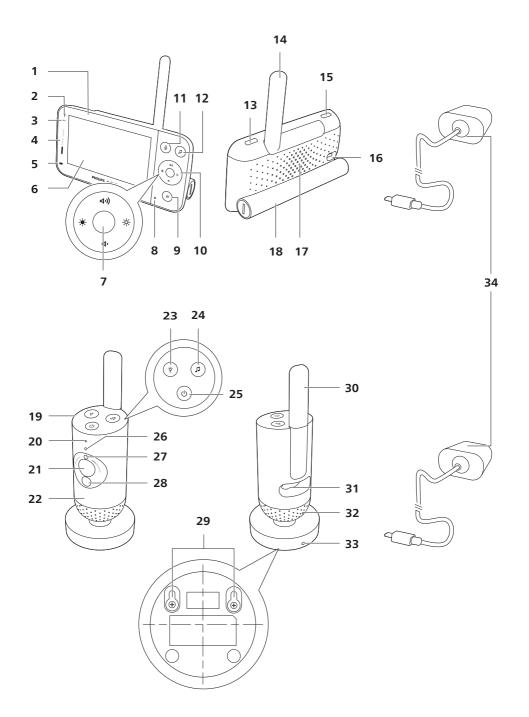




# Manuale dell'utente

# **Sommario**

Introduzione	4
Descrizione generale	4
Informazioni di sicurezza importantiIMPORTANTE	
Preparazione per l'uso Unità bambino Unità genitore	8
Utilizzo del baby monitor  Collegamento dell'unità genitore e unità bambino  App  Gestione account  Sicurezza e privacy  Posizionamento del baby monitor	10 12 13 13
Funzioni e impostazioni	
Pulizia e manutenzione	33
Conservazione	34
Ordinazione degli accessori	35
Riciclabile Informazioni per il rispetto ambientale	35
Garanzia e assistenza	36
Risoluzione dei problemi	37
Montaggio a parete	44



## Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto e benvenuti in Philips Avent! Per ottenere tutti i vantaggi dell'assistenza fornita da Philips Avent, registrare il prodotto sul sito **www.philips.com/welcome**.

Il baby monitor collegato Philips Avent consente di monitorare il proprio bambino in modo sicuro e da qualsiasi luogo. Il nostro sistema di connessione sicura mantiene il collegamento tra bambino e adulto in tutta la casa. E con l'app Baby Monitor+ è possibile collegarsi, e molto altro ancora, anche quando si è fuori casa.

# **Descrizione** generale

- 1 Unità genitore
- 2 Spia di collegamento
- 3 Spia modalità eco
- 4 Spie livello audio
- 5 Spia dello stato della batteria
- 6 Display
- 7 Pulsante di conferma
- 8 Microfono
- 9 Tasto Menu
- 10 Pulsante di comando (navigazione dei menu/volume/luminosità)
- 11 Pulsante di comunicazione a due vie
- 12 Pulsante suoni rilassanti
- 13 Pulsante on/off
- 14 Antenna pieghevole
- 15 Pulsante modalità
- 16 Presa per alimentatore
- 17 Altoparlante
- 18 Vano batterie
- 19 Unità bambino
- 20 Microfono
- 21 Fotocamera
- 22 Luce notturna
- 23 Pulsante luce notturna
- 24 Pulsante suoni rilassanti
- 25 Pulsante on/off
- 26 Spia di stato
- 27 Sensore di luce dell'ambiente
- 28 Luce a raggi infrarossi
- 29 Fori per montaggio a parete
- 30 Antenna
- 31 Presa per alimentatore
- 32 Altoparlante
- 33 Sensore temperatura
- 34 Alimentatore (2 unità)

# Informazioni di sicurezza importanti

Prima di utilizzare l'apparecchio, leggere attentamente queste informazioni importanti e conservarle per eventuali riferimenti futuri.

#### **IMPORTANTE**

Questo baby monitor è destinato ad aiutare i genitori, ma non può sostituire una supervisione corretta e responsabile da parte di un adulto e non deve essere utilizzato a tale scopo.

Non lasciare mai il bambino da solo in casa. Assicurarsi sempre che sia presente qualcuno che si occupi del bambino e delle sue esigenze.

#### Esclusione di responsabilità

L'utilizzo di questo baby monitor è a rischio dell'utente. Koninklijke Philips N.V. e le società affiliate non sono responsabili del funzionamento di questo baby monitor o dell'uso dello stesso, quindi declinano qualsiasi responsabilità.

#### **Pericolo**

- Non immergere alcuna parte del baby monitor in acqua o altri liquidi.
   Non posizionare l'apparecchio dove potrebbe essere bagnato da acqua o altri liquidi. Non utilizzare il baby monitor in luoghi umidi o in prossimità dell'acqua.
- Non posizionare mai alcun oggetto sopra il baby monitor e non coprirlo. Non ostruire le aperture per la ventilazione. Eseguire l'installazione secondo le istruzioni del produttore.

#### **Avvertenza**

- Cavo lungo. Pericolo di strangolamento!
- Prima di collegare l'apparecchio, verificare che la tensione riportata sull'adattatore corrisponda alla tensione disponibile.
- Non modificare né tagliare alcuna parte dell'adattatore e del relativo cavo per evitare situazioni pericolose.
- Utilizzare esclusivamente l'adattatore in dotazione.
- Nel caso in cui l'adattatore fosse danneggiato, dovrà essere sostituito esclusivamente con un adattatore originale al fine di evitare situazioni pericolose.
- Questo apparecchio può essere usato da bambini a partire dagli 8 anni in su e da persone con capacità mentali, fisiche o sensoriali ridotte, prive di esperienza o conoscenze adatte, a condizione che abbiano ricevuto assistenza o formazione per utilizzare l'apparecchio in maniera sicura e siano consapevoli dei potenziali pericoli associati a tale uso. Evitare che i bambini giochino con l'apparecchio. Le operazioni di pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza la supervisione di un adulto.
- Proteggere il cavo di alimentazione per evitare che sia calpestato o schiacciato, in particolare vicino alle prese o nel punto in cui esce dall'apparecchio.

- Accertarsi di posizionare il baby monitor in modo che il relativo cavo non ostruisca la porta o il passaggio. Se si posiziona il baby monitor su un tavolo o un mobiletto basso, evitare che il cavo di alimentazione penda dal bordo del tavolo o del mobiletto. Assicurarsi che il cavo non poggi sul pavimento in un punto in cui si potrebbe inciampare.
- Tenere i materiali di imballaggio (buste di plastica, protezioni in cartone e così via) fuori dalla portata dei bambini poiché non sono giocattoli.
- Per evitare il rischio di scosse elettriche, non aprire l'alloggiamento dell'unità bambino o genitore.

#### Istruzioni di sicurezza per le batterie

- Utilizzare il prodotto esclusivamente per lo scopo previsto. Leggere attentamente queste informazioni prima di utilizzare il prodotto e conservarle per riferimenti futuri. L'uso improprio può causare pericoli o lesioni gravi. Gli accessori forniti possono variare in base ai differenti prodotti.
- Utilizzare solo accessori e materiali di consumo originali Philips. Utilizzare solo l'unità di alimentazione rimovibile serie ASSA105x-050100 (x = B, C, E o F).
- Caricare, utilizzare e riporre il prodotto in un ambiente con temperatura compresa tra 0 °C e 40 °C.
- Tenere il prodotto e le batterie lontano dal fuoco e non esporli alla luce diretta del sole o a temperature elevate.
- Se il prodotto si surriscalda in modo anomalo, emana un odore strano, cambia colore o se la ricarica richiede più tempo del solito, interromperne l'utilizzo e la ricarica e contattare Philips.
- Non collocare i prodotti e le batterie in forni a microonde o su fornelli a induzione
- Non aprire, modificare, forare, danneggiare o smontare il prodotto o le batterie per evitare il surriscaldamento di queste ultime o il rilascio di sostanze tossiche o pericolose. Non provocare cortocircuiti, sovraccarichi o inversione della carica delle batterie.
- Se le batterie sono danneggiate o perdono, evitare il contatto con la pelle o gli occhi. Se ciò dovesse accadere, sciacquare immediatamente con acqua e rivolgersi a un medico.

