

PHILIPS

AVENT

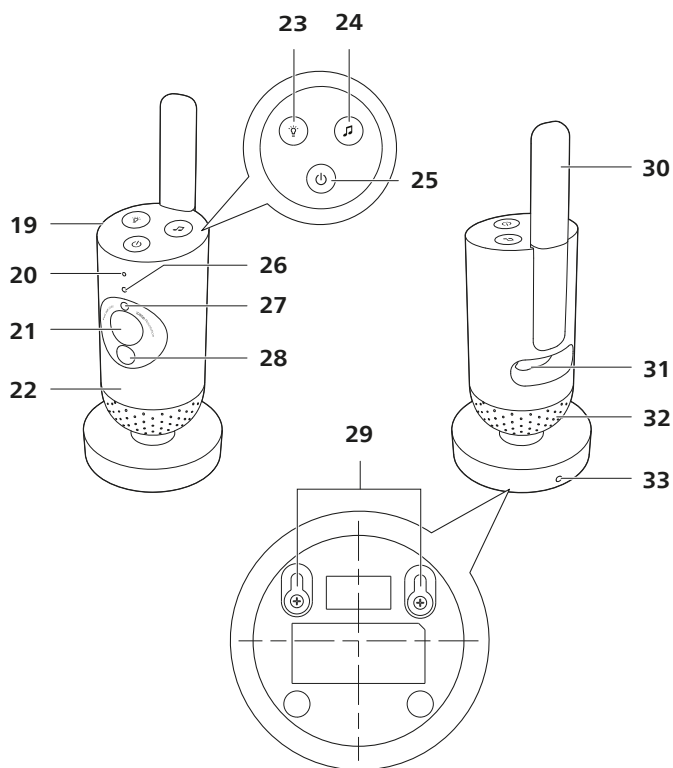
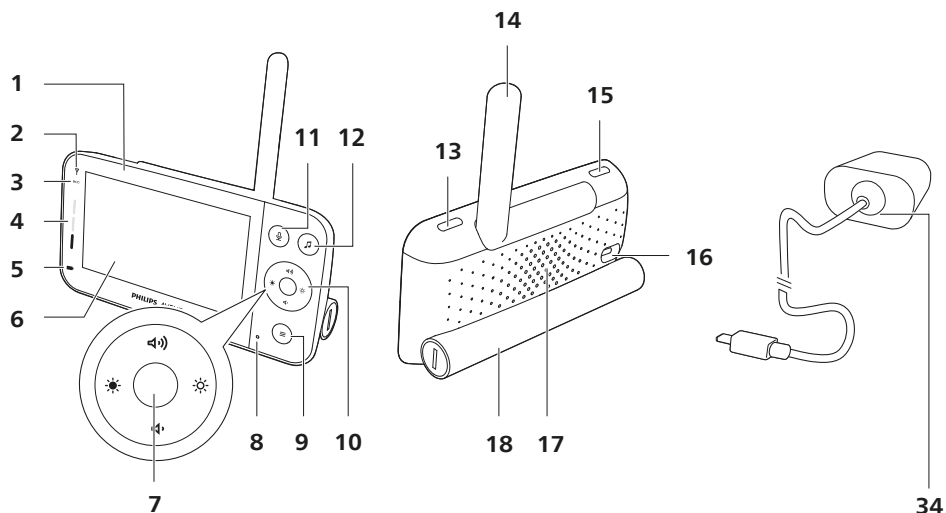
SCD921, SCD923



Manual do utilizador

Índice

Introdução.....	4
Descrição geral.....	4
Informações de segurança importantes	5
IMPORTANTE	5
Preparar para a utilização.....	8
Unidade do bebé	8
Unidade dos pais.....	8
Utilizar o intercomunicador para bebé.....	10
Ligar a unidade dos pais e a unidade do bebé	10
App	12
Gestão de conta	13
Segurança e privacidade	13
Colocação do intercomunicador para bebé	15
Funcionalidades e definições.....	17
Luz de estado	17
Volume.....	19
Brilho do visor	19
Luzes do nível de som	20
Modos e sensibilidade	20
Luz de presença	24
Sons tranquilizantes	27
Função de resposta verdadeira	29
Funções do menu.....	30
Limpeza e manutenção.....	34
Armazenamento.....	35
Encomendar acessórios.....	36
Reciclagem	36
Informações ambientais.....	36
Remoção da bateria recarregável incorporada.....	36
Garantia e assistência	37
Resolução de problemas.....	38
Montagem na parede.....	45



Introdução

Parabéns pela sua compra e bem-vindo à Philips Avent! Para usufruir de todas as vantagens da assistência oferecida pela Philips Avent, registre o seu produto em **www.philips.com/welcome**.

Mantenha-se atento à segurança do seu bebé a partir de qualquer lugar com o intercomunicador ligado Philips Avent para bebé. O nosso sistema de ligação segura mantém-no ligado ao seu bebé em toda a casa. E com a aplicação Baby Monitor+ pode ver como o bebé está e muito mais, mesmo quando tem de estar longe.

Descrição geral

- 1 Unidade dos pais
- 2 Luz de ligação
- 3 Luz do modo Eco
- 4 Luzes do nível de som
- 5 Luz de estado das pilhas
- 6 Visor
- 7 Botão de confirmar
- 8 Microfone
- 9 Botão de menu
- 10 Botão de controlo (menu navegação/volume/luminosidade)
- 11 Botão de função de resposta verdadeira
- 12 Botão de sons tranquilizantes
- 13 Botão de alimentação
- 14 Antena rebatível
- 15 Botão de modo
- 16 Tomada para adaptador de corrente
- 17 Altifalante
- 18 Compartimento das pilhas
- 19 Unidade do bebé
- 20 Microfone
- 21 Câmara
- 22 Luz de presença
- 23 Botão da luz de presença
- 24 Botão de sons tranquilizantes
- 25 Botão de alimentação
- 26 Luz de estado
- 27 Sensor de luz ambiente
- 28 Luz infravermelha
- 29 Orifícios para montagem na parede
- 30 Antena
- 31 Tomada para adaptador de corrente
- 32 Altifalante
- 33 Sensor da temperatura
- 34 Adaptador de corrente (2x)

Informações de segurança importantes

Leia atentamente estas informações importantes antes de utilizar o aparelho e guarde-as para uma consulta futura.

IMPORTANTE

Este intercomunicador para bebé é um equipamento auxiliar. Não substitui a supervisão responsável e adequada de um adulto e não deve ser utilizado como tal.

Nunca deixe o seu bebé sozinho em casa. Certifique-se sempre de que há alguém presente para cuidar do bebé e das respetivas necessidades.

Exoneração de responsabilidade

Tenha em atenção que a utilização deste intercomunicador para bebé acontece por sua conta e risco. A Koninklijke Philips N.V. e as suas empresas subsidiárias não são responsáveis pelo funcionamento deste intercomunicador para bebé nem pela sua utilização do mesmo e, consequentemente, não aceitam qualquer responsabilidade relacionada com a utilização deste intercomunicador para bebé por parte do utilizador.

Perigo

- Nunca mergulhe qualquer parte do intercomunicador em água ou noutro líquido. Não coloque o aparelho num local onde possa pingar ou ser salpicada água ou outro líquido. Nunca utilize o intercomunicador para bebé em locais húmidos ou próximo de água.
- Nunca cubra nem coloque qualquer objeto sobre o intercomunicador para bebé. Não bloqueie as ranhuras de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.

Aviso

- Cabo comprido. Perigo de estrangulamento!
- Verifique se a voltagem indicada no adaptador corresponde à voltagem elétrica local antes de ligar o aparelho.
- Não modifique nem corte qualquer peça do transformador e do cabo, pois pode causar uma situação de perigo.
- Utilize apenas o adaptador fornecido.
- Se o adaptador se danificar, só deverá ser substituído por uma peça de origem a fim de evitar situações de perigo.
- Este aparelho pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, caso sejam supervisionadas ou lhes tenham sido dadas instruções relativas à utilização segura do aparelho e se tiverem sido alertadas para os perigos envolvidos. As crianças não podem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção pelo utilizador não podem ser efetuadas por crianças sem supervisão.
- Evite que o cabo de alimentação seja pisado ou comprimido de algum modo, sobretudo nas fichas e no ponto de saída do aparelho.

- Certifique-se de que coloca o intercomunicador para bebé de forma a que o fio não obstrua uma porta ou passagem. Se colocar o intercomunicador para bebé sobre uma mesa ou armário baixo, não deixe o cabo de alimentação suspenso no rebordo da mesa ou do armário. Certifique-se de que o fio não fica no chão, onde pode causar tropeções.
- Mantenha os materiais da embalagem (sacos de plástico, proteções em cartão, etc.) fora do alcance das crianças, pois não são brinquedos.
- Para prevenir os choques elétricos, não abra o compartimento da unidade do bebé nem da unidade dos pais.

