

# PHILIPS

## sonicare

### ProtectClean



フィリップス ソニックアーク  
プロテクトクリーン2モード・強さ設定なし  
紫外線除菌器\*付き

品番 **HX6839/54**

\* (一財)日本食品分析センターによる試験  
歯ブラシについた菌が99%減少

【試験方法】紫外線除菌器\*を使用する前と使用した後の電動歯ブラシ用ブラシヘッドの菌数を測定し、比較。

## はじめに

ソニックアーク プロテクトクリーン2モード・強さ設定なし紫外線除菌器\*付きをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間で愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

You can find an online English DFU from QR code below.



ProtectClean2



UV sanitizer

ProtectClean2 URL:

[https://www.philips.co.uk/c-p/HX6829\\_74/sonicare-protectiveclean-4500-sonic-electric-toothbrush/support](https://www.philips.co.uk/c-p/HX6829_74/sonicare-protectiveclean-4500-sonic-electric-toothbrush/support)

UV Sanitizer URL:

[https://www.usa.philips.com/c-p/HX6907\\_01/uv-sanitizer-uv-sanitizer](https://www.usa.philips.com/c-p/HX6907_01/uv-sanitizer-uv-sanitizer)

# 目次

● はじめに	はじめに ..... 1
	目次 ..... 2
	必ずお守りください ..... 3~6
	商品のご確認 ..... 7
	各部の名称 ..... 8
● ご使用方法	充電のしかた ..... 9
	ブラシヘッドの使いかた ..... 10~11
	上手なみがきかた ..... 12
	ブラッシングモード設定 ..... 13
	ブラッシングモードについて ..... 14
	便利な機能 ..... 15・16
	お手入れのしかた ..... 17
	保管のしかた ..... 18
	充電機能付き紫外線除菌器*の使いかた ... 19・20
	充電機能付き紫外線除菌器*のお手入れのしかた ... 21
● 廃棄について	製品を廃棄するとき ..... 22・23
● 困ったとき	故障かな?と思ったら ..... 24・25
● 保証	保証とアフターサービス ..... 27
証	仕様 ..... 28
	無料修理規定 ..... 30
	保証書 ..... 最終ページ

# 必ずお守り ください

ご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

## 安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区別しています。

### ○絵表示について



**危険** 人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。



**警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



**注意** 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

### ○絵表示の例



・△記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容(左図の場合は高温注意)を示します。



・○記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



・●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

## 危険

- 本機は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。

## 警告

-  ●製品を廃棄するとき以外は、絶対に分解や改造、修理をしないでください。火災、感電、けがの原因になります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
-  ●本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。本製品を適切に使用できない場合は、すみやかにご使用を中止してください。
-  ●使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。
-  ●異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。
-  ●製品が破損した場合(ブラシヘッド、ハンドル、充電器または充電機能付き除菌器\*)は、直ちに使用を中止してください。本製品には、修理できない部品が含まれています。破損した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
-  ●電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。火災や感電の原因になります。スムーズにコンセントに電源プラグが装着できない場合、無理に押し込もうとしないでください。
-  ●充電器および充電機能付き除菌器\*の電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・ショート・感電の原因になります。
-  ●充電器および充電機能付き除菌器\*の電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
-  ●充電器を交換する場合は、必ず専用の充電器と交換してください。
-  ●ハンドルを充電するときは、専用の充電器以外では行わないでください。また付属の充電器を他の製品に使用しないでください。
-  ●充電器および充電機能付き除菌器\*底面に表示されている電源以外は使用しないでください。火災・感電の原因となります。
-  ●濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。
-  ●充電器および充電機能付き除菌器\*を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●充電器および充電機能付き除菌器\*をバス・タブ、洗面台、流し台などの水まわりに置いたり、水まわりの近くに保管しないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●充電器および充電機能付き除菌器\*を浴室等で使用および保管しないでください。感電する場合があります。
-  ●お手入れの際は必ず充電器および充電機能付き除菌器\*の電源プラグをコンセントから抜いてください。感電やけがをすることがあります。
-  ●充電器および充電機能付き除菌器\*をお手入れした後は、完全に乾く前に電源コンセントに接続しないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。
-  ●補助を必要とする人(子どもを含む)に使用させないでください。またお体の不自由な人だけでは使用しないでください。口腔の感覚が弱い方なども使用しないでください。事故やけがの原因になります。
-  ●充電機能付き除菌器\*をご使用の際は、直接ランプが手に触れないように必ず保護ケースを装着してください。けがややけどをするおそれがあります。
-  ●本製品は屋内使用専用です。屋外では使用しないでください。

