

PHILIPS

AVENT

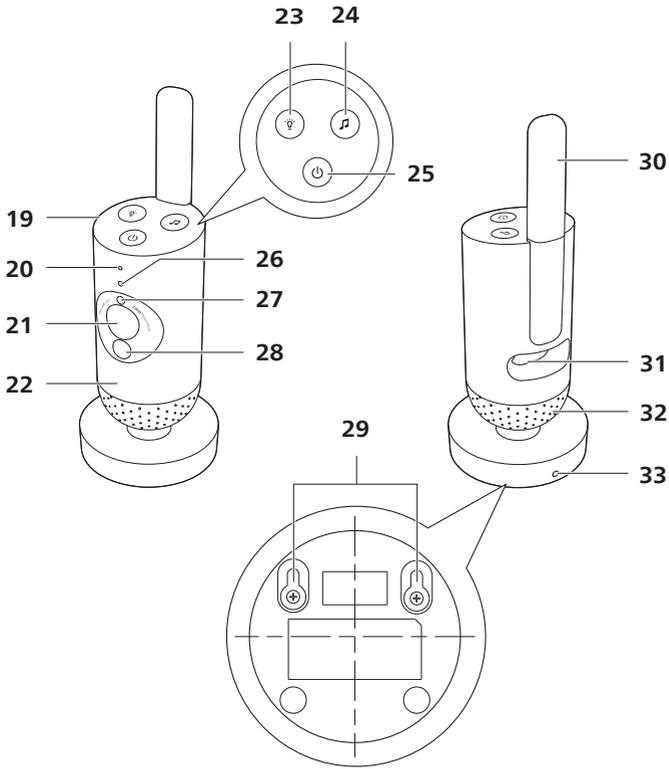
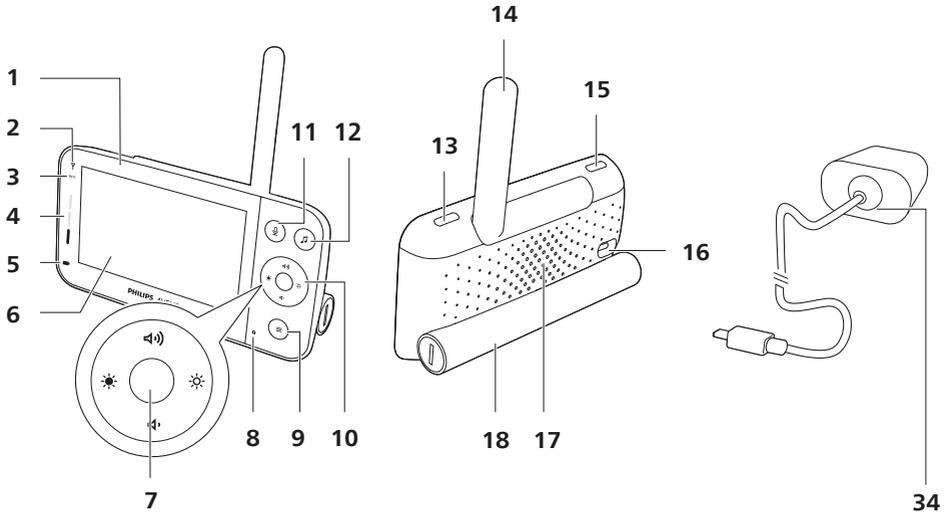
SCD921, SCD923



Manual de usuario

Contenido

Introducción.....	4
Descripción general	4
Información sobre seguridad importante.....	5
IMPORTANTE	5
Preparación para su uso	8
Unidad del bebé	8
Unidad de padres.....	8
Uso del vigilabebés.....	10
Conexión de la unidad de padres y la unidad del bebé	10
Aplicación.....	12
Gestión de la cuenta	13
Seguridad y privacidad	13
Colocación del vigilabebés.....	15
Funciones y ajustes.....	16
Luz de estado	16
Cantidad	18
Brillo de la pantalla	19
Pilotos de nivel de sonido	19
Modos y sensibilidad.....	20
Luz nocturna.....	24
Sonidos tranquilizadores	26
Comunicación real	28
Funciones del menú	29
Limpieza y mantenimiento	33
Almacenamiento	35
Solicitud de accesorios	35
Reciclaje	35
Información medioambiental.....	35
Eliminación de la batería recargable incorporada	35
Garantía y asistencia.....	36
Solución de problemas.....	37
Soporte de montaje en pared	44



Introducción

Te felicitamos por tu compra y te damos la bienvenida a Philips Avent. Para sacar el mayor partido a la asistencia que Philips Avent ofrece, registra el producto en www.philips.com/welcome.

Vigila a tu bebé de forma segura desde cualquier lugar con el vigilabebés conectado de Philips Avent. Nuestro sistema Secure Connect te mantiene conectado a tu pequeño desde cualquier rincón de la casa. Además, con la aplicación Baby Monitor+ podrás vigilarlo y mucho más, incluso cuando tengas que salir.

Descripción general

- 1 Unidad de padres
- 2 Piloto de conexión
- 3 Piloto del modo Eco
- 4 Pilotos de nivel de sonido
- 5 Piloto de estado de las pilas
- 6 Pantalla
- 7 Botón de confirmación
- 8 Micrófono
- 9 Botón de menú
- 10 Botón de control (navegación por el menú/volumen/brillo)
- 11 Botón de comunicación real
- 12 Botón de sonidos tranquilizadores
- 13 Botón de encendido/apagado
- 14 Antena plegable
- 15 Botón de modo
- 16 Toma para el adaptador de corriente
- 17 Altavoz
- 18 Compartimento de las pilas
- 19 Unidad del bebé
- 20 Micrófono
- 21 Cámara
- 22 Luz nocturna
- 23 Botón de luz nocturna
- 24 Botón de sonidos tranquilizadores
- 25 Botón de encendido/apagado
- 26 Luz de estado
- 27 Sensor de luz de ambiente
- 28 Luz infrarroja
- 29 Orificios de montaje en pared
- 30 Antena
- 31 Toma para el adaptador de corriente
- 32 Altavoz
- 33 Sensor de temperatura
- 34 2 adaptadores de corriente

Información sobre seguridad importante

Antes de usar el aparato, lee atentamente esta información importante y consévala por si necesitaras consultarla en el futuro.

IMPORTANTE

Este vigilabebés está pensado como una ayuda. En ningún caso sustituye la supervisión responsable y adecuada por parte de un adulto y no debe utilizarse como tal.

Nunca dejes al bebé solo en casa. Asegúrate siempre de que hay alguien presente para cuidar de él y hacerse cargo de sus necesidades.

Descargo de responsabilidad

Ten en cuenta que utilizas este vigilabebés bajo tu responsabilidad. Koninklijke Philips N.V. y sus filiales no se hacen responsables del funcionamiento ni del uso de este vigilabebés y, por lo tanto, no asumen responsabilidad alguna en relación con el uso del mismo.

Peligro

- No sumerjas nunca ninguna parte del vigilabebés en agua u otros líquidos. No coloques el aparato en un lugar en el que le pueda caer o salpicar agua o cualquier otro líquido. No utilices nunca el vigilabebés en lugares húmedos o cerca del agua.
- No coloques nunca ningún objeto en la parte superior del vigilabebés ni lo cubras. No bloquee las aberturas de ventilación. Para instalarlo, sigue las instrucciones del fabricante.

Advertencia

- Cable largo. Peligro de estrangulamiento.
- Antes de enchufar el aparato, comprueba si el voltaje indicado en el adaptador se corresponde con el voltaje de la red local.
- No modifiques, cortes ni cambies ninguna pieza del adaptador ni de su cable, ya que esto puede provocar una situación peligrosa.
- Utiliza únicamente el adaptador suministrado.
- Si el adaptador está dañado, sustitúyelo siempre por otro del modelo original para evitar situaciones de peligro.
- Este aparato puede ser usado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidad física, psíquica o sensorial reducida y por quienes no tengan los conocimientos ni la experiencia necesarios siempre que lo hagan bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre cómo utilizar el aparato de forma segura y conozcan los riesgos que conlleva su uso. No permitas que los niños jueguen con el aparato. Los niños no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento a menos que lo hagan bajo supervisión.
- Evita que el cable de alimentación se pise o se doble, especialmente en las clavijas y el punto de salida del aparato.

- Asegúrate de colocar el vigilabebés de manera que el cable no obstruya puertas ni otras zonas de paso. Si colocas el vigilabebés sobre una mesa o un mueble bajo, no dejes que el cable de alimentación cuelgue del borde. Asegúrate de que el cable no se encuentra en el suelo, donde presenta un riesgo de tropiezos.
- Mantén los materiales del embalaje (bolsas de plástico, cartones de protección, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que no son un juguete.
- Para evitar descargas eléctricas, no abras la carcasa de la unidad del bebé ni de la unidad de padres.

