

**PHILIPS**

AC1715



Användarhandbok

# Innehåll

|          |                                                          |           |
|----------|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Viktigt!</b> .....                                    | <b>2</b>  |
|          | Säkerhet .....                                           | 2         |
|          | Elektromagnetiska fält (EMF) .....                       | 4         |
|          | Återvinning .....                                        | 4         |
|          | Förenklad EU-försäkran om överensstämmelse .....         | 4         |
| <b>2</b> | <b>Din luftrenare</b> .....                              | <b>5</b>  |
|          | Produktöversikt .....                                    | 5         |
|          | Översikt av kontroller .....                             | 6         |
| <b>3</b> | <b>Komma igång</b> .....                                 | <b>7</b>  |
|          | Installera filtret .....                                 | 7         |
|          | Förstå Wi-Fi-indikatorn .....                            | 7         |
|          | Ansluta strömmen .....                                   | 8         |
|          | Wi-Fi-anslutning .....                                   | 8         |
| <b>4</b> | <b>Använda luftrenaren</b> .....                         | <b>9</b>  |
|          | Så här fungerar luftkvalitetslampan .....                | 9         |
|          | Slå på och av .....                                      | 10        |
|          | Ändra autolägesinställningen .....                       | 11        |
|          | Växla skärmindikator .....                               | 12        |
|          | Använda funktionen för att slå på/stänga av lampan ..... | 12        |
| <b>5</b> | <b>Rengöring och underhåll</b> .....                     | <b>13</b> |
|          | Rengöringsschema .....                                   | 13        |
|          | Rengöra luftrenaren .....                                | 13        |
|          | Rengöra partikelsensorn .....                            | 14        |
|          | Rengöra filtrets yta .....                               | 14        |
|          | Byta filter .....                                        | 15        |
|          | Återställa filter .....                                  | 17        |
| <b>6</b> | <b>Förvaring</b> .....                                   | <b>17</b> |
| <b>7</b> | <b>Felsökning</b> .....                                  | <b>18</b> |
| <b>8</b> | <b>Garanti och service</b> .....                         | <b>21</b> |
|          | Beställ delar och tillbehör .....                        | 21        |

# 1 Viktigt!

## Säkerhet

---

Läs användarhandboken noggrant innan du använder apparaten och spara den för framtida bruk.

För att säkerställa bästa möjliga prestanda ska du se till att luftrenaren är uppgraderad till den senaste versionen. Du kan göra den här uppgraderingen via Clean Home+-appen.

## Fara

- Rengör inte apparaten med vatten eller några andra vätskor eller (brandfarligt) rengöringsmedel och se även till att de inte kommer in i apparaten eftersom det medför risk för elektriska stötar eller brandfara.
- Spreja inte brandfarligt material som insektsmedel eller parfymer runt apparaten.

## Varning

- Kontrollera att den spänning som anges på apparaten överensstämmer med den lokala nätspänningen innan du ansluter apparaten.
- Om nätsladden är skadad måste den bytas ut av Philips, ett av Philips auktoriserade serviceombud eller av annan behörig personal för att undvika olyckor.
- Använd inte apparaten om stickkontakten, nätsladden eller själva apparaten är skadad.
- Den här produkten kan användas av barn från 8 års ålder, personer med olika funktionshinder samt av personer som inte har kunskap om produkten såvida det sker under tillsyn eller om de har informerats om hur produkten används på ett säkert sätt och de eventuella medförda riskerna.
- Barn ska inte leka med produkten.
- Rengöring och underhåll får endast utföras av barn om det sker under tillsyn av en vuxen.
- Blockera inte luftintaget och -utblåset, t.ex. genom att placera föremål på utblåset eller framför luftintaget.
- Se till att främmande föremål inte kommer in i apparaten genom utblåset.

- Standardgränssnitt för wifi baserat på 802.11b/g/n på 2,4 GHz med en maximal uteffekt på 31,62 mW EIRP.