## ▲ 注意

- 健康面で不安のある方や、ペースメーカー等の体内埋込型医療機器、家庭用医用電気機器を使用している場合は、使用前に医師又は機器メーカーに確認してください。
- 電源プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- ハンドルを充電する場合は、磁性金属の上で充電しないでください。充電効率が下がります。
- ブラシヘッドのプラスチック部分を歯にあてないでください。歯や歯ぐきを傷つける原因になります。
- お子様がご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。
- 治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。
- ブラシヘッドは家族や他人と共用しないでください。感染や炎症の原因になります。
- 本製品は、食器洗浄機で洗浄・乾燥しないでください。
- 充電器の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。
- お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。
- 歯や歯ぐきにブラシヘッドを強くあてたり、1か所に長くあてすぎたりしないでください。歯や歯ぐきを傷つけることがあります。歯周病がひどい人などは歯科医師にご相談ください。
- 紫外線は目および皮膚に有害ですので、取り扱いの際はご注意ください。お子様の目線の高さにならない場所を選んで設置してください。
- 充電器および充電機能付き除菌器\*の電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
- 除菌\*終了直後は紫外線ランプが高温になっていますので絶対に触れないでください。触れる前に本体が十分に冷えていることを確認してください。
- 充電時や除菌\*時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
- 充電機能付き除菌器\*の近くでスプレー缶(エアソール製品)は使用しないでください。
- 収納時に電源コードを充電器および充電機能付き除菌器\*に巻きつけないでください。電源コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。

## 使用上のご注意

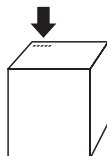
1. 本製品はパーソナルケア用であり、歯科医院や医療機関において複数の患者に使用するためのものではありません。
2. 毛がひろがったり毛先がつぶれたブラシヘッドは使わないようにしてください。破損した毛がブラッシング中に取れてしまうことがあります。このようなことを防ぐため、また、最適な歯垢の除去と機能を維持するために、ブラシが目に見えて傷んでいない場合でも、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。
3. 一般の口腔衛生用品を初めてご使用になる場合と同様、過去2カ月間に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けられた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。
4. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。
5. 健康面で不安なことがある場合はご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。
6. 炭酸ナトリウム(ホワイトニング用歯磨き粉の一般的成分)を含む歯磨き粉をお使いの場合は使用ごとにブラシヘッドを本体から外し、よく水洗いしてください。プラスチック部のひび割れが生じる危険性があります。
7. ブラシヘッドが変形する可能性があるため、精油やココナッツオイルを含む歯磨き粉などの製品との併用はお控えください。
8. 最良の効果を得るためにフィリップスソニックアー純正ブラシヘッドをご使用ください。
9. ボタンを押すときは、指の腹でボタンの中心部を押してください。爪で押すと故障の原因となります。
10. 充電機能付き除菌器\*のふたが開いている状態で紫外線ランプが消灯しない場合や、ふた内側のグレーのパネル部分が破損した場合には、電源プラグをコンセントから抜いて、使用を速やかに中止してフィリップスサポートセンターにご連絡ください。
11. 紫外線除菌\*機能を3回連続で使用した場合、再度使用する前に最低30分間は紫外線除菌\*機能を休ませてください。

## 商品のご確認

下の表を参考に、製品および付属品が揃っていることをご確認ください。

ご購入いただいた商品の品番を  
ご確認ください

※品番はパッケージ天面に記載されています。

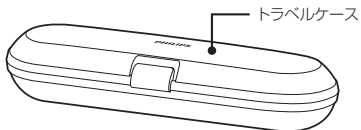
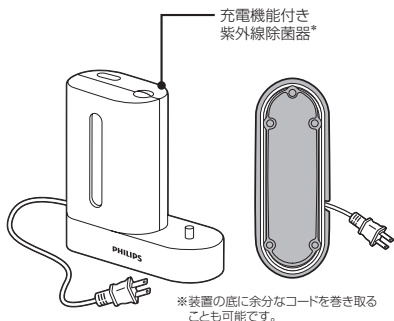
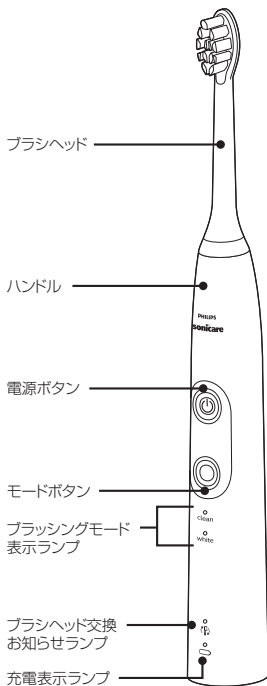


	HX6839/54
ハンドル	1本(ホワイトライトブルー)
ホワイトプラスブラシヘッド (レギュラー)	1本(ホワイト)
ホワイトプラスブラシヘッド (コンパクト)	1本(ホワイト)
トラベルケース	1個
充電器	1個
充電機能付き紫外線除菌器*	1個

\*初めてお使いになる前に、製品および付属品に傷や破損がないか必ずご確認ください。万が一、傷や破損があった場合はそのまま使用せず、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



