

PHILIPS

AC1715



Manual do utilizador

Índice

1	Importante	2
	Segurança	2
	Campos eletromagnéticos (CEM)	4
	Reciclagem	4
	Declaração de Conformidade simplificada da UE	4
2	O seu purificador de ar	5
	Visão geral do produto	5
	Visão geral dos controlos	6
3	Introdução	7
	Instalar o filtro	7
	Compreender o indicador de Wi-Fi	7
	Ligar a alimentação	8
	Ligação Wi-Fi	8
4	Utilizar o purificador de ar	9
	Compreender a luz de qualidade do ar	9
	Ligar e desligar	10
	Alterar a definição do modo	10
	Alterar o indicador do visor	11
	Utilizar a função de ligar/desligar a luz	12
5	Limpeza e manutenção	12
	Programa de limpeza	13
	Limpar o corpo do purificador de ar	13
	Limpeza do sensor de partículas	13
	Limpar a superfície do filtro	14
	Substituir o filtro	14
	Reposição do filtro	16
6	Armazenamento	16
7	Resolução de problemas	17
8	Garantia e assistência	19
	Encomendar peças ou acessórios	19

1 Importante

Segurança

Leia cuidadosamente este manual do utilizador antes de utilizar o aparelho e guarde-o para consultas futuras.

Para garantir o melhor desempenho, certifique-se de que o seu purificador está atualizado para a versão mais recente. Pode fazer esta atualização através da aplicação Clean Home+.

Perigo

- Não limpe o aparelho com água, nem com outro líquido ou detergente (inflamável), nem deixe que os mesmos entrem no aparelho, para evitar choques elétricos e/ou risco de incêndio.
- Não pulverize materiais inflamáveis, como inseticidas ou fragrâncias, em redor do aparelho.

Aviso

- Verifique se a tensão indicada no aparelho corresponde à tensão elétrica local antes de o ligar.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser sempre substituído pela Philips, por um centro de assistência autorizado pela Philips ou por pessoal com qualificação equivalente, para se evitarem situações de perigo.
- Não utilize o aparelho se a ficha, o cabo de alimentação ou o próprio aparelho estiverem danificados.
- Este aparelho pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, caso sejam supervisionadas ou lhes tenham sido dadas instruções relativas à utilização segura do aparelho e se tiverem sido alertadas para os perigos envolvidos.
- As crianças não podem brincar com o aparelho.
- A limpeza e a manutenção não podem ser efetuadas por crianças sem supervisão.
- Não bloqueie a entrada e a saída de ar, por exemplo, ao colocar objetos na saída de ar ou em frente da entrada de ar.
- Certifique-se de que não caem objetos estranhos no aparelho através da saída de ar.

- Interface Wi-Fi padrão baseada em 802.11b/g/n a 2,4 GHz com uma potência de saída máxima de 31,62 mW EIRP.

Atenção

- Este aparelho não é um substituto da ventilação adequada, da limpeza regular por aspirador ou da utilização de um exaustor ou ventoinha ao cozinhar.
- Coloque e utilize sempre o aparelho sobre uma superfície seca, estável, nivelada e horizontal.
- Deixe, no mínimo, 20 cm de espaço livre em redor do aparelho e deixe, no mínimo, 30 cm de espaço livre por cima do aparelho.
- Não se sente nem fique de pé no aparelho. Não coloque nada sobre o aparelho.
- Não coloque o aparelho diretamente por baixo de um ar condicionado, a fim de evitar que a condensação pingue para o aparelho.
- Utilize apenas os filtros originais Philips especialmente concebidos para este aparelho. Não utilize outros filtros.
- A combustão do filtro pode provocar um perigo irreversível para a saúde humana e/ou prejudicar outras vidas. Não utilize o filtro como combustível ou para fins semelhantes.
- Evite choques entre o aparelho (em particular contra a entrada e a saída de ar) e objetos rígidos.
- Não introduza os dedos nem objetos na saída de ar ou na entrada de ar para evitar ferimentos físicos ou avarias do aparelho.
- Não utilize este aparelho quando tiver usado repelentes de insetos de aplicação por pulverização ou em locais com resíduos oleosos, incenso em combustão ou fumos químicos.
- Não utilize o aparelho junto de equipamentos a gás, dispositivos de aquecimento ou lareiras.
- Desligue sempre o aparelho da corrente quando quiser mover-se, limpar o aparelho, substituir o filtro ou efetuar outros trabalhos de manutenção.
- O aparelho destina-se exclusivamente à utilização doméstica, sob condições de funcionamento normais.