Instrucciones de seguridad sobre las baterías

- Utiliza el producto únicamente para el uso al que está destinado. Antes de utilizar el producto, sus baterías y accesorios, lee atentamente esta información y consérvala por si necesitaras consultarla en el futuro. El uso inapropiado puede suponer riesgos o lesiones graves. Los accesorios suministrados pueden variar según el producto.
- Utiliza únicamente accesorios y consumibles originales de Philips. Utiliza únicamente la unidad de alimentación desmontable serie ASSA105x-050100 (x = B, C, E o F).
- Carga, utiliza y guarda el producto a una temperatura entre 0 °C y 40 °C.
- Mantén el producto y las baterías alejados del fuego y no los expongas a la luz solar directa ni a temperaturas elevadas.
- Si el producto se calienta en exceso, emite algún olor, cambia de color o tarda más de lo habitual en cargarse, deja de cargarlo y usarlo y ponte en contacto con Philips.
- No coloques aparatos ni pilas en hornos microondas ni sobre placas de inducción.
- No abras, modifiques, perfores, dañes ni desmontes el producto ni las baterías para evitar que se sobrecalienten o emitan sustancias tóxicas o peligrosas. No generes un cortocircuito, sobrecargues ni cargues de forma inversa las baterías.
- En caso de daños o fugas en las pilas, evita el contacto con la piel o los ojos. Si esto ocurre, enjuaga la zona con agua de forma inmediata y consulta con tu médico.

Precaución

- No instales el aparato cerca de ninguna fuente de calor, como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas u otros aparatos (incluidos amplificadores) que generen calor.
- Asegúrate de que tienes las manos secas antes de manipular los adaptadores, los enchufes o el cable de alimentación.
- Las cubiertas de los tornillos o las almohadillas de goma pueden separarse del aparato; compruébalas con regularidad.
- Todas las marcas obligatorias de la unidad del bebé, la unidad de padres y el adaptador de corriente se encuentran en la parte inferior de cada dispositivo.

Declaración de conformidad (UE)

Por la presente, Philips Consumer Lifestyle B.V. declara que los tipos de equipos de radio SCD921 y SCD923 cumplen los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE. Puedes consultar en línea la Declaración de conformidad para el mercado CE en [**www.philips.com/support**](http://www.philips.com/support).

Declaración de conformidad (Reino Unido)

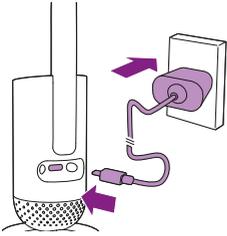
Por la presente, Philips Consumer Lifestyle B.V. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes del Texto Legislativo de 2017 n.º 1206 del Reino Unido y con el Reglamento sobre la Seguridad de los Productos y la Infraestructura de Telecomunicaciones (Requisitos de Seguridad de los Productos Conectables Relevantes) de 2023. El texto completo de la Declaración de Conformidad (DoC) del Reino Unido está disponible online en [**www.philips.com/support**](http://www.philips.com/support).

Cumplimiento de la normativa sobre CEM

Este producto cumple los estándares y las normativas aplicables sobre exposición a campos electromagnéticos.

Preparación para su uso

Unidad del bebé

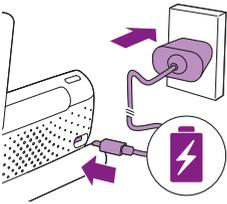


Enchufa el adaptador de corriente a la unidad del bebé y a la toma de corriente.

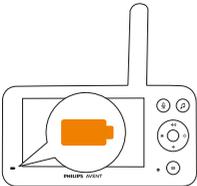
Unidad de padres

La unidad de padres funciona con una batería de iones de litio recargable integrada.

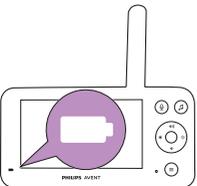
Sigue estos pasos para cargar la unidad de padres:



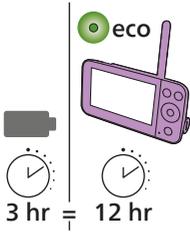
Enchufa el adaptador de corriente a la unidad de padres y a la toma de corriente.



El piloto de estado de la batería se vuelve naranja para indicar que el aparato se está cargando.



Cuando la batería está cargada por completo, el piloto de la batería cambia a una luz blanca fija.



Cuando la unidad de padres se carga durante 3 horas, se puede utilizar de forma inalámbrica aproximadamente 12 horas en modo Eco.
Si la unidad de padres está encendida durante la carga, tarda aproximadamente el doble.



Cuando la batería recargable de la unidad de padres esté casi vacía, el piloto de estado de la batería parpadeará en naranja y sonará la alerta de batería baja.

Si la batería de la unidad de padres está vacía y no está conectada a la red eléctrica, se apagará y se perderá la conexión con la unidad del bebé.

Nota: Extrae la batería recargable integrada únicamente cuando elimines el aparato. Se recomienda que solo los técnicos autorizados extraigan la batería.

Nota: Si la batería se está agotando, es posible que el sonido de alerta de batería baja de la unidad de padres te despierte.

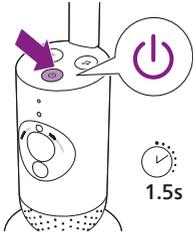
Nota: La batería se descarga de forma gradual y muy lentamente incluso con la unidad de padres apagada.

Consejo: Para ahorrar batería, apaga la unidad de padres cuando no la utilices.

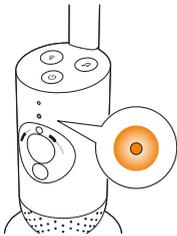
Consejo: mantén la unidad de padres conectada a la red eléctrica durante la noche.

Uso del vigilabebés

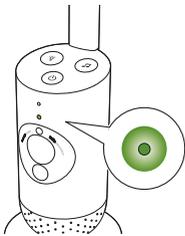
Conexión de la unidad de padres y la unidad del bebé



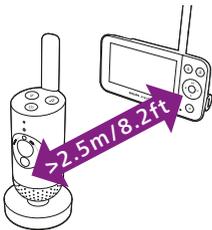
- 1 Mantén pulsado el botón de encendido/apagado durante 1,5 segundos para encender la unidad del bebé.



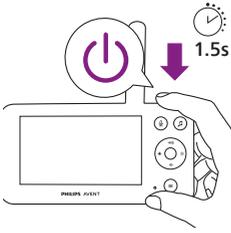
- 2 Cuando la unidad del bebé está encendida, el piloto indicador se ilumina en naranja al arrancar.



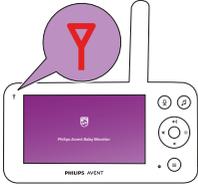
- 3 La unidad del bebé está lista para su uso cuando el piloto indicador se ilumina en verde. En ese momento, ya puedes conectarla a la unidad de padres.



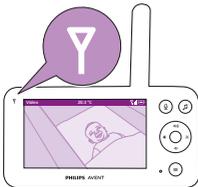
- 4 Asegúrate de colocar la unidad de padres a una distancia mínima de 2,5 metros de la unidad del bebé para evitar retroalimentación acústica.



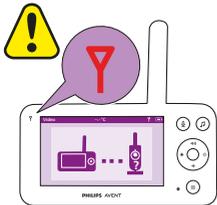
- 5 Mantén pulsado el botón de encendido/apagado durante 1,5 segundos para encender la unidad de padres.



La pantalla se enciende, el logotipo de Philips aparece en la pantalla y el piloto de conexión se ilumina en rojo. La unidad de padres comienza a buscar la unidad del bebé.



Cuando la unidad de padres y la unidad del bebé están conectadas, el piloto de conexión se ilumina en blanco en la unidad de padres y aparecen una o más barras de intensidad de la señal en la pantalla.

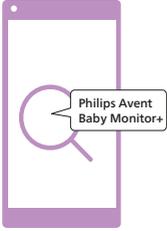


Nota: El establecimiento de la conexión entre la unidad de padres y la unidad del bebé tarda aproximadamente 15 segundos.

Asegúrate de que la unidad del bebé esté encendida. Cuando se apaga la unidad del bebé, la pantalla de la unidad de padres muestra la imagen de fuera de alcance.

Si no se ha establecido ninguna conexión, el piloto de conexión se ilumina en rojo, la alerta de la unidad de padres suena cada 20 segundos y la imagen de fuera de alcance aparece en la pantalla.