Instruções de segurança das baterias

- Utilize o produto apenas para o fim a que se destina. Leia cuidadosamente estas informações antes de utilizar o produto e as respetivas baterias e acessórios, e guarde-as para referência futura. A utilização incorreta pode originar perigos ou ferimentos graves. Os acessórios fornecidos podem variar consoante os diferentes produtos.
- Utilize apenas acessórios e consumíveis originais da Philips. Utilize apenas unidades de alimentação amovíveis da série ASSA105x-050100 (x = B, C, E ou F).
- Carregue, utilize e guarde o produto a uma temperatura entre 0 °C e 40 °C.
- Mantenha o produto e as baterias afastados de qualquer chama e não os exponha à luz solar direta ou a temperaturas elevadas.
- Se o produto aquecer anormalmente ou emanar um odor desagradável, mudar de cor ou o tempo de carregamento for muito superior ao habitual, não utilize nem carregue o produto e contacte a Philips.
- Não coloque produtos e pilhas em fornos micro-ondas ou em fogões de indução.
- Não abra, modifique, fure, danifique nem desmonte o produto ou a bateria para evitar que as baterias aqueçam ou libertem substâncias tóxicas ou perigosas. Não provoque curto-circuitos, sobrecarregue nem inverta a carga das baterias.
- Se as pilhas estiverem danificadas ou com fugas, evite o contacto com a pele e os olhos. Se isto acontecer, lave abundantemente com água e procure assistência médica.

Atenção

- Não instale o aparelho perto de fontes de calor como radiadores, condutas de ar quente, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que emitam calor.
- Certifique-se de que as suas mãos estão secas quando manusear os transformadores, as fichas e o cabo de alimentação.
- As tampas dos parafusos/o apoio de borracha podem soltar-se do aparelho, pelo que deve verificar regularmente.
- Todas as marcas necessárias na unidade do bebé, na unidade dos pais e no transformador estão localizadas na parte inferior da unidade do bebé, na unidade dos pais e no transformador.

Declaração de Conformidade (UE)

A Philips Consumer Lifestyle B.V. declara por este meio que os equipamentos de rádio dos tipos SCD921 e SCD923 cumprem os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE. Está disponível uma cópia da declaração de conformidade (DC) CE online em **www.philips.com/support**.

Declaração de Conformidade (Reino Unido)

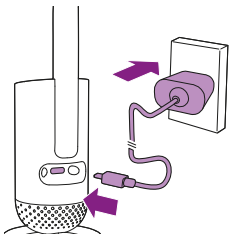
A Philips Consumer Lifestyle B.V. declara por este meio que este produto cumpre os requisitos essenciais e outras disposições relevantes do Instrumento Estatutário 2017 N.º 1206 do Reino Unido e do regulamento relativo à Segurança de Produtos e Infraestrutura de Telecomunicações (Requisitos de Segurança para Produtos Ligados Relevantes) de 2023. O texto integral da Declaração de Conformidade (DoC) do Reino Unido está disponível online em **www.philips.com/support**.

Conformidade com as normas EMF (campos eletromagnéticos)

Este produto cumpre todas as normas e regulamentos aplicáveis relativos à exposição a campos eletromagnéticos.

Preparar para a utilização

Unidade do bebé

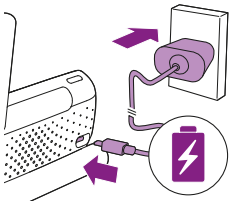


Ligue o adaptador de corrente à unidade para bebés e à tomada elétrica.

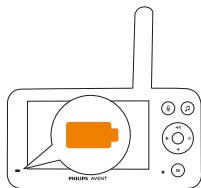
Unidade dos pais

A unidade dos pais funciona com uma bateria de íões de lítio recarregável incorporada.

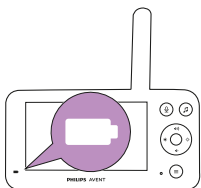
Siga os passos abaixo para carregar a unidade dos pais:



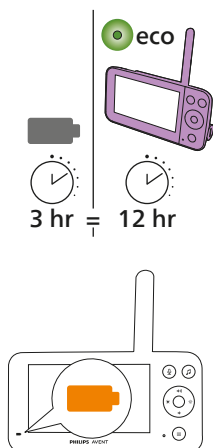
Ligue o adaptador de corrente à unidade dos pais e à tomada elétrica.



O indicador do estado da bateria fica laranja para indicar que o aparelho está a carregar.



Quando a bateria estiver totalmente carregada, a luz de estado da bateria fica continuamente branca.



Se carregar a unidade dos pais durante 3 horas, pode ser utilizada sem fios durante até 12 horas no modo Eco.

Se a unidade dos pais estiver ligada durante o carregamento, o carregamento demora aproximadamente o dobro.

Quando a bateria recarregável da unidade dos pais está praticamente vazia, a luz do estado das pilhas fica intermitente a laranja e o alerta de bateria fraca é emitido.

Se a bateria da unidade dos pais estiver vazia e não estiver ligada à corrente, a unidade dos pais desliga-se e a ligação à unidade para bebés perde-se.

Nota: retire a bateria recarregável incorporada apenas quando eliminar o aparelho. Recomenda-se que a bateria seja retirada apenas por pessoas autorizadas.

Nota: se a bateria ficar fraca, o som de alerta de bateria fraca da unidade dos pais pode despertá-lo.

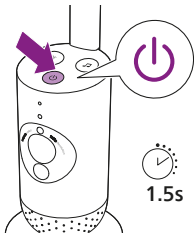
Nota: a bateria descarrega gradualmente e de forma muito lenta, mesmo quando a unidade dos pais está desligada.

Sugestão: para poupar bateria, desligue a unidade dos pais quando não estiver a ser utilizada.

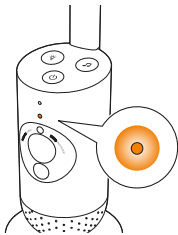
Sugestão: mantenha a unidade dos pais ligada à corrente elétrica durante a noite.

Utilizar o intercomunicador para bebé

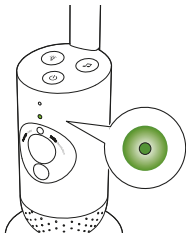
Ligar a unidade dos pais e a unidade do bebé



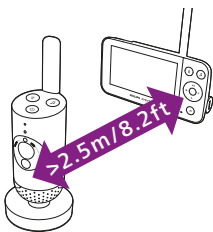
- 1 Para ligar a unidade para bebés, prima o botão ligar/desligar durante 1 segundo e meio.



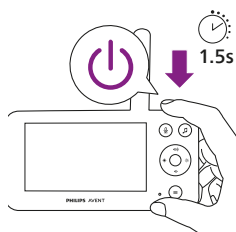
- 2 Ao ligar a unidade para bebés, a luz indicadora fica cor de laranja durante o arranque.



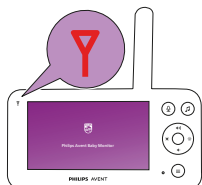
- 3 A unidade para bebés está pronta a utilizar quando a luz indicadora ficar verde, e pode agora ligá-la à unidade dos pais.



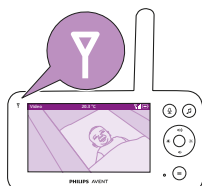
- 4 A unidade dos pais e a unidade do bebé devem encontrar-se, no mínimo, a uma distância de 2,5 metros uma da outra, de forma a evitar o eco acústico.



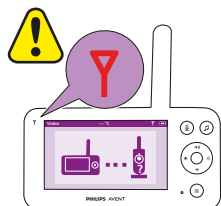
- 5 Para ligar a unidade dos pais, prima o botão de alimentação durante 1 segundo e meio.



O visor liga-se, o escudo da Philips é apresentado no visor e a luz de ligação fica vermelha. A unidade dos pais começa a procurar a unidade para bebés.



Quando a unidade dos pais e a unidade para bebés estão ligadas, a luz de ligação acende-se a branco na unidade dos pais e uma ou mais barras de intensidade do sinal são apresentadas no visor.

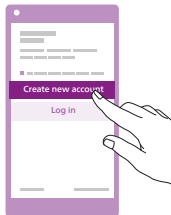
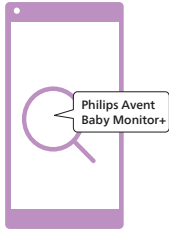


Nota: Demora cerca de 15 segundos a estabelecer a ligação entre a unidade dos pais e a unidade do bebé.

Certifique-se de que a unidade para bebés está ligada. Quando a unidade para bebés está desligada, o visor da unidade dos pais apresenta a imagem de unidade fora do alcance.

Se não for estabelecida qualquer ligação, a luz de ligação fica vermelha, o alerta da unidade dos pais é emitido a cada 20 segundos e a imagem de unidade fora do alcance é apresentada no visor.

