

PHILIPS

AC1715



Manuale dell'utente

Indice

1	Importante	2
	Sicurezza	2
	Campi elettromagnetici (EMF)	4
	Riciclaggio	4
	Dichiarazione di conformità UE semplificata	4
2	Informazioni su questo purificatore d'aria	5
	Panoramica del prodotto	5
	Panoramica dei comandi	6
3	Guida introduttiva	7
	Installazione del filtro	7
	Funzionamento dell'indicatore Wi-Fi	7
	Collegamento dell'alimentazione	7
	Connessione Wi-Fi	8
4	Utilizzo del purificatore d'aria	9
	Spie della qualità dell'aria	9
	Accensione e spegnimento	10
	Modifica dell'impostazione della modalità	10
	Modifica dell'indicatore display	11
	Utilizzo della funzione di accensione/spegnimento spia	11
5	Pulizia e manutenzione	12
	Programmazione della pulizia	12
	Pulizia del corpo del purificatore d'aria	12
	Pulizia del sensore di particelle	13
	Pulizia della superficie del filtro	13
	Sostituzione del filtro	14
	Reimpostazione del filtro	16
6	Conservazione	16
7	Risoluzione dei problemi	17
8	Garanzia e assistenza	19
	Come ordinare parti o accessori	19

1 Importante

Sicurezza

Prima di utilizzare l'apparecchio, leggere attentamente il presente manuale utente e conservarlo per eventuali riferimenti futuri.

Per garantire prestazioni ottimali, assicurarsi che il purificatore sia aggiornato alla versione più recente. È possibile eseguire questo aggiornamento tramite l'app Clean Home+.

Pericolo

- Non pulire l'apparecchio con acqua, altre sostanze liquide o un detergente (infiammabile) e impedirne eventuali infiltrazioni nell'apparecchio, per evitare scosse elettriche e/o il pericolo di incendio.
- Non spruzzare sostanze infiammabili, quali insetticidi o profumo, in prossimità dell'apparecchio.

Avviso

- Prima di collegare l'apparecchio, verificare che la tensione riportata sullo stesso corrisponda alla tensione disponibile.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato deve essere sostituito da Philips, da un centro di assistenza autorizzato Philips o da persone qualificate al fine di evitare possibili danni.
- Non utilizzare l'apparecchio se la spina, il cavo di alimentazione o l'apparecchio stesso sono danneggiati.
- Quest'apparecchio può essere usato da bambini di età superiore agli 8 anni e da persone con capacità mentali, fisiche o sensoriali ridotte, prive di esperienza o conoscenze adatte a condizione che tali persone abbiano ricevuto assistenza o formazione per utilizzare l'apparecchio in maniera sicura e capiscano i potenziali pericoli associati a tale uso.
- Evitare che i bambini giochino con l'apparecchio.
- Le operazioni di pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza la supervisione di un adulto.
- Non ostruire l'ingresso e l'uscita dell'aria, ad esempio posizionando oggetti sull'uscita dell'aria o davanti all'ingresso dell'aria.

- Assicurarsi che corpi estranei non entrino nell'apparecchio attraverso l'uscita dell'aria.
- Interfaccia Wi-Fi standard basata su 802.11b/g/n a 2,4 GHz con potenza massima in uscita di 31,62 mW EIRP.

Attenzione

- Questo apparecchio non sostituisce gli apparecchi di ventilazione; vi consigliamo pertanto di pulire regolarmente gli ambienti con l'aspirapolvere e di utilizzare cappe aspiranti o ventole mentre cucinate.
- Posizionare e utilizzare sempre l'apparecchio su una superficie asciutta, piana, stabile e orizzontale.
- Lasciare almeno 20 cm di spazio libero intorno all'apparecchio e lasciare almeno 30 cm di spazio libero sopra l'apparecchio.
- Non sedersi o salire sull'apparecchio. Non posizionare alcun oggetto sopra l'apparecchio.
- Non posizionare l'apparecchio direttamente sotto un condizionatore per evitare che la condensa finisca sull'apparecchio.
- Utilizzare solo i filtri originali Philips studiati appositamente per questo apparecchio. Non utilizzare altri filtri.
- La combustione del filtro può compromettere o causare danni irreversibili alle persone. Non utilizzare il filtro come combustibile o per finalità simili.
- Non urtare l'apparecchio con oggetti duri (in particolare le prese dell'aria).
- Non inserire le dita o altri oggetti nelle prese dell'aria per evitare danni fisici o il malfunzionamento dell'apparecchio.
- Non utilizzare questo apparecchio se è stato spruzzato insetticida a gas per uso domestico o in luoghi in cui siano presenti residui oleosi, incensi accesi o vapori chimici.
- Non utilizzare l'apparecchio nelle vicinanze di apparecchi a gas, dispositivi di riscaldamento o caminetti.
- Scollegare sempre l'apparecchio quando si desidera spostarlo e pulirlo, sostituire il filtro o eseguire altri interventi di manutenzione.