Aplicación



Antes de comenzar el procedimiento de configuración, asegúrate de que:

- Tienes acceso a Internet de forma inalámbrica (Wi-Fi de 2,4 GHz).
- Estás lo suficientemente cerca del router Wi-Fi para obtener una buena señal Wi-Fi.
- Si utilizas un repetidor Wi-Fi, asegúrate de que el router y el repetidor Wi-Fi tengan el mismo SSID (el nombre de la red) y de que utilizas la misma contraseña para ambos dispositivos.
- Tienes la contraseña de tu red Wi-Fi a mano. Conecta siempre el vigilabebés a una red segura (consulta el capítulo de "Seguridad y privacidad").

- 1 Asegúrate de que el dispositivo inteligente funciona con iOS 11 o posterior o con Android 5 o posterior. Descarga la aplicación Philips Avent Baby Monitor+ desde App Store o Google Play. Utiliza las palabras clave "Philips Avent Baby Monitor+" para buscar la aplicación.
- 2 Inicia la aplicación.

Consejo: Obtendrás los mejores resultados si conectas tu dispositivo inteligente a Internet a través de Wi-Fi. A continuación, utilizará automáticamente la red Wi-Fi para conectarse al vigilabebés. Cuando no hay conexión a Internet a través de Wi-Fi, el dispositivo inteligente cambia a la conexión a través de datos móviles 3G o 4G. El uso de esta conexión de datos puede implicar cargos adicionales por parte de tu proveedor, dependiendo de tu suscripción.

- 3 Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para crear una cuenta.
 - a Asegúrate de utilizar una dirección de correo electrónico activa en la que siempre se te pueda localizar.
 - b Utiliza una contraseña segura (consulta el capítulo de "Seguridad y privacidad").
 - c Cuando recibas el mensaje de correo electrónico de verificación, sigue las instrucciones que aparecen en dicho mensaje para continuar creando tu cuenta.
- 4 Sigue las instrucciones de la aplicación para configurar el vigilabebés.

Gestión de la cuenta

Existen varios derechos de acceso para el usuario Administrador y los usuarios Invitado. Puedes invitar a familiares o amigos como usuarios invitados y permitirles vigilar a tu bebé en sus dispositivos inteligentes.

	Usuario Administrador	Usuarios Invitado
Vigilancia	Vídeo Audio De fondo Temperatura	Vídeo Audio De fondo Temperatura
Notificación de alertas	Detección de sonido Detección de movimiento Detección de rango de temperatura	NA
Funciones de tranquilidad	Luz nocturna, sonidos tranquilizadores, nanas, comunicación real Grabación de voz	Luz nocturna, sonidos tranquilizadores, nanas, comunicación real
Gestión de la cuenta	Invitación a usuario Invitado	NA

Nota: La aplicación Baby Monitor+ admite dos cuentas de administrador. Puede invitar a su pareja a que se registre como el otro administrador y compartir los mismos derechos de acceso. No compartas las credenciales de administrador con nadie fuera de tu círculo inmediato.

Seguridad y privacidad

Seguridad de la red

No utilices la aplicación en una red Wi-Fi no protegida. Te aconsejamos que utilices el vigilabebés únicamente a través de una red Wi-Fi protegida con cifrado WPA2 o superior. Con la aplicación, también puedes utilizar la red de datos del teléfono (a menudo denominada 3G o 4G).

Los puntos de conexión Wi-Fi en lugares públicos, como aeropuertos y hoteles, resultan cómodos, pero no suelen ser seguros.

Te aconsejamos que utilices el vigilabebés únicamente a través de una red Wi-Fi protegida con cifrado WPA2 o superior. Te aconsejamos que no utilices el vigilabebés en una red con cifrado WEP.

Nota: Las redes Wi-Fi que no exigen contraseña no son seguras.

Contraseñas seguras

Las contraseñas son fundamentales para proteger tu red Wi-Fi y tu cuenta contra el acceso no autorizado. Cuanto más segura sea la contraseña, mejor protegida estará la red Wi-Fi y tu cuenta.

Las bases para una contraseña segura son las siguientes:

- 1** Tiene al menos 8 caracteres.
- 2** No contiene tu nombre, el nombre del bebé, ni ningún otro nombre real o de una marca.
- 3** No contiene una palabra completa.
- 4** Es muy diferente de las contraseñas que hayas utilizado antes.
- 5** Contiene caracteres de al menos dos de las siguientes categorías:
 - Ejemplos de letras: A, B, C o a, b, c
 - Números: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
 - Ejemplos de símbolos: _ . @ \$

Seguridad de los datos personales

Para eliminar y, por tanto, proteger tus datos personales, restablece los ajustes de fábrica de la unidad del bebé manteniendo pulsado el botón de encendido/apagado durante 10 segundos con la unidad del bebé encendida, antes de eliminar el dispositivo.

Si tu dispositivo es de segunda mano, te aconsejamos que sigas estos pasos para restablecer los ajustes de fábrica de la unidad del bebé a fin de garantizar la seguridad del dispositivo:

Enciende la unidad del bebé.

Una vez que el piloto LED haya cambiado de naranja a verde o blanco, pulsa el botón de encendido/apagado durante más de 10 segundos hasta que el piloto LED parpadee entre verde y naranja, y los ajustes de fábrica de la unidad del bebé se restablecerán.

De no restablecer los ajustes de fábrica, Philips no se hará responsable del rendimiento ni de las funciones del dispositivo y tu privacidad podría correr peligro.

Suministro de actualizaciones de seguridad

Supervisamos continuamente la seguridad del software que se utiliza en el producto. En caso de que sea necesario, se proporcionarán actualizaciones de seguridad mediante actualizaciones de software. También es posible que se proporcionen actualizaciones de software para ofrecer correcciones de errores y mejoras de rendimiento, o bien para introducir nuevas funciones del producto. Es posible que se proporcionen actualizaciones para el firmware de la unidad del bebé y la unidad de padres, o bien para la aplicación móvil. Las actualizaciones se envían al producto de forma inalámbrica sin necesidad de utilizar cables ni equipos especiales.

Philips proporcionará las actualizaciones necesarias durante un periodo de al menos dos años a partir de la entrega del producto.

Compatibilidad del sistema

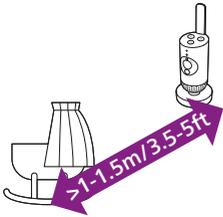
Compatibilidad con iOS: 11 o superior

Compatibilidad con Android: 5 o superior

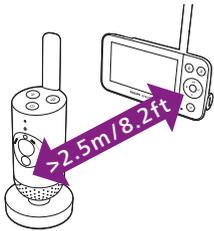
Colocación del vigilabebés



Advertencia: Cable largo. Peligro de estrangulamiento.



- 1 Para obtener una detección de sonido óptima, asegúrate de que la unidad del bebé esté a menos de 1,5 metros del bebé. Asegúrate de que la unidad del bebé esté al menos a 1 metro del bebé, debido al peligro de estrangulamiento.



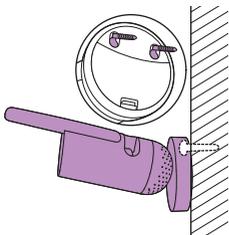
- 2 Para evitar la retroalimentación acústica, asegúrate de que la unidad de padres esté al menos a 2,5 metros de la unidad del bebé.

Nota: si utilizas un teléfono o un reproductor de vídeo inalámbrico, una red Wi-Fi, un microondas o un dispositivo Bluetooth a 2,4 GHz y experimentas interferencias en la unidad de padres o la unidad del bebé, aleja la unidad de padres hasta que cesen las interferencias.

- 3 Puedes colocar la unidad del bebé de dos formas:
 - a Coloca la unidad del bebé sobre una superficie estable, plana y horizontal.
 - b Monta la unidad del bebé en la pared con tornillos (no incluidos).

Consejo: la plantilla de montaje en pared (consulta el capítulo de "Montaje en pared") para montar la unidad del bebé en la pared se encuentra al final de este manual de usuario.

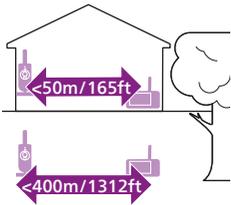
Consejo: Coloca la unidad del bebé en un nivel superior para tener una buena visibilidad de la cuna o del parque del bebé.





- La unidad del bebé se puede girar para garantizar la mejor visibilidad del bebé.

Alcance de funcionamiento



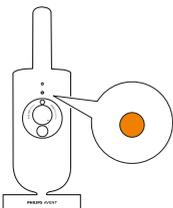
El alcance de funcionamiento es de hasta 50 metros en interiores y de hasta 400 metros en exteriores. El alcance de funcionamiento del vigilabebés varía en función del entorno y de los factores que provocan interferencias. Los materiales húmedos y mojados causan tanta interferencia que la pérdida de alcance es de hasta el 100%.