App



Antes de começar o procedimento de configuração, assegure-se de que:

- Tem acesso à Internet sem fios (Wi-Fi de 2,4 GHz).
- Está suficientemente perto do router Wi-Fi para ter um bom sinal Wi-Fi.
- Se utilizar um repetidor de sinal de Wi-Fi, certifique-se de que o router e o repetidor de sinal de Wi-Fi dispõem da mesma SSID (nome de rede) e que a palavra-passe é a mesma para ambos.
- Tem a palavra-passe da sua rede Wi-Fi à mão. Ligue sempre o intercomunicador para bebé a uma rede segura (consulte o capítulo "Segurança e privacidade").

1 Assegure-se de que o seu dispositivo inteligente funciona com iOS 11 ou superior, ou Android 5 ou superior. Transfira a aplicação Philips Avent Baby Monitor+ da App Store ou do Google Play. Utilize as palavras-chave "Philips Avent Baby Monitor+" para procurar a aplicação.

2 Inicie a aplicação.

Sugestão: obtém os melhores resultados se ligar o dispositivo inteligente à Internet através de Wi-Fi. Irá utilizar automaticamente a rede Wi-Fi para estabelecer a ligação ao intercomunicador para bebé. Quando não existe uma ligação Wi-Fi à Internet, o seu dispositivo inteligente muda para a ligação de dados móvel 3G ou 4G. A utilização desta ligação de dados pode implicar custos adicionais do seu fornecedor, dependendo da subscrição.

3 Siga as instruções no ecrã para criar uma conta.

- a Certifique-se de que utiliza um endereço de e-mail válido através do qual pode ser contactado a qualquer altura.
- b Use uma palavra-passe forte (consulte o capítulo "Segurança e privacidade").
- c Quando receber o e-mail de verificação, siga as instruções no e-mail para continuar a criar a sua conta.

4 Siga as instruções na aplicação para configurar o intercomunicador para bebé.

Gestão de conta

Existem diferentes direitos de acesso para o utilizador administrador e para os utilizadores convidados. Pode convidar familiares ou amigos como utilizadores convidados e permitir-lhes monitorizar o seu bebé nos respetivos dispositivos inteligentes.

	Utilizador administrador	Utilizador convidado
Monitorização	Vídeo Áudio Segundo plano Temperatura	Vídeo Áudio Segundo plano Temperatura
Notificação de alertas	Deteção de som Deteção de movimento Deteção do intervalo de temperaturas	NA
Funcionalidades para tranquilizar	Luz de presença, sons tranquilizantes, canções de embalar, função de resposta verdadeira Gravação de voz	Luz de presença, sons tranquilizantes, canções de embalar, função de resposta verdadeira
Gestão de conta	Convite do utilizador convidado	NA

Nota: A aplicação Baby Monitor+ permite ter duas contas de administrador. Pode convidar o seu parceiro para se inscrever como o outro administrador e partilhar os mesmos direitos de acesso. Não partilhe credenciais de administrador com ninguém fora do seu agregado familiar direto.

Segurança e privacidade

Segurança de rede

Não utilize a aplicação numa rede Wi-Fi não protegida. Recomendamos que utilize o intercomunicador para bebé apenas numa rede Wi-Fi protegida com encriptação WPA2 ou superior. Com a aplicação, também pode utilizar a rede de dados do seu telemóvel (frequentemente designada por 3G ou 4G).

Os hotspots Wi-Fi em locais públicos, como aeroportos e hotéis, são convenientes, mas muitas vezes não são seguros.

Recomendamos que utilize o intercomunicador para bebé apenas numa rede Wi-Fi protegida com encriptação WPA2 ou superior. Recomendamos que não utilize o intercomunicador para bebé numa rede que utilize encriptação WEP.

Nota: as redes Wi-Fi que não requerem uma palavra-passe não são seguras.

Palavras-passe fortes

As palavras-passe são essenciais para proteger a sua rede Wi-Fi e a sua conta contra o acesso não autorizado. Quanto mais forte for a palavra-passe, mais protegida está a rede Wi-Fi e a conta.

As regras para uma palavra-passe forte são as seguintes:

- 1 Tem pelo menos 8 caracteres.
- 2 Não contém o seu nome, o nome do seu bebé ou outro nome real ou de uma marca.
- 3 Não contém uma palavra completa.
- 4 É muito diferente de palavras-passe que tenha utilizado anteriormente.
- 5 Contém caracteres de duas das seguintes categorias, no mínimo:
 - Letras, por exemplo: A, B, C ou a, b, c
 - Números: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
 - Símbolos, por exemplo: _ . @ \$

Segurança de dados pessoais

Para eliminar e, por conseguinte, proteger os seus dados pessoais, proceda à reposição das definições de fábrica da unidade do bebé ao premir continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos quando a unidade do bebé estiver ligada, antes de eliminar o dispositivo.

Se for um proprietário de segunda mão, recomendamos que realize os seguintes passos para proceder à reposição das definições de fábrica da unidade do bebé de forma a proteger o dispositivo:

Ligue a sua unidade do bebé.

Quando o LED tiver mudado de laranja para verde ou branco, prima o botão ligar/desligar durante mais de 10 segundos até o LED ficar intermitente entre verde e laranja, e a unidade do bebé irá repor as definições de fábrica.

Caso não realize a reposição das definições de fábrica, a Philips não será responsável pelo desempenho e funcionalidades do dispositivo, e a sua privacidade pode ser comprometida.

Disponibilidade de atualizações de segurança

Monitorizamos continuamente a segurança do software utilizado no produto. Se necessário, as atualizações de segurança serão disponibilizadas através de atualizações de software. Também podem ser disponibilizadas atualizações de software para fornecer correções de erros e melhorias de desempenho, ou para introduzir novas funcionalidades de produto. Podem ser disponibilizadas atualizações ao firmware da unidade do bebé e da unidade dos pais ou na aplicação para dispositivos móveis. As atualizações são disponibilizadas ao produto sem a utilização de cabos ou equipamentos especiais.

A Philips fornecerá as atualizações necessárias durante um período de, pelo menos, dois anos após a entrega do produto.

Compatibilidade de sistema

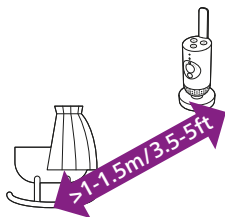
Compatibilidade com iOS: 11 ou superior

Compatibilidade com Android: 5 ou superior

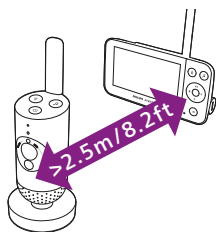
Colocação do intercomunicador para bebé



Advertência: Cabo comprido. Perigo de estrangulamento!



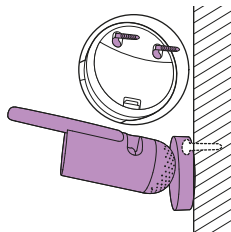
- 1 Para uma deteção ótima de som, certifique-se de que a unidade para bebés não está a mais de 1,5 metros/5 pés de distância do bebé. Certifique-se de que a unidade para bebés está, no mínimo, a 1 metro/3,5 pés de distância do bebé devido ao potencial perigo de estrangulamento.



- 2 Para evitar o feedback acústico, certifique-se de que a unidade dos pais está a, pelo menos, 2,5 metros/8,2 pés de distância da unidade para bebés.

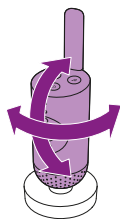
Nota: se utilizar um telefone sem fios, um dispositivo de vídeo sem fios, uma rede Wi-Fi, um micro-ondas ou um dispositivo Bluetooth a 2,4 GHz e surgirem interferências na unidade dos pais ou na unidade para bebés, afaste a unidade dos pais até a interferência desaparecer.

- 3 Existem 2 formas de posicionar a unidade para bebés:
 - a Coloque sempre a unidade do bebé sobre uma superfície estável, plana e horizontal.
 - b Monte a unidade para bebés na parede com parafusos (não incluídos).



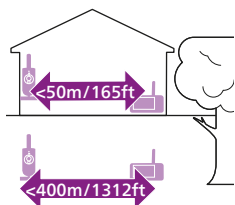
Sugestão: o modelo de montagem na parede (consulte o capítulo "Montagem na parede") para montar a unidade para bebés está disponível no final deste manual do utilizador.

Sugestão: Posicione a unidade do bebé a um nível mais elevado para obter um bom ângulo de visão do berço ou do parque do bebé.



- 4 A unidade para bebés pode ser rodada para garantir a melhor visibilidade do seu bebé.

Alcance de funcionamento



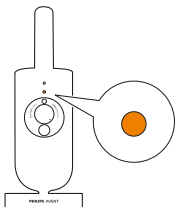
O alcance de funcionamento é de até 50 metros/165 pés no interior e 400 metros/1312 pés no exterior. O alcance de funcionamento do intercomunicador para bebé varia consoante o ambiente circundante e outros fatores que causem interferência. Os materiais molhados e húmidos causam tanta interferência que a perda de alcance pode chegar a 100%.