- Não utilize o aparelho em ambientes húmidos ou com temperaturas ambiente elevadas, como a casa de banho, o WC ou a cozinha, ou numa divisão com grandes alterações de temperatura.
- O aparelho não elimina o monóxido de carbono (CO) nem o rádio (Rn). Não pode ser utilizado como dispositivo de segurança em caso de acidentes com processos de combustão e produtos químicos perigosos.

Campos eletromagnéticos (CEM)

Este aparelho Philips cumpre todas as normas e regulamentos aplicáveis relativos à exposição a campos eletromagnéticos.

Reciclagem

Este símbolo significa que este produto não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos comuns (2012/19/UE).



Siga as normas do seu país para a recolha seletiva de produtos elétricos e eletrónicos. A eliminação correta ajuda a evitar consequências prejudiciais para o meio ambiente e para a saúde pública.

Declaração de Conformidade simplificada da UE

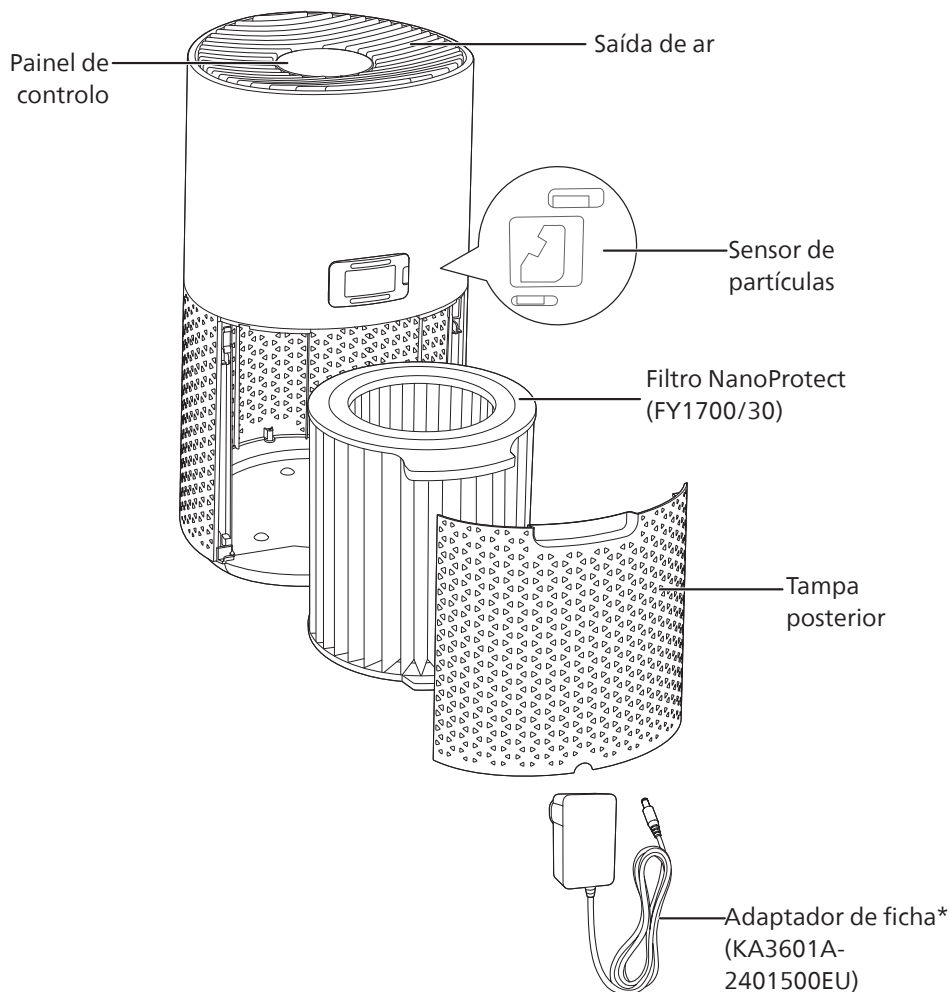
Pelo presente documento, a DAP B.V. declara que o equipamento de rádio AC1715 cumpre a Diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível através do seguinte endereço eletrónico: www.philips.com.