- L'apparecchio è destinato esclusivamente a uso domestico in normali condizioni operative.
- Non usare l'apparecchio in ambienti bagnati, con umidità elevata o temperature alte, ad esempio il bagno o la cucina oppure stanze soggette a notevoli cambiamenti della temperatura.
- L'apparecchio non rimuove il monossido di carbonio (CO) o il radon (Rn). Non può essere utilizzato come dispositivo di sicurezza in caso di incidenti con processi di combustione e sostanze chimiche pericolose.

Campi elettromagnetici (EMF)

Questo apparecchio Philips è conforme a tutti gli standard e alle norme relativi all'esposizione ai campi elettromagnetici.

Riciclaggio

Questo simbolo indica che il prodotto non può essere smaltito con i normali rifiuti domestici (2012/19/UE).



Seguire le regole del proprio paese per la raccolta differenziata dei prodotti elettrici ed elettronici. Il corretto smaltimento aiuta a prevenire l'inquinamento ambientale e possibili danni alla salute delle persone.

Dichiarazione di conformità UE semplificata

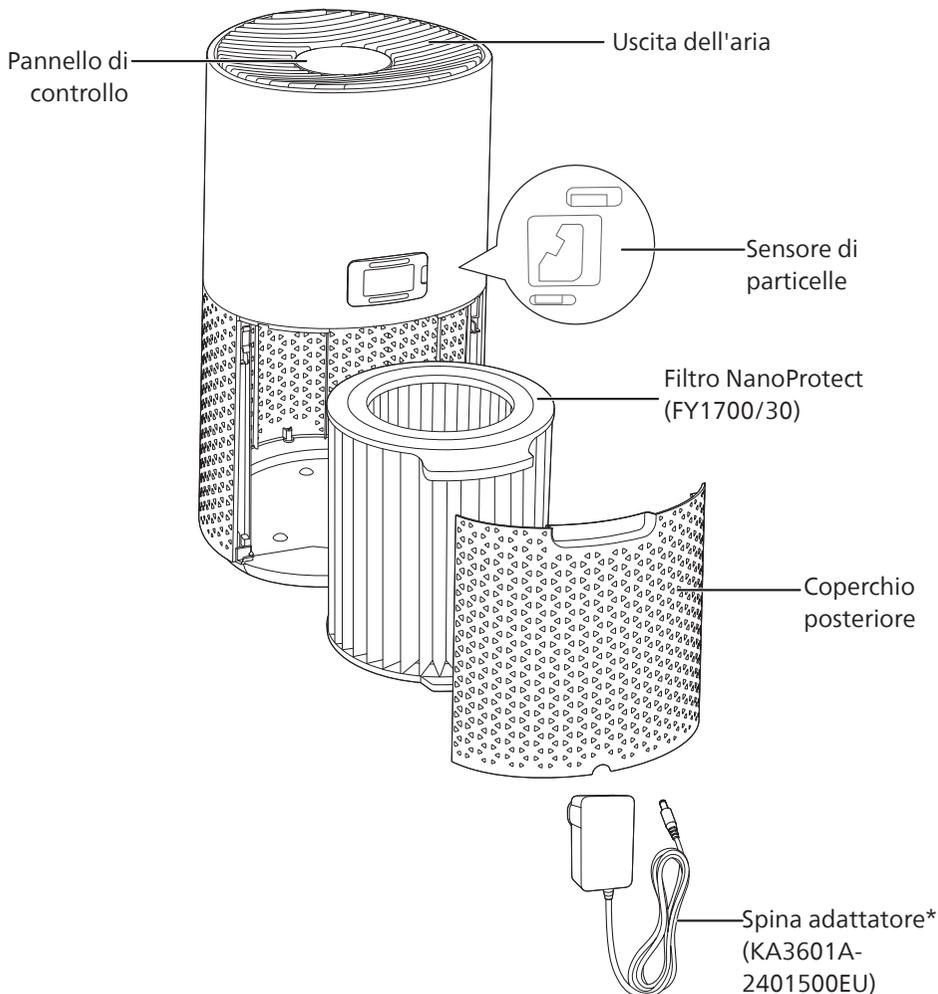
Con la presente, DAP B.V. dichiara che l'apparecchiatura radio di tipo AC1715 è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità europea è disponibile al seguente indirizzo web: www.philips.com.