Materiais secos	Espessura do material	Perda de alcance
Madeira, estuque, cartão, vidro (sem metal, fios ou chumbo)	< 30 cm	0-10%
Tijolo, contraplacado	< 30 cm	5-35%
Betão reforçado	< 30 cm	30-100%
Grelhas ou barras de metal	< 1 cm	90-100%
Folhas de metal ou de alumínio	< 1 cm	100%

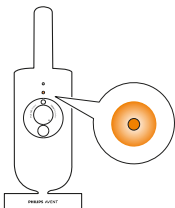
Funcionalidades e definições

Luz de estado

Laranja



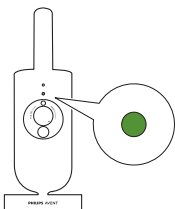
- 1 Laranja fixo: a unidade do bebé está a inicializar.



- 2 Laranja intermitente: a unidade do bebé está a atualizar o firmware. Não o desligue durante a atualização.

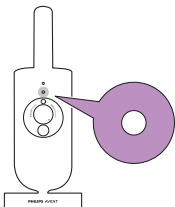
Nota: a unidade do bebé pode desligar-se por breves instantes durante a atualização do firmware.

Verde

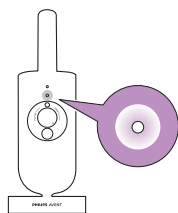


Verde fixo: a unidade do bebé está pronta a ligar à unidade dos pais.

Branco

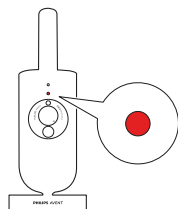


Branco fixo: a unidade do bebé está pronta a ligar à unidade dos pais e à aplicação.

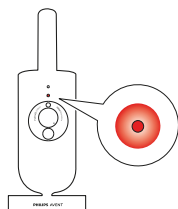


Luz intermitente branca: a unidade do bebé está a estabelecer ligação à rede doméstica.

Vermelho (apenas configuração)

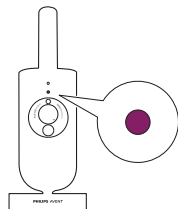


1 Vermelho fixo: o intercomunicador para bebé não conseguiu ligar-se à Internet.



2 Vermelho intermitente: introduziu uma ID ou palavra-passe de SSID errada.

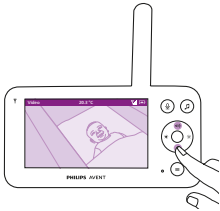
Púrpura



Púrpura fixo: a transmissão de vídeo em direto está ativada para um ou mais utilizadores de aplicações.

Volume

Pode ajustar o volume do altifalante da unidade dos pais para o nível que preferir.



- 1 Prima a parte superior ou inferior do botão de controlo para ajustar o volume.



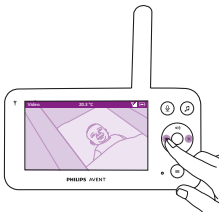
- 2 A barra do volume é apresentada no visor para indicar o nível de volume selecionado.

Nota: se o volume estiver numa posição demasiado alta, a unidade dos pais consome mais energia.

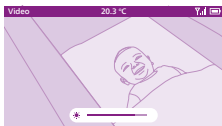
Nota: Se a barra de volume estiver no mínimo, significa que não há som. A unidade dos pais apresenta um ícone de corte de som na barra de estado e apenas receberá alertas e vídeos da unidade dos pais.

Brilho do visor

Pode ajustar a luminosidade do visor da unidade dos pais para o nível que preferir.



- 1 Prima a parte esquerda ou direita do botão de controlo para ajustar a luminosidade do visor na unidade dos pais.

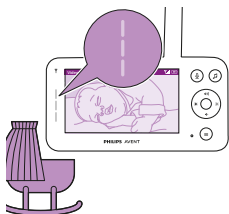


- 2 A barra do volume é apresentada no visor para indicar o nível de luminosidade selecionado.

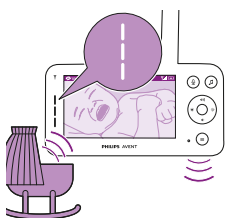
Nota: a unidade dos pais consome mais energia com uma luminosidade mais elevada.

Luzes do nível de som

A unidade dos pais monitoriza continuamente o nível de som no quarto do bebé. As luzes do nível de som na unidade dos pais indicam se existe algum som captado no quarto do bebé.



Enquanto não for detetado nenhum som, as luzes do nível de som estão apagadas.

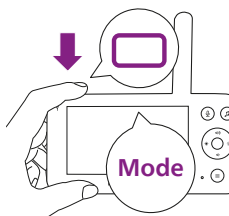


Quando a unidade para bebés capta um som, uma ou mais luzes do nível de som na unidade dos pais ficam brancas. O número de luzes depende do volume do som captado.

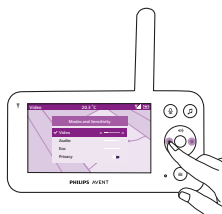
Modos e sensibilidade

Este intercomunicador para bebé tem três modos diferentes que lhe permitem escolher como pretende monitorizar o seu bebé: Video, Audio, Eco.

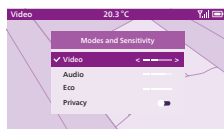
O nível de sensibilidade da unidade para bebés define o que ouve através da unidade dos pais. Quando o nível estiver definido para alto, ouvirá muitos sons, incluindo sons de fundo suaves. Quando o nível de sensibilidade está definido para baixo, ouvirá apenas os sons mais altos.



Com o intercomunicador para bebé ligado, prima o botão de modo no canto superior esquerdo da unidade dos pais, prima a parte superior ou inferior do botão de controlo para alternar entre estes modos diferentes e, em seguida, prima o botão de confirmação para selecionar o modo pretendido.



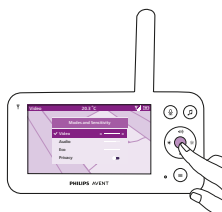
Pode escolher diferentes níveis de sensibilidade para diferentes modos ao premir a parte esquerda ou direita do botão de controlo.



O visor apresenta o modo selecionado.

O modo selecionado também é indicado na barra de estado.

Ao ligar o dispositivo, estará ativo o modo utilizado pela última vez.



Se o bebé emitir apenas sons suaves, a sensibilidade da unidade para bebés tem de ser definida para um nível elevado na unidade dos pais.

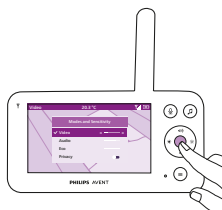
Quanto mais altos forem os sons produzidos pelo seu bebé, menor é a sensibilidade necessária a ser definida na unidade dos pais.

Nota: nos modos de áudio e vídeo, ouvirá um som contínuo quando o nível de sensibilidade estiver definido para o máximo. Caso contrário, os sons baixos serão silenciados.

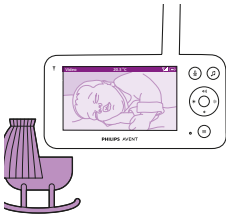
Sugestão: é possível ajustar o nível de sensibilidade para que oia sempre o bebé sem perturbações de outros sons. Quando houver muito ruído de fundo, reduza a sensibilidade para não ouvir estes sons através da unidade dos pais.

Prima o botão de confirmação para guardar a nova definição.

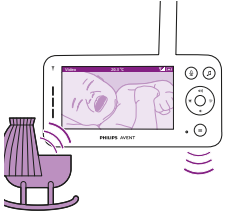
Modo de vídeo



- 1 Prima o botão de modo no canto superior esquerdo da unidade dos pais.
- 2 Prima o botão de confirmação para selecionar o modo de Vídeo.



Quando o modo de Vídeo está ativado, o visor está sempre ligado.

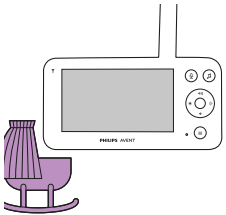


Nota: defina o nível de sensibilidade para o máximo para ouvir um som contínuo na unidade dos pais.

Modo de áudio

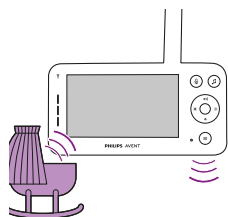


- 1 Prima o botão de modo no canto superior esquerdo da unidade dos pais.
- 2 Prima a parte inferior do botão de controlo para mudar para o modo de áudio.
- 3 Prima o botão de confirmação para selecionar o modo de áudio.



Quando o modo de áudio está ativado, o visor da unidade dos pais desliga-se após 3 segundos.

Nota: A barra de estado não é visível quando o visor está desligado.



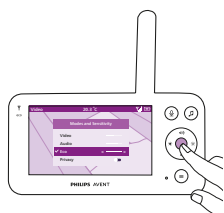
Nota: a luz de ligação branca indica que a unidade dos pais ainda está ligada e emparelhada com a unidade para bebés.

Nota: quando a sensibilidade não estiver definida para o nível máximo, os sons baixos serão silenciados.