#### **Attenzione**

- Non installare l'apparecchio vicino a fonti di calore come radiatori, termoregolatori, stufe o altri apparecchi (inclusi gli amplificatori) che producono calore.
- Assicurarsi di avere le mani asciutte prima di maneggiare l'adattatore, le spine e il cavo di alimentazione.
- I coperchi a vite e/o il cuscinetto in gomma possono staccarsi dall'apparecchio; controllarli regolarmente.
- Tutti i contrassegni necessari sull'unità bambino, sull'unità genitore e sull'alimentatore si trovano sulla parte inferiore dell'unità bambino, dell'unità genitore e dell'alimentatore.

#### Dichiarazione di conformità (UE)

Con la presente, Philips Consumer Lifestyle, B.V. dichiara che le apparecchiature radio SCD921, SCD923 sono conformi ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE. Una copia della Dichiarazione di conformità (DoC) della Comunità Europea è disponibile online all'indirizzo www.philips.com/support.

### Dichiarazione di conformità (UK)

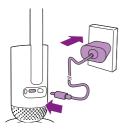
Con la presente, Philips Consumer Lifestyle B.V. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni correlate delle normative UK Statutory Instrument 2017 N. 1206 e The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) 2023. Il testo completo della dichiarazione di conformità UK (DoC) è disponibile all'indirizzo www.philips.com/support.

### Conformità ai requisiti EMF

Questo prodotto è conforme a tutti gli standard e alle norme relativi all'esposizione ai campi elettromagnetici.

# Preparazione per l'uso

### Unità bambino

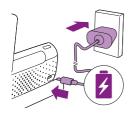


Collegare l'alimentatore all'unità bambino e alla presa a muro.

# Unità genitore

L'unità genitore è alimentata da una batteria ricaricabile agli ioni di litio incorporata.

Procedere come segue per caricare l'unità genitore:



Collegare l'alimentatore all'unità genitore e alla presa a muro.

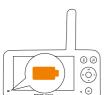


La spia di stato della batteria diventa arancione per indicare che l'apparecchio è in carica.



Quando la batteria sarà completamente carica, la relativa spia di stato rimarrà accesa stabilmente con luce bianca.





Dopo averla caricata per 3 ore, l'unità genitore può essere utilizzata senza fili per un massimo di 12 ore in modalità eco.

Se l'unità genitore rimane accesa durante l'operazione, la ricarica richiede un tempo approssimativamente doppio.

Quando la batteria ricaricabile dell'unità genitore è quasi scarica, la spia di stato della batteria lampeggia in arancione e viene emesso un segnale acustico di avviso.

Se la batteria dell'unità genitore è scarica e l'unità non è collegata all'alimentazione elettrica, l'unità genitore si spegne e perde il collegamento con l'unità bambino.

Nota: rimuovere la batteria ricaricabile incorporata solo al momento di smaltire l'apparecchio. Si consiglia di far rimuovere la batteria solo da persone autorizzate.

Nota: quando la batteria è quasi scarica, il segnale acustico di avviso dell'unità genitore potrebbe svegliare una persona addormentata.

Nota: La batteria si carica gradualmente e molto lentamente, anche quando l'unità genitore è spenta.

Suggerimento: per risparmiare la carica della batteria, spegnere l'unità genitore quando non è in uso.

Suggerimento: tenere l'unità genitore collegata all'alimentazione durante la notte.

# Utilizzo del baby monitor

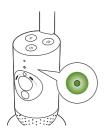
# Collegamento dell'unità genitore e unità bambino



1 Premere il pulsante on/off per 1,5 secondi per accendere l'unità bambino



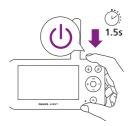
2 Quando l'unità bambino è accesa, la spia diventa arancione durante la fase di avvio.



3 L'unità bambino è pronta per l'uso quando la spia diventa verde; a questo punto è possibile collegarla all'unità genitore.



**4** Accertarsi che l'unità genitore e l'unità bambino si trovino ad almeno 2,5 m di distanza l'una dall'altra per evitare un ritorno acustico.



**5** Premere il pulsante on/off per 1,5 secondi per accendere l'unità genitore.



Il display si accende, compare il logo a forma di scudo di Philips e la spia di collegamento diventa rossa. L'unità genitore inizia a cercare l'unità bambino.



Quando l'unità genitore e l'unità bambino sono collegate, la spia di collegamento diventa bianca sull'unità genitore e sul display compaiono una o più barre di potenza del segnale.



Nota: Sono necessari circa 15 secondi per stabilire il collegamento tra l'unità genitore e l'unità bambino.

Accertarsi che l'unità bambino sia accesa. Quando l'unità bambino è spenta, il display dell'unità genitore mostra l'immagine di fuori portata.

Se non è stata stabilita una connessione, la spia di collegamento diventa rossa, l'unità genitore emette un segnale acustico di avviso ogni 20 secondi e sul display compare l'immagine di fuori portata.

## App



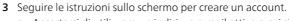




Prima di avviare la procedura di configurazione, assicurarsi di:

- Avere accesso a Internet wireless (Wi-Fi a 2,4 GHz).
- Essere abbastanza vicini al router Wi-Fi da ottenere un buon segnale Wi-Fi.
- Se si utilizza un ripetitore Wi-Fi, assicurarsi che il router e il ripetitore abbiano lo stesso SSID (nome della rete) e di utilizzare la stessa password per entrambi.
- Avere la password della rete Wi-Fi a portata di mano. Collegare sempre il baby monitor a una rete protetta (vedere il capitolo "Sicurezza e privacy").
- 1 Assicurarsi che sul dispositivo smart sia installato il sistema operativo iOS 11 o Android 5 o versioni successive. Scaricare l'applicazione Philips Avent Baby Monitor+ dall'App Store o da Google Play. Utilizzare le parole chiave "Philips Avent Baby Monitor+" per cercare l'app.
- 2 Lanciare l'applicazione

Suggerimento: i risultati migliori si ottengono connettendo il dispositivo smart a Internet tramite Wi-Fi. Il dispositivo utilizzerà quindi automaticamente la rete Wi-Fi per collegarsi al baby monitor. In assenza di connessione Wi-Fi a Internet, il dispositivo smart passa alla connessione dati mobile 3G o 4G. L'utilizzo di questa connessione dati può comportare addebiti aggiuntivi da parte del provider, a seconda dell'abbonamento di cui si dispone.



- a Accertarsi di utilizzare un indirizzo e-mail attivo a cui si è sempre raggiungibili.
- b Utilizzare una password complessa (vedere il capitolo "Sicurezza e privacy").
- c Quando si riceve l'e-mail di verifica, seguire le istruzioni nell'e-mail per continuare la creazione dell'account.
- 4 Seguire le istruzioni nell'app per configurare il baby monitor.



### **Gestione account**

Sono previsti diritti di accesso diversi per l'utente amministratore e gli utenti guest. È possibile invitare parenti o amici come utenti guest e consentire loro di monitorare il bambino sui propri dispositivi smart.