2 Informazioni su questo purificatore d'aria

Congratulazioni per l'acquisto e benvenuti in Philips!

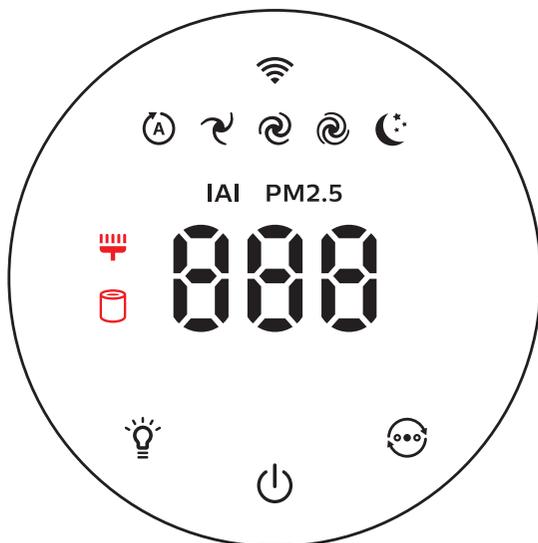
Per usufruire di tutti i vantaggi offerti dall'assistenza Philips, effettuare la registrazione del prodotto su www.philips.com/welcome.

Panoramica del prodotto



*Utilizzare solo la spina adattatore fornita

Panoramica dei comandi



Pulsanti di comando

	Pulsante di accensione/ spengimento spia		Pulsante on/off
	Pulsante di commutazione della modalità		

Display

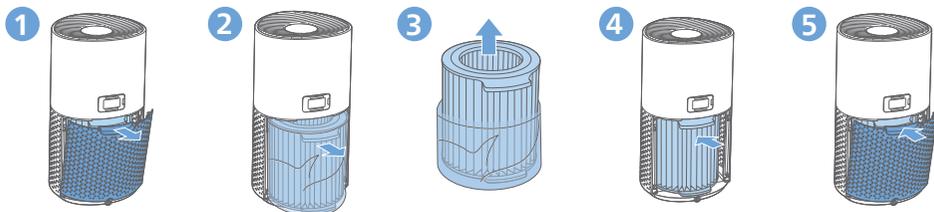
	Indicatore Wi-Fi		Modalità automatica
	Velocità 1		velocità 2
	Modalità turbo		Modalità sonno
PM2.5	Display PM2.5	IAI	Visualizzazione indice di allergeni in ambienti interni
	Avviso di pulizia del filtro		Avviso di sostituzione del filtro

3 Guida introduttiva

Installazione del filtro

Rimuovere completamente l'imballaggio del filtro prima del primo utilizzo.

Nota: prima di installare il filtro, assicurarsi che il purificatore d'aria non sia collegato alla presa elettrica.



- 1 Tirare il coperchio posteriore e rimuoverlo dall'apparecchio.
- 2 Estrarre il filtro dall'apparecchio.
- 3 Rimuovere tutto il materiale di imballaggio dai filtri di purificazione dell'aria.
- 4 Rimettete a posto il filtro.
- 5 Riposizionare il coperchio posteriore

Funzionamento dell'indicatore Wi-Fi

Stato dell'icona Wi-Fi	Stato della connessione Wi-Fi
Arancione lampeggiante	Connessione allo smartphone
Arancione fisso	Connesso allo smartphone
Bianco lampeggiante	Connessione al server
Bianco fisso	Connesso al server
Off	Funzione Wi-Fi disattivata

Collegamento dell'alimentazione

Attenzione: rischio di scariche elettriche! Quando si scollega il cavo di alimentazione CA, staccare sempre la spina dalla presa. Non tirare mai il cavo.

Collegare l'alimentatore:

- Prima, alla presa presente sull'apparecchio.
- Poi, alla presa a muro.