## Varning

- Den här apparaten ersätter inte ordentlig ventilation, regelbunden dammsugning eller användning av spiskåpa eller fläkt vid matlagning.
- Placera och använd alltid apparaten på en torr, stabil, jämn och plan yta.
- Lämna minst 20 cm utrymme runt apparaten. Lämna även minst 30 cm utrymme ovanför apparaten.
- Sitt eller stå inte på apparaten. Placera inte något ovanpå apparaten.
- Placera inte apparaten precis under en luftkonditioneringsapparat, detta för att förebygga att kondens droppar ned på apparaten.
- Använd endast originalfilter från Philips avsedda för apparaten. Använd inte några andra filter.
- Om filtret antänds kan det orsaka oåterkallelig personskada eller riskera andra människors liv. Använd inte filtret som bränsle eller för liknande ändamål.
- Undvik att slå till apparaten (särskilt luftintaget och utblåset) med hårda föremål.
- För inte in fingrar eller andra föremål i luftutloppet eller luftintaget för att undvika fysisk skada eller att apparaten går sönder.
- Använd inte apparaten om du har använt rökbaserade insektsmedel eller på platser med rester från olja, rökelse eller kemisk rök.
- Använd inte apparaten nära gasutrustning, värmekällor eller eldstäder.
- Dra alltid ur nätsladden när du vill flytta eller rengöra apparaten, byta filter eller utföra annat underhåll.
- Apparaten är endast avsedd för hemmabruk under normala förhållanden.

- Använd inte apparaten i våta miljöer eller i miljöer med hög luftfuktighet eller hög temperatur, såsom badrum, toalett eller kök eller i ett rum med stora temperaturändringar.
- Apparaten avlägsnar inte koloxid (CO) eller radon (Rn). Den kan inte användas som säkerhetsanordning vid olyckor med förbränningsprocesser och farliga kemikalier.

---

## Elektromagnetiska fält (EMF)

Den här Philips-produkten uppfyller alla tillämpliga standarder och regler gällande exponering av elektromagnetiska fält.

---

## Återvinning

Den här symbolen betyder att produkten inte ska slängas bland hushållssoporna (2012/19/EU).



Följ de regler som gäller i ditt land för återvinning av elektriska och elektroniska produkter. Genom att kassera gamla produkter på rätt sätt kan du bidra till att förhindra negativ påverkan på miljö och hälsa.

---

## Förenklad EU-försäkras om överensstämmelse

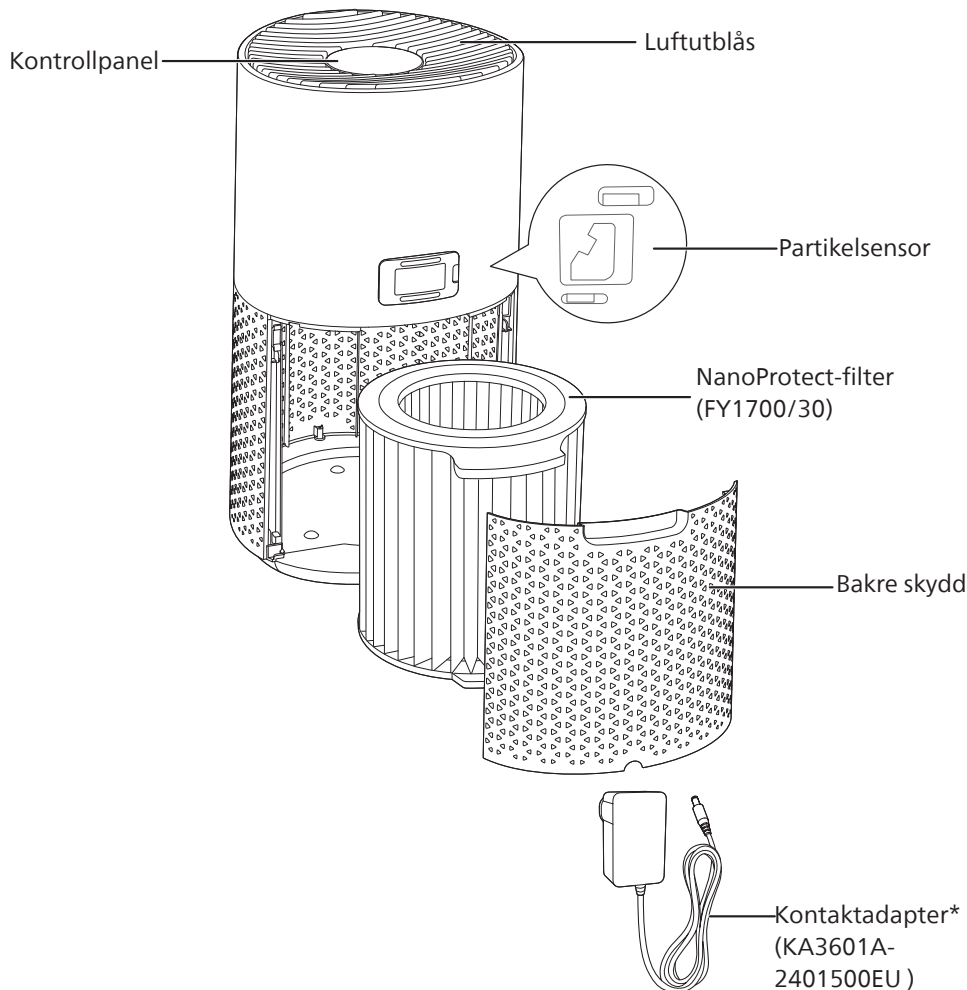
Härmed deklarerar DAP B.V. att radioutrustningstypen AC1715 uppfyller direktivet 2014/53/EU. Den fullständiga EU-försäkras om överensstämmelse finns på följande webbadress: [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 2 Din luftrenare