Nota: defina o nível de sensibilidade para o máximo para ouvir um som contínuo na unidade dos pais. Consulte o capítulo "Modos e sensibilidade" para obter mais informações.

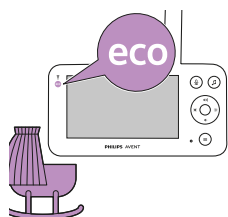
Se o bebé emitir qualquer som, as luzes do nível de som acendem-se e os sons detetados pela unidade para bebés são transmitidos para a unidade dos pais. Enquanto não for detetado nenhum som, as luzes do nível de som estão apagadas.

Modo Eco



- 1 Prima o botão de modo no canto superior esquerdo da unidade dos pais.
- 2 Prima a parte inferior do botão de controlo para mudar para o modo Eco.
- 3 Prima o botão de confirmação para seleccionar o modo Eco.

Nota: quando o visor está ligado, o modo seleccionado é apresentado na barra de estado. A barra de estado não é visível quando o visor está desligado.



As luzes do visor e do nível de som desligam-se quando não é detetado som durante 20 segundos. A luz do modo Eco fica branca para indicar que a unidade dos pais ainda está ligada e que o modo Eco está ativo.



Se for detetado som pela unidade do bebé, o visor e a luz do sinal sonoro da unidade dos pais são imediatamente ligados. O vídeo e sons são transmitidos para a unidade dos pais e as luzes do nível de som ficam brancas.

Enquanto não for detetado nenhum som, as luzes do nível de som estão apagadas.

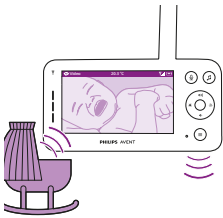
Nota: o nível de som mínimo para ativar o visor e o som é estabelecido pela definição de sensibilidade.

Função de privacidade

O modo de privacidade permite-lhe desativar temporariamente a transmissão em direto da câmara para a aplicação. Pode continuar a monitorizar o bebé na unidade dos pais no modo selecionado.



- 1 Prima o botão de modo no canto superior esquerdo da unidade dos pais.
- 2 Prima a parte inferior do botão de controlo para mudar para a função de privacidade.
- 3 Prima o botão de confirmação para ativar a função de privacidade.



Quando o modo de privacidade está ativo, pode continuar a monitorizar o bebé na unidade dos pais no modo selecionado.

Nota: quando o visor estiver ligado, o indicador do modo de privacidade é apresentado na barra de estado. A barra de estado não é visível quando o visor está desligado.



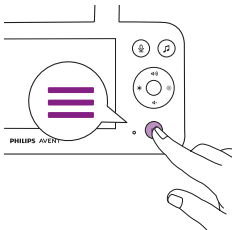
Não é possível monitorizar o bebé na aplicação quando a função de privacidade está ativada.

Sugestão: receberá uma notificação push da aplicação quando a função de privacidade estiver ativada.

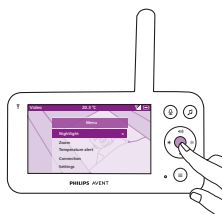
Luz de presença

Pode ativar a função de luz de presença na unidade dos pais, na unidade para bebés ou na aplicação.

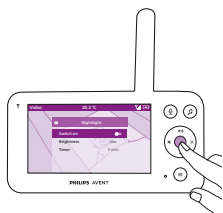
Para ativar a função de luz de presença na unidade dos pais, siga as instruções abaixo:



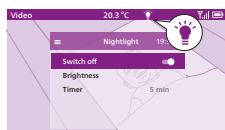
- 1 Prima o botão de menu no canto inferior direito da unidade dos pais.



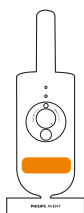
- 2** Escolha Luz de Presença e prima o botão de confirmação para aceder às opções de definição.



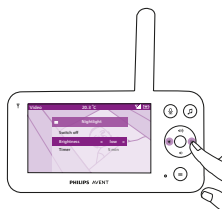
- 3** Prima o botão de confirmação para ligar e desligar a função de luz de presença.



O visor apresenta um ícone de luz na barra de estado quando a luz de presença está ligada.

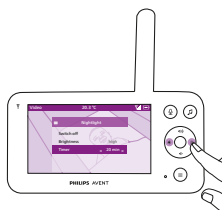


A luz de presença da unidade para bebés acende-se.

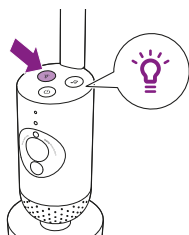


Pode definir o nível de luminosidade da luz de presença na unidade dos pais.

Prima a parte esquerda ou direita do botão de controlo para seleccionar baixo, médio ou alto.

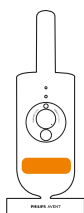


Pode definir o temporizador da luz de presença na unidade dos pais.
Prima a parte esquerda ou direita do botão de controlo para seleccionar o tempo pretendido.

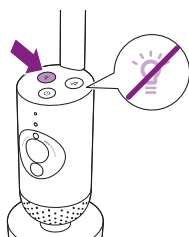


Também pode controlar a luz de presença na unidade para bebés.

- 1** Prima o botão da luz de presença na unidade para bebés para ligar a função.



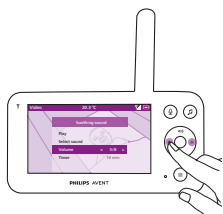
A luz de presença acende-se.



- 2** Prima novamente o botão da luz de presença para a desligar.

- 1 Prima o botão de sons tranquilizantes na unidade dos pais para abrir o menu.

Sugestão: mantenha premido o botão de sons tranquilizantes para começar a tocar o som selecionado.



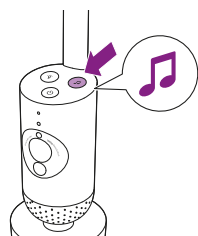
Pode definir o nível de volume do som ou da canção de embalar na unidade dos pais.

Prima a parte esquerda ou direita do botão de controlo para seleccionar o nível de volume.



Pode definir um temporizador para parar o som tranquilizante. Faça-o na unidade dos pais.

Prima a parte esquerda ou direita do botão de controlo para seleccionar o tempo pretendido.



Para ativar a funcionalidade de sons tranquilizantes na unidade para bebés, prima o respetivo botão de sons tranquilizantes.

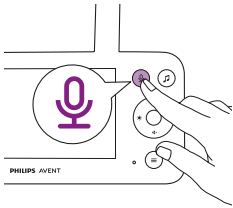


O último som selecionado na unidade dos pais é reproduzido continuamente de acordo com a última definição do temporizador.

Para parar os sons tranquilizantes na unidade para bebés, pressione novamente o respetivo botão.

Função de resposta verdadeira

Pode utilizar o botão de função de resposta verdadeira na unidade dos pais para falar com o bebé.



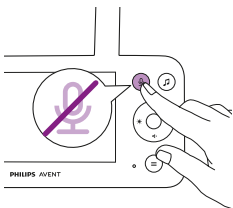
- 1 Prima o botão de função de resposta verdadeira na unidade dos pais.



- 2 O visor da unidade dos pais apresenta o ícone da função de resposta verdadeira, indicando a ligação ativa. Fale claramente para o microfone na parte dianteira da unidade dos pais a uma distância entre 15-30 cm.



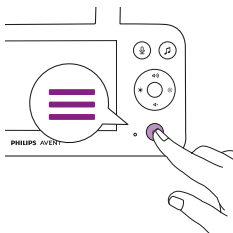
O bebé pode ouvi-lo a falar para a unidade dos pais. Ao mesmo tempo, ouvirá todos os sons que o seu bebé fizer.



- 3 Prima novamente o botão de função de resposta verdadeira para desligar quando terminar de falar.

Funções do menu

Todas as funções descritas nas secções seguintes podem ser operadas através do menu da unidade dos pais.



- 1 Prima o botão de menu para aceder à lista do menu.

Nota: prima novamente o botão de menu para sair do menu.

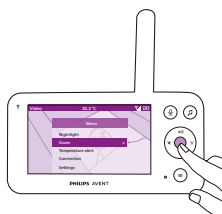


- 2 Utilize o botão de controlo para navegar no menu. O item de menu selecionado é realçado a púrpura.

Nota: se já estiver num dos submenus e pretender alternar entre as funções do menu, prima novamente o botão de menu para regressar ao menu principal.

Nota: se estiver no menu, mas não premir um botão durante 8 segundos, o menu é fechado sem guardar as definições alteradas.

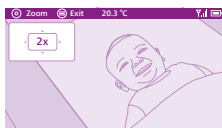
Zoom



- 1 Prima o botão de confirmação para aceder ao menu de zoom.

- 2 Prima o botão de confirmação para ajustar a imagem do vídeo. Pode utilizar a parte superior/inferior/direita/esquerda do botão de controlo para escolher a parte da imagem que será apresentada na unidade dos pais.
- 3 Prima o botão de menu para guardar a nova definição e sair.
- 4 Se pretender reduzir o zoom da imagem na unidade dos pais, aceda ao menu de zoom e desligue a respetiva função.