## 各部の名称



※ブラシヘッドキャップは同梱されています。  
※イラストはイメージです。

# 充電のしかた

初めてお使いのときや半年以上使用していなかった場合は、充電を始めても充電表示ランプが点滅しないことがあります。このような場合でも、数分後に充電表示ランプが点滅し始めますので、そのまま充電してください。

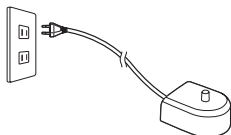
※本製品は、ご使用の都度充電をしても充電電池の寿命には影響ありません。

※48時間経過しなくても充電が完了することがあります。

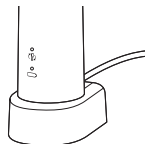
※ご使用後は、ハンドルを充電器にセットして充電してください。

※充電器は、水で濡れたところや水がかかるところに置かないでください。

1. 充電器または充電機能付き紫外線除菌器\*の電源コードをコンセントに差し込みます。



2. 充電表示ランプが見えるようにハンドルの底面が充電器または充電機能付き紫外線除菌器\*の充電部の突起にはまるようにハンドルを立てます。



※充電中は、充電表示ランプが点滅します。

※充電中は、電源ボタンを押しても動作しません。

※充電器からハンドルを持ち上げた際に、充電ランプが点滅します。



**注意**

充電時以外は、充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

## [ 充電表示について ]

ハンドルが充電器に置かれているとき(充電器の電源プラグがコンセントに差し込まれているとき)

電池残量	ランプの表示	ビーブ音
満充電	点灯(その後消灯)	なし
充電中	点滅	なし

ブラッシング終了後

電池残量	ランプの表示	ビーブ音
高	点灯	なし
中	緑色に点滅	なし
低	オレンジ色に点滅	3回
充電催促	オレンジ色に点滅	10回



**注意**

●専用の充電器のみを使用してください。また付属の充電器を他の製品に使用しないでください。

●充電器の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。

※充電中は本体および充電器が多少あたたかくなりますが異常ではありません。

※使用期間の経過による充電電池の劣化に伴い充電後の使用回数は減少する場合があります。

## \*ブラッシングのコツ

性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯と歯ぐきに対して45度の角度で軽くあててブラッシングしていただくのがコツです。

## ブラシヘッドの 使いかた

ブラッシングの際は、本製品の動きに任せてください。力を入れて押しあてたりこすったりすると、正しく歯を磨くことができなったり、故障の原因になることがあります。

### ブラシヘッドの取り付け／取り外し

#### [取り付けかた]



ブラシヘッドの毛先がハンドルの正面を向くように、ブラシヘッドの向きをそろえ、ブラシヘッドが止まるまで金属シャフトにヘッドをしっかり差し込んで取り付けます。



※ブラシヘッドとハンドルの間には、わずかなすき間があります。

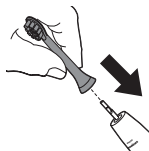
#### [取り外しかた]



ハンドルをしっかり握って固定し、ブラシヘッドを真上に引き抜いて取り外します。

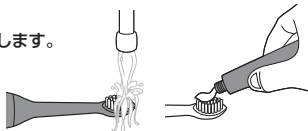
### 基本的な使いかた

#### 1. ブラシヘッドをハンドルに取り付けます。



#### 2. ブラシヘッドを数秒間、水でゆすいで濡らします。 お好みにより、歯磨き粉を付けます。

※ブラシヘッドの携帯用ブラシヘッドキャップはご使用前に外してください。

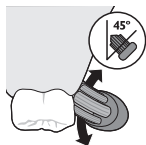


- ソニックアークを初めてお使いいただくと、少しくすぐたく感じることや振動が強く感じられることがあります。お使いいただくにつれて慣れていきます。
- ソニックアークの動きに任せてください。力を入れてこすったりすると、逆効果です。
- 1日2回のブラッシングをお勧めします。

**3.** ブラシヘッドを歯と歯ぐきのさかい目に角度(45度)をつけて、隙間が空かないようにあてます。電源ボタンを押します。

※ ブラシヘッドを歯にあてる力が強すぎると、振動の変化(および振動音のわずかな変化)でお知らせします。「過圧防止センサー機能」(P16)を参照してください。

※ ブラシの中央部が常に歯にあたるようにしてブラッシングしてください。



**4.** 歯にブラシヘッドを軽くあてて、同じ箇所ですつブラッシングしてください。

※ 効果的なブラッシングをするために、この要領で口腔内全体をブラッシングしてください。

※ ブラシ毛が広がる場合があります。ブラシヘッドで歯を強く磨かないでください。



**5.** 歯の裏側をブラッシングするときは、ハンドルを立てるようにしてブラシをたてにあて、垂直方向に何度かブラッシングします。



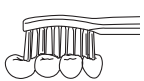

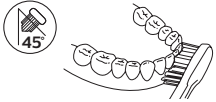
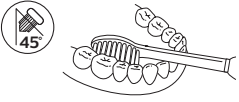