	Utente amministratore	Utenti guest
Monitoraggio	Video Audio Sottofondo Temperatura	Video Audio Sottofondo Temperatura
Notifica avvisi	Rilevamento del suono Rilevamento del movimento Rilevamento dell'intervallo di temperatura	N/D
Funzioni rilassanti	Luce notturna, suoni rilassanti, ninne nanne, comunicazione a due vie Registrazione vocale	Luce notturna, suoni rilassanti, ninne nanne, comunicazione a due vie
Gestione account	Invito utente guest	N/D

Nota: Baby Monitor+ app supporta due account amministratore. È possibile invitare il proprio partner a registrarsi come altro amministratore e condividere gli stessi diritti di accesso. Non condividere le credenziali amministrative con persone esterne alla propria famiglia.

### Sicurezza e privacy

#### Sicurezza della rete

Non utilizzare l'app su una rete Wi-Fi non protetta. Si consiglia di utilizzare il baby monitor solo su una rete Wi-Fi protetta da crittografia WPA2 o superiore. Con l'app è possibile utilizzare anche la rete dati del telefono (spesso denominata 3G o 4G).

Gli hotspot Wi-Fi in luoghi pubblici, come aeroporti e alberghi, sono comodi, ma spesso non sono sicuri.

Si consiglia di utilizzare il baby monitor solo su una rete Wi-Fi protetta da crittografia WPA2 o superiore. Si consiglia di non utilizzare il baby monitor su una rete che usa la crittografia WEP.

Nota: le reti Wi-Fi che non richiedono una password non sono sicure.

#### **Password complesse**

Le password sono essenziali per proteggere la rete Wi-Fi e l'account da accessi non autorizzati. Più la password è complessa, migliore è la protezione della rete Wi-Fi e dell'account.

Le regole per una password complessa sono:

- 1 È composta da almeno 8 caratteri.
- 2 Non contiene il nome dell'utente, quello del bambino, un altro nome reale o un marchio
- 3 Non contiene una parola completa.
- 4 È molto diversa dalle password utilizzate in precedenza.
- **5** Contiene caratteri di almeno due delle seguenti categorie:
- Lettere, ad esempio: A, B, C o a, b, c
- Numeri: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
- Simboli, ad esempio: . @ \$

#### Sicurezza dei dati personali

Per eliminare e quindi proteggere i dati personali, prima di smaltire il dispositivo, ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'unità bambino premendo il pulsante on/off per 10 secondi quando il dispositivo è acceso.

Se si sta utilizzando un baby monitor di seconda mano, attenersi alla seguente procedura per ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'unità bambino e proteggere il dispositivo:

Accendere l'unità bambino.

Quando il LED passa dall'arancione al verde o al bianco, premere il pulsante on/off per più di 10 secondi finché il LED non lampeggia in verde e arancione. Verranno ripristinate le impostazioni predefinite dell'unità bambino.

Nel caso non venga effettuato il ripristino delle impostazioni di fabbrica, Philips non potrà essere ritenuta responsabile delle prestazioni e delle funzionalità del dispositivo. Inoltre, la privacy potrebbe risultare compromessa.

### Fornitura di aggiornamenti sulla sicurezza

Monitoriamo costantemente la sicurezza del software utilizzato nel prodotto. Se necessario, gli aggiornamenti sulla sicurezza verranno forniti tramite gli aggiornamenti software. Gli aggiornamenti software possono inoltre essere forniti per offrire correzioni di bug e miglioramenti delle prestazioni o per introdurre nuove funzionalità del prodotto. Gli aggiornamenti possono essere forniti al firmware dell'unità bambino e dell'unità genitore o nell'app mobile. Gli aggiornamenti vengono forniti in modalità wireless al prodotto senza l'utilizzo di cavi o apparecchiature speciali.

Philips fornirà gli aggiornamenti necessari per almeno i due anni successivi alla consegna del prodotto.

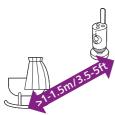
### Compatibilità del sistema

Compatibilità iOS: 11 o superiore Compatibilità Android: 5 o superiore

## Posizionamento del baby monitor



### Avvertenza: Cavo lungo. Pericolo di strangolamento!



1 Per garantire il rilevamento ottimale del suono, accertarsi che l'unità bambino non si trovi a più di 1,5 metri di distanza dal bambino. Assicurarsi che l'unità bambino si trovi ad almeno 1 metro di distanza dal bambino per evitare il rischio di strangolamento.



2 Per evitare il feedback acustico, assicurarsi che l'unità genitore si trovi ad almeno 2.5 metri di distanza dall'unità bambino.

Nota: se si utilizza un telefono cordless, un video wireless, una rete Wi-Fi, un forno a microonde o un dispositivo Bluetooth sulla frequenza di 2,4 GHz e si rilevano interferenze sull'unità genitore o sull'unità bambino, spostare l'unità genitore finché l'interferenza non scompare.



- 3 L'unità bambino può essere disposta in due modi:
  - a Posizionare l'unità bambino su una superficie orizzontale stabile.
  - b Montare l'unità bambino a parete utilizzando viti (non in dotazione).

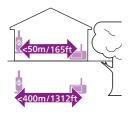
Suggerimento: alla fine del presente manuale dell'utente è riportato un modello per il montaggio a parete dell'unità bambino (consultare il capitolo "Montaggio a parete").

Suggerimento: Collocare l'unità bambino in una posizione sopraelevata per ottenere una buona panoramica del letto o del box.



4 L'unità bambino può essere ruotata per garantire la migliore visibilità del bambino.

#### Portata di funzionamento



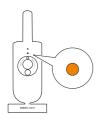
La portata di funzionamento è fino a 50 metri al chiuso e 400 metri all'aperto. La portata di funzionamento del baby monitor varia a seconda delle condizioni circostanti e dei fattori che possono causare interferenze. I materiali bagnati e umidi causano un'interferenza tale da ridurre la portata fino al 100%.

Materiali asciutti	Spessore dei materiali	Perdita di portata
Legno, gesso, cartone, vetro (privo di metalli, fili o piombo)	< 30 cm	0-10%
Mattoni, legno compensato	< 30 cm	5-35%
Cemento armato	< 30 cm	30-100%
Grate o barre metalliche	< 1 cm	90-100%
Lastre di metallo o alluminio	< 1 cm	100%

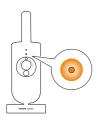
# Funzioni e impostazioni

## Spia di stato

#### **Arancione**



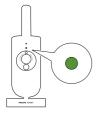
1 Arancione fisso: l'unità bambino si sta avviando.



2 Arancione lampeggiante: è in corso l'aggiornamento del firmware dell'unità bambino. Non spegnere l'apparecchio durante l'aggiornamento.

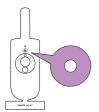
Nota: l'unità bambino potrebbe spegnersi brevemente durante l'aggiornamento del firmware.

### Verde

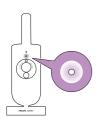


Verde fisso: l'unità bambino è pronta per la connessione all'unità genitore.

#### Bianco

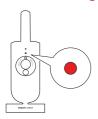


Bianco fisso: l'unità bambino è pronta per la connessione all'unità genitore e all'app.

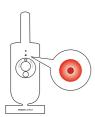


Lampeggia in bianco: l'unità bambino si sta connettendo alla rete domestica.

# Rosso (solo configurazione)

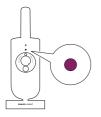


1 Rosso fisso: il baby monitor non è riuscito a connettersi a Internet.



2 Rosso lampeggiante: sono stati inseriti un ID SSID o una password errati.

#### Viola



Viola fisso: il video in live streaming è attivato per uno o più utenti dell'app.

