



Användarhandbok

Innehållsförteckning

Introduktion	4
Allmän beskrivning	4
Viktig säkerhetsinformation VIKTIGT!	5
Förberedelser inför användning Babyenhet Föräldraenhet.	
Använda babyvakten Ansluta föräldraenheten och babyenheten App Kontohantering Säkerhet och sekretess Placering av babyvakten	10 10 12 13 13 13
Funktioner och inställningar Statuslampa Volym Displayens ljusstyrka Ljudnivålampor Lägen och känslighet Nattlampa Lugnande ljud Äkta samtalsfunktion Menyfunktioner	17
Rengöring och underhåll	
Förvaring	35
Beställa tillbehör	35
Å tervinning Miljöinformation Ta bort det inbyggda, laddningsbara batteriet	35 35 36
Garanti och support	
Felsökning	
Väggmontering	43



23 24 († (I) - 30 $(\mathbf{0})$ 25 19 -0 26 20 27 21 28 31 22 32 . . . 29 33 C- $(\bigcirc$ (\odot)

Introduktion

Grattis till ditt inköp och välkommen till Philips Avent! För maximal nytta av den support som Philips Avent erbjuder ska du registrera din produkt på **www.philips.com/welcome**.

Håll ett säkert öga på din bebis var som helst med Philips Avent ansluten babyvakt. Vårt säkra anslutningssystem ser till att du är uppkopplad mot din bebis i hemmet. Och med Baby Monitor+-appen kan du hålla koll med mera även när du inte är i närheten.

Allmän beskrivning

- 1 Föräldraenhet
- 2 Länklampa
- 3 Eko-lägeslampa
- 4 Ljudnivålampor
- 5 Batteristatuslampa
- 6 Display
- 7 Knappen bekräfta
- 8 Mikrofon
- 9 Menyknapp
- 10 Kontrollknapp (menynavigering:/volym/ljusstyrka)
- 11 Knapp för äkta samtalsfunktion
- 12 Knapp för lugnande ljud
- 13 På/av-knapp
- 14 Hopfällbar antenn
- 15 Lägesknapp
- 16 Uttag för nätadapter
- 17 Högtalare
- 18 Batterifack
- 19 Babyenhet
- 20 Mikrofon
- 21 Kamera
- 22 Nattlampa
- 23 Knapp för nattlampa
- 24 Knapp för lugnande ljud
- 25 På/av-knapp
- 26 Statuslampa
- 27 Sensor för omgivande ljus
- 28 Infrarött ljus
- 29 Hål för väggmontering
- 30 Antenn
- 31 Uttag för nätadapter
- 32 Högtalare
- 33 Temperatursensor
- 34 Nätadapter (2x)

Viktig säkerhetsinformation

Läs den här viktiga informationen noggrant innan du använder apparaten och spara sedan informationen för framtida bruk.

VIKTIGT!

Den här babyvakten är avsedd att vara ett hjälpmedel. Den är inte en ersättning för ansvarsfull och korrekt övervakning av en vuxen och ska inte användas som sådan.

Lämna aldrig barnet ensamt hemma. Se alltid till att det finns någon där som kan ta hand om barnet och tillgodose dess behov.

Friskrivning

Observera att du använder den här babyvakten på egen risk. Koninklijke Philips N.V. och dess dotterbolag ansvarar inte för babyvaktens drift eller hur den används och tar därför inget ansvar i samband med hur babyvakten används.

Fara

- Sänk inte ned någon del av babyvakten i vatten eller någon annan vätska. Ställ inte apparaten där den kan utsättas för dropp eller stänk av vatten eller någon annan vätska. Använd inte babyvakten på fuktiga platser eller nära vatten.
- Ställ aldrig något föremål ovanpå babyvakten och täck inte över den. Blockera inte ventilationsöppningar. Installera enligt tillverkarens instruktioner.

Varning

- Lång sladd. Strypningsrisk!
- Kontrollera innan du ansluter apparaten att den nätspänning som anges på adaptern motsvarar den lokala nätspänningen.
- Du får inte ändra eller skära bort någon del av adaptern eller dess sladd eftersom det kan vara riskfyllt.
- Använd endast den medföljande adaptern.
- Om adaptern är skadad ska den alltid ersättas med en adapter av originaltyp för att förhindra farliga situationer.
- Den här apparaten kan användas av barn från 8 års ålder, av personer med nedsatt fysisk, sensorisk och psykisk förmåga, samt av personer som inte har kunskap om hur apparaten används, förutsatt att det sker under tillsyn eller att de har informerats om hur apparaten används på ett säkert sätt och om de eventuella riskerna. Barn ska inte leka med produkten. Barn får inte rengöra eller underhålla produkten utan överinseende av en vuxen.
- Skydda strömsladden så att den inte trampas på eller kommer i kläm, särskilt intill kontakter och precis vid enhetens hölje.
- Se till att du placerar babyvakten på ett sådant sätt att strömsladden inte blockerar en dörröppning eller passage. Om du placerar babyvakten på ett bord eller lågt skåp bör du inte låta strömsladden hänga ned över kanten på bordet eller skåpet. Se till att sladden inte ligger på golvet där den utgör en snubblingsrisk.

- Förvara förpackningsmaterialet (plastpåsar, kartong osv.) utom räckhåll för barn, eftersom det inte är en leksak.
- För att förhindra elektriska stötar ska du inte öppna babyenhetens eller föräldraenhetens hölje.

Säkerhetsföreskrifter för batteri

- Använd endast produkten i dess avsedda syfte. Läs den här informationen noggrant innan du använder produkten och dess batterier och tillbehör, och spara den för framtida bruk. Felaktig användning kan leda till faror eller allvarliga skador. Medföljande tillbehör kan variera för olika produkter.
- Använd endast originaltillbehör och originalförbrukningsartiklar från Philips. Använd endast den borttagbara strömförsörjningsenheten ASSA105x-050100 (x = B, C, E eller F)-serien.
- Ladda, använd och förvara produkten vid en temperatur på mellan 0 och 40 °C.
- Håll produkten och batterierna borta från eld och utsätt dem inte för direkt solljus eller höga temperaturer.
- Sluta använda och ladda produkten om den blir onormalt varm, luktar, ändrar färg eller om det tar längre tid än vanligt att ladda den. Kontakta även din lokala Philips-återförsäljare.
- Placera inte produkten eller batterierna i mikrovågsugnar eller på induktionsplattor.
- Du får inte öppna, modifiera, sticka hål på, skada eller ta isär produkten eller batteriet eftersom batterierna då kan bli varma eller avge giftiga eller farliga ämnen. Du får inte kortsluta, överladda eller ladda batterierna omvänt.
- Undvik kontakt med huden eller ögonen om batterierna är skadade eller läcker. Skölj omedelbart med rikligt med vatten och kontakta läkare in detta händer.