**6.** ブラッシング後は、水で口をゆすぎます。

# 上手なみがきかた

効果的に歯を磨くために、以下のポイントにご注意ください。

## 効果的なブラッシング方法

歯と歯ぐきの境目	奥歯の奥	かみ合わせ	前歯の裏側
 <p>45°</p>			
ブラシを斜め(45度)にあててください。	ブラシを少し立てるようにあててください。	かみ合わせ面に対して垂直にあててください。	ブラシをたてにあててください。
歯の表側	奥歯の裏側		
 <p>45°</p>	 <p>45°</p>		
ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。	ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。		

## ヒント

- ・歯磨き粉をお使いになる場合は、歯磨き粉が周囲に飛び散ることを防ぐためブラシヘッドを口腔内に入れてから電源を入れてください。
- ・本製品の性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯に軽くあててブラッシングしてください。
- ・カドペーサー機能により口腔内を均等にくまなくブラッシングできます。「カドペーサー機能」(P16)を参照してください。
- ・本製品を初めてお使いになる場合、人によっては、少しくすぐたく感じることや振動が強く感じられることがあります。お使いいただくにつれて慣れていきます。

## このような場合

### ●歯列矯正装置をつけている方

歯と歯列矯正装置の間に、ブラシの毛先を斜め(45度)にあてるようにして磨きます。歯と矯正装置の間にブラシの毛先を無理に押し込まないでください。

### ●治療後の歯科補綴物

詰め物、クラウン、インプラント等の歯科補綴物にもご使用いただけますが、何か異常を感じた場合は、歯科医師にご相談ください。

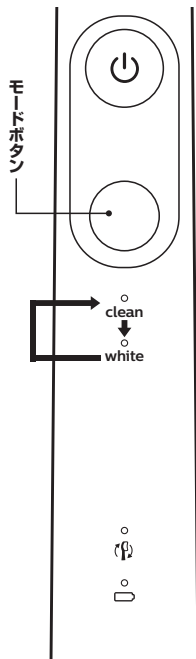
## ■ ブラシヘッド交換のタイミング

最良のブラッシング効果を得るため、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。

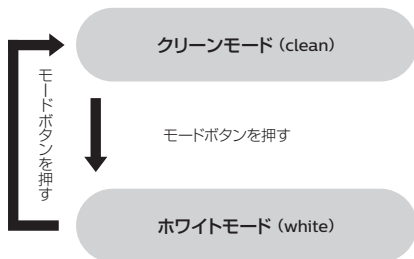
# ブラッシング モード設定

## ブラッシングモード設定の切り替え

本製品にはブラッシングモードの選択機能があります。お好みに合わせてブラッシングモードを選択してください。



- 待機状態(ブラッシングモード表示ランプが点灯している状態)でモードボタンを押すことに、1つずつブラッシングモードが切り替わります。選択されたブラッシングモードが点灯します。



## ブラッシングモード について

口腔内を均等にくまなくブラッシングするために、歯磨き時間の区切りをピープ音とブラシの振動を一時停止することでお知らせします。この機能をカドベーター機能といいます。ブラッシングモードにより、ブラッシング中にカドベーター機能がお知らせする間隔が異なります。

### クリーンモード (clean)

歯垢をしっかり落とす、2分間のブラッシングモードです。

### ホワイトモード (white)

歯の表面のステイン(着色汚れ)を落とす動作(2分間)の後に、歯を磨きあげ光沢を与えます(30秒間)。

## 便利な機能

### イージースタート機能（振動に慣れていただくための機能）

イージースタート機能とは、通常より弱い振動からお使いいただき、ご使用回数に合わせ段階的に振動を強めていく機能です。本製品を使用して、ブラッシングの振動が強いと感じた場合は、イージースタート機能をご利用ください。本製品を初めてお使いいただきから15回目のブラッシングで通常の強さの振動になります。

※工場出荷時の設定では、イージースタート機能はオフになっています。

※14回目のブラッシングまでは、必ず最低1分間の歯みがきを行ってください。イージースタート機能が正常に動作しない場合があります。

※本製品本来の歯垢除去効果が損なわれますので、慣れるための最初の準備期間を過ぎた後にイージースタート機能を使い続けることはお勧めしません。

**【イージースタートのオンおよびオフ設定】** ※イージースタート機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを充電器に置いた状態で行ってください。

**充電器にハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。**

#### ●イージースタート機能をオンまたはオフにする

ピープ音が1回鳴るまで電源スイッチを押し続け約2秒後に指を離します。

ピープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

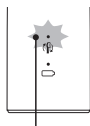
ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。