Materiales secos	Grosor del material	Pérdida de alcance
Madera, yeso, cartón, cristal (sin metal, cables o plomo)	< 30 cm	0%-10%
Ladrillo, madera contrachapada	< 30 cm	5-35%
Hormigón armado	< 30 cm	30%-100%
Rejillas o barras metálicas	< 1 cm	90%-100%
Láminas de metal o aluminio	< 1 cm	100%

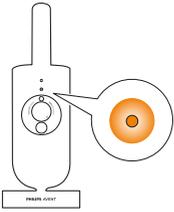
Funciones y ajustes

Luz de estado

Naranja



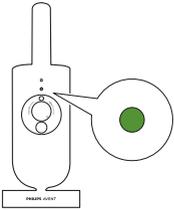
- Naranja permanente: la unidad del bebé está iniciándose.



2 Naranja intermitente: la unidad del bebé está actualizando el firmware. No la apagues durante la actualización.

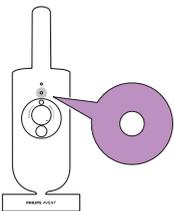
Nota: la unidad del bebé podría apagarse por sí sola brevemente durante la actualización del firmware.

Verde

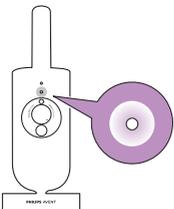


Verde permanente: la unidad del bebé está lista para conectarse a la unidad de padres.

Blanco

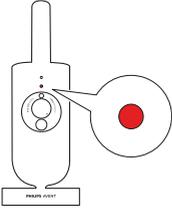


Blanco permanente: la unidad del bebé está lista para conectarse a la unidad de padres y a la aplicación.

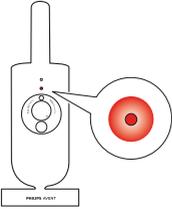


Parpadea en blanco: la unidad del bebé está conectándose a la red doméstica

Rojo (solo para configuración)

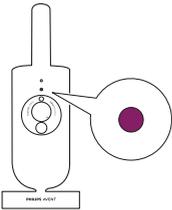


- 1 Rojo permanente: el vigilabebés no ha podido conectarse a Internet.



- 2 Rojo intermitente: has introducido una ID de SSID o contraseña incorrecta.

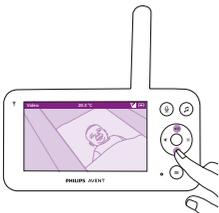
Morado



Morado permanente: la transmisión de vídeo en directo está activada para uno o más usuarios de la aplicación.

Cantidad

Puedes ajustar el volumen del altavoz de la unidad de padres al nivel que prefieras.



- 1 Pulsa la parte superior o inferior del botón de control para ajustar el volumen.



- 2 La barra de volumen aparece en la pantalla para mostrar el nivel de volumen seleccionado.

Nota: Si el volumen se ajusta a un nivel alto, la unidad de padres consume más energía.

Nota: Si la barra de volumen está al mínimo, el volumen está silenciado. La unidad de padres muestra un icono de silencio en la barra de estado y solo recibirás alertas y vídeo de la unidad de padres.

Brillo de la pantalla

Puedes ajustar el brillo de la pantalla de la unidad de padres al nivel que prefieras.



- 1 Pulsa la parte izquierda o derecha del botón de control para ajustar el brillo de la pantalla en la unidad de padres.

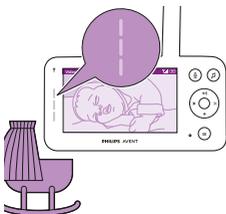


- 2 La barra de brillo de la pantalla aparece para mostrar el nivel de brillo seleccionado.

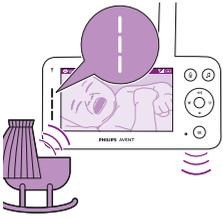
Nota: la unidad de padres consume más energía con un brillo más alto.

Pilotos de nivel de sonido

La unidad de padres controla continuamente el nivel de sonido de la habitación del bebé. Los pilotos de nivel de sonido de la unidad de padres te informan si se detecta algún sonido en la habitación del bebé.



Los pilotos de nivel de sonido están apagados siempre que no se detecte sonido.

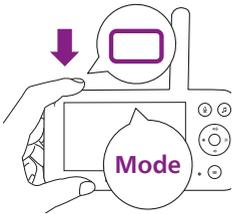


Uno o más pilotos de nivel de sonido de la unidad de padres se iluminan en blanco cuando la unidad del bebé capta un sonido. El número de pilotos depende de la sonoridad del sonido captado.

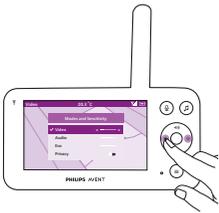
Modos y sensibilidad

Este vigilabebés dispone de tres modos diferentes que te permiten elegir cómo deseas vigilar al bebé: **Vídeo**, **Audio** y **Eco**.

El nivel de sensibilidad de la unidad del bebé define lo que se oye a través de la unidad de padres. Cuando se establezca un nivel alto, oirás muchos sonidos, incluidos sonidos de fondo suaves. Cuando el nivel de sensibilidad esté bajo, solo oirás los sonidos más altos.



Pulsa el botón de modo de la parte superior izquierda de la unidad de padres con el vigilabebés encendido, la parte superior o inferior del botón de control para cambiar entre estos diferentes modos y, a continuación, el botón de confirmación para seleccionar el modo deseado.



Puedes elegir diferentes niveles de sensibilidad para los distintos modos pulsando la parte izquierda o derecha del botón de control.



La pantalla muestra el modo seleccionado.

También se indica el modo seleccionado en la barra de estado.

Al encender el dispositivo, se activará el último modo que hayas utilizado.



Si el bebé solo emite sonidos suaves, debes establecer un nivel alto de sensibilidad en la unidad del bebé a través de la unidad de padres. Cuanto más alto sea el sonido del bebé, más baja se configurará la sensibilidad de la unidad de padres.

Nota: en modo Audio y Vídeo, se producirá un sonido continuo cuando el nivel de sensibilidad se establezca en el punto más alto. De lo contrario, los sonidos bajos se silenciarán.

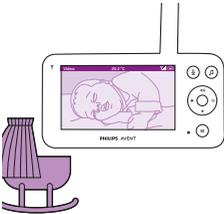
Consejo: el nivel de sensibilidad se puede ajustar para que siempre puedas oír a tu bebé sin las molestias causadas por otros ruidos. Cuando haya mucho ruido de fondo, baja la sensibilidad para que no oigas estos sonidos a través de la unidad de padres.

Pulsa el botón de confirmación para guardar los nuevos ajustes.

Modo Vídeo



- 1 Pulsa el botón de modo en el lado superior izquierdo de la unidad de padres.
- 2 Pulsa el botón de confirmación para seleccionar el modo Vídeo.



Cuando se activa el modo Vídeo, la pantalla permanece siempre encendida.

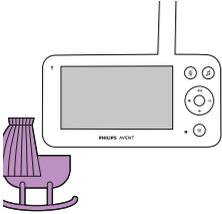


Nota: ajusta el nivel de sensibilidad al máximo para que la unidad de padres emita un sonido continuo.

Modo Audio

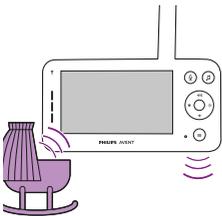


- 1 Pulsa el botón de modo en el lado superior izquierdo de la unidad de padres.
- 2 Pulsa la parte inferior del botón de control para cambiar al modo Audio.
- 3 Pulsa el botón de confirmación para seleccionar el modo Audio.



Cuando se activa el modo Audio, la pantalla de la unidad de padres se apaga en 3 segundos.

Nota: La barra de estado no está visible cuando la pantalla está apagada.



Nota: el piloto de conexión blanco indica que la unidad de padres sigue encendida y conectada a la unidad del bebé.

Nota: si no se establece el máximo nivel de sensibilidad, se silenciarán los sonidos bajos.

Nota: ajusta el nivel de sensibilidad al máximo para que la unidad de padres emita un sonido continuo. Consulta el capítulo de "Modos y sensibilidad" para obtener más información.

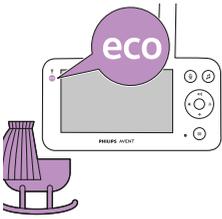
Si el bebé emite algún sonido, los pilotos de nivel de sonido se encienden y los sonidos que detecta la unidad del bebé se transmiten a la unidad de padres. Los pilotos de nivel de sonido están apagados siempre que no se detecte sonido.

Modo Eco

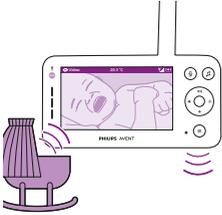


- 1 Pulsa el botón de modo en el lado superior izquierdo de la unidad de padres.
- 2 Pulsa la parte inferior del botón de control para cambiar al modo Eco.
- 3 Pulsa el botón de confirmación para seleccionar el modo Eco.