2 O seu purificador de ar

Parabéns pela compra do seu produto e bem-vindo à Philips!

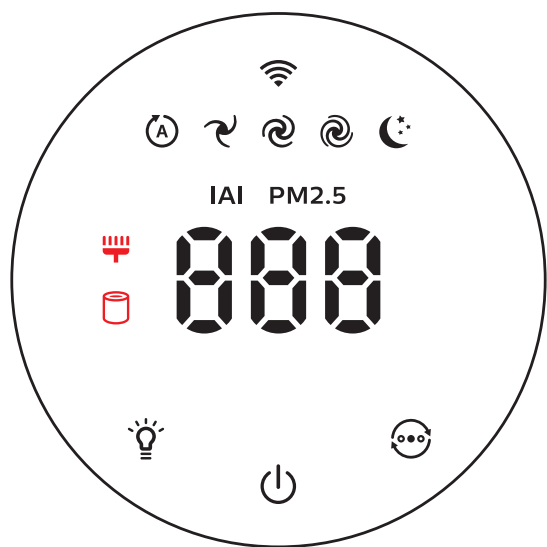
Para tirar o máximo partido da assistência oferecida pela Philips, registe o seu produto em www.philips.com/welcome.

Visão geral do produto



*Utilize apenas o adaptador de ficha fornecido

Visão geral dos controlos



Botões de controlo

	Botão ligar/desligar luzes		Botão ligar/desligar
	Botão para mudar de modo		

Painel do visor

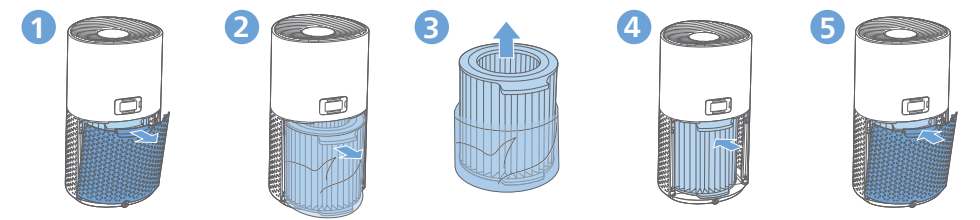
	Indicador de Wi-Fi		Modo automático
	Velocidade 1		Velocidade 2
	Modo Turbo		Modo Sono
PM2.5	Visor das partículas PM2.5	IAI	Visor do índice de alergénios do ar interior
	Alerta de limpeza do filtro		Alerta de substituição do filtro

3 Introdução

Instalar o filtro

Retire completamente a embalagem do filtro antes da primeira utilização.

Nota: Certifique-se de que o purificador de ar está desligado da tomada elétrica antes de instalar o filtro.



- 1 Puxe a tampa posterior e retire-a do aparelho.
- 2 Retire o filtro do aparelho.
- 3 Retire todos os materiais de embalagem do filtro de purificação de ar.
- 4 Volte a colocar o filtro no aparelho.
- 5 Volte a colocar a tampa posterior.

Compreender o indicador de Wi-Fi

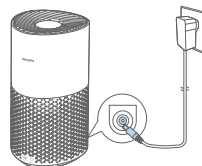
Estado do ícone de Wi-Fi	Estado da ligação Wi-Fi
Pisca a laranja	A ligar ao smartphone
Estável em laranja	Ligado ao smartphone
Pisca a branco	A ligar ao servidor
Estável em branco	Ligado ao servidor
Desligado	Funcionalidade de Wi-Fi desativada

Ligar a alimentação

Nota: Risco de choque elétrico! Ao desligar o cabo de alimentação CA, puxe sempre a ficha da tomada. Nunca puxe o cabo.