Connessione Wi-Fi

Configurazione della connessione Wi-Fi per la prima volta

- 1 Scaricare e installare l'app Philips "Clean Home+" dall'App Store o da **Google Play**.
- 2 Inserire la spina del purificatore d'aria nella presa di corrente e accenderlo toccando 
↳ L'indicatore Wi-Fi  lampeggia in arancione per la prima volta.
- 3 Verificare che lo smartphone o il tablet siano collegati correttamente alla rete Wi-Fi.
- 4 Avviare l'app "Clean Home+" e fare clic su "**Connetti un nuovo dispositivo**" o premere il pulsante "+" nella parte superiore della schermata. Seguire le istruzioni su schermo per collegare il purificatore d'aria alla rete.



Nota:

- Questa istruzione è valida soltanto quando il purificatore d'aria viene configurato per la prima volta. Se la rete è stata modificata o la configurazione deve essere eseguita di nuovo, vedere il capitolo "Ripristinare la connessione Wi-Fi" a pagina 8.
- Se si desidera collegare più di un purificatore d'aria allo smartphone o al tablet, si consiglia di collegarne uno per volta.
- Assicurarsi che la distanza tra lo smartphone o il tablet e il purificatore d'aria sia inferiore a 10 m e che non siano presenti ostacoli.
- Questa applicazione supporta le versioni più recenti di Android e iOS. Consultare la pagina www.philips.com/cleanhome per gli ultimi aggiornamenti dei sistemi operativi supportati e dei dispositivi.

Ripristinare la connessione Wi-Fi

Nota:

- Ripristinare la connessione Wi-Fi quando la rete predefinita è stata modificata.
- 1 Inserire la spina del purificatore d'aria nella presa di corrente e accenderlo toccando .
 - 2 Toccare e tenere premuto  per 3 secondi fino a quando non viene emesso un segnale acustico.
↳ Il purificatore d'aria entra in modalità di associazione.
↳ L'indicatore Wi-Fi  lampeggia in arancione.
 - 3 Seguire i passaggi 3 e 4 nella sezione "**Configurazione della connessione Wi-Fi per la prima volta**".

4 Utilizzo del purificatore d'aria

Spie della qualità dell'aria

La spia della qualità dell'aria si illumina automaticamente quando il purificatore d'aria viene acceso e si accendono tutti i colori in sequenza. Dopo circa 30 secondi, il sensore di particelle seleziona il colore che corrisponde alla qualità delle particelle sospese nell'aria circostante.

Il colore della spia della qualità dell'aria è stabilito dall'indice più alto dei valori di PM2.5 e IAI.

Colore della spia della qualità dell'aria	Livello della qualità dell'aria
Blu	Buona
Blu-viola	Molto chiara
Viola-rosso	Scarsa
Rosso	Molto scarsa

PM2.5

La tecnologia **AeraSense** rileva in modo accurato e risponde rapidamente anche alle più piccole modifiche nell'aria. Offre la tranquillità di un feedback per PM2.5 in tempo reale.

La maggior parte delle sostanze inquinanti dell'aria rientra nella categoria denominata PM2.5, che si riferisce alle particelle inquinanti presenti nell'aria più piccole di 2,5 micrometri. Le fonti più comuni di particelle fini in interni sono fumo di tabacco, vapori di cucina e candele accese. Rientrano tra le particelle PM2.5 anche alcuni batteri presenti nell'aria, le spore di muffa più piccole, gli allergeni degli animali e l'acaro della polvere.

Livello PM2,5	Colore della spia della qualità dell'aria
≤12	Blu
13-35	Blu-viola
36-55	Viola-rosso
>55	Rosso

IAI

Il sensore di livello professionale **AeraSense** rileva il livello di allergeni presenti nell'aria degli ambienti interni e avverte del potenziale rischio causato da un livello elevato di allergeni mostrando sul display dei numeri da 1 a 12. 1 indica la migliore qualità dell'aria.

Livello IAI	Colore della spia della qualità dell'aria
1-3	Blu
4-6	Blu-viola
7-9	Viola-rosso
10-12	Rosso

Accensione e spegnimento

Nota:

- Per prestazioni ottimali di purificazione, chiudere porte e finestre.
- Assicurarsi che le tende non entrino in contatto con le prese d'aria.

1 Inserire la spina del purificatore d'aria nella presa di alimentazione.

2 Toccare  per accendere il purificatore d'aria.

↳ Il purificatore d'aria emette un segnale acustico.