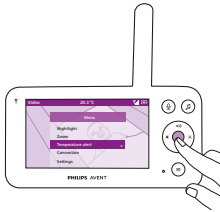
Sugestão: mantenha premido o botão de confirmação durante dois segundos para aceder rapidamente à função de zoom.



Alerta de temperatura

O sensor de temperatura permite-lhe monitorizar a temperatura no quarto do seu bebé.

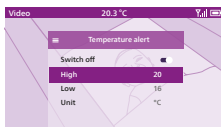
Nota: a temperatura atual no quarto do bebé é apresentada na barra de estado da unidade dos pais.



- 1 Prima o botão de confirmação para aceder ao menu de alerta de temperatura.



- 2 O alerta de temperatura pode ser ligado ou desligado; prima o botão de confirmação para o ligar ou desligar.



- 3 Para alterar as temperaturas máxima e mínima do alerta de temperatura, selecione as temperaturas pretendidas no respetivo menu.

Sugestão: É possível alterar a unidade de temperatura de C (Celsius) para F (Fahrenheit), selecionando a opção de unidade.



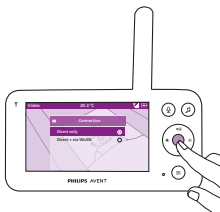
- 4 Prima a parte esquerda do botão de controlo para guardar a nova definição e regressar ao menu principal.
- 5 A unidade dos pais apresenta este alerta quando a temperatura medida ultrapassa o intervalo entre os valores mínimo e máximo.

Ligação

Pode escolher diferentes opções de ligação com esta função do menu. A definição Direta + Wi-Fi ajuda a aumentar o alcance sem fios entre a câmara e a unidade dos pais, utilizando o router Wi-Fi doméstico como ponte.



- 1 Prima o botão de confirmação para aceder ao menu de ligação.

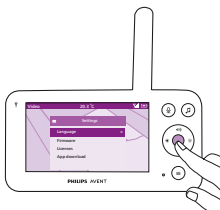


- 2 Prima a parte superior ou inferior do botão de controlo e o botão de confirmação para escolher a ligação pretendida.

Definições

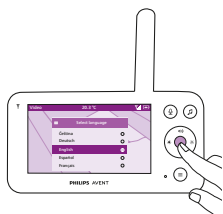


Prima o botão de confirmação para aceder ao menu de definições.

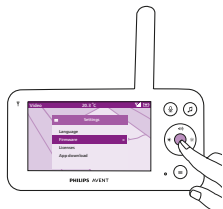


Pode alterar a definição de idioma da unidade dos pais.

- 1 Prima o botão de confirmação para aceder à lista de idiomas.
- 2 Prima a parte superior ou inferior do botão de controlo para percorrer todos os idiomas e, em seguida, prima o botão de confirmação para seleccionar o idioma pretendido.



- 3 Prima o botão de confirmação para guardar a nova definição e regressar ao menu principal.

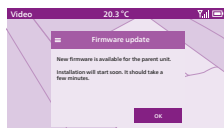


Pode consultar e atualizar o firmware da unidade dos pais.

- 1 Prima o botão de confirmação para aceder ao menu de firmware.

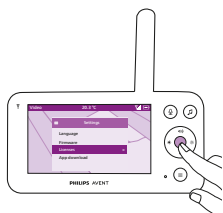


- 2 O visor apresenta a versão mais recente do firmware da unidade dos pais e da unidade para bebés.



Nota: quando vir que existe uma opção de atualização, atualize o firmware para obter o melhor desempenho do produto.

Sugestão: certifique-se de que a unidade dos pais está ligada a uma tomada elétrica com o adaptador fornecido e de que está colocada junto à unidade para bebés para concluir a atualização.



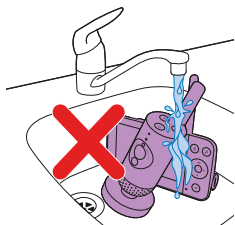
Pode consultar a licença de software da unidade dos pais/intercomunicador para bebé.

- 1 Prima o botão de confirmação para aceder à função de licença.



- 2 O visor apresenta as informações de licença do intercomunicador para bebê.

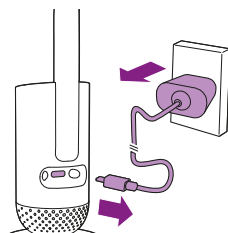
Limpeza e manutenção



Advertência: Não mergulhe a unidade dos pais, a unidade do bebê e os adaptadores em água e não os lave à torneira.



Advertência: não utilize sprays de limpeza ou produtos de limpeza líquidos.

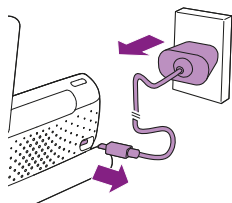


- 1 Desligue a unidade para bebês, retire o adaptador de corrente da unidade para bebês e retire o adaptador de corrente da tomada elétrica.

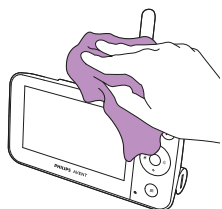


- 2** Limpe a unidade para bebés com um pano seco.

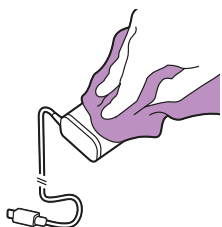
Nota: dedadas ou sujidade na lente da unidade do bebé poderão afetar o desempenho da câmara. Evite tocar na lente com os dedos.



- 3** Desligue a unidade dos pais e retire o adaptador de corrente da unidade dos pais e da tomada elétrica.



- 4** Limpe a unidade dos pais com um pano seco.



- 5** Limpe os transformadores com um pano seco.

Armazenamento

Quando não pretender utilizar o intercomunicador para bebé durante um longo período de tempo, guarde a unidade dos pais, a unidade para bebés e os adaptadores num local fresco e seco.

Encomendar acessórios

Para comprar acessórios ou peças sobresselentes, visite **www.philips.com/parts-and-accessories** ou dirija-se ao seu revendedor Philips. Também pode contactar o centro de assistência ao cliente da Philips no seu país (consulte os detalhes de contacto no folheto da garantia internacional).

Reciclagem



Este símbolo significa que os produtos elétricos e as pilhas não devem ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos comuns.

Cumpra as regras nacionais de recolha seletiva de produtos elétricos e pilhas.

Informações ambientais

Omitiram-se todas as embalagens desnecessárias. Tentámos fabricar uma embalagem fácil de separar em dois materiais: cartão e polietileno (sacos, película de espuma protetora).

Remoção da bateria recarregável incorporada

A bateria recarregável incorporada pode ser removida apenas por um profissional qualificado ao eliminar o aparelho. Antes de retirar a bateria, certifique-se de que o aparelho está desligado da tomada elétrica e que a bateria está completamente esgotada.

Nota: Tome as precauções de segurança necessárias quando manusear ferramentas para abrir o aparelho e quando se desfizer da bateria recarregável.

Nota: Quando manusear as pilhas, certifique-se de que as suas mãos, o produto e as pilhas estão secos.

Nota: Para evitar um curto-circuito acidental das baterias após a remoção, não deixe que os respetivos terminais entrem em contacto com objetos de metal (por exemplo, moedas, ganchos para cabelo ou anéis). Não envolva as pilhas em folha de alumínio. Coloque fita adesiva nos terminais das pilhas ou coloque as pilhas num saco de plástico antes de as eliminar.

Procedimento:

- 1 Utilize uma moeda para desbloquear as aberturas do compartimento da bateria na parte posterior da unidade dos pais.
- 2 Retire os 2 pés de borracha da parte inferior da unidade dos pais.
- 3 Retire os 2 parafusos que estão agora visíveis na parte inferior da unidade dos pais.
- 4 Separe o compartimento da bateria da unidade dos pais.
- 5 Retire a bateria.

Se não existir qualquer sistema de recolha/reciclagem para produtos eletrónicos no seu país, pode proteger o ambiente ao retirar e reciclar a bateria antes de eliminar o produto.

Garantia e assistência

Se precisar de informações ou assistência, visite
www.philips.com/support ou leia o folheto de garantia internacional.

Informações gerais

Bateria de íons de lítio recarregável (2600 mAh)

Banda de frequência de Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n a 2,4 GHz

Potência máxima de radiofrequência: ≤ 20 dBm e.i.r.p

Unidade de alimentação:

Modelo: ASSA105x-050100

Entrada: 100-240 V~, 50-60 Hz, 0,35 A

Saída: 5,0 V $\equiv$ 1,0 A, 5,0 W

x = E (ficha para a UE) / x = B (ficha para o Reino Unido)

x = C (ficha da AU) / x = F (ficha da KR)

Eficiência média no estado ativo: $\geq 73,62\%$

Consumo de energia sem carga (W): $< 0,1$ W

Resolução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir no aparelho. Se não conseguir resolver o problema com as informações fornecidas abaixo, visite www.philips.com/support para consultar uma lista de perguntas frequentes ou contacte o Centro de Apoio ao Cliente no seu país.