Ligue o adaptador de corrente:

- Em primeiro, à tomada elétrica do aparelho.
- Em seguida, a tomada de parede.



Ligação Wi-Fi

Configurar a ligação Wi-Fi pela primeira vez

- 1 Transfira e instale a aplicação Philips "**Clean Home+**" a partir da **App Store** ou do **Google Play**.
- 2 Ligue a ficha do purificador de ar à tomada elétrica e toque em  para ligar o purificador de ar.
↳ O indicador de Wi-Fi  pisca a laranja pela primeira vez.
- 3 Assegure-se de que o seu smartphone ou tablet está devidamente ligado à rede Wi-Fi.
- 4 Abra a aplicação "**Clean Home+**" e clique em "**Ligar um novo dispositivo**" ou prima o botão "+" na parte superior do ecrã. Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar o purificador de ar à rede.



Nota:

- Esta instrução só é válida quando o purificador de ar está a ser configurado pela primeira vez. Se a rede tiver sido alterada ou se a configuração tiver de ser executada novamente, consulte o capítulo "Repor a ligação Wi-Fi" na página 9.
- Se pretender ligar mais do que um purificador de ar ao seu smartphone ou tablet, tem de repetir este processo um a um.
- Certifique-se de que a distância entre o seu smartphone ou tablet e o purificador de ar é inferior a 10 m sem quaisquer obstruções.
- Esta aplicação suporta as versões mais recentes do Android e iOS. Consulte www.philips.com/cleanhome para obter as mais recentes informações dos sistemas operativos e dispositivos suportados.

Repor a ligação Wi-Fi

Nota:

- Reponha a ligação Wi-Fi quando a rede predefinida for alterada.
- 1 Ligue a ficha do purificador de ar à tomada elétrica e toque em  para ligar o purificador de ar.
 - 2 Mantenha  premido durante 3 segundos até ouvir um sinal sonoro.
 - ↳ O purificador de ar entra no modo de emparelhamento.
 - ↳ O indicador de Wi-Fi  pisca a laranja.
 - 3 Siga os passos 3–4 na secção "**Configurar a ligação Wi-Fi pela primeira vez**".

4 Utilizar o purificador de ar

Compreender a luz de qualidade do ar

A luz de qualidade do ar acende-se automaticamente quando o purificador de ar é ligado e acende todas as cores em sequência. Depois de aproximadamente 30 segundos, o sensor de partículas seleciona a cor que corresponde à qualidade do ar circundante das partículas transportadas pelo ar.

A cor da luz da qualidade do ar é determinada pelo índice mais elevado entre as leituras de PM2.5 e IAI.

Cor da luz de qualidade do ar	Nível de qualidade do ar
Azul	Bom
Azul-roxo	Aceitável
Roxo-vermelho	Mau
Vermelho	Muito mau

PM2.5

A tecnologia de deteção **AeraSense** deteta com precisão e responde rapidamente, até mesmo perante a mais pequena mudança de partículas no ar. Proporciona-lhe tranquilidade com o feedback das partículas PM2.5 em tempo real.

Nível PM2.5	Cor da luz de qualidade do ar
≤12	Azul
13-35	Azul-roxo
36-55	Roxo-vermelho
>55	Vermelho

A maior parte dos poluentes atmosféricos do ar interior são da categoria PM2.5 (poluentes de partículas transportadas pelo ar inferiores a 2,5 micrómetros). As fontes comuns de partículas finas no ar interior são: fumo do tabaco, vapor de cozinhados, velas acesas. Algumas bactérias

transportadas pelo ar e os esporos de bolor mais pequenos, alergénios de animais e partículas de alergénios de ácaros também pertencem à categoria PM2.5.

IAI

O sensor **AeraSense** de nível profissional deteta o nível de alergénios do ar interior e, com feedback numérico de 1 a 12, pode ser apresentado o potencial nível de risco de alergénios do ar interior. 1 indica a melhor qualidade do ar.

Nível de IAI	Cor da luz de qualidade do ar
1 a 3	Azul
4-6	Azul-roxo
7-9	Roxo-vermelho
10-12	Vermelho

Ligar e desligar

Nota:

- Para um desempenho ideal de purificação, feche as portas e as janelas.
- Mantenha as cortinas afastadas da entrada de ar ou da saída de ar.