Varning

- Installera inte apparaten i närheten av någon värmekälla, som element, varmluftsintag, spis eller andra apparater (inklusive förstärkare) som producerar värme.
- Se till att händerna är torra när du hanterar adaptrar, kontakter och strömsladden.
- Skruvskydd/gummikuddar kan lossa från apparaten. Kontrollera regelbundet.
- Alla obligatoriska märkningar på babyenheten, föräldraenheten och strömadaptern finns på babyenhetens, föräldraenhetens och strömadapterns undersida.

Deklaration om överensstämmelse (EU)

Philips Consumer Lifestyle B.V. försäkrar härmed att radioutrustningstyperna SCD921 och SCD923 uppfyller alla väsentliga krav och andra relevanta bestämmelser i direktiv 2014/53/EU. En kopia av EG-försäkran om överensstämmelse finns på **www.philips.com/support**.

Deklaration om överensstämmelse (Storbritannien)

Philips Consumer Lifestyle B.V. försäkrar härmed att denna produkt uppfyller alla väsentliga krav och andra relevanta bestämmelser i Storbritanniens Statutory Instrument 2017 No. 1206 och Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations från 2023. Den fullständiga texten för försäkran om överensstämmelse för Storbritannien finns tillgänglig online på **www.philips.com/support**.

Uppfyllelse av EMF-standard

Den här produkten uppfyller alla tillämpliga standarder och regler gällande exponering av elektromagnetiska fält.

Förberedelser inför användning

Babyenhet



Koppla in nätadaptern i babyenheten och i vägguttaget.

Föräldraenhet

Föräldraenheten körs på ett inbyggt, laddningsbart litiumjonbatteri. Följ stegen nedan för att ladda föräldraenheten:



Koppla in nätadaptern i föräldraenheten och i vägguttaget.



Batteristatusindikatorn lyser orange för att ange att apparaten laddas.



När batteriet är fulladdat lyser batteristatuslampan med ett fast vitt sken.





När du laddar föräldraenheten i tre timmar kan den användas sladdlöst i upp till tolv timmar i Eko-läget.

Om föräldraenheten är påslagen under laddning tar det ungefär dubbelt så lång tid att ladda.

När det laddningsbara batteriet på föräldraenheten nästan är urladdat blinkar batteristatuslampan orange och varningen för svagt batteri hörs. Om föräldraenhetens batteriet är urladdat och enheten inte är ansluten till elnätet stängs föräldraenheten av och anslutningen till babyenheten försvinner.

Obs! Ta endast ur det inbyggda laddningsbara batteriet när du kasserar apparaten. Vi rekommenderar att endast auktoriserade parter tar ur batteriet.

Obs! Om batteriet börjar laddas ur kan varningsljudet för svagt batteri på föräldraenheten väcka dig.

Obs! Batteriet tappar alltid sin laddning mycket långsamt, även när föräldraenheten är avstängd.

Tips: För att spara batteri ska du stänga av föräldraenheten när den inte används.

Tips: Ha föräldraenheten ansluten till elnätet under natten.

Använda babyvakten

Ansluta föräldraenheten och babyenheten



1 Tryck på på/av-knappen i 1,5 sekund för att slå på babyenheten.



2 När babyenheten är påslagen lyser indikatorlampan orange för uppstart.



3 Babyenheten är redo att användas när indikatorlampan lyser grönt. Du kan då ansluta den till föräldraenheten.



4 Se till att enheterna är placerade minst 2,5 meter ifrån varandra för att undvika att rundgång uppstår.



5 Tryck på på/av-knappen i 1,5 sekunder för att slå på föräldraenheten.



Displayen slås på, Philips-märket visas på displayen och länklampan lyser rött. Föräldraenheten börjar söka efter babyenheten.



När föräldraenheten och babyenheten har länkats lyser länklampan vitt på föräldraenheten och en eller flera staplar som visar signalstyrkan visas på displayen.



Obs! Det tar cirka 15 sekunder att upprätta anslutningen mellan föräldraenheten och babyenheten.

Kontrollera att babyenheten är på. När babyenheten är avstängd visar displayen på föräldraenheten bilden för utom räckvidd.

Om ingen anslutning har upprättats lyser länklampan rött, föräldraenheten avger ett ljud var tjugonde sekund och bilden för utom räckvidd visas på displayen.

Арр





Innan du startar konfigurationsproceduren kontrollerar du att:

- Du har en trådlös internetanslutning (2,4 GHz Wi-Fi).
- Du är tillräckligt nära Wi-Fi-routern för att få bra Wi-Fi-signal.
- Om du använder en Wi-Fi-repeater ska du se till att routern och Wi-Fi-repeatern har samma nätverksnamn (SSID) och att du använder samma lösenord för routern och repeatern.
- Du har lösenordet till ditt Wi-Fi-nätverk nära till hands. Anslut alltid babyvakten till ett säkert nätverk (se kapitlet Säkerhet och sekretess).
- 1 Se till att din smarta enhet har iOS 11 eller högre, alternativt Android 5 eller högre. Ladda ned appen Philips Avent Baby Monitor+ från App Store eller Google Play. Använd sökorden "Philips Avent Baby Monitor+" för att söka efter appen.
- 2 Starta appen.

Tips: Du får bästa möjliga resultat om du ansluter din smarta enhet till internet via Wi-Fi. Den använder sedan automatiskt Wi-Fi-nätverket för att länka till din babyvakt. När det inte finns någon Wi-Fi-anslutning till internet växlar din smarta enhet till 3G- eller 4G-mobildataanslutningen. Användningen av den här dataanslutningen kan medföra extra avgifter från din leverantör, beroende på vilket slags abonnemang du har.

- 3 Följ anvisningarna på skärmen för att skapa ett konto.
 - a Se till att du använder en fungerande e-postadress på vilken du alltid kan nås.
 - b Använd ett säkert lösenord (se kapitlet Säkerhet och sekretess).
 - När du får e-postverifieringen följer du anvisningarna i e-postmeddelandet för att fortsätta att skapa ett konto.
- 4 Följ anvisningarna i appen för att konfigurera babyvakten.

Kontohantering

Det finns olika åtkomsträttigheter för administratörsanvändaren och gästanvändare. Du kan bjuda in släkt och vänner som gästanvändare och låta dem övervaka ditt barn på sina smarta enheter.