Nota: cuando la pantalla está encendida, el modo seleccionado se puede ver en la barra de estado. La barra de estado no está visible cuando la pantalla está apagada.



La pantalla y los pilotos de nivel de sonido se apagan cuando no se detecta sonido durante 20 segundos. El piloto del modo Eco se ilumina en blanco para indicar que la unidad de padres sigue encendida y el modo Eco está activo.



Si la unidad de bebés detecta un sonido, la pantalla y el piloto de nivel de sonido de la unidad de padres se encienden inmediatamente. El vídeo y los sonidos se transmiten a la unidad de padres y los pilotos de nivel de sonido cambian a blanco.

Los pilotos de nivel de sonido están apagados siempre que no se detecte sonido.

Nota: el nivel de sonido mínimo para activar el sonido y la pantalla se define en el ajuste de sensibilidad.

Función de Privacidad

El modo Privacidad te permite desactivar temporalmente la transmisión en directo de la cámara a la aplicación. Puedes seguir vigilando al bebé desde la unidad de padres en el modo seleccionado.



- 1 Pulsa el botón de modo en el lado superior izquierdo de la unidad de padres.
- 2 Pulsa la parte inferior del botón de control para cambiar a la función de Privacidad.
- 3 Pulsa el botón de confirmación para activar la función de Privacidad.



Cuando el modo Privacidad está activado, puedes seguir vigilando al bebé desde la unidad de padres en el modo seleccionado.

Nota: cuando la pantalla está encendida, el indicador de la función de privacidad aparece en la barra de estado. La barra de estado no está visible cuando la pantalla está apagada.



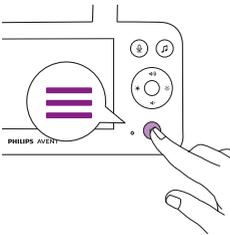
No puedes vigilar al bebé desde la aplicación cuando la función de Privacidad está activada.

Consejo: recibirás una notificación automática de la aplicación cuando se active la función de privacidad.

Luz nocturna

Puedes activar la función de Luz nocturna desde la unidad de padres, la unidad del bebé o la aplicación.

Para activar la función de Luz nocturna desde la unidad de padres, sigue estas instrucciones:



- 1 Pulsa el botón de menú en el lado inferior derecho de la unidad de padres.



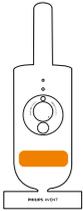
- 2 Elige Luz nocturna y pulsa el botón de confirmación para acceder a las opciones de ajuste.



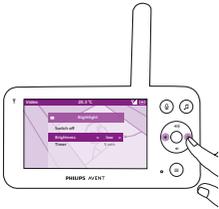
- 3 Pulsa el botón de confirmación para activar o desactivar la función de Luz nocturna.



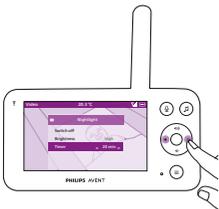
La pantalla muestra un icono de luz en la barra de estado cuando la luz nocturna está encendida.



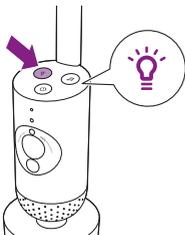
La luz nocturna de la unidad del bebé se ilumina.



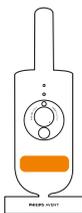
Puedes ajustar el nivel de brillo de la luz nocturna desde la unidad de padres.
Pulsas el lado izquierdo o derecho del botón de control para seleccionar bajo, medio o alto.



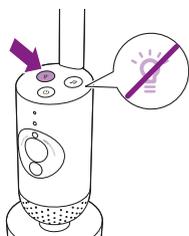
Puedes ajustar el temporizador de la luz nocturna desde la unidad de padres.
Pulsas el lado izquierdo o derecho del botón de control para elegir el tiempo.



También puedes controlar la luz nocturna desde la unidad del bebé.
1 Pulsas el botón de Luz nocturna en la unidad del bebé para encenderla.



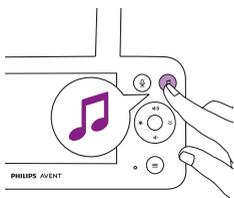
Se enciende la luz nocturna.



- 2 Vuelve a pulsar el botón de Luz nocturna para apagarla.

Sonidos tranquilizadores

Puedes activar la función de Sonidos tranquilizadores desde la unidad de padres, la unidad del bebé o la aplicación. Para activarla desde la unidad de padres, sigue las instrucciones que se indican a continuación:



- 1 Pulsa el botón de sonidos relajantes de la unidad de padres para abrir el menú.

Nota: si pulsas el botón con el menú ya abierto, este se cerrará.



- 2 Pulsa la parte inferior del botón de control para desplazarte hacia abajo hasta el elemento de menú de "Seleccionar sonido" y pulsa el botón de confirmación para acceder a la lista de sonidos relajantes.



3 Pulsa la parte superior o inferior del botón de control para desplazarte por la lista.

4 Pulsa el botón de confirmación para seleccionar o anular la selección del sonido que desees reproducir. También puedes seleccionar "Todas las nanas" para reproducir las 5 primeras nanas.

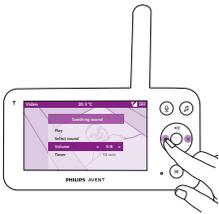


5 Desplázate a "Reproducir" y pulsa el botón de confirmación para reproducir el sonido seleccionado.

Si desees detener la operación, vuelve a pulsar el botón de confirmación.

La barra de estado de la unidad de padres muestra el nombre del sonido que se está reproduciendo.

Consejo: mantén pulsado el botón de sonidos relajantes para iniciar la reproducción del sonido seleccionado.



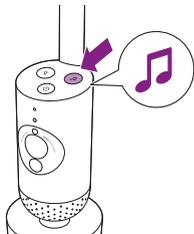
Puedes ajustar el nivel de volumen del sonido o de la nana desde la unidad de padres.

Pulsa el lado izquierdo o derecho del botón de control para elegir el nivel de volumen.



Puedes ajustar un temporizador para que el sonido tranquilizador se detenga. Hazlo desde la unidad de padres.

Pulsa el lado izquierdo o derecho del botón de control para elegir el tiempo.



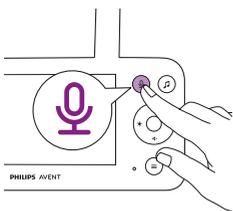
Pulsa el botón de Sonidos tranquilizadores en la unidad del bebé para activar la función desde la unidad.



Según el último ajuste del temporizador, comienza a reproducirse el último sonido seleccionado en la unidad de padres de forma continua. Para detener los sonidos tranquilizadores en la unidad del bebé, vuelve a pulsar el botón de Sonidos tranquilizadores.

Comunicación real

Puedes utilizar el botón de Comunicación real de la unidad de padres para hablarle al bebé.



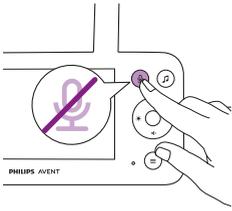
1 Pulsa el botón de Comunicación real de la unidad de padres.



2 La pantalla de la unidad de padres muestra el icono de Comunicación real, que indica la conexión activa. Habla con claridad al micrófono de la parte frontal de la unidad de padres desde una distancia de entre 15 y 30 cm.



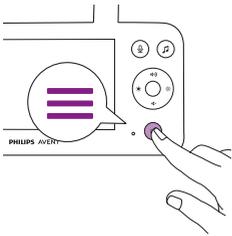
El bebé puede oírte hablar a través de la unidad de padres. Al mismo tiempo, tú oírás cualquier sonido que haga tu bebé.



- 3 Vuelve a pulsar el botón de Comunicación real para apagarlo cuando hayas terminado de hablar.

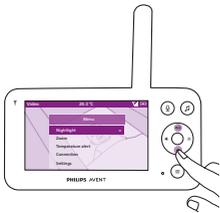
Funciones del menú

Todas las características descritas en las siguientes secciones se pueden utilizar a través del menú de la unidad de padres.



- 1 Pulsa el botón de Menú para acceder a la lista del menú.

Nota: saldrás del menú cuando vuelvas a pulsarlo.



- 2 Utiliza el botón de control para desplazarte por el menú. El elemento de menú seleccionado aparece resaltado en morado.

Nota: si ya estás en uno de los submenús y deseas cambiar entre las funciones del menú, pulsa otra vez el botón de menú para volver al menú principal.

Nota: si estás en el menú y no pulsas ningún botón durante 8 segundos, el menú se cerrará sin guardar los cambios hechos en los ajustes.