- 1 Ligue a ficha do purificador de ar à tomada elétrica.
- 2 Toque em  para ligar o purificador de ar.
 - ↳ O purificador de ar emite um sinal sonoro.
 - ↳ O botão "----" é apresentado no ecrã durante o aquecimento. Em seguida, o purificador de ar apresenta o nível de PM2.5/IAI depois de medir a qualidade do ar.
 - ↳ O purificador de ar funciona no modo automático com IAI apresentado no ecrã.



- 3 Toque continuamente no botão  durante 3 segundos para desligar o purificador de ar.

Nota: se ficar ligado à tomada elétrica depois de ser desligado, o purificador de ar irá funcionar com as definições anteriores quando for novamente ligado.

Alterar a definição do modo

Pode seleccionar o modo Automático, a Velocidade 1, a Velocidade 2, o modo Turbo ou o modo Sono, tocando no botão .



Modo Automático (Ⓐ): o purificador de ar ajusta automaticamente a velocidade da ventoinha de acordo com a qualidade do ar ambiente.



Velocidade manual (⌚ e ⌚): no modo manual, o purificador de ar funciona na Velocidade 1 ou na Velocidade 2.



Modo Turbo (⚡): o purificador de ar funciona na velocidade mais elevada.



Modo Sono (☾): o purificador de ar funciona silenciosamente a uma velocidade reduzida. Depois de 3 segundos, o ecrã desliga-se.

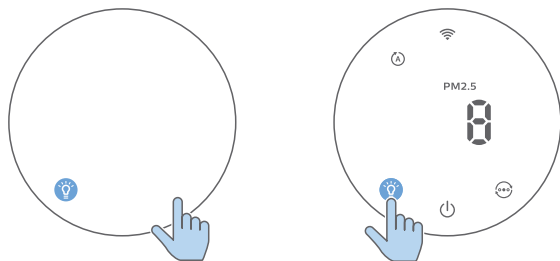
Alterar o indicador do visor

Nota: o aparelho apresenta o nível de PM2.5 por predefinição.

- Mantenha premido o botão  durante 3 segundos para alternar o indicador do visor entre IAI e PM2.5.



Utilizar a função de ligar/desligar a luz



Com o sensor da luz, o painel de controlo pode ligar, desligar ou escurecer automaticamente de acordo com a luz ambiente. O painel de controlo estará desligado ou escurecido quando a luz ambiente estiver escura. Pode tocar em qualquer botão para ativar todas as luzes. Em seguida, se não tiver de realizar mais nenhuma operação, todas as luzes serão desligadas ou escurecidas novamente de acordo com a luz ambiente.

Pode tocar no botão  para desligar todas as luzes e o painel de controlo. Toque em qualquer botão para ativar todas as luzes.

5 Limpeza e manutenção

Nota:

- Desligue sempre o aparelho da corrente antes de o limpar.
- Nunca mergulhe o aparelho em água ou qualquer outro líquido.
- Nunca utilize agentes de limpeza abrasivos, agressivos ou inflamáveis, como lixívia ou álcool, para limpar qualquer parte do aparelho.
- Nunca utilize líquidos (incluindo água) para limpar o filtro.
- não tente limpar o sensor de partículas com um aspirador.

Programa de limpeza

Frequência	Método de limpeza
Quando necessário	Limpe a parte de plástico do aparelho com um pano macio e seco
	Limpe a tampa da saída de ar
De dois em dois meses	Limpe o sensor de partículas com uma cotonete seca
☼ é apresentado no ecrã.	Limpe a superfície do filtro

Limpar o corpo do purificador de ar

Limpe regularmente o interior e o exterior do purificador de ar para evitar a acumulação de pó.

- Utilize um pano macio e seco para limpar o interior e o exterior do purificador de ar e a saída de ar.

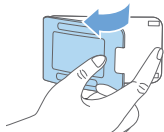
Limpeza do sensor de partículas

Limpe o sensor de partículas a cada dois meses para o funcionamento ideal do aparelho.

