを確かめてください。



- 2 トリマーの突起部(図①)をシェーバー上部の溝(図②)に合わせ、カチッと音がするまで押し込み(図③)、本体に取り付けます。電源をONにすると、トリマー先端の刃が往復してカットします。



- 3 鏡を見ながらトリマーをカットしたいところに直角にあたるようにしてください。一度に切らずに、少しずつカットしてください。



- 4 シェービングユニットのつけかた
トリマーをはずし(図①)、シェービングユニットの突起部(図②)をシェーバー上部の溝(図③)に合わせ、カチッと音がするまで押し込み(図④)、本体に取り付けます。



※トリマーは、回さずにまっすぐ引き抜いてください。



※トリマーの切れ味を保つため、使用後は必ずぬるま湯または水ですすぎ洗いをしてください(P16「トリマーのお手入れ方法」)。



注意

あまり押し当て過ぎると肌を傷めますのでご注意ください。

お手入れ方法



注意

- お手入れの際は、電源をOFFにしてから水洗いしてください。
- シェービングユニットは水洗いできますが、本体は水中に浸けしないでください。
- シェービングユニットを乾燥させる時に、タオルやティッシュペーパーを使用しないでください。刃を傷める場合があります。

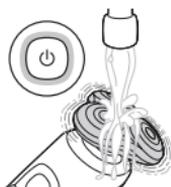
シェービングヘッドのお手入れ方法

※洗剤は使用しないでください。

※ぬるま湯(40℃前後)でのお手入れをおすすめします。臭いのもととなる皮脂や汗などが取れやすくなります。ただし、熱湯はお止めください。故障の原因となります。

※お手入れ中にシェーバーの底から水が漏れてくる場合がありますが、異常ではありません。

- 1 シェービングユニットを取り付けた状態でシェーバーの電源をONにし、ぬるま湯または水ですすぎ洗いをします。

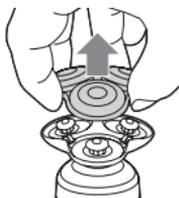


- 4 シェービングヘッドの余分な水を切り、よく乾かします。

※周囲に気をつけてください。

- 2 シェービングユニットからシェービングヘッドホルダーを取り外してください。

※電源がOFFになっていることを確認してください。



- 5 乾いたことを確認したら、シェービングヘッドホルダーをシェービングユニット受部に取付けてください。



- 3 シェービングヘッドホルダーおよび受部にたまったヒゲクズをぬるま湯または水で約30秒洗い流します。

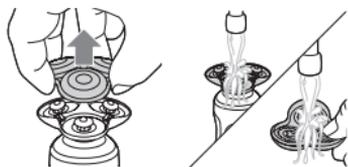


シェーピングヘッドのお手入れ方法（分解+水洗い）

※1か月に1度、またはシェーバーの切れ味が落ちてきたら、シェーピングヘッドを分解して水洗いすることをおすすめします。

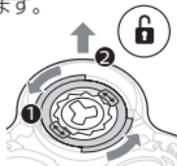
※お手入れの際は、電源をOFFにしてから分解や水洗いをしてください。

- 1 シェーピングユニットからシェーピングヘッドホルダーを取り外し、シェーピングヘッドホルダーおよび受部にたまったヒゲクズを、ぬるま湯または水で約30秒洗い流します。



- 2 シェーピングヘッドホルダーの保持板を反時計回りに回して(図①)、シェーピングヘッドホルダーから取り外します(図②)。他の保持板も同様に、反時計回りに回して外します。

※取り外した保持板はなくさないように安全な場所に保管してください。



- 3 シェーピングヘッドホルダーから内刃と外刃を取り外します。



- 4 内刃と外刃をぬるま湯または水でしっかり洗い流し、余分な水を切ってよく乾かします。

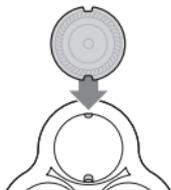


※周囲に気をつけてください。

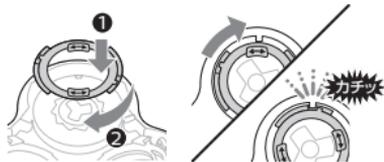
※内刃と外刃は一組ずつ洗ってください。

※内刃と外刃の組み合わせを変えた場合、シェーピング性能が回復するまで数週間かかることがあります。

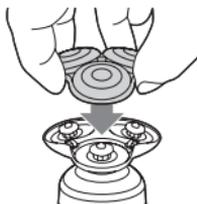
- 5 シェーピングヘッドホルダーに外刃と内刃を戻します。



- 6 保持板をシェーピングヘッドホルダーに戻し(図①)たら、時計回りに回し(図②)ます。保持板の矢印とシェーピングヘッドホルダーの突起が合い、「カチッ」と音がするまで回してください。