### ブラシヘッド交換お知らせ機能（ブラシヘッドの交換時期をお知らせする機能）

ブラシヘッド交換お知らせ機能とは、ブラシヘッドの交換時期が近づいたことをお知らせする機能です。ブラシヘッドを歯にあてる力や使用時間を記録し、ブラシヘッドが磨耗して交換が必要な時期になるとブラシヘッド交換お知らせランプが点灯します。ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したときは、ブラシヘッドを交換してください。お口の健康と最適なブラッシング効果を保つため、ブラシヘッドの交換時期をお守りください。

※工場出荷時の設定では、ブラシヘッド交換お知らせ機能はオンになっています。

※ブラシヘッド認識機能がついたブラシヘッドのみでお使いいただける機能です。



ブラシヘッド交換お知らせランプ

#### 【ブラシヘッド交換お知らせ機能のオンおよびオフ設定】

※ブラシヘッド交換お知らせ機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを充電器に置いてブラシヘッドを装着した状態で行ってください。

**充電器にハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。**

#### ●ブラシヘッド交換お知らせ機能をオンまたはオフにする

ピープ音が連続して2回鳴るまで電源スイッチを押し続け約4～5秒後に指を離します。

ピープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。



## 過圧防止センサー機能（ブラッシングが強すぎるときにお知らせする機能）

過圧防止センサー機能とは、歯にブラシヘッドを押しあてる強さが強すぎるときにお知らせする機能です。ハンドルに内蔵された過圧防止センサーにより、ブラシヘッドを歯に強く当てすぎると、ブラッシングの振動が変わります。

過圧防止センサー機能のお知らせがあった場合は、歯にブラシヘッドを押しあてる強さをゆるめてブラッシングしてください。

※工場出荷時の設定では、過圧防止センサー機能はオンになっています。

**【過圧防止センサー機能のオンおよびオフ設定】** ※過圧防止センサー機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを充電器に置いた状態で行ってください。

**充電器にハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。**

### ●過圧防止センサー機能をオンまたはオフにする

ピープ音が連続して3回鳴るまで電源スイッチを押し続け約6～7秒後に指を離します。

ピープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

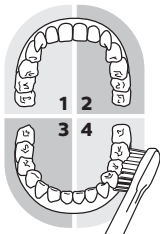
ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。

## カドペーサー機能（時間の区切りをピープ音でお知らせする機能）

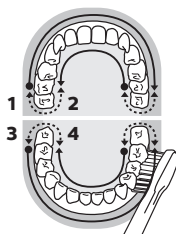
カドペーサー機能とは、ブラッシングの区切りをピープ音（「ピー」という音）とブラシの振動の一時停止でお知らせする機能です。口腔内を均等にくまなくブラッシングすることができます。一定の間隔で短いピープ音が鳴り、ブラシの振動が一瞬止まります。口腔内を一定の間隔でブラッシングすることができます。

### 【磨き方参考例】

- ① 上あご右側表裏    ② 上あご左側表裏  
③ 下あご右側表裏    ④ 下あご左側表裏



- ① 上あご表側（頬側）    ② 上あご裏側（舌側）  
③ 下あご表側（頬側）    ④ 下あご裏側（舌側）



# お手入れのしかた



## 注意

- 本製品はすべて食器洗浄器や乾燥機、電子レンジで洗浄・乾燥しないでください。
- ハンドルや充電器は、絶対に液体の中に入れてください。
- お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用すると変色、変形の原因になります。絶対に使用しないでください。充電器をお手入れする際は、電源コード・プラグも調べてください。もし電源コード・プラグの異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

## ハンドル

1. ブラシヘッドを外して、金属シャフト部をぬるま湯で洗浄してください。



- ※歯磨き粉などをきれいに洗い流してください。
- ※金属シャフト上のゴム製シールを先の尖ったもので突き刺さないようにしてください。破損する可能性があります。

2. ハンドル表面を布で全体的にむらなく拭いてください。



## ブラシヘッド

1. ご使用のたびにブラシヘッドと毛先を水で洗い、自然乾燥させてください。



2. ハンドルからブラシヘッドを外して、接合部を少なくとも1週間に1回ぬるま湯で洗浄してください。



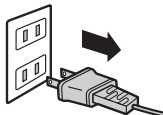
- 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3か月ごとにブラシヘッドを交換してください。
- ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯した場合や破損の兆候が見えた場合は、速やかにブラシヘッドをお取り換えください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニックアーク純正ブラシヘッドをご使用ください。
- 本ハンドルはブラシヘッド認識機能対応のブラシヘッドもご使用いただけますが、ブラシヘッド認識機能はご利用になれませんのでご注意ください。

## 充電器

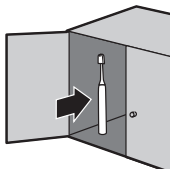
1. お手入れの前に、必ず充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。
2. 充電器の表面を湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