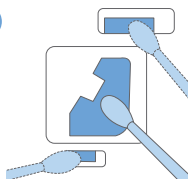
Nota:

- Se o purificador de ar for usado em ambientes poeirentos, talvez seja necessário limpá-lo com maior frequência.
- Se o nível de humidade na divisão for muito elevado, pode ocorrer condensação no sensor de partículas e a luz da qualidade do ar pode indicar uma qualidade mais baixa, mesmo se for efetivamente boa. Se isto ocorrer, limpe o sensor de partículas.

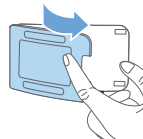
2



3

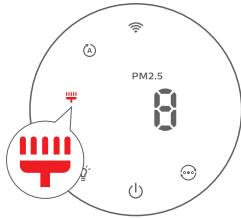


5



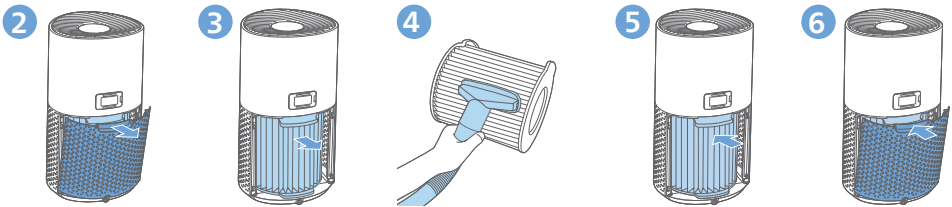
- 1 Desligue o purificador de ar e retire a ficha da tomada elétrica.
- 2 Abra a tampa do sensor de qualidade do ar.
- 3 Limpe o sensor de partículas com um cotonete húmido.
- 4 Seque bem todas as peças com uma cotonete seca.
- 5 Feche o sensor de qualidade do ar.

Limpar a superfície do filtro

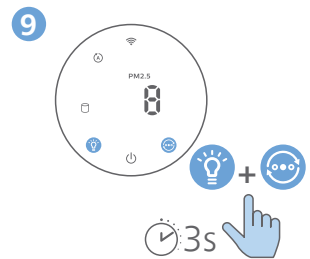


Estado da luz de alerta do filtro	Ação
O alerta de limpeza do filtro  é apresentado no ecrã.	Limpe a superfície do filtro com um aspirador.

1 Desligue o purificador de ar e retire a ficha da tomada elétrica.



- 2 Puxe a tampa posterior e retire-a do aparelho.
- 3 Retire o filtro do aparelho.
- 4 Limpe a superfície do filtro com um aspirador.
- 5 Volte a colocar o filtro no aparelho.
- 6 Volte a colocar a tampa posterior.
- 7 Ligue a ficha do purificador de ar à tomada elétrica.
- 8 Toque no botão  para ligar o aparelho.
- 9 Mantenha premidos os botões  e  durante 3 segundos para repor o tempo de limpeza do filtro.
- 10 Lave bem as mãos depois de limpar o filtro.



Substituir o filtro

Compreender o bloqueio de proteção do ar saudável

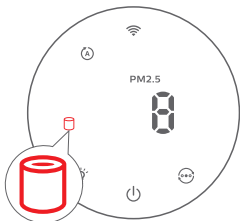
Este purificador de ar está equipado com um indicador de substituição de filtros para garantir que o filtro de purificação do ar está em condições ideais quando o purificador de ar está em funcionamento. Quando for necessário substituir o filtro, o alerta de substituição do filtro  acende-se a vermelho.

Se o filtro não for substituído a tempo, o purificador de ar deixará de funcionar e bloqueará automaticamente para proteger a qualidade do ar na divisão. Substitua o filtro logo que possível.