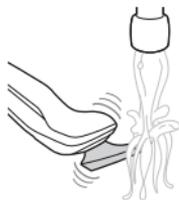
- 7 シェーピングユニットにシェーピングヘッドホルダーを取り付けます。



トリマーのお手入れ方法

※トリマーは、使用后必ずお手入れしてください。

- 1 トリマーを取り付けた状態でシェーバーの電源をONにし、ぬるま湯または水ですすぎ洗いをします。
- 2 シェーバーの電源をOFFにし、トリマーを十分に乾燥させてください。
※トリマーはタオルやティッシュペーパーなどでふかないでください。
刃を傷める原因になります。



刃の交換

替刃(SH98/81)と交換する場合

※シェービング性能を維持するために、刃は2年ごとに交換することをおすすめします。

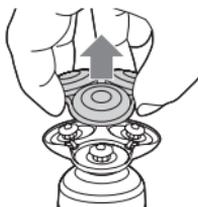
※交換する際は、必ずフィリップス社製の替刃にお取り替えください。

※シェービングヘッド交換表示が点灯したら、刃の交換時期です。

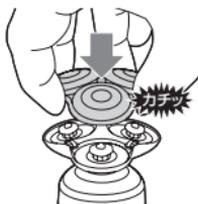
専用の替刃(品番：SH98/81)と交換してください。

- 1 シェービングユニットからシェービングヘッドホルダーを取り外します。

※電源がOFFになっていることを確かめてください。

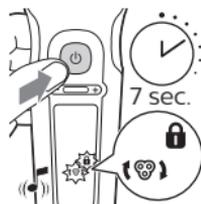


- 2 新しいシェービングヘッドホルダーを「カチッ」と音がするまで押し込み、シェービングユニット受部に取り付けます。



- 3 電源ボタンを2回目のピーブ音が鳴るまで約7秒間押し続けて、シェーバーをリセットしてください。

※リセットを行わない場合、シェービングを9回行うと自動的にリセットされます。



保管のしかた

シェーバーを保管する前にきちんと乾燥させてください。

- シェーバーをプレミアムポーチに格納して保管します。

※室温5℃～35℃の環境で保管してください。

※直射日光の当たる場所には保管しないでください。

※夏場、車の中には放置しないでください。



※お客様による充電電池の
修理交換はできません。

シェーバーを 廃棄するとき

リチウムイオン充電電池のリサイクルについて

このシェーバーはリチウムイオン充電電池を使用しています。
リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン充電電池を取り出し、各自治体の処理方法に従い、リサイクル協力店にお持ちください。



注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。

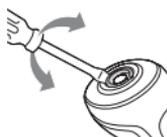
充電電池の取り外しかた

電源をONにして、完全に動作しなくなるまで充電電池を放電させてから、行ってください。

- 1 本体よりシェービングユニットを取り外します。



- 2 本体上部に空いている穴と銀色のリングのすき間にドライバーをこじ入れてカバーをはずします。

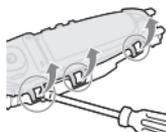


- 3 ドライバーを使い本体上部のねじ2本をはずし、内側のカバーを取り外します。シェーバー本体のバックカバーをはずし、モーターユニットを取り出します。

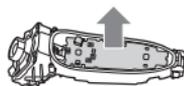
- 4 モーターユニットにある2つのねじをドライバーではずします。



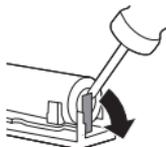
- 5 モーターユニットにある左右3つずつ、計6つのツメをはずし、カバーを開けます。



- 6 モーターユニットから充電電池ホルダーを持ち上げて取り出します。



- 7 充電電池ホルダーのツメをはずし、充電電池を取り出します。



- ※充電電池を取り外した後は、通電しないでください。
※ショートしないように充電電池の端子をテープで覆ってください。
※充電電池を取り外した後の製品の廃棄については、お住まいの地域の条例などに従って処分してください。