Vi tycker att det är roligt att du har köpt en Philips-produkt!

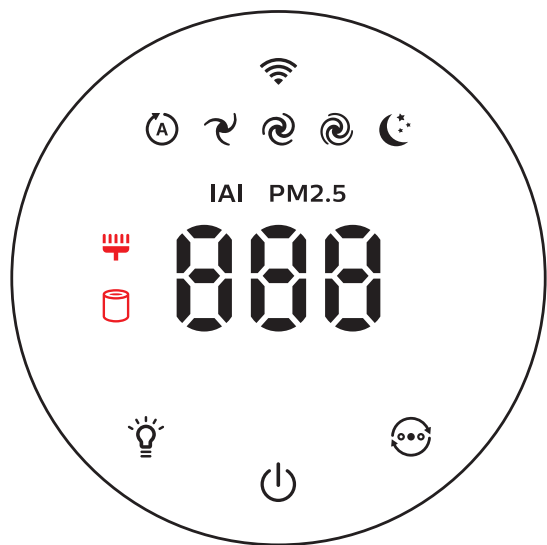
Dra nytta av Philips support genom att registrera din produkt på [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Produktöversikt



\*Använd endast den medföljande kontaktadaptern

# Översikt av kontroller



## Kontrollknappar

|  |                       |  |             |
|--|-----------------------|--|-------------|
|  | På/av-knapp för lampa |  | På/av-knapp |
|  | Lägesväxlarknapp      |  |             |

## Teckenfönster

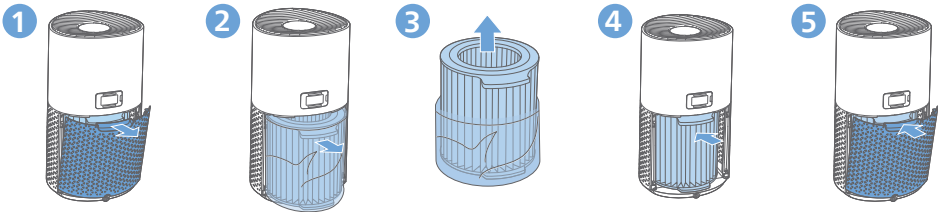
|              |                          |            |                               |
|--------------|--------------------------|------------|-------------------------------|
|              | Wi-Fi-indikator          |            | Autoläge                      |
|              | Hastighet 1              |            | Hastighet 2                   |
|              | Turboläge                |            | Viloläge                      |
| <b>PM2.5</b> | PM2.5-skärm              | <b>IAI</b> | Indexbild för inomhusallergen |
|              | Larm för filterrengöring |            | Larm för filterbyte           |

## 3 Komma igång

### Installera filtret

Ta bort allt förpackningsmaterial runt filtret före första användningen.