Substituir o filtro

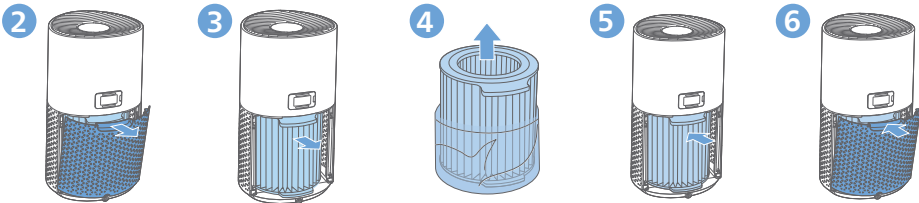
Nota:

- O filtro não é lavável nem reutilizável.
- Desligue sempre o purificador de ar e retire a ficha da tomada elétrica antes de substituir os filtros.



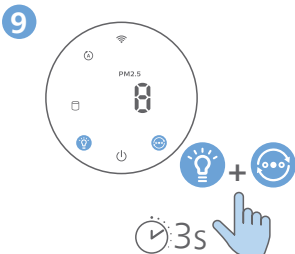
Estado da luz de alerta do filtro	Ação
O alerta de substituição do filtro  acende-se	Substituir o filtro NanoProtect (FY1700/30)

1 Desligue o purificador de ar e retire a ficha da tomada elétrica.



- 2 Puxe a tampa posterior e retire-a do aparelho.
- 3 Retire o filtro do aparelho.
- 4 Retire todos os materiais de embalagem do filtro novo.
- 5 Coloque o filtro novo no aparelho.
- 6 Volte a colocar a tampa posterior.
- 7 Ligue a ficha do purificador de ar à tomada elétrica.
- 8 Toque no botão  para ligar o aparelho.
- 9 Mantenha premidos os botões  e  durante 3 segundos para repor o contador da vida útil do filtro.
- 10 Lave bem as mãos depois de substituir o filtro.

Nota: não cheire o filtro, uma vez que este recolheu poluentes do ar.

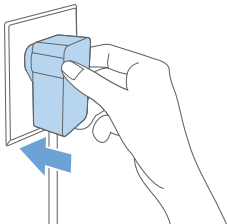


Reposição do filtro

Pode substituir o filtro mesmo antes de o alerta de substituição do filtro (🗑️) ser apresentado no ecrã. Após substituir um filtro, tem de repor manualmente o contador da vida útil do filtro.

- 1 Toque no botão de alimentação ⏻ durante 3 segundos para desligar o aparelho e desligue a ficha da tomada elétrica.

2



3



- 2 Ligue a ficha a uma tomada elétrica.
- 3 No período de 15 segundos após ligar, mantenha premido o botão 💡 e 🔋 durante 3 segundos para repor o contador da vida útil do filtro.

6 Armazenamento

- 1 Desligue o purificador de ar e retire a ficha da tomada elétrica.
- 2 Limpe o purificador de ar, o sensor de partículas e a superfície do filtro (consulte o capítulo "Limpeza e manutenção").
- 3 Permita que todas as peças sequem ao ar antes de as armazenar.
- 4 Envolve o filtro com sacos de plástico estanques ao ar.
- 5 Guarde o purificador de ar e o filtro num local fresco e seco.
- 6 Lave sempre as mãos com cuidado depois de manusear o filtro.

7 Resolução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir no aparelho. Se não for possível resolver o problema com a ajuda das informações abaixo, contacte o Centro de Apoio ao Cliente no seu país.

Problema	Solução possível
O aparelho não funciona adequadamente.	• O alerta de substituição do filtro tem estado continuamente ligado, mas o filtro correspondente não foi substituído. Como resultado, o aparelho fica bloqueado. Neste caso, substitua o filtro e mantenha  e  premidos para repor o contador da vida útil do filtro.
O fluxo de ar que sai da saída de ar é substancialmente mais fraco do que antes.	• A superfície do filtro está suja. Limpe a superfície do filtro (consulte o capítulo "Limpeza e manutenção").
A qualidade do ar não melhora, embora o aparelho esteja a funcionar há bastante tempo.	• Verifique se o material de acondicionamento foi retirado do filtro. • O filtro não foi colocado no aparelho. Certifique-se de que o filtro (FY1700/30) está corretamente instalado. • O sensor de partículas está molhado. O nível de humidade na divisão é elevado e provoca condensação. Certifique-se de que o sensor de partículas está limpo e seco (consulte o capítulo "Limpeza e manutenção"). • O tamanho da divisão é grande ou a qualidade do ar exterior é fraca. Para um desempenho ideal de purificação, feche as portas e as janelas quando utilizar o purificador de ar. • Existem fontes de poluição no interior. Por exemplo: fumar, cozinhar, queimar incenso, utilizar perfume ou álcool. • O filtro atingiu o fim da vida útil. Substitua o filtro por um novo.
A cor da luz da qualidade do ar permanece sempre igual.	• O sensor de partículas está sujo. Limpe o sensor de partículas (consulte o capítulo "Limpeza e manutenção").