	Administratörsanvändare	Gästanvändare
Övervakning	Video Ljud Bakgrund Temperatur	Video Ljud Bakgrund Temperatur
Varningsmedde- landen	Ljudidentifiering Rörelseidentifiering Identifiering av temperaturintervall	Ej tillämpligt
Lugnande funk- tioner	Nattlampa, lugnande ljud, vaggvisor, äkta samtalsfunktion Röstinspelning	Nattlampa, lugnande ljud, vaggvisor, äkta samtalsfunktion
Kontohantering	Gästanvändarinbjudan	Ej tillämpligt
Obs! Baby Monitor+-appen har stöd för två administratörskonton. Du		

Obs! Baby Monitor+-appen har stöd för två administratörskonton. Du kan bjuda in din partner att logga in som den andra administratören och dela samma åtkomsträttigheter. Dela inte administratörens inloggningsuppgifter med någon utanför hemmets väggar.

Säkerhet och sekretess

Nätverkssäkerhet

Använd inte appen på ett oskyddat Wi-Fi-nätverk. Vi rekommenderar att du endast använder babyvakten på ett Wi-Fi-nätverk som skyddas med WPA2 eller högre kryptering. Med appen kan du även använda telefonens datanätverk (kallas ofta 3G eller 4G).

Wi-Fi-hotspots på offentliga platser, som flygplatser och hotell, är smidiga men ofta inte skyddade.

Vi rekommenderar att du endast använder babyvakten på ett Wi-Fi-nätverk som skyddas med WPA2 eller högre kryptering. Vi rekommenderar att du inte använder babyvakten på ett nätverk som använder WEP-kryptering.

Obs! Wi-Fi-nätverk som inte kräver ett lösenord är inte skyddade.

Säkra lösenord

Lösenord är nödvändiga för att skydda ditt Wi-Fi-nätverk och ditt konto mot oauktoriserad åtkomst. Ju säkrare ditt lösenord är, desto bättre skyddat är ditt Wi-Fi-nätverk och ditt konto. Reglerna för ett säkert lösenord är:

Reglerna for ett sakert losenord ar:

- 1 Består av minst 8 tecken.
- 2 Innehåller inte ditt namn, ditt barns namn, ett annat verkligt namn eller ett varumärkesnamn.
- 3 Innehåller inte ett helt ord.
- 4 Skiljer sig från lösenord som du har använt tidigare.
- 5 Innehåller tecken från minst två av följande kategorier:
- Bokstäver, till exempel: A, B, C eller a, b, c
- Siffror: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
- Symboler, till exempel: _ . @ \$

Personuppgiftsskydd

Fabriksåterställ babyenheten för att ta bort och därmed skydda dina personuppgifter genom att hålla på/av-knappen intryckt i tio sekunder när babyenheten är på innan du kasserar enheten.

Om du har köpt en begagnad enhet rekommenderar vi att du utför följande steg för att fabriksåterställa din babyenhet och därmed skydda den:

Slå på babyenheten.

När lysdioden har ändrats från orange till grön eller vit trycker du på på/ av-knappen i över tio sekunder tills lysdioden blinkar grönt och orange. Då har babyenheten fabrikåterställts.

Om du inte utför fabriksåterställningen ansvarar inte Philips för enhetens prestanda och funktioner och din integritet kan äventyras.

Tillhandahållande av säkerhetsuppdateringar

Vi övervakar kontinuerligt säkerheten för den programvara som används i produkten. Vid behov tillhandahålls säkerhetsuppdateringar via programvaruuppdateringar. Programvaruuppdateringar kan även tillhandahållas för att erbjuda felkorrigeringar och prestandaförbättringar, eller för att lansera nya produktfunktioner. Uppdateringar kan tillhandahållas till babyenhetens och föräldraenhetens inbyggda programvara eller i mobilappen. Uppdateringar levereras trådlöst till produkten utan användning av särskilda sladdar eller särskild utrustning. Philips tillhandahåller de nödvändiga uppdateringarna under minst två år efter att produkten levererats.

Systemkompatibilitet

iOS-kompatibilitet: 11 eller senare Android-kompatibilitet: 5 eller senare

Placering av babyvakten



Varning: Lång sladd. Strypningsrisk!



1 För optimal ljudavkänning ska du se till att babyenheten inte befinner sig längre än 1,5 meter från babyn. Se till att babyenheter är minst 1 meter från babyn på grund av potentiell strypningsrisk.



2 För att undvika akustisk återkoppling ska du se till att föräldraenheten är minst 2,5 meter från babyenheten.

Obs! Om du använder en sladdlös telefon, trådlös video, ett Wi-Finätverk, en mikrovågsugn eller Bluetooth på 2,4 GHz och du upplever störning på antingen föräldraenheten eller babyenheten, ska du flytta föräldraenheten längre bort tills det inte förekommer någon störning.

- 3 Det finns två sätt att placera babyenheten:
 - a Ställ babyenheten på en stabil, jämn och horisontell yta.
 - b Montera babyenheten på väggen med skruvar (medföljer inte).

Tips: Väggmonteringsmallen (se kapitlet Väggmontering) för att montera babyenheten på väggen finns i slutet av den här användarhandboken.

Tips: Placera babyenheten på en högre nivå att få god översikt över babyns säng eller lekhage.





4 Babyenheten kan vridas så att du får bästa möjliga uppsikt över barnet.

Räckvidd



Räckvidden är upp till 50 meter inomhus och 400 meter utomhus. Babyvaktens räckvidd varierar beroende på omgivningen och faktorer som orsakar störning. Blöta och fuktiga material leder till så mycket störning att räckviddsförlusten är upp till 100 %.

Torra material	Materialtjocklek	Förlust av räckvidd
Trä, murbruk, papp, glas (utan metall, ledningar eller bly)	< 30 cm	0-10%
Tegel, plywood	< 30 cm	5-35%
Armerad betong	< 30 cm	30-100%
Metallgaller	< 1 cm	90-100%
Metall- eller aluminiumplattor	< 1 cm	100%

Funktioner och inställningar

Statuslampa

Orange



1 Fast orange sken: Babyenheten startas.



 2 Blinkar orange: Firmware i babyenheten uppgraderas. Stäng inte av enheten under uppgraderingen.
Obs! Babyenheten kan stänga av sig själv under ett kort ögonblick när

firmware uppgraderas.

Grön



Fast grönt sken: Babyenheten är redo att ansluta till föräldraenheten.

Vit



Fast vitt sken: Babyenheten är redo att ansluta till föräldraenheten och appen.



Blinkar vitt: babyenheten ansluter till hemnätverket.

Röd (endast konfiguration)



1 Fast rött sken: Babyvakten kunde inte ansluta till internet.



2 Blinkar rött: Du har angett fel SSID-id eller lösenord.

Lila



Fast lila sken: Videolivestreaming är aktiverat för en eller flera appanvändare.

Volym

Du kan justera föräldraenhetens högtalarvolym till den nivå du föredrar.