**Obs!** Kontrollera att luftrenaren är frånkopplad från eluttaget innan du installerar filtren.



- 1 Dra i det bakre skyddet och ta bort det från apparaten.
- 2 Dra ut filtret ur apparaten.
- 3 Ta bort förpackningen runt alla luftreningsfilter.
- 4 Sätt tillbaka filtret i apparaten.
- 5 Sätt tillbaka det bakre skyddet

### Förstå Wi-Fi-indikatorn

| Wi-Fi-ikonstatus | Wi-Fi-anslutningsstatus         |
|------------------|---------------------------------|
| Blinkar orange   | Ansluter till smarttelefonen    |
| Lyser orange     | Ansluten till smarttelefonen    |
| Blinkar vitt     | Ansluter till servern           |
| Lyser vitt       | Ansluten till servern           |
| Av               | Wi-Fi-funktionen är inaktiverad |



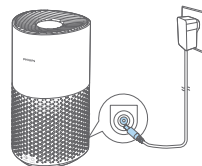
---

## Ansluta strömmen

**Obs!** Risk för elektriska stötar! När du kopplar bort nätkabeln ska du alltid dra ut kontakten ur uttaget. Dra aldrig i sladden.

Anslut nätadaptern till:

- Först till nätuttaget på apparaten.
- Sedan till vägguttaget.



---

## Wi-Fi-anslutning

---

### Konfigurera Wi-Fi-anslutningen för första gången

- 1 Ladda ned och installera Philips **Clean Home+**-app från **App Store** eller **Google Play**.
- 2 Sätt i kontakten till luftrenaren i eluttaget och tryck på  för att slå på luftrenaren.  
↳ Wi-Fi-indikatorn  blinkar orange för första gången.
- 3 Se till att din smartphone eller surfplatta är ansluten till Wi-Fi-nätverket.
- 4 Starta appen **Clean Home+** och klicka på **Anslut en ny enhet** eller tryck på knappen **+** längst upp på skärmen. Följ instruktionerna på skärmen för att ansluta luftrenaren till nätverket.



### Obs!

- Den här instruktionen gäller endast första gången luftrenaren installeras. Om nätverket har ändrats eller om du måste konfigurera igen ska du läsa kapitlet "Återställ Wi-Fi-anslutningen" på sidan 9.
- Om du vill ansluta fler än en luftrenare till din smartphone eller surfplatta måste du ansluta dem en och en.
- Se till att avståndet mellan din smartphone och luftrenaren är mindre än 10 m och att det inte finns några hinder.
- Appen kan användas med de senaste versionerna av Android och iOS. På [www.philips.com/cleanhome](http://www.philips.com/cleanhome) hittar du den senaste informationen om vilka operativsystem och enheter som kan användas.

## Återställ Wi-Fi-anslutningen

### Obs!

- Återställ Wi-Fi-anslutningen när standardnätverket har ändrats.
- 1 Sätt i kontakten till luftrenaren i eluttaget och tryck på  för att slå på luftrenaren.
  - 2 Håll  nedtryckt i tre sekunder tills du hör ett pipjud.
    - ↳ Luftrenaren försätts i ihopparningsläge.
    - ↳ Wi-Fi-indikatorn  blinkar orange.
  - 3 Följ steg 3–4 i avsnittet **Konfigurera Wi-Fi-anslutningen för första gången**.

## 4 Använda luftrenaren

### Så här fungerar luftkvalitetslampan

Luftkvalitetslampan tänds automatiskt när luftrenaren slås på och alla färger tänds i följd. Efter cirka 30 sekunder väljer partikelsensorn den färg som motsvarar den omgivande luftkvaliteten för luftburna partiklar.

Färgen på lampan för luftkvalitet fastställs av den högsta nivån för PM2.5 och IAI.

| Färg på luftkvalitetslampan | Luftkvalitetsnivå |
|-----------------------------|-------------------|
| Blå                         | Bra               |
| Blå–lila                    | Måttlig           |
| Lila–röd                    | Dålig             |
| Röd                         | Mycket dålig      |

### PM2.5

**AeraSense**-avkänningsteknik identifierar och reagerar snabbt även på den allra minsta partikelförändringen i luften. Det ger dig trygghet med PM2.5-återkoppling i realtid.

De flesta luftföroreningarna inomhus tillhör PM2.5, som avser luftburna partikelföroreningar som är mindre än 2,5 mikrometer. Vanliga källor till små partiklar inomhus är tobaksrök, matlagning och levande ljus. Vissa luftburna bakterier och de minsta mögelsporerna samt partiklar från husdjursallergen och dammkvalsterallergen tillhör också PM2.5.

| Nivå PM2,5 | Färg på luftkvalitetslampan |
|------------|-----------------------------|
| ≤12        | Blå                         |
| 13–35      | Blå–lila                    |
| 36–55      | Lila–röd                    |
| >55        | Röd                         |

## IAI

Den förstklassiga **AeraSense**-sensorn känner av inomhusallergennivån, och med numerisk feedback från 1 till 12 kan den potentiella risknivån för inomhusallergi visas. 1 betyder bästa luftkvalitet.

| IAI-nivå | Färg på luftkvalitetslampan |
|----------|-----------------------------|
| 1–3      | Blå                         |
| 4–6      | Blå–lila                    |
| 7–9      | Lila–röd                    |
| 10–12    | Röd                         |

## Slå på och av

### Obs!

- Stäng dörrar och fönster för optimal rengöringsfunktion.
- Håll gardiner borta från luftintaget och luftutblåset.