↳ Durante il riscaldamento, sul display viene visualizzato "----". Quindi il purificatore d'aria mostra il livello di PM2.5/IAI dopo aver misurato la qualità dell'aria.

↳ Il purificatore d'aria funziona in modalità automatica con il valore IAI visualizzato sullo schermo.



3 Toccare e tenere premuto il pulsante  per 3 secondi per spegnere il purificatore d'aria.

Nota: se, dopo averlo spento (OFF), il purificatore d'aria resta collegato alla presa d'aria, una volta riacceso (ON) riprenderà a funzionare con le impostazioni precedentemente utilizzate.

Modifica dell'impostazione della modalità

È possibile scegliere la modalità automatica, la velocità 1, la velocità 2, la modalità Turbo o la modalità Sleep toccando il pulsante .



Modalità automatica ():

il purificatore d'aria regola automaticamente la velocità della ventola a seconda della qualità dell'aria.

Velocità manuale (e):

in modalità manuale, il purificatore d'aria funziona alla velocità 1 o 2.



Modalità Turbo (☯): il purificatore d'aria funziona alla massima velocità.



Modalità Sleep (☾): il purificatore d'aria funziona silenziosamente a velocità molto ridotta. Dopo 3 secondi, lo schermo si spegne.

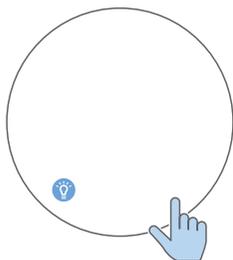
Modifica dell'indicatore display

Nota: per impostazione predefinita l'apparecchio mostra il livello di PM2.5.

- Tenere premuto il pulsante  per 3 secondi per commutare l'indicatore del display tra IAI/PM2.5.



Utilizzo della funzione di accensione/spegnimento spia



Con il sensore luminoso, il pannello di controllo può accendersi, spegnersi o attenuarsi automaticamente in base all'illuminazione ambientale. Il pannello di controllo si spegne o si attenua quando l'illuminazione ambientale è scura.

È possibile toccare qualsiasi pulsante per riattivare tutte le luci. A quel punto, se non vengono eseguite ulteriori operazioni, tutte le luci si spengono o si attenuano nuovamente per adattarsi all'illuminazione ambientale.

È possibile toccare manualmente il pulsante  per spegnere tutte le luci e il pannello di controllo. Toccare qualsiasi pulsante per riattivare tutte le luci.

5 Pulizia e manutenzione

Nota:

- Prima di pulire l'apparecchio, scollegarlo sempre dalla presa di corrente.
- Non immergere mai l'apparecchio in acqua o in altri liquidi.
- Non utilizzare mai detergenti abrasivi, aggressivi o infiammabili quali candeggina o alcol per pulire le parti dell'apparecchio.
- Non utilizzare mai liquidi (acqua inclusa) per pulire il filtro.
- Non pulire il sensore di particelle con un aspirapolvere.

Programmazione della pulizia

Frequenza	Metodo di pulizia
Quando è necessario	Pulire la parte in plastica dell'apparecchio con un panno morbido e asciutto
	Pulire il coperchio delle prese d'aria
Ogni due mesi	Pulire il sensore di particelle con un bastoncino cotonato asciutto
Sul display viene visualizzato  .	Pulire la superficie del filtro

Pulizia del corpo del purificatore d'aria

Pulire regolarmente l'interno e l'esterno del purificatore d'aria per impedire l'accumulo di polvere.

- Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire l'interno e l'esterno del purificatore d'aria e l'uscita dell'aria.

Pulizia del sensore di particelle

Per garantire il funzionamento ottimale dell'apparecchio, pulire il sensore di particelle ogni due mesi.

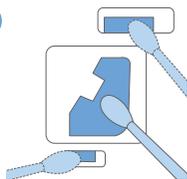
Nota:

- Se il purificatore d'aria è utilizzato in un ambiente polveroso, potrebbe essere necessario pulirlo più spesso.
- Se il livello di umidità dell'ambiente è molto elevato, potrebbe formarsi della condensa sul sensore di particelle e la spia della qualità dell'aria potrebbe indicare una qualità peggiore anche se in realtà questa è buona. In tal caso, pulire il sensore di particelle.