Zoom



- 1 Pulsa el botón de confirmación para acceder al menú de Zoom.



- 2 Pulsa el botón de confirmación para ajustar la imagen del vídeo. Puedes utilizar la parte superior/inferior/derecha/izquierda del botón de control para elegir qué parte de la imagen aparecerá en la unidad de padres.
- 3 Pulsa el botón de Menú para guardar el nuevo ajuste y salir.
- 4 Si deseas alejar la imagen en la unidad de padres, ve al menú de Zoom y desactiva la función de Zoom.

Consejo: mantén pulsado el botón de confirmación durante dos segundos para acceder rápidamente a la función de Zoom.

Alerta de temperatura

El sensor de temperatura te permite controlar la temperatura de la habitación del bebé.

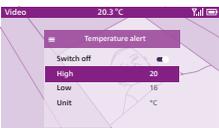
Nota: la temperatura actual en la habitación del bebé se muestra en la barra de estado de la unidad de padres.



- 1 Pulsa el botón de confirmación para acceder al menú de Alerta de temperatura.



- 2 Pulsa el botón de confirmación para activar o desactivar la Alerta de temperatura.



- 3 Selecciona las temperaturas máxima y mínima deseadas para la alerta de temperatura en el menú de Temperatura.

Consejo: puedes cambiar las unidades de temperatura de C (Celsius) a F (Fahrenheit) seleccionando la opción de unidad.



- 4 Pulsa la parte izquierda del botón de control para guardar los nuevos ajustes y volver al menú principal.
- 5 La unidad de padres muestra esta alerta cuando la temperatura medida se sale del rango entre los valores mínimo y máximo.

Conexión

Puedes elegir diferentes opciones de conexión con esta función del menú. La configuración Directa + mediante Wi-Fi ayuda a ampliar el alcance inalámbrico entre la cámara y la unidad de padres usando el router Wi-Fi doméstico como puente.



- 1 Pulsa el botón de confirmación para acceder al menú de conexiones.



- 2 Pulsa la parte superior o inferior del botón de control y el botón de confirmación para elegir la conexión deseada.

Configuración



Pulsa el botón de confirmación para acceder al menú de ajustes.



Puedes cambiar la configuración de idioma de la unidad de padres.

- 1 Pulsa el botón de confirmación para acceder a la lista de idiomas.
- 2 Pulsa la parte superior o inferior del botón de control para desplazarte por todos los idiomas y, a continuación, pulsa el botón de confirmación para seleccionar el idioma deseado.



- 3 Pulsa el botón de confirmación para guardar los nuevos ajustes y volver al menú principal.



Puedes comprobar y actualizar el firmware de la unidad de padres.

- 1 Pulsa el botón de confirmación para acceder al menú de firmware.



- 2 La pantalla muestra la versión del firmware más reciente de la unidad de padres y la unidad del bebé.



Nota: cuando veas que hay una opción de actualización, actualiza el firmware para obtener un rendimiento óptimo del producto.

Consejo: asegúrate de que la unidad de padres esté enchufada a una toma de corriente con el adaptador suministrado y de que esté cerca de la unidad del bebé para completar la actualización.



Puedes comprobar la licencia de software de la unidad de padres o del vigilabebés.

1 Pulsa el botón de confirmación para acceder a la función de Licencia.



2 La pantalla muestra la información de licencia del vigilabebés.

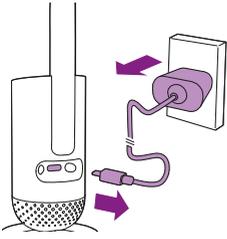
Limpieza y mantenimiento



Advertencia: no sumerjas en agua ni laves bajo el grifo la unidad de padres, la del bebé o los adaptadores de alimentación.



Advertencia: no utilices aerosoles ni líquidos de limpieza.

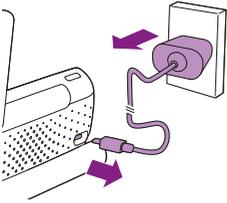


- 1 Apaga la unidad del bebé, retira el adaptador de corriente de la unidad del bebé y desenchufa el adaptador de la toma de corriente.

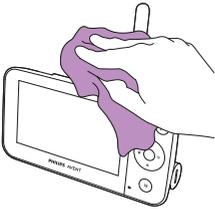


- 2 Limpia la unidad del bebé con un paño seco.

Nota: una unidad del bebé sucia o con marcas de huellas puede afectar el rendimiento de la cámara. Evita tocar la lente con los dedos.



- 3 Apaga la unidad de padres y desenchufa el adaptador de corriente de la unidad de padres y de la toma de corriente.



- 4 Limpia la unidad de padres con un paño seco.



- 5 Limpia los adaptadores con un paño seco.

Almacenamiento

Si no vas a utilizar el vigilabebés durante mucho tiempo, guarda la unidad de padres, la unidad del bebé y los adaptadores en un lugar fresco y seco.

Solicitud de accesorios

Para comprar accesorios o piezas de repuesto, visita www.philips.com/parts-and-accessories o acude a tu distribuidor Philips. También puedes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips de tu país (consulta el folleto de la garantía internacional para encontrar los datos de contacto).

Reciclaje



Este símbolo significa que los productos eléctricos y las baterías no se deben eliminar como residuos domésticos corrientes sin clasificar.

Siga la normativa de su país sobre recogida selectiva de productos eléctricos y baterías.

Información medioambiental

Se ha suprimido el embalaje innecesario. Hemos intentado facilitar la separación del embalaje en dos materiales: cartón y polietileno (bolsas, hoja de espuma protectora).

Eliminación de la batería recargable incorporada

La batería recargable incorporada solo debe ser retirada por un profesional cualificado cuando se deseche el aparato. Antes de extraer la batería, asegúrate de que el aparato esté desconectado de la toma de corriente y de que la batería esté completamente descargada.

Nota: Toma las precauciones de seguridad necesarias cuando manejes herramientas para abrir el aparato y deseches la batería recargable.

Nota: Al manipular pilas, asegúrate de que tanto tus manos, como el producto y las pilas estén secos.

Nota: Para evitar que se produzcan cortocircuitos de las pilas de forma accidental tras su extracción, los terminales de las mismas no deben entrar en contacto con objetos metálicos (p. ej., monedas, horquillas o anillos). No envuelvas las baterías en papel de aluminio. Recubre con cinta aislante los terminales de las pilas o pon estas en una bolsa de plástico antes de desecharlas.

Procedimiento:

- 1 Utiliza una moneda para desbloquear las aberturas del compartimento de la batería de la parte posterior de la unidad de padres.
- 2 Extrae las dos patas de goma de la parte inferior de la unidad de padres.
- 3 Extrae los dos tornillos, que ahora serán visibles, de la parte inferior de la unidad de padres.

4 Extrae el compartimento de la batería de la unidad de padres.

5 Extrae la batería.

Si en tu país no existe ningún sistema de recogida/reciclaje de productos electrónicos, puedes proteger el medio ambiente retirando y reciclando la batería antes de desechar el producto.

Garantía y asistencia

Si necesitas asistencia o información, ve a www.philips.com/support o lee el folleto de la garantía internacional.

Información general

Batería de iones de litio recargable (2600 mAh)

Banda de frecuencias de Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz

Potencia máxima de radiofrecuencia: ≤ 20 dBm e.i.r.p

Unidad de alimentación:

Modelo: ASSA105x-050100

Entrada: 100-240 V 50/60 Hz $\sim 0,35$ A

Salida: 5,0V \approx 1,0 A, 5,0 W

x = E (enchufe de la UE)/x = B (enchufe del Reino Unido)

x = C (enchufe de Australia)/x = F (enchufe de Corea del Sur)

Media de eficiencia activa: $\geq 73,62$ %

Consumo de energía sin carga (W): $< 0,1$ W

Solución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que podrías encontrarte con el aparato. Si no consigues solucionar el problema con la información siguiente, visita www.philips.com/support para consultar la lista de preguntas frecuentes o ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de tu país.