- 1 Sätt i luftrenarens stickkontakt i eluttaget.
- 2 Tryck på  för att slå på luftrenaren.
  - ↳ Luftrenaren piper.
  - ↳ --- visas på skärmen under uppvärmning. Därefter visar luftrenaren nivåerna för PM2.5/IAI efter att luftkvaliteten har mätts.
  - ↳ Luftrenaren körs i autoläget och IAI visas på skärmen.



- 3 Tryck på och håll ned knappen  i 3 sekunder för att stänga av luftrenaren.

**Obs!** Om luftrenaren fortsätter att vara ansluten till eluttaget efter avstängning kommer den att fungera enligt de föregående inställningarna när den slås på igen.

## Ändra autolägesinställningen

Du kan välja autoläget, hastighet 1, hastighet 2, turboläget eller viloläget genom att trycka på knappen .



**Autoläge (A):** Luftrenaren justerar automatiskt fläktens hastighet i enlighet med luftkvaliteten.



**Manuell hastighet (v och @):** I manuellt läge körs luftrenaren med hastighet 1 eller hastighet 2.



**Turboläge (@):** Luftrenaren körs på högsta hastighet.



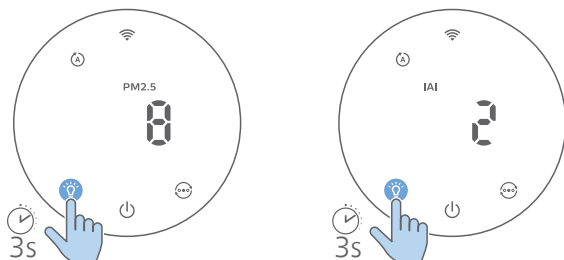
**Viloläge (C):** Luftrenaren körs tyst på låg hastighet. Efter tre sekunder släcks skärmen.

---

## Växla skärmindikator

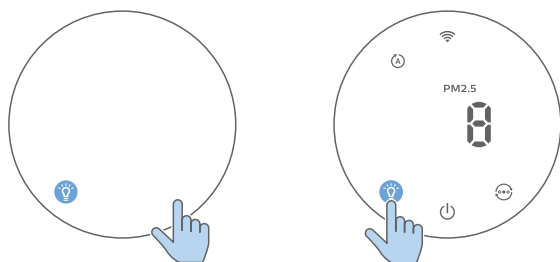
**Obs!** Apparaten visar PM2.5-nivån som standard.

- Håll knappen  nedtryckt i tre sekunder för att växla mellan IAI och PM2.5 på displayen.



---

## Använda funktionen för att slå på/stänga av lampan



Med ljussensorn kan kontrollpanelen automatiskt aktivera, inaktivera eller dimma beroende på det omgivande ljuset. Kontrollpanelen är inaktiverad eller dimmad i mörkt ljus. Du kan trycka på valfri knapp för att tända alla lampor. Om ingen ytterligare åtgärd sker släcks eller dimmas alla lampor igen för att matcha det omgivande ljuset.

Du kan trycka på knappen  manuellt för att stänga av alla lampor och kontrollpanelen. Tryck på valfri knapp för att tända alla lampor.

## 5 Rengöring och underhåll

### Obs!

- Dra alltid ur nätsladden innan du rengör apparaten.
- Sänk aldrig ned apparaten i vatten eller någon annan vätska.
- Använd aldrig slipande, starka eller brandfarliga rengöringsmedel såsom blekningsmedel eller alkohol för att rengöra någon del av apparaten.
- Använd aldrig någon vätska (inklusive vatten) för att rengöra filtret.
- Försök inte rengöra partikelsensorn med en dammsugare.