2



3

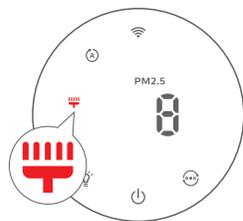


5



- 1 Spegnere il purificatore d'aria e scollegarlo dalla presa di alimentazione.
- 2 Aprire il coperchio del sensore della qualità dell'aria.
- 3 Pulire il sensore di particelle con un bastoncino cotonato umido.
- 4 Asciugare con cura tutte le parti con un bastoncino cotonato asciutto.
- 5 Chiudere il sensore della qualità dell'aria.

Pulizia della superficie del filtro



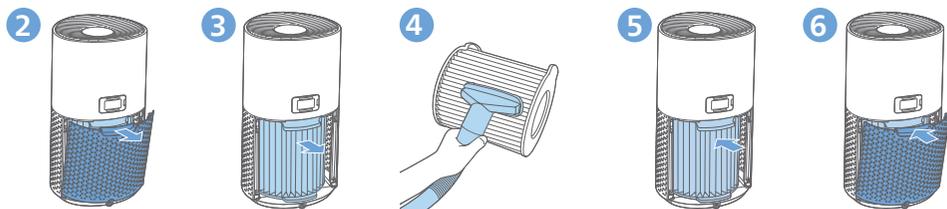
Stato della spia di allarme filtro

Sullo schermo viene visualizzato l'avviso di pulizia del filtro .

Operazione

Pulire la superficie del filtro con un aspirapolvere.

1 Spegnere il purificatore d'aria e scollegarlo dalla presa di alimentazione.



2 Tirare il coperchio posteriore e rimuoverlo dall'apparecchio.

3 Estrarre il filtro dall'apparecchio.

4 Pulire la superficie del filtro con un aspirapolvere.

5 Rimettete a posto il filtro.

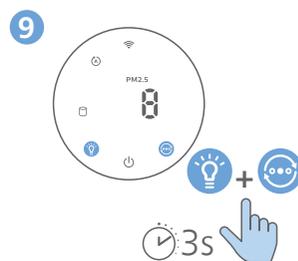
6 Riposizionare il coperchio posteriore

7 Inserire la spina del purificatore d'aria nella presa di alimentazione.

8 Toccare il pulsante  per accendere l'apparecchio.

9 Toccare e tenere premuti i pulsanti  e  per 3 secondi per reimpostare l'intervallo di pulizia del filtro.

10 Lavare le mani accuratamente dopo aver pulito il filtro.



Sostituzione del filtro

Funzionamento del blocco di protezione salutare

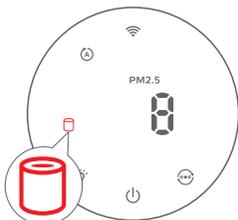
Questo purificatore d'aria è dotato dell'indicatore di sostituzione del filtro che garantisce la condizione ottimale del filtro dell'aria quando il purificatore d'aria stesso è in funzione. Quando è necessario sostituire il filtro, l'avviso di sostituzione del filtro  si illumina in rosso.

Se il filtro non viene sostituito per tempo, il funzionamento si interrompe e il purificatore d'aria si blocca automaticamente per proteggere la qualità dell'aria nella stanza. Sostituire il filtro al più presto.

Sostituzione del filtro

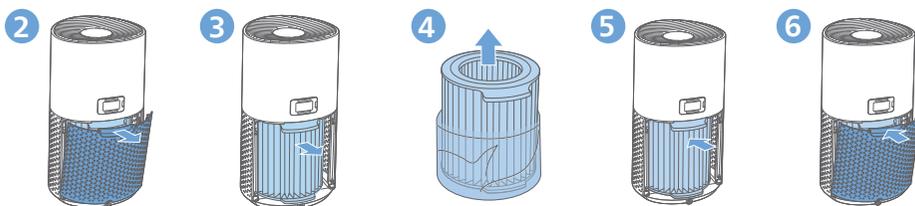
Nota:

- Il filtro non è lavabile o riutilizzabile.
- Spegnere sempre il purificatore d'aria e staccare la spina dalla presa di corrente prima di sostituire i filtri.



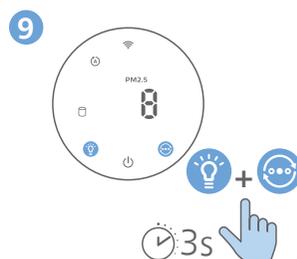
Stato della spia di allarme filtro	Operazione
L'avviso di sostituzione del filtro  si illumina	Sostituire il filtro NanoProtect (FY1700/30)

- 1 Spegnere il purificatore d'aria e scollegarlo dalla presa di alimentazione.