1 Tryck på kontrollknappens övre eller nedre del för att ändra volym.



 2 Volymindikatorn visas på displayen för att visa den valda volymen.
Obs! Om du ställer in en hög volym förbrukar föräldraenheten mer ström.
Obs! När volymstapeln är i minimiläget är ljudet avstängt.
Föräldraenheten visar en ikon för tyst i statusfältet och du får endast varningar och video från föräldraenheten.

Displayens ljusstyrka

Du kan justera föräldraenhetens displayljusstyrka till önskad nivå.



1 Tryck på kontrollknappens högra eller vänstra del för att justera föräldraenhetens displayljusstyrka.



2 Indikatorn för ljusstyrka visas på displayen för att visa vald ljusstyrka. Obs! Föräldraenheten förbrukar mer ström med högre ljusstyrka.

Ljudnivålampor

Föräldraenheten övervakar kontinuerligt ljudnivån i barnets rum. Ljudnivålamporna på föräldraenheten meddelar dig om det hörs något ljud från barnets rum.



Så länge inget ljud registreras är ljudnivålamporna släckta.



När babyenheten registrerar ljud lyser en eller flera ljudnivålampor på föräldraenheten vita. Antalet lampor beror på hur högt det registrerade ljudet är.

Lägen och känslighet

Den här babyvakten har tre olika lägen som gör att du kan välja hur du vill övervaka ditt barn: Video, Audio, Eco.

Babyenhetens känslighetsnivå bestämmer vad du hör via föräldraenheten. När nivån är inställd på hög hör du många ljud, inklusive låga bakgrundsljud. När känslighetsnivån är inställd på låg hör du bara de högre ljuden.



Med babyvakten påslagen trycker du på lägesknappen längst upp till vänster på föräldraenheten, trycker på kontrollknappens övre eller nedre del för att växla mellan de här olika lägena och trycker sedan på knappen bekräfta för att välja önskat läge.



Du kan välja olika känslighetslägen för olika lägen genom att trycka på kontrollknappens högra eller vänstra del.



Det valda läget visas på displayen. Det valda läget anges även i statusfältet.

När du slår på enheten aktiveras det läge som senast användes.



Om babyenheten endast avger låga ljud måste babyenhetens känslighet ställas in på en högre nivå på föräldraenheten.

Ju högre ditt barn låter, desto lägre kan känsligheten ställas in på föräldraenheten.

Obs! I ljud- och videoläget får du kontinuerligt ljud när känslighetsnivån är inställd på den högsta nivån. Om inte kommer låga ljud att tystas.

Tips: Du kan justera känslighetsnivån så att du alltid hör barnet utan att behöva störas av andra ljud. Om det finns mycket bakgrundsljud ska du sänka känsligheten så att du inte hör de här ljuden via föräldraenheten.

Tryck på knappen bekräfta för att spara den nya inställningen.



Videoläge

- **1** Tryck på lägesknappen längst upp till vänster på föräldraenheten.
- 2 Tryck på knappen bekräfta för att välja videoläget.

När videoläget är aktiverat är displayen alltid på.

Obs! Ställ in känsligheten på den högsta nivån för att få kontinuerligt ljud på föräldraenheten.

Ljudläge

1 Tryck på lägesknappen längst upp till vänster på föräldraenheten.

- 2 Tryck på kontrollknappens nedre del för att växla till ljudläget.
- **3** Tryck på knappen bekräfta för att välja ljudläget.

När ljudläget är aktiverat stängs föräldraenhetens display av efter 3 sekunder.

Obs! Statusfältet syns inte när displayen är avstängd.

- Obs! Den vita länklampan visar att föräldraenheten fortfarande är påslagen och ansluten till babyenheten.
- Obs! Om känsligheten inte är inställd på den högsta nivån tystas lägre ljud.

Obs! Ställ in känsligheten på den högsta nivån för att få kontinuerligt ljud på föräldraenheten. Se kapitlet Lägen och känslighet för mer information.

Om ditt barn ger ifrån sig ljud aktiveras ljudnivålamporna och ljuden som registrerats av babyenheten överförs till föräldraenheten. Så länge inget ljud registreras är ljudnivålamporna släckta.





@ Ø

.





Eco mode (Eko-läge)



- 1 Tryck på lägesknappen längst upp till vänster på föräldraenheten.
- 2 Tryck på kontrollknappens nedre del för att växla till Eko-läget.
- 3 Tryck på knappen bekräfta för att välja Eko-läget.

Obs! Det valda läget visas i statusfältet när displayen är på. Statusfältet syns inte när displayen är avstängd.



Displayen och ljudnivålamporna stängs av om inget ljud registrerats på 20 sekunder. Eko-lägeslampan lyser vitt för att ange att föräldraenheten fortfarande är påslagen och Eko-läget är aktivt.



Om babyenheten fångar upp ljud aktiveras både displayen och ljudnivålampan omedelbart på föräldraenheten. Videon och ljuden överförs till föräldraenheten och ljudnivålamporna lyser vitt.

Så länge inget ljud registreras är ljudnivålamporna släckta.

Obs! Känslighetsinställningen anger den lägsta ljudnivå som krävs för att aktivera displayen och ljudet.

Sekretessfunktion

Med sekretessläget kan du tillfälligt inaktivera kamerans livefeed till appen. Du kan fortfarande övervaka ditt barn från föräldraenheten i det valda läget.



- 1 Tryck på lägesknappen längst upp till vänster på föräldraenheten.
- 2 Tryck på kontrollknappens nedre del för att växla till sekretessfunktionen.
- **3** Tryck på knappen bekräfta för att aktivera sekretessfunktionen.



När sekretessläget är aktiverat kan du fortfarande övervaka ditt barn från föräldraenheten i det valda läget.

Obs! När displayen är på visas indikatorn för sekretessfunktionen i statusfältet. Statusfältet syns inte när displayen är avstängd.



Du kan inte övervaka ditt barn från appen när sekretessfunktionen är aktiverad.

Tips: Du får ett push-meddelande från appen när sekretessfunktionen aktiveras.

Nattlampa

Du kan aktivera nattlampsfunktionen från föräldraenheten, babyenheten och appen.

Följ anvisningarna nedan för att aktivera nattlampsfunktionen från föräldraenheten:



1 Tryck på menyknappen längst ned till höger på föräldraenheten.



2 Välj Nattlampa och tryck på knappen bekräfta för att öppna inställningsalternativen.



3 Tryck på knappen bekräfta för att slå på och stänga av nattlampsfunktionen.



Displayen visar en ljusikon i statusfältet när nattlampan är på.



Nattlampan på babyenheten aktiveras.



Du kan ställa in ljusstyrkan på nattlampan från föräldraenheten. Tryck på kontrollknappens högra eller vänstra del för att välja låg, mellan eller hög.



Du kan ställa in nattlampans timer från föräldraenheten. Tryck på kontrollknappens högra eller vänstra del för att välja önskad tid.