CÓMO UTILIZAR O CONECTAR LAS UNIDADES

Problema	Solución
¿Por qué la unidad de padres no se carga cuando la enchufa?	Puede que haya un error en la batería. Comprueba el piloto de estado de la batería en la unidad de padres. Si aparece en rojo permanente, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de tu país.
No puedo descargar ni instalar la aplicación. ¿Qué puedo hacer?	Comprueba si alguno de los siguientes factores impide que se descargue sin problemas. ¿La señal Wi-Fi es estable y lo suficientemente fuerte? ¿Tu dispositivo inteligente funciona con iOS 11 o superior o bien con Android 5 o posterior? ¿Tienes espacio suficiente en tu dispositivo inteligente para instalar la aplicación? ¿Has introducido la contraseña correcta en App Store o Google Play?
¿Por qué no puedo establecer una conexión entre la unidad de padres y la unidad del bebé? ¿Por qué se pierde la conexión de vez en cuando? ¿Por qué hay interrupciones de sonido?	Es posible que la unidad del bebé y la unidad de padres estén fuera de los límites del alcance de funcionamiento o que haya interferencias de otros dispositivos inalámbricos de 2,4 GHz. Prueba en una ubicación diferente, reduce la distancia entre las unidades o apaga otros dispositivos inalámbricos de 2,4 GHz (ordenadores portátiles, teléfonos móviles, microondas, etc.). Pueden transcurrir hasta 15 segundos hasta que se restablezca la conexión entre las unidades. Es posible que tengas más de un vigilabebés o que la unidad del bebé y la unidad de padres estén demasiado cerca la una de la otra. Manténlas al menos a 1,5 metros la una de la otra para evitar interferencias.
¿Cómo puedo restablecer los ajustes de fábrica de la unidad del bebé?	Puedes restablecer los ajustes de fábrica de la unidad del bebé manteniendo pulsado el botón de encendido/apagado durante 10 segundos. La unidad del bebé se reiniciará y el piloto indicador parpadeará en verde y naranja. El restablecimiento de los ajustes de fábrica habrá finalizado cuando el piloto indicador se ilumine en verde permanente. Después de restablecer los ajustes de fábrica se eliminarán todos los ajustes, incluidos los SSID y contraseñas del router Wi-Fi conectado y los usuarios de la aplicación conectados. Puedes restablecer los ajustes de fábrica de la unidad del bebé si dejas de utilizar el producto y deseas transferirlo a un nuevo usuario.

INDICACIONES DE LA UNIDAD DE PADRES

Problema	Solución
¿Qué significa el color del piloto de estado de la batería?	<p>Cuando la unidad de padres está conectada a la toma de corriente, el color del piloto de estado de la batería será:</p> <ul style="list-style-type: none">* Blanco permanente: la batería está completamente cargada.* Naranja permanente: la batería se está cargando.* Rojo permanente: error de batería. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de tu país.
	<p>Cuando la unidad de padres no está conectada a la toma de corriente, el color del piloto de estado de la batería será:</p> <ul style="list-style-type: none">* Naranja intermitente: la batería está casi agotada (menos del 10 %). Carga la batería.
¿Por qué la unidad de padres tarda más de 3 horas en cargarse?	<p>Es posible que la unidad de padres esté encendida durante el proceso de carga. Cuando la pantalla de la unidad de padres está constantemente encendida, la carga de la misma tardará más. Apaga la unidad de padres mientras se carga para reducir el tiempo de carga.</p> <p>Es posible que la temperatura haya superado la tolerancia de carga que podría cortar el circuito de carga como mecanismo de protección de seguridad. Para reanudar la carga, aleja la estación de carga de cualquier fuente de calor, como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas u otros aparatos (incluidos amplificadores) que generen calor.</p> <p>Es posible que no estés utilizando el adaptador de alimentación adecuado. Si ves el icono en la izquierda, significa que se ha detectado un adaptador de alimentación incorrecto. Para obtener un rendimiento de carga óptimo, utiliza siempre el adaptador suministrado.</p>
¿Cómo puedo reiniciar la unidad de padres?	<p>Puedes reiniciar la unidad de padres manteniendo pulsado el botón de encendido/apagado durante 10 segundos. La unidad de padres se reiniciará. La información de usuario específica almacenada en la memoria de la unidad de padres, como el modo de usuario, el ajuste de brillo, el volumen, la selección de nana y de zoom no se perderá.</p>



RUIDO/SONIDO

Problema	Solución
¿Por qué la aplicación, la unidad de padres o la unidad del bebé emiten un sonido agudo?	<p>Es posible que la aplicación, la unidad de padres o la unidad del bebé estén demasiado cerca una de la otra. Asegúrate de que estén al menos a 2,5 metros de distancia entre sí. Es posible que el volumen de la unidad de padres o de la aplicación esté demasiado alto. Baja el volumen de la unidad de padres o de la aplicación.</p>

RUIDO/SONIDO

Problema	Solución
¿Por qué no oigo ningún sonido? ¿Por qué no oigo llorar al bebé?	<p>Puede que la unidad de padres esté silenciada. Activa el sonido pulsando la parte superior del botón de control y ajusta el volumen.</p> <p>Puede que hayas silenciado la aplicación. Toca el icono de silencio en la pantalla de vídeo para desactivarlo.</p> <p>La sensibilidad es demasiado baja. Aumenta la sensibilidad del menú de la unidad de padres o de la aplicación.</p> <p>Puede que la unidad del bebé esté demasiado lejos del bebé. Asegúrate de que la unidad del bebé esté a menos de 1,5 metros del bebé para que la detección del sonido sea óptima. Si la sitúas a menos de 1 metro, aumentará el peligro de estrangulamiento.</p>
¿Por qué la aplicación o la unidad de padres reacciona tan rápido a otros sonidos que emite el bebé?	<p>Es posible que el ajuste del nivel de sensibilidad sea demasiado alto. Cuando el bebé emite sonidos suaves, la sensibilidad debe ser superior. Sin embargo, cuanto más ruido hay en la habitación del bebé, menor es el nivel de sensibilidad que se puede ajustar. Puedes cambiar la sensibilidad del vigilabebés en el menú de la unidad de padres.</p>

TIEMPO O ALCANCE DE FUNCIONAMIENTO

Problema	Solución
¿Por qué el alcance de mi vigilabebés es mucho menor que el especificado en este manual de usuario?	<p>El alcance de funcionamiento entre la unidad de padres y la unidad del bebé es de hasta 400 metros y solo es válido en exteriores sin obstáculos. El alcance de funcionamiento depende de los alrededores y podría disminuir por otros factores que puedan interferir (consulte la tabla del capítulo "Alcance de funcionamiento"). En interiores, el alcance de funcionamiento es como máximo de 50 metros y también está limitado por el número y tipo de paredes o techos que se encuentren entre la unidad de padres y la unidad del bebé.</p>

PANTALLA de vídeo

Problema	Solución
¿Por qué recibo interferencias en la unidad de padres? ¿Por qué la pantalla de vídeo de la unidad de padres parpadea? ¿Por qué la unidad de padres emite un zumbido?	<p>Puede haber interferencias cuando la unidad de padres esté fuera del alcance de la unidad del bebé. Si hay demasiadas paredes o techos entre la unidad de padres y la unidad del bebé. O cuando otros dispositivos inalámbricos de 2,4 GHz están encendidos (p. ej., microondas, router Wi-Fi).</p> <p>Coloca la unidad de padres en un lugar diferente, más cerca de la unidad del bebé, o bien apaga los demás dispositivos inalámbricos.</p>
¿Por qué la imagen de la pantalla de vídeo no es nítida?	<p>Es posible que la lente de la unidad del bebé esté sucia. Limpia la lente con un paño seco.</p> <p>La resolución de vídeo se ajustará automáticamente cuando la unidad de padres se aleje demasiado de la unidad del bebé. Acerca la unidad de padres a la unidad del bebé.</p>

PANTALLA de vídeo

¿Por qué se ven imágenes en blanco y negro en lugar de en color?

El vigilabebés ha cambiado al modo de visión nocturna porque la habitación en la que está colocado el vigilabebés está a oscuras. Si hay suficiente luz en la habitación, es posible que el sensor de luz del vigilabebés esté cubierto o sucio. Asegúrate de que el sensor esté completamente expuesto a la luz de la habitación.

Pierdo la conexión a la aplicación con frecuencia. ¿Por qué?

Comprueba si la luz de estado se ilumina en verde. Comprueba si la señal Wi-Fi de la habitación en la que está el vigilabebés es lo suficientemente fuerte y estable. Si este no es el caso, necesitas un repetidor Wi-Fi para obtener una señal fuerte y estable. Si utilizas un repetidor Wi-Fi, asegúrate de que el router y el repetidor Wi-Fi tengan el mismo SSID y de que utilizas la misma contraseña para ambos dispositivos.

Si el piloto de estado de la parte frontal del vigilabebés está en blanco permanente y sigues perdiendo la conexión, puede que haya un problema con la conexión a Internet del router, el dispositivo inteligente o el vigilabebés. Por ejemplo, puedes intentar ver una película en YouTube para comprobar la señal Wi-Fi del dispositivo inteligente o la velocidad 3G o 4G. O restablecer el router Wi-Fi.

Puede que hayas activado la función de Privacidad. Comprueba el piloto de estado de la unidad del bebé; si se ilumina en verde, la función de Privacidad está activada. Desactívala cuando necesites reanudar la revisión de la aplicación.