---

### Rengöringsschema

| Frekvens              | Rengöringsmetod                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| När det är nödvändigt | Torka av plastdelen på apparaten med en mjuk och torr trasa |
|                       | Rengöra utblåskåpan                                         |
| Varannan månad        | Rengör partikelsensorn med en torr bomullspinne             |
| ☙ visas på skärmen.   | Rengör filtrets yta                                         |

---

### Rengöra luftrenaren

Rengör regelbundet luftrenarens in- och utsida för att undvika att damm ansamlas.

- Använd en mjuk, torr trasa för att rengöra både insidan och utsidan av luftrenaren och luftutloppet.

## Rengöra partikelsensorn

Rengör partikelsensorn varannan månad för att apparaten ska fungera optimalt.

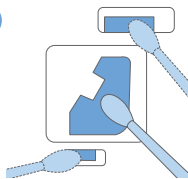
### Obs!

- Om luftrenaren används i en dammig miljö kan den behöva rengöras oftare.
- Om luftfuktigheten i rummet är mycket hög kan kondens uppstå på partikelsensorn och luftkvalitetslampan kan då visa en sämre luftkvalitet trots att luftkvaliteten faktiskt är bra. Om detta inträffar ska du rengöra partikelsensorn.

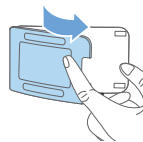
2



3

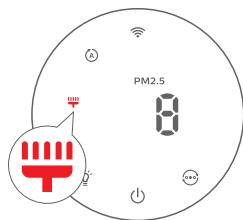


5



- 1 Stäng av luftrenaren och dra ut sladden från eluttaget.
- 2 Öppna skyddet till luftkvalitetssensorn.
- 3 Rengör partikelsensorn med en fuktig bomullspinne.
- 4 Torka alla delar ordentligt med en torr bomullspinne.
- 5 Stäng luftkvalitetssensorn.

## Rengöra filtrets yta



### Indikatorlampa för filterstatus

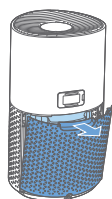
Filterrengöringsvarningen  
☐ visas på skärmen.

### Åtgärd

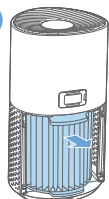
Rengör filtrets yta med en dammsugare.

- 1 Stäng av luftrenaren och dra ut sladden från eluttaget.

2



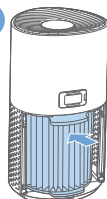
3



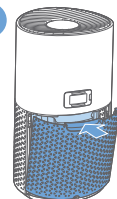
4



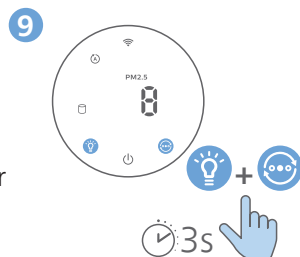
5



6



- 2 Dra i det bakre skyddet och ta bort det från apparaten.
- 3 Dra ut filtret ur apparaten.
- 4 Rengör filtrets yta med en dammsugare.
- 5 Sätt tillbaka filtret i apparaten.
- 6 Sätt tillbaka det bakre skyddet
- 7 Sätt i luftrenarens stickkontakt i eluttaget.
- 8 Tryck på knappen  när du vill slå på apparaten.
- 9 Håll knapparna  och  nedtryckta i tre sekunder för att återställa filtrets rengöringstid.
- 10 Tvätta händerna noga efter rengöring av filtret.



## Byta filter

### Förstå skyddslåset för hälsosam luft

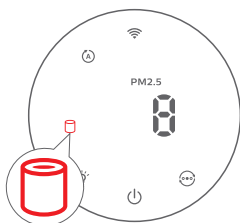
Den här luftrenaren är utrustad med en indikator för byte av filter, för att se till att luftreningsfiltret är i optimalt skick när luftrenaren är igång. När filtret behöver bytas ut börjar varningen för filterbyte  lysa rött.

Om filtret inte byts ut i rätt tid slutar luftrenaren att fungera och låses automatiskt för att skydda luftkvaliteten i rummet. Byt filtret så snart som möjligt.