- Du kan även styra nattlampan från babyenheten.
- 1 Tryck på knappen för nattlampa på babyenheten för att slå på funktionen.



Då slås nattlampan på.



2 Tryck på knappen för nattlampa igen för att stänga av den.

Lugnande ljud

Du kan aktivera funktionen för lugnande ljud från föräldraenheten, babyenheten och appen. Följ anvisningarna nedan för att aktivera den från föräldraenheten:



1 Tryck på knappen för lugnande ljud på föräldraenheten för att öppna menyn.

Obs! Om du trycker på knappen när menyn redan är öppen stängs menyn.

- 2 Tryck på kontrollknappens nedre del för att bläddra ned till menyalternativet Välj ljud, tryck på knappen bekräfta för att öppna listan med lugnande ljud.
- **3** Tryck på kontrollknappens övre eller nedre del för att bläddra igenom listan.
- **4** Tryck på knappen bekräfta för att markera eller avmarkera det alternativ du vill spela upp. Du kan även välja Alla vaggvisor för att spela upp de fem första vaggvisorna.
- **5** Navigera till Spela upp och tryck på knappen bekräfta för att börja spela upp det valda ljudet.

Om du vill avbryta trycker du på knappen bekräfta igen.

Statusfältet på föräldraenheten visar namnet på det ljud som spelas upp.

Tips: Tryck länge på knappen för lugnande ljud för att börja spela upp det valda ljudet.

Du kan ställa in volymnivån på ljudet eller vaggvisan från föräldraenheten.

Tryck på kontrollknappens högra eller vänstra del för att välja volymnivå.

Du kan ställa in en timer då det lugnande ljudet ska sluta. Det gör du från föräldraenheten.

Tryck på kontrollknappens högra eller vänstra del för att välja önskad tid.



(e) (e)



(e) (e)







Om du vill aktivera funktionen för lugnande ljud från babyenheten trycker du på knappen för lugnande ljud på babyenheten.



Det senaste ljudet som valts på föräldraenheten börjar då spelas upp kontinuerligt enligt den senaste timerinställningen.

Om du vill stoppa de lugnande ljuden på babyenheten trycker du på knappen för lugnande ljud igen.

Äkta samtalsfunktion

Du kan använda knapp för äkta samtalsfunktion på föräldraenheten för att prata med ditt barn.



1 Tryck på knappen för äkta samtalsfunktion på föräldraenheten.



2 Displayen på föräldraenheten visar ikonen för äkta samtalsfunktion som visar på en aktiv anslutning. Prata tydligt in i mikrofonen på föräldraenhetens framsida på 15–30 centimeters avstånd.



Ditt barn kan höra dig prata in i föräldraenheten. Och du hör samtidigt eventuella ljud som ditt barn ger ifrån sig.

3 Tryck på knappen för äkta samtalsfunktion igen för att stänga av funktionen när du har pratat klart.

Menyfunktioner

Alla funktioner som beskrivs i följande avsnitt kan användas via föräldraenhetens meny.



Tryck på menyknappen för att öppna menylistan.
Obs! Du stänger menyn om du trycker på menyknappen igen.



2 Använd kontrollknappen för att navigera i menyn. Det valdra menyalternativet markeras i lila.

Obs! Om du redan är i en av undermenyerna och vill växla mellan menyfunktionerna trycker du på menyknappen igen för att navigera tillbaka till huvudmenyn.

Obs! Om du navigerar i menyerna och inte trycker på någon knapp under mer än åtta sekunder stängs menyn och inga ändringar sparas.

Förstora texten



1 Tryck på knappen bekräfta för att öppna zoommenyn.



- 2 Tryck på knappen bekräfta för att justera videobilden. Du kan använda kontrollknappens övre/nedre/vänstra/högra del för att välja vilken del av bilden som ska visas på föräldraenheten.
- **3** Tryck på menyknappen för att spara den nya inställningen och avsluta.
- 4 Om du vill zooma ut bilden på föräldraenheten går du till zoommenyn och inaktiverar zoomfunktionen.

Tips: Tryck på knappen bekräfta i två sekunder för att få snabbåtkomst till zoomfunktionen.

Temperaturvarning

Med temperatursensorn kan du övervaka temperaturen i barnets rum. Obs! Temperaturen i barnets rum visas i statusfältet på föräldraenhetens display.



1 Tryck på knappen bekräfta för att få åtkomst till temperaturvarningsmenyn.



2 Tryck på knappen bekräfta för att aktivera och inaktivera temperaturvarningen.



Välj önskade temperaturer på temperaturmenyn för att ändra högsta och lägsta temperatur för temperaturvarningen.
Tips: Du kan välja att mäta temperaturen i antingen Celsius (°C) eller Fahrenheit (°F).

- 4 Tryck på kontrollknappens vänstra del för att spara den nya inställningen och gå tillbaka till huvudmenyn.
- **5** Föräldraenheten visar den här varningen när den uppmätta temperaturen hamnar utanför intervallet för högsta och lägsta temperatur.

Anslutning

Du kan välja olika anslutningsalternativ med den här menyfunktionen. Direct + via Wi-Fi-inställningen hjälper till att utöka den trådlösa räckvidden mellan kameran och föräldraenheten genom att använda din Wi-Fi-router som en brygga.



1 Tryck på knappen bekräfta för att öppna anslutningsmenyn.



2 Tryck på kontrollknappens övre eller nedre del och knappen bekräfta för att välja önskad anslutning.

Inställningar



Tryck på knappen bekräfta för att öppna inställningsmenyn.



Du kan ändra föräldraenhetens språkinställning.

- 1 Tryck på knappen bekräfta för att öppna listan med språk.
- 2 Tryck på kontrollknappens övre eller nedre del för att bläddra igenom alla språk och tryck sedan på knappen bekräfta för att välja önskat språk.



3 Tryck på knappen bekräfta för att spara den nya inställningen och gå tillbaka till huvudmenyn.



Du kan kontrollera och uppdatera föräldraenhetens inbyggda programvara.

1 Tryck på knappen bekräfta för att öppna menyn för den inbyggda programvaran.



2 Displayen visar den senaste versionen på föräldraenhetens och babyenhetens inbyggda programvara.



Obs! När du ser att det finns ett uppdateringsalternativ ska du uppdatera firmware för optimala produktprestanda.

Tips: Kontrollera att föräldraenheten är inkopplad i ett eluttag med den medföljande adaptern och att den är placerad nära babyenheten för att slutföra uppdateringen.



Du kan kontrollera programvarulicensen på föräldraenheten/babyvakten.

1 Tryck på knappen bekräfta för att öppna licensfunktionen.



2 Displayen visar babyvaktens licensinformation.

Rengöring och underhåll



Varning: Sänk aldrig ned föräldraenheten, babyenheten eller strömadaptrarna i vatten och rengör dem aldrig under kranen.