COMO UTILIZAR/LIGAR AS UNIDADES

Problema	Solução
Por que razão a unidade dos pais não carrega quando a ligo à corrente?	Talvez tenha ocorrido um erro da bateria. Verifique a luz de estado da bateria na unidade dos pais. Se estiver vermelha fixa, contacte o centro de apoio ao cliente do seu país.
Não consigo transferir e instalar a aplicação. O que posso fazer?	Verifique se algum dos seguintes fatores impede uma transferência sem problemas. O sinal Wi-Fi é estável e suficientemente forte? O seu dispositivo inteligente utiliza o iOS 11 ou superior, ou Android 5 ou superior? Tem espaço suficiente no dispositivo inteligente para instalar a aplicação? Introduziu a palavra-passe correta da App Store ou do Google Play?
Por que motivo não consigo estabelecer uma ligação entre a unidade dos pais e a unidade para bebés? Porque é que a ligação se perde de vez em quando? Porque existem interrupções de som?	Provavelmente, a unidade para bebés e a unidade dos pais estão próximas dos limites máximos da distância de funcionamento ou existe uma interferência de outros dispositivos sem fios de 2,4 GHz. Experimente um local diferente, diminua a distância entre as unidades ou desligue outros dispositivos sem fios de 2,4 GHz (computadores portáteis, telemóveis, micro-ondas, etc.). Pode demorar até 15 segundos a restabelecer a ligação entre as unidades. Talvez tenha mais do que um conjunto de intercomunicadores para bebé ou talvez a unidade dos pais e a unidade para bebés estejam demasiado próximas uma da outra. Mantenha-as a 1,5 metros/5 pés de distância entre si, pelo menos, para evitar interferências.
Como posso repor as definições de fábrica da unidade para bebés?	Pode repor as definições de fábrica da unidade para bebés ao premir o botão de alimentação durante 10 segundos. A unidade para bebés irá reiniciar e a luz indicadora ficará intermitente a verde e laranja. A reposição das definições de fábrica estará concluída quando a luz indicadora ficar verde fixa. Todas as definições serão removidas após a reposição das definições de fábrica, incluindo os SSID e as palavras-passe do router Wi-Fi ligado e os utilizadores da aplicação ligada. Pode repor as definições de fábrica da unidade para bebés se deixar de utilizar o produto e pretender transferi-lo para um novo utilizador.

INDICAÇÕES NA UNIDADE DOS PAIS

Problema	Solução
O que significa a cor da luz de estado da bateria?	Quando a unidade dos pais está ligada à corrente elétrica, a cor da luz de estado da bateria apresenta: * Branco fixo: a bateria está totalmente carregada. * Laranja fixo: a bateria está a carregar. * Vermelho fixo: erro da bateria. Contacte o centro de apoio ao cliente do seu país. Quando a unidade dos pais não está ligada à corrente elétrica, a cor da luz de estado da bateria apresenta: * Laranja intermitente: a bateria está quase vazia (inferior a 10%). Carregue a bateria.
Por que motivo o tempo de carregamento da unidade dos pais excede as 3 horas?	A unidade dos pais pode estar ligada durante o carregamento. Quando o visor da unidade dos pais está constantemente ligado, o carregamento da unidade dos pais demora mais tempo. Desligue a unidade dos pais durante o carregamento para reduzir o tempo. É possível que a temperatura tenha excedido a tolerância de carregamento, o que pode potencialmente interromper o circuito de carregamento como um mecanismo de segurança. Para retomar o carregamento, afaste a estação de carregamento de quaisquer fontes de calor como radiadores, condutas de ar quente, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que emitam calor. Poderá não estar a utilizar o transformador correto. Se vir o ícone à esquerda, significa que foi detetado um transformador incorreto. Para um desempenho de carregamento ideal, utilize sempre o transformador fornecido.
Como posso reiniciar a unidade dos pais?	Pode reiniciar a unidade para bebés ao premir o botão de alimentação durante 10 segundos. A unidade dos pais irá reiniciar. As informações específicas do utilizador armazenadas na memória da unidade dos pais, tais como o modo de utilizador, as definições de luminosidade, o volume, a seleção de canções de embalar e a seleção de zoom, não serão perdidas.



RUÍDO/SOM

Problema	Solução
Por que motivo a aplicação, a unidade dos pais e/ou a unidade para bebés produzem um ruído agudo?	É possível que a aplicação, a unidade dos pais e a dos bebés estejam demasiado próximas uma da outra. Certifique-se de que estão a, pelo menos, 2,5 metros/8,2 pés de distância uma da outra. O volume da unidade dos pais ou da aplicação pode estar definido para um nível demasiado alto. Diminua o volume na unidade dos pais ou da aplicação.

RUÍDO/SOM

Problema	Solução
Por que razão não ouço qualquer som? Por que razão não ouço o meu bebé chorar?	É possível que a unidade dos pais esteja sem som. Reponha o som e ajuste o volume ao premir a parte superior do botão de controlo. É possível que tenha cortado o som da aplicação. Reponha o som ao tocar no ícone de corte de som no visor de vídeo. A sensibilidade está definida para um nível demasiado baixo. Aumente a sensibilidade no menu da unidade dos pais ou na aplicação para um nível superior. A unidade para bebés pode estar demasiado afastada do bebé. Certifique-se de que a unidade para bebés não está a mais de 1,5 metros/5 pés de distância do bebé para uma deteção ótima de som. O perigo de estrangulamento aumenta se a unidade estiver a menos de 1 metro /3,5 pés.
Por que motivo a aplicação/unidade dos pais reage demasiado depressa a outros sons que não os do meu bebé?	O nível de sensibilidade pode estar demasiado elevado. Quando o seu bebé faz sons suaves, a sensibilidade tem de ser superior. No entanto, quanto mais ruidoso for o berçário, menor é o nível de sensibilidade que pode ser definido. Pode alterar a sensibilidade do intercomunicador para bebé no menu da unidade dos pais.

ALCANÇE/TEMPO DE FUNCIONAMENTO

Problema	Solução
Por que motivo o intercomunicador para bebé apenas funciona a uma distância muito inferior à especificada neste manual do utilizador?	O alcance de funcionamento especificado entre a unidade dos pais e a unidade para bebés é de até 400 metros/1312 pés e só é válido no exterior ao ar livre e na linha de visão. Dependendo da área envolvente e de outros fatores de perturbação, o alcance de funcionamento pode ser inferior (consulte a tabela no capítulo "Distância de funcionamento"). Dentro de casa, o alcance de funcionamento é de até 50 metros/165 pés, o que também é limitado pelo número e tipo de paredes e/ou tetos entre a unidade dos pais e a unidade para bebés.

VISOR DE VÍDEO

Problema	Solução
Porque é que obtenho interferência na unidade dos pais? Por que motivo o visor de vídeo na unidade dos pais cintila? Porque é que a unidade dos pais produz um sinal sonoro?	Poderá ocorrer interferência quando a unidade dos pais está fora do alcance da unidade para bebés. Existem demasiadas paredes ou tetos a separar a unidade dos pais e a unidade para bebés. Ou quando outros dispositivos sem fios de 2,4 GHz estão ligados (por exemplo, micro-ondas, router Wi-Fi). Coloque a unidade dos pais num local diferente, mais próximo da unidade do bebé, ou desligue outros dispositivos sem fios.
Por que motivo a imagem no visor de vídeo não é nítida?	É possível que a lente da unidade para bebés esteja suja. Limpe a lente com um pano seco. A resolução de vídeo ajusta-se automaticamente quando afasta demasiado a unidade dos pais da unidade para bebés. Aproxime a unidade dos pais da unidade do bebé.

VISOR DE VÍDEO

Por que razão obtenho imagens a preto e branco em vez de imagens a cores?

O intercomunicador para bebé mudou para o modo de visão noturna porque a divisão onde o intercomunicador para bebé está colocado está escura.

Se houver luz suficiente na divisão, o sensor de luz no intercomunicador para bebé pode estar coberto ou sujo. Certifique-se de que este sensor está totalmente exposto à luz na divisão.

Perco frequentemente a ligação à aplicação. Qual é o problema?

Verifique se a luz de estado fica verde. Verifique se o sinal de Wi-Fi na divisão onde está colocado o intercomunicador para bebé é suficientemente forte e estável. Se não for o caso, necessita de um repetidor de Wi-Fi para obter um sinal forte e estável. Se utilizar um repetidor de sinal de Wi-Fi, certifique-se de que o router e o repetidor de sinal de Wi-Fi dispõem da mesma SSID e que a palavra-passe é a mesma para ambos.