## 保管のしかた (長期間使用しない場合)

1. 充電器の電源プラグをコンセントから抜き、お手入れをします  
(P17を参照してください)。



2. 直射日光を避け、冷暗所で保管してください。



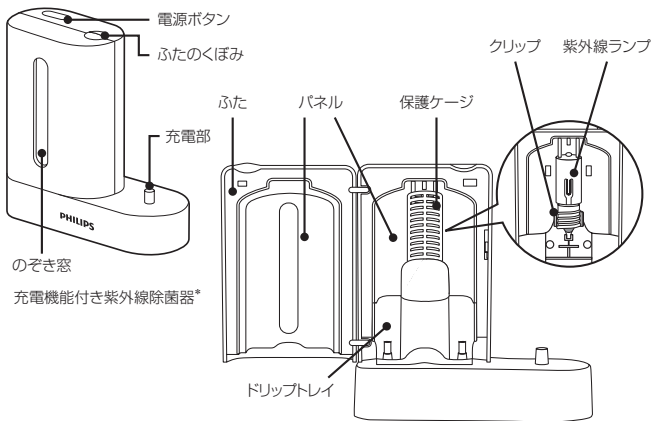
## 充電機能付き紫外線 除菌器\*の使いかた

ブラッシングごとにブラシヘッドを除菌\*  
することをおすすめします(充電機能  
付き紫外線除菌器\*での充電方法はP9  
「充電のしかた」をご確認ください)。



### 注意

- 充電機能付き紫外線除菌器\*のふたが開いている状態で紫外線ランプが消灯しない場合や、ふた内側のグレーのパネル部分が破損した場合には、電源プラグをコンセントから抜いて、使用を速やかに中止してフィリップスサポートセンターにご連絡ください。
- 紫外線は目および皮膚に有害ですので、取り扱いの際はご注意ください。お子様の目線の高さにならない場所を選んで設置してください。
- 充電機能付き紫外線除菌器\*は、常にお子様の手が届かないところに保管してください。
- 除菌\*中は紫外線除菌\*機能部分が熱くなりますのでご注意ください。また除菌\*終了直後は紫外線ランプが高温になっていますので絶対に触れないでください。触れる前に本体が十分に冷えていることを確認してください。
- 水滴のかかる場所での使用をお控えください。

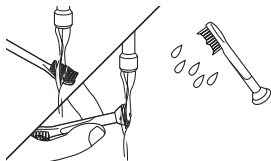


※ふたがきちんと閉められていない場合、作動しません。

※紫外線照射中にふたが何らかの理由で開いた場合、装置は動作を停止します。

※フィリップス ソニックアーク純正ブラシヘッド以外にはご使用にならないでください。

1. ブラッシング後ブラシヘッドをよく水洗いし、余分な水を切ってください。

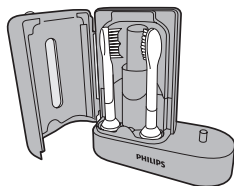


2. ふた前面のくぼみ部分に指を入れて装置のふたを開けてください。



3. 右図のようにブラシヘッドを1本ずつ固定してください。携帯用キャップがはずれていることを確認してください。

※携帯用キャップがはずれていることを確認し、紫外線ランプの方向にブラシヘッドの毛先を向けてください。



4. コンセントに電源プラグが差し込まれていることを確認してください。

5. ふたがきちんと閉まっていることを確認し  
緑色の充電機能付き紫外線除菌器\*の電源ボタンを押して、ランプがつくのを確認してください。

6. 約10分で終了し、自動的に電源がOFFになります。  
・動作中はのぞき窓から見える紫外線ランプが点灯します。

# 充電機能付き紫外線除菌器\*のお手入れのしかた

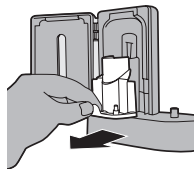
1週間に1度お手入れすることをおすすめします。



注意

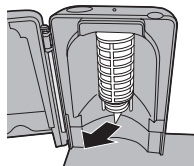
紫外線ランプが熱を持っている時はお手入れしないでください。

1. 電源プラグをコンセントから抜いてください。
2. ドリップトレイをまっすぐ引き出してください。引き出したドリップトレイを水でよく洗った後に、布で水分をよく拭き取ってください。
3. 紫外線ランプの前にある保護ケージを取り外してください。優しくねじりながら図に示しているように矢印の方向に引っ張り出してください。



## 4. 【紫外線ランプの取り外しかた】

紫外線ランプをつかんで、クリップから引っ張り出してください。  
※必ず紫外線ランプがさめてから行ってください。やけどの恐れがあります。



5. 湿らせた布でパネルの表面をよく掃除してください。
6. 保護ケージを洗浄し、紫外線ランプを湿らせた布で拭いてください。
7. 【紫外線ランプを所定位置に再装着するには】  
紫外線ランプの口金を本体のクリップに合わせて押し込んでください。