故障かな？ と思ったら

故障かな？と思ったら、
お調べください。

だんだん切れ味が悪くなった

- ▶シェービングヘッド部が汚れていないか確認してください。
- ▶シェービングヘッド部が損傷または摩耗していないか確認してください。
損傷または摩耗しているときは、シェービングヘッドを交換してください。
(替刃品番：SH98/81)。
- ▶シェービングヘッドに長いヒゲがからまっていないか確認してください。

充電しても使用時間が極端に短い

- ▶シェーバーが完全に止まるまで作動させてから、もう一度充電してください。
それでも改善されないときは、充電電池の寿命です。

シェーバーの電源ボタンを押しても作動しない

- ▶充電がされていない場合は1時間以上の充電をしてください。
- ▶カギマーク  が表示する場合はロックを解除してください。
- ▶プラグ解除お知らせ表示  が表示する場合は充電アダプタをシェーバー本体からはずしてください。
- ▶3つのマーク  が一度に点滅する場合は刃が動かなくなるほど汚れているか、破損を示す表示です。シェービングヘッドをお手入れするか、交換をしてください。
- ▶刃が破損している場合は交換をしてください。

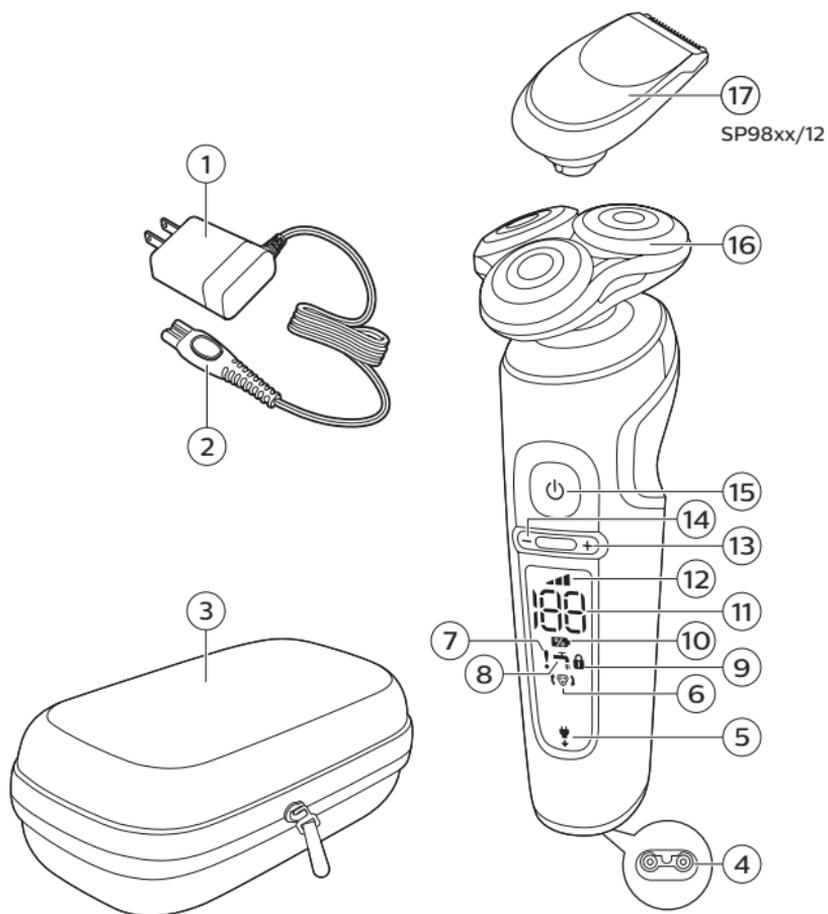
シェーバー本体のモーターは回転しているが、内刃が回転しない

- ▶外刃にキズ、ヘコミがある場合はシェービングヘッドを交換してください
(替刃品番：SH98/81)。

充電できない

- ▶シェーバー本体の電源コネクタ受部に充電アダプタのコードがきちんと差し込まれているか確認してください。
- ▶充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれて確認してください。
- ▶充電アダプタの電源コードが断線している場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせいただき、同型充電アダプタ(品番:HQ8505)をご注文ください。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、
フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at **www.philips.com/welcome**.

Please read this user manual, as it contains information about the features of this shaver as well as some tips to make shaving easier and more enjoyable.