Varning: Använd inte rengöringsspray eller flytande rengöringsmedel.



1 Stäng av babyenheten, koppla bort strömadaptern från babyenheten och koppla sedan bort strömadaptern från vägguttaget.



2 Rengör babyenheten med en torr trasa. Obs! Fingeravtryck och smuts på babyenhetens lins kan påverka kamerans prestanda. Undvik att vidröra linsen med fingrarna.



3 Stäng av föräldraenheten, koppla bort strömadaptern från föräldraenheten och vägguttaget.



4 Rengör föräldraenheten med en torr trasa.



5 Rengör adaptrarna med en torr trasa.

Förvaring

När du inte kommer att använda babyvakten under en längre tid ska du förvara föräldraenheten, babyenheten och adaptrarna på en sval och torr plats.

Beställa tillbehör

Du kan köpa tillbehör och reservdelar på **www.philips.com/partsand-accessories** och hos din Philips-återförsäljare. Du kan även kontakta Philips kundtjänst i ditt land (kontaktinformation finns i den internationella garantibroschyren).

Återvinning



Den här symbolen betyder att elektriska produkter och batterier inte får slängas bland hushållssoporna.

Följ ditt lands regler för återvinning av elektriska produkter och batterier.

Miljöinformation

Allt onödigt förpackningsmaterial har tagits bort. Vi har försökt göra förpackningen lätt att separera i två olika materialtyper: kartong och polyeten (påsar, skyddande skumskiva).

Ta bort det inbyggda, laddningsbara batteriet

Det inbyggda, laddningsbara batteriet får bara tas bort av en kvalificerad fackman när apparaten kasseras. Se till att apparaten inte är ansluten till eluttaget och att batteriet är helt tomt innan du tar ut det.

Obs! Vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder när du använder verktyg för att öppna apparaten och när du kasserar det laddningsbara batteriet.

Obs! Se till att händerna, produkten och batterier är torra när du hanterar batterierna.

Obs! Låt inte batteriets poler kommer i kontakt med metallföremål (t.ex. mynt, hårnålar, ringar) för att undvika oavsiktlig kortslutning av batterierna. Linda inte in batterier i aluminiumfolie. Tejpa batteripolerna eller lägg batterierna i en plastpåse innan du kasserar dem.

Gör så här:

- 1 Använd ett mynt för att låsa upp öppningarna till batterifacket på föräldraenhetens baksida.
- 2 Ta bort de två gummifötterna längst ned på föräldraenheten.
- **3** Ta bort de två skruvarna som nu syns på föräldraenhetens undersida.
- 4 Dra bort batterifacket från föräldraenheten.
- 5 Ta ut batteriet.

Om det inte finns något uppsamlings-/återvinningssystem för elektroniska produkter i ditt land kan du skydda miljön genom att ta bort och återvinna batteriet innan du kasserar produkten.

Garanti och support

Om du behöver information eller support kan du besöka **www.philips.com/support** eller läsa den internationella garantibroschyren.

Allmän information

Uppladdningsbart litiumjonbatteri (2 600 mAh)

Wi-Fi-frekvensband: IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz

Maximal radiofrekvensstyrka: < = 20 dBm e.i.r.p

Strömförsörjningsenhet:

Modell: ASSA105x-050100

Ingång: 100–240 V 50/60 Hz ~0,35 A

Uteffekt: 5,0 V ---- 1,0 A, 5,0 W

x = E (EU-kontakt)/x = B (brittisk kontakt)

x = C (australiensk kontakt)/x = F (koreansk kontakt)

Genomsnittlig aktiv effektivitet: > = 73,62 % Strömförbrukning för obelastad effekt (W): < 0,1 W

Felsökning

I det här kapitlet sammanfattas de vanligaste problemen som du kan råka ut för med apparaten. Om du inte kan lösa problemet med hjälp av informationen nedan kan du gå till **www.philips.com/support** där det finns en lista med vanliga frågor. Du kan även kontakta kundtjänst i ditt land.

ANVÄNDA/ANSLUTA ENHETERNA

Problem	Lösning
Varför laddas inte föräldraenheten när jag har ansluter den till elnätet?	Det kanske är fel på batteriet. Kontrollera batteristatuslampan på föräldraenheten. Om den lyser rött ska du kontakta kundtjänst i ditt land.
Jag kan inte ladda ned och installera appen. Hur löser jag problemet?	Kontrollera om någon av följande faktorer förhindrar en smidig nedladdning. Är din Wi-Fi-signal stabil och tillräckligt stark? Kör din smarta enhet iOS 11 eller högre, Android 5 eller högre? Har du tillräckligt med ledigt utrymme på din smarta enhet för att installera appen? Har du angett rätt lösenord för App Store eller Google Play?
Varför kan jag inte upprätta en anslutning mellan föräldraenheten och babyenheten? Varför bryts anslutningen då och då? Varför avbryts ljudet?	Babyenheten och föräldraenheten är antagligen nära räckviddens yttre gräns eller förekommer det störningar från andra trådlösa enheter 2,4 GHz-enheter. Prova en annan plats, minska avståndet mellan enheterna eller stäng av andra trådlösa 2,4 GHz-enheter (laptoppar, mobiltelefoner, mikrovågsugnar osv.). Det kan ta upp till 15 sekunder att återupprätta anslutningen mellan enheterna.
	Du kanske har fler än en uppsättning babyvakter. Eller kanske babyenheten och föräldraenheten är för nära varandra – ha dem minst 1,5 meter från varandra för att förhindra störningar.
Hur fabriksåterställer jag babyenheten?	Du kan fabriksåterställa babyenheten genom att trycka på på/av- knappen i tio sekunder. Babyenheten startas om och indikatorlampan blinkar grönt och orange. Återställningen är slutförd när indikatorlampan lyser med fast grönt sken. Alla inställningar tas bort efter fabriksåterställningen, inklusive den anslutna Wi-Fi-routerns SSID:er och lösenord samt de anslutna appanvändarna. Du kan fabriksåterställa babyenheten om du slutar använda produkten och vill överföra den till en ny användare.

INDIKATIONER PÅ FÖRÄLDRAENHETEN

Problem	Lösning
Vad betyder färgen på batteristatuslampan?	När föräldraenheten är ansluten till elnätet betyder färgen på batteristatuslampan följande:
	* Fast vitt sken: Batteriet är fulladdat.
	* Fast orange sken: Batteriet laddas.
	* Fast rött sken: Batterifel. Kontakta kundtjänst i ditt land.
	När föräldraenheten inte är ansluten till elnätet betyder färgen på batteristatuslampan följande:
	* Blinkar orange: Batteriet är nästan urladdat (mindre än 10 %). Ladda batteriet.