## 8. 【保護ケージを再装着するには】

紫外線ランプ近くのパネル表面上にある溝に保護ケージ上にある固定箇所を合わせ、差し込んで、滑らせるように保護ケージを下に押しして本体に固定してください。



注意

お手入れの際、シンナー、ベンジン、アルコール類を使用すると、変色、変形の原因にもなりますので、絶対に使用しないでください。また、洗剤もご使用にならないでください。充電器のお掃除の時に、電源コード・プラグを調べてください。もし電源コード・プラグの異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



注意

充電機能付き紫外線除菌器\*を食器洗浄機や乾燥機や電子レンジで洗浄や乾燥をなさないでください。

※お客様による充電電池の  
修理交換はできません。

製品を廃棄するとき

## リチウムイオン電池のリサイクルについて

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、各自治体の処理方法に従いリサイクル協力店にお持ちください。



- 製品を廃棄するとき以外は、絶対にハンドルを分解しないでください。
- 一度分解したハンドルは安全上の理由から、絶対に再使用しないでください。
- 完全に放電してから、充電電池を取り外してください。
- 作業を行う際は、目、手、指などけがのないよう注意してください。
- 作業台に傷が付くおそれがあります。必要に応じ表面の保護などを行ってください。

## 充電電池の取り外しかた

- ・充電電池を取り外すときは、タオルまたは布、ハンマー、マイナスドライバーを用意してください。
- ・必ず以下の手順に従って安全に作業を行ってください。

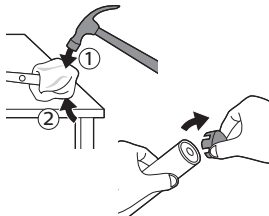
1. ハンドルを充電器から取り出し、電源ボタンをオンにして完全に動作しなくなるまで電池を放電します。

※何度もこの手順を繰り返して、完全に動作しなくなったことをご確認ください。

2. ブラシヘッドは外して廃棄し、ハンドル全体をタオルか布で包みます。

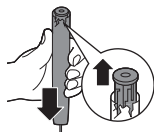


3. 片手でハンドルの上部を持ち、ハンドルの底から約1.5cmの位置をハンマーで叩きます。ハンドルを回転させながら、四方向から強く叩いて底のキャップを外します。

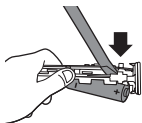


4. ハンドルの上下を逆さまにして持ち、表面が頑丈で安定した場所でシャフトを押し下げます。

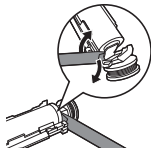
※ハンドル内部の部品を取り出せない場合は、「3」の動作を繰り返し、部品を取り出してください。



5. 充電電池と内部部品の底の黒い枠との間にマイナスドライバーの先を入れ、こじ開けて充電電池を離し、黒い枠を壊します。

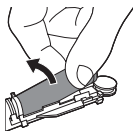


6. 充電電池の底と黒い枠の間にマイナスドライバーの先を差し込み、充電電池と緑色の回路基板の接続部にある金属タブを壊します。これで黒い枠から充電電池の底が外れます。

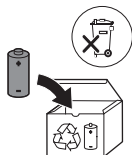


7. 充電電池をハンドル内部部品から引き出し、もう一方の充電電池タブを壊します。

※充電電池タブの先端は鋭く尖っています。指などをケガしないよう注意してください。



8. ショートしないように充電電池の端子をテープで覆い、充電電池を廃棄します。



※取り出した充電電池はリサイクル協力店などに持ち込み、残りの製品部分は各自自治体の処理方法に従い適切に廃棄してください。



## 故障かな?と 思ったら

故障かな?と思ったらお調べください。

### 作動しない。

- 充電残量をご確認ください。詳しくは「充電表示について」(P9)を参照してください。
- コンセントに充電器の電源プラグがきちんと差し込まれていることを確認してください。
- ブラシヘッドが金属シャフトにしっかりと差し込まれていることを確認してください。ブラシヘッドが古く接続部が摩耗している場合には、新しいブラシヘッドに交換してください。

### 動作がおかしい(例:動きにムラがある、ブラッシング中にブラッシング力が弱くなった)。

- 充電残量が少なくなっている可能性があります。48時間充電してください。

### 充電しても数分しか使えない。

- 充電時間が短い可能性があります。48時間充電してください。

### ブラッシングの力が弱く感じる。

- ブラシヘッドを押しあてすぎると、ブラシの振幅が小さくなります。ブラシヘッドは歯に軽くあてるようにしてください。
- イージースタート機能が働いている可能性があります。詳しくは「イージースタート機能」(P15)を参照してください。
- 充電が不十分な場合もあります。再度48時間充電してください。
- ブラシヘッドが消耗していないかご確認ください(使用頻度、使用方法により異なります)。

### ブラッシング中、一瞬毛先の動きが止まる。

- カドペーサー機能により、口腔内を均等にくまなく磨けるよう一定の間隔でピーブ音が鳴り、ブラシヘッドの振動が一瞬止まります。詳しくは「カドペーサー機能」(P16)、「ブラッシングモードについて」(P14)を参照してください。

使い始めてから30秒～3分程度でブラシヘッドの動作が止まる。.....