General description (Fig. 1)

- 1 Supply unit
- 2 Small plug
- 3 Pouch
- 4 Socket for small plug
- 5 Unplug for use symbol
- 6 Replacement reminder
- 7 Notification symbol
- 8 Cleaning reminder
- 9 Travel lock symbol
- 10 Battery charge indicator
- 11 Battery charge percentage
- 12 Personal comfort settings bar
- 13 Personal comfort settings decrease button
- 14 Personal comfort settings increase button
- 15 On/off button
- 16 Shaving unit with hair chamber
- 17 Click-on precision trimmer attachment

Important safety information

Read this important information carefully before you use the appliance and its accessories and save it for future reference. The accessories supplied may vary for different products.

Danger



- Keep the supply unit dry.

Warning

- To charge the battery, only use the detachable supply unit (HQ8505) provided with the appliance.
- The supply unit contains a transformer. Do not cut off the supply unit to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Always unplug the shaver before you clean it under the tap.
- Always check the appliance before you use it. Do not use the appliance if it is damaged, as this may cause injury. Always replace a damaged part with one of the original type.
- Do not open the appliance to replace the rechargeable battery.

Caution

- Never use water hotter than 60°C to rinse the shaver.
- Only use this appliance for its intended purpose as shown in the user manual.
- For hygienic reasons, the appliance should only be used by one person.
- Never use compressed air, scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.
- Water may drip from the socket at the bottom of the shaver when you rinse it. This is normal and not dangerous because all electronics are enclosed in a sealed power unit inside the shaver.
- Do not use the supply unit in or near wall sockets that contain an electric air freshener to prevent irreparable damage to the supply unit.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

General



- This shaver is waterproof. It is suitable for use in the bath or shower and for cleaning under the tap. For safety reasons, the shaver can therefore only be used without cord.
- The supply unit is suitable for mains voltages ranging from 100 to 240 volts.
- The supply unit transforms 100-240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.

The display

Note: Remove any sticker or protective foil from the display before using the product.

Charging



When the shaver is charging, the battery charge indicator on the shaver flashes white. The battery charge is indicated by the battery charge percentage flashing on the display, which is shown when the shaver is moved.

Quick charge: After approx. 5 minutes charging, the shaver contains enough energy for one shave.

Battery fully charged



When the battery is fully charged, the battery charge indicator lights up white continuously.

Note: When the battery is full, the display switches off automatically after 15 minutes.

The battery charge percentage lights up white continuously, when the shaver is moved.

Battery low



When the battery is almost empty, the battery charge indicator flashes orange and the shaver beeps. At this point there is enough energy left for one shave.

Remaining battery charge



The remaining battery charge is indicated by the battery charge percentage shown on the display.

Personal comfort settings



The shaver has a feature that allows you to personalize your settings. Depending on your personal shaving needs, choose between three settings, from low to high: comfort, dynamic or efficiency. When you press the button on the left or right of the display, the segment of the personal comfort settings bar lights up to indicate the selected setting. To select a lower or higher setting, press the button on the left or right of the display.

Cleaning reminder



Clean the shaver after every use for optimal performance (see 'Cleaning and maintenance'). When you switch off the shaver, the cleaning reminder flashes to remind you to clean the shaver.

Travel lock



When you are going to travel, you can lock the shaver to prevent it from accidentally switching on (see 'Activating the travel lock').

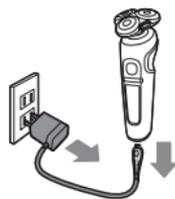
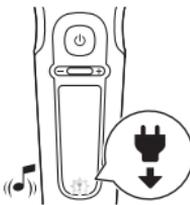
Replacement reminder



For maximum shaving performance, replace the shaving heads every two years. The shaver is equipped with a replacement reminder which reminds you to replace the shaving heads. The shaver beeps, the replacement reminder lights up and the arrows flash to indicate that you have to replace the shaving heads.

Note: After replacing the shaving heads, you can reset the replacement reminder by pressing the on/off button for 7 seconds. If you do not reset the replacement reminder, the shaver resets automatically after 9 shaves.

'Unplug for use' reminder



The 'unplug for use' symbol flashes to remind you to disconnect the shaver from the wall socket before you can switch it on.

Notification symbol



Overheating

If the shaver overheats during charging, the notification symbol flashes. When this happens, the shaver automatically stops charging. Charging continues once the temperature of the shaver has decreased to the normal level after approx. 10 minutes.