### Byta filter

#### Obs!

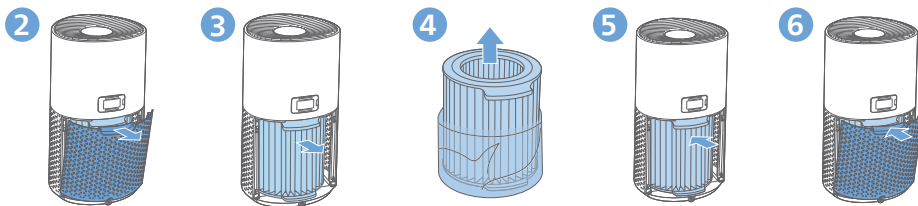
- Filtret kan inte tvättas eller återanvändas.
- Stäng alltid av luftrenaren och dra ut stickproppen ur eluttaget innan du byter ut filtren.



| Indikatorlampa för filterstatus                                                                                         | Åtgärd                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Varningslampan för filterbyte  tänds | Byt ut NanoProtect-filtret (FY1700/30) |



1 Stäng av luftrenaren och dra ut sladden från eluttaget.



2 Dra i det bakre skyddet och ta bort det från apparaten.

3 Dra ut filtret ur apparaten.

4 Ta bort förpackningen runt det nya filtret.

5 Placera det nya filtret i apparaten.

6 Sätt tillbaka det bakre skyddet

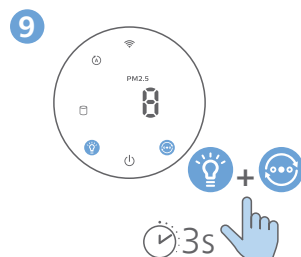
7 Sätt i luftrenarens stickkontakt i eluttaget.

8 Tryck på knappen  när du vill slå på apparaten.

9 Håll knapparna  och  nedtryckta i 3 sekunder för att återställa räknaren för filtrets förbrukningstid.

10 Tvätta händerna noga efter byte av filtret.

**Obs!** Lukta inte på filtret eftersom det har samlat in föroreningar från luften.

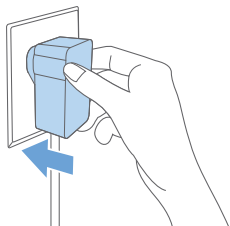


## Återställa filter

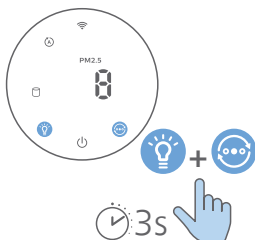
Du kan byta ut filtret innan varningen för filterbyte (  ) visas på skärmen. När du har bytt ut ett filter behöver du återställa räknaren för förbrukningstiden för filtret manuellt.

- 1 Håll strömknappen  nedtryckt i tre sekunder för att stänga av apparaten och dra ut sladden ur vägguttaget.

2



3



- 2 Sätt i kontakten i vägguttaget.
- 3 Inom 15 sekunder efter påslagning håller du knapparna  och  nedtryckta i tre sekunder för att återställa räknaren för filtrets förbrukningstid.

## 6 Förvaring

- 1 Stäng av luftrenaren och dra ut sladden från eluttaget.
- 2 Rengör luftrenaren, partikelsensorn och filtrets yta (se kapitlet Rengöring och underhåll).
- 3 Låt alla delar lufttorka ordentligt innan du ställer undan dem.
- 4 Linda filtret i lufttäta plastpåsar.
- 5 Förvara luftrenaren och filtret på en sval och torr plats.
- 6 Tvätta alltid händerna noggrant efter hantering av filtret.

## 7 Felsökning

I det här kapitlet sammanfattas de vanligaste problemen som du kan råka ut för med apparaten. Om du inte kan lösa problemet med informationen nedan kontaktar du den lokala kundtjänsten.