- ブラッシングモードにより、ブラッシング時間が異なります。詳しくは「ブラッシングモードについて」(P14)を参照してください。

ブラシヘッドが歯にあたる時にガタガタ音がある。.....

- ブラシを斜め(45度)にあててください。詳しくは「上手なみがきかた」(P12)を参照してください。

変なおいがする。.....

- ハンドル、ブラシヘッド、充電器をお手入れしてください。「お手入れのしかた」(P17)を参照してください。

充電機能付き紫外線除菌器\*のランプが点灯しない。.....

- 本体の電源プラグがコンセントに差し込まれているか確認してください。
- 本体のふたがきちんと閉まっていることを確認してください。
- 本体の紫外線ランプを交換する場合は(P21)を参照してください。
- 紫外線ランプを一度はずして再度本体のクリップに合わせて押し込んでください。

\* 以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



# 保証と アフターサービス

## 保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

### 〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、本製品を購入された方のみ適用されます。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

### 【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	ハンドル、充電器、充電機能付き紫外線除菌器*（ブラシヘッド、トラベルケース、保護ケージ、紫外線ランプ、ドリップトレイは除く）

### 【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

### 【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

### 【保証期間中は】

- 製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。保証書の記載内容により無料修理いたします。

### 【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって製品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

### 【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。（同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります）
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Oral Healthcare, LLC.  
22100 Bothell Everett Hwy Bothell, WA 98021 U.S.A.  
Phone:+1 (800) 682-7664

### 【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

## 便利メモ

お買い上げ日

年 月 日

お買い上げ  
店名

TEL ( )

## ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかつたりする。
- その他の異常、故障がある。



このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOFFにし、電源プラグをコンセントからはずして、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

愛情点検

## 仕 様

品名	充電式電動歯ブラシ
形名	フィリップス ソニックアーク プロテクトクリーン2モード・強さ設定なし 紫外線除菌器*付き
品番	HX6839/54
ハンドル品番	HX683P
カラー	ホワイトライトブルー
充電器品番	HX6100
充電機能付き紫外線除菌器*品番	HX6160/D
電源方式	充電式(専用充電器使用)
本体寸法 (高さ×幅×奥行)	250×31×28mm (ホワイトプラスブラシヘッド レギュラー装着時)
質量 (ハンドル+ブラシヘッド)	約133g (ホワイトプラスブラシヘッド レギュラー装着時)
定格電圧	AC100V-240V、50/60Hz
充電時間	約48時間
使用時間	満充電後、通常使用で約2週間(目安として2分間のブラッシングを1日2回)
使用充電電池	リチウムイオン電池(Li-ion)
消費電力	充電器: 0.4-1.4W(充電時) 充電機能付き紫外線除菌器*: 0.55-0.75W(充電時) 5.5-6.0W(除菌*+充電時) 3.3W(ランプ)

※改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

## ● ブラシヘッド ●

- 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。
- 破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニックアーク純正ブラシヘッドをご使用ください。

製造元

Philips Oral Healthcare, LLC.

22100 Bothell Everett Hwy  
Bothell, WA 98021 U.S.A.

株式会社 フィリップス・ジャパン

〒108-8507

東京都港区港南2-13-37 フィリップスビル



## 無料修理規定

### 〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
  - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - ④一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
  - ⑤本書の提示がない場合。
  - ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

# 〈フィリップス ソニックアーク プロテクトクリーン2モード・強さ設定なし 紫外線除菌器\*付き 保証書〉

## CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。  
お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/>に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

品名	充電式電動歯ブラシ
品番	フィリップス ソニックアーク プロテクトクリーン2モード・強さ設定なし 紫外線除菌器*付き HX6839/54
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	ハンドル、充電器、充電機能付き紫外線除菌器*(ブラシヘッド、トラベルケース、保護ケース、紫外線ランプ、ドリップトレイは除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所〒
	ご芳名
	電話番号
★販売店	販売店・住所・電話番号


- ★ 保証書は再発行しませんので大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へ この保証書はおお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ **製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ**

フィリップスサポートセンター

# 0120(944)859

受付時間:9:00~18:00(年末年始除く)

Webからのお問い合わせ 



## MyPhilips登録のご案内



フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために製品登録をおすすめしております。

- MyPhilipsでは製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、万が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

**URL** <http://www.philips.co.jp/myphilips-about>

この印刷物は再生紙を使用しております。



3000.056.9582.1(11/20)

© 2020 Koninklijke Philips N.V.(KPNV) All rights reserved.

記載されている製品名などの固有名詞は、Koninklijke Philips N.V.またはその他の会社の商標または登録商標です。