Blocked shaving heads



If the shaving heads are blocked, the notification symbol continuously lights up red. The replacement reminder and the cleaning reminder alternately flash white and the shaver beeps. In this case, the motor cannot run because the shaving heads are dirty or damaged. If the shaving heads are dirty, you have to clean them. If the shaving heads are damaged, you have to replace them.

Charging

Charge the shaver before you use it for the first time and when the display indicates that the battery is almost empty.

Charging takes approx. 1 hour. A fully charged shaver has a shaving time of up to 60 minutes.

Note: You cannot use the shaver while it is charging.

Quick charge

After approx. 5 minutes of charging the shaver contains enough power for one shave.

Charging with the supply unit



- 1 Make sure the shaver is switched off.
- 2 Put the small plug in the shaver and put the supply unit in the wall socket.

The display of the shaver indicates that the shaver is charging.

- 3 After charging, remove the supply unit from the wall socket and pull the small plug out of the shaver.

Note: When the battery is full, the display switches off automatically after 15 minutes.

Using the shaver

Always check the shaver and all accessories before use. Do not use the shaver or any accessory if it is damaged, as this may cause injury. Always replace a damaged part with one of the original type.

This symbol indicates that the shaver can be used in the bath or shower.



- Use this shaver for its intended household use as described in this manual.
- For hygienic reasons, the shaver should only be used by one person.
- Trimming is easier when the skin and hair are dry.

Note: This shaver is waterproof. It is suitable for use in the bath or shower and for cleaning under the tap. For safety reasons, the shaver can only be used without cord.

Switching the shaver on and off



- 1 To switch on the shaver, press the on/off button once.

The battery charge percentage lights up for a few seconds.

- 2 To switch off the shaver, press the on/off button once.

The battery charge percentage lights up for a few seconds and shows the remaining battery charge.

Shaving

Skin adaptation period

Your first shaves may not bring you the result you expect and your skin may even become slightly irritated. This is normal. Your skin and beard need time to adapt to any new shaving system. To allow your skin to adapt to this new appliance, we advise you to shave regularly (at least 3 times a week) and exclusively with this appliance for a period of 3 weeks.

Shaving tips

- For the best results on skin comfort, pre-trim your beard if you have not shaved for 3 days or longer.
- Select your personal comfort setting (see 'Personal comfort settings').



Dry shaving

- 1 Switch on the shaver.
- 2 Move the shaving heads over your skin in circular movements to catch all hairs growing in different directions. Make sure each shaving head is fully in contact with the skin. Exert gentle pressure for a close, comfortable shave.

Note: Do not press too hard, as this can cause skin irritation.

- 3 Switch off and clean the shaver after each use (see 'Cleaning and maintenance').

The display lights up for a few seconds to show the remaining battery charge.

Wet shaving

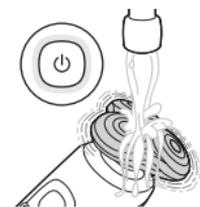
For a more comfortable shave, you can also use this shaver on a wet face with shaving foam or shaving gel.



- 1 Apply some water to your skin.



- 2 Apply shaving foam or shaving gel to your skin.



- 3 Rinse the shaving unit under the tap to ensure that the shaving unit glides smoothly over your skin.
- 4 Switch on the shaver.
- 5 Move the shaving heads over your skin in circular movements to catch all hairs growing in different directions. Make sure each shaving head is fully in contact with the skin. Exert gentle pressure for a close, comfortable shave.

Note: Do not press too hard, as this can cause skin irritation.

Note: Rinse the shaving unit regularly to ensure that it continues to glide smoothly over your skin.

- 6 Dry your face.
- 7 Switch off the shaver and clean it after each use.

Note: Make sure that you rinse all foam or shaving gel off the shaver.

Using click-on attachments

Removing or attaching click-on attachments



- 1 Make sure the shaver is switched off.
- 2 Pull the attachment straight off the shaver.

Note: Do not twist the attachment while you pull it off the shaver.



- 3 Insert the lug of the attachment into the slot in the top of the shaver. Then press down the attachment to attach it to the shaver ('click').

Using the precision trimmer attachment

You can use the precision trimmer attachment to touch up your beard, sideburns and moustache.

- 1 Attach the attachment to the appliance ('click').
- 2 Switch on the appliance.



- 3 Hold the precision trimmer perpendicular to the skin and move it downwards while exerting gentle pressure.
- 4 Switch off the appliance and clean the attachment after use (see 'Deactivating the travel lock').