| Problem                                                             | Möjlig lösning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apparaten fungerar inte som den ska.                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Varningen för filterbyte har lyst oavbrutet, men du har inte bytt ut det motsvarande filtret. Det har resulterat i att apparaten nu är låst. Byt ut filtret och tryck länge på  och  för att återställa räknaren för filtrets förbrukningstid.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Luftflödet som kommer ur utblåset är mycket svagare än förr.        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Filtrets yta är smutsigt. Rengör filtrets yta (se kapitlet Rengöring och underhåll).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Luftkvaliteten förbättras inte trots att apparaten har körts länge. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollera om förpackningsmaterialet har tagits bort från filtret.</li><li>• Filtret har inte placerats i apparaten. Se till att filtret (FY1700/30) är korrekt installerat.</li><li>• Partikelsensorn är fuktig. Fuktighetsnivån i rummet är högre och orsakar kondens. Se till att partikelsensorn är ren och torr (se kapitlet Rengöring och underhåll).</li><li>• Rummet är stort eller utomhusluftens kvalitet dålig. För optimal reningsprestanda ska du stänga dörrar och fönster när luftrenaren körs.</li><li>• Det finns föroreningar inomhus. Till exempel från rökning, matlagning, rökelse, parfym och alkohol.</li><li>• Filtret når slutet av sin förbrukningstid. Byt ut filtret mot ett nytt.</li></ul> |
| Luftkvalitetslampan har alltid samma färg.                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Partikelsensorn är smutsig. Rengör partikelsensorn (se kapitlet Rengöring och underhåll).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Apparaten avger en konstig lukt.                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Första gångerna du använder apparaten kan det lukta plast. Det är helt normalt. Men om apparaten luktar bränt fast du har tagit bort filtren kontaktar du din Philips-återförsäljare eller ett av Philips auktoriserade serviceombud. Filtret kan ge lukt när det har använts ett tag eftersom det absorberar inomhusgaser. Vi rekommenderar att du återaktiverar filtret genom att lägga det i direkt solljus, så du kan använda det igen. Om filtret fortfarande luktar byter du ut det.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      |

| Problem                                                                                         | Möjlig lösning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apparaten är väldigt högljudd.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är normalt om apparaten körs i turboläget.</li> <li>• Om apparaten låter för mycket i autoläget kan det hända att apparaten körs på en hög hastighet eftersom luftkvaliteten försämras eller din anpassade inställning i appen utlöser en högre fläkthastighet. Du kan välja viloläget eller ändra inställningarna i appen.</li> <li>• Kontakta ditt lands kundtjänst om ett onormalt ljud hörs.</li> <li>• Ett onormalt ljud kan även uppstå om något trillar ned i luftutloppet. Stäng omedelbart av apparaten och vänd apparaten upp och ned för att få ut det främmande föremålet.</li> </ul> |
| Apparaten indikerar fortfarande att jag måste byta ut ett filter trots att jag redan gjort det. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kanske inte har återställt förbrukningstiden för filter. Slå på apparaten. Håll därefter knapparna  och  nedtryckta i tre sekunder.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Felkoden "E1" visas på skärmen.                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorn fungerar inte som den ska. Kontakta kundtjänst i ditt land.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Problem                             | Möjlig lösning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wi-Fi-installationen lyckades inte. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om routern som luftrenaren är ansluten till är dual band och inte går att ansluta till ett 2,4 GHz-nätverk kan du växla till ett annat band på samma router (2,4 GHz) och försöka para ihop med igen. 5 GHz-nätverk kan inte användas.</li> <li>• Webbautentiseringsnätverk kan inte användas.</li> <li>• Kontrollera om renaren är inom räckvidd från Wi-Fi-routern. Du kan försöka placera luftrenaren närmare Wi-Fi-routern.</li> <li>• Kontrollera att nätverksnamnet stämmer. Nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt.</li> <li>• Kontrollera att Wi-Fi-lösenordet stämmer. Lösenordet är skiftlägeskänsligt.</li> <li>• Prova att konfigurera igen med anvisningarna i avsnitt "Återställ Wi-Fi-anslutningen".</li> <li>• Wi-Fi-anslutningen kan störas av elektromagnetiska fält eller andra störningar. Håll apparaten på avstånd från andra elektroniska enheter som kan orsaka störning.</li> <li>• Kontrollera om den mobila enheten är i flygplansläge. Se till att du har flygplansläget avaktiverat när du ansluter till Wi-Fi-nätverket.</li> <li>• Gå till hjälpavsnittet i appen om du vill ha omfattande och uppdaterade felsökningstips.</li> </ul> |

## 8 Garanti och service

Om du behöver information eller har problem kan du gå till Philips webbplats på [www.philips.com](http://www.philips.com) eller kontakta Philips kundtjänst i ditt land (telefonnumret finns i garantibroschyren). Om det inte finns någon kundtjänst i ditt land kan du vända dig till din lokala Philips-återförsäljare.

---

### Beställ delar och tillbehör

Om du behöver byta ut en del eller vill köpa en reservdel kontaktar du en av Philips-återförsäljare eller går till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

Om du har problem med att få tag på delar kontaktar du Philips kundtjänst i ditt land (telefonnumret finns i garantibroschyren).