### Volume

È possibile regolare il volume dell'altoparlante dell'unità genitore sul livello desiderato.



 Premere la parte superiore o inferiore del pulsante di controllo per regolare il volume.



2 Sul display compare la barra del volume per indicare il livello del volume selezionato.

Nota: Se si imposta il volume su un livello alto, l'unità genitore consumerà più energia.

Nota: quando la barra di volume è al minimo, il volume è disattivato. Sulla barra di stato dell'unità genitore compare l'icona dell'audio disattivato e si ricevono solo avvisi e video dall'unità genitore.

## Luminosità display

È possibile regolare la luminosità del display dell'unità genitore sul livello desiderato



1 Premere la parte sinistra o destra del pulsante di controllo per regolare la luminosità del display sull'unità genitore.

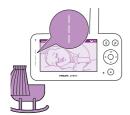


2 Sul display compare la barra della luminosità per indicare il livello di luminosità selezionato.

Nota: con una luminosità più elevata, l'unità genitore consuma più energia.

# Spie livello audio

L'unità genitore monitora costantemente il livello sonoro nella stanza del bambino. Le spie del livello audio sull'unità genitore indicano se nella stanza del bambino viene rilevato qualsiasi suono.



Se non viene rilevato alcun suono, le spie del livello audio sono spente.

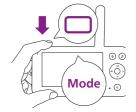


Quando l'unità bambino rileva un suono, una o più spie del livello audio sull'unità genitore diventano bianche. Il numero di spie accese dipende dall'intensità del suono rilevato.

### Modalità e sensibilità

Questo baby monitor consente di scegliere fra tre diverse modalità per monitorare il bambino: Video. Audio ed Eco.

Il livello di sensibilità dell'unità bambino determina ciò che si sente attraverso l'unità genitore. Quando è impostato un livello elevato, si sentiranno molti suoni, compresi i lievi rumori di sottofondo. Quando è impostato un livello basso di sensibilità, si sentiranno solo i suoni più forti.



Con il baby monitor acceso, premere il pulsante modalità nella parte superiore sinistra dell'unità genitore, premere la parte superiore o inferiore del pulsante di controllo per passare da una modalità all'altra, quindi premere il pulsante di conferma per selezionare la modalità desiderata.



È possibile scegliere livelli diversi di sensibilità per le varie modalità premendo la parte sinistra o destra del pulsante di controllo.



Sul display viene visualizzata la modalità selezionata. La modalità selezionata è indicata anche nella barra di stato. All'accensione del dispositivo, sarà attiva la modalità utilizzata per ultima.



Se il bambino emette solo suoni lievi, è necessario impostare la sensibilità dell'unità bambino su un livello elevato sull'unità genitore.

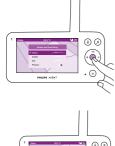
Più il bambino è rumoroso, più la sensibilità può essere impostata su un livello basso sull'unità genitore.

Nota: in modalità Audio e Video, quando la sensibilità è impostata sul livello più alto i suoni verranno rilevati costantemente. In caso contrario, i suoni lievi saranno disattivati.

Suggerimento: Il livello di sensibilità può essere regolato in modo tale da poter sentire il bambino senza l'interferenza di altri suoni. Quando è presente molto rumore di fondo, abbassare la sensibilità in modo da non sentire questi rumori attraverso l'unità genitore.

Premere il pulsante di conferma per salvare la nuova impostazione.

#### Modalità video



- Premere il pulsante modalità nella parte superiore sinistra dell'unità genitore.
- 2 Premere il pulsante di conferma per selezionare la modalità Video.

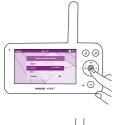


Quando la modalità Video è attiva, il display è sempre acceso.



Nota: impostare il livello di sensibilità sul livello più alto per rilevare costantemente il suono sull'unità genitore.

#### Modalità audio



- 1 Premere il pulsante modalità nella parte superiore sinistra dell'unità genitore.
- 2 Premere la parte inferiore del pulsante di controllo per passare alla modalità audio.
- 3 Premere il pulsante di conferma per selezionare la modalità audio.



Quando la modalità Audio è attiva, il display dell'unità genitore si spegne dopo 3 secondi.

Nota: La barra di stato non è visibile quando il display è spento.



Nota: la spia di collegamento bianca indica che l'unità genitore è ancora accesa e connessa all'unità bambino.

Nota: quando la sensibilità non è impostata sul livello più alto, i suoni lievi vengono disattivati.

Nota: impostare il livello di sensibilità sul livello più alto per rilevare costantemente il suono sull'unità genitore. Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo "Modalità e sensibilità".

Se il bambino emette qualsiasi suono, le spie del livello audio si accendono e i suoni rilevati dall'unità bambino vengono trasmessi all'unità genitore. Se non viene rilevato alcun suono, le spie del livello audio sono spente.

#### Modalità eco



- Premere il pulsante modalità nella parte superiore sinistra dell'unità genitore.
- 2 Premere la parte inferiore del pulsante di controllo per passare alla modalità eco.
- 3 Premere il pulsante di conferma per selezionare la modalità eco. Nota: quando il display è attivo, la modalità selezionata sarà visibile nella barra di stato. La barra di stato non è visibile quando il display è spento.



Il display e le spie del livello audio si spengono quando non viene rilevato alcun suono per 20 secondi. La spia della modalità eco diventa bianca per indicare che l'unità genitore è ancora accesa e la modalità eco è attiva.



Quando il suono viene rilevato dall'unità bambino, il display e la spia del livello audio dell'unità genitore vengono attivati immediatamente. Il video e i suoni vengono trasmessi all'unità genitore e le spie del livello audio diventano bianche.

Se non viene rilevato alcun suono, le spie del livello audio sono spente.

Nota: il livello audio minimo per attivare il suono e il display è definito dall'impostazione di sensibilità.

### **Funzione privacy**

La modalità privacy consente di disattivare temporaneamente il feed in tempo reale dalla fotocamera all'app. È comunque possibile monitorare il bambino dall'unità genitore nella modalità selezionata.



- Premere il pulsante modalità nella parte superiore sinistra dell'unità genitore.
- 2 Premere la parte inferiore del pulsante di controllo per passare alla funzione Privacy.
- **3** Premere il pulsante di conferma per attivare la funzione Privacy.



Quando la modalità Privacy è attiva, è comunque possibile monitorare il bambino dall'unità genitore nella modalità selezionata.

Nota: quando il display è acceso, nella barra di stato viene visualizzato l'indicatore della funzione Privacy. La barra di stato non è visibile quando il display è spento.



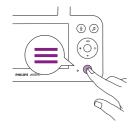
Non è possibile monitorare il bambino dall'applicazione quando la funzione privacy è attiva.

Suggerimento: quando la funzione Privacy viene attivata, l'app invia una notifica push.

### Luce notturna

La funzione luce notturna può essere attivata dall'unità genitore, dall'unità bambino o dall'app.

Per attivare la funzione luce notturna dall'unità genitore, procedere come segue:



1 Premere il pulsante menu nella parte inferiore destra dell'unità genitore.



2 Scegliere Luce notturna e premere il pulsante di conferma per accedere alle impostazioni.



**3** Premere il pulsante di conferma per accendere o spegnere la luce notturna.



Quando la luce notturna è accesa, sul display compare l'icona corrispondente nella barra di stato.



La luce notturna dell'unità bambino si accende.



È possibile impostare il livello di luminosità della luce notturna dall'unità genitore.

Premere la parte sinistra o destra del pulsante di controllo per scegliere tra bassa, media o alta.



È possibile impostare il timer della luce notturna dall'unità genitore. Premere la parte sinistra o destra del pulsante di controllo per scegliere il tempo desiderato.