Travel lock

You can lock the shaver when you are going to travel to prevent it from turning on accidentally.

Activating the travel lock

- 1 Press the on/off button for 3 seconds to use the travel lock mode.



While you activate the travel lock, the travel lock symbol lights up briefly and the shaver produces a short sound. When the travel lock is activated, the travel lock symbol flashes.

If you try to switch on the shaver while the travel lock is active, the travel lock symbol flashes.

Deactivating the travel lock



- 1 Press the on/off button for 3 seconds. While you deactivate the travel lock, the travel lock symbol lights up briefly and the shaver produces a short sound. The shaver switches on and is now ready for use again.

Note: The shaver unlocks automatically when it is connected to the wall socket.

Cleaning and maintenance

Regular cleaning guarantees better shaving results.

Never clean, remove or replace the shaving unit while the shaver is switched on.

Do not apply pressure to shaving head guards.

Do not touch shaving heads with hard objects as this may dent or damage the precision-made slotted guards.

Do not use compressed air, abrasives, scourers or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the shaver.

Cleaning the shaver under the tap

Clean the shaver after every shave for optimal performance.

Always check if the water is too hot, to prevent burning your hands.

Never dry the shaving unit with a towel or tissue, as this may damage the shaving heads.

While rinsing the shaving unit, water may drip out of the bottom of the shaver. This is a normal occurrence.

- 1 Switch on the shaver.
- 2 Rinse the shaving unit under a warm tap.

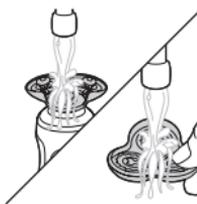
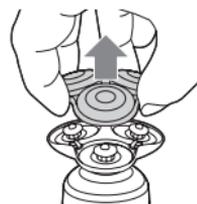
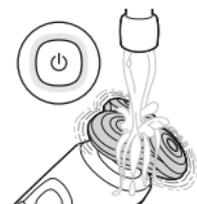
You can also use the cleaning brush to remove excess hairs before rinsing.

- 3 Switch off the shaver. Pull the shaving head holder off the bottom part of the shaving unit.

- 4 Rinse the hair chamber and shaving head holder under the tap.

You can also use the cleaning brush to remove excess hairs before rinsing.

While rinsing the shaving unit, water may drip out of the bottom of the shaver. This is a normal occurrence.





- 5** Carefully shake off excess water and let the shaving head holder air-dry completely.

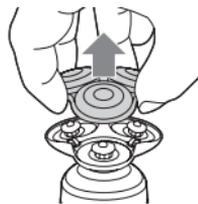


- 6** Attach the shaving head holder to the bottom part of the shaving unit ('click').

Thorough cleaning

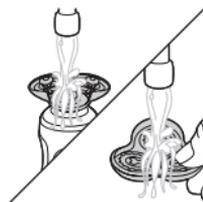
We advise you to clean the shaving heads thoroughly once a month or when the shaver does not shave as well as it used to.

- 1** Switch off the shaver.
- 2** Pull the shaving head holder off the bottom part of the shaving unit.



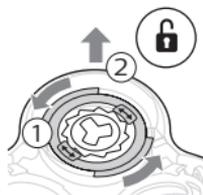
- 3** Rinse the hair chamber and shaving head holder under the tap.

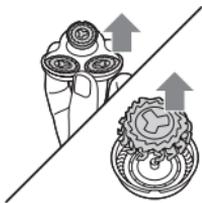
You can also use the cleaning brush to remove excess hairs before rinsing.



- 4** Turn the retaining ring counterclockwise and lift it off the shaving head.

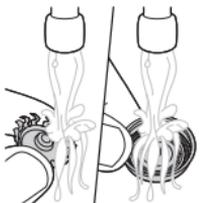
Repeat this process for the other retaining rings. Place them aside in a safe place.





- 5** Remove the shaving heads from the shaving head holder. Each shaving head consists of a cutter and guard.

Note: Do not clean more than one cutter and guard at a time, since they are all matching sets. If you accidentally put a cutter in the wrong shaving guard, it may take several weeks before optimal shaving performance is restored.

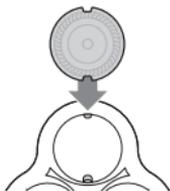


- 6** Clean the cutter and guard under the tap.
You can also use the cleaning brush to remove excess hairs before rinsing.