INDIKATIONER PÅ FÖRÄLDRAENHETEN

Problem	Lösning
Varför kan laddningstiden för föräldraenheten vara längre än tre timmar?	Föräldraenheten kanske är påslagen under laddningen. När displayen på föräldraenheten är konstant på tar det längre tid att ladda föräldraenheten. Stäng av föräldraenheten under laddning för att minska laddningstiden.
Video 20.3°C 7.4 ED	Temperaturen kan ha överskridit laddningstoleransen, vilket eventuellt kan stänga av laddningskretsen som en säkerhetsskyddsmekanism. Återuppta laddningen genom att flytta laddningsstationen bort från värmekällor som element, varmluftsintag, spisar eller andra apparater som alstrar värme (inklusive förstärkare).
	Du kanske använder fel nätadapter. Om du ser ikonen till vänster har en felaktig nätadapter identifierats. Använd alltid den medföljande adaptern för optimala laddningsprestanda.
Hur startar jag om föräldraenheten?	Du kan starta om föräldraenheten genom att trycka på på/av- knappen i tio sekunder. Då startas föräldraenheten om. Specifik användarinformation som lagras i föräldraenhetens minne, som användarläge, inställningar för ljusstyrka, volym, vaggviseval, zoomval, kommer inte att försvinna.
OLJUD/LJUD	
Problem	Lösning
Varför avger appen, föräldraenheten och/ eller babyenheten ett högfrekvent ljud?	Appen, föräldraenheten och babyenheten kanske är för nära varandra. Se till att de är minst 2,5 meter från varandra. Volymen på föräldraenheten eller appen kan vara för högt inställd. Sänk volymen på föräldraenheten eller appen.
Varför hör jag ingenting? Varför kan jag inte höra mitt barn gråta?	Ljudet på föräldraenheten kanske är avstängt. Slå på det genom att trycka på kontrollknappens övre del och justera volymen. Du kanske har stängt av ljudet på appen. Slå på det genom att trycka på ikonen för tyst på videoskärmen.
	Känsligheten är för lågt inställd. Öka känsligheten på föräldraenhetens meny eller i appen till en högre nivå.
	Babyenheten kanske är för långt bort från barnet. Se till att babyenheten inte befinner sig längre än 1,5 meter från barnet för optimal ljudregistrering. Är den närmare än 1 meter ökar strypningsrisken.
Varför reagerar appen/ föräldraenheten för snabbt på andra ljud än de mitt barn avger?	Känsligheten kan vara för högt inställd. När barnet avger låga ljud måste känsligheten vara högre. Men ju stimmigare barnets rum är, desto lägre kan känsligheten vara inställd. Du kan ändra babyvaktens känslighet på föräldraenhetens meny.

DRIFTTID/RÄCKVIDD

Problem	Lösning
Varför klarar babyvakten endast ett mycket mindre avstånd än vad som anges i den här användarhandboken?	Den angivna räckvidden mellan föräldraenheten och babyenheten är upp till 400 meter, men det gäller endast utomhus vid fri sikt. Beroende på omgivningen och andra störande faktorer kan den faktiska räckvidden vara mindre (se tabellen i kapitlet Räckvidd). Inomhus är räckvidden upp till 50 meter, vilket även begränsas av antalet och typen av väggar och/ eller tak mellan föräldraenheten och babyenheten.
VIDEODISPLAY	
Problem	Lösning
Varför uppstår det störningar i föräldraenheten? Varför flimrar videodisplayen på föräldraenheten? Varför ger föräldraenheten ifrån sig ett surrande ljud?	Störningar kan uppstå när föräldraenheten är utanför babyenhetens räckvidd. Om det finns för många väggar eller tak mellan föräldraenheten och babyenheten. Eller om andra trådlösa 2,4 GHz-enheter är påslagna (till exempel mikrovågsugn, Wi-Fi-router). Placera föräldraenheten på en annan plats, närmare babyenheten, eller stäng av andra trådlösa enheter.
Varför är inte bilden på videodisplayen tydlig?	Linsen på babyenheten kanske är smutsig. Rengör linsen med en torr trasa.
	Videoupplösningen justeras automatiskt när föräldraenheten flyttas för långt bort från babyenheten. Flytta föräldraenheten närmare babyenheten.
Varför är bilderna svartvita och inte i färg?	Babyvakten har växlat till mörkerläget eftersom rummet där babyvakten är placerad är mörkt. Om det finns tillräckligt med ljus i rummet kan det hända att ljussensorn på babyvakten är övertäckt eller smutsig. Kontrollera att den här sensorn är helt exponerad för ljuset i rummet.
Jag förlorar ofta anslutningen till appen. Vad är fel?	Kontrollera om statuslampan lyser grönt. Kontrollera om Wi-Fi-signalen i rummet där babyvakten är placerad är tillräckligt stark och stabil. Om den inte är det behöver du en Wi-Fi-repeater för att få en stark och stabil signal. Om du använder en Wi-Fi-repeater ska du se till att routern och Wi-Fi-repeatern har samma SSID och att du använder samma lösenord för routern och repeatern.
	Om statuslampan framtill på babyvakten lyser vitt och anslutningen fortfarande försvinner kan det vara problem med internetanslutningen på din router, smarta enhet eller babyvakt. Kontrollera Wi-Fi-signalen på din smarta enhet eller 3G- eller 4G-hastigheten genom att försöka titta på exempelvis en film på YouTube. Eller återställ Wi-Fi-routern.
	Du kanske har aktiverat sekretessfunktionen. Kontrollera statuslampan på babyenheten – om den lyser grönt är sekretessfunktionen på. Inaktivera den när du behöver återuppta appanslutningen.