- 2 Tirare il coperchio posteriore e rimuoverlo dall'apparecchio.
- 3 Estrarre il filtro dall'apparecchio.
- 4 Rimuovere il materiale di imballaggio dal nuovo filtro.
- 5 Inserire il nuovo filtro nell'apparecchio.
- 6 Riposizionare il coperchio posteriore
- 7 Inserire la spina del purificatore d'aria nella presa di alimentazione.
- 8 Toccare il pulsante  per accendere l'apparecchio.
- 9 Toccare e tenere premuti i pulsanti  e  per 3 secondi per reimpostare il contatore della durata del filtro.

- 10 Lavare le mani accuratamente dopo aver sostituito il filtro.



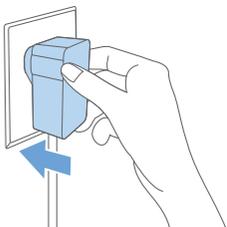
Nota: non annusare il filtro poiché ha raccolto sostanze inquinanti dall'ambiente.

Reimpostazione del filtro

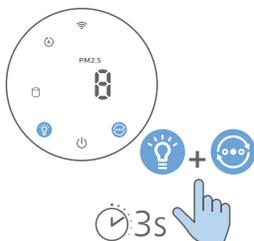
È possibile sostituire il filtro anche prima che sullo schermo venga visualizzato l'avviso di sostituzione del filtro (). Dopo aver sostituito un filtro, è necessario ripristinare manualmente il contatore della durata del filtro.

- 1 Toccare il pulsante di accensione  per 3 secondi per spegnere l'apparecchio e staccare la spina dalla presa di corrente.

2



3



- 2 Collegare la spina alla presa di corrente.
- 3 Entro 15 secondi dall'accensione, toccare e tenere premuti i pulsanti  e  per 3 secondi per reimpostare il contatore della durata del filtro.

6 Conservazione

- 1 Spegnere il purificatore d'aria e scollegarlo dalla presa di alimentazione.
- 2 Pulire il purificatore d'aria, il sensore di particelle e la superficie del filtro (vedere il capitolo "Pulizia e manutenzione").
- 3 Lasciare asciugare tutte le parti accuratamente prima di riporle.
- 4 Avvolgere il filtro in buste di plastica ermetiche.
- 5 Riporre il purificatore d'aria e il filtro in un luogo fresco e asciutto.
- 6 Lavare sempre accuratamente le mani dopo aver toccato il filtro.

7 Risoluzione dei problemi

In questo capitolo vengono riportati i problemi più comuni legati all'uso dell'apparecchio. Se non è possibile risolvere il problema con le informazioni fornite di seguito, contattare il centro assistenza clienti del proprio paese.

Problema	Possibile soluzione
L'apparecchio non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none">L'avviso di sostituzione del filtro si è attivato in modo permanente, ma il relativo filtro non è stato sostituito. Perciò ora l'apparecchio è bloccato. In tal caso, sostituire il filtro e premere a lungo  e  per reimpostare il contatore della durata del filtro.
Il flusso d'aria che fuoriesce dalla presa è molto più debole di prima.	<ul style="list-style-type: none">La superficie del filtro è sporca. Pulire la superficie del filtro (vedere il capitolo "Pulizia e manutenzione").
La qualità dell'aria non migliora, sebbene l'apparecchio sia in funzione da parecchio tempo.	<ul style="list-style-type: none">Controllare che il materiale di imballaggio sia stato rimosso dal filtro.Il filtro non è stato inserito nell'apparecchio. Assicurarsi che il filtro (FY1700/30) sia installato correttamente.Il sensore di particelle è bagnato. L'umidità della stanza è elevata e provoca condensa. Assicurarsi che il sensore di particelle sia pulito e asciutto (vedere il capitolo "Pulizia e manutenzione").Le dimensioni della stanza sono grandi o la qualità dell'aria esterna è scarsa. Per prestazioni di purificazione ottimali, chiudere le porte e le finestre quando è in funzione il purificatore d'aria.Sono presenti sostanze inquinanti all'interno. Ad esempio, fumo, odori provenienti dalla cucina, incenso, profumo o alcol.Il filtro ha raggiunto la fine del ciclo di vita. Sostituirlo con uno nuovo.
Il colore della spia della qualità dell'aria rimane sempre uguale.	<ul style="list-style-type: none">Il sensore di particelle è sporco. Pulire il sensore di particelle (vedere il capitolo "Pulizia e manutenzione").