Problema	Solução possível
O aparelho produz um odor estranho.	Nas primeiras vezes que utilizar o aparelho, este poderá produzir um odor a plástico. Isto é normal. No entanto, se o aparelho produzir um cheiro de queimado, mesmo depois de remover os filtros, contacte o seu revendedor Philips ou um centro de assistência Philips autorizado. O filtro pode produzir odor depois de ser utilizado durante algum tempo devido à absorção de gases no interior. É recomendável reativar o filtro colocando-o sob luz solar direta para uso repetido. Se ainda existir odor, substitua o filtro.
O aparelho produz demasiado ruído.	- É normal quando o aparelho funciona no modo Turbo. - No modo Automático, se o aparelho fizer demasiado ruído, talvez esteja a funcionar a uma velocidade elevada devido à deterioração da qualidade do ar ou devido à sua definição personalizada na aplicação ativar uma velocidade mais elevada da ventoinha. Pode escolher o modo Sono ou alterar as definições na aplicação. - Se ouvir ruídos anormais, contacte o centro de apoio ao cliente no seu país. - Se cair alguma coisa para dentro da saída de ar, também pode provocar ruídos altos anormais. Desligue imediatamente o aparelho e vire-o ao contrário para retirar os objetos estranhos deste.
O aparelho continua a indicar que tenho de substituir um filtro, mas já o fiz.	Talvez não tenha efetuado a reposição do contador da vida útil do filtro. Ligue o aparelho. Mantenha  e  premidos durante 3 segundos.
O código de erro "E1" é apresentado no ecrã.	O motor tem anomalias. Contacte o centro de apoio ao cliente do seu país.

Problema	Solução possível
A configuração de Wi-Fi não foi bem-sucedida.	• Se o router ao qual o purificador está ligado for de banda dupla e, atualmente, não estiver a ligar a uma rede de 2,4 GHz, mude para outra banda do mesmo router (2,4 GHz) e tente emparelhar novamente o purificador. As redes de 5 GHz não são suportadas. • As redes de autenticação Web não são suportadas. • Verifique se o purificador está dentro do alcance do router Wi-Fi. Pode tentar posicionar o purificador de ar mais perto do router Wi-Fi. • Verifique se o nome da rede está correto. O nome da rede diferencia maiúsculas de minúsculas. • Verifique se a palavra-passe de Wi-Fi está correta. A palavra-passe diferencia maiúsculas de minúsculas. • Tente configurar novamente de acordo com as instruções apresentadas na secção "Repór a ligação Wi-Fi". • A conectividade de Wi-Fi pode ser interrompida por interferências eletromagnéticas ou de outros tipos. Mantenha o aparelho afastado de outros dispositivos eletrónicos que possam causar interferências. • Verifique se o dispositivo móvel está no modo de voo. Certifique-se de que o modo de voo está desativado ao ligar à rede Wi-Fi. • Consulte a secção de ajuda na aplicação para obter dicas de resolução de problemas abrangentes e atualizadas.

8 Garantia e assistência

Se precisar de informações ou se tiver algum problema, visite o website da Philips em www.philips.com ou contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips no seu país (pode encontrar o número de telefone no folheto da garantia mundial). Se não existir um Centro de Apoio ao Cliente no seu país, dirija-se a um representante local Philips.

Encomendar peças ou acessórios

Se tiver de substituir uma peça ou quiser comprar uma peça adicional, dirija-se ao seu revendedor Philips ou visite www.philips.com/support.

Se tiver problemas na obtenção das peças, contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips no seu país (pode encontrar o número de telefone no folheto da garantia mundial).