APP/KONFIGURATION

Problem	Lösning
Jag kan inte konfigurera babyvakten. Varje gång jag försöker hamnar jag på skärmen för anslutningsfel. Vad är fel?	Kontrollera att din smarta enhet använder samma Wi-Fi-nätverk som du vill ansluta babyvakten till.
	Kontrollera statuslampan på babyenheten – om den blinkar rött har fel Wi-Fi-lösenord angetts. Starta om konfigurationsprocessen. Ange Wi-Fi- lösenordet igen och kontrollera att det är korrekt.
	Routerns SSID (nätverksnamnen) eller lösenordet kanske innehåller specialsymboler. Om det gör det ändrar du namnet på routerns SSID eller lösenordet.
	Om statuslampan börjar lysa rött när du försöker ansluta har babyvakten anslutit till routern men kan inte ansluta till internet. Kontrollera sedan om du har åtkomst till 2,4 GHz Wi-Fi genom att testa att få åtkomst till andra appar som YouTube, Facebook osv. Om andra appar inte svarar ska du kontrollera att du har internetåtkomst. Om du har internetåtkomst kan det hända att servern ligger tillfälligt nere. Prova att konfigurera igen senare.
	Du kanske har försökt ansluta babyvakten till ett 5 GHz-nätverk. Kontrollera att du har valt ett SSID i ett nätverk som har stöd för 2,4 GHz.
Jag har problem när jag försöker läsa av Wi-Fi QR-koden på min smarta enhet med babyvakten. Hur löser jag problemet?	Håll QR-koden cirka 5–15 cm från babyvaktens lins. Prova att flytta den smarta enheten något uppåt, nedåt, åt höger eller åt vänster för att säkerställa att QR-koden är direkt framför babyvaktens lins. Du kan även prova att flytta den smarta enheten närmare eller längre bort från babyvaktens lins så att den kan fokusera ordentligt. Se till att rummet är tillräckligt ljus, men undvik för starkt ljus. När babyvakten har läst QR- koden hör du ett bekräftelseljud och statuslampan på babyenheten lyser vitt.
	Du kanske inte har tagit bort skyddsfilmen från babyvaktens lins. Ta bort skyddsfilmen.
	En del av din hand kanske täcker över QR-koden. Håll i enheten på ett sådant sätt att handen inte täcker över QR-koden.
Jag kan inte se mitt barn. Vad är det för fel?	Kontrollera om Wi-Fi-signalen är tillräckligt stark i rummet där babyvakten är placerad.
	Wi-Fi-statuslampan framtill på babyvakten måste lysa vitt.
	Det kanske redan finns tre personer som övervakar ditt barn. Appen tillåter endast att tre personer tittar samtidigt. Om du har administratörsrättigheter kan du ta bort åtkomst för en av gästerna så att du själv kan titta.
	Du kanske har aktiverat sekretessfunktionen som tillfälligt tar bort anslutningen mellan babyenheten och Wi-Fi-routern. Sekretessfunktionen kan inaktiveras på föräldraenheten. (Se kapitlet Sekretessfunktion.)

APP/KONFIGURATION

Problem	Lösning
Varför aviserar inte appen mig att barnet gråter?	Kontrollera om babyvakten är ansluten till Wi-Fi-nätverket. Statuslampan framtill på babyvakten måste lysa vitt.
	Ljudtröskeln för avisering kanske har ställts in för högt. I så fall aviserar endast appen dig när barnet avger mycket ljud. Öppna appinställningarna för att sänka ljudtröskeln så att du aviseras tidigare.
	Du kanske har tystat din smarta enhet. Slå på volymen.
	Kontrollera att du har aktiverat aviseringsfunktionen i appens inställningar.
	Kontrollera att du har aktiverat aviseringsfunktionen i den smarta enhetens inställningar.
	Kontrollera om du har visningsrättigheter som gäst. Aviseringsfunktionen är inaktiverad för gästanvändare.
Varför kan inte min partner och jag ansluta till babyvakten samtidigt?	Om du vill dela samma åtkomst som din partner ska du överväga att dela samma administratörskonto för att logga in på appen. Om du konfigurerar appen på en annan enhet med ett annat inloggningskonto inaktiveras automatiskt den tidigare anslutna användaren.
	Om du inte vill att din partner ska få fullständig åtkomst kan du bjuda in din partner att logga in som gästanvändare. Gästanvändares åtkomsträttigheter har begränsningar. Se kapitlet Kontohantering för mer information.
Varför kan jag inte prata med babyenheten efter att jag trycker på samtalsfunktionsknappen från appen?	Din partner kanske pratar med barnet via föräldraenheten. Föräldraenheten har högre prioritet vid användning av samtalsfunktionen.
Hur kan jag bli gästanvändare?	Om du vill bli gästanvändare måste du registrera ett Philips Avent ansluten babyvakt-konto innan du kan visa videolivestreamen. Skapa kontot enligt anvisningarna i appen och meddela administratören att du är redo för en inbjudan.
Jag är redan gästanvändare – varför kan jag inte se något när jag öppnar appen?	Administratören kanske har aktiverat sekretessläget tillfälligt. Du bör ha fått en avisering om detta.
	Babyvakten kanske är offline. Om du vill få en avisering när babyvakten är offline i framtiden ska du aktivera appaviseringar på appens inställningsmeny.
Måste jag ha appen öppen för att övervaka mitt barn?	Nej, appen kan övervaka i bakgrunden medan du gör annat. Slå på bakgrundsövervakning på appens inställningsmeny. Du får då aviseringar på skärmen när barnet låter.
Kan jag använda fler babyvakter i samma app?	Du kan ansluta till flera babyvakter i appen, men du kan endast visa video från en babyvakt åt gången. Du får aviseringar från de andra anslutna babyvakterna. Om du får en avisering och trycker på den tar appen dig direkt till den babyvakten. Du kan även välja babyvakten du vill visa i listan.

APP/KONFIGURATION

Problem	Lösning
Är babyvakten hackersäker?	Vi gör allt vi kan för att förhindra hackning genom att släppa frekventa säkerhetsuppdateringar. Se till att du alltid använder den senaste programvaran till appen och den senaste inbyggda programvaran för babyvakten. Om du tappar bort din smarta enhet ska du fabriksåterställa babyvakten för att ta bort alla anslutningar till den. Du kan även logga in på appen från en annan smart enhet och radera ditt konto. Om du är den enda administratören kopplas även alla gästanvändare bort från babyvakten.
Jag har tappat bort min smartphone. Hur förhindrar jag att utomstående ser mitt barn?	Logga in på appen från en annan smart enhet och ta bort ditt konto. Om du är den enda administratören kopplas alla gästanvändare av appen bort från babyvakten. Du kan även fabriksåterställa babyvakten för att inaktivera alla anslutningar till enheten du har tappat bort. Tryck på på/ av-knappen på babyenheten i tio sekunder för att fabriksåterställa.
Får jag aviseringar om uppgraderingar av appen eller babyvaktens programvara?	Ja, du får en avisering på din smarta enhet att uppgradera via App Store eller Google Play. Det här sker med jämna mellanrum. Uppgraderingsaviseringar för den inbyggda programvaran på babyvakten visas i appen tillsammans med anvisningar hur du uppgraderar.
Min telefon eller surfplatta blir varm när jag använder appen. Är det normalt?	Enheten kan bli varm eftersom den behöver ström för att tillhandahålla video av hög kvalitet. Det här skadar inte enheten. Enheten blir inte varm när du kör appen i bakgrunden.

Väggmontering

Utskriftsanvisningar:

Skriv ut den här sidan i skalan 100 % och använd mallen för att korrekt markera positionen för skruvarnas hål på väggen.





© 2024 Koninklijke Philips N.V. Med ensamrätt. 25/11/2024