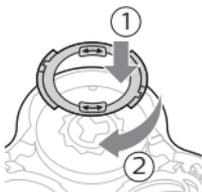
- 7** Shake off excess water.

- 8** Put the cutter back into the guard.

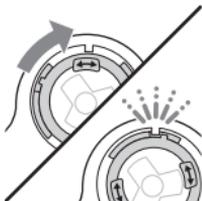
- 9** Place the shaving heads in the shaving head holder.



- 10** Place the retaining ring on the shaving head.



- 11** Align the arrows on the retaining ring with the projections in the shaving head holder. Turn the ring clockwise until it clicks to indicate that the ring is fixed.





- 12** Attach the shaving head holder to the bottom part of the shaving unit ('click').

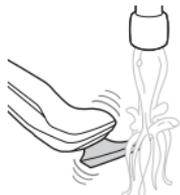
Cleaning the trimmer attachment

Never dry the trimmer with a towel or tissue, as this may damage the trimming teeth.

Clean the trimmer attachment after each use.

- 1** Switch on the appliance with the precision trimmer attachment attached.
- 2** Rinse the attachment under a warm tap.
- 3** After cleaning, switch off the appliance.
- 4** Carefully shake off excess water and let the attachment air-dry completely.

Tip: For optimal performance, lubricate the teeth of the attachment with a drop of sewing machine oil regularly.



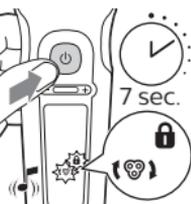
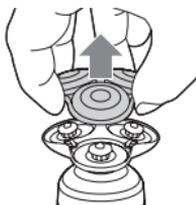
Replacement

Replacing the shaving heads

For maximum shaving performance, we advise you to replace the shaving heads every two years. Replace damaged shaving heads immediately.



Always replace the shaving heads with original Philips shaving heads (see 'Ordering accessories').



Replacement reminder

The replacement reminder indicates that the shaving heads need to be replaced. The shaving unit symbol lights up continuously, the arrows flash white and you hear a beep when you switch the shaver on or off.

- 1 Switch off the shaver. Pull the shaving head holder off the bottom part of the shaving unit.
- 2 Discard the old shaving head holder and attach the new shaving head holder to the bottom part of the shaving unit ('click').
- 3 After replacing the shaving heads, you can reset the replacement reminder by pressing the on/off button for 7 seconds. Wait until you hear 3 beeps.

If you do not reset the replacement reminder, the shaver resets automatically after 9 shaves.

Storage



Store the shaver in the pouch.

Note: Always let the shaver dry completely before you store it in the pouch.

Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit **www.philips.com/parts-and-accessories** or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country (see the international warranty leaflet for contact details).

The following accessories and spare parts are available:

- SH98 Philips shaving heads
- HQ110 Philips shaving head cleaning spray
- RQ111 Philips beard styler attachment
- RQ585 Philips cleansing brush attachment
- RQ560 Philips cleansing brush attachment
- RQ563 Philips cleansing brush attachment 3-pack
- HQ8505 supply unit

Note: The availability of the accessories may differ by country.

Recycling

- Do not throw away the product with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.
- This product contains a built-in rechargeable battery which shall not be disposed of with normal household waste. Please take your product to an official collection point or a Philips service center to have a professional remove the rechargeable battery.
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products and rechargeable batteries. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

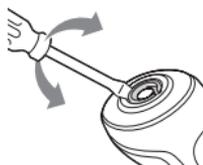
Removing the rechargeable shaver battery

Only remove the rechargeable battery when you discard the shaver. Before you remove the battery, make sure that the shaver is disconnected from the wall socket and that the battery is completely empty.

Take any necessary safety precautions when you handle tools to open the shaver and when you dispose of the rechargeable battery.



- 1** Remove the click-on attachment from the appliance.

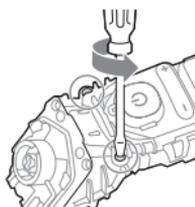


- 2** On top of the appliance insert a screwdriver between the black cylinder and silver ring. Force the silver ring up off the appliance and remove the top panel.

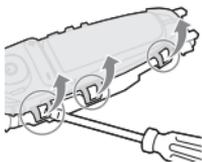
- 3** Unscrew the two screws and remove the frame.

- 4** Remove the two back black covers and slide the front housing off the appliance.

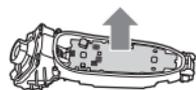
- 5** Unscrew the two screws at the top of the inner panel.