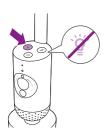


La luce notturna può essere controllata anche dall'unità bambino.

1 Per attivare la funzione, premere il pulsante luce notturna sull'unità bambino.



La luce notturna si accende.



**2** Per spegnere la luce notturna, premere nuovamente il pulsante.

### Suoni rilassanti

La funzione suoni rilassanti può essere attivata dall'unità genitore, dall'unità bambino o dall'app. Per attivarla dall'unità genitore, procedere come segue:



 Premere il pulsante dei suoni rilassanti sull'unità genitore per aprire il menu.

Nota: premendo il pulsante mentre il menu è già aperto, questo si chiuderà.



2 Premere la parte inferiore del pulsante di controllo per scorrere verso il basso fino alla voce di menu "Seleziona suono", quindi premere il pulsante di conferma per accedere all'elenco dei suoni rilassanti.



- 3 Premere la parte superiore o inferiore del pulsante di controllo per scorrere nell'elenco.
- **4** Premere il pulsante di conferma per selezionare o deselezionare il suono che si desidera riprodurre. È anche possibile selezionare "Tutte le ninne nanne" per riprodurre le prime 5 ninne nanne.



- 5 Spostarsi su "Riproduci" e premere il pulsante di conferma per avviare la riproduzione del suono selezionato.
  - Per arrestare la riproduzione, premere nuovamente il pulsante di conferma.
  - La barra di stato dell'unità genitore mostra il nome del suono attualmente riprodotto.

Suggerimento: tenere premuto a lungo il pulsante dei suoni rilassanti per avviare la riproduzione del suono selezionato.



È possibile impostare il volume del suono o della ninna nanna dall'unità genitore.

Premere la parte sinistra o destra del pulsante di controllo per scegliere il livello del volume.



È possibile impostare un timer per interrompere la riproduzione del suono rilassante. Eseguire questa operazione dall'unità genitore. Premere la parte sinistra o destra del pulsante di controllo per scegliere il tempo desiderato.



Per attivare la funzione suoni rilassanti dall'unità bambino, premere il pulsante suoni rilassanti sull'unità bambino.



L'ultimo suono selezionato sull'unità genitore viene riprodotto continuamente in base all'ultima impostazione del timer. Per interrompere la riproduzione dei suoni rilassanti dall'unità bambino, premere nuovamente il pulsante suoni rilassanti.

### Comunicazione a due vie

Per parlare con il bambino, è possibile utilizzare il pulsante di comunicazione a due vie dell'unità genitore.



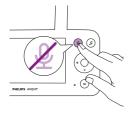
1 Premere il pulsante di comunicazione a due vie sull'unità genitore.



2 Il display dell'unità genitore mostra l'icona della funzione di comunicazione a due vie per indicare che il collegamento è attivo. Parlare chiaramente nel microfono sulla parte anteriore dell'unità genitore da una distanza di 15-30 cm.



Il bambino sentirà ciò che viene detto nell'unità genitore. Allo stesso tempo, si sentiranno tutti i suoni emessi dal bambino.



**3** Premere nuovamente il pulsante di comunicazione a due vie per disattivare la funzione al termine della conversazione.

### Funzioni del menu

Tutte le funzioni descritte nelle sezioni seguenti possono essere attivate utilizzando il menu dell'unità genitore.



1 Premere il pulsante menu per accedere all'elenco del menu.

Nota: Premendo nuovamente il pulsante, si uscirà dal menu.



2 Usare il pulsante di controllo per spostarsi nel menu. La voce di menu selezionata è evidenziata in viola.

Nota: se si è già selezionato uno dei sottomenu e si desidera alternare le varie funzioni del menu, premere nuovamente il pulsante menu per tornare al menu principale.

Nota: Se si è selezionato il menu ma non si preme alcun pulsante per 8 secondi, si uscirà senza salvare le modifiche alle impostazioni.

#### Zoom



1 Premere il pulsante di conferma per accedere al menu Zoom.



- 2 Premere il pulsante di conferma per regolare l'immagine video. È possibile utilizzare la parte superiore/inferiore/destra/sinistra del pulsante di controllo per scegliere la parte dell'immagine da visualizzare sull'unità genitore.
- **3** Premere il pulsante menu per salvare la nuova impostazione e uscire.
- **4** Se si desidera ridurre le dimensioni dell'immagine sull'unità genitore, accedere al menu Zoom e disattivare la funzione zoom.

Suggerimento: tenere premuto il pulsante di conferma per due secondi per accedere rapidamente alla funzione Zoom.

### Allarme temperatura

Il sensore della temperatura consente di monitorare la temperatura nella stanza del bambino.

Nota: la temperatura attuale della stanza del bambino viene mostrata nella barra di stato dell'unità genitore.



1 Premere il pulsante di conferma per accedere al menu Allarme temperatura.



2 È possibile attivare o disattivare l'allarme temperatura; premere il pulsante di conferma per attivarlo o disattivarlo.



3 Per modificare le temperature massima e minima per l'allarme temperatura, selezionare le temperature desiderate nel menu temperatura.

Suggerimento: è possibile modificare l'unità di misura della temperatura da C (Celsius) a F (Fahrenheit) e viceversa selezionando la relativa opzione.



- **4** Premere la parte sinistra del pulsante di controllo per salvare la nuova impostazione e tornare al menu principale.
- **5** L'unità genitore mostra questo avviso quando la temperatura misurata non rientra nell'intervallo tra i valori minimo e massimo.

#### Connessione

Questa funzione del menu consente di scegliere tra diverse opzioni di collegamento. L'impostazione Direct + tramite Wi-Fi consente di estendere la portata wireless tra la videocamera e l'unità genitore utilizzando il router Wi-Fi domestico come ponte.



1 Premere il pulsante di conferma per accedere al menu Collegamento.



2 Premere la parte superiore o inferiore del pulsante di controllo e il pulsante di conferma per scegliere il collegamento desiderato.

### Impostazioni



Premere il pulsante di conferma per accedere al menu Impostazioni.



È possibile modificare l'impostazione della lingua dell'unità genitore.

- 1 Premere il pulsante di conferma per accedere all'elenco delle lingue.
- 2 Premere la parte superiore o inferiore del pulsante di controllo per scorrere tra le lingue, quindi premere il pulsante di conferma per selezionare la lingua desiderata.



**3** Premere il pulsante di conferma per salvare la nuova impostazione e tornare al menu principale.



È possibile controllare e aggiornare il firmware dell'unità genitore.

1 Premere il pulsante di conferma per accedere al menu Firmware.



2 Il display mostra la più recente versione firmware dell'unità genitore e dell'unità bambino



Nota: quando viene visualizzata un'opzione di aggiornamento, aggiornare il firmware per assicurarsi che le prestazioni dal prodotto siano ottimali.

Suggerimento: per completare l'aggiornamento, accertarsi che l'unità genitore sia collegata a una presa di corrente tramite l'adattatore in dotazione e che sia posizionata vicino all'unità bambino.



È possibile controllare la licenza software dell'unità genitore/baby monitor.

1 Premere il pulsante di conferma per accedere alla funzione Licenza.



2 Il display mostra le informazioni sulla licenza del baby monitor.

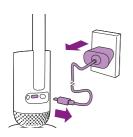
# Pulizia e manutenzione



Avvertenza: non immergere l'unità genitore e quella bambino né i relativi alimentatori in acqua e non lavarli sotto l'acqua corrente.



Avvertenza: Non utilizzare detergenti spray e/o liquidi.