APLICACIÓN/CONFIGURACIÓN

Problema

Solución

No puedo configurar el vigilabebés. Siempre aparece la pantalla de error de conexión. ¿Por qué?

Asegúrate de que el dispositivo inteligente utiliza la misma red Wi-Fi a la que deseas conectar el vigilabebés.

Comprueba el piloto de estado de la unidad del bebé; si se ilumina en rojo intermitente, la contraseña de Wi-Fi introducida es incorrecta. Reinicia el proceso de configuración. Vuelve a introducir la contraseña de Wi-Fi y asegúrate de que la contraseña es correcta.

Puede que el SSID del router (el nombre de la red) o la contraseña contengan símbolos especiales. Si es así, cambia el nombre del SSID del router o la contraseña según corresponda.

Si el piloto de estado se ilumina en rojo permanente mientras intentas la conexión, el vigilabebés se ha conectado correctamente al router pero no se puede conectar a Internet. En ese caso, accede a otras aplicaciones, como YouTube, Facebook, etc., para comprobar si tienes acceso a Wi-Fi de 2,4 GHz. Si otras aplicaciones no responden, asegúrate de que tienes acceso a Internet. Si tienes acceso a Internet, es posible que el servidor no esté disponible temporalmente. Vuelve a realizar la configuración más tarde.

Puede que hayas intentado conectar el vigilabebés a una red de 5 GHz. Comprueba si has elegido un SSID de una red compatible con 2,4 GHz.

APLICACIÓN/CONFIGURACIÓN

Problema	Solución
Mi vigilabebés tiene problemas para leer el código QR de la red Wi-Fi en mi dispositivo inteligente. ¿Qué puedo hacer?	<p>Asegúrate de colocar el código QR a una distancia de aproximadamente 5-15 cm de la lente del vigilabebés. Prueba a mover el dispositivo inteligente ligeramente hacia arriba, abajo, a la izquierda o a la derecha para asegurarte de que el código QR está justo delante de la lente del vigilabebés. También puedes probar a acercar o alejar el dispositivo inteligente de la lente del vigilabebés para que lo enfoque adecuadamente. Asegúrate de que hay suficiente luz en la habitación, pero evita una luz demasiado brillante. Cuando el vigilabebés haya leído el código QR, oírás un sonido de confirmación y el piloto de estado de la unidad del bebé se iluminará en blanco.</p> <p>Es posible que no hayas retirado la lámina protectora de la lente del vigilabebés. Retira la lámina.</p> <p>Tal vez estés cubriendo el código QR con una parte de la mano. Sujeta el dispositivo de forma que no cubras el código QR con la mano.</p>
No puedo ver al bebé. ¿Cuál es el problema?	<p>Comprueba si la señal Wi-Fi tiene suficiente intensidad en el lugar de la habitación en el que se encuentra el vigilabebés.</p> <p>El piloto de estado de Wi-Fi de la parte frontal del vigilabebés debe iluminarse en blanco intermitente.</p> <p>Quizás ya hay tres personas vigilando a tu bebé. La aplicación solo permite que tres personas vigilen a la vez. Si tienes derechos de administrador, puedes anular el acceso de uno de los invitados para que puedas vigilar tú.</p> <p>Puede que hayas activado la función de Privacidad, que desconectará temporalmente la conexión entre la unidad del bebé y el router Wi-Fi. La función de Privacidad se puede desactivar en la unidad de padres. (consulta el capítulo de "Función de Privacidad")</p>
¿Por qué la aplicación no me envía una notificación de que el bebé está llorando?	<p>Comprueba si el vigilabebés está conectado a la red Wi-Fi. El piloto de estado de la parte frontal del vigilabebés debe estar en blanco permanente.</p> <p>Es posible que se haya ajustado demasiado alto el umbral de sonido para la notificación. En ese caso, la aplicación solo le notificará cuando el bebé produzca sonidos altos. Abre los ajustes de la aplicación para reducir el umbral de sonido y asegurarte de que se te notifica antes.</p> <p>Puede que hayas silenciado el dispositivo inteligente. Activa el volumen.</p> <p>Comprueba que has activado la función de Notificación en los ajustes de la aplicación.</p> <p>Comprueba que has activado la función de Notificación en los ajustes del dispositivo inteligente.</p> <p>Comprueba si tienes derechos de visualización como invitado. La función de Notificación está desactivada para los usuarios Invitados.</p>

APLICACIÓN/CONFIGURACIÓN

Problema

Solución

¿Por qué mi pareja y yo no podemos conectarnos al vigilabebés al mismo tiempo?

Si deseas compartir el mismo acceso que tu pareja, considera la posibilidad de compartir la misma cuenta de administrador para iniciar sesión en la aplicación. Si configuras la aplicación en otro dispositivo con una cuenta diferente, el usuario conectado previamente se desconectará de forma automática.

Si no deseas que tu pareja tenga acceso completo, que inicie sesión como usuario Invitado. Los derechos de acceso de los usuarios Invitados tienen limitaciones. Consulta el capítulo de "Gestión de la cuenta" para obtener más información.

¿Por qué no puedo hablar con la unidad del bebé después de pulsar el botón de Comunicación de la aplicación?

Puede que tu pareja esté hablando con el bebé a través de la unidad de padres.

La unidad de padres tiene más prioridad a la hora de utilizar la función de Comunicación.

¿Cómo puedo ser un usuario Invitado?

Para ser un usuario Invitado, debes registrar una cuenta de vigilabebés conectado de Philips Avent antes de poder ver la transmisión de vídeo en directo. Crea la cuenta como se indica en la aplicación e informa al administrador de que estás listo para la invitación.

Ya soy un usuario Invitado, ¿por qué no puedo ver nada al abrir la aplicación?

Puede que el administrador haya activado temporalmente el modo de Privacidad. Deberías haber recibido una notificación al respecto.

Es posible que el vigilabebés esté desconectado. Activa las notificaciones de la aplicación desde el menú de ajustes de la aplicación para recibir una notificación cuando el vigilabebés se desconecte en el futuro.

¿Tengo que mantener la aplicación abierta para vigilar al bebé?

No, la aplicación puede vigilar en segundo plano mientras hace otras cosas. Activa la vigilancia en segundo plano desde el menú de ajustes de la aplicación. A continuación, recibirás notificaciones en pantalla cuando el bebé emita un sonido.

¿Puedo utilizar más vigilabebés en la misma aplicación?

Puedes conectar varios vigilabebés a la aplicación, pero solo puedes ver el vídeo de un vigilabebés a la vez. Recibirás notificaciones de los demás vigilabebés conectados. Si recibes una notificación y la tocas, la aplicación te llevará directamente a ese vigilabebés. También puedes seleccionar el vigilabebés que deseas ver de la lista.

¿El vigilabebés impide el acceso a los hackers?

Hacemos todo lo posible para evitar el pirateo con actualizaciones de seguridad frecuentes. Asegúrate de utilizar siempre el software de la aplicación y el firmware del vigilabebés más recientes. Si pierdes tu dispositivo inteligente, restablece los ajustes de fábrica del vigilabebés para eliminar las conexiones al mismo. También puedes iniciar sesión en la aplicación desde otro dispositivo inteligente y eliminar tu cuenta. Si eres el único administrador, todos los usuarios Invitados también se desconectarán del vigilabebés.

APLICACIÓN/CONFIGURACIÓN

Problema	Solución
He perdido mi smartphone. ¿Cómo puedo evitar que los desconocidos puedan ver al bebé?	Inicia sesión en la aplicación desde otro dispositivo inteligente y elimina tu cuenta. Si eres el único administrador, se desconectarán todos los usuarios Invitados de la aplicación del vigilabebés. También puedes restablecer los ajustes de fábrica del vigilabebés para desactivar cualquier conexión al dispositivo extraviado. Mantén pulsado el botón de encendido/apagado de la unidad del bebé durante 10 segundos para restablecer los ajustes de fábrica.
¿Se me notificarán las actualizaciones de la aplicación o del software del vigilabebés?	Sí, recibirás una notificación en tu dispositivo inteligente para actualizar la aplicación a través de App Store o Google Play. Esto sucederá periódicamente. Las notificaciones de actualización del firmware del vigilabebés aparecerán en la aplicación, junto con las instrucciones para realizar la actualización.
El teléfono o la tablet se calienta cuando utilizo la aplicación. ¿Es normal?	Es posible que el dispositivo se caliente porque necesita energía para proporcionar vídeo de alta calidad. Esto no daña el dispositivo. El dispositivo no se calienta cuando ejecuta la aplicación en segundo plano.

Soporte de montaje en pared

Instrucciones de impresión:
imprime esta página a una escala del 100 % y utiliza la plantilla para
marcar con precisión la posición de los orificios de los tornillos en la pared.