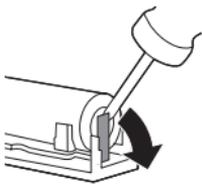
English



- 6 Place a screwdriver between the lips of the inner panel and bend them aside. Then remove the inner panel.



- 7 Lift out the printed circuit board with the rechargeable battery.



- 8 Bend the battery tags aside with a screwdriver.
- 9 Remove the rechargeable battery.

Warranty and support

If you need information or support, please visit www.philips.com/support or read the international warranty leaflet.

Warranty restrictions

The shaving heads (cutters and guards) are not covered by the terms of the international warranty because they are subject to wear.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit www.philips.com/support for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Shaver

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not work when I press the on/off button.	The rechargeable battery is empty.	Recharge the battery (see 'Charging').
	The travel lock is activated.	Press the on/off button for 3 seconds to deactivate the travel lock.
	The shaving unit is soiled or damaged to such an extent that the motor cannot run.	Clean the shaving heads thoroughly (see 'Thorough cleaning') or replace them.

English

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not shave as well as it used to.	The shaving heads are damaged or worn.	Replace the shaving heads (see 'Replacement').
	Hairs or dirt obstruct the shaving heads.	Clean the shaving heads in the regular way or clean them thoroughly.
I replaced the shaving heads, but the display still shows the replacement reminder.	You have not reset the appliance.	Reset the appliance by pressing the on/off button for approx. 7 seconds.
A shaving unit symbol has suddenly appeared on the display.	This symbol reminds you to replace the shaving heads.	Replace the shaving heads (see 'Replacement').
The notification symbol flashes and the shaver beeps while the shaver is charging.	The appliance is overheated.	When this happens, the shaver stops charging automatically. Charging continues once the temperature of the shaver has decreased to the normal level after approx. 10 minutes.
The notification symbol flashes and the shaver beeps when I try to shave.	The shaving heads are soiled.	Clean the shaving heads (see 'Cleaning and maintenance').
The notification symbol flashes and the shaver beeps after cleaning the shaving heads.	The shaving heads are damaged.	Replace the shaving heads (see 'Replacement').

Problem	Possible cause	Solution
The notification symbol flashes and the shaver beeps after cleaning the shaving heads.	The shaving heads are damaged.	Replace the shaving heads (see 'Replacement').
Water is leaking from the bottom of the appliance.	During cleaning, water may collect between the inner body and the outer shell of the appliance.	This is normal and not dangerous because all electronics are enclosed in a sealed power unit inside the appliance.

保証と アフターサービス

保証書と修理サービスについて
(必ずお読みください)

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	本体、充電アダプタ(シェービングユニット、トリマーを除く)

【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検ください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【保証期間中は】

- 製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって製品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Service Department P.O.Box20100, 9200 CA DRACHTEN, The Netherlands,
Fax+31 512 594316 For email visit:www.philips.com/support

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けしましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「プライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL. ()
--------	-------	---------	----------

ご使用の時、このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOFFにし、充電アダプタをコンセントから外して、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



仕 様

品 番	SP9820/12
ハンドル品番	SP9820
替刃品番	SH98/81
充電アダプタ品番	HQ8505
本体寸法 (高さ×幅×奥行)	約169×60×69mm
質 量	約187g
電 源 方 式	充電式 (専用充電アダプタ使用)
定 格 電 圧	AC100-240V (50/60Hz)
充 電 時 間	約1時間
使 用 時 間	約60分
使 用 充 電 池	リチウムイオン充電電池 (Li-ion)
消 費 電 力	9W (AC100V充電時)

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

株式会社 フィリップス・ジャパン

〒108-8507 東京都港区港南 2-13-37 フィリップスビル



無料修理規定

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
 2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
 3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
 4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤ 保証書の提示がない場合。
 - ⑥ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。
- ※ 保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。
- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「プライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス 電動シェーバー 保証書

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「プライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

品名	電動シェーバー
品番	SP9820/12
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体、充電アダプタ(シェービングユニット、トリマーを除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販売店	販売店名・住所・電話番号

- ★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へこの保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ 製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ

フィリップスサポートセンター

0120(944)859

受付時間:9:00~18:00(年末年始除く)

Webからの
お問い合わせ



MyPhilips 登録のご案内



フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために製品登録をおすすめしております。

- MyPhilipsでは製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、万が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

URL <http://www.philips.co.jp/myphilips-about>