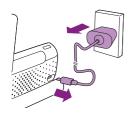


1 Spegnere l'unità bambino e staccare l'alimentatore dall'unità bambino e dalla presa di corrente.



2 Pulire l'unità bambino con un panno asciutto.

Nota: Le impronte o la sporcizia sull'obiettivo dell'unità bambino potrebbero incidere sulle prestazioni della videocamera. Evitare di toccare l'obiettivo con le dita.



3 Spegnere l'unità genitore e staccare l'alimentatore dall'unità genitore e dalla presa di corrente.



4 Pulire l'unità genitore con un panno asciutto.



**5** Pulire sempre gli adattatori con un panno asciutto.

# Conservazione

Se non si utilizza il baby monitor per lunghi periodi, conservare l'unità genitore, l'unità bambino e gli adattatori in un luogo fresco e asciutto.

# Ordinazione degli accessori

Per acquistare accessori o parti di ricambio, visitare il sito Web **www.philips.com/parts-and-accessories** o recarsi presso un rivenditore Philips. È anche possibile contattare il centro di assistenza Philips del paese di residenza. Per i dettagli di contatto, consultare l'opuscolo della garanzia internazionale.

# Riciclabile



Questo simbolo indica che i prodotti elettrici e le batterie non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici.

Ci sono due situazioni in cui potete restituire gratuitamente il prodotto vecchio a un rivenditore:

- 1 Quando acquistate un prodotto nuovo, potete restituire un prodotto simile al rivenditore.
- 2 Se non acquistate un prodotto nuovo, potete restituire prodotti con dimensioni inferiori a 25 cm (lunghezza, altezza e larghezza) ai rivenditori con superficie dedicata alla vendita di prodotti elettrici ed elettronici superiore ai 400 m².

In tutti gli altri casi, attenetevi alle normative di raccolta differenziata dei prodotti elettrici, elettronici e delle batterie ricaricabili in vigore nel vostro paese: un corretto smaltimento consente di evitare conseguenze negative per l'ambiente e la salute.

## Informazioni per il rispetto ambientale

L'uso di qualsiasi imballo non necessario è stato evitato. Abbiamo prestato estrema attenzione al fatto che la confezione possa essere separata con facilità per il riciclo dei due materiali: cartone e polietilene (sacchetti, schiuma protettiva).

## Rimozione della batteria ricaricabile integrata

La batteria ricaricabile integrata deve essere rimossa solo da un tecnico qualificato al momento dello smaltimento dell'apparecchio. Prima di rimuovere la batteria, assicurarsi che l'apparecchio sia scollegato dalla presa di corrente e che la batteria sia completamente scarica.

Nota: Adottare tutte le misure di sicurezza necessarie quando si utilizzano utensili per aprire l'apparecchio e quando si smaltisce la batteria ricaricabile.

Nota: Quando si maneggiano le batterie, assicurarsi che le mani, il prodotto e le batterie siano asciutte.

Nota: Per evitare cortocircuiti accidentali delle batterie dopo la rimozione, non lasciare che i morsetti della batteria entrino in contatto con oggetti metallici (ad es. monete, forcine, anelli). Non avvolgere le batterie in una pellicola di alluminio. Avvolgere i morsetti della batteria nel nastro adesivo o mettere le batterie in una busta di plastica prima di gettarle.

#### Procedimento:

- 1 Utilizzare una moneta per sbloccare le aperture del vano batterie sul retro dell'unità genitore.
- 2 Rimuovere i 2 piedini in gomma sulla parte inferiore dell'unità genitore.
- 3 Rimuovere le 2 viti a questo punto visibili sulla parte inferiore dell'unità genitore.
- 4 Estrarre il vano batterie dall'unità genitore.
- 5 Rimuovere la batteria.

Se nel proprio paese non è presente alcun sistema di raccolta/riciclaggio dei prodotti elettronici, è possibile tutelare l'ambiente rimuovendo e riciclando la batteria prima di smaltire il prodotto.

# Garanzia e assistenza

Per assistenza o informazioni, visitare il sito Web **www.philips.com/support** oppure leggere l'opuscolo della garanzia internazionale.

# Informazioni generali

Batteria ricaricabile agli ioni di litio (2.600 mAh)

Banda di frequenza Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz Massima potenza di radiofrequenza: <=20 dBm e.i.r.p

Unità di alimentazione:

Modello:ASSA105x-050100

Ingresso: 100-240 V, 50/60 Hz, ~0,35 A

Uscita: 5,0 V === 1,0 A, 5,0 W

x = E (spina UE) / x = B (spina UK) x = C (spina AU) / x = F (spina KR)

Rendimento medio in modo attivo: >=73,62%

Consumo energetico senza carico (W): < 0,1 W

# Risoluzione dei problemi

In questo capitolo vengono riportati i problemi più comuni legati all'uso dell'apparecchio. Se non è possibile risolvere il problema con le informazioni riportate di seguito, visitare il sito **www.philips.com/support** per un elenco di domande frequenti oppure contattare il Centro assistenza clienti del proprio Paese.

#### **UTILIZZO / COLLEGAMENTO DELLE UNITÀ**

Problema	Soluzione	
Perché l'unità genitore non si carica una volta inserita nella presa?	Potrebbe essersi verificato un errore della batteria. Controllare la spia di stato della batteria sull'unità genitore. Se è accesa con luce rossa fissa, contattare il Centro assistenza clienti del proprio Paese.	
Non è possibile scaricare e installare l'app. Come si può risolvere il problema?	Verificare se uno dei seguenti fattori impedisce di effettuare il download correttamente.  Il segnale Wi-Fi è abbastanza stabile e potente? Sul dispositivo smart è installato il sistema operativo iOS 11 oppure Android 5 o versioni successive? C'è spazio sufficiente per installare l'app sul dispositivo smart? È stata immessa la password corretta per App Store o Google Play?	
Perché non è possibile stabilire il collegamento tra l'unità genitore e l'unità bambino? Perché di tanto in tanto si perde la connessione? Perché il suono si interrompe?	L'unità bambino e l'unità genitore potrebbero trovarsi vicine al limite massimo della portata di funzionamento oppure potrebbe essere presente un'interferenza da altri dispositivi wireless a 2,4 GHz. Provare a cambiare posizione, ridurre la distanza tra le unità o spegnere altri dispositivi wireless a 2,4 GHz (laptop, telefoni cellulari, forni a microonde e così via). Possono essere necessari fino a 15 secondi per ristabilire il collegamento tra le unità.	
	Potrebbe essere presente più di un set di baby monitor oppure le unità bambino e genitore potrebbero essere troppo vicine tra loro; posizionarle ad almeno 1,5 m di distanza l'una dall'altra per evitare interferenze.	
Come si ripristinano le impostazioni di fabbrica dell'unità bambino?	Per ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'unità bambino, tenere premuto il pulsante on/off per 10 secondi. L'unità bambino si riavvia e la spia lampeggia in verde e arancione. Il ripristino delle impostazioni di fabbrica è completato quando la spia diventa verde fissa. Dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica, tutte le impostazioni vengono rimosse, compresi gli SSID e le password del router Wi-Fi e gli utenti dell'app connessa. È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'unità bambino se non si intende più utilizzare il prodotto e si desidera cederlo a un nuovo utente.	