Se a luz de estado na parte dianteira do intercomunicador para bebé estiver branca fixa e continuar a perder a ligação, poderá haver um problema com a ligação à Internet do seu router, dispositivo inteligente ou intercomunicador para bebé. Verifique o sinal Wi-Fi no seu dispositivo inteligente ou a velocidade 3G ou 4G ao tentar ver um filme, por exemplo, no YouTube. Ou reponha o router Wi-Fi.

É possível que tenha ativado a função de privacidade, pelo que deve verificar a luz de estado da unidade para bebés. Se estiver verde, a função de privacidade está ligada. Desative-a quando for necessário retomar a revisão da aplicação.

APLICAÇÃO/CONFIGURAÇÃO

Problema

Solução

Não consigo configurar o intercomunicador para bebé. Aparece sempre o ecrã de erro de ligação. Qual é o problema?

Certifique-se de que o dispositivo inteligente utiliza a mesma rede Wi-Fi à qual pretende ligar o intercomunicador para bebé.

Verifique a luz de estado da unidade para bebés; se estiver intermitente a vermelho, introduziu a palavra-passe errada da Wi-Fi. Reinicie o processo de configuração. Volte a introduzir a palavra-passe de Wi-Fi e certifique-se de que está correta.

É possível que o SSID do router (o nome da rede) ou a palavra-passe contenham símbolos especiais. Se for o caso, altere o nome do SSID do router ou a palavra-passe em conformidade.

Se a luz de estado se mantiver continuamente acesa a vermelho durante a tentativa de ligação, o intercomunicador para bebé foi ligado com sucesso ao router, mas não consegue estabelecer ligação à Internet. Em seguida, verifique se tem acesso a Wi-Fi de 2,4 GHz ao tentar aceder a outras aplicações como o YouTube, Facebook, etc. Se as outras aplicações não responderem, certifique-se de que tem acesso à Internet. Se tiver acesso à Internet, o servidor poderá estar temporariamente indisponível. Tente configurar novamente mais tarde.

É possível que tenha tentado ligar o intercomunicador para bebé a uma rede de 5 GHz.

Verifique se escolheu um SSID de uma rede que suporte 2,4 GHz.

APLICAÇÃO/CONFIGURAÇÃO

Problema	Solução
O intercomunicador não está a ler o código QR de Wi-Fi no meu dispositivo inteligente. O que posso fazer?	Certifique-se de que mantém o código QR a aprox. 5 a 15 cm de distância da lente do intercomunicador para bebé. Tente mover o dispositivo inteligente ligeiramente para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para garantir que o código QR está diretamente em frente à lente do intercomunicador para bebé. Também pode tentar aproximar ou afastar o dispositivo inteligente da lente do intercomunicador para bebé para permitir uma focagem adequada. Certifique-se de que existe luz suficiente na divisão, mas evite uma luz demasiado brilhante. Depois de o intercomunicador para bebé ler o código QR, ouve um som de confirmação e a luz de estado da unidade para bebés fica branca. Poderá não ter retirado a película de proteção da lente do intercomunicador. Retire a película. É possível que parte da sua mão esteja a cobrir o código QR. Segure o dispositivo de forma a que a sua mão não cubra o código QR.
Não consigo ver o meu bebé. O que se passa?	Verifique se o sinal Wi-Fi é suficientemente forte na divisão onde está colocado o intercomunicador para bebé. A luz de estado de Wi-Fi na parte dianteira do intercomunicador para bebé tem de estar branca fixa. É possível que já estejam três pessoas a monitorizar o bebé. A aplicação só permite que três pessoas vejam em simultâneo. Se tiver direitos de administrador, pode remover o acesso de um dos convidados para poder ver o bebé. É possível que tenha ligado a função de privacidade, que irá desligar temporariamente a ligação entre a unidade para bebés e o router Wi-Fi. A função de privacidade pode ser desligada na unidade dos pais. (Consulte o capítulo "Função de privacidade")
Por que razão a aplicação não me notifica que o bebé está a chorar?	Verifique se o intercomunicador para bebé está ligado à rede Wi-Fi. A luz de estado na parte dianteira do intercomunicador para bebé tem de estar branca fixa. Pode ter definido um valor demasiado alto para o limite de som da notificação. Nesse caso, a aplicação apenas o notificará quando o bebé produzir sons muito altos. Abra a definição da aplicação para reduzir o limite de som e garantir que é notificado mais cedo. É possível que tenha cortado o som do dispositivo inteligente, pelo que deve ligar o volume. Verifique se ativou a função de notificação nas definições da aplicação. Verifique se ativou a função de notificação nas definições do dispositivo inteligente. Verifique se tem direitos de visualização como convidado. A função de notificação está desativada para utilizadores convidados.

APLICAÇÃO/CONFIGURAÇÃO

Problema	Solução
Por que motivo eu e o meu parceiro não conseguimos ligar ao intercomunicador para bebé ao mesmo tempo?	Se pretender desfrutar do mesmo acesso que o seu parceiro, considere partilhar a mesma conta de administrador para iniciar sessão na aplicação. Configurar a aplicação noutro dispositivo com uma conta de início de sessão diferente irá desligar automaticamente o utilizador ligado anteriormente. Se não pretender que o seu parceiro tenha acesso total, convide o seu parceiro a iniciar sessão como utilizador convidado. Os direitos de acesso dos utilizadores convidados têm limitações. Consulte o capítulo "Gestão de conta" para obter mais informações.
Por que motivo não posso falar com a unidade para bebés depois de premir o botão de conversação na aplicação?	É possível que o seu parceiro esteja a falar com o bebé através da unidade dos pais. A unidade dos pais tem uma prioridade mais elevada ao utilizar a função de resposta.
Como posso ser um utilizador convidado?	Para ser um utilizador convidado, tem de registar uma conta de intercomunicador ligado Philips Avent antes de poder ver a transmissão de vídeo em direto. Crie a conta conforme indicado na aplicação e indique ao administrador que está pronto para ser convidado.
Já sou um utilizador convidado. Por que motivo não consigo ver nada quando abro a aplicação?	É possível que o administrador tenha ativado temporariamente o modo de privacidade. Deverá ter recebido uma notificação a esse respeito. O intercomunicador pode estar offline. Para receber uma notificação quando o intercomunicador para bebé ficar offline no futuro, ligue as notificações da aplicação no menu de definições da aplicação.
Tenho de manter a aplicação aberta para monitorizar o meu bebé?	Não, a aplicação pode monitorizar em segundo plano enquanto faz outras coisas. Ative a monitorização em segundo plano no menu de definições da aplicação. Receberá notificações no ecrã quando o bebé produzir algum som.
Posso utilizar mais intercomunicadores para bebé na mesma aplicação?	Pode ligar vários intercomunicadores para bebé à aplicação, mas apenas pode ver o vídeo de um intercomunicador para bebé de cada vez. Receberá notificações dos outros intercomunicadores para bebé ligados. Se tocar numa notificação recebida, a aplicação irá levá-lo diretamente para esse intercomunicador para bebé. Também pode selecionar o intercomunicador para bebé que pretende ver na lista.
O intercomunicador para bebé está protegido contra piratas informáticos?	Fazemos tudo o que estiver ao nosso alcance para evitar a pirataria informática através da emissão de atualizações de segurança frequentes. Certifique-se de que utiliza sempre o software da aplicação e o firmware do intercomunicador para bebé mais recentes. Se perder o dispositivo inteligente, reponha as definições de fábrica do intercomunicador para bebé para remover quaisquer ligações. Também pode iniciar sessão na aplicação noutro dispositivo inteligente e eliminar a sua conta. Se for o único administrador, todos os utilizadores convidados também serão desligados do intercomunicador para bebé.

APLICAÇÃO/CONFIGURAÇÃO

Problema	Solução
Perdi o meu smartphone. Como posso evitar que alguém desconhecido veja o meu bebé?	Inicie sessão na aplicação noutro dispositivo inteligente e elimine a sua conta. Se for o único administrador, isto irá desligar todos os utilizadores convidados da aplicação do intercomunicador para bebé. Também pode repor as definições de fábrica do intercomunicador para bebé para desativar todas as ligações ao dispositivo que perdeu. Prima continuamente o botão de alimentação da unidade para bebés durante 10 segundos para repor as definições de fábrica.
Serei notificado de atualizações da aplicação ou do software do intercomunicador para bebé?	Sim, receberá uma notificação no seu dispositivo inteligente para atualizar através da App Store ou do Google Play. Isto irá acontecer periodicamente. As notificações de atualização do firmware do intercomunicador para bebé serão apresentadas na aplicação, juntamente com instruções sobre como atualizar.
O meu telemóvel ou tablet aquece quando utilizo a aplicação. Isto é normal?	O seu dispositivo pode aquecer porque necessita de energia para apresentar vídeo de alta qualidade. Isto não danifica o dispositivo. O dispositivo não aquece quando executa a aplicação em segundo plano.

Montagem na parede

Instruções de impressão:

Imprima esta página na escala de 100% e utilize o modelo para marcar com precisão a posição dos orifícios dos parafusos na parede.