Problema	Possibile soluzione
Dall'apparecchio fuoriesce uno strano odore.	<ul style="list-style-type: none"> • L'apparecchio può emanare odore di plastica durante i primi utilizzi. Non si tratta comunque di un malfunzionamento dell'apparecchio. Tuttavia, se l'apparecchio emana odore di bruciato anche dopo aver rimosso i filtri, contattare il rivenditore Philips o un centro assistenza Philips autorizzato. Il filtro potrebbe emanare odore in seguito all'utilizzo prolungato a causa dell'assorbimento di gas nell'ambiente interno. È consigliabile riattivare il filtro ponendolo sotto la luce diretta del sole per ulteriori utilizzi. Se il cattivo odore persiste, sostituire il filtro.
L'apparecchio è molto rumoroso.	<ul style="list-style-type: none"> • È normale se l'apparecchio è in modalità Turbo. • In modalità automatica, se l'apparecchio è troppo rumoroso, è possibile che funzioni ad alta velocità perché la qualità dell'aria è peggiorata oppure l'impostazione personalizzata nell'app attiva una maggiore velocità della ventola. È possibile scegliere la modalità standby o modificare le impostazioni nell'app. • Se viene emesso un suono anomalo, contattare il centro assistenza clienti del proprio paese. • Un suono anomalo potrebbe essere causato anche da eventuali oggetti introdotti nell'uscita dell'aria. Spegnerne immediatamente l'apparecchio e capovolgerlo per far uscire gli oggetti estranei.
L'apparecchio indica ancora che deve essere sostituito un filtro, mentre è già stato sostituito.	<ul style="list-style-type: none"> • Il contatore della durata del filtro potrebbe non essere stato reimpostato. Accendere l'apparecchio. Tenere premuti  e  per 3 secondi.
Sul display viene visualizzato il codice di errore "E1".	<ul style="list-style-type: none"> • Il motore non funziona correttamente. Rivolgersi al centro assistenza clienti del proprio paese.

Problema	Possibile soluzione
Configurazione Wi-Fi non riuscita.	<ul style="list-style-type: none">• Se il purificatore è connesso a un router dual band e non è attualmente connesso a una rete a 2,4 GHz, passare a un'altra banda dello stesso router (2,4 GHz) e provare nuovamente ad associare il purificatore. Le reti a 5 GHz non sono supportate.• Le reti con autenticazione Web non sono supportate.• Verificare che il purificatore si trovi all'interno della portata del router Wi-Fi. È possibile provare ad avvicinare il purificatore d'aria al router Wi-Fi.• Verificare che il nome di rete sia corretto. Il nome di rete fa distinzione tra maiuscole e minuscole.• Verificare che la password Wi-Fi sia corretta. La password fa distinzione tra maiuscole e minuscole.• Riprovare a eseguire la configurazione seguendo le istruzioni nella sezione "Ripristinare la connessione Wi-Fi".• La connettività Wi-Fi può essere ostacolata da interferenze elettromagnetiche o di altro genere. Tenere l'apparecchio lontano da altri dispositivi elettronici che possono causare interferenze.• Verificare che il dispositivo mobile non si trovi in modalità aereo. Assicurarsi che la modalità aereo sia disattivata durante la connessione alla rete Wi-Fi.• Consultare la sezione di supporto nell'app per suggerimenti approfonditi e aggiornati in merito alla risoluzione dei problemi.

8 Garanzia e assistenza

Per ricevere ulteriori informazioni o risolvere eventuali problemi, visitare il sito Web Philips all'indirizzo www.philips.com oppure contattare il centro assistenza clienti Philips di zona (il numero di telefono è riportato nell'opuscolo della garanzia internazionale). Se nel proprio paese non è presente alcun centro di assistenza clienti, rivolgersi al proprio rivenditore Philips.

Come ordinare parti o accessori

Se è necessario sostituire una parte o si desidera acquistare un accessorio aggiuntivo, rivolgersi al proprio rivenditore Philips o visitare il sito www.philips.com/support.

In caso di problemi a reperire le parti, contattare il centro assistenza clienti Philips di zona (il numero di telefono è riportato nell'opuscolo della garanzia).