Problema	Soluzione
Che cosa significa il colore della spia di stato della batteria?	Quando l'unità genitore è collegata all'alimentazione, il colore della spia di stato della batteria indica quanto segue: * Bianco fisso: batteria completamente carica. * Arancione fisso: la batteria è in carica. * Rosso fisso: errore della batteria. Rivolgersi al centro assistenza clienti del proprio paese.
	Quando l'unità genitore non è collegata all'alimentazione, il colore della spia di stato della batteria indica quanto segue:  * Arancione lampeggiante: la batteria è quasi esaurita (carica inferiore al 10%). Per risolvere il problema, caricare la batteria.
Perché la ricarica dell'unità genitore può richiedere più di 3 ore?	L'unità genitore potrebbe essere rimasta accesa durante la ricarica. Quando il display dell'unità genitore è costantemente acceso, la ricarica richiede più tempo. Spegnere l'unità genitore durante la ricarica per ridurre il tempo impiegato.
Video 20.3°C 7.// ₽⊃	La temperatura potrebbe aver superato la tolleranza di ricarica, causand una possibile interruzione del circuito di ricarica secondo un meccanismo di protezione di sicurezza. Per riavviare la ricarica, allontanare la stazione di ricarica da fonti di calore come radiatori, termoregolatori, stufe o altri apparecchi (inclusi gli amplificatori) che producono calore.
	Forse l'adattatore in uso non è quello corretto. Se viene visualizzata l'icona sulla sinistra, è stato rilevato un adattatore non corretto. Per prestazioni di ricarica ottimali, utilizzare sempre l'adattatore in dotazion
Come si riavvia l'unità genitore?	Per riavviare l'unità genitore, tenere premuto il pulsante on/off per 10 secondi. L'unità genitore si riavvia. Le informazioni specifiche dell'utente archiviate nella memoria dell'unità genitore, come la modalità utente, le impostazioni di luminosità, il volume, la selezione della ninna nanna e la selezione dello zoom non andranno perse.
RUMORI/SUONI	
Problema	Soluzione
Perché l'app, l'unità genitore e/o l'unità bambino producono un suono acuto?	È possibile che l'app, l'unità genitore e l'unità bambino siano troppo vicine tra loro. Assicurarsi che si trovino ad almeno 2,5 metri di distanza. Il volume dell'unità genitore o dell'app potrebbe essere impostato su un livello troppo alto. Diminuire il volume dell'unità genitore o dell'app.

#### **RUMORI/SUONI**

Problema	Soluzione
Perché non si percepiscono suoni? Perché non si sente il bambino mentre piange?	È possibile che l'audio dell'unità genitore sia stato disattivato. Riattivarlo premendo la parte superiore del pulsante di controllo e regolare il volume. È possibile che l'audio dell'app sia stato disattivato. Riattivare l'audio toccando l'icona dell'audio disattivato sullo schermo.
	La sensibilità è impostata su un livello troppo basso. Aumentare la sensibilità nel menu dell'unità genitore o nell'app.
	L'unità bambino potrebbe essere troppo lontana dal bambino. Accertarsi che l'unità bambino non si trovi a più di 1,5 metri di distanza dal bambino per garantire il rilevamento ottimale del suono. Una distanza inferiore a 1 metro aumenta il rischio di strangolamento.
Perché l'app/l'unità genitore reagisce troppo rapidamente ad altri suoni diversi da quelli che emette il bambino?	Il livello della sensibilità potrebbe essere troppo alto. Quando il bambino emette suoni bassi, la sensibilità deve essere impostata a un livello più alto. Tuttavia, quando la cameretta è più rumorosa, è possibile impostare un livello di sensibilità più basso. È possibile modificare la sensibilità del baby monitor nel menu dell'unità genitore.

#### **DURATA / PORTATA DI FUNZIONAMENTO**

Problema	Soluzione
Perché il baby monitor funziona a distanze molto inferiori rispetto a quanto indicato in questo manuale?	La portata di funzionamento massima specificata tra l'unità genitore e l'unità bambino è di 400 metri ed è valida solo all'aperto e senza ostacoli. A seconda delle condizioni circostanti e di altri fattori di disturbo, la portata di funzionamento potrebbe essere inferiore (vedere la tabella nel capitolo "Portata di funzionamento"). La portata effettiva massima all'interno di un'abitazione è di 50 metri ed è limitata dal numero e dal tipo di pareti e/o soffitti presenti tra l'unità genitore e l'unità bambino.

#### **DISPLAY VIDEO**

Problema	Soluzione
Perché l'unità genitore è soggetta a interferenze? Perché si ha uno sfarfallio sul display dell'unità genitore? Perché l'unità	Quando l'unità genitore non si trova nel raggio d'azione dell'unità bambino, si potrebbero verificare delle interferenze. Un'interferenza può verificarsi anche se ci sono troppe pareti o soffitti tra l'unità genitore e l'unità bambino o quando sono attivi altri dispositivi wireless a 2,4 GHz (ad esempio, forni a microonde, router Wi-Fi).
genitore emette un ronzio?	Posizionare l'unità genitore in un luogo diverso (più vicino all'unità bambino) oppure spegnere eventuali altri dispositivi wireless.
Perché l'immagine sul display non è nitida?	L'obiettivo dell'unità bambino potrebbe essere sporco. Pulire l'obiettivo con un panno asciutto.
	La risoluzione video viene regolata automaticamente quando l'unità genitore si allontana troppo dall'unità bambino. Avvicinare l'unità genitore all'unità bambino.

#### **DISPLAY VIDEO**

Perché vengono riprodotte immagini in bianco e nero invece che a colori? Il baby monitor è passato alla modalità visione notturna perché la stanza in cui si trova il baby monitor è buia.

Se la luce nella stanza è sufficiente, il sensore luminoso sul baby monitor potrebbe essere coperto o sporco. Accertarsi che il sensore sia completamente esposto alla luce nella stanza.

Il collegamento all'app si interrompe frequentemente. Qual è il problema? Controllare se la spia di stato diventa verde. Verificare che il segnale Wi-Fi nella stanza in cui si trova il baby monitor sia abbastanza potente e stabile. In caso contrario, sarà necessario un ripetitore Wi-Fi per ottenere un segnale potente e stabile. Se si utilizza un ripetitore Wi-Fi, assicurarsi che il router e il ripetitore abbiano lo stesso SSID e di utilizzare la stessa password per entrambi.

Se la spia di stato sul lato anteriore del baby monitor è accesa con luce bianca fissa e il collegamento continua a interrompersi, potrebbe trattarsi di un problema relativo al collegamento a Internet del router, del dispositivo smart o del baby monitor. Controllare il segnale Wi-Fi sul dispositivo smart o la velocità 3G o 4G provando a guardare un filmato, ad esempio su YouTube. In alternativa, reimpostare il router Wi-Fi.

Potrebbe essere stata attivata la funzione privacy. Controllare la spia di stato dell'unità bambino; se è verde, la funzione privacy è attiva. Disattivarla quando è necessario riprendere il monitoraggio tramite app.

#### APP/CONFIGURAZIONE

#### **Problema**

#### Non è possibile configurare il baby monitor. Ogni volta compare la schermata di errore di collegamento. Qual è il problema?

#### Soluzione

Assicurarsi che il dispositivo smart utilizzi la stessa rete Wi-Fi a cui si desidera collegare il baby monitor.

Controllare la spia di stato dell'unità bambino: se lampeggia con luce rossa, la password Wi-Fi inserita non è corretta. Riavviare il processo di configurazione. Immettere nuovamente la password Wi-Fi, assicurandosi che sia corretta.

È possibile che l'SSID del router (il nome della rete) o la password contengano simboli speciali. In tal caso, modificare il nome SSID del router o la password come necessario.

Se la luce della spia di stato diventa rossa fissa durante il tentativo di collegamento, il baby monitor è collegato correttamente al router ma non riesce a collegarsi a Internet. Verificare quindi di avere accesso al Wi-Fi a 2,4 GHz tentando di accedere ad altre app come YouTube, Facebook e così via. Se le altre app non rispondono, accertarsi di avere accesso a Internet. Se l'accesso a Internet è presente, il server potrebbe essere temporaneamente non disponibile. Riprovare a eseguire la configurazione più tardi.

Forse si sta tentando di collegare il baby monitor a una rete a 5 GHz. Verificare di avere scelto l'SSID di una rete che supporti 2,4 GHz.

#### APP/CONFIGURAZIONE

Problema	Soluzione
Il baby monitor ha problemi a leggere il codice QR del Wi-Fi sul dispositivo smart. Come si può risolvere il problema?	Assicurarsi che il codice QR si trovi a circa 5-15 cm di distanza dall'obiettivo del baby monitor. Provare a spostare leggermente il dispositivo smart verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra per assicurarsi che il codice QR si trovi direttamente davanti all'obiettivo del baby monitor. Si può anche provare ad avvicinare o allontanare il dispositivo smart dall'obiettivo del baby monitor per consentire una messa a fuoco corretta. Assicurarsi che ci sia abbastanza luce nella stanza, ma evitare una luce troppo intensa. Quando il baby monitor ha letto il codice QR, viene emesso un segnale acustico di conferma e la spia di stato dell'unità bambino diventa bianca.
	È possibile che non sia stata rimossa la pellicola di protezione dall'obiettivo del baby monitor. Rimuovere la pellicola.
	È possibile che una parte della mano copra il codice QR. Tenere il dispositivo in modo che la mano non copra il codice QR.
Non si riesce a vedere il bambino. Qual è il	Verificare che il segnale della connessione Wi-Fi nella stanza in cui si trova il baby monitor sia abbastanza potente.
problema?	La spia di stato del Wi-Fi sul lato anteriore del baby monitor deve essere accesa con luce bianca fissa.
	È possibile che ci siano già tre persone che monitorano il bambino. L'app consente solo a tre persone di guardare il video contemporaneamente. Se si dispone dei diritti di amministratore, è possibile rimuovere l'accesso di uno degli utenti guest per poter guardare il video sul proprio dispositivo.
	È possibile che sia stata attivata la funzione privacy, che disattiva temporaneamente il collegamento tra l'unità bambino e il router Wi-Fi. La funzione privacy può essere disattivata nell'unità genitore. (vedere il capitolo "Funzione privacy").

#### APP/CONFIGURAZIONE

Problema	Soluzione
Perché l'applicazione non mi invia una notifica quando il bambino piange?	Verificare che il baby monitor sia collegato alla rete Wi-Fi. La spia di stato sul lato anteriore del baby monitor deve essere accesa con luce bianca fissa.
	La soglia del livello audio per la notifica potrebbe essere stata impostata su un valore troppo alto. In tal caso, l'applicazione avvisa solo quando il bambino produce suoni molto forti. Aprire le impostazioni dell'app per ridurre la soglia audio in modo da ricevere le notifiche in modo più tempestivo.
	$\grave{E}$ possibile che l'audio del dispositivo smart sia stato disattivato; in questo caso, attivare il volume.
	Verificare di aver attivato la funzione di notifica nelle impostazioni dell'app.
	Verificare di aver attivato la funzione di notifica nelle impostazioni del dispositivo smart.
	Verificare se si dispone dei diritti di visualizzazione come utente guest. La funzione di notifica è disabilitata per gli utenti guest.
Perché io e il mio partner non riusciamo a collegarci contemporaneamente al baby monitor?	Se si desidera condividere lo stesso accesso con il proprio partner, è possibile utilizzare lo stesso account amministratore per accedere all'app. Configurando l'app su un altro dispositivo con un account di accesso diverso, l'utente collegato in precedenza viene automaticamente scollegato.
	Se non si desidera che il partner disponga dell'accesso completo, invitare il partner ad accedere come utente guest. I diritti di accesso degli utenti guest sono limitati. Per maggiori dettagli, vedere il capitolo "Gestione account".
Perché non è possibile parlare con l'unità bambino dopo aver premuto il pulsante per la comunicazione a due vie dall'applicazione?	È possibile che il partner stia parlando con il bambino tramite l'unità genitore. L'unità genitore ha una priorità maggiore quando si utilizza la funzione di comunicazione a due vie.
Come è possibile diventare un utente guest?	Per essere utenti guest è necessario registrare un account per il baby monitor collegato Philips Avent prima di poter visualizzare il video in live streaming. Creare l'account come indicato nell'app e comunicare all'amministratore che si è pronti per ricevere l'invito.
Perché non si riesce a vedere niente quando si apre l'applicazione come	È possibile che l'amministratore abbia attivato temporaneamente la modalità privacy. L'utente guest dovrebbe avere ricevuto una notifica in merito.
utente guest?	Il baby monitor potrebbe essere offline. Per ricevere una notifica in futuro quando il baby monitor passa alla modalità offline, attivare le notifiche dell'app dal menu delle impostazioni dell'app.

#### APP/CONFIGURAZIONE

Problema	Soluzione
È necessario tenere l'app in primo piano sullo schermo per monitorare il bambino?	No, l'app può effettuare il monitoraggio in background mentre si svolgono altre attività. Attivare il monitoraggio in background dal menu delle impostazioni dell'app. Quando il bambino emette suoni si riceverà una notifica sullo schermo.
Posso utilizzare più baby monitor con la stessa applicazione?	È possibile collegare più baby monitor all'applicazione, ma si può visualizzare il video da un solo baby monitor alla volta. Si riceveranno le notifiche dagli altri baby monitor collegati. Se si riceve una notifica e la si tocca sullo schermo del dispositivo, l'app passerà direttamente al baby monitor a cui si riferisce la notifica. Si può anche selezionare dall'elenco il baby monitor che si desidera visualizzare.
Il baby monitor è a prova di hacker?	Facciamo tutto il possibile per evitare attacchi informatici, pubblicando frequenti aggiornamenti di sicurezza. Assicurarsi di utilizzare sempre le versioni più recenti del software dell'app e del firmware del baby monitor. In caso di smarrimento del dispositivo smart, ripristinare le impostazioni di fabbrica del baby monitor per eliminare eventuali connessioni. È anche possibile accedere all'app da un altro dispositivo smart ed eliminare il proprio account. Se si elimina l'account dell'unico amministratore, tutti gli utenti guest vengono scollegati dal baby monitor.
Lo smartphone è stato perduto. Come si può evitare che degli estranei possano vedere il bambino?	Accedere all'app da un altro dispositivo smart ed eliminare il proprio account. Se si disattiva l'account dell'unico amministratore, tutti gli utenti guest vengono scollegati dal baby monitor. È anche possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica del baby monitor per disattivare tutte le connessioni al dispositivo smarrito. Tenere premuto il pulsante on/off dell'unità bambino per 10 secondi per ripristinarne le impostazioni di fabbrica.
Riceverò una notifica quando sono disponibili aggiornamenti dell'applicazione o del software del baby monitor?	Sì, sul dispositivo smart verrà visualizzata una notifica per effettuare l'aggiornamento tramite App Store o Google Play. Questo avverrà periodicamente. Le notifiche di aggiornamento per il firmware del baby monitor verranno visualizzate nell'app insieme alle istruzioni su come eseguire l'aggiornamento.
Il telefono o il tablet si surriscaldano quando si utilizza l'app. È normale?	Il dispositivo potrebbe surriscaldarsi perché richiede energia per fornire video di alta qualità. Ciò non danneggia il dispositivo. Il dispositivo non si riscalda quando l'app viene eseguita in background.

# Montaggio a parete

Istruzioni di stampa: stampare questa pagina in scala al 100% e utilizzare il modello per contrassegnare con precisione sulla parete la posizione dei fori per le viti.

